



## Documentos

Publicación del Centro de Estudios de  
Sociología del Trabajo

Nro 30 - Enero-Febrero de 2001

LA PRESTACION DE SERVICIOS A TRAVES DE LAS  
COOPERATIVAS ELECTRICAS: EL CASO DE LA PROVINCIA  
DE BUENOS AIRES

Liana Acosta

UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS  
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS

## **LA PRESTACION DE SERVICIOS A TRAVES DE LAS COOPERATIVAS ELECTRICAS: EL CASO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES**

**Liana Acosta**

### **Introducción**

El objetivo del presente trabajo consiste en caracterizar la dimensión del cooperativismo eléctrico en la provincia de Buenos Aires. Con esa finalidad se realizó un relevamiento para conformar un padrón de cooperativas eléctricas que brindan el servicio en las localidades urbanas y rurales de la provincia de Buenos Aires.

Se trata de un estudio exploratorio cuya finalidad consiste en alcanzar información completa y precisa acerca de las entidades que, en el proceso técnico de la prestación del servicio eléctrico, operan como distribuidoras de energía a los usuarios.

La metodología utilizada para relevar las instituciones del universo se detalla en el ítem 1 donde se detallan las fuentes y la técnica de recolección de información. En este caso se aplicó un cuestionario a la persona responsable de cada entidad.

En el ítem 2 se presentan los resultados obtenidos. Se identifica el conjunto de cooperativas incluidas en el universo de estudio a fin de caracterizarlas en cuanto al tamaño y variedad de servicios que brindan. El análisis contempla los resultados para el conjunto de entidades, y apreciaciones por grupos de cooperativas, diferenciando aquellas que pertenecen a asociaciones de segundo grado.

El presente informe está acompañado por el padrón de entidades con los materiales empíricos obtenidos en el relevamiento:

- Listado de cooperativas eléctricas asociadas a la Federación de Cooperativas de Electricidad y Servicios Públicos de la Provincia de Buenos Aires (FEDECOBA).
- Listado de cooperativas eléctricas asociadas a la Federación Argentina de Cooperativas de Electricidad (FACE).
- Listado de cooperativas eléctricas sin filiación identificada provisto por el Instituto Nacional de Cooperativas y Mutuales (INACYM)<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> A partir del 30 de agosto del año 2000 pasó a denominarse I.N.A.E.S. (Instituto Nacional de Asociatividad y Economía Social).

- Cantidad de usuarios eléctricos urbanos y rurales de las cooperativas del padrón.
- Personal que trabaja en relación de dependencia en las cooperativas eléctricas del padrón confeccionado.
- Cantidad de usuarios de agua potable del padrón.
- Otros servicios adicionales que brindan las cooperativas eléctricas.

Cabe destacar que entre otros servicios, las Federaciones asesoran a las cooperativas afiliadas en aspectos relativos a la compra directa de la energía al Mercado Eléctrico Mayorista (MEM), ya que al no pasar por las distribuidoras (que operan como intermediarias) bajarían notablemente sus costos.

Para acceder al MEM, las cooperativas deben cumplir con una serie de condiciones técnicas y administrativas, de mediana complejidad que son supervisadas por las Federaciones de Electricidad.

El amplio campo de investigación encontrado durante la preparación de este estudio y la escasa información referida a las entidades del sector, específicamente en lo relativo a los aspectos organizacionales, constituye el antecedente para la preparación del proyecto de tesis doctoral.

## **1. Metodología**

### *1.1 Fuentes de información*

El rastreo de la multiplicidad de entidades de primer grado que operan como distribuidoras de energía a los usuarios de la provincia de Buenos Aires permitió consolidar un listado de cooperativas a relevar.

La información se obtuvo de las siguientes fuentes:

- Registro de cooperativas de servicios públicos proveniente del reempadronamiento realizado por el (INACyM) en 1998.
- Listados suministrados por FEDECOBA.
- Listado suministrados por FACE.
- Información proveniente de otras fuentes: entrevistas realizadas a informantes calificados, artículos periodísticos y guías telefónicas locales.

Se indica a continuación la cantidad de organizaciones identificadas según distintas fuentes:

Cuadro N° 1: Número de cooperativas consignadas según distintas fuentes. Provincia de Buenos Aires

Registradas por	Cooperativas N°
INACYM	181
FEDECOBA	69
FACE	66
FEDECOBA Y FACE	20
OTRAS	51
<b>TOTAL</b>	<b>387</b>

Fuente: Información provista por el INACYM , FEDECOBA y FACE

Se partió de 5 listados que sumaban un total de 387 cooperativas registradas para elaborar el listado definitivo de las entidades a relevar. Cabe mencionar dicho número surge de una superposición de entidades y que de ninguna manera refleja el total de cooperativas de la provincia de Buenos Aires.

Para consolidar los listados confeccionados a partir de las fuentes mencionadas se realizaron las siguientes actividades:

- Eliminación de registros superpuestos.
- Verificación telefónica en cada institución sobre la prestación actual del servicio de energía.
- Actualización de la razón social, dirección y teléfono de cada institución.
- Identificación de los responsables de cada entidad, horarios de atención y disponibilidad para responder un cuestionario.

El padrón definitivo sobre el cual se elaboró el presente trabajo quedó constituido por 193 cooperativas que prestan el servicio eléctrico en la provincia de Buenos Aires. (ver punto 2. Universo de Estudio).

### *1.2 Instrumento y contenido de la recolección de datos*

El instrumento utilizado para la obtención de datos es una grilla de relevamiento que contiene los siguientes ítems:

- Cantidad de usuarios de energía eléctrica de cada cooperativa.
- Número de usuarios urbanos y rurales.
- Prestación de servicios adicionales por parte de la cooperativa.
- Cantidad de usuarios de agua potable de la cooperativa eléctrica.

- Cantidad de empleados en relación de dependencia de la cooperativa.

Merece destacarse que resultado de vital importancia la información recogida de la realización de entrevistas a 3 informantes claves:

1. El Sr. Miguel Sarmiento, directivo de FEDECOBA que prestó un invaluable asesoramiento en temas específicos de cooperativismo y sobre la situación actual del sector eléctrico en la Argentina.
2. La Lic. Mirta Vuotto, especialista en cooperación quien sugirió la base del trabajo, bibliografía y realizó la corrección del trabajo final.
3. La Dra. Mabel Cuesta de FACE que proveyó información sobre la Federación a la que pertenece.

### *1.3 Recolección de la información*

Una vez consolidada la información mencionada en 1.1, se confeccionó un listado definitivo de cooperativas a las que se contactó telefónicamente para solicitarles los datos contenidos en la grilla de relevamiento. En casi todos los casos se envió previamente una nota dirigida a los miembros del Consejo de Administración de la entidad explicando el motivo de la investigación. Las cooperativas enviaron la respuesta solicitada vía fax o telefónicamente. Es de destacar que no se registraron rechazos para responder al cuestionario.

Se consignan a continuación las apreciaciones generales provenientes del desarrollo del trabajo realizado.

- Se partió de un listado de 181 registros provenientes del reempadronamiento efectuado por el INACYM, donde se consignaba solamente la localidad de la cooperativa. No se informaba su razón social, domicilio y teléfono, se indicaba el número de socios y los servicios adicionales que prestaba, aunque no se discriminaba el número de usuarios eléctricos, ni la cantidad de personal empleado.
- Se obtuvo de la Federación de Cooperativas de Electricidad y Servicios Públicos de la provincia de Buenos Aires (FEDECOBA) un listado que contenía un total de 89 entidades afiliadas a esa entidad y en el que se consignaba: la razón social, domicilio, teléfono, número de usuarios eléctricos urbanos y rurales, número de usuarios de agua potable, personal en relación de dependencia y prestación de otros servicios adicionales.
- FEDECOBA suministró también una nómina de 114 cooperativas eléctricas de la provincia de Buenos Aires no adheridas a esa entidad

y que contenía solamente la razón social, localidad y en algunos casos teléfono.

- FACE proveyó un listado de sus 88 asociadas en la provincia de Buenos Aires, en el que sólo se indicaba la razón social, domicilio y localidad.
- Se inició la verificación de la información incompleta referida a 117 cooperativas y se obtuvieron los datos faltantes: número de usuarios eléctricos urbanos y rurales, número de usuarios de agua potable, personal en relación de dependencia y prestación de otros servicios adicionales. La grilla de relevamiento se envió a las 117 cooperativas y de ese total quedaron excluidas trece por los siguientes motivos:

Cuadro N° 2: Cooperativas no adheridas a FEDECOBA según motivo

Cooperativa	Filiación	Motivo de la exclusión
de Agote	FACE	Por problemas de índole institucional, no pudieron responder el cuestionario. Presta el servicio eléctrico.
de Cucullu	FACE	No contesta el teléfono semi-público de la localidad.
de Gral. Pinto	FACE	El servicio eléctrico lo brinda la Empresa Distribuidora Norte S.A. (EDEN).
de Juan A. de la Peña	FACE	Existe teléfono semi-público en la localidad, pero no se pudo establecer contacto con la cooperativa.
de La Luisa	FACE	No contesta el teléfono semi-público de la localidad.
de Martín Coronado	FACE	Nunca prestó el servicio eléctrico.
de Tres Lomas	FACE	El servicio eléctrico lo brinda la Empresa Distribuidora de Energía Norte (EDEN).
de Castilla	Otra	Fue absorbida por la cooperativa de Chacabuco
de Franklin	Otra	No existe número telefónico registrado en la localidad.
de Pearson	Otra	No existe número telefónico registrado en esa localidad.
de Pla	Otra	Existe teléfono semi-público en la localidad, pero no se pudo establecer contacto con la cooperativa.
de Tandil	Otra	Es una Usina Popular Mixta. Nunca fue cooperativa.
de Villa Loma Hermosa	Otra	Dejó de prestar el servicio eléctrico.

Fuente: Elaboración propia

Al depurar la información se identificaron 104 entidades más que prestan actualmente el servicio, 59 de las cuales están afiliadas a FACE y 45 cooperativas sin filiación identificada. La filiación de las mismas puede observarse en el cuadro N° 3.

## 2. Universo de Estudio

El universo quedó constituido por 193 cooperativas eléctricas de la provincia de Buenos Aires (89 afiliadas a FEDECOBA y 104 identificadas mediante la grilla de relevamiento) y se configuró a partir del rastreo realizado sobre la base de las fuentes de información que se indicaron en el punto 1.1.

A continuación se indica el número de entidades del universo relevado según su afiliación a una entidad de segundo grado:

Cuadro N° 3: Filiación de las cooperativas eléctricas del padrón. Provincia de Buenos Aires

Cooperativas	N°	%
Afiliadas a FEDECOBA	69	35,7
Afiliadas a FACE	59	30,6
Afiliadas a FEDECOBA y FACE	20	10,4
Otras	45	23,3
Total	193	100

Fuente: Información provista por FEDECOBA y propia

Cabe destacar que desde el año 1986 no existe información publicada por la entidad oficial (INACYM) relativa a estas entidades. A los datos provenientes del reempadronamiento de Cooperativas del año 1998 se pudo acceder mediante el pago de un arancel y los registros así obtenidos resultaron incompletos para ser utilizados a los fines del presente trabajo.

La escasa información referida a las entidades del sector eléctrico, específicamente en lo relativo a los aspectos organizacionales y sociales, contrasta con los numerosos trabajos encontrados que, desde la década del treinta, están referidos al marco jurídico y regulatorio del sector.

## 3. El Sector Eléctrico en la Argentina

El sector eléctrico argentino goza de condiciones particularmente favorables en cuanto a la cantidad y calidad de sus cursos de agua aprovechables y de la magnitud de sus reservas gasíferas<sup>2</sup>. Las

<sup>2</sup> IEFE, Instituto de Estudios Fiscales y Económicos, Diagnóstico y perspectivas del sector eléctrico

tecnologías de generación de energía que han tenido un mayor crecimiento en los últimos años son la eólica y la fotovoltaica<sup>3</sup>.

Según datos de la Secretaría de Energía, la demanda de electricidad en la Argentina presenta una fuerte concentración geográfica y sectorial. Capital Federal y la provincia de Buenos Aires representan el 58,5% del consumo nacional.

El padrón elaborado para el presente trabajo está formado por 193 cooperativas eléctricas que proveen el servicio en la provincia de Buenos Aires a un total de 687.164 usuarios.

Para entender el alcance y naturaleza de este servicio se debe señalar que según surge del último Censo Nacional de Población (1991), el número de hogares registrados en la provincia de Buenos Aires es de 3.409.089<sup>4</sup>. Considerando que cada usuario eléctrico es miembro de una familia, surge que las cooperativas eléctricas prestan el servicio al 20,16% de los hogares bonaerenses, lo que significa que se abastece aproximadamente a 2.539.147 habitantes<sup>5</sup>, el 70,84% restante es atendido por las grandes compañías.

Esta ecuación se invierte cuando se analiza el sector rural, en el que la baja densidad poblacional y los altos costos de mantenimiento de infraestructura fija, hacen que la prestación del servicio eléctrico por grandes empresas en zonas rurales resulte económicamente compleja.

---

de Argentina, Informe Económico Mensual No. 61 octubre de 1996., La Plata, Argentina.

<sup>3</sup> SECRETARIA DE ENERGIA, Subsecretaría de Energía, Prospectiva 1997, Bs. As., noviembre 1997, pág. 60.

<sup>4</sup> I.N.D.E.C. Anuario Estadístico de la República Argentina 1998, Información demográfica básica, Vol.14, pág.82.

<sup>5</sup> I.N.D.E.C. 90. cit., pág. 61.



**Sector eléctrico en Argentina. Fuentes de generación y proyecciones**• **Demanda de electricidad según fuente de generación de energía para 1995**

Fuente	Porcentaje
Térmica convencional	45,2
Hidráulica	41,2
Termonuclear	11,8
Autogeneradores (térmicos)	1,3
Importaciones	0,5

• **Proyección de generación de energía según fuente para el 2010**

Fuente	Porcentaje
Térmica convencional	44,5
Hidráulica	47,1
Nuclear	8,4

Las centrales instaladas y a inaugurar aseguran que la generación de energía no tenga problemas en el mediano plazo. La infraestructura de transporte está constituida por líneas de 500 y 330 KV. y por las estaciones de transformación de 500/132 KV. Este es el eslabón más vulnerable de la industria, debido a que es en esta etapa donde deben realizarse las mayores inversiones para poder ampliar la capacidad de transporte.

El grado de electrificación medido como la relación entre la población abastecida y la población total aumentará desde 93% (1997) al 95% (2010).

Fuente: Prospectiva 1997. Consumo de energía, Secretaría de Energía.

**4. Historia del Cooperativismo**

Los antecedentes de las primeras cooperativas en la Argentina se remontan a fines del siglo XIX, principalmente a través de las actividades desplegadas por inmigrantes europeos; entre tales experiencias pueden destacarse: la “Compañía Mercantil del Chubut”, fundada en 1885 por colonos galeses en Trelew; y la Sociedad Cooperativa de Seguros Agrícolas y Anexos Ltda. “El Progreso Agrícola”, fundada en 1898 por colonos franceses en Pigüé (Buenos Aires).

Diferentes estudios relativos al cooperativismo de servicios públicos destacan que la condición monopólica en que corrientemente se presta el servicio eléctrico ha dado nacimiento a las cooperativas de este sector y en ellos la tendencia generalizada en sus entidades ha sido la diversificación de servicios<sup>6</sup>.

Las cooperativas eléctricas desarrollan su actividad en un marco que tiende a mantener el equilibrio entre el contenido jurídico y los principios y valores cooperativos para que las sociedades cooperativas puedan

<sup>6</sup>CALLEJO, V-, (1998) “Los principios cooperativos y las cooperativas de servicios públicos”, Cuadernos de Cultura Cooperativa N°81, Ediciones INTERCOOP Argentina, Buenos Aires, pág. 43.

contar con un soporte normativo que las salvaguarde de potenciales riesgos. Una sociedad cooperativa es algo más que una empresa, también es algo más que una fórmula jurídica, porque ante todo es una sociedad de personas.

Un elemento adicional lo constituye que además de beneficiar y defender a los usuarios y/o consumidores asociados, estas cooperativas benefician a la comunidad en general, ya que el suministro de energía eléctrica permite la aplicación de métodos productivos modernos, la instalación o ampliación del sector industrial, el mejoramiento de otros servicios y de técnicas recreativas o de comunicación (alumbrado público, semáforos, televisión por cable, internet, etc.) que fortalecen de este modo, su rol como factor de desarrollo en su zona de influencia.

Como consecuencia de los procesos de integración, las cooperativas procuran la creación y fortalecimiento de diversas asociaciones y en especial, de las entidades federativas regionales y nacionales que desarrollan tareas económico-financieras y técnico-sociales, tales como la introducción de innovaciones tecnológicas, entrenamiento del personal y prestación de asesoramiento técnico, jurídico, impositivo o laboral.

Además del cumplimiento de su objeto social primario, las cooperativas eléctricas desarrollan actividades económicas y sociales derivadas o complementarias del mismo, entre otras, las de Sepelio, Servicios Médicos y Telefonía.

En la mayoría de los países las cooperativas de electricidad se desarrollan principalmente en zonas rurales, mientras que en nuestro país se encuentran localizadas en pequeños y medianos centros urbanos, extendiéndose también a las zonas rurales vecinas.

#### *4.1 Antecedentes de las Cooperativas Eléctricas*

El origen del cooperativismo eléctrico en Argentina coincide con la fundación en 1926 de la cooperativa de Punta Alta, partido de Coronel Rosales, cercano a la ciudad de Bahía Blanca. Esta entidad sirvió de modelo para otras que se desarrollaron en distintos puntos del territorio argentino y que en su proceso de consolidación debieron enfrentar una dura lucha debido a las maniobras de “dumping” que realizaron las empresas particulares<sup>7</sup>. El movimiento cooperativo en este sector nació como respuesta a las elevadas tarifas aplicadas y al deficiente servicio proporcionado por cinco grupos oligopólicos (los grupos CADE, ITALO,

---

<sup>7</sup> Al respecto menciona las campañas de desprestigio y otros medios que utilizaron las empresas privadas para eliminar la competencia.

ANSEC, SUDAM y Suizo), vinculados con entidades financieras internacionales.<sup>8</sup>

En la mayoría de los casos las cooperativas de electricidad nacen en ciudades pequeñas o medianas del interior del país en una época en que la generación eléctrica era de escala reducida. Algunas de ellas fueron creadas para generar energía en pequeñas usinas térmicas y enfrentar a las empresas privadas que ofrecían un servicio deficiente con elevados costos, mientras que otras nacieron por la falta de interés del Estado o de las empresas privadas en proyectos que consideraban “anti-económicos”<sup>9</sup>.

En la Capital Federal y en los grandes conglomerados del interior del país las cooperativas no pudieron competir con el Estado ni con las grandes empresas privadas que veían en dichas ciudades el desarrollo de un proyecto económicamente rentable y eran lo suficientemente sólidas como para impedir el surgimiento del incipiente movimiento cooperativo.

Posteriormente, las cooperativas de electricidad comenzaron a brindar a sus asociados algunos servicios vinculados con su actividad tales como abastecimiento de materiales o artefactos eléctricos, fabricación de hielo, instalación de cámaras frigoríficas, etc.<sup>10</sup>

La actual participación en el mercado de la prestación del servicio eléctrico fue lograda por el cooperativismo dado que “la electrificación rural fue realizada prácticamente en su totalidad por medio de cooperativas y de las 1600 localidades del país que tienen servicio eléctrico, más de 900 son servidas por cooperativas, pese a representar sólo un 10% del total de la electricidad distribuida. Ello demuestra que el Estado y las empresas lucrativas sólo se han ocupado del tema en los grandes centros urbanos donde existen mayores motivos de interés político o lucrativo y las cooperativas debieron ocuparse del resto”<sup>11</sup>.

Debido a la vocación natural de la cooperación y de los cooperadores, ante las posibilidades que brinda la organización existente, especialmente desde fines de la década del setenta, se comienza a operar un proceso de diversificación de los servicios en las cooperativas eléctricas<sup>12</sup>. En esa coyuntura dejan de ser sólo prestadoras o distribuidoras de electricidad

<sup>8</sup> DRIMER, B. y KAPLAN de DRIMER, A., op.cit, 1984, pág 104.

<sup>9</sup> CALLEJO, V. “Cuadernos de Economía Social”, Año X - No. 28 enero-abril 1988, Buenos Aires, pág. 102.

<sup>10</sup> DRIMER, B. y KAPLAN de DRIMER, A., op.cit, pág 101

<sup>11</sup> CRACOGNA, D., “Revista de la Cooperación Internacional” Volumen 23 No. 1 - 1990 - pág 68/69

<sup>12</sup> CALLEJO, V., “Cuadernos de Economía Social”, op. cit., pág. 104.

para asumir progresivamente otros servicios públicos como la prestación de agua potable o de gas, además de encarar actividades adicionales que responden a necesidades comunes de las poblaciones donde prestan sus servicios.

Durante el período 1973/76, numerosas cooperativas fueron absorbidas por empresas públicas nacionales y provinciales dado que, por una parte se encontraban sometidas a la presión de las empresas estatales dueñas de la generación y la distribución troncal que les imponía sus condiciones, y por otra, a las exigencias de los sindicatos que en esos años tenían mucho poder.<sup>13</sup>

En los Estados Unidos de América se difundieron a partir de 1935, como consecuencia de la política de electrificación rural emprendida por el presidente Roosevelt. En ese año se creó la Administración de Electrificación Rural que otorgó al efecto préstamos especiales, proporcionando asesoramiento y colaborando en el adiestramiento del personal requerido. Gracias a esta iniciativa logró que los establecimientos rurales poseedores de servicios eléctricos pasasen en pocos años del 10% al 97% del total. Este tipo de cooperativas también se desarrollaron en Canadá, Alemania, Francia, Suecia, Dinamarca y otros países<sup>14</sup>.

En otros países en desarrollo, tales como Brasil, Chile y Jordania, se ha estimulado el funcionamiento de este tipo de cooperativas, especialmente para elevar la productividad rural y mejorar las condiciones de vida de la población campesina<sup>15</sup>.

También revisten especial importancia los numerosos emprendimientos de cooperativas eléctricas encontrados en Bolivia y Costa Rica<sup>16</sup>.

#### *4.2 Actividad Principal de las Cooperativas Eléctricas*

El proceso técnico de la prestación del servicio eléctrico comprende las siguientes etapas:

- Generación de energía a través de procesos térmicos, hidroeléctricos, eólicos o atómicos.
- Transmisión de la electricidad desde los centros de origen hacia los lugares de consumo.

<sup>13</sup> CALLEJO, V., "Los principios cooperativos y las cooperativas de servicios públicos", op. cit., pág. 78.

<sup>14</sup> DRIMER, B. y KAPLAN de DRIMER, A., op.cit., 1984, pág 104.

<sup>15</sup> DRIMER, B. y KAPLAN de DRIMER, A., op.cit., 1984, pág 104.

<sup>16</sup> SARMIENTO, M., entrevista telefónica realizada el día 27/10/2000.-

- Intermediación, subtransmisión por diversos canales.
- Distribución de energía a los usuarios.

Actualmente, las cooperativas eléctricas son esencialmente distribuidoras de energía, quedando las tres primeras etapas en manos del Estado o de grandes empresas privadas<sup>17</sup>.

Cabe señalar que las actividades de generación y transporte de energía eléctrica son de alta intensidad en el uso de capitales y de relativamente largo período de maduración de las inversiones.

Las etapas de transmisión y distribución de electricidad se ejecutan en condiciones de monopolio natural pues requieren costosa infraestructura fija, económicamente no duplicable. Las etapas de generación, transmisión y la utilización de la electricidad tienen una alta repercusión sobre el medio ambiente y hacen uso intenso de recursos naturales renovables y no renovables.

### **5. Las Cooperativas Eléctricas en la Provincia de Buenos Aires: entidades y usuarios**

En 1994 el número de cooperativas eléctricas registradas en la Argentina era de 517<sup>18</sup> de las que 207 estaban localizadas en la provincia de Buenos Aires y representan el 40% del total del país. Las 310 cooperativas eléctricas radicadas en el interior encuentran un terreno apto para su desarrollo debido a la baja concentración demográfica que allí se verifica.

Cuadro N° 4: Cooperativas eléctricas registradas en el país

Zona	N°	%
Prov. de Buenos Aires	207	40,0
Resto del país	310	60,0
Total	517	100

Fuente: Elaboración propia

Como fue señalado en el punto 2. del presente estudio, se partió de un total de 193 cooperativas eléctricas registradas en la Provincia de Buenos Aires y se conformó el padrón definitivo sobre el cual se realizó este trabajo.

<sup>17</sup> CALLEJO, V. en "Cuadernos de Economía Social", op. cit., pág. 102.

<sup>18</sup> DE BIASSI, O., en "Experiencias y Perspectivas de las privatizaciones en la Argentina", Intercoop Editora Cooperativa Ltda., Buenos Aires, 1994, pág. 114.

### 5.1 Usuarios Eléctricos

Las cooperativas identificadas brindan mayoritariamente el servicio de energía eléctrica a usuarios localizados en áreas urbanas (cuadro N° 5) y aunque la población rural abastecida es minoritaria, se debe tener presente que el tendido de redes rurales requiere mayores costos de instalación y de mantenimiento y que los consumos eléctricos en algunas zonas rurales tecnificadas son elevados.

Cuadro N° 5: Cantidad de usuarios abastecidos por las cooperativas eléctricas.

Usuarios	N°	%
Urbanos	649.155	94,3
Rurales	39.305	5,7
Total	688.460	100

Fuente: Elaboración en base a información provista por FEDECOBA y propia.

En cuanto a la concentración de los usuarios, según surge del cuadro N° 6, solamente cuatro cooperativas tienen un número superior a los 30.000:

Cuadro N° 6: Cooperativas con más de 30.000 usuarios.

Cooperativa	Usuarios
de Olavarría	48.000
de Necochea	35.500
de Pergamino	32.904
de Luján	31.000

Fuente: Elaboración en base a información provista por FEDECOBA y propia.

Según la Prospectiva 1997 de la Secretaría de Energía, en la Argentina hay entre 2 y 3 millones de habitantes de áreas rurales de baja densidad poblacional que en una alta proporción no podrán obtener un servicio eléctrico a través de las redes existentes por razones tanto técnicas como económicas<sup>19</sup>.

La mayoría de las cooperativas eléctricas (167 entidades) brindan el servicio urbano y rural simultáneamente. Un grupo reducido de cooperativas brinda sólo un servicio (Cuadro N° 7).

<sup>19</sup> Prospectiva 1997, op. cit. pág. 61.

Cuadro N° 7: Cooperativas que prestan sólo un servicio

Urbano	Rural
El Perdido	La Merced
Indio Rico	Stroeder <sup>20</sup>
Oriente	Carhué
Chasico	Suipacha
Mar del Plata	Egaña
Pinamar	Francisco Ayerza
San Bernardo	Chivilcoy
Mar de Ajo	25 de Mayo
Escobar	Cnel. Brandsen
Villa Gesell	La Agraria
Punta Indio	Laguna de los Padres
La Emilia	San Fernando
Hilario Ascasubi	Cnel. Las Heras

Fuente: Elaboración en base a información provista por FEDECOPA y propia

Las tarifas aplicadas por las cooperativas difieren según las categorías de usuario residencial, comercial, industrial, público (alumbrado público, escuelas, hospitales, etc.) y rural. A su vez, estas categorías varían de acuerdo a los consumos mensuales y al tipo de tensión utilizada por el usuario (alta, media o baja).

En la provincia de Buenos Aires existe una tarifa única para todos los usuarios eléctricos, independientemente de la prestadora del servicio. Actualmente está vigente el impuesto Fondo Compensador Tarifario Provincial (FCTP) cuya recaudación se reparte entre los prestadores eléctricos que no cubren los costos a fin de mantener la tarifa única en toda la provincia. De este modo, un usuario eléctrico residencial de pequeña demanda (categoría T1R del cuadro tarifario) paga lo mismo en las distintas localidades de la provincia, sin distinguir si el servicio es prestado por una cooperativa o por una distribuidora.

Los precios son un poco más elevados que los vigentes en la Capital Federal y el Gran Buenos Aires, debido a que en el resto de la provincia se encuentran pocos usuarios en grandes extensiones, lo cual provoca un incremento en los costos.

El consumo de energía eléctrica en el país se divide en cinco sectores: residencial, comercial, industrial, agropecuario y transporte (cuadro N° 8).

<sup>20</sup> Es la única Cooperativa Agraria de la provincia de Buenos Aires que presta el servicio de electrificación rural.

Cuadro N° 8: Consumo de energía eléctrica - Año 1996<sup>21</sup>

Sector de Consumo	Gwh	Porcentaje
Residencial	17.629	32,5
Comercial	12.858	23,6
Industrial	22.905	42,4
Agropecuario	469	0,8
Transporte	420	0,9
Total	54.281	100

Fuente: Secretaría de Energía

En cuanto al consumo eléctrico del sector residencial, para esa misma fecha el 62% estaba representado por la utilización de artefactos de iluminación, heladeras y freezers en los hogares.

### 5.2 Personal Empleado

En las 193 cooperativas eléctricas relevadas trabajan 5.182 personas en relación de dependencia. Con casi 27 empleados en promedio por cooperativa, estas entidades contribuyen a la generación de empleo en el territorio bonaerense.

Del conjunto de cooperativas que emplean más de 150 personas (Cuadro N° 9), solamente cuatro tienen un número de usuarios superior a 30.000 (cuadro N° 6). En el resto, la cantidad de empleados no aparece directamente vinculada con el número de usuarios eléctricos.

Cuadro N° 9: Cooperativas eléctricas con más de 150 empleados

Localidad	Número de empleados
Cooperativa de Necochea	258
Cooperativa de San Pedro	217
Cooperativa de Pergamino	206
Cooperativa de Luján	200
Cooperativa de Olavarría	200
Cooperativa de 3 Arroyos	200
Cooperativa de Azul	181
Cooperativa de Pehuajo	174
Cooperativa de Chacabuco	165

Fuente: Elaboración en base a información provista por FEDECOPA y propia

Si tomamos en consideración la cantidad de empleados de las cooperativas identificadas, más de la mitad emplean a menos de 10 personas.

<sup>21</sup> Información Demográfica básica, op. cit., pág. 84.



Cuadro N° 10: Distribución de cooperativas por cantidad de empleados

Cooperativas	N°	%
Con menos de 10 empleados	100	51,8
Con más de 10 empleados	93	48,2
<b>Total</b>	<b>193</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración en base a información provista por FEDECOBA y propia

Las diferencias que se encuentran en cuanto al personal ocupado en las cooperativas, en general, están estrechamente vinculados con el tamaño de las localidades, el número de habitantes, la inclusión o no del área rural colindante y la prestación del servicio de agua potable.

Debido a la especificidad del sector eléctrico, observamos que cuando las cooperativas eléctricas brindan servicios adicionales, se ven en la necesidad de contratar personal especializado, por ejemplo, para la prestación de agua potable o construcción de cloacas y, en otros casos, personal administrativo para atender el nuevo servicio, tal como supermercados, venta de diversos artículos, etc.

### 5.3 Servicios adicionales que prestan las cooperativas eléctricas

#### 5.3.1. Servicio de Agua Potable

El 43% de las cooperativas eléctricas provee también el servicio de agua potable a sus asociados, lo que indica que una importante proporción de cooperativas eléctricas ampliaron su objetivo original para ser abastecedoras de un servicio público inexistente en las localidades donde estaban radicadas. De las 83 cooperativas eléctricas que brindan el servicio de agua potable, sólo se encontraron 3 netamente rurales: las Cooperativas de Carhue, de 25 de Mayo y de Gral. Las Heras.

Cabe mencionar que al soporte administrativo y técnico propio de la estructura organizacional de la cooperativa, se agregó una importante inversión junto con la incorporación de cuadros técnicos y administrativos para poder brindar este otro servicio adicional de mediana complejidad.

Cuadro N° 11: Número de usuarios eléctricos y de agua potable

Tipos de Servicio	N°	%
Eléctrico y de agua potable	119.083	17,3
Sólo eléctrico	569.377	82,7
<b>Total usuarios eléctricos</b>	<b>688.460</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración en base a información provista por FEDECOBA y propia

El 17,3% de los usuarios del servicio eléctrico, accede al servicio de agua potable a través de una cooperativa eléctrica.

En el padrón de cooperativas relevado, el número de usuarios de agua potable es levemente inferior al de usuarios eléctricos urbanos, de lo que se deduce que las cooperativas eléctricas proveen este otro servicio público fundamentalmente en las ciudades o pueblos, no extendiéndose hacia las áreas rurales vecinas.

### 5.3.2 Otros servicios brindados

De los datos relevados surge que la mayoría de las cooperativas eléctricas prestan servicios adicionales. Los más representativos se indican en el cuadro N° 12.

Cuadro N° 12: Servicios adicionales que brindan las cooperativas eléctricas

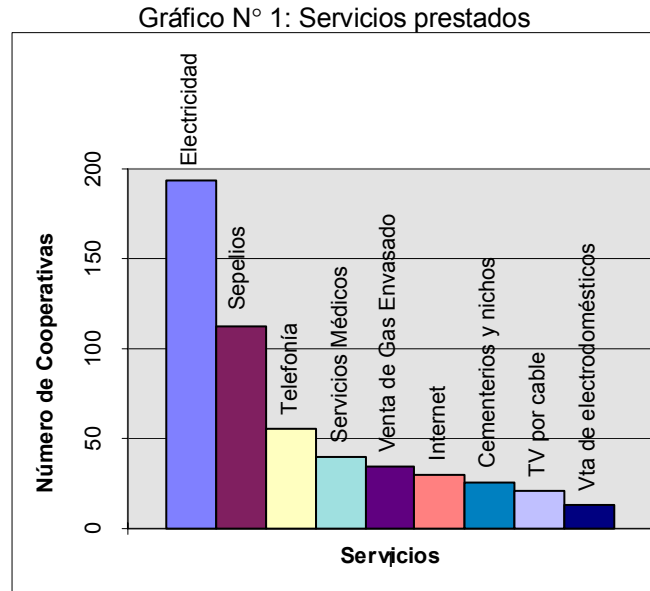
Servicios Adicionales	Tipo de prestación	Cooperativas	
		N°	%
Servicios fúnebres	Sepelios	112	58,03
	Cementerios y Nichos	26	13,47
Salud	Servicios Médicos	40	20,83
Gas	Venta de Gas Envasado	35	18,23
Telefonía	Teléfonos	56	29,17
	Internet	30	15,63
	Servicio de TV por Cable	21	10,94
Otros	Venta de Electrodomésticos	13	6,77

Fuente: Elaboración en base a información provista por FEDECOBA y propia

La prestación del servicio solidario de sepelio se brinda en casi el 60% de las cooperativas eléctricas. Mediante el pago de una cuota mensual de entre 3\$ y 6\$ que se abona con la factura de electricidad, se accede a la cobertura de los gastos de sepelio para todo el grupo familiar. En algunas cooperativas el servicio incluye el traslado en ambulancia, la sala velatoria, y los nichos en el cementerio.

Cerca del 30% de las entidades también presta servicios de telefonía, y a través del mismo, en los últimos años se ha incorporado la conexión a Internet, servicio que ya se extiende al 15% de las cooperativas.

La venta de gas envasado reviste gran importancia debido a que en muchos casos se vende a precios más baratos que en las estaciones de servicio. En las localidades pequeñas, es la única forma de acceder a los tubos de gas sin tener que trasladarse a otro pueblo.



Fuente: Elaboración propia

Es necesario destacar que entre los variados servicios adicionales, se encuentran: supermercados, panaderías, quintas de recreación, correo, créditos, seguro de vida, balanza pública, cobranza de impuestos y tasas, odontología, etc., que surgen como respuesta a necesidades propias de las localidades donde actúan.

Debido a la especificidad del sector eléctrico, las cooperativas han identificado la necesidad de insumos/productos vinculados con su actividad, tales como: fabricación de postes de hormigón y venta de materiales eléctricos.

Podemos mencionar el caso de la Cooperativa Eléctrica de San Fernando que presta un servicio de traslado en balsas para cruzar el río, atendiendo a una necesidad puntual de esa localidad, como también, otros servicios específicos adicionales que se fueron cubriendo al detectar necesidades de la población como: asesoramiento jurídico, construcción de cordón cuneta y red de cloacas.

Estas prestaciones ponen de manifiesto el importante rol social que, brindan las cooperativas eléctricas a los habitantes de las localidades en donde actúan.

## 6. El caso de las cooperativas asociadas a Fedecoba

La Federación está constituida como una persona jurídica de derecho privado, enmarcada en el sector de la economía social, sin ánimo de lucro que tiene como objetivo principal propender a la integración de las Cooperativas de Servicios Públicos Bonaerenses, a fin de lograr una optimización de los servicios que las mismas prestan a sus asociados-usuarios.

Esta Federación acuerda con los poderes públicos nacionales, provinciales y municipales las medidas que permitan mejorar y acrecentar la riqueza nacional y el bienestar general a través de la prestación de servicios por Cooperativas<sup>22</sup>.

FEDECOBA tuvo su origen en 1978 por la iniciativa de un grupo de 45 delegados que representaban a 19 Cooperativas de Electricidad Bonaerenses.<sup>23</sup>

En la actualidad está integrada por 108 Cooperativas de Servicios Públicos Bonaerenses, de las cuales 89 son Cooperativas Eléctricas. La sede legal y administrativa está ubicada en la ciudad de Azul.

Del total de cooperativas eléctricas identificadas en el presente trabajo, el 46,35% está afiliado a FEDECOBA.

Merece destacarse que de las 89 cooperativas afiliadas a FEDECOBA, hay 20 que también están afiliadas a FACE.

Cuadro N° 13: Filiación de las cooperativas relevadas

Cooperativas	N°	%
Asociadas a FEDECOBA	89	46,1
Otra filiación	104	53,9
Total de cooperativas	193	100

Fuente: Elaboración en base a información provista por FEDECOBA y propia

<sup>22</sup> Revista Servicios & Comunidad- Año IV - No. 16 - octubre'98 , Editada por FEDECOBA, pág. 30.

<sup>23</sup> Revista Servicios & Comunidad, op. cit. pág.33.

La mayoría de las cooperativas eléctricas asociadas a esta Federación prestan el servicio principalmente a usuarios urbanos, según se observa en el cuadro siguiente.

Cuadro N° 14: Cantidad de usuarios eléctricos de las cooperativas asociadas a FEDECOBA

Tipo	N°	%
Urbanos	250.342	94,8
Rurales	13.800	5,2
Total	264.142	100

Fuente: Elaboración en base a información provista por FEDECOBA

Hasta el año 1987, las 89 cooperativas eléctricas asociadas a FEDECOBA vendían electricidad distribuida por la Empresa Social de Energía de la provincia de Buenos Aires (ESEBA). A raíz del proceso de privatización encarado durante el año 1997, ESEBA se divide en 3 sociedades anónimas: Empresa Distribuidora de Energía Norte S.A. (EDEN), Empresa Distribuidora de Energía Atlántica S.A. (EDEA) y Empresa Distribuidora de Energía Sur S.A. (EDES) que de acuerdo a su localización geográfica, son las que actualmente distribuyen la energía eléctrica en las áreas Norte, Sur y Atlántica respectivamente.

La cantidad de cooperativas y de usuarios de cada área distribuidora se indican en el Cuadro N° 15:

Cuadro N° 15: Cantidad de cooperativas y de usuarios eléctricos por área

Area Distribuidora	Cooperativas N°	Usuarios N°
Norte	34	118.609
Atlántica	19	80.723
Sur	36	64.810
Total	89	264.142

Fuente: Elaboración propia en base a información provista por FEDECOBA

Con respecto a la concentración de usuarios de cada área (Cuadro N° 16), del total de cooperativas eléctricas afiliadas a FEDECOBA solamente siete tienen un número superior a 10.000, y el área Distribuidora Sur con la mayor cantidad de cooperativas asociadas (36 entidades), sólo tiene una cooperativa con más de 10.000 usuarios, se trata de la cooperativa eléctrica más antigua del país fundada en 1926 en Punta Alta.

Cuadro N° 16: Cooperativas con más de 10.000 usuarios en cada área distribuidora

Área Distribuidora	Ciudad/Localidad	Usuarios
Norte	Pergamino	32.904
	Trenque Lauquen	14.674
	Bolivar	11.270
	Saladillo	10.405
Atlántica	Azul	32.904
	Pinamar	14.674
Sur	Punta Alta	19.760

Fuente: Elaboración propia en base a información provista por FEDECOBA

El área con la mayor concentración de usuarios es el área norte, seguida por el área atlántica y el área sur. En las tres áreas la proporción de usuarios rurales es poco significativa.

### 6.1 Distribución de usuarios

Entre las cooperativas eléctricas asociadas a FEDECOBA, predominan los usuarios urbanos (cuadro N° 17).

Cuadro N° 17: Cantidad de usuarios rurales y urbanos por área geográfica

Área Distribuidora	Urbanos N°	Rurales N°	Total N°
Norte	112.583	6.026	118.609
Atlántica	77.360	3.363	80.723
Sur	60.399	4.411	64.810
<b>Total</b>	<b>250.342</b>	<b>13.800</b>	<b>264.142</b>

Fuente: Elaboración propia en base a información provista por FEDECOBA

La concentración de usuarios urbanos y rurales de cada área distribuidora se indica en el cuadro N° 18:

Cuadro N° 18: Cooperativas con mayor número de usuarios urbanos y rurales

Area Distribuidora	Ciudad/Localidad	Tipo y N° de Usuarios
Norte	Pergamino	32.875 urbanos
	Trenque Lauquen	1.327 rurales
Atlántica	Azul	21.921 urbanos
	Tandil	1.034 rurales
Sur	Punta Alta	19.630 urbanos
	Cnel. Dorrego	519 rurales

Fuente: Elaboración propia en base a información provista por FEDECOBA

### 6.2 Personal empleado

El total de empleados en relación de dependencia que se desempeña en las cooperativas asociadas a FEDECOBA es de 1.997 trabajadores, que se agrupan en las categorías de personal que se indican en el cuadro N° 19:

Cuadro N° 19: Recursos Humanos empleados en el servicio eléctrico

Personal	N°	%
Redes	1.290	64,6
Administrativo	615	30,8
Multifunción	92	4,6
Total	1.997	100

Fuente: Elaboración propia en base a información provista por FEDECOBA

La mayor proporción corresponde al sector de *Redes*, donde se desempeña el personal técnico calificado realiza los trabajos de campo, tendido y ampliación de líneas eléctricas. También realizan tareas de reparación y mantenimiento del servicio, cambio de transformadores, etc.

En segundo lugar se encuentra el personal del sector *Administrativo*, que realiza tareas generales de oficina, facturación, atención de reclamos, asociación a otros servicios (sepelio, biblioteca), etc.

Una pequeña proporción ocupa las posiciones del sector *Multifunción*, se trata de personal que cumple diferentes funciones de acuerdo a la necesidad, así por ejemplo, atienden los teléfonos, realizan las guardias en la cooperativa para eventuales emergencias, hacen la distribución domiciliaria de las facturas eléctricas, etc.

Las cooperativas eléctricas asociadas a FEDECOBA tienen un promedio de más de 10 empleados y emplean al 38,5% del total de empleados en estas entidades.

### 6.3 Kilowatios Vendidos anualmente

El valor de KWH vendidos anualmente por las 89 cooperativas eléctricas, se indican en el cuadro N° 20:

Cuadro N° 20: KWHS Vendidos anualmente a usuarios urbanos y rurales.

Tipo de Usuarios	KWHS Vendidos	%
Urbanos	662.540.825	89,1
Rurales	81.196.097	10,9
Total	743.736.922	100

Fuente: Elaboración propia en base a información provista por FEDECOBA

Aproximadamente un 30% de la energía consumida en la provincia de Buenos Aires es distribuida por cooperativas eléctricas. Los grandes consumidores tienen acceso directo al Mercado Electrico Mayorista (MEM) y en algunas localidades es distribuida directamente por EDEN, EDES o EDES.

Los mayores consumos de energía corresponden a usuarios de tipo urbano (gráfico N° 4). Sin embargo, es necesario destacar que según los datos del cuadro N° 14 el porcentaje de usuarios rurales es de sólo el 5,2%, aunque su consumo de electricidad representa el 10,92% de las ventas.

#### 6.4 Servicio de Agua Potable

Un importante porcentaje de cooperativas eléctricas asociadas a FEDECOBA, brindan el servicio de agua potable a un grupo de usuarios eléctricos (cuadro N° 21)

Cuadro N° 21: Cantidad de usuarios eléctricos y de agua potable por área distribuidora

Area Distribuidora	Electricidad N° de Usuarios	Agua Potable N° de Usuarios
Norte	118.609	6.022
Atlántica	80.723	36.551
Sur	64.810	18.094
Total	264.142	60.667

Fuente: Elaboración propia en base a información provista por FEDECOBA

El cuadro N° 22 muestra la relación existente entre el número de usuarios de electricidad y de agua potable para cada área distribuidora.



Cuadro N° 22: Porcentaje de usuarios usuarios eléctricos y de agua potable simultáneamente.

Area Distribuidora	Electricidad N° de Usuarios (1)	Agua Potable N° de Usuarios (2)	% (2/1)
Norte	118.609	6.022	5,08
Atlántica	80.723	36.551	45,28
Sur	64.810	18.094	27,92

Fuente: Elaboración propia en base a información provista por FEDECOPA

Cerca del 50% de las cooperativas eléctricas del área distribuidora Atlántica también proveen del servicio de agua potable a sus asociados. Esto sucede debido a la estacionalidad que caracteriza a la zona atlántica, (elevados consumos de todo tipo de servicios en el verano y bajos consumos el resto del año).

La estacionalidad aparece como un factor que explica el escaso interés económico por parte de las grandes empresas proveedoras de servicios y ha provocado que las cooperativas eléctricas absorban la prestación, dando respuesta a las necesidades de las comunidades en donde actúan.

A diferencia del área atlántica, la zona norte, dada su alta densidad poblacional reviste un especial interés económico tanto para la provincia (recaudación provincial) como para las empresas privadas. En esta área se detecta el menor porcentaje de usuarios de agua potable (5,08%).

En la zona sur se verifica una situación intermedia con casi un 30% de usuarios eléctricos y de agua potable.

La cantidad de cooperativas eléctricas que brindan el servicio de agua potable se indican en el cuadro N° 23.

Cuadro N° 23: Número de cooperativas eléctricas que brindan el servicio de agua potable

Area Distribuidora	Electricidad N° de Coop.	Agua Potable N° de Coop.
Norte	34	13
Atlántica	19	9
Sur	36	16
Total	89	38

Fuente: Elaboración propia en base a información provista por FEDECOBA

La mayor proporción de cooperativas que brindan este servicio se ubican en la zona atlántica (47,4%). Debido al consumo estacional que caracteriza a esta zona, es donde se encuentra el mayor porcentaje de cooperativas eléctricas que brindan ambos servicios.

En la zona sur el 44% de las cooperativas eléctricas brindan el servicio de agua potable y en la zona norte alcanza el 38%.

### 7. El caso de las cooperativas asociadas a Face

La Federación Argentina de Cooperativas de Electricidad y otros Servicios Públicos Ltda. (FACE) fue constituida formalmente el 12 de noviembre de 1939 por una asamblea de cooperativas.

A su objetivo fundacional se fueron anexando diversos servicios de asesoramiento a las cooperativas y la ejecución del Plan de Electrificación Rural, en el que la Federación operó como canalizadora de los préstamos que el Banco Interamericano de Desarrollo otorga a través del Banco de la Nación y la Secretaría de Energía.

Una vez cumplidas las pautas que permitieron el desarrollo cooperativo en las áreas urbanas, a través de las cooperativas eléctricas que se fueron constituyendo desde 1926, la acción comenzó a orientarse hacia zonas rurales para ampliar la frontera agropecuaria y llevar a ese sector los beneficios de la electrificación.

A partir de 1970, se comienza a ejecutar el Primer Plan Nacional de Electrificación Rural del país, con anterioridad a través de fuentes de financiamiento privadas u oficiales, algunas cooperativas habían encarado este tipo de emprendimientos.

En la actualidad FACE cuenta con 86 cooperativas eléctricas afiliadas en la Provincia de Buenos Aires, 20 de las cuales también están afiliadas a FEDECOBA.

### 7.1 Distribución de usuarios en urbanos y rurales

Cuadro N° 24: Cantidad de usuarios eléctricos de las cooperativas asociadas a FACE

Tipo	N° de Usuarios	%
Urbanos	116.473	90,3
Rurales	12.558	9,7
Total	129.031	100

Fuente: Elaboración propia

Los datos referidos a la distribución de usuarios, indican el predominio de los usuarios urbanos, aunque observamos una proporción algo mayor de usuarios rurales que en el caso de las asociadas a FEDECOBA.

La cooperativa rural de mayor tamaño es la de Antonio Carboni con 1.325 usuarios de electricidad. Recordamos que el abastecimiento de energía eléctrica a áreas rurales necesita mayor inversión y gastos de mantenimiento más elevados.

Del total de cooperativas afiliadas a FACE (86 entidades), encontramos cinco que tienen un número de usuarios superior a 5.000, según se observa en el cuadro siguiente:

Cuadro N° 25: Cooperativas con más de 5.000 usuarios eléctricos

Cooperativa de	N° de Usuarios
San Bernardo	20.000
Mar de Ajo	18.600
Rojas <sup>24</sup>	9.091
Monte Hermoso	7.500
Monte	6.529

Fuente: Elaboración propia.

### 7.2 Personal empleado

La cantidad de empleados de las cooperativas eléctricas asociadas a FACE es de 1.010 personas, que representan el 19,5% del total de las cooperativas relevadas.

La distribución según tramos de personal se indica en el cuadro N° 26, la mayoría de las cooperativas tienen menos de 10 empleados y sólo una tiene más de 100.

<sup>24</sup> Esta cooperativa también está asociada a FEDECOBA.

Cuadro N° 26: Distribución de cooperativas por cantidad de empleados

N° de empleados	N° de cooperativas	%
Menos de 10	49	56,9
Entre 11 y 99	36	41,9
100 ó más	1	1,2
<b>Total</b>	<b>86</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia

Del total de entidades, la Cooperativa eléctrica de Mar de Ajo es la única que cuenta con más de 100 empleados.

### 7.3. Servicio de Agua Potable

El 45% de las cooperativas eléctricas asociadas a FACE, brindan además el servicio de agua potable.

Cuadro N° 27: Porcentaje de usuarios eléctricos y de agua potable

Cooperativas Eléctricas	Electricidad N° de Usuarios	Agua Potable N° de Usuarios
Asociadas a FACE	129.031	24.008

Fuente: Elaboración propia

El 18,6% de los usuarios eléctricos recibe también este servicio.

Este porcentaje es similar a los que corresponden al total de cooperativas y a las cooperativas asociadas a FEDECOBA.

En el cuadro N° 28 se indican las cooperativas con más de 1.000 usuarios de agua potable:

Cuadro N° 28: Cooperativas con mayores usuarios de agua potable

Cooperativa de	N° de Usuarios
Carhué <sup>25</sup>	2.900
Darregueira	2.327
Ameghino	2.008
Gral. Las Heras	1.800
Nicanor Otamendi	1.800
Lezama <sup>26</sup>	1.400

Fuente: Elaboración propia.

<sup>25</sup> Esta cooperativa tiene doble filiación. También esta asociada a FEDECOBA.

<sup>26</sup> Esta cooperativa tiene doble filiación. También esta asociada a FEDECOBA.

Si bien en la mayoría de los casos en que se brinda el servicio, el número de usuarios de agua potable es ligeramente inferior al de usuarios eléctricos urbanos, es necesario destacar el caso de Carhué, donde la cooperativa tiene sólo 300 usuarios eléctricos rurales y 2.900 usuarios de agua potable y el de Gral. Las Heras con 168 usuarios eléctricos rurales y 1.800 usuarios de agua potable. Esto probablemente responda a la existencia de cooperativas eléctricas urbanas en los pueblos vecinos que no han absorbido la prestación del servicio de agua potable, lo que motivó que este fuera brindado por las cooperativas netamente rurales.

### **Conclusión:**

Las cooperativas eléctricas son organizaciones que además de especializarse en la prestación del servicio eléctrico, brindan otros servicios públicos o sociales orientados a satisfacer las necesidades de sus asociados y de la comunidad en general. En este sentido, han sido definidas como centros representativos de intereses de la sociedad.

La mayoría de las cooperativas eléctricas relevadas prestan, al menos, otro servicio adicional a la comunidad. En orden de importancia se encuentra el Servicio Solidario de Sepelio (58,03%) y el servicio de Agua Potable (43%).

De las cooperativas relevadas sólo un 24,6% no está afiliada a una entidad de segundo grado y en el resto las diferencias más importantes se presentan en cuanto al tamaño y a la cantidad de usuarios que abastecen. FACE agrupa a las cooperativas de menor tamaño y abastece una mayor proporción de usuarios rurales mientras que FEDECOBA representa a las entidades con mayor cantidad de usuarios y de personal en relación de dependencia.

Como producto de la privatización del sector eléctrico han ingresado al sistema empresas y consorcios nacionales e internacionales que, por su envergadura, plantean desigualdades en las relaciones de fuerza del mercado, aunque la asignación de capital y experiencia necesaria para desarrollar y mantener actualizado al sector eléctrico han ayudado a las cooperativas a poder competir con ellas.

Sin embargo, una amenaza a la que se ven expuestas es la pérdida de grandes clientes que podrán acceder directamente al MEM<sup>27</sup>, no obstante lo cual el rol de las cooperativas continua siendo necesario para el

---

<sup>27</sup> Según datos de octubre del año 2000 el número de cooperativas eléctricas de la provincia de Buenos Aires que accede directamente al MEM es de 30.

abastecimiento de los pequeños y medianos clientes que revisten escaso interés económico para las grandes compañías.

Es por ello que, se reconoce que entre los principales desafíos del sector en este proceso de transformación del sector se encuentra la necesidad de incluir el desarrollo de su capacidad directiva, la capacitación de la gerencia, la innovación tecnológica y la adecuación de las tarifas.

Trabajando sobre estos pilares, el futuro del cooperativismo eléctrico está en condiciones de ser competitivo y de seguir prestando otros servicios, públicos y sociales en muchas localidades del país.

## Referencias

- ANHEIER, H. y BEN-NER, A. *Shifting boundaries: Long-term changes in the size of the for-profit, nonprofit, cooperative and government sectors* en Annals of Public and Cooperative Economics, Vol 68 N°3 September, Blackwell Publishers, Oxford, Union Kingdom, 1997. CIRIEC INTERNATIONAL.
- CALLEJO, A. *Los principios cooperativos y las cooperativas de servicios públicos*. Intercoop Editora Cooperativa Ltda., Buenos Aires, 1998.
- CALLEJO, A. *Las cooperativas y la llamada privatización de servicios públicos en América Latina* en Revista de Cooperación Internacional. Vol.24 - N°1 - 1991, Ginebra, Suiza.
- CALLEJO, A. *Las cooperativas eléctricas. La integración y su entorno*, en Cuadernos de Economía social. Año V - número 8, septiembre 1999 - Segunda época, Buenos Aires, Argentina.
- CALLEJO, A. *Los servicios públicos cooperativos*, en Cuadernos de Economía social. Año X - número 28, enero-abril 1988 septiembre 1999 - Segunda época, Buenos Aires, Argentina.
- CRACOGNA, D. *Las cooperativas y los servicios públicos* en Revista de Cooperación Internacional. Vol.23 - N°1 - 1990, Ginebra, Suiza.
- DI RUPO, E., *L'avenir du service public* en Annals of Public and Cooperative Economics, Vol 67 No. 3 September, Blackwell Publishers, Oxford, Union Kingdom, 1996. CIRIEC INTERNATIONAL.
- DRIMER, B. y KAPLAN de DRIMER, A., *Compendio de Cooperativas*. Ediciones Intercoop, Buenos Aires, 1984.
- ESTADISTICA BONAERENSE, Número aniversario 175 años. Dirección Provincial de Estadística, Estadística social demográfica y económica del período 1990-1995, La Plata, Diciembre 1996.
- ETKIN, J.R. y SCHVARSTEIN L. *Identidad de las organizaciones, Invariancia y Cambio*": Ed. Paidós, Buenos Aires, 1992.

- GACHET, B., SCHULTE-BECKHAUSEN S. y VALLOTTI G., *Evolution of policies for local public service supply: A comparative analysis en Annals of Public and Cooperative Economics*, Vol 68 N°3 September, Blackwell Publishers, Oxford, Union Kingdom, 1997. CIRIEC INTERNATIONAL.
- GARCIA MARCOS, C. *La legislación cooperativa en España en Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa* N°29, pág. 41 Agosto de 1998, CIRIEC España.
- GOODE, W. y HATT, P. *Métodos de investigación social*, Ed. Trillas, México, 1980.
- HUTCHINSON T., CRACOGNA D. y otros, *Experiencias y perspectivas de las privatizaciones en la Argentina*, Intercoop Editora, Buenos Aires, 1994.
- INTERCOOP, *Proyecto de Reforma de la Ley de Cooperativas*, Buenos Aires, 1996.
- I.E.F.E. Instituto de Estudios Fiscales y Económicos, *Informe Económico Mensual* No. 61, "Diagnóstico y Perspectivas del sector eléctrico en Argentina", La Plata, Argentina, 1996.
- I.N.D.E.C. *Anuario Estadístico de la República Argentina 1998*, Información demográfica básica. Vol.14, Buenos aires, 1998.
- JARAMILLO, B. *Las Cooperativas Eléctricas*, Facultad de Derecho de la Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 1939.
- JICK, T., *Mixing qualitative and quantitative methods, triangulation in action en Administrative Science Quarterly*, december 1979.
- KAPLAN DE DRIMER, A., *Will cooperatives be able to preserve their nature and their members'general interest in the face of structural changes? en Annals of Public and Cooperative Economics*, Vol 68 N°3 September, Blackwell Publishers, Oxford, Union Kingdom, 1997. CIRIEC INTERNATIONAL.
- RAVINA, A.O. *Public Services in the Area of the Social Economy in Argentina en Annals of Public and Cooperative Economics*, Vol 67 N°3 September, Blackwell Publishers, Oxford, Union Kingdom, 1996. CIRIEC INTERNATIONAL.
- SECRETARIA DE ENERGIA, Subsecretaría de Energía, *Prospectiva 1997*, Buenos Aires, Argentina, Noviembre de 1997.