

**UBA – UNER – Facultad de Ciencias Económicas**  
**Especialización en Docencia Universitaria en**  
**Ciencias Económicas**

**TRABAJO DE INTEGRACIÓN**

**CURSANTE: GELROTH, Estefanía**

**TÍTULO DEL TRABAJO: Falencias en la formación de la carrera  
de Contador Público - UNER**

**ASIGNATURA: SEMINARIO TALLER DE INTEGRACIÓN**

**AÑO: 2012**

**FECHA DE ENTREGA: 3 de Abril de 2013**

## ÍNDICE

Índice.....	pág. 1
Introducción	
Tema.....	pág. 2
Alcance.....	pág. 2
Enfoque.....	pág. 2
Justificación.....	pág. 3
Objetivos.....	pág. 3
Factibilidad.....	pág. 4
Metodología a utilizar.....	pág. 4
Desarrollo del tema	
Marco teórico.....	pág. 5
Desarrollo del trabajo de campo.....	pág. 14
Conclusiones.....	pág. 18
Bibliografía citada y consultada.....	pág. 20
Anexos.....	pág. 22

## **INTRODUCCIÓN**

### **Tema**

Falencias que perciben los egresados de la carrera de Contador Público en su formación profesional.-

### **Alcance**

Atento a la experiencia personal y observación de casos similares entre colegas se busca detectar las falencias que perciben los egresados, entre el período 2007 y 2009, de la carrera de Contador Público de la Facultad de Ciencias Económicas de UNER en su formación profesional. Particularmente podrían detectarse falencias de formación en tres aspectos:

- Las que tengan relación a aspectos prácticos tales como liquidaciones impositivas
- Las que tengan que ver con falencias de formación en aspectos integradores, tal como un asesoramiento impositivo o económico a una empresa
- Las que tengan que ver con otras cuestiones adicionales, no propias de la disciplina, pero que también pueda dificultar el desempeño profesional, tales como la falta de capacidad para realizar trabajos interdisciplinarios, reflexión o análisis crítico o dificultades en la expresión oral.

### **Enfoque**

Partiendo de los estudios realizados en otras facultades, y dado por un interés personal, se enfoca el trabajo desde la percepción del propio egresado de la carrera de contador de la UNER y en lo que respecta a falencias en la formación de carácter práctico, que dificultan su desempeño como profesional. Asimismo podría surgir del trabajo de campo que en cuanto a la falencia no solo se refiera a la formación en aspectos de carácter práctico, sino también en aquellos que refiera a aspectos integradores de la formación u otras aptitudes, como ser del trabajo interdisciplinario, aptitudes de reflexión o crítica o bien la oratoria.

### **Justificación**

La importancia de la presente investigación radica en la utilidad que un profesional en ciencias económicas con una formación integral aporta a la sociedad (particularmente empresas y/o empresarios o sector público), sea su desempeño como profesional independiente o en relación de dependencia. Por tanto, resulta de interés investigar la percepción de los egresados de la carrera de Contador Público en este sentido, quienes ya se desempeñan en el mercado laboral, y en su caso, poder efectuar los aportes a fin de contribuir en la modificación de los currículos de las cátedras en general o la introducción de seminarios extracurriculares que tengan como objeto lograr la inserción de aspectos prácticos, de análisis y reflexión, críticos, como también cualquier otro tipo de herramientas que resulten imprescindibles para una formación integral del profesional egresado, facilitando su inserción laboral y/o profesional.-

### **Objetivos**

Se plantea como objetivos principales

1. Conocer las falencias que perciben los egresados de la carrera de contador público de UNER en lo que respecta a su formación profesional al momento de insertarse en el mercado laboral.
2. Proponer, a modo de aportes y/o sugerencias, modificaciones al plan de estudio de la carrera, parcialmente a los programas de determinadas cátedras o bien introducción de seminarios que impliquen un mejoramiento en la formación del egresado, acorde a su propia percepción.

Asimismo como objetivos particulares, podrían plantearse detectar la percepción de las falencias de los egresados de la carrera de contador respecto de:

1. la formación de actividades que tengan relación con las liquidaciones impositivas y confección de balances.

Seminario Taller de Integración:

Cursante: GELROTH, ESTEFANÍA

Profesora: SCHULMAN, DIANA

---

2. formación de aspectos que requieran una integración de contenidos y competencias, tal como el asesoramiento integral impositivo o económico.
3. aspectos adicionales a la disciplina, tal como trabajos interdisciplinarios u oratoria.

### **Factibilidad**

En cuanto a la factibilidad para la realización de la investigación, considero posible, en cuanto a tiempos, poder realizarla atento a que el relevamiento de información primaria la obtendré a partir de encuestas vía internet, lo cual agiliza y optimiza el tiempo. En cuanto a la bibliografía también ese último medio me permitirá obtener relevante información respecto de otras investigaciones sobre este tema. Ello implica reducción de tiempos y de costo para la concreción de la investigación. La principal información que requiero para la realización de este trabajo estará dada por otras investigaciones, las cuales en la generalidad se encuentran disponibles en sitios web, por lo cual con este medio me será suficiente para obtener la bibliografía necesaria.

### **Metodología a utilizar**

La investigación es de tipo cualitativa, dado que se realizará en base a información primaria obtenida a través de encuestas realizadas a colegas graduados durante el período de análisis. Para ello se enviará un cuestionario estructurado vía correo electrónico, medio que permite evitar demasiadas molestias al encuestado al poder contestar las preguntas en sus momentos disponibles y en que elija hacerlo. Sin embargo utilizar esta técnica implica tener en cuenta como desventaja que del total de cuestionarios enviados, el porcentaje de egresados que devuelva la encuesta completa pueda ser baja, desventaja de esta técnica conocida de antemano, por lo cual ha de ser tenido en cuenta la posibilidad de reiterado envío de la encuesta y recordatorio.

El número de encuestados estaría rondando el número de 15 a 20 aproximadamente, con quienes me contactaré durante el plazo previsto para tal tarea.

En la construcción del cuestionario se incluyó la formulación de preguntas abiertas y cerradas (se adjunta al final de la investigación el cuestionario utilizado), permitiendo esto tener un conocimiento más amplio de la perspectiva del informante, principalmente

Seminario Taller de Integración:

Cursante: GELROTH, ESTEFANÍA

Profesora: SCHULMAN, DIANA

---

de la percepción que posee el egresado respecto de su formación en el ámbito de la universidad, como así también las consecuencias, o no, que pueda haber sufrido el egresado al insertarse en el mercado laboral y/o profesional. Estas preguntas son de bajo nivel de complejidad facilitando la respuesta por parte de los encuestados, cubriendo de esta forma otra desventaja de esta técnica, el hecho de tener que ser respondidas en forma autónoma y sin la guía de quien formula los cuestionarios.

Finalizada la etapa de encuesta se efectúa el análisis y procesamiento de los datos obtenidos sistematizando la información a partir de cuadros de Excel que permiten unificar respuestas.

## **DESARROLLO DEL TEMA**

### **Marco Teórico**

La investigación apunta a obtener información referente al tema a través de otros estudios e investigaciones realizadas en universidades del país o del exterior. En general pueden obtenerse diversos informes referidos a la formación de profesionales en general o en particular en algún área de estudio.-

Aún más cercano al tema abordado son aquellas investigaciones que refieren a la percepción por parte de alumnos y/o docentes en lo que respecta a la formación profesional en el ámbito universitario. Una gran parte de los estudios realizados apuntan a la inserción del profesional en el ámbito laboral, poniendo énfasis en la brecha cada vez mayor entre ambos sectores: académico y laboral, relacionando esta situación con las falencias en la formación universitaria, principalmente en lo que respecta en los aspectos de experiencias prácticas. Asimismo hacen referencia a los rápidos avances de la tecnología, los cuales impactan en distintos ámbitos de la sociedad, entre ellos las exigencias laborales, por lo que la adaptación de los planes de estudio a esos avances se ve rezagada, no logrando estar al alcance de las mismas en lo que respecta a la formación que requerirían los futuros profesionales.

Otra situación importante en el tema planteado, es que las condiciones del mercado y del mundo globalizado, requieren asimismo la formación de un profesional “integral”, con

Seminario Taller de Integración:  
Cursante: GELROTH, ESTEFANÍA  
Profesora: SCHULMAN, DIANA

---

aptitudes críticas y de reflexión. Donald Schön en su obra “La formación de profesionales reflexivos”<sup>1</sup> pone en debate esta situación, estableciendo la brecha entre la formación de profesionales y las demandas de la práctica. Del análisis que el autor plantea surge claramente la falta de formación integral y reflexiva de los profesionales en la universidad, al mismo tiempo que se detecta una alta demanda, desde la sociedad, de este tipo de preparación en los egresados de las distintas carreras universitarias. Esto tiene relación directa con las falencias de los currículos de las carreras universitarias.

Por otro lado, José Tejada Fernández<sup>2</sup>, destaca que la formación profesional universitaria ya no es suficiente para poder mantenerse en el mercado laboral exitosamente. Afirma que los profesionales que forma la Universidad igualmente están necesitados de actualización científica y técnica, al igual que nuevas competencias en su campo de estudio y laboral. Expresa que “Afortunadamente, la mayoría de los estudios universitarios apuntan a la dimensión profesionalizadora, de formación para el trabajo, formación del ciudadano también para el sector productivo...”.

Pero viendo el tema aún más enfocado al objeto de estudio de la presente investigación, podemos traer a colación un interesante estudio realizado en Cuba en torno a la formación de los profesionales de la Facultad Ciencias Económicas (FCE) en el Centro Universitario de Las Tunas (CULT)<sup>3</sup>. El mismo demuestra en distintos aspectos las debilidades y fortalezas desde la percepción de docentes y alumnos de la mencionada facultad. El trabajo de campo se realiza a partir de encuestas realizadas a estos actores, basándose en el cuestionamiento de variables de calidad del Patrón de Calidad de Carreras Universitarias. Entre los resultados obtenidos, puede destacarse, desde la visión de los alumnos, el insuficiente equipamiento de computación, falta de incorporación del alumnado a la investigación, entre otros condicionamientos para la adecuada formación de los estudiantes. Aunque si bien un alto porcentaje de alumnos expresa que la carrera responde al logro de los objetivos de una formación integral.

---

<sup>1</sup> Schön, Donald: “La formación de profesionales reflexivos”. Edit. Piados. Barcelona. 1992

<sup>2</sup> En su trabajo en el Dpto. de Pedagogía Aplicada – UAB “Elementos de Convergencia entre la formación profesional y la universidad”; <http://peremarques.pangea.org/dioe/For%20Profesional-Univers.pdf>

Seminario Taller de Integración:  
Cursante: GELROTH, ESTEFANÍA  
Profesora: SCHULMAN, DIANA

---

Asimismo, en lo que respecta a fundamentos teóricos, se basa en reconocidos autores que expresan lo siguiente, y a lo cual adhiere el presente trabajo:

“En el proceso de formación de los profesionales Carlos Álvarez Zayas<sup>4</sup>, plantea: “la formación es el proceso y el resultado cuya función es la de preparar al hombre en todos los aspectos de su personalidad, es la posibilidad y necesidad de que el hombre llegue a ser sujeto, que tenga la capacidad de disponer conscientemente de sí mismo”.

Según Ferrer, Caterina Juliana (2006)<sup>5</sup>, a nivel internacional, la mayoría de las universidades se proponen paradigmas para la formación de un nuevo profesional. Se trata del desarrollo de profesionales con conocimientos creativos e innovadores, capaces de comprometerse con el desarrollo de su comunidad.

Lo que sí parece cierto es que este nuevo profesional, con prestancia y reconocimiento social, debe desarrollar una actitud crítica frente a la manera de enseñar de sus profesores, contrastar la teoría y la práctica educativa a partir del estudio reflexivo, y desarrollar actitudes colaborativas en el seno de las instituciones universitarias.

“La formación universitaria implica procesos formativos continuos que involucran la participación de diferentes agentes y escenarios a que responden. El estudiante y el profesor universitario, no sólo asumen un compromiso con la investigación y el estudio sino, que en este proceso se forma y crece personalmente”. Albornoz, O.<sup>6</sup>

Weller, Jurgen (2000)<sup>7</sup> plantea que “en la mayoría de las constituciones de los estados y en las leyes que versan sobre la educación en América Latina, los principales objetivos de la formación profesional pueden resumirse en preparar al alumnado para el desarrollo

---

<sup>3</sup> Cuadernos de educación y Desarrollo Vol. 1 N° 3 (Mayo 2009) “Caracterización de los procesos sustantivos en la facultad de ciencias económicas desde la perspectiva estudiantil” <http://www.eumed.net/rev/ced/03/lmos.htm>

<sup>4</sup> Álvarez Zayas, Carlos M. (1988). Fundamentos teóricos de la Dirección del Proceso de Formación del Profesional de Perfil Amplio. Universidad Central de Las Villas.

<sup>5</sup> Referencia no disponible.-

<sup>6</sup> Albornoz, O. (1996). La educación superior en América Latina y el Caribe. Ideas, problemas y propuestas. CRESALC/ UNESCO, Caracas, Venezuela.

<sup>7</sup> Fuentes Homero (2000). La Universidad y sus procesos. Centro de Estudios de Educación Superior. Universidad de Oriente.



de la actividad profesional en campos concretos, para que adquiriera una buena calificación profesional, proporcionar una formación integral que les permita adaptarse a los cambios constantes que se producen a lo largo de su vida, conocer la legislación laboral, adquirir un dominio en lenguas extranjeras y adquirir una actitud de respeto hacia su propio entorno laboral y el medio ambiente.”

Estas distintas versiones de un mismo concepto, demuestran que desde diversos autores y posturas, la formación universitaria requiere de reflexión, y de relación práctica con el medio laboral.

Por otro lado, en Argentina, desde la Universidad de Buenos Aires, se han publicado trabajos de investigación similares acerca de la percepción de alumnos y docentes respecto de la formación en la carrera de Psicología<sup>8</sup>. En los primeros estudios que se efectuaron (1989 - 1990) el 89% de los estudiantes tenía una percepción teórica acerca de la carrera, y el 91% caracterizaba la formación como deficitaria. Slapak, Zubieta y D'onofrio, diez años después y luego de las sucesivas reuniones con los docentes, concluyeron que las discusiones llevadas a cabo no incluyeron “la planificación de una oferta educativa en relación con una demanda social, como si no perteneciera al universo de dimensiones tenidas en cuenta por esos agentes universitarios al momento de proyectar innovaciones curriculares (...). La problematización acerca del perfil profesional en relación con el mercado de trabajo requiere asimismo una mirada desde una perspectiva socio económica que tal vez los psicólogos no tengan suficientemente explorada ni conceptualizada” (Slapak, Zubieta, D'Onofrio, 1999, p. 135). El estudio también revela que “La perspectiva de trabajo no mejora a medida que se estudia, y a la par, aumenta la percepción de la preparación incompleta que el grado ofrece para enfrentarse al mundo profesional; la idea de que es necesario realizar un postgrado antes de trabajar profesionalmente aumenta de 17,95% en el inicio de la carrera a 35,82% hacia el final de la misma”.

---

<sup>8</sup> Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica, Vol 1, N° 2 – “La disciplina que no es: los déficit en la formación del psicólogo argentino” - Autor del artículo: Luciano García; <http://www.psiencia.org/index.php/psiencia/article/viewFile/17/37>

Otro trabajo referido a las expectativas en la formación de profesionales universitarios presentado en el VII Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur<sup>9</sup>, expresa que, aunque la resolución de problemas (aplicación práctica de la profesión) requiere poner en juego el conocimiento teórico-instrumental adquirido durante la formación, el ejercicio profesional presenta desafíos que la formación no puede contemplar. Si esto, en algún sentido, fue siempre así, se agudiza en las condiciones actuales: los procesos de formación quedan rezagados. Como mencionábamos anteriormente, la fuerte repercusión de la globalización y avances de la tecnología implica nuevos requerimientos al profesional egresado.

Las nuevas competencias que hoy se demandan en el mundo del trabajo se obtienen en algunos casos, mediante acciones de formación surgidas en el marco de acuerdos establecidos entre las universidades y las empresas, acciones que adoptan distintas modalidades, más o menos formalizadas: pasantías, prácticas rentadas, prácticas voluntarias, programas de becas, aprendizaje en el trabajo, etc. Tanto las pasantías como las prácticas pre-profesionales representan en ocasiones, el primer contacto de los jóvenes con el mundo del trabajo, un ámbito que suele distar mucho en sus características del conocido y familiar mundo de la universidad. Las pasantías y prácticas pre-profesionales suponen, tanto la oportunidad de una inserción en una cultura institucional diferente, como una construcción identitaria en donde se entrecruzan experiencias, representaciones, deseos, expectativas, valoraciones, proyectos a futuro y saberes producidos en ese ámbito. Por un lado, permiten acortar la distancia, tantas veces señalada, entre la formación académica y el futuro desempeño laboral; contribuyen al desarrollo de competencias para el trabajo, por medio del trabajo; permiten desarrollar en los jóvenes un compromiso con el proceso de evolución de su calificación, implicándolos en la situación laboral; favorecen la socialización profesional a través del desarrollo de actitudes, valores y comportamientos necesarios para la inserción y la permanencia en el mundo del trabajo; permiten la producción y

---

<sup>9</sup> 29/11 al 01/12 de 2007 – Título del trabajo “Formación, expectativas y representaciones de estudiantes universitarios sobre el mundo del trabajo” – Autoras: Balduzzi, Maria Matilde; Baldoni, Maria Mercedes, Corrado, Rosana Egle – Adscripción de la Facultad de cs. Humanas – Universidad Nacional del Centro de Buenos Aires; [http://www.inpeau.ufsc.br/wp/wpcontent/BD\\_documentos/2009.pdf](http://www.inpeau.ufsc.br/wp/wpcontent/BD_documentos/2009.pdf)

Seminario Taller de Integración:  
Cursante: GELROTH, ESTEFANÍA  
Profesora: SCHULMAN, DIANA

---

movilización de nuevos saberes en acción así como la reconstrucción de los recibidos durante la formación. Sin embargo, en un contexto de desempleo y precarización laboral, estas primeras experiencias laborales, tal como están organizadas, pueden dejar al sujeto a merced de situaciones que –lejos de asegurar su inclusión social y laboral- lo someten a condiciones de desprotección, e incluso, de explotación. Por lo tanto, podemos ver que no siempre este modo de incorporar aspectos prácticos del mundo laboral en los planes de estudio pueda generar resultados exitosos.

La investigación además, expone citas textuales de alumnos que exponen su percepción respecto a este tipo de prácticas:

*“... Hay una falacia (rie), o algo que funciona mal en nuestra carrera, es eso de que nosotros no tenemos experiencia laboral, yo creo que una cosa que hace falta son pasantías, porque uno termina la carrera y no sabe para donde salir corriendo. Si bien es una carrera muy amplia y te da un conocimiento de cada cosa, en realidad no estás capacitado en nada... A mí una cosa que me gusta es el Comercio Exterior... y yo con esta pasantía aprendí mucho...aprendí mucho más en la pasantía que lo que vi en la cursada... (Florencia, 28 años, Relaciones Internacionales)*

*“Lo que a mí más me aportó fue conocimientos... pero conocimientos que no se aprenden desde lo intelectual...podes leer un montón pero la práctica es lo que te da herramientas para poder trabajar en los distintos casos... Lo que cambia cuando empezás a trabajar es que te encontrás con la realidad (enfatisa) y que bajan un montón de ideas que uno tenía en la cabeza...” (Luján, 28 años, Trabajo Social).*

Culmina la investigación con una reflexión interesante al tema en estudio en el presente proyecto: “Se perciben, asimismo, aspectos negativos como las experiencias rutinarias que suponen una subutilización de las competencias adquiridas en los procesos de formación o que desvirtúan los valores asimilados durante la carrera. También se destacan, como situaciones negativas, los casos en que las experiencias transitorias se convierten en permanentes e impiden al estudiante concluir su carrera, sometiéndolo a condiciones de explotación y des-aprendizaje. Recuperar las voces de los estudiantes, escuchar sus preocupaciones y demandas, son un punto de partida para el inicio de acciones que eviten tanto la perpetuación de prácticas descontextualizadas en los

Seminario Taller de Integración:  
Cursante: GELROTH, ESTEFANÍA  
Profesora: SCHULMAN, DIANA

---

procesos de formación, como el sometimiento acrítico de la universidad a las demandas del mercado de trabajo”.

En la misma línea, en un trabajo similar realizado con profesionales del área de la comunicación<sup>10</sup>, se establece que la formación es considerada como un asunto pendiente en cuanto a actualización teórica, capacitación de postgrado y capacitación en herramientas técnicas (por ejemplo, programas de maquetación y diseño) y, en general, habilidades prácticas. Este “saber” teórico, considerado en forma positiva, se torna déficit de formación en las cuestiones prácticas. En este punto se vinculan el “**hacer**” con el “**saber hacer**” y las respuestas son abrumadoramente coincidentes: falta práctica. La carrera brinda un marco general que marca el camino: saben “**qué**” es lo que tienen que hacer en determinada circunstancia, pero no han obtenido en su formación universitaria el “**cómo**” lograrlo: “la falencia es la parte técnica” (K.S.); “faltó bajar los conocimientos a los problemas cotidianos” (M.A.); “mucha teoría sin bajar nada a la práctica” (N.G.); “Eso (las técnicas, estructuras, estilo) lo aprendes en la práctica, pero te puede llevar mucho tiempo y uno no puede entrar a trabajar sin tener esa idea. No sé en qué trabajo te “bancarían” hasta que uno lo adquiera” (J.R.); “...nos preparan para ser empleados y no para generar un proyecto (...) el tema económico nunca se toca” (M.A.). Consultados sobre las cuestiones prioritarias de formación que debería tener un comunicador, aparece nuevamente, en primer lugar, la **práctica**, entendida como la adquisición de habilidades y destrezas para desempeñarse en lo cotidiano. Algún entrevistado le llama “zonceras”, pero “zonceras” elementales, indispensables para trabajar en un medio. También destacan como necesarias en la formación la **responsabilidad ética** y una mayor **vinculación con los medios**.

Desde la Universidad Nacional de Córdoba (UNC) también se realizó una investigación que se acerca aún más al objeto de estudio del presente trabajo, siendo muy valioso el

---

<sup>10</sup> 10º CONGRESO REDCOM “Conectados, Hipersegmentados y Desinformados en la Era de la Globalización” - Salta 4, 5 y 6 de setiembre de 2008 - Universidad Católica de Salta – “Formación de grado y prácticas profesionales de comunicadores sociales. Distancias entre el aula y la calle”; [http://www.ucasal.net/novedades/archivos/redcom-ponencia/Eje6/Mesa6-5/Emanuelli-y-Otros\\_PN\\_.pdf](http://www.ucasal.net/novedades/archivos/redcom-ponencia/Eje6/Mesa6-5/Emanuelli-y-Otros_PN_.pdf)

aporte al mismo<sup>11</sup>. Esta se enfoca hacia la demanda de profesionales en ciencias económicas en el Mercado Laboral, como así también hacia la percepción de egresados y estudiantes respecto a la formación recibida. A través de una encuesta realizada a los egresados de las carreras de Ciencias Económicas de dicha Universidad, se buscó “contrastar los conocimientos y saberes adquiridos en los ciclos de grado con la demanda efectiva de capacitación que enfrentan los egresados en los quehaceres propios del ejercicio profesional”. En dicha encuesta, se separa en grupos de atributos a analizar, uno de los cuales corresponde a “Formación recibida en la F.C.E.”. De una de las encuestas más generales surge que el 75% de los egresados recibió una buena formación en la facultad. Al mismo tiempo, y en relación con los demás atributos considerados, surge como resultado del análisis de los datos recabados que *“en la medida que la Formación precede temporalmente a la Experiencia y al Reconocimiento Social y al no existir factores ajenos que interactúen paralelamente con Formación (excepto formación por propia cuenta, pero que también es posterior al egreso) se puede inferir que Formación es la causa eficiente de los éxitos logrados en Experiencia y Reconocimiento Social, no obstante los menores puntajes que adjudicaron los encuestados”*.

Sin embargo, a pesar de las conclusiones anteriores, cuando en el estudio se realiza una comparación en la formación por áreas de las carreras, se denota que aparecen diferencias significativas en todas las actividades mencionadas. Estas diferencias versan principalmente con la insuficiente formación para la práctica profesional que los graduados señalan con bastante unanimidad (esta característica surge con mayor claridad en la encuesta a estudiantes), y a su vez la creciente y necesaria formación permanente de postgrado. En efecto, los cambios tecnológicos son tan veloces que requieren capacitarse sin interrupciones a partir del egreso de las aulas universitarias.

---

<sup>11</sup> Fernando Ferrero, Hebe Goldenhersch de Roitter, Margarita Díaz, María Teresa Moughty; “Diagnóstico de la capacitación del graduado en ciencias económicas”; [http://www.iifap.unc.edu.ar/imagenes/revistas/12/diagnostico\\_capacitacion.pdf](http://www.iifap.unc.edu.ar/imagenes/revistas/12/diagnostico_capacitacion.pdf)

Seminario Taller de Integración:  
Cursante: GELROTH, ESTEFANÍA  
Profesora: SCHULMAN, DIANA

---

Coincidentemente con lo indagado a los graduados, referido a la formación profesional, entendida ésta como la “práctica y el dominio de habilidades y conocimientos requeridos por el mercado”, existe un alto porcentual de disconformidad.

Esto representa un tema central a discutir en la futura reforma curricular, los estudiantes perciben falencias en este tipo de formación, precisamente allí donde los profesionales encuestados muestran haber superado esas falencias por sus propios medios una vez enfrentados a las necesidades de la actividad cotidiana. “A este respecto cabe entonces el interrogante ¿es esto una debilidad o una fortaleza del tipo de formación recibida en la Facultad? Claramente, ello puede interpretarse como ambas cosas. En primer lugar, como una fortaleza, dado que indicaría la adquisición de herramientas y metodologías que posibilitan el aprendizaje por cuenta propia, una habilidad cada vez más necesaria en los tiempos que corren y más aún en el futuro inmediato. Por otro lado, también puede ser interpretada como una debilidad en la medida que refleja cierto divorcio entre la teoría y la práctica.”

“En otro orden de ideas, se reclama (...) la inclusión de más temas. Entre éstas caben mencionar materias del área fiscal y procesamiento de datos para los contadores, administración financiera para contadores y administradores (...)”

En resumidas cuentas podemos separar dos líneas de coincidencia: las que refieren a la “formación integral, reflexiva y crítica”, y por otro lado la “formación práctica”, adhiriendo en este último caso al concepto definido anteriormente, entendiéndola como la “práctica y el dominio de habilidades y conocimientos requeridos por el mercado”. La percepción que los estudiantes universitarios dejan ver en los estudios realizados es, en general coincidente, en cuanto a la importancia de la introducción de elementos de carácter práctico en su formación, que las carreras universitarias deben aportar a ellos con el fin de egresarse en condiciones eficientes para afrontar, en el ejercicio de la profesión, los requerimientos del mercado, los cuales son cada día más rigurosos y requieren de una mayor especialización, una preparación más específica, puntual y a la vez completa en alguna especialidad de la carrera. Para ello es importante prever modificaciones en los currículos de las carreras universitarias que permitan contemplar estas cuestiones en la formación, sea a través de prácticas que se den dentro de un

Seminario Taller de Integración:  
Cursante: GELROTH, ESTEFANÍA  
Profesora: SCHULMAN, DIANA

---

ámbito académico, actividades de una cátedra, por ejemplo a través de incorporar aprendizajes basados en problemas (y no en disciplinas) o a través de “pasantías” o prácticas pre-profesionales, donde se desenvuelven directamente en un ámbito laboral o profesional, lo cual además implica también un involucramiento en dicho ambiente.

Asimismo, y siguiendo la otra línea de coincidencia, de los autores y las investigaciones tomadas como base, surge también como importante la incorporación de un sentido crítico y de análisis reflexivo en la formación, como herramienta fundamental para lograr la preparación requerida a fin de poder desenvolverse en el mundo actual, globalizado, acelerado, con avances tecnológicos que obligan a su dominio, si el objetivo es superarse en el futuro y difícil mundo a insertarse: el laboral. Esto apunta a un concepto clave en distintas áreas de la sociedad: “lo integral”, en este caso la formación integral. Parece ser el punto óptimo en la preparación universitaria, incluyendo los distintos aspectos mencionados en la investigación: manejo de herramientas informáticas, habilidades de reflexión, análisis, relación, interpretación, aplicación de aspectos teóricos en situaciones prácticas, etc. Esto es manifestado y demandado por los egresados de las carreras universitarias, y es en la línea en que se define “falencias” en el presente trabajo, es decir la falta que perciben los egresados de la carrera de Contador Público de UNER en su formación integral.

Por último, me resulta interesante rescatar un aspecto de la investigación de la Universidad de Córdoba, en la cual se establecen parámetros de comparación entre las percepciones de los egresados y los objetivos de formación de la Universidad, estableciendo de este modo desvíos entre ambas mediciones. Este análisis es de importante aporte a la formación, dado que de utilizarse eficientemente estos datos por parte de las Instituciones Educativas, contribuirían a una necesaria reforma de los currículos en el sentido de tales diferencias.-

### **Desarrollo del trabajo de campo**

El trabajo de campo consistió en la investigación respecto de la percepción de egresados de carreras universitarias en lo que respecta a su formación recibida. Por otro lado, y a

fin de contrastar tal información y determinar la situación particular para la muestra definida (del universo de Contadores Públicos egresados de la Facultad de Ciencias Económicas UNER durante el período 2007-2009), se envió vía correo electrónico las encuestas formuladas, y posterior recepción de las mismas para su análisis, de las cuales surgió la siguiente información.

En principio, en cuanto a información de los egresados de la carrera de Contador Público de la FCE de UNER en el período comprendido en la investigación (2007 – 2009), se destaca que un 60% se desempeña exclusivamente en forma dependiente (ámbito público y/o privado). Solo un poco más del 1% de la muestra manifiesta dedicarse exclusivamente a la profesión en forma independiente. Esto aporta útil información acerca de las posibilidades como también decisiones de desempeño una vez egresados, si bien esto no es objeto de análisis de esta investigación me resulta interesante dejarlo planteado como un tema para un nuevo estudio.

Al momento de consultar respecto de su apreciación por la formación recibida aproximadamente el 60% tiene una visión negativa coincidiendo en que la carrera es primordialmente teórica (cuando no “*muy* teórica”), faltando aplicación práctica de los temas, es decir, como en otra investigación referenciaba, se aprende el “que”, pero no el “como”. En otros casos hablan también de la carrera de Contador Público con características tales como: demasiada extensa, con contenidos que se repiten y de carácter general y poca profundidad en el tratamiento de determinados temas. Por otro lado un 25% de los encuestados hace mención a algunas cuestiones positivas de la carrera como ser la amplia salida laboral que el carácter de general favorece y en otros casos con “materias acorde a la formación profesional”.

Por lo tanto el hecho de egresar con tal falencia en la parte practica luego se refleja al momento de comenzar a trabajar, sea tanto en forma dependiente como independiente. En este sentido el 75% de los encuestados dice el haber sufrido dificultades al comenzar a desempeñarse laboral y/o profesionalmente (50% de ellos afirma ser así particularmente en el desempeño en forma independiente). Y esas dificultades rondan en su mayoría en falencias de tipo prácticas en el área impositiva. Específicamente el 65% menciona como falencia el no haber recibido en el ámbito universitario instrucción



alguna respecto del uso práctico de los aplicativos que se utilizan para la liquidación de impuestos (nacionales, provinciales o municipales). También en lo referente a lo impositivo se menciona la falta de conocimiento en procedimientos administrativos ante organismos fiscales y el uso y confección de formularios.

Pero también un 38% aproximadamente menciona falencias en la formación práctica en el tema liquidación de sueldos, y un porcentaje un poco menor en conocimientos sobre utilización de programas informáticos contables.

En general esto implicaría hablar de una deficitaria formación para el desempeño de la práctica profesional, tal como en otras investigaciones se evidenciaba, lo cual podría superarse, y de acuerdo a las sugerencias aportadas por los encuestados, mediante talleres o materias exclusivamente de carácter práctico o bien pasantías (las cuales igualmente en este momento existen en el ámbito de esta Facultad) que suplan estas falencias. En algunos casos también se sugiere incorporar talleres en otro tipo de formación tal como aptitudes críticas o de interacción. Otra sugerencia es *“Acercarse a instituciones que nucleen a comerciantes, industriales y/o cualquier rama de las distintas actividades económicas de la región, a fin de detectar necesidades y tendencias para intentar orientar los contenidos para saciar las mismas”*. Considero que eso podría realizarse a través de convenios Universidad – Instituciones. Si bien cabe aclarar que actualmente la facultad tiene un programa “Facultad y Mundo Laboral” que tiene precisamente este objetivo. Por lo tanto la creación de este tipo de programas demuestra que la institución universitaria se encuentra en conocimiento de este tipo de falencias y en consecuencia actuando en pos de su mejoramiento.

Por otro lado al consultar respecto de que aspectos considera que se deberían profundizar en la formación, (pregunta de tipo cerrada) surgen los siguientes valores:

- 1) Aporte de conocimientos creativos e innovadores: 50%
- 2) Incorporación de experiencias de práctica pre-profesional o pasantías: 62%
- 3) Actividades de vinculación con el medio (Extensión): 50%
- 4) Actividades de investigación: 37%
- 5) Generación de aptitudes críticas y de reflexión que impliquen una formación integral: 50%

6) Adaptación a los avances de la tecnología: 62%

7) Actividades permanentes de actualización científica y técnica: 62%

Resulta en línea coincidente con lo ya dicho anteriormente que las principales actividades que se requieren reforzar es en lo referente a experiencias prácticas y los avances en la tecnología (se entiende el uso de aplicativos impositivos y sus correspondientes actualizaciones). Pero surge también en el mismo valor las actividades de actualización permanente. Esto refiere a capacitaciones post-egresado, que permitan al profesional, una vez egresado del ámbito universitario, mantenerse actualizado con nuevas teorías, normas, procedimientos, etc. Dentro de ello podemos hablar tanto de cursos como también carreras post-universitarias. Como ya se mencionaba en otras investigaciones, y en coincidencia con la presente, existe también falencias en la oferta de formación pos universitaria (posgrados, maestrías o doctorados). Particularmente entre los encuestados, si bien el 50% no ha realizado aún posgrado alguno, si manifiestan la necesidad de oferta de doctorados en contabilidad, especialización en el sector agropecuario, marketing e impositivo (aunque este solo se manifiesta en un poco más del 1%, no coincidente con la gran falencia de formación que manifiestan anteriormente).

En menores valores, pero no de menor importancia es la manifestación en lo que respecta a los puntos 1), 3) y 5), los cuales reflejan la importancia que el graduado encuestado aporta a una formación de tipo más integral, es decir no solo en contenidos teóricos, sino también una formación en otro tipo de competencias que le permita al graduado desenvolverse de forma más segura y eficiente en su profesión.

Por lo tanto las falencias percibidas antes de la presente investigación se corroboran en el ámbito de la Facultad de Ciencias Económicas de UNER, de igual modo con lo ya investigado en otros ámbitos universitarios. Hablamos aquí también de la brecha que por tanto existe entre lo que se está demandando del profesional Contador Público y las herramientas que la formación académica le aporta a fin de satisfacer esas demandas, como así también el rezago que se observa en la falta de aporte a conocimientos de tipo tecnológicos, como ser los aplicativos impositivos.

Sin embargo no surge con la misma fuerza la demanda por parte del egresado de formación integral, reflexiva, crítica, o de aporte de conocimientos creativos e innovadores, así como si evidenciaban investigaciones mencionadas en el marco teórico.

### **CONCLUSIONES**

Desde el marco teórico se mostró, a partir del estudio de diversos autores e investigaciones en diferentes ámbitos universitarios, que actualmente existe una brecha entre la formación universitaria y la demanda laboral. Esta brecha se enfatiza en lo que refiere al aspecto práctico de las carreras, y tal como se reafirma a través del trabajo de campo, al considerar como falencia de la carrera de Contador Público de UNER el dictado con carácter fundamentalmente “teórico”, en la cual se aprende el “que” pero no el “como”. En este mismo sentido tanto desde el marco teórico como desde el trabajo de campo se coincide en la necesidad de prácticas pre-profesionales que impliquen un primer acercamiento del profesional al mundo laboral, si bien se requiere de ciertos controles por parte de la institución universitaria a fin que efectivamente cumpla un fin educativo.

Asimismo dentro de esas falencias la mayor parte de los egresados encuestados expresan la necesidad de profundización en la formación práctica en aspectos fiscales, en coincidencia con lo investigado en el marco teórico, si bien en la presente investigación se pudo conocer que tal falencia lo es particularmente en lo que refiere al uso de aplicativos o del manejo de procedimientos administrativos ante organismos fiscales. Precisamente en igual importancia surge la necesidad de profundizar en lo relacionado al uso de tecnologías, donde queda principalmente manifestado la necesidad de mejorar en el aporte de herramientas necesarias para el manejo de aplicativos impositivos, como también programas informáticos contables, entre otros.

Ante esta falencia surgen como propuestas el dictado de seminarios o cursos de tipo netamente prácticos que permitan incorporar habilidades que faciliten el desempeño del

egresado en el ámbito laboral, en coincidencia con lo planteado al comienzo a modo de objetivo a cumplir con la presente investigación.

Por otro lado autores como D. Schön refieren a esa brecha entre la formación y la demanda del mercado a partir de la falta de formación integral del profesional; puntualmente refiere a la formación de “profesionales reflexivos”, es decir la incorporación de un sentido crítico y de análisis reflexivo en la formación. En el trabajo de campo los profesionales encuestados otorgan importancia media a aquellas falencias que se relacionan con el aporte de conocimientos creativos e innovadores, la creación de aptitudes críticas y de reflexión como también actividades de extensión, las cuales también se sugiere incorporarlas a través de seminarios o cursos destinados a tal fin.

A su vez, en coincidencia entre lo investigado en el presente trabajo y lo plasmado en el marco teórico, se refleja la necesidad de actualizaciones permanentes posteriores al egreso de las aulas universitarias atento a los veloces cambios tecnológicos como demás temas propios de la disciplina. También se menciona la necesidad de acudir a cursos o carreras de niveles superiores con el fin de especializarse en áreas en las que se encuentran trabajando y en la que perciben falencias para desempeñarse eficientemente

Como conclusión final puede decirse que la demanda más urgente y expresada con más fuerza respecto de las carreras universitarias apunta a una necesidad más acotada: la formación práctica en competencias netamente profesionales, incluyendo esto el uso de nuevas tecnologías.

### **BIBLIOGRAFÍA CITADA Y CONSULTADA**

- ABATE, Stella Maris, ORELLANO, Verónica; “Diseño del currículum Universitario por Competencias”; Teoría y Desarrollo del Currículum (Facultad de Humanidades y Cs. De la Educación) y Área Pedagógica (Facultad de Ingeniería de la UNLP)
  
- BALDUZZI, María Matilde; y otros (Balconi, Maria Mercedes, Corrado, Rosana Egle) “Formación, expectativas y representaciones de estudiantes universitarios sobre el mundo del trabajo”; Adscripción de la Facultad de Cs. Humanas – Universidad Nacional del Centro de Buenos Aires en el VII Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur. Disponible en: [http://www.inpeau.ufsc.br/wp/wpcontent/BD\\_documentos/2009.pdf](http://www.inpeau.ufsc.br/wp/wpcontent/BD_documentos/2009.pdf)
  
- BERMUDEZ LAGUNA, Francisco, y otros (Adis López Mesa, Anaisa Hernández Otaño, Dayamy Rondón Seijo); “Caracterización de los procesos sustantivos en la facultad de ciencias económicas desde la perspectiva estudiantil”; Cuadernos de educación y Desarrollo Vol. 1 N° 3 (Mayo 2009); Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/ced/03/lmos.htm>
  
- FASSIO, Adriana; PASCUAL, Liliana; SUAREZ, Francisco M.; “Introducción a la Metodología de la Investigación aplicada al Saber Administrativo”; Ediciones Cooperativas; Buenos Aires, 2002
  
- FERNANDEZ, José Tejada; Grupo CIFO Dpto. de Pedagogía Aplicada – UAB; “Elementos de convergencia entre la formación profesional y la universidad: Implicaciones para la calidad de la formación profesional superior”; 2004; Disponible en: <http://peremarques.pangea.org/dioe/For%20Profesional-Univers.pdf>

Seminario Taller de Integración:

Cursante: GELROTH, ESTEFANÍA

Profesora: SCHULMAN, DIANA

---

- FERRERO, Fernando, y otros (Hebe Goldenhersch de Roitter, Margarita Díaz, María Teresa Moughty); Revista Administración Pública y Sociedad; Artículo: “Diagnóstico de la capacitación del graduado en ciencias económicas”; Disponible en: [http://www.iifap.unc.edu.ar/imagenes/revistas/12/diagnostico\\_capacitacion.pdf](http://www.iifap.unc.edu.ar/imagenes/revistas/12/diagnostico_capacitacion.pdf)

- GARCÍA, Luciano; Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica, Vol 1, N° 2 (PSIENCIA) – “La disciplina que no es: los déficit en la formación del psicólogo argentino”; 2009; Disponible en:

<http://www.psiencia.org/index.php/psiencia/article/viewFile/17/37>

- SCHÖN, Donald: “La formación de profesionales reflexivos”. Edit. Piados. Ministerio de Educación y Ciencia

- 10° CONGRESO REDCOM “Conectados, Hipersegmentados y Desinformados en la Era de la Globalización” - Salta 4, 5 y 6 de setiembre de 2008 - Universidad Católica de Salta.

- Formación de grado y prácticas profesionales de comunicadores sociales. Distancias entre el aula y la calle; Disponible en: [http://www.ucasal.net/novedades/archivos/redcom-ponencia/Eje6/Mesa6-5/Emanuelli-y-Otros\\_PN\\_.pdf](http://www.ucasal.net/novedades/archivos/redcom-ponencia/Eje6/Mesa6-5/Emanuelli-y-Otros_PN_.pdf)

Seminario Taller de Integración:  
Cursante: GELROTH, ESTEFANÍA  
Profesora: SCHULMAN, DIANA

---

## ANEXOS

### ENCUESTA REALIZADA A LOS PROFESIONALES EGRESADOS

#### Encuesta a graduados de la carrera de Contador Público de la Facultad de Ciencias Económicas – UNER

El objetivo de la presente encuesta es obtener un relevamiento de información entre egresados de la carrera de Contador Público de la UNER respecto de la formación recibida durante su cursado, básicamente en lo que refiere a la práctica profesional.

Edad: \_\_\_\_\_ Año de egreso: \_\_\_\_\_

Ejerce la profesión...

Independiente

En relación de dependencia

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Área/tareas en que se desempeña:

1 – a ¿Qué apreciación puede brindar respecto de la carrera de Contador Público de la Facultad de Ciencias Económicas de UNER?

1 – b ¿Cuáles son los motivos de tal apreciación?

2 - ¿Detecta en particular alguna/s falencia/s de formación como egresado de la carrera de Contador público de la UNER?

SI

NO

En caso afirmativo,

2 – a ¿En qué área/s de la carrera de Contador Público encuentra dicha/s falencia/s?

2 – b ¿Cuál/es es/son esa/s falencia/s?

2 – c ¿Le han generado o genera actualmente dificultades en su desempeño profesional?  
En caso afirmativo ¿Cuál/es?

Seminario Taller de Integración:  
Cursante: GELROTH, ESTEFANÍA  
Profesora: SCHULMAN, DIANA

---

3 – ¿Percibe que desde la facultad se generan actividades con el objetivo de acercar la formación a la demanda laboral?

SI

NO

En caso afirmativo:

3 – a ¿A través de qué actividades?

3 – b ¿Podría aportar alguna sugerencia a fin de que desde la facultad pueda brindarse una mejor formación profesional en lo que respecta a la formación práctica?

4 – ¿Cuáles de los siguientes aspectos considera que se deberían incorporar o profundizar en la formación?

- \* Aporte de conocimientos creativos e innovadores
- \* Incorporación de experiencias de práctica pre-profesional o pasantías
- \* Actividades de vinculación con el medio (Extensión)
- \* Actividades de investigación
- \* Generación de aptitudes críticas y de reflexión que impliquen una formación

integral

- \* Adaptación a los avances de la tecnología
- \* Actividades permanentes de actualización científica y técnica

5 – ¿Ha realizado cursos o carreras de posgrado o prácticas profesionales por cuenta propia? ¿En qué ámbitos?

6 – ¿Siente la necesidad de formación en algún área/aspecto que la oferta de formación de la región no lo esté cubriendo?