

## **LA RESILIENCIA EN LA CONTABILIDAD SOCIAL**

*Presentado en el  
11° Encuentro Nacional de Investigadores Universitarios del Área Contable  
Universidad Nacional de Misiones - Facultad de Ciencias Económicas  
8 de Julio de 2005*

**Carlos Luis García Casella**

Dr. CARLOS LUIS GARCÍA CASELLA

- Contador Público, F.C.E. - U.B.A.
- Doctor en Ciencias Económicas, F.C.E. – U.B.A.
- Profesor Emérito F.C.E. – U.B.A.
- Docente investigador categorizado 1 - U.B.A.
- Director del Centro de Modelos Contables del Instituto de Investigaciones Contables “Prof. Juan Alberto Arévalo” F.C.E. – U.B.A.



## LA RESILIENCIA EN LA CONTABILIDAD SOCIAL

### SUMARIO

#### Palabras Clave

#### Resumen

1. Introducción
2. Estampa conceptual de la Contabilidad
3. Los modelos propios de los elementos de la Contabilidad Social
4. La Contabilidad Social y la Sociología
5. La Construcción social de una buena sociedad
6. La “resiliencia”, de la Ingeniería a las Ciencias Sociales.
7. Redes de apoyo social en la Contabilidad Social
8. “Darle sentido y significado espiritual y trascendental a los acontecimientos de la propia vida” en la Contabilidad.
9. “Lograr diversidad de aptitudes” en la Contabilidad
10. “Favorecer la autoestima” medida en la Contabilidad
11. “Sentido de Humor” en la Modelización Contable
12. Conclusión
13. Bibliografía

### PALABRAS CLAVE

**RESILIENCIA – CONTABILIDAD – MODELOS DE CONTABILIDAD SOCIAL –  
CULTURA HUMANA – SOCIOLOGÍA**

#### Resumen

En base a una estampa conceptual o visión de la Contabilidad, encontramos aspectos particulares de la Contabilidad Social que le separan nítidamente de las contabilidades vinculadas con la Economía, sea Patrimonial o Nacional Macroeconómica.

Al tratar los modelos propios de los elementos que integran el dominio del discurso de la Contabilidad Social detallamos los pasos a seguir al tratar de modelizar.

La Contabilidad social se ocuparía de lo que abarca la Cultura Humana en términos sociológicos que hace rechazar el imperialismo económico del que habló con éxito Mario Bunge.

Ante la meta de intentar construir una buena sociedad, la Contabilidad Social la apoyará tratando de medir el grado de cumplimiento de los respectivos postulados y valores.

Un aspecto de notable influencia es el vinculado a la resiliencia, sería necesario tratar de aplicarlo a la Contabilidad Social en sus cinco elementos a saber:

1. Redes de apoyo social
2. Darle sentido y dignificado espiritual y trascendental a los acontecimientos de la propia vida
3. Lograr diversidad de aptitudes.
4. Favorecer la autoestima
5. Sentido del humor.

Se concluye afirmando que es posible tomar en cuenta la resiliencia para efectuar actividades en el área de la Contabilidad Social.

## **1. Introducción**

Dentro del tema "Metodología de la Investigación Científica" nos parece oportuno aportar algunos elementos, problemas e hipótesis de aplicación a la Contabilidad en el área que denominamos Contabilidad Social.

**Partimos de una hipótesis, sostenida en otras ocasiones, que postula que el status epistemológico de la Contabilidad es el de ciencia factual, cultural, aplicada. Concepto que no se opone a que en el conocimiento con método científico de la Contabilidad haya aspectos tecnológicos y técnicos de esta disciplina social, o sea de conductas humanas y sus productos.**

## **2. Estampa conceptual de la Contabilidad**

Nuestra visión o estampa conceptual de la Contabilidad sería:

"La Contabilidad es una ciencia factual, cultural, aplicada que se ocupa de explicar y normar las tareas de descripción, principalmente cuantitativa de la existencia y circulación de objetos, hechos y personas diversas en cada ente de la sociedad humana y de la proyección de los mismos en vista al cumplimiento de sus metas, a través de sistemas específicos para cada situación."(García Casella a), 2004, p. 13).

Al querer aplicar esta visión a los aspectos particulares de la Contabilidad Social sea Macro o Micro encontramos que las particularidades propias que la separan de la Contabilidad Económica, tanto Micro (Patrimonial) como Macro (Nacional) son:

- a. Entes de la sociedad humana preocupados por metas sociales, culturales o ambientales libres de prejuicios economicistas.
- b. Sistemas contables específicos alejados de un método de registración determinado (ejemplo: partida doble o el llamado principio de dualidad)
- c. Aportes cualitativos notables respecto a los cuantitativos principales y procurando unidades de medida alejadas de una exclusividad monetaria.

## **3. Los modelos propios de los elementos de la Contabilidad Social.**

**Para hacer tarea científica en materia de Contabilidad Social utilizamos algunos términos primitivos y supuestos básicos y nos preocupamos del dominio o universo del discurso contable social, tanto micro como macro.**

**Los principales elementos del dominio que nos preocupa serían:**

- 1) Informes Contables.**
- 2) Personas o entes emisores.**
- 3) Personas o entes destinatarios.**

- 4) **Sistemas contables.**
- 5) **Personas o entes reguladores.**
- 6) **Personas o entes revisores.**

**No hay duda que existen otros elementos posibles a ser desarrollados, pero nos concentramos en estos seis y señalaremos las etapas o pasos a seguir al tratar de modelizar (García Casella a), 2004, p. 228):**

1. **Seleccionar los componentes fácticos destacados a analizar dentro del dominio contable del elemento a modelizar.**
2. **Hacer énfasis en los objetivos del elemento contable a describir para orientar la solución a aplicar o modelizar. El mismo elemento del dominio o universo del discurso contable se modelizará en forma diferenciada por existir soluciones diversas.**
3. **Considerar la existencia de objetivos múltiples simultáneos.**
4. **Detallar relaciones y dimensiones de los componentes del elemento contable a modelizar.**
5. **Al encontrar gran cantidad de variables se deberá hacer un esfuerzo.**
6. **Intentar la expresión cuantitativa de los fenómenos, si no es posible hacer énfasis en una expresión cualitativa austera y sintética.**
7. **Si es posible, formular ecuaciones, ya sean simples o con algún grado de complejidad, pudiendo llegarse a ecuaciones simultáneas.**
8. **Recordar, si no es posible la formulación matemática, pueden elaborarse modelos literarios adecuados para el tratamiento de determinadas problemáticas.**

#### **4. La Contabilidad Social y la Sociología**

Consideramos que la Contabilidad Social tiene una colección de datos, hipótesis y teorías al día y confirmadas (aunque no incorregibles) obtenidos de otros campos de investigación relevantes para nuestra disciplina.

Ese trasfondo específico se particulariza sobre todo en Sociología del mismo modo que para la Contabilidad Patrimonial o Financiera y para la Contabilidad Económica o Nacional se particulariza en la Economía.

Podemos decir que la Contabilidad Social se debe ocupar de lo que abarcaría la Cultura Humana en términos sociológicos (García Casella b), 2004, p.163):

- a. Lenguaje.
- b. Conocimiento (ciencia y tecnología)
- c. Arte.
- d. Moralidad.
- e. Religión.
- f. Ideología.

Esta relación la vemos reflejada en que la Sociología se dedica al estudio sincrónico de la sociedad, considerando a la sociedad como un sistema compuesto por muchos subsistemas tales como las familias, las empresas o las escuelas. La Contabilidad Social toma clasificaciones sociológicas como grupos, agregados o categorías sociales.

Partimos de la idea que rechaza el imperialismo económico que subordina a la Economía, la Antropología, la Sociología, la Ciencia Política y la Historia. Hay partes de la vida social que tratan de bienes no económicos que no pueden comprarse o intercambiarse, tales como el amor, la amistad, la buena voluntad, la confianza, la solidaridad, la lealtad, la curiosidad o la paz.

#### **5. La Construcción social de una buena sociedad.**

Con este título Beatriz Balian de Tagtachian toma del sociólogo Armitai Etzioni un concepto útil a la Contabilidad Social (Balian de Tagtachian, 2003, p. 43/53):

“Aspiramos a una sociedad que no sea únicamente sociedad civil sino que llegue a ser una buena sociedad” y sería buena sociedad aquella en donde se equilibran el Estado, el mercado y la comunidad.

Balian agrega un cuarto componente: la familia, y propone los siguientes postulados:

- a. Las personas son fines y no medios;
- b. todas las personas están llamadas a ser responsables;
- c. todas están implicadas en un orden social.

Consideramos que la Contabilidad Social puede medir el grado de cumplimiento de esos postulados y de sus respectivos valores.

Señalando que la posibilidad del protagonismo personal puede ponerse en duda, propone dos posiciones:

- I. El fatalismo:

**“Necesariamente quien se encuentra en circunstancias de dificultad no podrá resolver positivamente su vida”.**

- II. La resiliencia:

“Hacer las cosas bien frente a circunstancias adversas”.

Nos pareció un enfoque digno de ser tomado en cuenta por los contadores encargados de la tarea de medición y exposición del cumplimiento de metas sociales y se debería tomar en cuenta al modelizar los elementos del dominio del discurso contable-social.

## **6. La “resiliencia”, de la Ingeniería a las Ciencias Sociales.**

Balian de Tagtachian define el término resiliencia como

“la facultad de recuperación (que) designa la capacidad del individuo para hacer las cosas bien y de forma socialmente aceptable, en un entorno agobiante o adverso que suelen entrañar un elevado riesgo de efectos negativos”. (Balian de Tagtachian, 2003, p. 49)

Según Vanistendael “esta palabra (resiliencia) en francés y en español se utiliza en términos de ingeniería únicamente para describir la capacidad de un material para recobrar su forma original después de someterse a una presión deformadora. En inglés se utiliza para describir cualidades humanas por analogía con el significado que encierra en ingeniería”.(Vanistendael, 1998).

Al pasar de las ciencias de la naturaleza a las ciencias del hombre en sociedad la resiliencia se ubica como un elemento revolucionario que va a “poner de manifiesto la temporalidad y variabilidad de las situaciones”. (Balian de Tagtachian, 2003, p. 52)

Trataremos de aplicarlo a la Contabilidad Social, a través de los modelos contables sociales y sus variables relevantes.

## **7. Redes de apoyo social en la Contabilidad Social**

Para Balian de Tagtachian hay cinco elementos que favorecen los comportamientos resilientes, el primero de ellos es “contar con redes de apoyo social en las que se da un apoyo incondicional del otro como persona significativa” (Balian de Tagtachian, 2003, p. 50)

En un cuadro componente de informes contables sociales habría que agregar como se ve en el ejemplo siguiente tomando el caso de Modelos Contables Macrosociales aplicados al elemento Reguladores, teníamos objetivos tales como.(García Casella a), 2004, p. 36/42):

1. Alimentos,
2. Vivienda,
3. Bienes Durables,
4. Salud,
5. Transporte,
6. Solidaridad,
7. Integración,
8. Seguridad,
9. Acceso a la Información,
10. Urbanización,
11. Organización de la vida individual,
12. Tiempo Libre,
13. Educación,
14. Ocio Creativo,
15. Satisfacción en el Trabajo,
16. Participación en Decisiones,
17. Autonomía o Dependencia Nacional,
18. Propiedad Personal,
19. Resolución de Conflictos Sociales,
20. Población y,
21. Estructura Institucional.

El factor resiliencia a considerar influye en cada uno de esos objetivos y en cada una de las cuatro alternativas presentadas a través de una red de apoyo social reflejada en:

- Preocupación
- Amor
- Disponibilidad para estar
- Disponibilidad para escuchar

**A través de amigos, familiares y aun en entorno profesional. Se corre el riesgo de que amigos, familiares y entorno profesional puedan violentar en vez de ayudar.**

**8. “Darle sentido y significado espiritual y trascendental a los acontecimientos de la propia vida” en la Contabilidad** (Balian de Tagtachian, 2003, p. 50)

Si lo aplicamos a un caso de Modelos Contables Macrosociales aplicados al elemento “Emisor/es” teníamos componentes fácticos tales como (García Casella a), 2004, p. 43/44):

1. Necesidades de los usuarios,
2. Políticas sociales vigentes,
3. Estructura
4. Acción social,
5. Cultura,
6. Instituciones sociales,
7. Segmentación actual y necesaria,
8. Tecnología ingenieril,
9. Unidades de medida,
10. Diseños posibles,
11. Información cualitativa,
12. Conflictos sociales,
13. Pronósticos de desarrollos sociales, y
14. Recursos disponibles.

Sus objetivos son:

- a) transparencia
- b) oportunidad
- c) adaptación a los cambios
- d) respeto a los valores

Las formas propuestas para lograr resiliencia y para ser considerada por los modelos contables pueden ser variadas:

- logro de pequeños objetivos
- descubrimiento de modelos de orden
- descubrimiento de modelos de belleza
- servicio a los demás
- dar la vida por el hermano
- amar al prójimo.

**La autora pide que no sea un elemento alienante o se transforme en una vía de escape.**

**9. “Lograr diversidad de aptitudes” en la Contabilidad** (Balian de Tagtachian, 2003, p. 43/53)

Para aplicarlo a un Sistema Contables como el citado en para el gobierno de la ciudad de Buenos Aires los objetivos eran (García Casella a), 2004, p. 45/48):

1. Análisis de la interacción social entre los seres humanos.
2. Descripción de hechos sociales trascendentales.
3. Naturaleza de las sociedades.
4. Descripción del medio social
5. Tipo “medio” de actuación.
6. Causalidad u otra relación de correspondencia.
7. Medición de la igualdad de oportunidades.
8. Valores de los sujetos sociales individuales y colectivos.
9. Casos de patología social.
10. Medición Cualitativa.
11. Medición imperfecta.
12. Grado de cooperación, de conflicto y de anomia.
13. Descripción de acciones racionales.
14. Descripción de acciones no racionales.
15. Propuestas de políticas sociales.

Para lograr la resiliencia se debería tomar en cuenta según la autora citada:

- Lograr aptitudes sociales tales como:
  - Aprender a relacionarse con los demás.
  - Controlar impulsos.
  - Saber pedir ayuda.
  - Saber pedir orientación.
  - Pensar antes de actuar.
  - Mantener la calma.

**10. “Favorecer la autoestima” medida en la Contabilidad** (Balian de Tagtachian, 2003, p. 43/53)

Para aplicarlo a los Modelos Contables Macrosociales en el elemento Informe Contable los objetivos son (García Casella a), 2004, p. 49/51):

- Cálculo de variabilidad.
- Métodos tecnológicos de producción.
- Recursos Humanos.
- Recursos Naturales.
- Recursos de Capital Financiero.
- Capacidad de importar.
- Infraestructura organizacional.
- Unidades de medición.

**Según la autora que seguimos sería un tratamiento particular de la autoestima, en especial conductas destructivas y generadoras de la misma.**

#### **11. “Sentido del Humor” en la Modelización Contable** (Balian de Tagtachian, 2003, p. 51)

Para aplicarlo al elemento Usuario del segmento Contabilidad Macrosocial los componentes a analizar serían (García Casella a), 2004, p. 52/53):

- Creencias.
- Valores.
- Normas y Sanciones.
- Símbolos.
- Lenguaje.
- Tecnología.

**Al no ser la gracia un mero mecanismo de escape, se puede establecer un clima de confianza favorable al humor evitando que caiga en la ironía o el sarcasmo.**

#### **12. Conclusión**

Como propone la autora que comentamos es posible tomar en cuenta la resiliencia para efectuar tareas de Contabilidad Social. Es tomar en cuenta la temporabilidad y variabilidad de las situaciones que es una variable relevante para la tarea contable.

#### **13. Bibliografía**

BALIAN DE TAGTACHIAN, B (2003): “La Construcción social de una buena sociedad”. *Revista Valores en la Sociedad Industrial*. Centro de Estudios de la Sociedad Industrial, UCA, Buenos Aires, Año XXI N° 50, Mayo

a) GARCIA CASELLA, C. L (director) (2004): “**Modelos Contables con Método Científico**” Ediciones Cooperativas. Buenos Aires.

b) GARCIA CASELLA, C L (2004): “**Relaciones de la Contabilidad Social con disciplinas fundamentales**” Ediciones Cooperativas, Buenos Aires.

VANISTENDAEL, S. (1998): “Como crecer superando los percances. Resiliencia: Capitalizar las fuerzas del individuo”. *Secretariado Nacional para la Familia*. Oficina Internacional Católica de la Infancia. 3ª Edición. Buenos Aires.