

SUMARIO 265

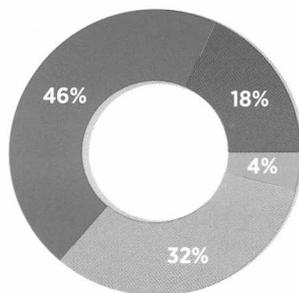
CARTA DE APERTURA

8

Un año de importantes avances
Por Ignacio Stegmann

NOTA DE TAPA

10



Benchmarking
Compararse para mejorar

EL PAÍS

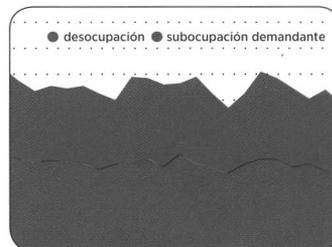
28



Plan Belgrano
La gran apuesta a la competitividad del Norte

..... 38
Acuerdos comerciales
Interactuar con el mundo

..... 46



Barómetro Social

EMPRESAS TECNOLOGÍA

48

Marketing móvil
Cómo atraer a los millennials

..... 52



Pagos móviles.
¿Tarjeta de crédito o smartphone?

..... 58



Incubadoras tecnológicas
Cuidar y alimentar ideas de emprendedores

ESCUELA DE NEGOCIOS

100

Retail gastronómico
Capacitación colaborativa

COLUMNISTA

116

Los costos del seguro de riesgos del trabajo
Por Carlos F. Echezarreta



Director
Ernesto Ferrer

Editor
Néstor O. Scibona

Comité Asesor
Gerardo Cartellone
Juan Cocci
Ernesto Ferrer
Guillermo N. Pérez

Coordinación General
Gustavo Cepeda

Colaboran en esta edición

Natalia Donato
Carlos F. Echezarreta
Alejandra Gallo
Roberto J. Gandini
Carlos Manzoni
Cintia Perazo
Ramón F. Perticarari

Impresión
MUNDIAL S.A.

Publicidad
Ezequiel Cunha Ferré
ezequiel@ideamail.com.ar

Diseño gráfico
Diseño Ribeiro
www.dribeiro.com

IDEA Buenos Aires
Viamonte 570 - CABA
Teléfono (+5411) 4130-0000

IDEA Centro
Santa Fe 1376, piso 1º
S2000ATT - Rosario - Santa Fe
Teléfonos y Fax: (0341) 440-4123

IDEA on line
www.ideared.org
info@ideamail.com.ar
@IdeaArg /IDEA-Arg

Esta publicación es propiedad de IDEA. Material protegido por la Ley 11.723 y su modificación 5.036. Prohibida su reproducción total o parcial salvo autorización expresa de IDEA.

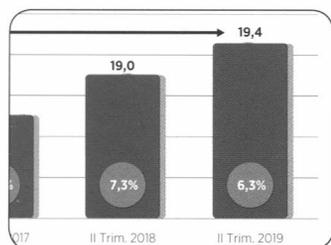
Contactarse con el Lic. Gustavo Cepeda al e-mail: gcepeda@ideamail.com.ar Registro de la Propiedad Intelectual: 476877

Las opiniones de los entrevistados y el contenido de las notas firmadas por sus autores no implican correspondencia, necesariamente, con el criterio editorial de esta publicación o con los objetivos institucionales de IDEA.

NEGOCIOS & CÍA

66

..... 78



Barómetro Económico

IDEA JOVEN

80

Aniversario
**Una nueva generación,
con 10 años más de
experiencia**

..... 86

Diversidad
generacional
**La convivencia
deseable y posible**

IDEA PYME

92

Encuentro Anual
**Del diagnóstico
a las propuestas**

DIVISIONES DE IDEA

106

Encuentros anuales
**La agenda empresarial
en tiempos de cambio**

LECTURAS

118

Ranking de los libros
más vendidos

CARTA DE CIERRE

120

**La geometría
de la historia**
Por *Ernesto J. Ferrer*