

ISSN 1666-4884

Una bibliografía comentada: sobre el concepto empoderamiento

Emilien Gruet

Documento 82

AUTORIDADES

DECANO

Alberto Edgardo Barbieri

VICEDECANO

Luis Perez Van Morlegan

SECRETARIO DE

INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

Eduardo Scarano

DIRECTORA DEL INSTITUTO DE

INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS CONTABLES Y MATEMÁTICAS

SECCIÓN ADMINISTRACIÓN

María Teresa Casparri

DIRECTORA DEL CENTRO DE

ESTUDIOS DE SOCIOLOGÍA DEL TRABAJO

Mirta Vuotto

Una bibliografía comentada: sobre el concepto empoderamiento¹

Emilien Gruet

Introducción

El concepto de empoderamiento se utiliza y define en ámbitos como la psicología, la educación, la psicología comunitaria, la salud, la organización del trabajo, la gestión, el trabajo social y el estudio de las transformaciones sociales. Esta diversidad contribuye en gran parte a la vaguedad inicial que rodea a la noción.

Durante las dos últimas décadas la utilización de la palabra empoderamiento (especialmente desde que las organizaciones internacionales de desarrollo como el Banco Mundial han comenzado a utilizarla) se ha vuelto tan importante que, como es el caso para numerosas “buzzwords”, se utiliza y se interpreta de múltiples maneras.

La ausencia de consenso sobre el sentido exacto del concepto frena su instauración mientras que la diversidad de interpretaciones es tan grande que una parte importante de la literatura (representada en esta bibliografía) se dedica casi enteramente a la clarificación del concepto. Por esta razón, en lugar de presentar una nueva definición del concepto, nos limitamos a citar la del Banco Mundial, no porque sea mejor sino porque es indudablemente una de las más leídas y utilizadas.

“Empoderamiento es el proceso de aumentar la capacidad de los individuos o grupos para tomar decisiones que se convierten en acciones deseadas y resultados. Los más importante de este

¹ El texto forma parte de la publicación *An annotated bibliography of the new governance Concepts*, elaborada por Emilien Gruet bajo la dirección de los Prof. Marguerite Mendell y Frédéric Lesemann. ReCo, Karl Polanyi Institute; Concordia University in partnership with Institut National de Recherche Scientifique (INRS) and Université de Montréal, University of Buenos Aires, 2008

proceso son las acciones que construyen logros tanto individuales como colectivos, y mejoran la eficiencia y la equidad del contexto organizacional e institucional que rige el uso de estos activos” (en The World Bank, Poverty.net. www.poverty.net.org)

Dejando de lado el estudio del concepto en sí, la literatura sobre el empoderamiento explora cómo puede ponerse en práctica. Al respecto, existe un amplio consenso sobre la importancia del Estado y su papel de facilitador, gracias a la institucionalización de los espacios dedicados a la implicación de los actores involucrados en la elaboración de las políticas públicas. Esto explica porqué numerosos artículos y libros ponen en relación los conceptos de empoderamiento y de gobernanza ampliada.

La literatura que se presenta en este documento responde a tres cuestiones principales sobre el empoderamiento:

1. ¿Qué se entiende por empoderamiento y de dónde proviene el concepto?
2. ¿Por qué es central a nuestra sociedad?
3. ¿Cómo puede ser llevado a la práctica?

¿Qué se entiende por empoderamiento y de dónde proviene el concepto?

- Fundación para las Relaciones Internacionales y el Diálogo Exterior (2006). «The empowerment », Publicación del FRIDE.

FRIDE es un *think tank* europeo para la acción global, que proporciona ideas innovadoras y análisis rigurosos sobre las principales cuestiones de las relaciones internacionales. En unas pocas páginas el artículo define de manera precisa qué es y qué no es empoderamiento.

[En línea], URL: <http://www.fride.org/publicacion/20/el-empoderamiento>

- "Nouveau millénaire, Défis libertaires". Empowerment: appropriation ou réappropriation de son pouvoir.

Se presenta un resumen muy preciso sobre el sentido y la utilización del concepto desde su aparición en los años 1980.

[En línea] URL: <http://libertaire.free.fr/PuissancedeSoi.html>

- Alsop R. (ed.) (2005). *Power, Rights and Poverty: Concepts and connections*, World Bank, Washington.

El libro constituye una útil colección de artículos de los principales pensadores sobre estos temas que esclarece los conceptos de poder y derechos. Ofrece materiales muy útiles tanto para el desarrollo del trabajo de los profesionales como de los estudiantes para una mejor comprensión de los vínculos entre la teoría y la práctica y el lugar del empoderamiento en nuestra época.

[En línea] URL:

<http://siteresources.worldbank.org/INTEMPowerment/Resources/PPFinalText.pdf>

- Beteille A. (1999), « Empowerment », *Economic and Political Weekly*, vol. 34, n° 10-11, pp. 589-597.

En este trabajo teórico el autor estudia primero el concepto de empoderamiento en sí, sus antecedentes, sus varios significados y cómo está arraigado en la distinción sociológica entre poder y autoridad. Estudia el beneficio del empoderamiento en términos de redistribución del poder y reorganización social.

[En línea], URL:

<http://www.epw.org.in/epw/uploads/articles/8706.pdf>

- Yann Le Bossé (2003). « De l'habilitation au pouvoir d'agir: vers une appréhension plus circonscrite de la notion d'empowerment », *Nouvelles pratiques sociales*, Volume 16, numéro 2, p. 30-5. Faculté des fondements et pratiques en éducation, Université de Laval, Canada.

El autor comienza realizando dos observaciones. Por un lado la noción de emponderamiento es aún demasiado borrosa respecto al uso cada vez más frecuente que de ella se hace.

Por otra parte esta imprecisión de sentido se incrementa más aún en las diversas traducciones que se hacen sobre el concepto. Así, "a la vaguedad conceptual inicial se agregan las aproximaciones lingüísticas". El autor considera que "en ausencia de conocimientos más precisos, sería de temer que la perspectiva de cambio no pueda superar el estadio de la declaración de intenciones". En el artículo, trata principalmente de esclarecer esta noción, definiendo sus componentes esenciales y apoyándose luego en estos componentes, propone una nueva traducción del concepto que según su opinión "permitiría captar mejor la realidad estudiada y así establecer su pertinencia para las prácticas sociales".

[En línea] URL:

<http://www.erudit.org/revue/nps/2003/v16/n2/009841ar.pdf>

- Cheater, A. (ed.) (1999). «The Anthropology of Power: Empowerment and Disempowerment in Changing Structures », Londres: Routledge.

Este libro utiliza el análisis etnográfico para examinar las cuestiones relacionadas con el poder y el empoderamiento. Presenta material proveniente de todas partes del mundo y explorar cómo ganan influencia en entornos multiculturales los grupos tradicionalmente “desempoderados”.

No disponible en internet

- Cornwall A. and Brock K. (2005). « Beyond Buzzwords “Poverty Reduction”, “Participation” and “Empowerment” in Development Policy» United Nations Research Institute for Social Development.

El artículo plantea un análisis crítico sobre la forma en que se ha llegado a utilizar palabras de moda en los procesos de formulación de políticas de desarrollo internacional, al estudiar la forma en que diferentes configuraciones de palabras encuadran y justifican tipos particulares de intervenciones de desarrollo. Se postula que las palabras no son neutrales y se estudia su impacto en la manera en que se formula la política

internacional. En el documento se muestra la forma en que las palabras que alguna vez se utilizaron para hablar de política y poder se han reconfigurado al servicio de las actuales recetas “talla única” para el desarrollo y adquirido una forma apolítica que todo el mundo puede aceptar. Es opinión de los autores que, en ese sentido, el uso de estas palabras en la política de desarrollo puede brindar pocas esperanzas de alcanzar ese mundo libre de pobreza que las mismas suelen evocar.

[En línea], URL:

[http://www.unrisd.org/80256B3C005BCCF9/\(httpAuxPages\)/F25D3D6D27E2A1ACCI2570CB002FFA9A/\\$file/cornwall.pdf](http://www.unrisd.org/80256B3C005BCCF9/(httpAuxPages)/F25D3D6D27E2A1ACCI2570CB002FFA9A/$file/cornwall.pdf)

- Florin, P., & Wanders man, A. (1990). «An introduction to citizen participation, voluntary organizations, and community development: insights for empowerment through research » *American Journal of Community Psychology*, 18 (1), 41-54.

Se trata de un trabajo bien estructurado y muy bien documentado que se produjo en un momento en que el empoderamiento no se había convertido en palabra de moda.

El artículo propone que la teoría y la práctica del empoderamiento puede ser enriquecida a través de conceptos y métodos derivados de los estudios de participación ciudadana, organizaciones comunitarias voluntarias y desarrollo comunitario. Descripciones, ejemplos y conclusiones principales de cada uno de los ámbitos son relacionados con conceptos y temas del empoderamiento. Se ofrecen varias lógicas para una convergencia provechosa de la investigación en ese ámbito con temas del empoderamiento y la psicología comunitaria. Se describen los dos amplios proyectos de investigación de los que surgen los cinco artículos en la sección especial, se relacionan los artículos con los temas que se encuentran en trabajos previos y se señala la contribución especial de cada artículo.

[En línea], URL:

<http://www.springerlink.com/content/g87330k1th307212/fulltext.pdf>

- « The Challenge of Democratic Empowerment » Technical Report Series, Hivos India, October 2004

El trabajo examina la resistencia social y los intentos de cambio social a través del análisis crítico de términos populares para llegar así a una comprensión de los debates de la sociedad civil en la época contemporánea. El artículo es elaborado por la organización Hivos y en consecuencia de algún modo focaliza en temas de este país. Es un documento muy útil para comprender el problema global del empoderamiento y el marco teórico en el que este concepto descansa. Se describe en cuatro partes principales los diferentes enfoques y paradigmas que han dado forma a las políticas de desarrollo mundial en las últimas décadas. Los principales capítulos son: El desarrollismo antes de la actual ola de globalización; De la “Construcción de la Nación” a la “Construcción de la sociedad civil”; Decodificación de las Estrategias de Nueva “Construcción de la Sociedad Civil” y Comprensión de las implicancias potenciales: Hacia un “Nuevo clientelismo”.

Para una mejor comprensión de los conceptos proporciona un conjunto de herramientas útiles:

- Una vasta bibliografía sobre el tema
- Un amplio glosario que aclara conceptos como sociedad civil, comunidad /comunitarismo/ desarrollo a partir de la comunidad, descentralización y por supuesto, empoderamiento
- Una bibliografía comentada preparada por Akhila Seetharaman sobre participación comunitaria, descentralización y empoderamiento democrático

[En línea] URL:

http://www.civilsocietybuilding.net/csb/knowledge_corner/publications/the_challenge_of_democratic_empowerment

- Kerrine, T.M, Neuhaus R.J (1979). « Mediating Structures: A Paradigm for Democratic Pluralism ». *Annals of the American Academy of Political and Social Science*, Vol. 446, The Uneasy Boundary: Church and State, pp. 10-18

El advenimiento del estado de bienestar moderno ha tendido a socavar las "estructuras de mediación" que forman vínculos entre el individuo en su vida privada y las grandes instituciones del orden público. Las instituciones como iglesias y familias son importantes no sólo porque generan valor y sostienen las instituciones en una sociedad democrática, sino también porque son los medios a través de los cuales las personas con mayor frecuencia interactúan en la vida pública. La constante erosión de estas comunidades naturales por la expansión del gobierno se ha traducido en políticas públicas que carecen de la confianza de las personas más directamente afectadas por ellas. Al mismo tiempo, hay un deseo creciente por los servicios gubernamentales. Las iglesias han sido efectivamente excluidas de las consideraciones de política pública por una perspectiva que identifica el ámbito público con el Estado. Cuando se reconoce la participación de la iglesia, las fuerzas de secularización y profesionalización continúan el asalto al carácter religioso de esa participación mientras que las tendencias expansionistas del Estado se manifiestan en intentos de llevar a las iglesias más allá dentro de la esfera de control del gobierno. La propuesta de estructuras de mediación exige un reconocimiento imaginativo de instituciones como las iglesias en la política pública con el fin de salvar la siempre creciente división entre la fe individual y los fines públicos.

No disponible en Internet

- Mendell M. (2007). « Empowerment: What's in a Word? Reflexions on Empowerment in Canada with Particular Emphasis on Quebec ». Concordia University, Montreal.

Este artículo ofrece una visión completa sobre la noción de empoderamiento. Se explora la noción desde las dificultades inherentes a los múltiples entendimientos dados a tal "palabra de moda" hasta su verdadero significado en la reformulación actual (y revolucionaria) del proceso de elaboración de políticas socio-económicas. La autora destaca que el empoderamiento no debe ser visto únicamente como una

protesta ruidosa que impugna el sistema desde el exterior. Aunque esto es necesario y constituye la primera etapa del proceso, los cambios tienen que hacerse desde el interior. Esto significa un proceso incremental comenzando con el compromiso y la consulta ciudadana. Esto conducirá a ciudadanos mejor informados a través de la participación en un proceso interactivo de diálogo político. Luego viene la necesidad de la institucionalización (empoderamiento) de los espacios donde estas interacciones tienen lugar. Eventualmente, cuando todas estas necesidades se cumplan el empoderamiento puede ser considerado como conseguido y permitir una genuina co-producción de política socioeconómica. La autora demuestra con los ejemplos de Canadá y Quebec que este objetivo no está fuera de alcance y como la sociedad está cambiando naturalmente y en movimiento, sólo debemos allanarle el camino.

- Sadan, E. (1997). "Empowerment and Community Planning: Theory and Practice of People-Focused Social Solutions" Tel Aviv: Hakibbutz Hameuchad Publishers

Este libro es útil para una comprensión cabal del concepto de empoderamiento. En la introducción el autor afirma que "El empoderamiento es, ante todo, una ideología y una visión del mundo y sólo alguien que acepta sus valores puede alcanzar una comprensión más profunda de los detalles de sus procesos y de los métodos de su implementación práctica". Hace hincapié en estos valores teniendo en cuenta que su comprensión resulta esencial para cualquier aplicación práctica eficiente. El libro está dividido en dos partes. La primera ofrece una explicación esclarecedora sobre las corrientes sociológicas y filosóficas como el existencialismo en las cuales la noción está arraigada, así como definiciones en profundidad de la noción y de sus diferentes significados. En la segunda parte la autora se centra en la práctica profesional en el contexto del Planeamiento Comunitario y explora las principales etapas del proceso de cambio que se da junto con el empoderamiento.

E-Book [En línea] URL: <http://www.mpow.org/>

I. **¿Por qué es un concepto central en nuestra sociedad?**

- Berger, P., Neuhaus, R. (1977), *To Empower People: The Role of Mediating Structures in Public Policy (Studies in political and social processes)*, American Enterprise Institute for Public Policy Research, Washington, DC.

El reconocimiento de la importancia de "entidades de mediación" y el trabajo que han realizado sobre este tema en la década de 1970 Berger y Neuhaus constituyen los primeros pasos para el desarrollo del concepto de empoderamiento.

Este trabajo ha constituido una de las más significativas influencias intelectuales en la política interna y en la práctica del sector sin fines de lucro en los últimos 30 años. En este libro publicado en 1977, Peter Berger y Richard John Neuhaus introdujeron el ahora clásico análisis de que una nación sana confía en las instituciones de la sociedad civil - especialmente vecindarios, familias, iglesias y asociaciones voluntarias - para mediar entre los ciudadanos y las grandes "mega estructuras burocráticas" de gran gobierno, gran trabajo y gran negocio. Argumentaron que estas instituciones podían servir como mecanismos alternativos para proveer bienestar social, permitiendo que el público continúe respondiendo a los grandes problemas sociales, pero sin crear el sentido de alienación característico de las burocracias del bienestar. El marco intelectual esbozado por Berger y Neuhaus es acreditado a menudo con la provisión de la base para las innovaciones políticas bien conocidas como los esfuerzos de reforma de bienestar más emblemáticos de la década de 1990 y el creciente papel de las instituciones basadas en la fe y la comunidad en los últimos años.

Para los autores es oportuno volver a examinar el argumento original y los posteriores intentos de diseñar políticas a lo largo de las líneas de sus recomendaciones. ¿Cuál es la relación apropiada del gobierno con otras instituciones de la sociedad?

¿Cuál es la mejor manera para una sociedad de empoderar a su gente? ¿Han sido las políticas diseñadas para fortalecer y promover la sociedad civil suficientemente fieles a la visión de los autores, de manera que podamos evaluar el alcance de sus ideas por medio de los intentos de ponerlas en práctica? ¿Cómo estas políticas han empoderado las personas en las últimas tres décadas y cómo puede esta agenda avanzar en los años venideros?

[En línea], URL:

<http://www.heritage.org/Press/Events/evl12907a.cfm>

- Berger, Peter L., and Richard John Neuhaus (1996). « To Empower People: From State to Civil Society ». Washington, D.C.: American Enterprise Institute Press.

En la primera edición de este libro pionero, los autores mostraron que las “estructuras mediadoras” como la familia, el vecindario, la iglesia y las asociaciones voluntarias y civiles son cruciales y su debilitamiento implica una catástrofe. Han vuelto a su argumento original para la evaluación de los esfuerzos de renovación de la sociedad civil.

Para una revisión del texto [En línea], URL:

http://conservativehome.blogs.com/books/2006/02/to_empower_peop.html

- Palier, J. Prévost B. (2006) « Le développement social : nouveau discours et idéologie de la Banque mondiale » LEFI (Université Lyon 2) et IRD/IFP et CEMI (Université Montpellier 3)

A fines de los años noventa, la Iniciativa de Desarrollo Social asociada al marco de Desarrollo Integral fue presentada como el nuevo paradigma del Banco Mundial. La combinación de las dimensiones sociales, políticas y económicas del desarrollo conducen al Banco a concebir nuevas estrategias contra la pobreza. El principio de la autonomía a través de los conceptos de empoderamiento y microfinanzas también son promovidos como consecuencia. Estas recomendaciones están de hecho

basadas en representaciones específicas de desarrollo y la sociedad de mercado que deben ser analizadas. No sólo las estructuras de orden económico sino las sociales y políticas deben ser ahora ajustadas a un modelo ideal de sociedad.

[En línea], URL: http://matisse.univ-paris1.fr/colloques/pdf/articles/palier_prevost.pdf

- Francés F.J y García J. T. (2002). « Estrategias Instituyentes de Participación en el Contexto de la Globalización: El Concepto de Empoderamiento ». Dpto. de Sociología II, Universidad de Alicante.

El artículo trata sobre los procesos de participación y empoderamiento. Los autores perciben en esos conceptos herramientas que permiten luchar contra la desintegración de los grupos sociales resultante del fenómeno de la mundialización.

[En línea], URL:

<http://www.iudesp.ua.es/documentos/empoderamiento.pdf>

- Friedmann, J. (1992). *Empowerment: The Politics of Alternative Development*, Oxford: Blackwell

Este libro se ha convertido en uno de los más citados en la literatura sobre empoderamiento. Es una crítica a los modelos económicos neoclásicos que se consideran responsables de los muchos problemas de la pobreza, el desempleo y la sostenibilidad del medio ambiente que ocurría en el mundo y aún ocurre. El autor sostiene que la solución a estos problemas radica en procesos de emancipación, autonomía local y democracia participativa. Al hacerlo, define el concepto de empoderamiento.

Para una revisión realizada por Esther Wangari (Universidad de Clark) [En línea], URL:

<http://www.jstor.org/view/00130095/ap010284/01a00070/3?frame=noframe&userID=84>

[cc7654@umontreal.ca/01c0a8347200501c1d6cb&dpi=3&config=jstor](http://www.jstor.org/view/00130095/ap010284/01a00070/3?frame=noframe&userID=84)

- Schmid M. and SDC Latin American Division (2002). « Are we Contributing to Empowerment in Latin America? »

El documento presenta un resumen de las lecciones aprendidas en un taller sobre empoderamiento, organizado por la División de América Latina de la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (COSUDE) y sus socios. Es una invitación para el debate y el intercambio de experiencias sobre diversas cuestiones, que incluyen:

¿Estamos usando nuestra lógica o la lógica de la gente?

¿Estamos fortaleciendo organizaciones que son legítimas, democráticas y capaces de resolver los problemas?

¿Las personas tienen acceso a información vital, adecuada y relevante?

El crecimiento socio-económico y el progreso de la organización ¿van de la mano?

¿Qué estamos haciendo para fomentar liderazgos competentes, motivados y bien arraigados?

¿Estamos promoviendo la búsqueda de alianzas?

[En línea], URL:

http://www.sdc.admin.ch/fr/Home_21719/Item_21738/Item_22666/Item_21741

- Sirianni, C. and Friedland L. (2001) Civic Innovation in America. Community Empowerment, Public Policy and the Movement for Civic Renewal. Berkeley, University of California Press. 371p.

Dos expertos líderes en acción comunitaria proporcionan en este libro, la primera exploración científica sobre el movimiento de renovación cívica que surgió en los Estados Unidos en las últimas décadas. Sirianni y Friedland examinan la innovación cívica desde la década de 1960 como aprendizaje social en cuatro ámbitos (organización/ desarrollo de la comunidad, ambientalismo cívico, salud de la comunidad, y periodismo público), y vinculan los esfuerzos locales a las redes más amplias y al desarrollo de "políticas públicas para la

democracia”. También exploran la emergencia de un movimiento de renovación cívica basado en los movimientos cívicos en estos cuatro ámbitos. Se elaboran marcos analíticos de capital social, aprendizaje político, aprendizaje organizacional, cultura reguladora, teoría democrática, y teoría del movimiento social. El estudio se basa en entrevistas con más de 400 profesionales innovadores, así como en una observación extensa de campo, estudio de casos, investigación-acción, y análisis histórico.

No disponible en Internet

2. ¿Cómo puede implementarse el empoderamiento?

- Beteille A. (1999), «Citizenship, State and Civil Society», *Economic and Political Weekly* Vol - XXXIV No. 36, September 04, 1999

Gran parte del reciente entusiasmo por la sociedad civil en este país desafortunadamente ha sido impulsado por una negativa actitud hacia el Estado y de hecho, hacia todas las instituciones públicas. Nada puede ser más destructivo de la sociedad civil que la idea de que la mejor manera de crear y fortalecer la sociedad civil es empoderar a las personas, a expensas del Estado. Y dado que el Estado y la sociedad civil son complementarios, también lo son el Estado y los ciudadanos. Por otra parte, la sociedad civil no puede valer mucho mientras la ciudadanía está ausente o débilmente desarrollada.

[En línea], URL:

<http://www.epw.org.in/epw/uploads/articles/9211.pdf>

- Breton, M. (1994). « On the Meaning of Empowerment and Empowerment-oriented Social Work », *Social Work with Groups*, vol.17, no 3, 23-27.

Este documento comienza discutiendo cinco componentes considerados esenciales para que los desempoderados se conviertan en empoderados. Los componentes son: acción social, conciencia política, el derecho a decir y “tener algo que

decir”, el reconocimiento de uno mismo y el reconocimiento del otro como competente, y el uso del poder. Sobre la base de este análisis, el documento se refiere a los requerimientos para la práctica orientada al empoderamiento, los cuales se argumenta, se organizan en dos grandes encabezados: el principio de la colegialidad y el trabajo comunitario y grupal. Algunas advertencias sobre los límites del trabajo de empoderamiento concluyen el análisis.

[En línea], URL: http://www.haworthpress.com/store/E-Text/View_EText.asp?a=3&fn=J009v17n03_03&i=3&s=J009&v=17

- Kilby P. (2006). «Accountability for Empowerment: Dilemmas Facing Non- Governmental Organizations » Asia Pacific School of Economics and Government, Australian National University.

La rendición de cuentas de las ONG, en particular su “responsabilidad hacia abajo” a sus beneficiarios, afecta la efectividad de las ONG en el proceso de empoderamiento de los pobres y marginados en los países en desarrollo. Mientras que el debate acerca de la rendición de cuentas de las ONG y las diversas presiones que enfrentan es muy transitado, mucho menos se tiene en cuenta los valores generales de la ONG y cómo pueden afectar su enfoque de rendición de cuentas hacia abajo. Este trabajo examina la evidencia de una serie de estudios de caso de los programas de las ONG con mujeres pobres de la India, sobre el rol de la rendición de cuentas en los resultados del empoderamiento y el papel que los valores de las ONG juegan en estos resultados.

[En línea], URL:

http://www.crawford.anu.edu.au/degrees/pogo/discussion_papers/PDP04-1.pdf

- MacIntyre G. (1999). « Active partners: education and community development », Education + Training, Volume 41 Number 4.

Este artículo señala que el desarrollo de la comunidad ha sido promovido como un proceso, un método, un programa, un movimiento y un paradigma, aunque los esfuerzos de definición tienden a desviar la atención de la preocupación fundamental en este campo: ¿qué tipo de organizaciones son hoy más efectivas en la verdadera concreción del desarrollo comunitario? Plantea que los principales determinantes de lo que se hace en la sociedad actual están establecidas por los gobiernos y las grandes corporaciones; estas organizaciones no pueden dar a la gente un sentido de identidad y un propósito más allá del trabajo y la rutina diaria del trabajo. Propone, que las estructuras de mediación pueden hacerlo. Revela que estas son organizaciones que están localizadas entre los individuos y las entidades de la sociedad. Basándose en la isla del Cabo Bretón en Canadá como contexto, examina, el papel potencial de la universidad como una estructura de mediación en el desarrollo comunitario.

[En línea], URL:

<http://www.emeraldinsight.com/Insight/ViewContentServlet?Filename=Published/EmeraldFullTextArticle/Articles/0060241108.html>

- McMillan B., Florin P., Stevenson J., Kerman B. and Mitchell R.E., (1995) «Empowerment praxis in community coalitions» *American Journal of Community Psychology*, Volume 23, Number 5 / octubre, pp. 699-727, Springer Netherland

Las coaliciones comunitarias abordan una amplia variedad de problemas de la comunidad promoviendo un proceso de desarrollo comunitario que impulsa la autodeterminación individual y colectiva. Ofrecen un lugar prometedor para el estudio del empoderamiento de las personas y las organizaciones. Este estudio utiliza datos de 35 miembros de coaliciones comunitarias organizadas para la prevención del alcohol y otros problemas de drogas para hacer frente a las preguntas siguientes: ¿Qué características individuales están relacionadas con el empoderamiento psicológico de los

miembros de la coalición? ¿Qué características de la organización están relacionadas con los miembros colectivos de empoderamiento? ¿Qué características de la organización están relacionadas con la coalición siendo organizativamente empoderadas para tener éxito en el logro de sus objetivos? A nivel individual, el empoderamiento psicológico fue más fuertemente relacionado con los niveles individuales de participación, el sentido de comunidad y la percepción de un clima organizacional positivo. A nivel de grupo, los predictores más fuertes de empoderamiento colectivo (nuestra operacionalización de la organización que se empodera) eran los beneficios netos de la participación, el compromiso y el clima organizacional positivo. Empoderamiento psicológico y clima organizacional positivo fueron los dos predictores de la eficacia organizacional (la organización empoderada). Las implicancias y limitaciones de estos hallazgos se analizan en este texto.

Extracto [En línea], URL:

<http://www.questia.com/googleScholar.qst;jsessionid=HVkHpxVYkPTW3lgNbNLBWG64sfv2kBqY9phFTMG0IHG9TZ7vFvKJ!-2005193794?docId=5000390253>

- Pretty, J. N, Guijt, I. Thompson, J. Scoones I., (1995). « Participatory Learning and Action: a trainer's guide ». International Institute for Environment and Development, 268p. London.

Diseñado para experimentados y nuevos capacitadores con un interés en capacitar a otros en el uso de los métodos participativos, ya sea investigadores, profesionales, responsables políticos, ciudadanos o instructores. La Guía: proporciona una base amplia sobre los principios de la educación de adultos; se centra en las habilidades de facilitación necesarias para la formación efectiva; describe la dinámica de grupo y la forma de construir equipos interdisciplinarios; resume los principios del aprendizaje y acción participativos, describe en detalle el proceso de

formación, tanto en el taller como en el campo; sugiere cómo organizar talleres, sentar las bases para la evaluación posterior a la capacitación; detalla 101 juegos interactivos de formación y ejercicios.

Información [En línea], URL:

<http://www.iied.org/pubs/display.php?o=602> | iied

3. Sitios web relativos a la metodología del empoderamiento

– Sitios de David Wilcox's

David Wilcox fue un corresponsal del *London Evening Standard* en la década de 1970. Escribió sobre la vivienda, el transporte, la propiedad y las fuerzas sociales y económicas que cambiaron las comunidades de la capital. Desde entonces ha trabajado como consultor, escritor y capacitador, especializándose en la participación comunitaria y las asociaciones intersectoriales. Sus investigaciones principales giran en torno a cómo ayudar a las personas a comunicarse y lograr una mayor participación en las organizaciones y comunidades a través del uso de software social y eventos creativos. Creó algunos sitios web que constituyen herramientas útiles para cualquier teórico o profesional interesado en crear y fomentar la asociación intersectorial:

Partnerships on line

El sitio proporciona guías para la participación y el partenariado junto con algunos trabajos del inicio de Wilcox en la creación de comunidades en línea.

[En línea], URL: <http://www.partnerships.org.uk/>

Designing for Civil Society

Este sitio web está principalmente referido al compromiso y la colaboración a través del uso de medios y eventos sociales.

David Wilcox on social media, engagement, collaboration

[En línea], URL: <http://www.designingforcivilsociety.org/>

Community participation and empowerment: putting theory into practice

Esta Guía para la participación efectiva ofrece un marco general para pensar acerca de la participación, el empoderamiento y el partenariado. También proporciona temas clave de la A a la Z y técnicas prácticas para la participación efectiva.

[En línea], URL:

<http://www.jrf.org.uk/knowledge/findings/housing/H4.asp>

Making The Net Work

Trabajando en red pretende ayudar a organizaciones, centros, barrios o redes a planear y utilizar la red de manera efectiva. El sitio web ofrece talleres de juegos, un mapa de destinos para el desarrollo de la programación y otras herramientas para utilizar en el viaje.

Joseph Rowntree Foundation website

[En línea], URL: <http://www.makingthenetwork.org/>

4. Bibliografía comentada sobre empoderamiento de las organizaciones empresariales

[En línea], URL:

http://www.heacademy.ac.uk/assets/hlst/documents/resource_guides/employee_empowerment_perception_and_involvement.pdf

5. Evaluación del Empoderamiento

Blog de intercambios y discusiones acerca de la evaluación del empoderamiento, la práctica, la teoría y los debates actuales en la literatura.

[En línea], URL: <http://evaluation.blogspot.com/>

6. Autores destacados

- Peter Ludwig Berger (Viena, Austria, 1929)

Peter Berger Sociólogo norteamericano y teólogo luterano. En su obra principal *La Construcción Social de la Realidad: Un tratado de Sociología del Conocimiento*, publicada junto con Thomas Luckmann (Nueva York, 1966), se desarrolla una teoría sociológica de acuerdo con escuelas de pensamiento como el constructivismo social y el estructuralismo.

En el libro *Society as Objective Reality and as Subjective Reality* Berger describe el proceso a través del cual se produce la concepción de la realidad del individuo por su interacción con las estructuras sociales. Escribe sobre cómo los nuevos conceptos o invenciones humanos se convierten en una parte de nuestra realidad (un proceso que denomina reificación).

El doctor Peter Berger es profesor emérito de Sociología y Teología en la Facultad de Artes y Ciencias de la Universidad de Boston. También fue director del Instituto para el Estudio de la Cultura Económica, al que transformó en Instituto de Cultura, Religión y Asuntos Mundiales. Es Doctor Honoris Causa de las Universidades de Loyola, Wagner College, Notre Dame, Ginebra y Munich. Es miembro honorario de numerosas asociaciones científicas.

Sitio web [En línea], URL:

<http://www.bu.edu/religion/faculty/bios/berger/>

– John Friedmann (1926, Viena, Austria)

Profesor Honorario de la Facultad de Planificación Comunitaria y Regional de la Universidad de British Columbia, Vancouver, Canadá y profesor emérito de la Facultad de Políticas Públicas e Investigación Social de la University of California, Los Angeles-UCLA. Su principal área de investigación es planeamiento urbano y regional. En 1993 publicó *Empowerment: A Theory of Alternative Development*, obra que rápidamente se convirtió en una de las más citadas en la literatura sobre empoderamiento.

Email: jrpf@interchange.ubc.ca Homepage

[En línea], consultado el 28 de mayo de 2014. URL:

<http://www.scarp.ubc.ca/faculty%20profiles/friedmann.htm>

– Richard John Neuhaus (1936 Ontario - 2009)

Richard John Neuhaus fue un prominente sacerdote católico y escritor nacido en Canadá, naturalizado estadounidense. Junto con Peter Berger resulta una figura importante en la literatura del empoderamiento para el libro innovador y pionero *To Empower People: The Role of Mediating Structures in Public Policy* publicado en 1977. Richard J. Neuhaus fue presidente del Instituto sobre Religión y Vida Pública y formó parte del Consejo de Administración del Instituto sobre Religión y Democracia. Se lo conoció como consejero no oficial de George W. Bush.

[En línea], URL:

Homepage <http://rightweb.irc-online.org/profile/1307.html>

Online archive <http://www.ratzingerfanclub.com/Neuhaus/>

La serie *Documentos del Centro de Estudios de Sociología del Trabajo* se publica desde 1996 y contienen:

- Resultados de investigaciones realizadas por miembros del Centro,
- Presentación de actividades académicas,
- Traducciones de artículos publicados en revistas especializadas en economía social.

Documento 82

Publicación del Centro de Estudios de Sociología del Trabajo
Facultad de Ciencias Económicas. UBA

Editor responsable: Mirta Vuotto

Ciudad de Buenos Aires, septiembre de 2013