

I JORNADA DE REFERENCIA

Repensando
el servicio de referencia



Biblioteca
Prof. Emérito Alfredo L. Palacios



REF.AR

Sede: Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Económicas



<https://jrefar.wordpress.com/>



@jref2019

Jornada de Referencia I / Biblioteca "Prof. Emérito Alfredo L. Palacios" - 1a ed .- Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires. Facultad de Ciencias Económicas, 2019.

Libro digital, PDF

Archivo Digital: descarga y online

1. Bibliotecología. 2. Servicio de Referencia. I. Título.
CDU 027.081

 [Descargar Jornada Completa](#)

Acerca de esta publicación

Este documento recopila los trabajos presentados en la reunión del 19 de septiembre de 2019, a través de los cuales los autores dieron cuenta de sus pensamientos y sus reflexiones, en ocasiones llevadas a la práctica, sobre el Servicio de referencia y su evolución en nuestros tiempos.

Cabe destacar que para esta reunión se tenía la expectativa de convocar a no más de 50 participantes en la más optimista de las proyecciones, y al momento de iniciarse la misma había más de 250 personas en el auditorio, hecho que habla por sí solo de la enorme necesidad de expresión de este colectivo respecto de sus temas, intereses e identidad, de la misma forma que los catalogadores, quienes trabajan en bibliotecas digitales y los que están involucrados con las temáticas del acceso abierto, entre otros, lo hacen.

La reunión fue transmitida en vivo a través de YouTube, hecho que claramente no hizo merma en la asistencia.

Por razones técnicas los videos no pudieron ser conservados, razón por la cual tenía un mayor peso el hecho de hacer público este material, el cual siempre quiso ser dispuesto, pero razones diversas postergaron su generación.

El documento cuenta con una introducción desarrollada por la prof. Floriana Colombo, 13 presentaciones llevadas a cabo por diversos autores, y una conferencia final dictada por la prof. Susana Romanos.

De cada trabajo se presentan los datos de los autores, el resumen del trabajo, de existir, y un enlace al archivo digital.

Asimismo, se presenta un enlace que contiene un archivo comprimido que contiene todas las presentaciones, además de este documento.

Luego de cuatro años, y dada la incidencia crucial de la pandemia sobre nuestros servicios, situación global que llevó a acelerar procesos que venían realizándose en las bibliotecas en general y en los servicios de referencia en particular, hecho que implicó el desarrollo de nuevas estrategias y la implementación de tecnologías de manera disruptiva respecto de las formas y los tiempos en los que lo veníamos haciendo, es posible que algunos de los planteos y de las prácticas expuestas en los trabajos nos resulten superadas al día de hoy, pero aun así se presentan como una muestra cabal de los esfuerzos llevados a cabo por los referencistas a la hora de brindar servicio con las herramientas que se disponían en ese momento, y en vista de nuevas reuniones sobre esta temática en ciernes, es importante tener acceso a esta información y valorar muy especialmente sus contenidos.

Lic. Enzo Di Muro
Subsecretario de Biblioteca
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad de Buenos Aires

Información de la Jornada

Organizadores

- Universidad de Buenos Aires. Facultad de Ciencias Económicas. Biblioteca Central “Prof. Alfredo L. Palacios”
- Universidad de Buenos Aires. Facultad de Ciencias Exactas y Naturales. Biblioteca Central “Dr. Luis F. Leloir”
- Universidad de Buenos Aires. Facultad de Filosofía y Letras. Carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información. Cátedra de Servicio de Referencia e Información

Objetivo

El objetivo de esta primera Jornada es convocar a los bibliotecarios que se desempeñan en las funciones relacionadas con el Servicio de Referencia, para reflexionar sobre las temáticas inherentes a nuestro quehacer específico y compartir inquietudes.

Presentaciones: comunicaciones breves

A través de esta modalidad se pueden presentar investigaciones en un nivel de desarrollo inicial, avances de investigación, estados del arte, relatos de experiencias, etc.

El expositor dispondrá de diez minutos para disertar, y luego de un bloque de 3 presentaciones se dispondrá de un tiempo para preguntas de los asistentes.

Programa

9.00hs. Acreditación.

9.30hs. Presentación de la Jornada.

Palabras de bienvenida por Virginia Teppa Pannia, Enzo Di Muro y Floriana Colombo.

9.45hs - 10.45hs.

Adriana Giudici y Belén Gallardo. Hacia la identidad del Servicio de Referencia: una revisión de la literatura. (Depto. Bibliotecología. Facultad de Filosofía y Letras, Universidad de Buenos Aires). Presentación Power Point.

Noelia Bruzzone. Alfabetización Informacional en la UBA: su aplicación y formalización. (Facultad de Filosofía y Letras, Universidad de Buenos Aires). Presentación Power Point.

Ezequiel Fernández, Andrea Sergi y Graciela Deina. Implementación de un curso optativo de formación de usuarios en la Facultad de Odontología de la Universidad de Buenos Aires. (Facultad de Odontología, Universidad de Buenos Aires). Presentación Power Point.

Nancy Díaz de Olivera. Capacitaciones SMART en la era smartizada. (Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Buenos Aires). Presentación Power Point.

10.45 hs - 11.30hs.

Florencia Provenzano y Lara Messina. Pensar las bibliotecas en YouTube: la experiencia del canal educativo de la Biblioteca Central UNSAM. (Universidad Nacional de San Martín). Presentación Power Point.

Marina Borrell y María Victoria Vázquez. BIBHUMA: Una biblioteca centenaria al servicio de sus usuarios. (Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Universidad Nacional de La Plata). Presentación Power Point.

Juan Alberto Di Loreto. El Servicio de Referencia como práctica colaborativa: Conceptualización de una experiencia de trabajo en el contexto de una biblioteca universitaria multidisciplinaria. (Universidad de Palermo). Presentación Power Point.

11.30hs - 12.00hs. Refrigerio

12.00hs - 13.30 hs.

Santiago Roca Iturralde y Mariana de Tezanos. Ingenio informacional: ideas, proyectos y experiencias en la Biblioteca del ITBA. (Instituto Tecnológico de Buenos Aires). Presentación Power Point.

Ignacio Mancini. ¿Una experiencia de extensión bibliotecaria?: servicio de orientación bibliográfica en la Feria Internacional del Libro de Buenos Aires (2008- 2012) y ExpoUBA (2010). (INIBI-FFyL-UBA). Presentación Power Point.

Vera de la Fuente. El servicio de referencia archivística en la Biblioteca Nacional Mariano Moreno. (Biblioteca Nacional Mariano Moreno). Presentación Power Point.

Mónica Soria y Daniela Grimberg. Desafíos actuales en bibliotecas especializadas: usuarios más independientes y exigentes, bibliotecarios más innovadores y creativos. (Fleni). Presentación Power Point.

Liliana Elena Velázquez. El profesional referencista y el reconocimiento del ejercicio laboral en universidades privadas argentinas. (Centro de Investigación White, Sede Universidad Adventista del Plata). Presentación Power Point.

Nicolás Petrosini. El referencista integrado en los Sistemas de Gestión de Aprendizaje: una estrategia para brindar servicios equivalentes en la educación a distancia. (Universidad de Palermo). Presentación Power Point.

13.30hs - 14.00hs.

Conferencia de cierre: Prof. Susana Romanos. Las trampas de la memoria. Texto en PDF.

14.00hs - Clausura

Presentación de la Jornada. Palabras de bienvenida

Floriana Colombo: Bibliotecaria (FFyL, UBA). Especialización en Educación y Nuevas Tecnologías (FLACSO). Bibliotecaria en el Instituto Fleni, y Docente del Área Recursos y Servicios de la Carrera de Bibliotecología y Ciencia de la Información. Facultad de Filosofía y Letras. UBA

floriana.colombo@gmail.com

 [Enlace PDF](#)

Comunicaciones breves

6

Hacia la identidad del Servicio de Referencia: una revisión de la literatura

Adriana Giudici y Belén Gallardo: Depto. Bibliotecología. Facultad de Filosofía y Letras, Universidad de Buenos Aires.

aggiudici@sisbi.uba.ar

gallardo.belen@conicet.gov.ar



[Enlace PDF](#)

Alfabetización Informacional en la UBA: su aplicación y formalización

Noelia Anahí Bruzzone: Lic. en Bibliotecología y Ciencia de la Información (FFyL, UBA), con orientación en Recursos y Servicios de Información, encargada de la biblioteca del Instituto de Investigación en Ciencias de la Educación (IICE), Facultad de Filosofía y Letras, Universidad de Buenos Aires.

noeliabruzzone@gmail.com

Resumen

A lo largo de estos años -principalmente dentro de la primera década del siglo XXI- la Alfabetización Informacional fue conceptualizada y analizada profundamente por los profesionales e investigadores de la información. A partir de estos análisis se puede definir que un individuo alfabetizado informacionalmente debe ser capaz, en primera medida, de reconocer una necesidad informativa y luego saber localizar, evaluar y utilizar éticamente dicha información. Pero para que estas habilidades o competencias en torno al manejo de la información sean desarrolladas satisfactoriamente es necesaria la articulación de estos saberes en el ámbito educativo.

Al centrarse en el caso de la educación superior, más precisamente en las universidades, se destaca como objetivo de dichas instituciones garantizar el acceso a la información a sus estudiantes y a su vez capacitarlos para que adquieran diferentes competencias y así aprovechar de manera eficaz los recursos de información que se les brindan. Es allí donde las bibliotecas universitarias entran en escena al verse interpeladas ante un creciente contexto informacional, a partir de este suceso surge la necesidad de elaborar estrategias -conjuntamente con las instituciones mayores- para formar individuos que puedan descubrir, acceder y usar la información de forma efectiva. De esta manera las bibliotecas universitarias empiezan a participar activamente en la agenda académica a partir de la inclusión de seminarios, talleres o materias en los currículums de las carreras.

Este trabajo presenta los resultados de una investigación que pretende recopilar las experiencias formalizadas en los programas curriculares en torno a las competencias informacionales dentro del ámbito de la Universidad de Buenos Aires. Se relevan las experiencias que se realizan tanto en pregrado, grado o posgrado dentro de los últimos diez años, dando a conocer los diferentes aspectos de cada una de ellas.

 [Enlace PDF](#)

Implementación de un Curso Optativo de Formación de Usuarios en la Facultad de Odontología de la Universidad de Buenos Aires

Ezequiel Fernández: Diplomado en Bibliotecología y Ciencia de la Información por la Universidad de Buenos Aires. Desde el año 2006 forma parte del Servicio de Hemeroteca y Área de Búsquedas Bibliográficas de la Biblioteca de la Facultad de Odontología de la UBA, y dicta talleres de formación en las áreas de grado y posgrado de esta institución.

ezequiel.fernandez@odontologia.uba.ar

Andrea Sergi: Graduada en Tecnicatura Superior en Bibliotecología por el Instituto de Formación Técnica Superior N° 13. Desde el año 2013 forma parte del Servicio de Referencia y Hemeroteca de la Biblioteca de la Facultad de Odontología de la UBA. Se desempeña desde el 2014 como Bibliotecaria escolar en la Biblioteca Mons. Antonio González del Instituto San Isidro Labrador.

hemeroteca@odontologia.uba.ar

Graciela Deina: Estudiante avanzada de la carrera de Técnico Superior en Diseño Multimedial por el Instituto Superior de Enseñanza de la Comunicación (ISEC). Desde el año 2011 se desempeña en el Servicio de Referencia y Hemeroteca de la Biblioteca de la Facultad de Odontología de la UBA.

referencia.biblio@odontologia.uba.ar

Resumen

Se presenta el relato de experiencia de la implementación de un curso optativo de Extensión para alumnos de pregrado de la Facultad de Odontología de la Universidad de Buenos Aires, desarrollado por la Biblioteca de esta institución, durante el año 2018. Se exponen el contexto y decisiones de su origen y las características principales del curso.

Se detalla la fase de preparación, la cual fue basada en proyectos de estudios de usuarios previos de producción propia publicados e inéditos sobre alumnos y docentes/investigadores, estadísticas de los servicios y experiencias previas de formación como las Visitas guiadas durante el año 2017, talleres varios de búsquedas en recursos de información en las áreas de grado y posgrado (Asistentes dentales, Residencia, posgrado, maestría), observación cotidiana de hábitos y prácticas de los alumnos.

Se explican los mecanismos utilizados para la promoción y difusión, la instancia de implementación con los detalles de modalidad y materiales utilizados, y como forma de evaluación la aplicación de una encuesta semiestructurada para los alumnos, con el objetivo de obtener información de retroalimentación. Se analizan los resultados obtenidos a través de esta herramienta, considerando asimismo los resultados de los exámenes y de la encuesta de satisfacción de los alumnos, en sus aspectos cuantitativos y cualitativos (pregunta abierta) cuyos datos fueron plasmados en un informe final entregado a las autoridades.

Se plantea una discusión en base a la evaluación reflexiva de la experiencia a partir de los resultados de los exámenes, las encuestas, la observación del trabajo de los alumnos y una auto-apreciación de la experiencia por parte de los dictantes. Se concluye con la proposición de la necesidad de expansión de experiencias similares en bibliotecas de educación superior.

 [Enlace PDF](#)

Capacitaciones SMART en la era smartizada

Nancy Díaz de Olivera: Actualmente se encuentra finalizando la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencia de la Información en la orientación Recursos y Servicios de Información. Responsable del sector Referencia Especializada de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires, y a cargo de las capacitaciones a los alumnos de Posgrado y Doctorado.

Nancy.diaz@fce.uba.ar

Resumen

El desafío que enfrentan los bibliotecarios en la actualidad lleva consigo un abanico de posibilidades, donde se contempla, un cambio de paradigma con respecto a los Servicios de Referencia. Somos testigos y protagonistas de la transformación de este nuevo ecosistema en el cual, la cultura digital se impone de la mano de las tecnologías, las comunicaciones y los usuarios nativos digitales.

Una nueva dimensión de la alfabetización informacional, la multimedia aparece entre nosotros. Por ello es fundamental adquirir y desarrollar habilidades para posicionarnos como Referencistas SMART, tendremos que sumergirnos en tecnologías emergentes para innovar los servicios, utilizando técnicas de promoción para dar a conocerlos. Estar donde está el usuario en la dimensión móvil.

 [Enlace PDF](#)

Pensar las bibliotecas en YouTube: la experiencia del canal educativo de la Biblioteca Central UNSAM

Florencia Provenzano: licenciada en Bibliotecología y Ciencia de la Información con especialización en Archivología (UBA) y se desempeña como coordinadora del Área de Servicios de la Biblioteca Central UNSAM.

fprovenzano@unsam.edu.ar

Lara Messina: integra el equipo ALFIN del Área de Servicios de la Biblioteca Central UNSAM, es investigadora del Centro de Estudios del Lenguaje en Sociedad - UNSAM y es docente de enseñanza media en Literatura, Comunicación y Metodología de la investigación en el Instituto La Salle.

lara.a.messina@gmail.com

Resumen

El desarrollo de las TIC's y la masificación del acceso a internet han transformado el ambiente académico al aportar nuevos desafíos y posibilidades en la gestión de los procesos de enseñanza, aprendizaje e investigación. Por su parte, las bibliotecas tomaron las herramientas tecnológicas disponibles para rediseñar el servicio de referencia acorde a las demandas del usuario remoto y siempre atendiendo el objetivo del servicio: “[...] satisfacer en forma personalizada las necesidades de información y formación de la comunidad de usuarios que sirve la biblioteca” (García & Portugal, 2008).

La tecnología web 2.0 posibilitó la creación de nuevos contextos para el servicio de referencia digital (Bazán y Ortiz - Repiso, 2013). En la actualidad las bibliotecas además de utilizar el correo electrónico, los formularios web de pregunta al bibliotecario, chat, sms y blog tienen presencia en otros espacios como las plataformas educativas virtuales y las redes sociales, dentro de las que destacamos YouTube por su potencial para la alfabetización informacional.

Los nuevos formatos representan desafíos vinculados al uso de los recursos digitales en pos del diseño de propuestas de formación académica que puedan articularse con aquellas de modalidad presencial y nutrir el trabajo colaborativo con

los docentes. Para esta tarea se requiere de un set de habilidades que construyen el perfil del “blended librarian”. (Shank & John, 2004).

En el marco de tales posibilidades esta presentación tiene por objetivo compartir la experiencia del Canal de YouTube de la Biblioteca Central de la Universidad Nacional de San Martín. Este espacio digital presenta de manera organizada tutoriales que responden las preguntas más frecuentes del quehacer académico de la universidad, se pueden encontrar, por ejemplo, videos sobre escritura académica (Normas APA), sobre el uso de los gestores de referencias bibliográficas Zotero y Mendeley y sugerencias de recursos de información digitales para la investigación, entre otros.

 [Enlace PDF](#)

BIBHUMA: Una biblioteca centenaria al servicio de sus usuarios

Marina Borrell: Licenciada en Bibliotecología y Documentación (UNLP). Máster en Sistemas de Información Digital (Universidad de Salamanca, España). Docente de la carrera de Bibliotecología y Ciencia de la Información de la UNLP en la cátedra Servicio de Información y Referencia General. Responsable de la División Referencia y Formación de Usuarios de la Biblioteca Prof. Guillermo Obiols. FaHCE. UNLP.

<http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/perfiles/0177BorrellM.html>

mborrell@fahce.unlp.edu.ar

Victoria Vázquez: Licenciada en Bibliotecología y Documentación (UNLP). Docente de la carrera de Bibliotecología y Ciencia de la Información de la UNLP en la cátedra Servicio de Información y Referencia Especializada. Coordinadora del Área de Servicios de Información de BIBHUMA, Biblioteca Prof. Guillermo Obiols. FaHCE. UNLP.

<http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/perfiles/1383VazquezM.html>

mvazquez@fahce.unlp.edu.ar

Resumen

BIBHUMA es la Biblioteca Prof. Guillermo Obiols, perteneciente a la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación (FaHCE) de la Universidad Nacional de La Plata (UNLP). Es una biblioteca centenaria que actualmente cuenta con una División Referencia y Formación de Usuarios, perteneciente al Departamento de Servicios de Información.

El sector de referencia brinda servicios a toda la comunidad de la FaHCE y el Instituto de Investigaciones en Humanidades y Ciencias Sociales (IdIHCS), entre sus objetivos se encuentra la búsqueda, localización y obtención de documentos e información especializada a pedido de los usuarios, el préstamo interbibliotecario con instituciones nacionales e internacionales, y el asesoramiento y orientación en el uso de la Biblioteca, sus espacios y servicios. Desde 2010 se han respondido un promedio de 96 consultas de referencia al año (pedido de bibliografías, y consultas generales de información), se han solicitado un total de 874 documentos, y se han provisto a otras instituciones 236 documentos. Con respecto a los préstamos interbibliotecarios se han realizado 1546 dentro de Argentina y 274 con instituciones del exterior.

En relación a la Formación de usuarios, se realiza todos los años, durante el mes de febrero visitas guiadas y charlas para cada una de las comisiones de ingresantes de todas las carreras de grado de la Facultad, aproximadamente 60 visitas y 26 charlas. Además se ofrece de forma regular un Taller de búsqueda de información especializada en línea sobre la Biblioteca Electrónica de Ciencia y Tecnología (BECyT) y un Taller de búsqueda de información en recursos de Acceso Abierto. La División también está abierta a las solicitudes de los departamentos, cátedras o grupos de investigación que requieran Talleres especiales, de acuerdo a las necesidades del grupo en particular, entre los que se pueden destacar los de uso y manejo de bases de datos comerciales, recursos en acceso abierto, gestores de referencias bibliográficas o de citación, entre otros.



[Enlace PDF](#)

El Servicio de Referencia como práctica colaborativa: Conceptualización de una experiencia de trabajo en el contexto de una biblioteca universitaria multidisciplinaria

Juan Alberto Di Loreto: Bibliotecario Nacional (Biblioteca Nacional), Licenciado en Ciencias de la Comunicación (UBA), ha expuesto en jornadas y encuentros bibliotecarios. Además, es autor en publicaciones académicas. Jefe de Referencia, Universidad de Palermo.

diloretojuan@gmail.com

Jessica Aguirre: Bibliotecaria, Universidad de Palermo

Resumen

Cómo una concepción del Servicio de Referencia colaborativo se pone en funcionamiento en la práctica diaria. Es una modalidad de trabajo que hace énfasis en la coordinación, el intercambio de roles y la comunicación fluida. Estos supuestos, expresados en la visión y la misión de la biblioteca, se enfocan en tres horizontes fundamentales: usuarios autónomos, formación continua, flexibilidad de los bibliotecarios. La exposición concluye con un ejemplo práctico de lo conceptualizado.

 [Enlace PDF](#)

Ingenio informacional: ideas, proyectos y experiencias en la Biblioteca del ITBA

16

I JORNADA DE REFERENCIA

Mariana de Tezanos: Lic. Bibliotecología y Ciencia de la Información (UBA), orientación Recursos y Servicios de Información. Desde fines de 2011 a cargo de la Biblioteca Dr. Amadeo J. Galli del Instituto Tecnológico de Buenos Aires (ITBA).

Anteriormente se desempeñó en la Biblioteca Electrónica de Ciencia y Tecnología, y entre 2015 y 2018 fue Ayudante de TP en las cátedras de Servicio de Referencia e Información y Fuentes de Información en Ciencia y Técnica (UBA).

biblio@itba.edu.ar; mdetezanos@itba.edu.ar

Santiago Roca Iturralde: Lic. Bibliotecología y Ciencia de la Información (UBA), orientación Recursos y Servicios de Información. Desde 2016 como personal del área de Servicios al usuario en la Biblioteca del ITBA. Realizó tareas de bibliotecario en otras instituciones educativas tales como Escuela ORT de Almagro (2015) y Universidad de Palermo (2013-2014), ambas en la ciudad de Buenos Aires.

biblio@itba.edu.ar; sroca@itba.edu.ar

Resumen

Nos proponemos compartir la importancia del vínculo bibliotecario-usuario en relación al aprovechamiento de los recursos y servicios que ofrece la Biblioteca del ITBA a su comunidad.

Se destaca la actitud proactiva del rol de referencista, “saliendo” del confort de la Biblioteca para buscar nuevos ámbitos de inserción de la información, y cómo esta estrategia se refleja no solo en el boca en boca de quienes utilizan el servicio sino también en el incremento estadístico positivo que lleva a cabo el área de referencia de la Biblioteca.

 [Enlace PDF](#)

¿Una experiencia de extensión bibliotecaria?: servicio de orientación bibliográfica en la Feria Internacional del Libro de Buenos Aires (2008-2012) y ExpoUBA (2010)

Ignacio Mancini: Licenciado en Bibliotecología. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas, FFyL, UBA

ignaciomancini@gmail.com

Resumen

La Feria Internacional del Libro de Buenos Aires constituye un hecho social y cultural en el que autores, lectores y editores se reúnen durante más de dos semanas, en la que el libro cobra un lugar preponderante en el devenir cotidiano. No obstante, las bibliotecas cumplen un rol secundario durante la misma. Una vasta cantidad de público se hace manifiesto para que las bibliotecas ayuden a que cada lector encuentre su libro.

En esta línea, se describe la experiencia del servicio de orientación bibliográfica del Stand de la Facultad de Filosofía y Letras en la Feria Internacional del Libro de Buenos Aires, ofrecido durante cinco ediciones seguidas entre 2008 y 2012. Desde el comienzo ha sido concebido como una experiencia de formación, por lo que se ha seleccionado estudiantes de la carrera de Bibliotecología y Ciencia de la Información para su ejecución.

Se establece una grilla para cubrir el horario de apertura al público general y se una formación breve en la que se sugiere interiorizarse en el contenido de las publicaciones de la Facultad presentes en el stand, la información institucional de la Facultad y considerar la base de información bibliográfica de la misma Feria, catálogos de librerías y bibliotecas. La cursada de la materia Servicio de Referencia e Información ha proveído la mayor parte de las fuentes.

Por otra parte, en 2010 se realizó una edición especial de la ExpoUniversidad, evento dirigido a estudiantes de últimos años de colegios secundarios destinada a las 13 facultades de la UBA. El servicio de orientación bibliográfica fue presentado como ejemplo de una actividad profesional que se incorpora en la carrera de bibliotecología, cumpliendo además un rol de difusión de la misma.



[Enlace PDF](#)

El servicio de referencia archivística en la Biblioteca Nacional Mariano Moreno.

Vera de la Fuente: Historiadora (UBA) y archivista, se ha especializado profesionalmente en la gestión de archivos históricos. Desde el año 2006 coordina actividades ligadas al tratamiento archivístico de los fondos personales e institucionales que conserva la Biblioteca Nacional Mariano Moreno, siendo en la actualidad Jefa de Atención al Público y Difusión de su Departamento de Archivos.

archivosycoleccion@bn.gov.ar

Resumen

El objetivo de la comunicación es presentar brevemente la organización y características de los servicios que ofrece la Sala de Consulta de Archivos, las solicitudes de acceso a las que respondemos y el tipo de usuarios, así como dar cuenta del tipo de proyectos en el que se enmarcan sus consultas. Los usos diversos que tienen los documentos de archivo evidencian la triple función que cumplen en la sociedad y nos permiten interrogarnos acerca de las especificidades del trabajo de referencia cuando hablamos de este tipo de fondos.

 [Enlace PDF](#)

Desafíos actuales en bibliotecas especializadas: usuarios más independientes y exigentes, bibliotecarios más innovadores y creativos.

Mónica Soria y Daniela Grimberg: actualmente se encuentran finalizando la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencia de la Información en la orientación de Gestión. Ambas se desempeñan como bibliotecarias en la Biblioteca Fleni, institución especializada en neurociencias, donde realizan tareas de referencia y apoyo a la investigación.

biblioteca@fleni.org.ar

Resumen

La Biblioteca Fleni siempre ha buscado la plena satisfacción de sus usuarios. Cuenta con una colección sólida en su disciplina, compuesta por recursos impresos y electrónicos, revistas académicas y acceso a bases de datos específicas y multidisciplinarias. En 2018 fuimos nominadas por nuestros compañeros al premio Esencia y resultamos ganadoras en la categoría Efectividad. Sin embargo, hemos observado en los últimos años una disminución notable en el número de solicitudes de documentos por parte de los usuarios.

Surgen, entonces, los siguientes interrogantes: si siempre fueron bien atendidos, ¿por qué los usuarios acuden cada vez menos a la biblioteca? Si no acuden a la biblioteca, ¿qué motivos los alejan y en dónde encuentran la información? ¿Qué podemos hacer los profesionales ante esta problemática? El servicio de referencia hoy en día debe repensar las necesidades de sus usuarios teniendo en cuenta este nuevo contexto, en el cual muchos de ellos sienten que pueden encontrar todo lo que necesitan en internet. Nos proponemos plantear diversas hipótesis para explicar los motivos de esta situación y esbozar posibles soluciones.

 [Enlace PDF](#)

El profesional referencista y el reconocimiento del ejercicio laboral en universidades privadas argentinas: ensayo.

Liliana Elena Velázquez: Bibliotecaria (UNaM), Maestra especial de Música y Profesora de Enseñanza Primaria (ISAM, L. N Alem, Msiones), Licenciada en Bibliotecología y Documentación (UNMdP), Profesora Universitaria en Bibliotecología y Documentación (UAP), Especialista en Gestión de Bibliotecas (UCES), Especialista en Ciencias Sociales (FLACSO), Especialista en Docencia Superior y TICS (Ministerio de Educación y Cultura de la Nación, Programa de Formación Continua, sede UNER). Bibliotecaria en el Centro de Investigación White, Sede Universidad Adventista del Plata

liliana.velazquez@uap.edu.ar

Resumen

El avance tecnológico y la súper producción de información tanto en papel como digital ha llevado a que el profesional en ciencias de la información deba capacitarse, logrando competencias más complejas. Lo que no se ven reflejadas en los honorarios, ni reconocidos en las categorías laborales en relación de dependencia, especialmente en el caso del gremio de SOEME, para personal no docente de universidades privadas, que el ministerio de trabajo suele obligar a adherir al empleado y empleador, con descuentos por recibo de sueldo para “aportarles”, teniendo discriminado solamente categorías de maestranza o administrativos, cada cual con sus subcategorías. Siendo que otras profesiones están tipificadas específicamente, como el enfermero, o cajero, etc. Y que también les requiere alta formación profesional universitaria como a los bibliotecarios referencistas, etc.

Se ve la necesidad de darles visibilidad a la profesión en las paritarias laborales y que aparezcan tipificadas y explicitadas, no solamente englobadas en cargos administrativos de actividades especiales, a la par de secretarios personales. Si bien hay universidades privadas que internamente asignan o tipifican cargos de bibliotecarios o auxiliares de biblioteca, dentro del rango de cargos administrativos no elegibles.

Falta estandarizar organigramas de bibliotecas o unidades de información como lo tienen otras áreas de trabajadores, por ejemplo, de la educación. Con las escuelas específicamente, que tiene discriminado tipos de escuelas, las de plurigrado o escuelas unipersonales, etc. Donde cada docente tiene su cargo, sea directivo, frente al aula, a cargo de una secretaria escolar, etc. Se sugiere establecer organigramas administrativos modelos de acuerdo a patrones de servicios según las características básicas presentes en la comunidad en la que se presta servicios.

 [Enlace PDF](#)

El referencista integrado en los Sistemas de Gestión de Aprendizaje: una estrategia para brindar servicios equivalentes en la educación a distancia (investigación en un nivel de desarrollo inicial)

Nicolás Petrosini: Bibliotecario de Educación Online en la Universidad de Palermo. Integra la Subcomisión Sitio Web y Redes Sociales de la Red de Bibliotecas Vitruvio. Se desempeñó como referencista en la Biblioteca Centro Lincoln-ICANA. Está finalizando la Licenciatura en Bibliotecología y Documentación a distancia en la Universidad Nacional de Mar del Plata.

npetro@palermo.edu

Resumen

De acuerdo a la Síntesis de Información Universitaria (2018), en la Argentina los alumnos que estudian a distancia representan el 8% del total. Sin embargo, las últimas estadísticas demuestran un crecimiento de quienes eligen esa modalidad y, al mismo tiempo, una disminución de los que prefieren estudiar de manera presencial. Ante ese escenario, se plantea la necesidad de brindar servicios de referencia orientados a satisfacer las necesidades de los alumnos a distancia; los cuales deben ser equivalentes a los presenciales según los estándares de la Association of College and Research Libraries (2008).

Para ello, esta comunicación propone aplicar el modelo de bibliotecología integrada (embedded librarianship en inglés), definido como la introducción del bibliotecario en otro entorno (físico o digital) con un propósito específico (Dewey, 2004, p. 6); en este caso, en un Sistema de Gestión de Aprendizaje o plataforma de educación a distancia.

A través de esta se propone brindar servicios y productos informativos que formen parte del proceso de enseñanza-aprendizaje: referencia digital accesible desde enlaces embebidos en el Sistema de Gestión de Aprendizaje; la participación del referencista en los foros de las asignaturas para monitorear dudas y preguntas que pueden transformarse en consultas de referencia; la elaboración de guías temáticas de recursos digitales en coordinación con los docentes; y la creación de tutoriales para formar usuarios en la búsqueda, evaluación y uso de la información.

El beneficio de este modelo es el fortalecimiento de los vínculos entre docentes, bibliotecarios y alumnos, que puede motivar la colaboración a futuro para mejorar los servicios brindados (Connolly-Brown, M., Mears, K., & Johnson, 2016, p. 166).

Palabras clave: Servicio de referencia; Bibliotecología integrada; Sistemas de gestión; Educación a Distancia

Conferencia de cierre:

Las trampas de la memoria

23

Susana Romanos: Maestra Normal Nacional y Licenciada en Bibliotecología y Documentación por la Universidad de Buenos Aires (UBA), también es Profesora Consulta Titular de la Universidad de Buenos Aires. Se desempeñó como Directora del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas, en la Facultad de Filosofía y Letras de la mencionada Universidad.

 [Enlace PDF](#)

Nota: de este trabajo se publicó una versión final en la revista Información, Cultura y Sociedad número 42 de octubre de 2020, al cual se puede acceder a través del siguiente enlace

DOI: <https://doi.org/10.34096/ics.i42.7924>

 [Descargar Jornada Completa](#)

EDITOR: Universidad de Buenos Aires. Facultad de Ciencias Económicas Av. Córdoba 2122 - 1120AAQ - Ciudad Autónoma de Buenos Aires - República Argentina

Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución - No Comercial - Sin Obra Derivada 4.0 Internacional](#).

