

U.B.A.

Facultad de Ciencias Económicas

**Posgrado Especialización en Docencia Universitaria en
Ciencias Económicas**

Seminario taller de Integración

Prof. Dra. Diana Schulman

Segundo cuatrimestre 2012

Estudiante. Mg. Jorge Antonio Lucero

ÍNDICE

| | | |
|------|---|----|
| 1. | TITULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN DESARROLLADO | 3 |
| 2. | INTRODUCCIÓN | 3 |
| 3. | PROBLEMA A TRATAR | 3 |
| 4. | HIPÓTESIS | 3 |
| 5. | OBJETIVOS | 3 |
| 5.1. | OBJETIVO GENERAL | 3 |
| 5.2. | OBJETIVOS ESPECÍFICOS | 4 |
| 6. | ÁMBITO DE APLICACIÓN | 4 |
| 7. | METODOLOGÍA | 4 |
| 8. | MARCO TEÓRICO..... | 4 |
| 8.1. | ENSEÑANZA PRESENCIAL CARA-A-CARA Y ENSEÑANZA EN LÍNEA | 5 |
| 8.2. | FUNCIONAMIENTO DE UN CURSO VIRTUAL..... | 7 |
| 8.3. | LOS ROLES EN EL CURSO VIRTUAL..... | 9 |
| 8.4. | ACTIVIDADES EN EL CURSO VIRTUAL | 10 |
| 8.5. | VENTAJAS DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL..... | 12 |
| 8.6. | LA INTELIGENCIA EMOCIONAL..... | 13 |
| 8.8. | ¿CÓMO SE DESARROLLAN LAS EMOCIONES EN UN CURSO VIRTUAL? | 13 |
| 8.9. | VOLVER A APRENDER A ESTUDIAR | 14 |
| 9. | RESULTADOS OBTENIDOS..... | 16 |
| 9.1. | RESULTADOS CUANTITATIVOS..... | 17 |
| 9.2. | RESULTADOS CUALITATIVOS | 19 |
| 10. | CONCLUSIONES | 19 |
| 11. | BIBLIOGRAFÍA | 21 |
| | ANEXO 1..... | 22 |
| | ANEXO 2..... | 23 |

1. TITULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN DESARROLLADO

Influencia de las herramientas informáticas en el rendimiento de los Estudiantes de la carrera de Contador y Administración, en la Universidad de Buenos aires.

2. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad determinar si la incorporación de las tecnologías de información, en el curso presencial contribuye a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes y permiten generar conocimiento. Para ello se toman cuatro cursos de la asignatura Administración Financiera, todos en el horario nocturno, pero dos de ellos dictados en el segundo cuatrimestre del 2011 y dos en el segundo del 2012, con la particularidad de que en los últimos se incorporo el entorno virtual como complementario del dictado en el aula.

Los resultados confirmaron la idea previa de que si se incrementaba el conocimiento, afirmación basada en las encuestas y entrevistas realizadas con la comparación de las notas promedio en los dos periodos, donde se da un incremento.

3. PROBLEMA A TRATAR

La justificación del tema se basa en determinar si la incorporación del entorno virtual, como herramienta adicional en los cursos presenciales contribuye a que el estudiante logre una mayor comprensión de los temas tratados en la asignatura. Además analizar si esto le permite reforzar los conceptos teóricos y potencia su conocimiento para poder afrontar desde una posición más favorable la instancia crucial del examen. Todo lo expresado en el ámbito de la facultad de ciencias económicas de la UBA, enfocado en los cursos de Administración Financiera a mi cargo

4. HIPÓTESIS

La incorporación de las denominadas TICs como herramienta adicional en el curso presencial contribuye a mejorar el entendimiento de los temas por parte de los estudiantes y redundo en una mejor calificación.

5. OBJETIVOS

5.1. OBJETIVO GENERAL

Analizar cómo la incidencia del uso de las herramientas informáticas y tecnológicas contribuye al mejoramiento del rendimiento de los Estudiantes del curso de Administración Financiera a cargo del profesor Jorge Lucero.

5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Analizar cómo influye el uso de herramientas informáticas y tecnológicas en el dictado del curso. Uso de portales de Internet sobre temas relacionados, entorno virtual, foro de discusión en la relación enseñanza aprendizaje.
2. Comparar el rendimiento a través de las notas finales de los Estudiantes en los cursos donde se aplicó el uso de estas herramientas contra los cursos del mismo profesor donde no fueron aplicadas
3. Analizar y presentar la opinión de los estudiantes sobre el mejoramiento de la comprensión de los temas tratados, con el uso de estas herramientas, a través de una encuesta elaborada ad hoc.

6. ÁMBITO DE APLICACIÓN

El análisis se realiza en los cursos presenciales de Administración Financiera, dictados en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires, durante al año 2012. Durante el primer cuatrimestre los cursos siguieron la metodología presencial y durante el segundo cuatrimestre se les incorporó en aula virtual en forma parcial. Se utilizó el foro de discusión, el correo electrónico, subida de archivos a la plataforma y contestación de dudas.

7. METODOLOGÍA

Para abordar el problema planteado, se utilizó un enfoque mixto. Cualitativo y de carácter exploratorio en un sentido. Cualitativo, porque el principal interés es la riqueza y la profundidad de la información, no la cantidad ni la estandarización. Exploratorio porque se trata de una aproximación a analizar si el uso del entorno en un par de curso generó un incremento en el rendimiento de los alumnos.

En otro sentido es descriptivo y explicativo porque toma dos cursos para analizar, uno donde no se utilizan las TICs, dictado en el segundo cuatrimestre 2011 y el otro con el uso de estas tecnologías dictado en el segundo cuatrimestre 2012, que son equiparables en el momento de inicio del experimento.

8. MARCO TEÓRICO

Las personas con vocación educadora han utilizado todas las herramientas tecnológicas a su alcance para enriquecer el proceso educativo y propagar eficazmente el conocimiento.

Cuando surgió la revolucionaria innovación de la imprenta, se estableció rápidamente el primer sistema de “educación virtual”: el libro. Esta eficaz herramienta tecnológica introdujo un nuevo

concepto en la educación al permitir que el discípulo recibiera todo el conocimiento del maestro aunque ambos estuvieran a miles de kilómetros en el espacio o a cientos de años en el tiempo. Hoy en día ningún educador duda de las bondades de invitar a los autores de sus libros favoritos como “profesores virtuales” de su aula.

Si la imprenta fue el invento más influyente y revolucionario del milenio pasado, sin duda quien hasta ahora lleva la delantera en cuanto a impacto y perturbación del mundo que conocemos se llama Internet. Naturalmente, la educación ha sido la primera en tomar nota de su llegada y la pionera en poner a su servicio esta red mundial de comunicación y conocimiento. Innumerables aplicaciones y usos novedosos han surgido en el ambiente universitario y han sido acogidos inmediatamente por estudiantes y profesores ávidos de incorporar a su clase lo último en tecnología.

La tecnología ha cambiado fundamentalmente el proceso de educación de las personas. El conocimiento ya no está reservado a quienes tienen acceso a la información reposada en bibliotecas y facultades. En la actualidad, cada persona debe jugar un rol activo en su adquisición de conocimientos sin depender de los demás. El crecimiento y desarrollo profesional así como la actualización permanente de sus capacidades son el resultado de la decisión de cada individuo de mantenerse vigente y competitivo. Hoy más que nunca el término “autodidacta” ha cobrado validez y los educadores tienen que enfrentar a una comunidad de estudiantes más exigente y autónoma.

Internet tiene la capacidad de nivelar el campo de oportunidades para todos. Ya sea que se trate de un estudiante de secundaria buscando la respuesta a un problema de geometría, o de su padre atendiendo las exigencias de un programa MBA en línea, las posibilidades son ilimitadas y la oferta es cada vez más extensa. A medida que las posibilidades de conexión mejoran y la tecnología de administración y creación de cursos se hace más accesible, la demanda de servicios de educación virtual seguirá creciendo exponencialmente.

8.1. ENSEÑANZA PRESENCIAL CARA-A-CARA Y ENSEÑANZA EN LÍNEA

La modalidad que denominamos presencial es aquella donde profesor y Estudiante interactúan en un mismo espacio físico y a un mismo tiempo. La llamada modalidad en línea, es donde el profesor y el Estudiante están en espacios físicos diferentes y en tiempos distintos.

Ambas modalidades pueden o no incluir el uso de la tecnología de información y comunicación en el trabajo del profesor; pero el desarrollo actual de tecnología de información y comunicación de las Tics basadas en Internet ha llevado al profesor a ser dependiente de la modalidad que utilice.

Si bien todos pueden llegar a aprender y todos pueden enseñar en este nuevo escenario, internet, el papel del docente es el mismo de siempre, actuar como guías identificando el uso de las Tics en el proceso de enseñanza aprendizaje e ir adaptándola al currículo , como proceso de innovación y práctica cotidiana.

El término “educación virtual”, también conocido como *e-learning*, se utiliza más que todo para describir el uso de la tecnología de Internet para enriquecer la enseñanza y la experiencia de aprendizaje. Es importante recordar que no es la tecnología por sí misma la que contribuye al aprendizaje, sino la forma como ésta es aprovechada por los profesores y estudiantes.

El tiempo que hay que dedicar a esta tarea dependerá del número de Estudiantes que el tutor tenga, pero lo cierto es que exige más tiempo que una tutorización presencial, pues este aspecto resulta fundamental para el éxito de la acción formativa. Así, es probable que un Estudiante que se sienta solo, aislado y sin apoyo fracase en su acción, al contrario que aquél que experimente una verdadera atención desde “el otro lado” donde se transmita su entusiasmo, compromiso y dedicación intelectual. Finalmente, el docente deberá plantearse el tipo de formación que desea desarrollar, si busca una verdadera interacción, deberá disminuir la extensión de los contenidos, para centrarse en lo fundamental y que sean los propios Estudiantes los que activamente los vayan desarrollando, siempre a través de la interacción (Martínez Casanova, 2004; Eisenberg, 2005).

Moodle es un paquete de software para la creación de cursos y sitios Web basados en Internet. Es un proyecto en desarrollo diseñado para dar soporte a un marco de educación social constructivista. La gente construye activamente nuevos conocimientos a medida que interactúa con su entorno. Es un proceso de interpretación que de una transferencia de información de una persona a otra. El construccionismo explica que el aprendizaje es particularmente efectivo cuando se construye algo que debe llegar otros.

Cualquier texto que se lee aunque sea varias veces puede no durar mucho en la memoria; pero si es necesario explicar estas ideas a alguien usando sus propias palabras, o crear una presentación que explique estos conceptos, entonces podemos garantizar que la comprensión de estos conceptos hace que permanezcan mucho tiempo en la memoria, integrada a las propias ideas. Por esto es positivo que la gente tome apuntes durante las clases, aunque nunca vayan a leerlos de nuevo.

En un curso en línea: no sólo las "formas" de las herramientas de software indican ciertas cosas acerca de cómo deberían funcionar los cursos en línea, sino que las actividades y textos producidos dentro del grupo como un todo ayudarán a definir a cada persona su forma de participar en el grupo.

La apropiación tecnológica puede no darse de manera simultánea entre todos los miembros de una organización, según las diferencias sociales (de género, posibilidades económicas, saberes

profesionales, generacionales, hábitos y condiciones de acceso a medios, etcétera) determinan esta capacidad de percepción de la mayor o menor necesidad de integración de las tecnologías como parte de las interacciones humanas (Chan, 1999).

8.2. FUNCIONAMIENTO DE UN CURSO VIRTUAL

La pieza básica en la educación virtual, al igual que en la educación presencial, es el aula, pero esta aula es virtual. Privada, temporal, con un objetivo específico (o sin ningún motivo particular), el profesor y los estudiantes deciden lo que quieren hacer dentro de ella. Cada curso es un evento único y así como puede haber elementos y materiales predeterminados, el desarrollo del curso es impredecible.

Las aulas virtuales, al igual que en el ambiente real, son lugares independientes con contenidos propios y participantes únicos. Cada una es un mundo aparte capaz de reflejar el estilo propio de cada profesor y la dinámica del grupo de estudiantes que comparten dicha aula en un periodo de tiempo determinado.

El profesor cuenta con herramientas de trabajo simples pero poderosas durante el diseño de su curso virtual. Por ejemplo, puede conducir al estudiante a:

1. Examinar un elemento de contenido dentro del curso (archivos de texto, imágenes, videos o audio que el profesor ha incorporado al curso)
2. Visitar una dirección en la Web (un enlace externo al curso)
3. Participar con su opinión en un foro de discusión y examinar los aportes de los demás estudiantes
4. Contestar una serie de preguntas sobre el tema y comprobar su comprensión.
5. Crear documentos en colaboración, bibliografías, enlaces, glosarios, diarios, blogs, wikis, etc.

Toda la información que el profesor o los estudiantes agreguen al curso se mantiene en su aula virtual. Es equivalente a pensar en un salón de clase tradicional en el que la noche anterior el profesor escribe en el tablero su lección, deja en cada pupitre un documento para que lo analicen los estudiantes, inicia un tema de discusión en la cartelera y prepara un cuestionario para que lo contesten.

Al día siguiente los estudiantes ingresan al salón de clase. Cada uno tiene una clave personal que le permite el acceso y puede entrar a cualquier hora. Uno por uno hace lo que les indicó el profesor y luego se van. Si coinciden varios en el salón de clase pueden iniciar una charla y compartir sus puntos de vista. Si el profesor está presente en ese momento, puede contestar las preguntas de los

estudiantes inmediatamente. Si no es así, las preguntas quedan en el buzón del profesor hasta que éste las resuelva.

Profesores y estudiantes cuentan con buzones de correo electrónico personales para el intercambio de mensajes permanentemente. Cada vez que el profesor regresa a su aula encuentra las actividades desarrolladas por los estudiantes y prepara el trabajo de la siguiente sesión.

Existen además otras herramientas como un glosario de términos que puede ser enriquecido en forma dinámica a medida que el curso va madurando. También los estudiantes pueden crear páginas de información personal que les permiten presentarse ante los demás y al profesor.

Como es natural, el profesor puede elegir usar una o todas las herramientas disponibles, de acuerdo con su estilo pedagógico personal. El profesor es el que controla la tecnología y no el que debe subordinarse a ella. Las herramientas tecnológicas están ahí para ser el soporte del curso, pero depende de cada uno la organización de su programa, el diseño y el estilo personal que quiera ponerle.

Sin embargo, al iniciarse el curso, el resultado es impredecible y el éxito de este evento académico dependerá de muchos factores que son espontáneos... como en toda actividad humana.

Las alternativas de estudio virtual generalmente son consideradas por estudiantes no tradicionales que a menudo se diferencian por ser de mayor edad, tener empleo y familia propia. Estos adultos se deciden por este medio por una variedad de razones: limitaciones de tiempo, la distancia, el deseo de conocer temas que de otra manera serían inaccesibles y la posibilidad de entrar en contacto con estudiantes "de otras latitudes".

Sin embargo, la educación virtual no es para todos. Muchos abandonos de los cursos van acompañados de razones como: sentirse incómodo con la tecnología, dificultades para comunicarse a través del computador, encontrar la interacción muy lenta o aburrida, falta de estímulos, pérdida de la motivación, necesidad del contacto humano, sentimiento de aislamiento, imposibilidad de trabajar en equipo, etc.

A veces sienten frustración por la inhabilidad de comunicar efectivamente sus sentimientos o reacciones, el deseo de tener mayor interacción con el grupo o la carencia de guía para resolver problemas. Desde el punto de vista de los profesores también reportan la decepción y la disminución progresiva de la motivación, el exceso de mensajes repetitivos recibidos y la imposibilidad de recuperar el entusiasmo inicial.

Es posible que esas experiencias no hayan tenido en cuenta el papel que tiene la inteligencia emocional en todos los participantes: el estudiante, el profesor y el diseñador de los materiales del curso.

8.3. LOS ROLES EN EL CURSO VIRTUAL

Un sistema de e-Learning, incluye una serie de roles principales que básicamente se dan en los diferentes cursos en que se utiliza este sistema.

Los roles son los siguientes:

- Promotor y/o Gestor de la formación
- Profesor y dinamizador
- Proveedor y/o Creador de contenidos
- Estudiante

Cada rol representa una serie de actividades. Hay que indicar que en algunos casos, estas actividades se mezclan obteniendo roles mixtos (p. Ej. En muchas ocasiones el profesor desarrolla los contenidos, por tanto, se constituye como proveedor de contenidos ó actúa como animador / dinamizador de una comunidad virtual).

Promotor y/o Gestor de la formación.- Este es el responsable de realizar la oferta formativa y/o educativa.

Profesor y dinamizador.- Es el responsable del aprendizaje de los Estudiantes, quien orientar a los Estudiantes a usar los materiales y/o servicios disponibles, dinamizar las sesiones de intercomunicación entre Estudiantes y entre el profesor, realizar un seguimiento del aprendizaje y de la participación de los Estudiantes.

Proveedor y/o Creador de contenidos.- Entendiendo que en estos sistemas de aprendizaje interactivo y de colaboración precisan de unos contenidos disponibles en soporte electrónico, se identifica al Creador de contenidos como la persona, o grupo de personas, que desarrollan contenidos multimedia con un fin educativo / formativo.

Estudiante.- Éste podrá seguir los cursos interactivos y participar en las actividades de colaboración que se soporten en el sistema y que estén programados en las diferentes acciones formativas

Algunas de las actividades están planeadas para realizarlas individualmente, otras son grupales. En todos los casos la plataforma Moodle brinda al profesor herramientas confiables para el total seguimiento y control.

8.4. ACTIVIDADES EN EL CURSO VIRTUAL

Las actividades son muy variadas. Algunas de las que se implementan en el curso son:

1. Foro

Esta actividad tal vez sea la más importante -es aquí donde se dan la mayor parte de los debates-. Los foros pueden estructurarse de diferentes maneras, y pueden incluir la evaluación de cada mensaje por los compañeros. Los mensajes también se pueden ver de varias maneras, incluir mensajes adjuntos e imágenes incrustadas. Al suscribirse a un foro los participantes recibirán copias de cada mensaje en su buzón de correo electrónico. El profesor puede forzar la suscripción a todos los integrantes del curso si así lo desea.

2. Chat

El módulo de chat permite que los participantes mantengan una conversación en tiempo real (sincrónico) a través de Internet. Esta es una manera útil de tener un mayor conocimiento de los otros y del tema en debate -usar una sala de Chat es bastante diferente a utilizar los foros (asíncronos)-. El módulo de Chat contiene varias utilidades para administrar y revisar las conversaciones anteriores.

3. Glosario.

Esta actividad permite a los participantes crear y mantener una lista de definiciones, como un diccionario. Las entradas pueden buscarse o navegarse de diferentes maneras. El glosario también permite a los maestros exportar las entradas de un glosario a otro (el principal) dentro del mismo curso. Finalmente, es posible crear automáticamente hiperenlaces a estas entradas en todo el curso.

4. Tarea

El módulo de tareas permite que el profesor asigne un trabajo a los Estudiantes que deberán preparar en algún medio digital (en cualquier formato) y remitirlo, subiéndolo al servidor. Las tareas típicas incluyen ensayos, proyectos, informes, etc. Este módulo incluye herramientas para la calificación.

5. Consulta

La consulta es una actividad muy sencilla, consistente en que el profesor hace una pregunta y especifica una serie de respuestas entre las cuales deben elegir los Estudiantes. Puede ser muy útil para realizar encuestas rápidas para estimular la reflexión sobre un asunto, para permitir que el

grupo decida sobre cualquier tema, o para recabar el consentimiento para realizar una investigación.

6. Cuestionario.

Este módulo permite al docente diseñar y aplicar cuestionarios. Existe una amplia variedad de Tipos de preguntas (opción múltiple, verdadero/falso, respuestas cortas,...). Las preguntas se organizan por categorías. Los cuestionarios pueden permitir múltiples intentos. Cada intento es registrado y calificado. El profesor o profesora puede decidir si muestra algún mensaje o las respuestas correctas al finalizar el examen. Este módulo tiene capacidad de calificación.

7. Encuestas.

El módulo de Encuestas proporciona un conjunto de instrumentos verificados que se han mostrado útiles para evaluar y estimular el aprendizaje en contextos de aprendizaje en línea. Los profesores pueden usarlas para recopilar datos de sus Estudiantes que les ayuden a aprender tanto sobre su clase como sobre su propia enseñanza.

8. Wiki

Una Wiki posibilita la creación colectiva de documentos en un lenguaje simple de marcas utilizando un navegador Web. "Wiki" significa en hawaiano "super-rápido", y es precisamente la rapidez para crear y actualizar páginas uno de los aspectos definitorios de la tecnología wiki. El módulo Wiki de Moodle permite a los participantes trabajar juntos en páginas web para añadir, expandir o modificar su contenido. Las versiones antiguas nunca se eliminan y pueden restaurarse.

9. Taller

El taller es una actividad para el trabajo en grupo con un vasto número de opciones. Permite a las diversas formas de evaluar los proyectos de los demás, así como proyectos-prototipo. También coordinar la recopilación y distribución de esas evaluaciones de varias formas.

10. Base de datos.

Esta actividad permite que los usuarios incorporen datos en un formulario diseñado por el profesor del curso. Las entradas se pueden clasificar, buscar, etc. Las entradas pueden contener el texto, imágenes y otros formatos de información. El Módulo Base de Datos permite a los profesores y/o estudiantes construir, mostrar y buscar un repositorio de entradas con registros sobre cualquier tema

concebible. El formato y la estructura de estas entra as pueden ser casi ilimitadas, incluyendo imágenes, archivos, URLs, números y texto entre otras cosas.

8.5. VENTAJAS DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

Dentro de las razones que se mencionan para considerar la educación virtual, como una alternativa seria y presente, están la reducción de costos, el acceso de nuevos públicos a la tecnología y el mayor compromiso de todos los participantes en el proceso educativo.

Varios elementos se destacan en este nuevo esquema de aprendizaje:

Exploración

El uso de Internet, o más precisamente la “World Wide Web”, como una herramienta de exploración les abre al profesor y al estudiante la puerta de una fuente inagotable de información y recursos.

Experiencia

El estudiante virtual se ve involucrado en una nueva experiencia social y de aprendizaje que puede incluir comunicaciones directas con su profesor, discusiones con sus compañeros de curso o estudio individual de contenidos a su propio ritmo.

Compromiso

Los cursos virtuales ofrecen una oportunidad única al estudiante de compartir experiencias con otros, lo que refuerza el sentido de colaboración y de comunidad. Además, el estudiante recibe el control de su tiempo y sus recursos y puede escoger el mejor camino de aprendizaje de acuerdo con sus preferencias y capacidades.

Flexibilidad

Desde cualquier lugar y a cualquier hora, los estudiantes pueden tener acceso a sus cursos virtuales. La gran mayoría de las empresas ya tienen solucionado su acceso a Internet, por lo que los obstáculos técnicos de acceso de los estudiantes que trabajan ya están superados.

Actualidad

Los profesores tienen la oportunidad de actualizar sus materiales y temas de discusión instantáneamente lo que hace que los cursos se mantengan frescos y consistentes con la actualidad.

Personalización

Aunque parezca contradictorio, la educación virtual sí permite un contacto personal entre el profesor y el estudiante. El intercambio de mensajes escritos y la posibilidad de seguimiento detallado del progreso proporcionan al profesor un conocimiento del estudiante muchas veces mayor que en cursos presenciales.

8.6. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

La inteligencia emocional se puede definir como la habilidad de estar consciente y controlar sus propias emociones, y a la vez de tener empatía con las emociones de los demás. Es la capacidad de motivarse uno mismo y de ser efectivo en las relaciones interpersonales.

Existen muchos tests en línea sobre la inteligencia emocional. Además de ser divertido, un test nos permite comprender inicialmente nuestras habilidades sociales (empatía, influencia, comunicación, liderazgo, manejo de conflictos, colaboración y cooperación) y personales (auto-estima, auto-control y auto-motivación).

8.7. ¿CÓMO AFECTAN LAS EMOCIONES NUESTRO APRENDIZAJE?

Si nos dedicamos a un tema con pasión, porque lo disfrutamos, tendremos más posibilidad de aprenderlo aunque el ambiente de aprendizaje sea difícil o el profesor no sea efectivo. Entre más nos gusta el tema, más aprendemos y entre más aprendemos, más disfrutamos del aprendizaje.

El uso de un computador y de una conexión a Internet para aprender no cambia esta realidad y muchas veces la engrandece. No obstante, los estudios realizados no encuentran gran diferencia entre un curso tradicional y un curso virtual si el estudiante no está interesado en el tema. La conclusión es la misma: aprender es un proceso personal.

Por eso los cursos virtuales deben ser diseñados para aumentar el gusto que el estudiante pueda tener sobre un tema y su deseo de aprenderlo.

Parte de la respuesta está en apuntarle a las emociones. A las emociones positivas. Si un curso no logra encender nuestras emociones, lo más probable es que lo dejemos. Por eso buscamos cursos que sean atractivos, retadores y (¿por qué no?) divertidos.

8.8. ¿CÓMO SE DESARROLLAN LAS EMOCIONES EN UN CURSO VIRTUAL?

En el ambiente virtual existen ventajas significativas de comunicación entre los participantes. Las herramientas existentes permiten comunicaciones sincrónicas (al mismo tiempo, como en un chat) o asincrónicas (diferidas, como en los foros de discusión) que, al igual que en toda comunicación humana, permiten el intercambio de emociones.

En todas las interacciones estarán presentes las emociones de los participantes así que es fundamental participar en ellas y así como el profesor puede crear muchas oportunidades de interacción, también es responsabilidad de los estudiantes enriquecer el curso con interacciones originadas por ellos.

Las sesiones de chat proporcionan espacios informales y "efímeros", pero muy valiosos para crear vínculos. Los foros de discusión son más formales y permanentes, pero esto no impide que se creen oportunidades de interacción "ligera" y entretenida.

Como en todo grupo humano, el resultado de poner juntas a unas personas (ya sea en un salón de clase o en un aula virtual) es impredecible. ¿Pero acaso el computador no enfría las emociones? No necesariamente. Las nuevas generaciones han encontrado en la mensajería instantánea y el correo electrónico, miles de formas de transmitir emociones.

Puede que los cursos hayan sido diseñados por alguien con poca inteligencia emocional y resulten materiales densos y difíciles. Puede que el curso sea diseñado por alguien muy "entretenido" y ansioso por comunicarse con los estudiantes. En ambos casos, como en la vida real, el éxito dependerá del entusiasmo interno de cada uno de los participantes.

El computador puede ser frío... Sí. Pero las personas que están frente a él no tienen por qué serlo.

8.9. VOLVER A APRENDER A ESTUDIAR

Estudiar es una actividad en la que cada uno creemos conocer la forma mejor de enfrentarla. Hemos probado y probado a lo largo de nuestra vida, y al parecer, ya hemos encontrado nuestra propia técnica ajustada a nuestra personalidad. No es raro, entonces, que en el estudio virtual se apliquen muchas de las mismas reglas del estudio tradicional. Repasemos algunos de los temas y recomendaciones que nos daban en nuestros tiempos de estudio "tradicional" y veamos lo que se aplica y lo que deja de existir en el ambiente virtual. Examinemos los siguientes aspectos:

1. La atención

Cualquier trabajo intelectual que acompañe una labor de estudiar se realiza casi siempre a través de la lectura y la escritura. Aunque en los cursos modernos se está buscando llegar más a las nuevas generaciones con elementos audiovisuales, la mayoría de las actividades principales de aprendizaje consistirán en leer y escribir.

Para leer y escribir hay que recurrir a la atención y la concentración. La concentración es el elemento fundamental que activa nuestra memoria y nuestro entendimiento, y solamente se logra como consecuencia de la atención. Y aunque los jóvenes de hoy en día quieran convencernos de lo contrario, solamente se logra un mínimo de atención dentro de un ambiente de estudio.

En el estudio virtual, el ambiente está muy relacionado con el lugar en donde está el computador. Sin embargo, muchas actividades de lectura o redacción de trabajos pueden llevarse a cabo lejos del computador. Muchos prefieren imprimir los documentos y llevarlos a su tradicional sitio de estudio para "procesarlos" en la forma acostumbrada. Otros todavía recurren a un cuaderno en el que escriben todas las ideas y hacen un borrador de lo que quieren expresar, antes de sentarse frente al teclado a redactar.

Es indudable que existe una relación directamente proporcional entre la atención que ponemos en el estudio y el grado de asimilación (compresión y memorización). Tampoco necesitamos demasiados experimentos para concluir que existe una relación inversa entre el grado de concentración y el tiempo necesario para aprender un tema. El tiempo invertido en aprender algo con una atención deficiente, fácilmente lo podemos reducir a la mitad con una atención dedicada.

Algunos motivos son de carácter ético y profesional. Todos tenemos la conciencia de que debemos prepararnos para ser útiles en la sociedad, y tratamos de aprovechar las oportunidades de capacitación que se nos presentan. También nos mueve el deber de no desperdiciar el esfuerzo o el sacrificio que otros están haciendo para que podamos estudiar. Desde el afán de superarnos y prepararnos para ocupar en el futuro un puesto destacado hasta la simple satisfacción del logro, la gama de razones para estudiar es muy variada y personal.

Se cual sea la razón, es fundamental involucrarse activamente con lo que tenemos que estudiar. Una forma de hacerlo es con diversas actividades, por ejemplo tomando notas o haciendo dibujos o

diagramas al mismo tiempo que leemos. Si estamos frente a una pantalla de computador, nada nos impide tener abierta simultáneamente una ventana de notas. Allí podemos escribir lo que nos viene a la mente y agregarlo a piezas de información que recortemos y peguemos a nuestras notas. (Con el famoso Ctrl+c Ctrl+v). También hay formas modernas de resaltar y subrayar electrónicamente lo importante, sin embargo, muchos seguimos siendo dependientes de la hoja impresa, y los apuntes al margen.

2. La lectura

Parece obvio, pero a veces olvidamos que el buen estado de nuestra visión es la primera condición para una buena lectura. ¿Está muy pequeña esta letra para usted? ¿Hay reflejos en la pantalla? ¿Prefiere letras oscuras en fondo claro o al revés? ¿Hay suficiente iluminación? ¿Está usted cómodo?

3. Los apuntes personales

En el aula tradicional, seguir y retener en apuntes lo explicado en clase es fundamental para facilitar el trabajo posterior de estudiar en un libro. En el aula virtual no existe esta dificultad, pero esto no quiere decir que no tengamos cuadernos de apuntes. El hecho de que el contenido del curso ya esté registrado en un medio permanente no quiere decir que ya nos hayamos "apropiado" de él.

4. El estudio

No existe el aprendizaje pasivo y es importante saber que estudiar no se reduce a leer o a escuchar. Uno de los peores hábitos que puede adquirir un estudiante es contentarse con recibir lo que tiene delante aunque no lo comprenda. Cuando estamos estudiando frente a un computador (conectado a la Web) no hay excusa para dejar pasar algo sin comprenderlo plenamente. A un clic de distancia tenemos diccionarios en línea, enciclopedias, buscadores y millones de páginas de información. Si la respuesta no está allí... probablemente no existe.

9. RESULTADOS OBTENIDOS

De la implementación de las TICs como herramienta adicional en el curso presencial se ha podido determinar que mejoro la asimilación de conocimientos por parte del alumno. Esto lo demuestra el mejoramiento en la nota promedio de los cursos analizados, pero fundamentalmente en la aceptación por parte del estudiante. En una primera instancia eran reacios a adoptar esta metodología porque consideraban que les iba a insumir tiempo, el que es muy escaso teniendo en

cuenta que generalmente cursan por lo menos dos asignaturas y trabajan unas 9 horas diarias de lunes a viernes. De los alumnos que integran el universo analizado aproximadamente el 99% trabajan desde las 8:00 o 9:00 AM, y concurren a clase en el horario de 19:00 a 21:00 y 21:00 a 23:00 horas. Los cursos involucrados tienen dictado presencial los martes y viernes de 19:00 a 21:00 horas, y los sábados de 11:00 a 13:00, uno de ellos y el otro en las dos horas siguientes los mismos días.

De las entrevistas personales tenidas con unos 5 estudiantes de cada curso, se percibió la conformidad por la incorporación de las TICs, sobre todo en el ultimo horario, porque les permitía aclarar dudas que se le habían pasado por alto durante el desarrollo de la clase, comprender los conceptos¹, revisar los apuntes que tomaron²

9.1. RESULTADOS CUANTITATIVOS

a) Datos de las notas de los 4 cursos

La nota promedio de los dos cursos del segundo cuatrimestre 2011, es de 5.96

La nota promedio de los cursos (dos) del segundo cuatrimestre es de 6.92

De la comparación de los mismos podemos apreciar que el rendimiento se incremento en un 16.10%

b) Datos de los resultados de las encuesta

Se efectuó una encuesta a todos lo estudiantes de ambos cursos, cuyos números se encuentran en el anexo No 1.

Del análisis podemos apreciar:

Se efectuaron un total de 88 encuestas que abarcaron el 100% de los alumnos que finalizaron la cursada, promocionando directamente o rindiendo el examen final. Se estudiaron dos cursos uno en el horario de 19 a 21 horas y el otro de 21 a 23 horas, ambos los días martes y viernes.

La proporción de estudiantes por sexo fue pareja 50% y 50%

¹ Ahora cuenta con el tiempo necesario para analizar lo que se le explico

² Después de la clase, el mismo día o el siguiente se sube al entorno una foto de cada uno de los pizarrones que se fueron completando durante el desarrollo. Esta modalidad fue bien recibida, generando el agradecimiento de la mayoría de los estudiantes; Algunos registraban con su celular la pizarra. Pero es importante recalcar que a pesar de saber que iban a recibir copia de la pizarra igual tomaban sus apuntes.

La mayoría están cursando la carrera e contador público, representando el 55% de los encuestados.

Al 68% de los estudiantes le faltan hasta 10 materias para finalizar su carrera, aproximadamente el 33% de las materias de la misma (30% hasta 5 materias y 38% entre 6 y 10). Esperaban recibirse en ese cuatrimestre el 16%.

De los encuestados el 70% no había utilizado en una materia anterior esta modalidad virtual, lo que representaba un desafío sobre la aceptabilidad.

Cuando se les consulto sobre el grado de satisfacción por el uso del entorno, en una escala de calificación de 1 a 10, se obtuvo un puntaje superior a 8,50, llegando en el caso de la utilidad de la aplicación a 9.02, valores que indican la buena recepción que la modalidad tubo y la concordancia con las entrevistas personales.

Un tema clave que preocupaba al profesor era el posible rechazo por el tiempo que insumiría ingresar al entorno, realizar las actividades. Los temores al rechazo quedaron despejados cuando el 71% respondió que le demando un tiempo regular.

Por su parte para el 76% de los encuestados esta herramienta les ayudo a mejorar el aprendizaje, lo que era el motivo por el cual se implemento la aplicación de las TICs.

Un porcentaje aun mayor el 80% indico que esto generó mucha motivación para el estudio. Los valores desagregados por estudiante de satisfacción del uso del entorno arrojan valores interesantes que reflejan la utilidad de la herramienta. Los valores por si solos demuestran esta afirmación.

Considerando que el análisis se hizo sobre dos cursos se aprecia que la utilidad del uso del entorno es mayor en el segundo horario (martes y viernes de 21 a 23 horas), último horario y ultimo día de la semana y hay que considerar que casi el 100% trabajan 9 horas o más.

Por ese motivo la aplicación archivo es más apreciada en este horario, lo mismo que la aceptación del tiempo insumido. Donde más se nota la diferencia en la percepción por parte de los estudiantes de que mejora su aprendizaje, habiendo una diferencia de 9 puntos porcentuales entre ambos cursos, 83% para el de las 21 horas, contra 72 para el otro.

Para los hombres el tiempo insumido en el uso del entorno fue mas aceptado, les demando un tiempo regular al 77,3% de los varones, contra el 65.9% de las mujeres.

En lo referente a la mejora en el aprendizaje los guarismos son similares 77.3% varones, 75% mujeres.

Donde se aprecian diferencias es en la motivación generada, para las mujeres represento el 86.4% contra el 72.7% de los hombres.

En el grado de satisfacción con respecto al uso de la herramienta la diferencia se registra en el uso de la herramienta archivo. Los estudiantes femeninos le dan más valor, un puntaje de 9.27 (sobre 10) contra el 8.77 de los masculinos.

Comparando los estudiantes de la carrera de contador público con el universo encuestado, se aprecia que estos le han dado menor valor a la herramienta analizada.

En el tiempo demandado a nivel general están de acuerdo (tiempo demandado regular) el 71.8% mientras que los de la carrera en cuestión es el 64%.

Lo mismo pasa con la percepción sobre mejora del aprendizaje, un 76.1% contra 73% de los segundos

En relación a la motivación esta tuvo menos efectos en los segundos, 79.5% para el total contra 78%.

Los puntajes asignados por los estudiantes de la carrera analizada le dieron menor puntaje a la utilización, uso de la herramienta archivos y del foro que el resto.

En este grupo de estudiantes la introducción de las TICs tuvo menor grado de aceptación.

9.2. RESULTADOS CUALITATIVOS

Datos de las entrevistas

Fueron entrevistados un total de 10 estudiantes, 5 de cada curso. De los 10, 4 eran mujeres. La opinión generalizada, el 100% veía que el uso de las TICs como una herramienta adicional, les ayudaba a mejorar el conocimiento, porque les permitía fuera del horario de clase tener la oportunidad de repasar algunos conceptos, solicitar aclaraciones, revisar lo desarrollado, a través de copia de la imagen del pizarrón. Eran mayores las ventajas que recibían que el mayor tiempo que tenían que dedicarle. Algunos acotaron que ese mayor tiempo era relativo porque en definitiva estaban reduciendo tiempo de estudio individual, sin orientación, y al usar el entorno se encontraban con preguntas que tal vez no se hubieran realizado ellos, lo que los motivaba a reflexionar y encontrar la respuesta.

10. CONCLUSIONES

El mundo esa cambiando continuamente y a ritmos cada vez mas vertiginosos.

Nuestra carrera prepara a hombres y mujeres para desempeñarse en el mundo de los negocios, cada día más competitivo, donde la diferenciación se logra con estar actualizado en los temas de su incumbencia.

El perfil del profesional del siglo XXI no es el de alguien que debe estar no solo actualizado sino que debe utilizar las herramientas que se encuentran a sus disposición con sentido crítico, analítico. Si bien los contadores deben conocer el texto de las leyes impositivas, las normas del B.C.R.A. las normas de auditoría y contables, casi de memoria, es fundamental que tengan capacidad de análisis, buscando la mejor manera de asesorar a sus clientes.

La educación estilo Frances (enciclopedista esta siendo dejada de lado) y se está pasando de un aprendizaje basado en la enseñanza a un modelo basado en el aprendizaje. Del modelo centrado en el profesor/a que entiende al alumno/a esencialmente como receptor de la enseñanza, fomentando la adquisición de conocimientos sobre todo a partir de la memorización y la comprensión, y planteando metodologías expositivas, se trabaja ahora en un modelo basado en el aprendizaje centrado en el alumno/a, favoreciendo su implicación, actividad y protagonismo.

La enseñanza, por tanto, debe convertirse en un proceso que proporcione aprendizaje comprensivo y relevante a los estudiantes.

El modelo didáctico que mejor responde a las nuevas demandas formativas es el modelo didáctico alternativo, en el cual se pueden emplear diferentes estrategias metodológicas adaptadas a alcanzar el fin de la educación. Trabajar por competencias en entornos virtuales, mediante aprendizaje colaborativo, además de trabajar en el aula, en el día a día, potenciando el aprendizaje tanto autónomo como en grupo de nuestro alumnado supone una combinación de modelos y estrategias que hoy en día constituyen un reto para el profesorado universitario.

En términos generales podemos afirmar que la implementación del entorno virtual como una herramienta complementaria al dictado en el aula tiene incidencia positiva en el rendimiento de los alumnos, sobre todo en el último horario de dictado de clases.

De la comparación de los cursos dictados en ambos periodos mencionados, las notas promedio de cada curso son 5.96, para el primero (año 2011) y 6.92 para el segundo (año 2012), lo que permite dar mayor respaldo a la afirmación planteada.

11. BIBLIOGRAFÍA

Adell, Jordi, autor de El profesor online: elementos para la definición de un nuevo rol docente
Revista EDUTEC

Casparri, M.T.; Garnica Hervas J.R.; Castegnaro, A. B. ; La practica docente universitaria en Ciencias economicas y el rol de las TICs, Universidad de Buenos aires, facultad de Ciencias económicas, C.M.A.

Goldin, D. Kriscautzky, M, Perelman, F, (compiladores) (2011) Las TIC en la escuela, nuevas herramientas para viejos y nuevos problemas, Editorial Océano, Barcelona.

Ramírez Rodríguez, Guillermo, El Profe virtual: ¿ESTAMOS LISTOS Para La Educación virtual? Nuestros Estudiantes Sí lo están. (Edición en español) Creative commons

Herramienta para determinación de estilos de aprendizaje de los estudiantes y enfoques de la enseñanza, Zulma Cataldi, Fernando J. Lage. LIEMA - Laboratorio de Informática Educativa y Medios Audiovisuales. Facultad de Ingeniería. UBA.

Título: “Entornos virtuales de aprendizaje: implementación de cursos de posgrado” Comisión sugerida: Área 2: Sociedad, Comisión: 23. La institución universitaria a la luz del Bicentenario
Autor: Prof. Patricia A. Saporiti. Unidad académica: Pontifica Universidad Católica Argentina, Facultad de Ciencias Sociales y Económicas.

Los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje en la educación superior. Autora: Sánchez, Haydeé San Cristóbal, 18 de Julio de 2008

Línea de Investigación: Aula virtual en los cursos presenciales de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNPSJB. Evaluación de su impacto. María Elena Sendín, Adriana Almeida, Marta Isabel Dans/ Departamento administración / Facultad de Ciencias Económicas / UNPSJB

ANEXO 1

MODELO DE ENCUESTA

| ENCUESTA | |
|--|--|
| SOBRE MOTIVACIÓN EN EL CURSO PRESENCIAL | |
| NOTA IMPORTANTE: | |
| Esta encuesta tiene como finalidad evaluar la incorporación del entorno virtual en el curso presencial | |
| No se esta evaluando el desempeño del profesor | |
| 1 SEXO | Femenino <input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> |
| 2 CARRERA | CP <input type="checkbox"/> LA <input type="checkbox"/> ACT <input type="checkbox"/> LS <input type="checkbox"/> |
| 3 CANTIDAD DE MATERIAS FALTANTES | |
| | Más de 10 materias <input type="checkbox"/> |
| | Entre 6 y 10 materias <input type="checkbox"/> |
| | Hasta 5 materias <input type="checkbox"/> |
| | Se recibe este cuatrimestre <input type="checkbox"/> |
| 4 ACTIVIDADES TEORICAS DEL CURSO | SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> |
| 4,1 BIBLIOGRAFIA | |
| TAREAS PROPUESTAS EN CLASE | SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> |
| INTERACCIÓN ALUMNO-PROFESOR | |
| 5. SE VIO MOTIVADO POR LAS ACTIVIDADES PRACTICAS | |
| 5,1 POR LA RESOLUCIÓN DE TRABAJOS EN CONJUNTO EN EL PIZZARRÓN. | <input type="checkbox"/> |
| 5,2 POR LA EJECUCIÓN DE TRABAJOS GRUPALES | <input type="checkbox"/> |
| 6 SE VIO MOTIVADO POR LOS EJEMPLOS DE PYMES | <input type="checkbox"/> |
| 7 SE VIO MOTIVADO POR LA ACTIVIDAD GRUPAL DE TRABAJO | <input type="checkbox"/> |
| 9 ¿TIEMPO DEMANDADO? | |
| | Mucho <input type="checkbox"/> |
| | Regular <input type="checkbox"/> |
| | Poco <input type="checkbox"/> |
| 10 MEJORO EL APRENDIZAJE | |
| | Mucho <input type="checkbox"/> |
| | Regular <input type="checkbox"/> |
| | Poco <input type="checkbox"/> |
| 11 GENERO MOTIVACION EN EL ESTUDIO | |
| | Mucho <input type="checkbox"/> |
| | Regular <input type="checkbox"/> |
| | Poco <input type="checkbox"/> |
| 12 DESEA QUE EN OTRO CURSO SE APLIQUE ESTA METODOLOGIA | SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> |
| ¿Por qué? | |

ANEXO 2

ENCUESTAS

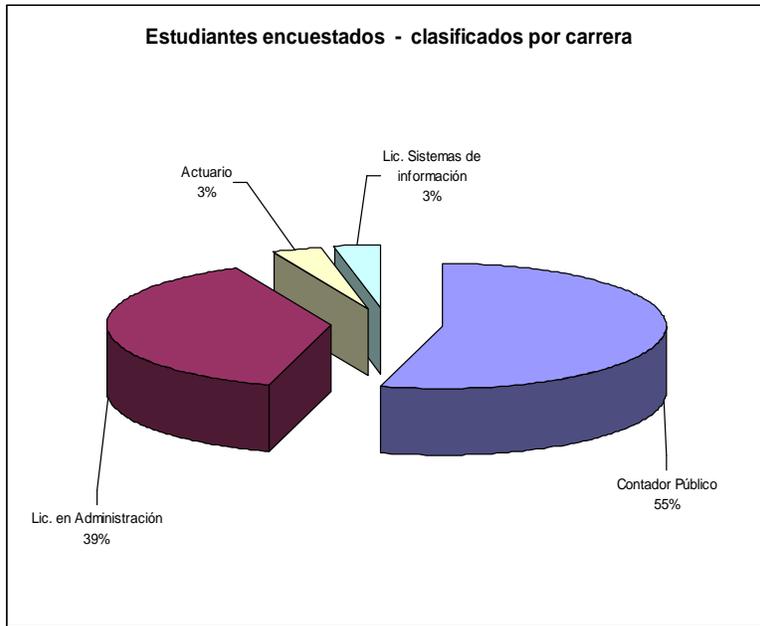
1) Sobre el 100% de los encuestados

Se efectuaron un total de 88 encuestas que abarcaron el 100% de los alumnos que finalizaron la cursada, promocionando directamente o rindiendo el examen final.

La proporción de estudiantes por sexo dio 50% y 50%



La mayoría están cursando la carrera e contador público, representando el 55% de los encuestados.



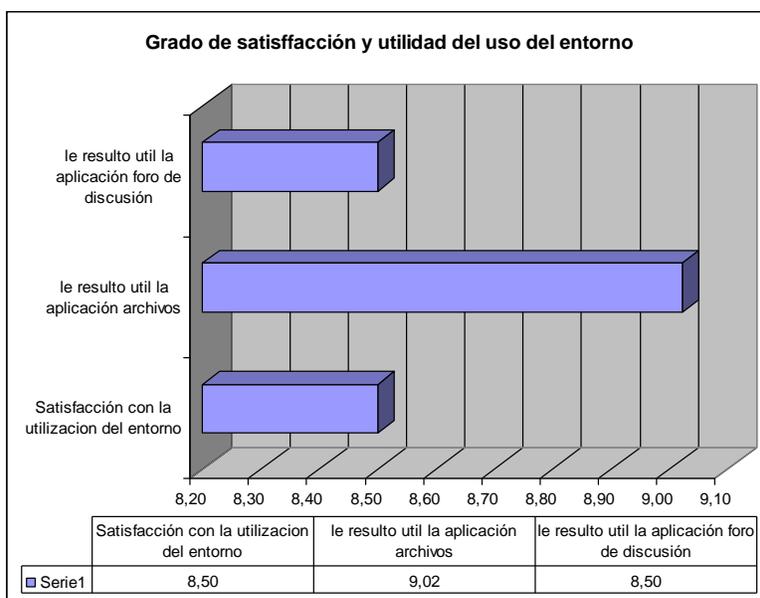
Al 68% de los estudiantes le faltan hasta 10 materias para finalizar su carrera, aproximadamente el 33% de las materias de la misma (30% hasta 5 materias y 38% entre 6 y 10). Esperaban recibirse en ese cuatrimestre el 16%.



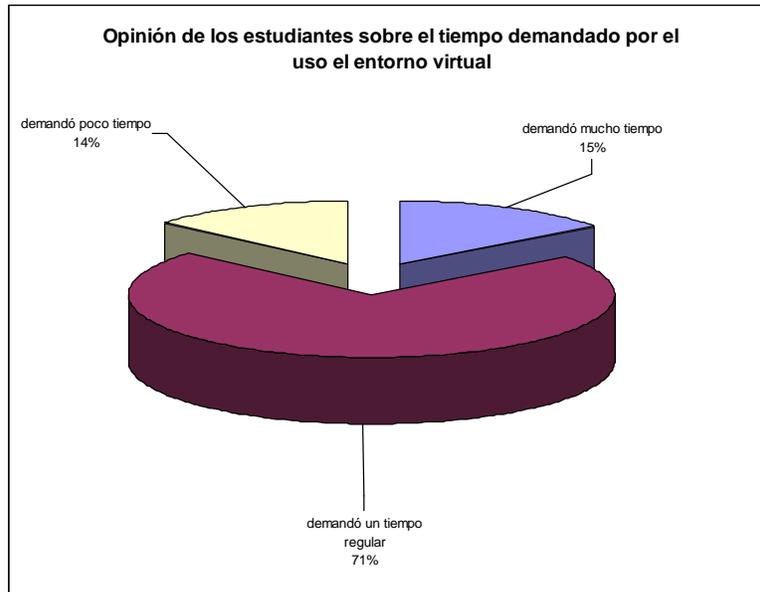
De los encuestados solo el 30% había utilizado en una materia anterior esta modalidad virtual.



Cuando se les consulto sobre el grado de satisfacción por el uso del entorno, en una escala de calificación de 1 a 10, se obtuvo un puntaje superior a 8,50, llegando en el caso de la utilidad de la aplicación a 9.02, valores que indican la buena recepción que la modalidad tubo y la concordancia con las entrevistas personales.



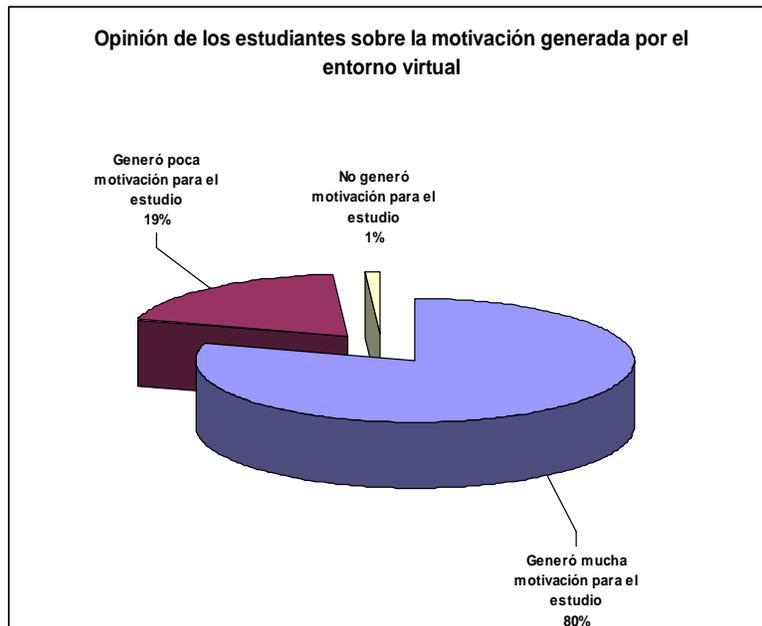
Un tema clave que preocupaba al profesor era el posible rechazo por el tiempo que insumiría ingresar al entorno, realizar las actividades. Los temores al rechazo quedaron despejados cuando el 71% respondió que le demandó un tiempo regular.



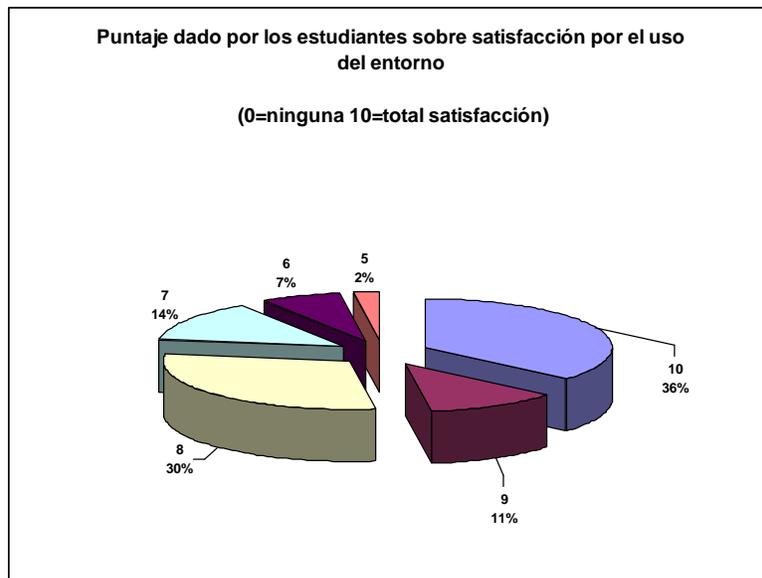
Por su parte para el 76% de los encuestados esta herramienta les ayudo a mejorar el aprendizaje, lo que era el motivo de la aplicación de las TICs.



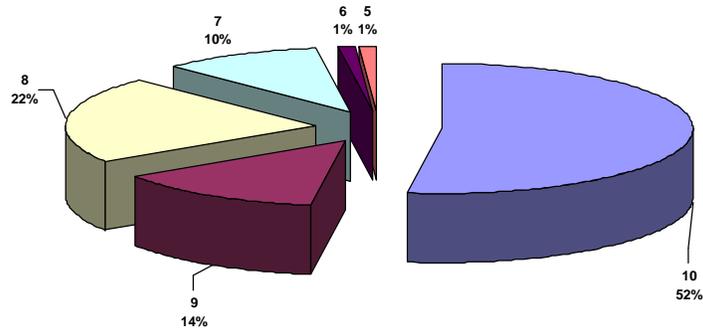
Un porcentaje aun mayor el 80% indico que esto generó mucha motivación para el estudio.



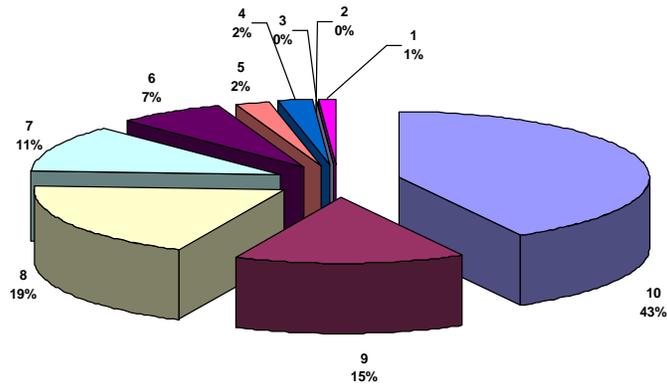
Los valores desagregados por estudiante de satisfacción del uso del entorno arroja valores interesantes que reflejan la utilidad de la herramienta. Los valores por si solos demuestran esta afirmación.



**Puntaje dado por los estudiantes sobre satisfacción por el uso de la herramienta archivos
(0=ninguna 10=total satisfacción)**



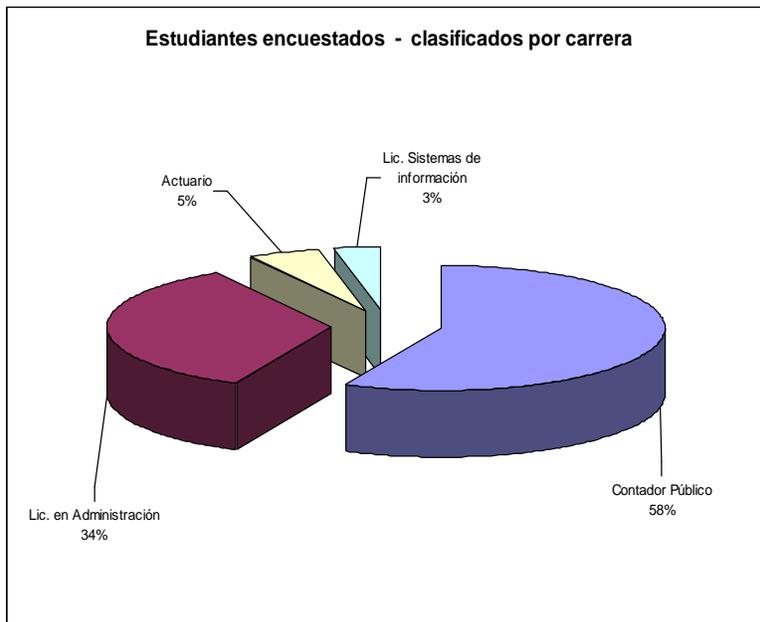
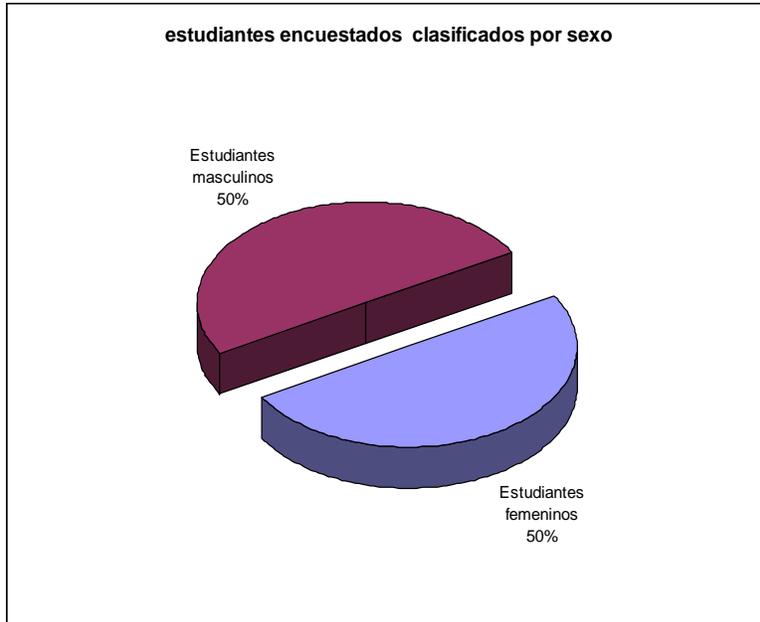
**Puntaje dado por los estudiantes sobre satisfacción por el uso de la herramienta foro de discusión
(0=ninguna 10=total satisfacción)**



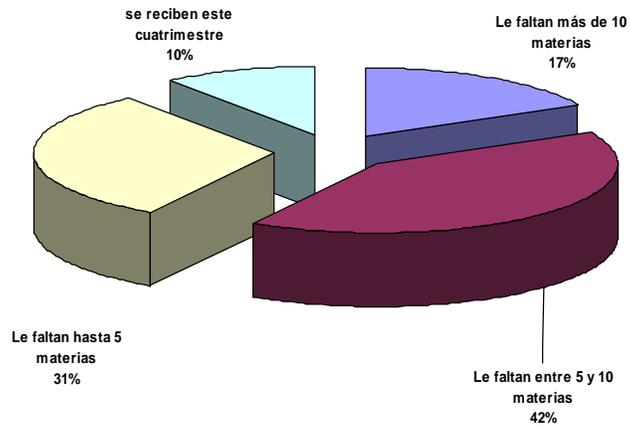
Los números correspondientes a las encuestas son los siguientes:

| CANTIDAD | PORCENTAJE | | |
|-----------|------------|---|----|
| 44 | 50,0% | Estudiantes femeninos | |
| 44 | 50,0% | Estudiantes masculinos | |
| 48 | 54,5% | Contador Público | |
| 34 | 38,6% | Lic. en Administración | |
| 3 | 3,4% | Actuario | |
| 3 | 3,4% | Lic. Sistemas de información | |
| 15 | 17,0% | Le faltan más de 10 materias | |
| 34 | 38,6% | Le faltan entre 5 y 10 materias | |
| 26 | 29,5% | Le faltan hasta 5 materias | |
| 13 | 14,8% | se reciben este cuatrimestre | |
| 11 | 12,5% | Cursó anteriormente la materia | |
| 26 | 29,5% | Cursó anteriormente con modalidad virtual | |
| 62 | 70,5% | No cursó anteriormente con modalidad virtual | |
| 8,62 | | Sí cursó anteriormente con modalidad virtual, que puntaje le da | |
| 8,50 | | Satisfacción con la utilización del entorno | |
| 9,02 | | le resultado util la aplicación archivos | |
| 8,50 | | le resultado util la aplicación foro de discusión | |
| 13 | 14,8% | demandó mucho tiempo | |
| 63 | 71,6% | demandó un tiempo regular | |
| 12 | 13,6% | demandó poco tiempo | |
| 67 | 76,1% | Mejoró su aprendizaje mucho | |
| 21 | 23,9% | Mejoró su aprendizaje poco | |
| 0 | 0,0% | Mejoró su aprendizaje nada | |
| 70 | 79,5% | Generó mucha motivación para el estudio | |
| 17 | 19,3% | Generó poca motivación para el estudio | |
| 1 | 1,1% | No generó motivación para el estudio | |
| 88 | 100,0% | Desea que se aplique en otros cursos | |
| 88 | 100,0% | total de encuestados | |
| | | Satisfacción utilización del entorno | |
| 32 | 36,36% | lo calificaron con | 10 |
| 10 | 11,36% | lo calificaron con | 9 |
| 26 | 29,55% | lo calificaron con | 8 |
| 12 | 13,64% | lo calificaron con | 7 |
| 6 | 6,82% | lo calificaron con | 6 |
| 2 | 2,27% | lo calificaron con | 5 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 4 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 3 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 2 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 1 |
| 88 | 100,0% | | |
| | | Satisfacción con la herramienta Archivos | |
| 46 | 52,27% | lo calificaron con | 10 |
| 12 | 13,64% | lo calificaron con | 9 |
| 19 | 21,59% | lo calificaron con | 8 |
| 9 | 10,23% | lo calificaron con | 7 |
| 1 | 1,14% | lo calificaron con | 6 |
| 1 | 1,14% | lo calificaron con | 5 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 4 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 3 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 2 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 1 |
| 88 | 100,0% | | |
| | | Satisfacción con la herramienta Foro de discusión | |
| 37 | 42,05% | lo calificaron con | 10 |
| 13 | 14,77% | lo calificaron con | 9 |
| 17 | 19,32% | lo calificaron con | 8 |
| 10 | 11,36% | lo calificaron con | 7 |
| 6 | 6,82% | lo calificaron con | 6 |
| 2 | 2,27% | lo calificaron con | 5 |
| 2 | 2,27% | lo calificaron con | 4 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 3 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 2 |
| 1 | 1,14% | lo calificaron con | 1 |
| 88 | 100,0% | | |

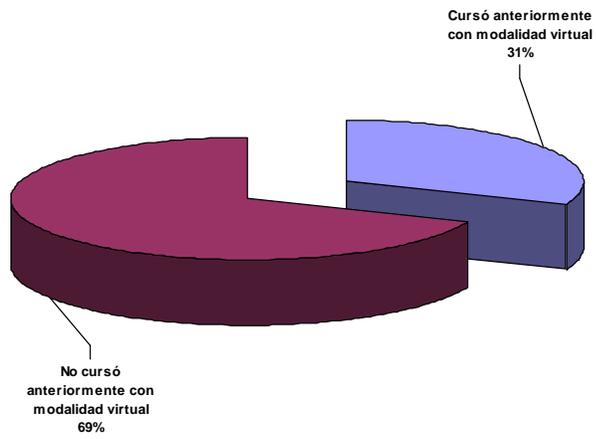
2) Correspondiente al curso dictado de 19 a 21 horas, Días Martes, viernes y sábados (11 a 13 horas)

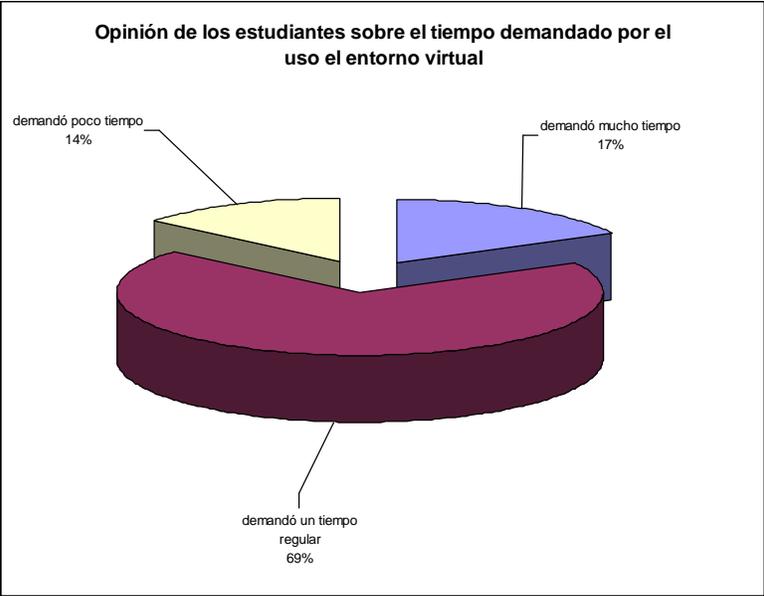
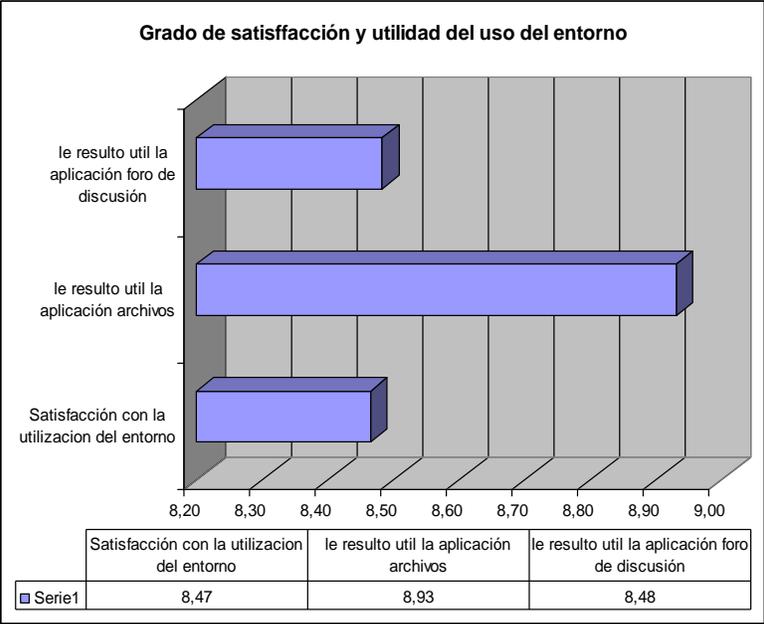


Estudiantes clasificados según materias faltantes

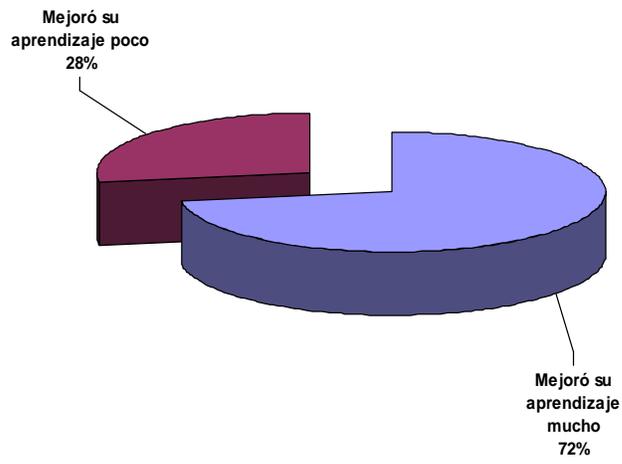


Estudiantes que utilizaron la modalidad virtual en un curso anterior

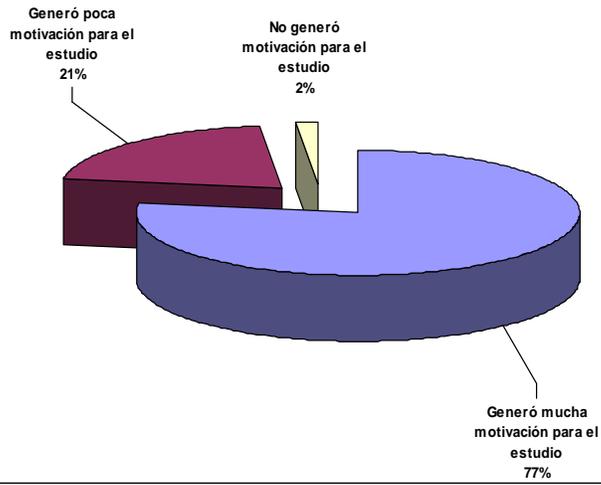




Opinión de los estudiantes sobre la mejora del aprendizaje con el uso del entorno virtual

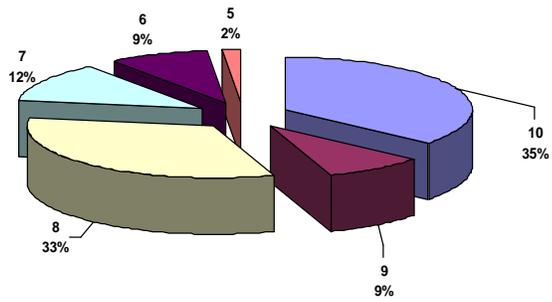


Opinión de los estudiantes sobre la motivación generada por el entorno virtual



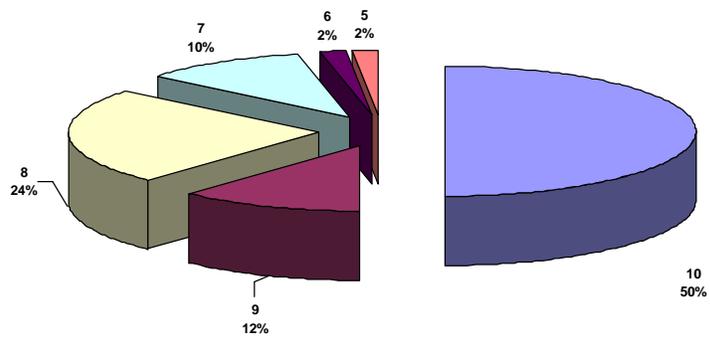
Puntaje dado por los estudiantes sobre satisfacción por el uso del entorno

(0=ninguna 10=total satisfacción)

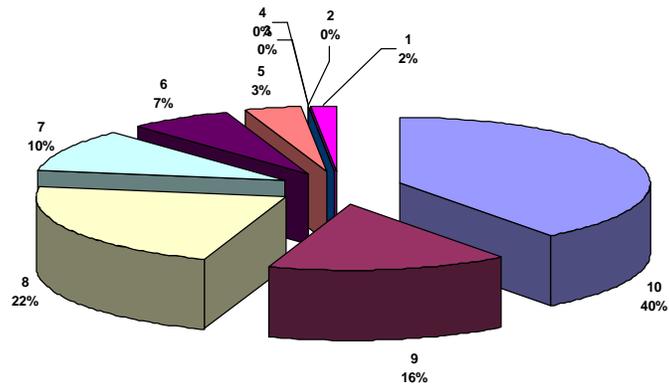


Puntaje dado por los estudiantes sobre satisfacción por el uso de la herramienta archivos

(0=ninguna 10=total satisfacción)



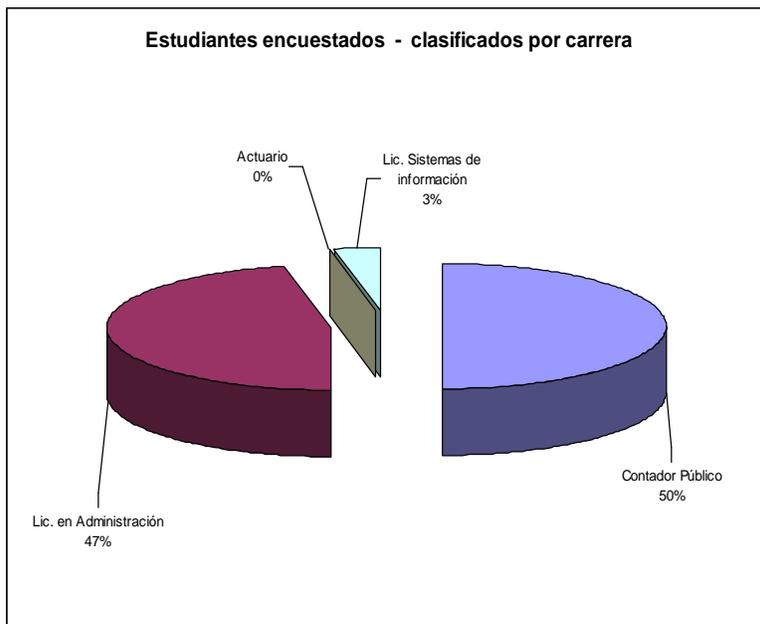
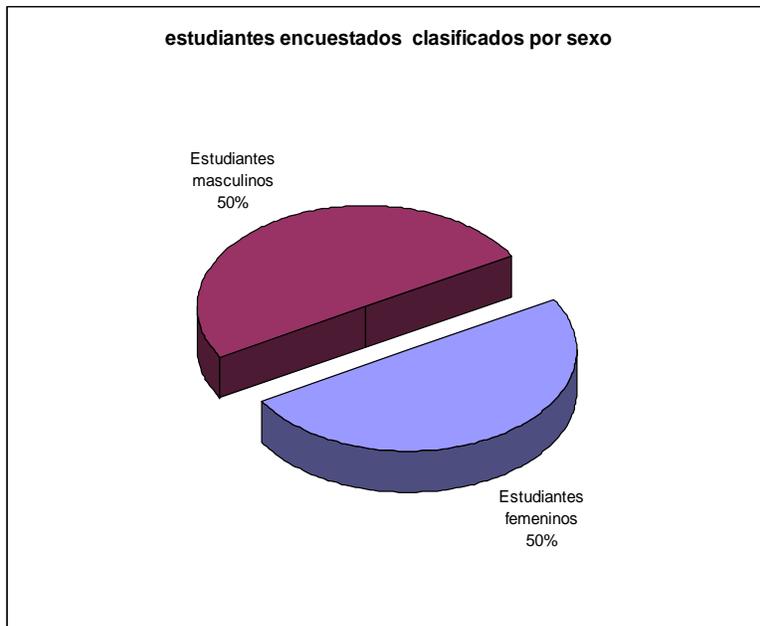
Puntaje dado por los estudiantes sobre satisfacción por el uso de la herramienta foro de discusión (0=ninguna 10=total satisfacción)



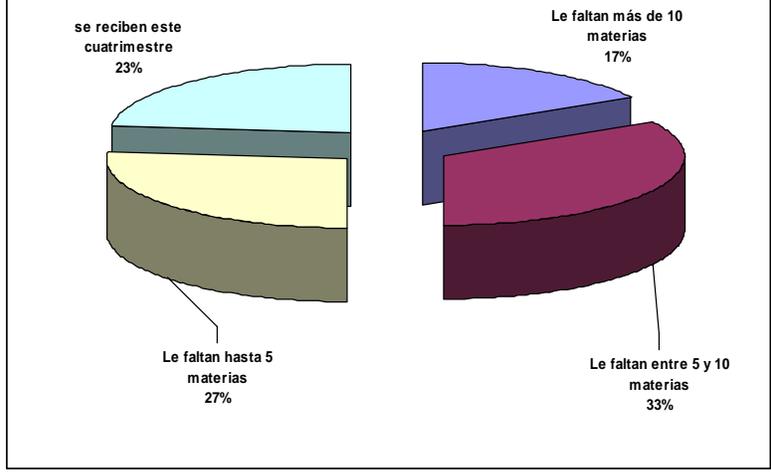
Los números correspondientes a las encuestas son los siguientes:

| CANTIDAD | PORCENTAJE | | |
|-----------|------------|---|----|
| 29 | 50,0% | Estudiantes femeninos | |
| 29 | 50,0% | Estudiantes masculinos | |
| 33 | 56,9% | Contador Público | |
| 20 | 34,5% | Lic. en Administración | |
| 3 | 5,2% | Actuario | |
| 2 | 3,4% | Lic. Sistemas de información | |
| 10 | 17,2% | Le faltan más de 10 materias | |
| 24 | 41,4% | Le faltan entre 5 y 10 materias | |
| 18 | 31,0% | Le faltan hasta 5 materias | |
| 6 | 10,3% | se reciben este cuatrimestre | |
| 4 | 6,9% | Cursó anteriormente la materia | |
| 18 | 31,0% | Cursó anteriormente con modalidad virtual | |
| 40 | 69,0% | No cursó anteriormente con modalidad virtual | |
| 8,72 | | Sí cursó anteriormente con modalidad virtual, que puntaje le da | |
| 8,47 | | Satisfacción con la utilización del entorno | |
| 8,93 | | le resultó útil la aplicación archivos | |
| 8,48 | | le resultó útil la aplicación foro de discusión | |
| 10 | 17,2% | demandó mucho tiempo | |
| 40 | 69,0% | demandó un tiempo regular | |
| 8 | 13,8% | demandó poco tiempo | |
| 42 | 72,4% | Mejoró su aprendizaje mucho | |
| 16 | 27,6% | Mejoró su aprendizaje poco | |
| 0 | 0,0% | Mejoró su aprendizaje nada | |
| 45 | 77,6% | Generó mucha motivación para el estudio | |
| 12 | 20,7% | Generó poca motivación para el estudio | |
| 1 | 1,7% | No generó motivación para el estudio | |
| 58 | 100,0% | Desea que se aplique en otros cursos | |
| 58 | 100,0% | total de encuestados | |
| | | Satisfacción utilización del entorno | |
| 21 | 36,21% | lo calificaron con | 10 |
| 5 | 8,62% | lo calificaron con | 9 |
| 19 | 32,76% | lo calificaron con | 8 |
| 7 | 12,07% | lo calificaron con | 7 |
| 5 | 8,62% | lo calificaron con | 6 |
| 1 | 1,72% | lo calificaron con | 5 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 4 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 3 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 2 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 1 |
| 58 | 100,0% | | |
| | | Satisfacción con la herramienta Archivos | |
| 29 | 50,00% | lo calificaron con | 10 |
| 7 | 12,07% | lo calificaron con | 9 |
| 14 | 24,14% | lo calificaron con | 8 |
| 6 | 10,34% | lo calificaron con | 7 |
| 1 | 1,72% | lo calificaron con | 6 |
| 1 | 1,72% | lo calificaron con | 5 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 4 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 3 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 2 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 1 |
| 58 | 100,0% | | |
| | | Satisfacción con la herramienta Foro de discusión | |
| 23 | 39,66% | lo calificaron con | 10 |
| 9 | 15,52% | lo calificaron con | 9 |
| 13 | 22,41% | lo calificaron con | 8 |
| 6 | 10,34% | lo calificaron con | 7 |
| 4 | 6,90% | lo calificaron con | 6 |
| 2 | 3,45% | lo calificaron con | 5 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 4 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 3 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 2 |
| 1 | 1,72% | lo calificaron con | 1 |
| 58 | 100,0% | | |

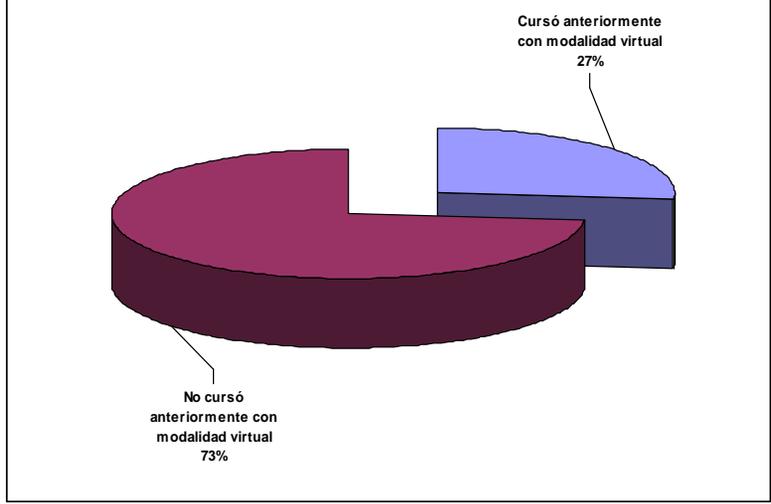
3) Correspondiente al curso dictado de 21 a 23 horas, Días Martes, viernes y sábados (13 a 15 horas)

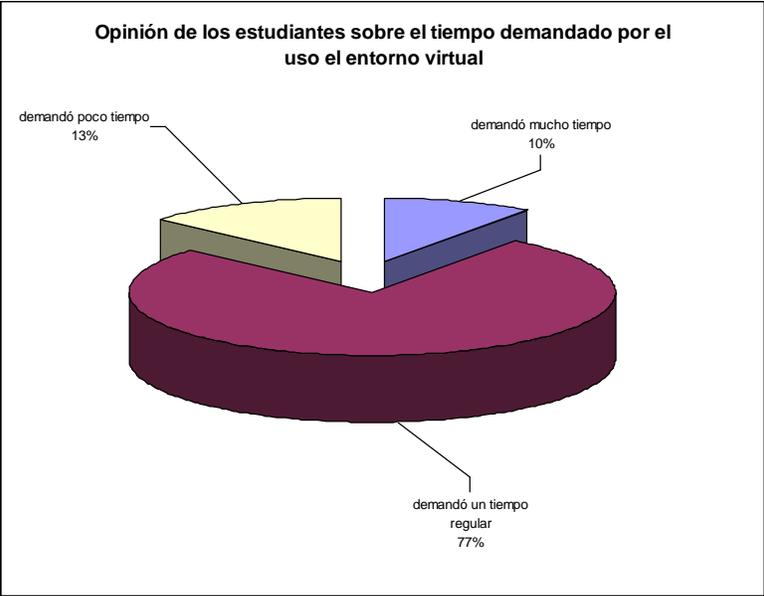
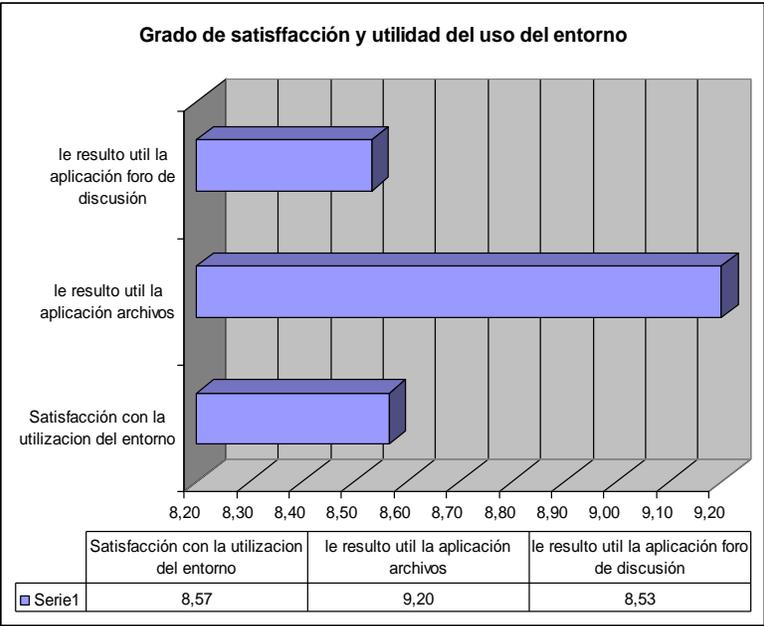


Estudiantes clasificados según materias faltantes

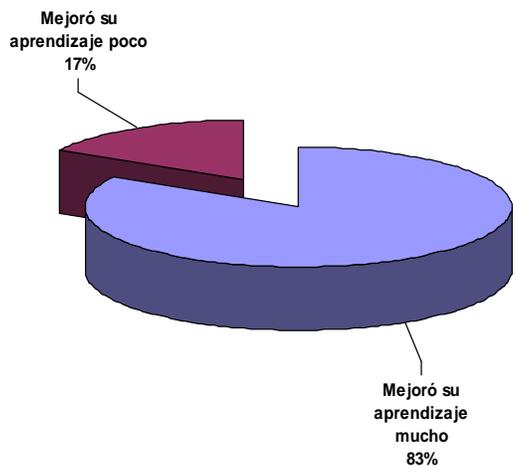


Estudiantes que utilizaron la modalidad virtual en un curso anterior

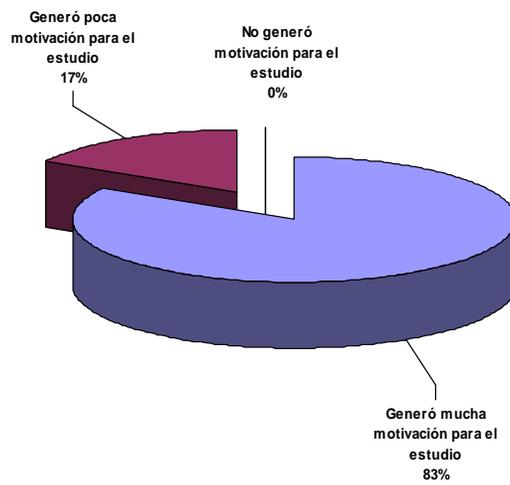




Opinión de los estudiantes sobre la mejora del aprendizaje con el uso del entorno virtual

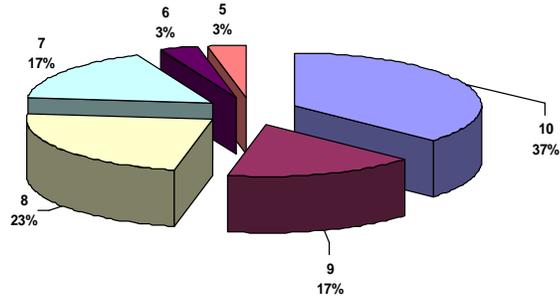


Opinión de los estudiantes sobre la motivación generada por el entorno virtual



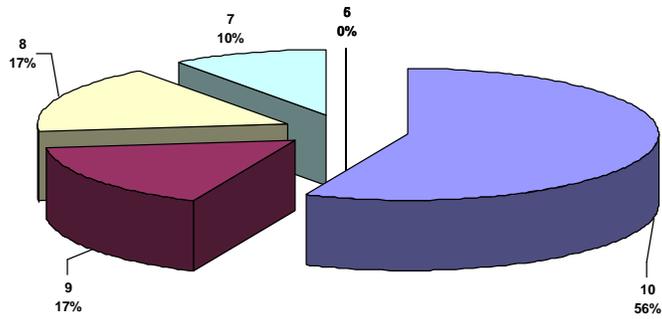
Puntaje dado por los estudiantes sobre satisfacción por el uso del entorno

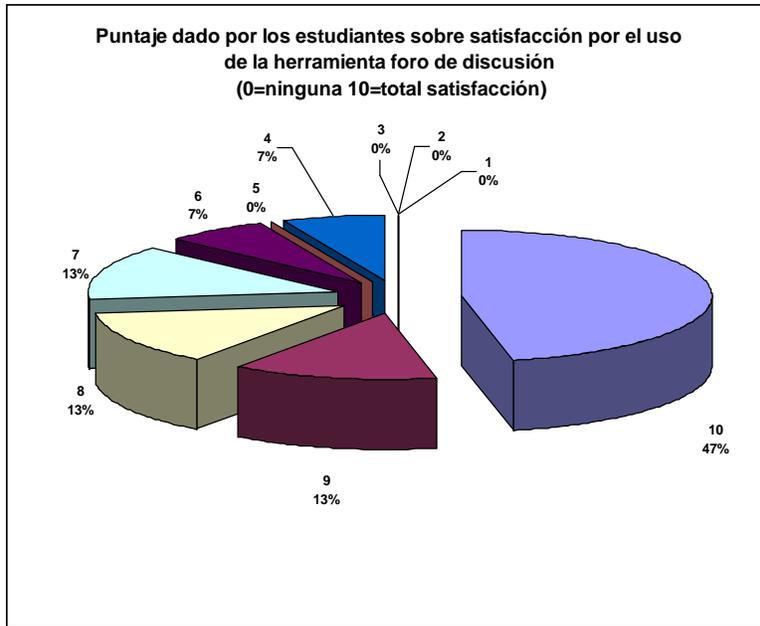
(0=ninguna 10=total satisfacción)



Puntaje dado por los estudiantes sobre satisfacción por el uso de la herramienta archivos

(0=ninguna 10=total satisfacción)





Comentarios sobre los dos cursos:

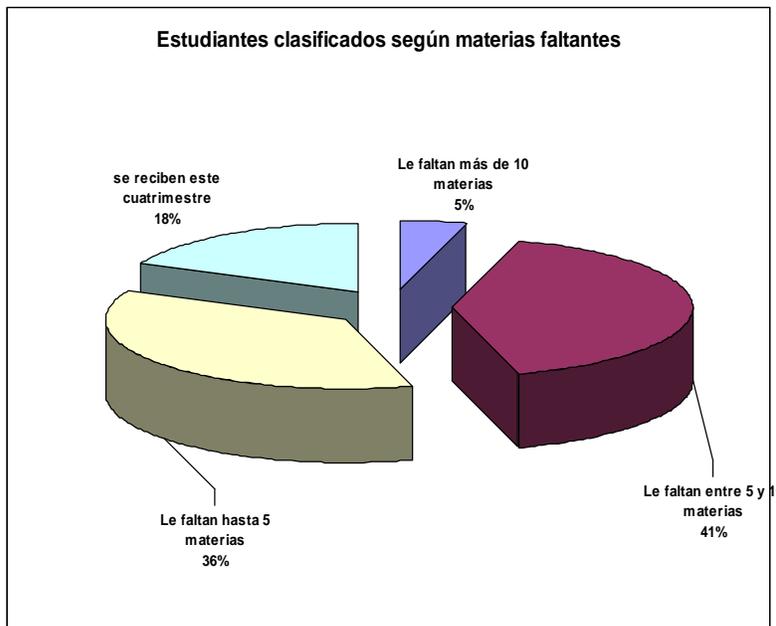
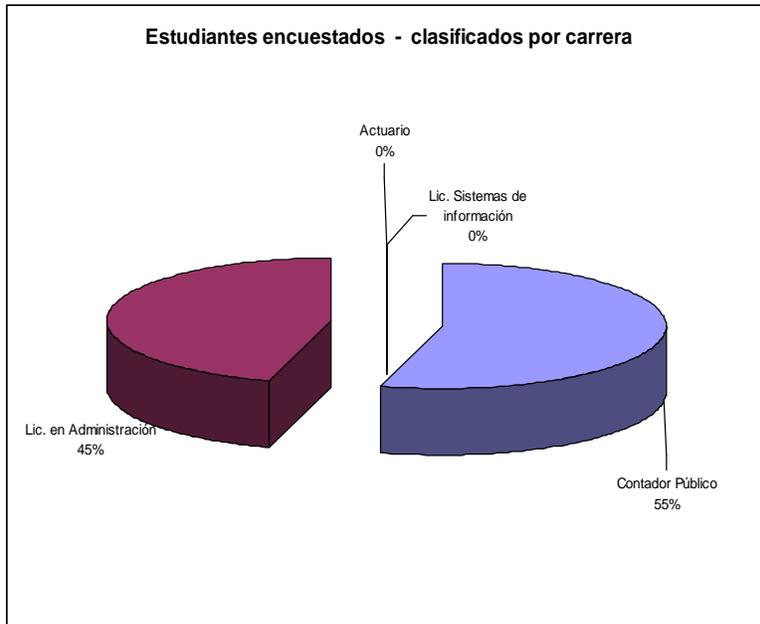
Se aprecia que la utilidad del uso del entorno es mayor en el segundo horario (martes y viernes de 21 a 23 horas), último horario y ultimo día de la semana y hay que considerar que casi el 100% trabajan 9 horas o mas.

Por ese motivo la aplicación archivo es mas apreciada en este horario, lo mismo que la aceptación del tiempo insumido. Donde mas se nota la diferencia en en la percepción por parte de los estudiantes de que mejora su aprendizaje, habiendo una diferencia de 9 puntos porcentuales en tre ambos cursos, 83% para el de las 21 horas, contra 72 para el otro.

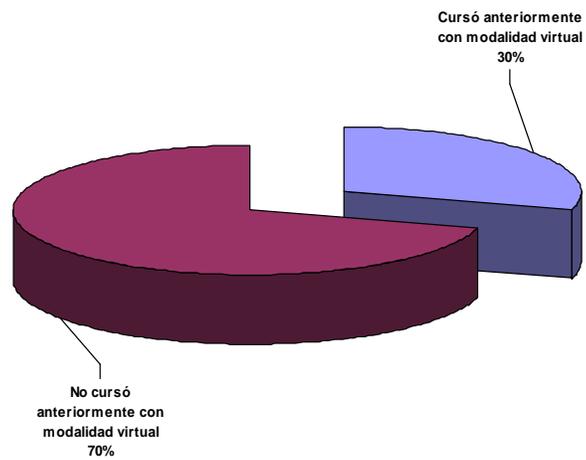
Los números correspondientes a las encuestas son los siguientes:

| CANTIDAD | PORCENTAJE | | |
|-----------|------------|---|----|
| 15 | 50,0% | Estudiantes femeninos | |
| 15 | 50,0% | Estudiantes masculinos | |
| 15 | 50,0% | Contador Público | |
| 14 | 46,7% | Lic. en Administración | |
| 0 | 0,0% | Actuario | |
| 1 | 3,3% | Lic. Sistemas de información | |
| 5 | 16,7% | Le faltan más de 10 materias | |
| 10 | 33,3% | Le faltan entre 5 y 10 materias | |
| 8 | 26,7% | Le faltan hasta 5 materias | |
| 7 | 23,3% | se reciben este cuatrimestre | |
| 7 | 23,3% | Cursó anteriormente la materia | |
| 8 | 26,7% | Cursó anteriormente con modalidad virtual | |
| 22 | 73,3% | No cursó anteriormente con modalidad virtual | |
| 8,38 | | Sí cursó anteriormente con modalidad virtual, que puntaje le da | |
| 8,57 | | Satisfacción con la utilización del entorno | |
| 9,20 | | le resultado util la aplicación archivos | |
| 8,53 | | le resultado util la aplicación foro de discusión | |
| 3 | 10,0% | demandó mucho tiempo | |
| 23 | 76,7% | demandó un tiempo regular | |
| 4 | 13,3% | demandó poco tiempo | |
| 25 | 83,3% | Mejoró su aprendizaje mucho | |
| 5 | 16,7% | Mejoró su aprendizaje poco | |
| 0 | 0,0% | Mejoró su aprendizaje nada | |
| 25 | 83,3% | Generó mucha motivación para el estudio | |
| 5 | 16,7% | Generó poca motivación para el estudio | |
| 0 | 0,0% | No generó motivación para el estudio | |
| 30 | 100,0% | Desea que se aplique en otros cursos | |
| 30 | 100,0% | total de encuestados | |
| | | Satisfacción utilización del entorno | |
| 11 | 36,67% | lo calificaron con | 10 |
| 5 | 16,67% | lo calificaron con | 9 |
| 7 | 23,33% | lo calificaron con | 8 |
| 5 | 16,67% | lo calificaron con | 7 |
| 1 | 3,33% | lo calificaron con | 6 |
| 1 | 3,33% | lo calificaron con | 5 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 4 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 3 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 2 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 1 |
| 30 | 100,0% | | |
| | | Satisfacción con la herramienta Archivos | |
| 17 | 56,67% | lo calificaron con | 10 |
| 5 | 16,67% | lo calificaron con | 9 |
| 5 | 16,67% | lo calificaron con | 8 |
| 3 | 10,00% | lo calificaron con | 7 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 6 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 5 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 4 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 3 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 2 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 1 |
| 30 | 100,0% | | |
| | | Satisfacción con la herramienta Foro de discusión | |
| 14 | 46,67% | lo calificaron con | 10 |
| 4 | 13,33% | lo calificaron con | 9 |
| 4 | 13,33% | lo calificaron con | 8 |
| 4 | 13,33% | lo calificaron con | 7 |
| 2 | 6,67% | lo calificaron con | 6 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 5 |
| 2 | 6,67% | lo calificaron con | 4 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 3 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 2 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 1 |
| 30 | 100,0% | | |

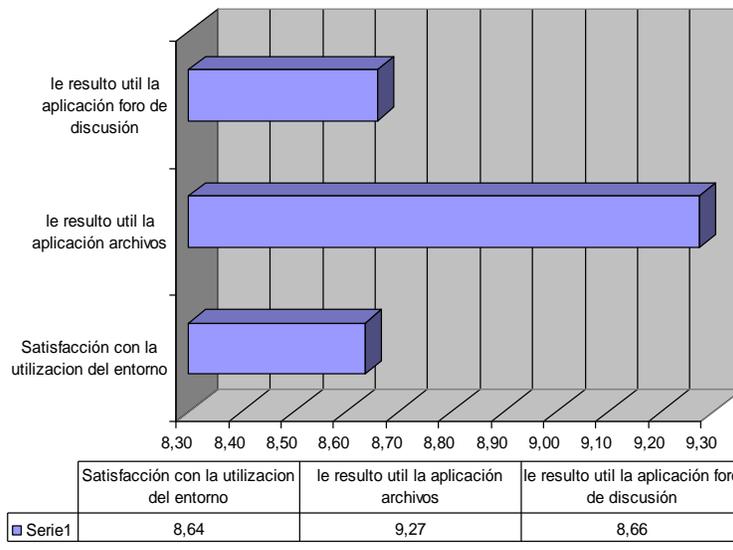
4) Correspondiente a ambos cursos, solo estudiantes femeninos



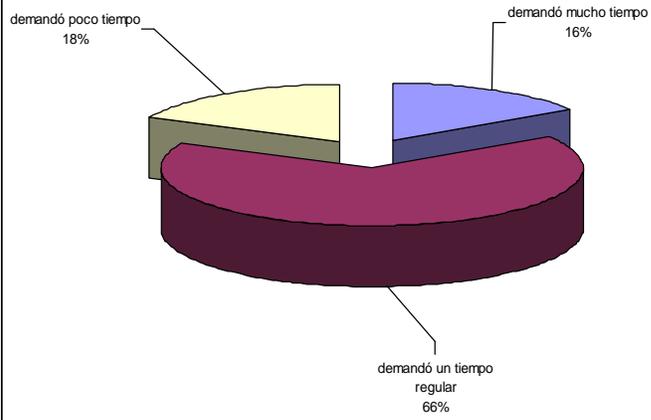
Estudiantes que utilizaron la modalidad virtual en un curso anterior



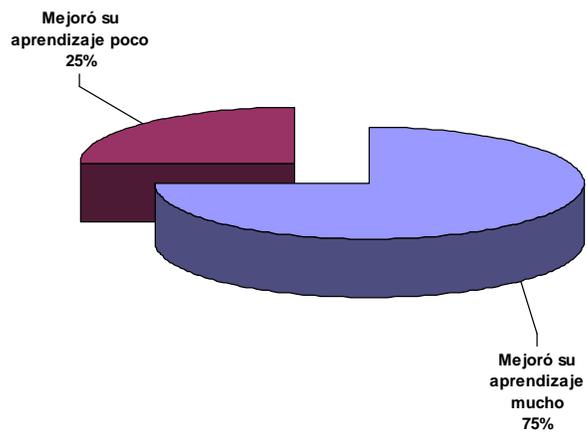
Grado de satisfacción y utilidad del uso del entorno



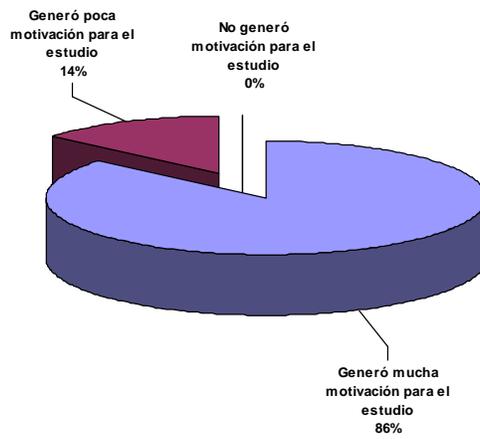
Opinión de los estudiantes sobre el tiempo demandado por el uso el entorno virtual



Opinión de los estudiantes sobre la mejora del aprendizaje con el uso del entorno virtual

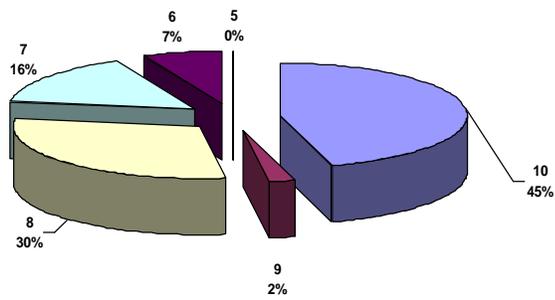


Opinión de los estudiantes sobre la motivación generada por el entorno virtual

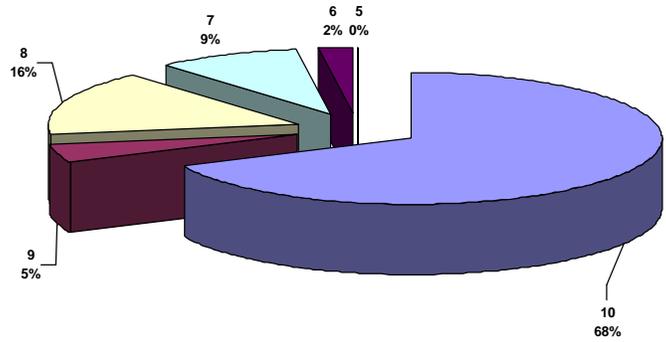


Puntaje dado por los estudiantes sobre satisfacción por el uso del entorno

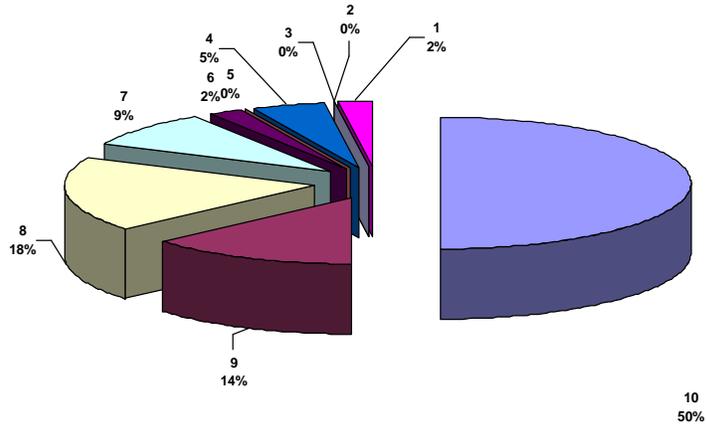
(0=ninguna 10=total satisfacción)



Puntaje dado por los estudiantes sobre satisfacción por el uso de la herramienta archivos (0=ninguna 10=total satisfacción)



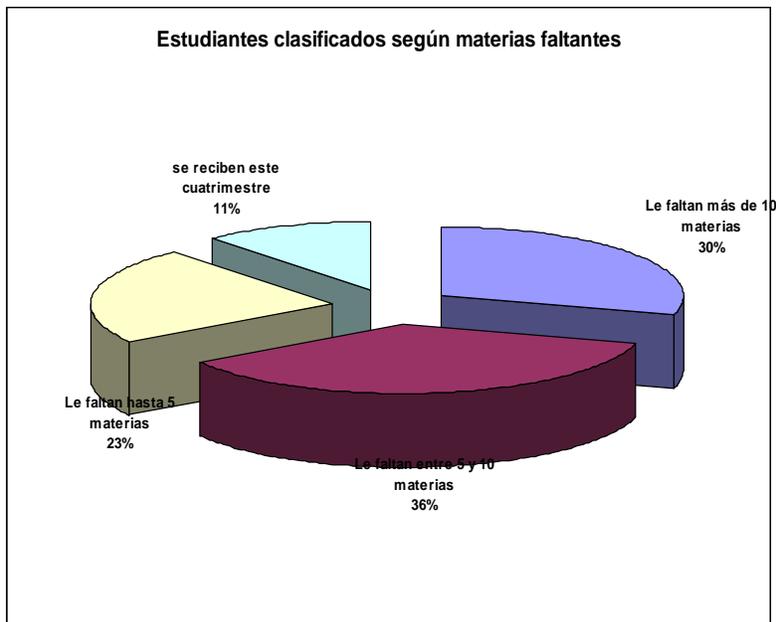
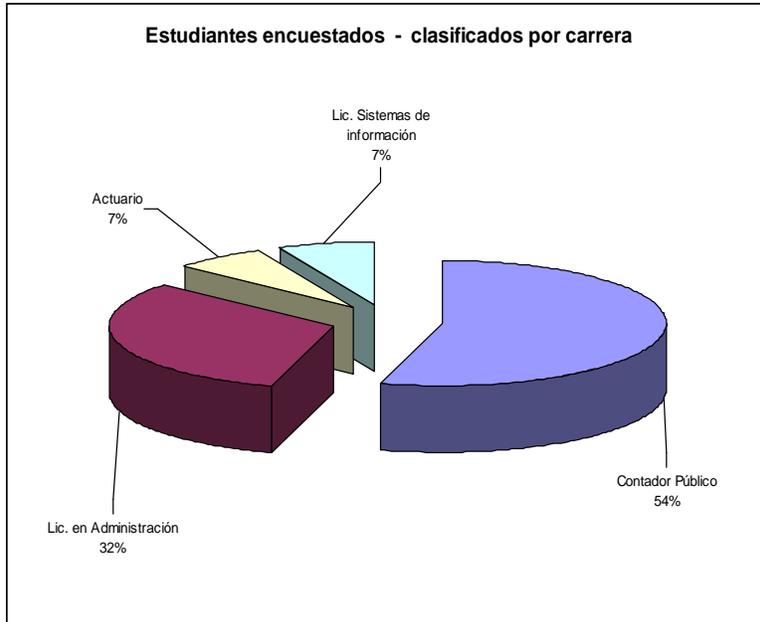
Puntaje dado por los estudiantes sobre satisfacción por el uso de la herramienta foro de discusión (0=ninguna 10=total satisfacción)

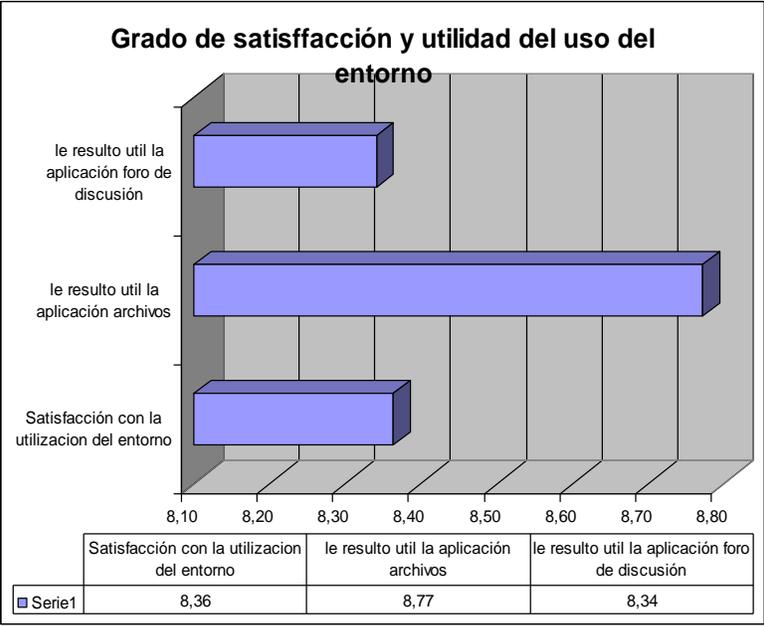
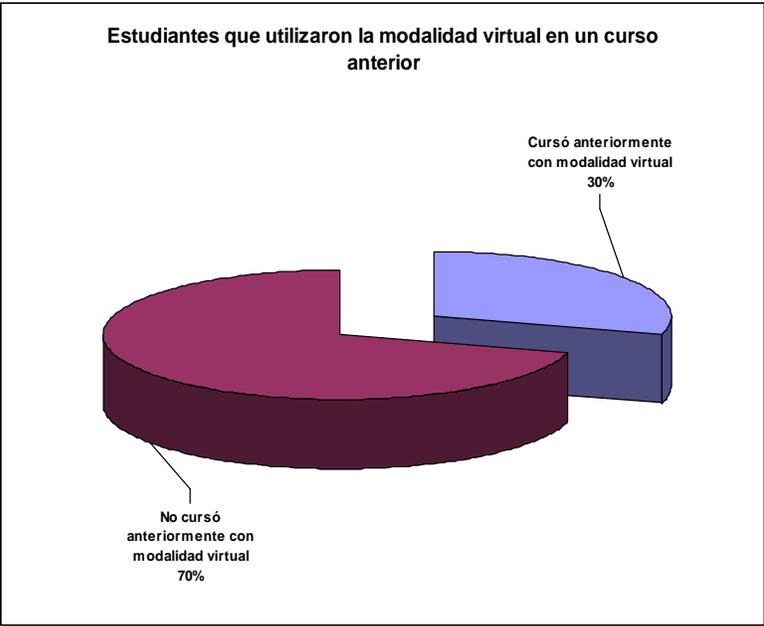


Los números correspondientes a las encuestas son los siguientes:

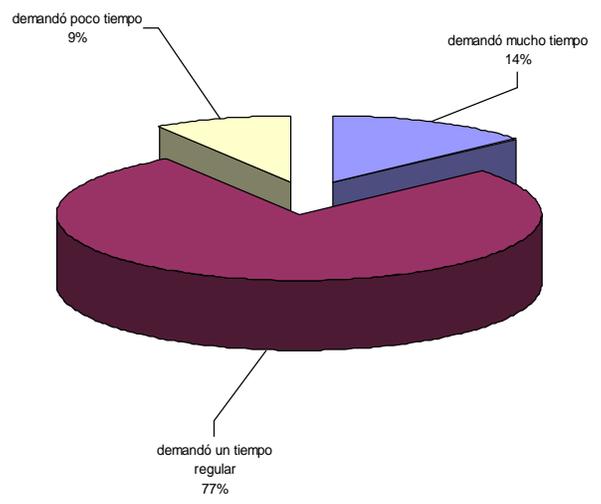
| CANTIDAD | PORCENTAJE | | |
|-----------|---------------|---|----|
| 44 | 100,0% | Estudiantes femeninos | |
| 0 | 0,0% | Estudiantes masculinos | |
| 24 | 54,5% | Contador Público | |
| 20 | 45,5% | Lic. en Administración | |
| 0 | 0,0% | Actuario | |
| 0 | 0,0% | Lic. Sistemas de información | |
| 2 | 4,5% | Le faltan más de 10 materias | |
| 18 | 40,9% | Le faltan entre 5 y 10 materias | |
| 16 | 36,4% | Le faltan hasta 5 materias | |
| 8 | 18,2% | se reciben este cuatrimestre | |
| 6 | 13,6% | Cursó anteriormente la materia | |
| 13 | 29,5% | Cursó anteriormente con modalidad virtual | |
| 31 | 70,5% | No cursó anteriormente con modalidad virtual | |
| 8,46 | | Sí cursó anteriormente con modalidad virtual, que puntaje le da | |
| 8,64 | | Satisfacción con la utilización del entorno | |
| 9,27 | | le resultado util la aplicación archivos | |
| 8,66 | | le resultado util la aplicación foro de discusión | |
| 7 | 15,9% | demandó mucho tiempo | |
| 29 | 65,9% | demandó un tiempo regular | |
| 8 | 18,2% | demandó poco tiempo | |
| 33 | 75,0% | Mejoró su aprendizaje mucho | |
| 11 | 25,0% | Mejoró su aprendizaje poco | |
| 0 | 0,0% | Mejoró su aprendizaje nada | |
| 38 | 86,4% | Generó mucha motivación para el estudio | |
| 6 | 13,6% | Generó poca motivación para el estudio | |
| 0 | 0,0% | No generó motivación para el estudio | |
| 44 | 100,0% | Desea que se aplique en otros cursos | |
| 44 | 100,0% | total de encuestados | |
| | | Satisfacción utilización del entorno | |
| 20 | 45,45% | lo calificaron con | 10 |
| 1 | 2,27% | lo calificaron con | 9 |
| 13 | 29,55% | lo calificaron con | 8 |
| 7 | 15,91% | lo calificaron con | 7 |
| 3 | 6,82% | lo calificaron con | 6 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 5 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 4 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 3 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 2 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 1 |
| 44 | 100,0% | | |
| | | Satisfacción con la herramienta Archvios | |
| 30 | 68,18% | lo calificaron con | 10 |
| 2 | 4,55% | lo calificaron con | 9 |
| 7 | 15,91% | lo calificaron con | 8 |
| 4 | 9,09% | lo calificaron con | 7 |
| 1 | 2,27% | lo calificaron con | 6 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 5 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 4 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 3 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 2 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 1 |
| 44 | 100,0% | | |
| | | Satisfacción con la herramienta Foro de discusión | |
| 22 | 50,00% | lo calificaron con | 10 |
| 6 | 13,64% | lo calificaron con | 9 |
| 8 | 18,18% | lo calificaron con | 8 |
| 4 | 9,09% | lo calificaron con | 7 |
| 1 | 2,27% | lo calificaron con | 6 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 5 |
| 2 | 4,55% | lo calificaron con | 4 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 3 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 2 |
| 1 | 2,27% | lo calificaron con | 1 |
| 44 | 100,0% | | |

5) Correspondiente a ambos cursos estudiantes masculinos

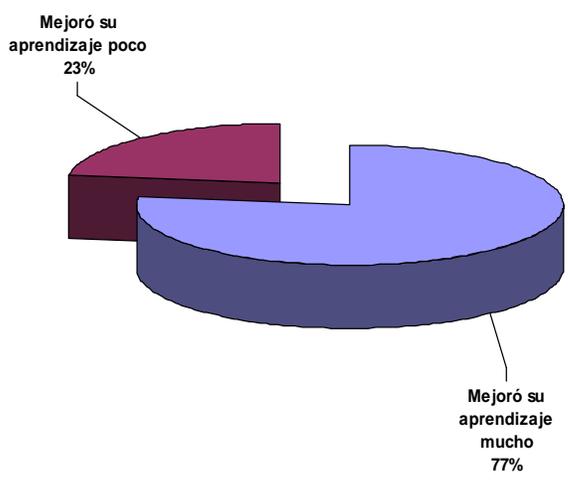




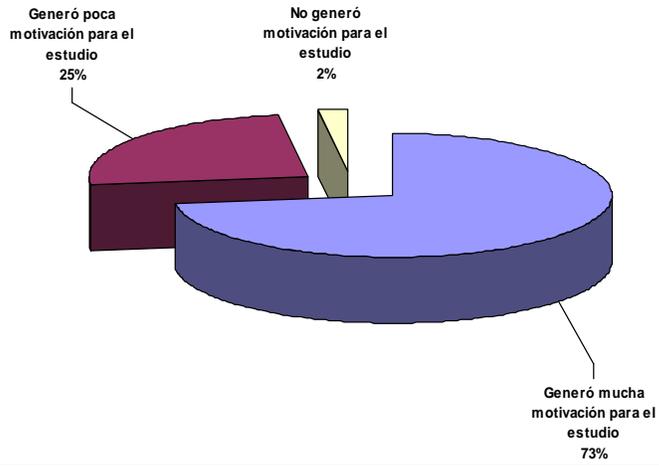
Opinión de los estudiantes sobre el tiempo demandado por el uso el entorno virtual



Opinión de los estudiantes sobre la mejora del aprendizaje con el uso del entorno virtual

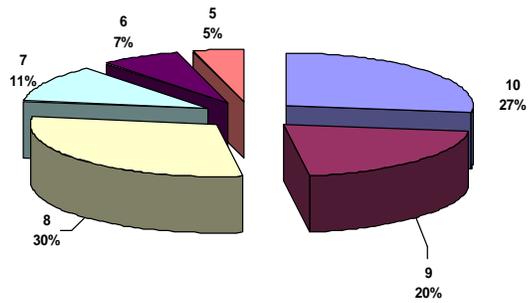


Opinión de los estudiantes sobre la motivación generada por el entorno virtual

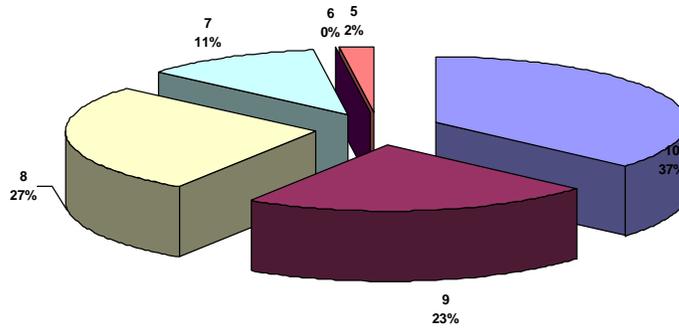


Puntaje dado por los estudiantes sobre satisfacción por el uso del entorno

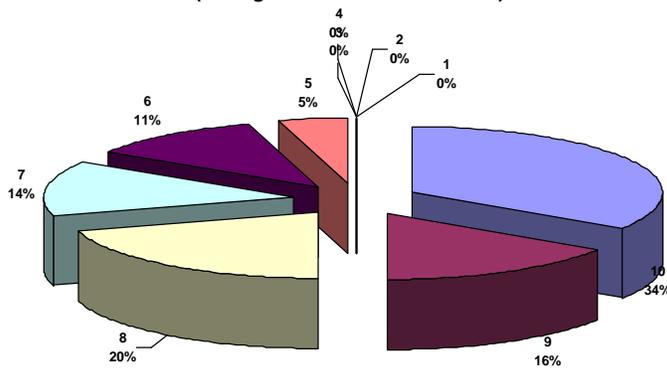
(0=ninguna 10=total satisfacción)



Puntaje dado por los estudiantes sobre satisfacción por el uso de la herramienta archivos (0=ninguna 10=total satisfacción)



Puntaje dado por los estudiantes sobre satisfacción por el uso de la herramienta foro de discusión (0=ninguna 10=total satisfacción)



Los números correspondientes a las encuestas son los siguientes:

| CANTIDAD | PORCENTAJE | | |
|-----------|------------|---|----|
| 0 | 0,0% | Estudiantes femeninos | |
| 44 | 100,0% | Estudiantes masculinos | |
| 24 | 54,5% | Contador Público | |
| 14 | 31,8% | Lic. en Administración | |
| 3 | 6,8% | Actuario | |
| 3 | 6,8% | Lic. Sistemas de información | |
| 13 | 29,5% | Le faltan más de 10 materias | |
| 16 | 36,4% | Le faltan entre 5 y 10 materias | |
| 10 | 22,7% | Le faltan hasta 5 materias | |
| 5 | 11,4% | se reciben este cuatrimestre | |
| 5 | 11,4% | Cursó anteriormente la materia | |
| 13 | 29,5% | Cursó anteriormente con modalidad virtual | |
| 31 | 70,5% | No cursó anteriormente con modalidad virtual | |
| 8,77 | | Sí cursó anteriormente con modalidad virtual, que puntaje le da | |
| 8,36 | | Satisfacción con la utilización del entorno | |
| 8,77 | | le resultó útil la aplicación archivos | |
| 8,34 | | le resultó útil la aplicación foro de discusión | |
| 6 | 13,6% | demandó mucho tiempo | |
| 34 | 77,3% | demandó un tiempo regular | |
| 4 | 9,1% | demandó poco tiempo | |
| 34 | 77,3% | Mejoró su aprendizaje mucho | |
| 10 | 22,7% | Mejoró su aprendizaje poco | |
| 0 | 0,0% | Mejoró su aprendizaje nada | |
| 32 | 72,7% | Generó mucha motivación para el estudio | |
| 11 | 25,0% | Generó poca motivación para el estudio | |
| 1 | 2,3% | No generó motivación para el estudio | |
| 44 | 100,0% | Desea que se aplique en otros cursos | |
| 44 | 100,0% | total de encuestados | |
| | | Satisfacción utilización del entorno | |
| 12 | 27,27% | lo calificaron con | 10 |
| 9 | 20,45% | lo calificaron con | 9 |
| 13 | 29,55% | lo calificaron con | 8 |
| 5 | 11,36% | lo calificaron con | 7 |
| 3 | 6,82% | lo calificaron con | 6 |
| 2 | 4,55% | lo calificaron con | 5 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 4 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 3 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 2 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 1 |
| 44 | 100,0% | | |
| | | Satisfacción con la herramienta Archvios | |
| 16 | 36,36% | lo calificaron con | 10 |
| 10 | 22,73% | lo calificaron con | 9 |
| 12 | 27,27% | lo calificaron con | 8 |
| 5 | 11,36% | lo calificaron con | 7 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 6 |
| 1 | 2,27% | lo calificaron con | 5 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 4 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 3 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 2 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 1 |
| 44 | 100,0% | | |
| | | Satisfacción con la herramienta Foro de discusión | |
| 15 | 34,09% | lo calificaron con | 10 |
| 7 | 15,91% | lo calificaron con | 9 |
| 9 | 20,45% | lo calificaron con | 8 |
| 6 | 13,64% | lo calificaron con | 7 |
| 5 | 11,36% | lo calificaron con | 6 |
| 2 | 4,55% | lo calificaron con | 5 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 4 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 3 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 2 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 1 |
| 44 | 100,0% | | |

Comentarios relativos al comportamiento de estudiantes femeninos y masculinos en las respuestas a la encuesta.

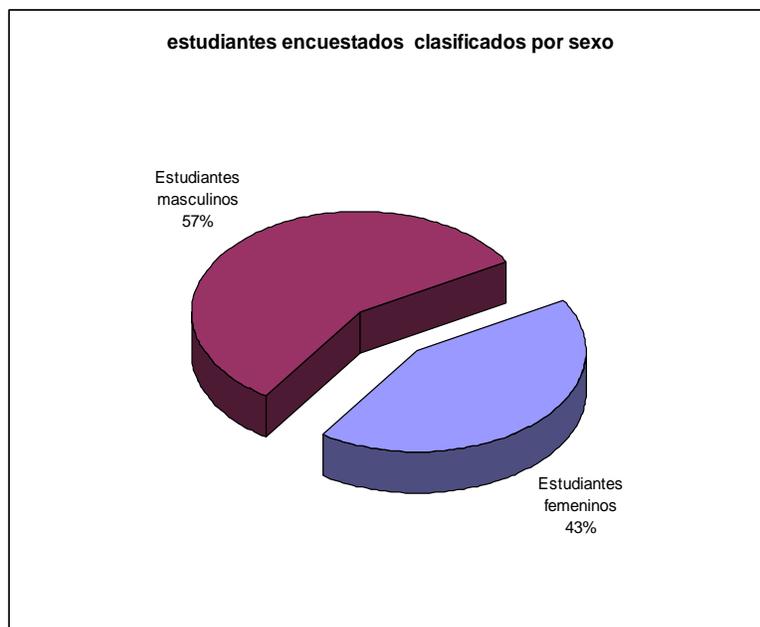
Para los hombres el tiempo insumido en el uso del entorno fue mas aceptado, les demando un tiempo regular al 77,3% de los varones, contra el 65.9% de las mujeres.

En lo referente a la mejora en el aprendizaje los guarismos son similares 77.3% varones, 75% mujeres.

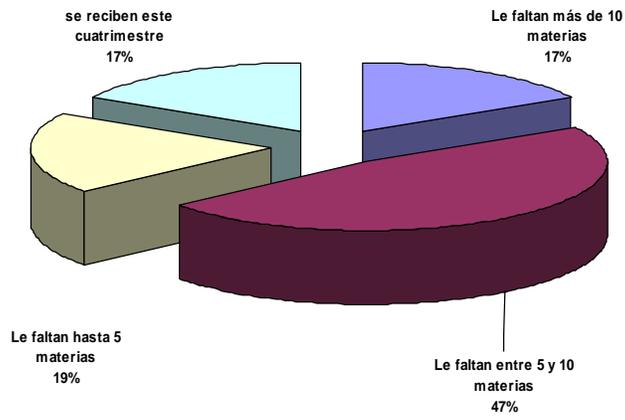
Donde se aprecian diferencias es en la motivación generada, para las mujeres represento el 86.4% contra el 72.7% de los hombres.

En el grado de satisfacción con respecto al uso de la herramienta la diferencia se registra en el uso de la herramienta archivo. Los estudiantes femeninos le dan mas valor, un puntaje de 9.27 (sobre 10) contra el 8.77 de los masculinos.

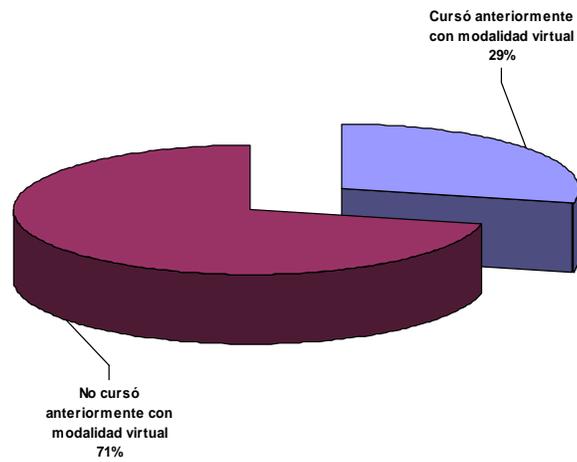
6) Correspondiente a ambos cursos estudiantes de la carrera de contador público

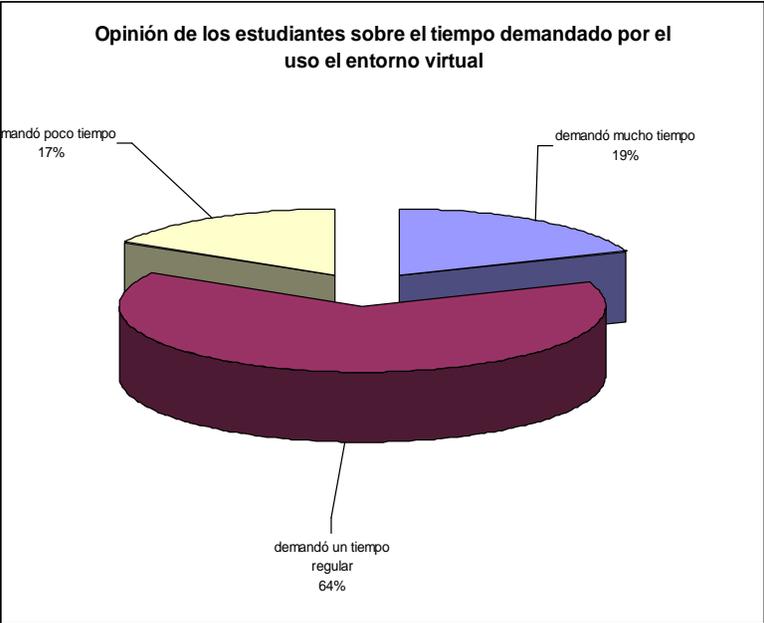
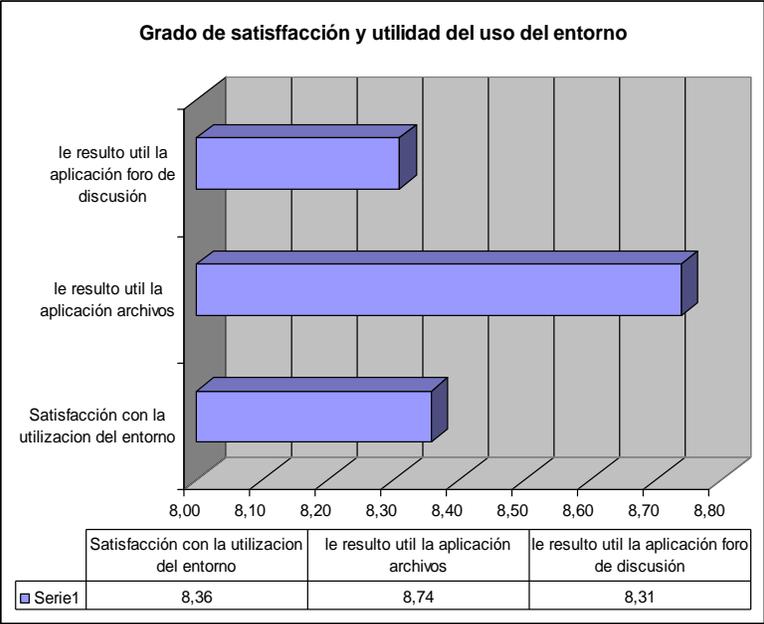


Estudiantes clasificados según materias faltantes

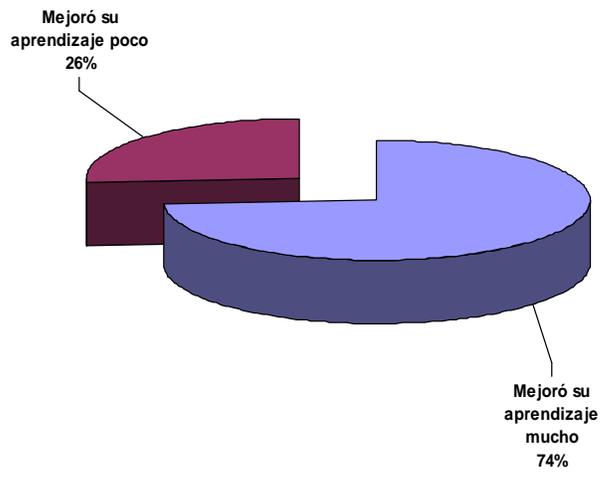


Estudiantes que utilizaron la modalidad virtual en un curso anterior

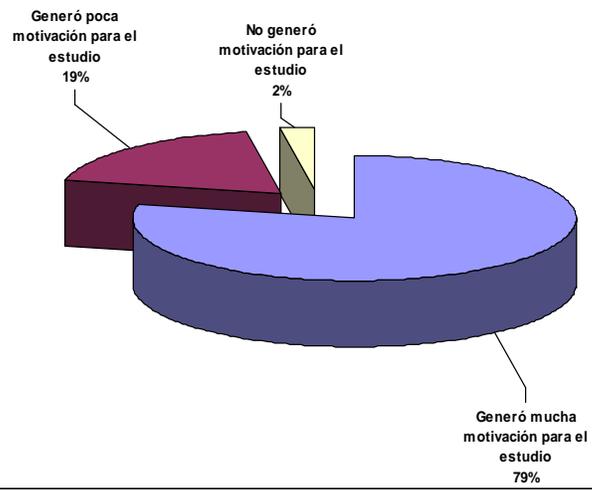




Opinión de los estudiantes sobre la mejora del aprendizaje con el uso del entorno virtual

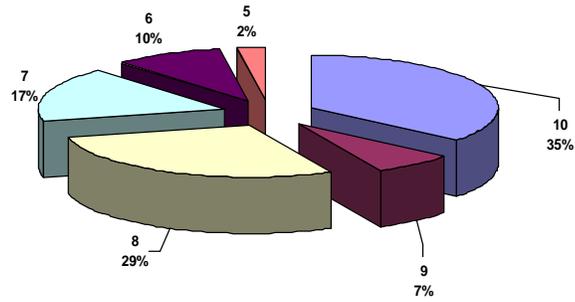


Opinión de los estudiantes sobre la motivación generada por el entorno virtual



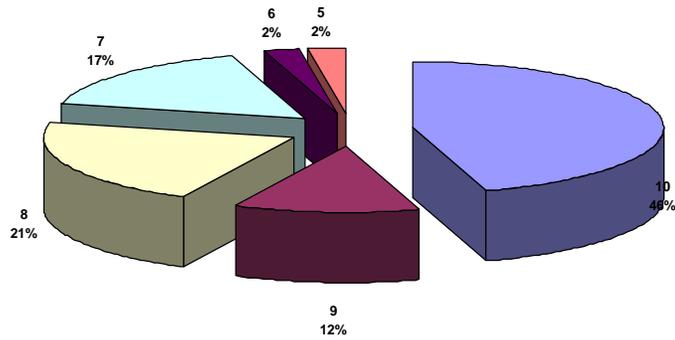
Puntaje dado por los estudiantes sobre satisfacción por el uso del entorno

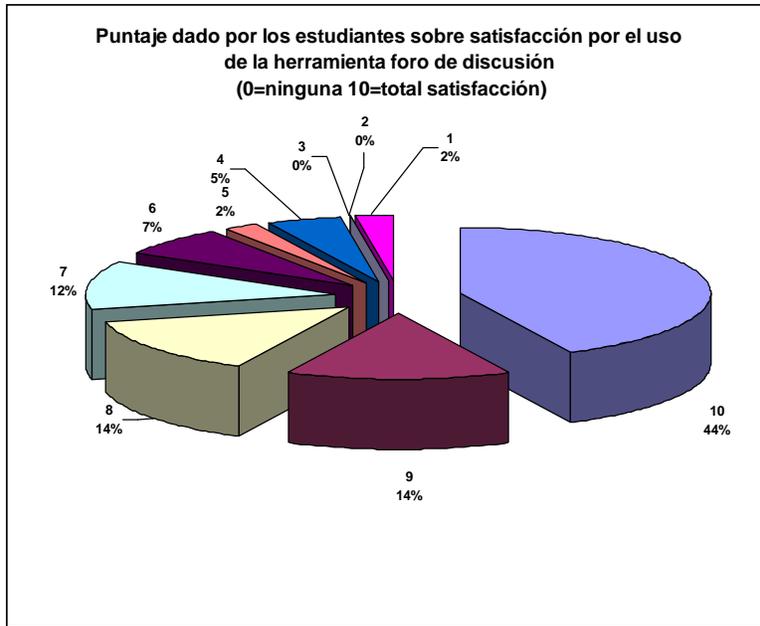
(0=ninguna 10=total satisfacción)



Puntaje dado por los estudiantes sobre satisfacción por el uso de la herramienta archivos

(0=ninguna 10=total satisfacción)





Comentario sobre los estudiantes de la carrera de contador público.:

Comparando los estudiantes de la carrera de contador público con el universo encuestado, se aprecia que estos le han dado menor valor a la herramienta analizada.

En el tiempo demandado a nivel general están de acuerdo (tiempo demandado regular) el 71.8% mientras que los de la carrera en cuestión es el 64%.

Lo mismo pasa con la percepción sobre mejora del aprendizaje, un 76.1% contra 73% de los segundos

En relación a la motivación esta tuvo menos efectos en los segundos, 79.5% para el total contra 78%.

Los puntajes asignados por los estudiantes de la carrera analizada le dieron menor puntaje a la utilización, uso de la herramienta archivos y del foro que el resto.

En este grupo de estudiantes la introducción de las TICs tuvo menor grado de aceptación.

Los números correspondientes a las encuestas son los siguientes:

| CANTIDAD | PORCENTAJE | | |
|-----------|------------|---|----|
| 18 | 42,9% | Estudiantes femeninos | |
| 24 | 57,1% | Estudiantes masculinos | |
| 42 | 100,0% | Contador Público | |
| 0 | 0,0% | Lic. en Administración | |
| 0 | 0,0% | Actuario | |
| 0 | 0,0% | Lic. Sistemas de información | |
| 7 | 16,7% | Le faltan más de 10 materias | |
| 20 | 47,6% | Le faltan entre 5 y 10 materias | |
| 8 | 19,0% | Le faltan hasta 5 materias | |
| 7 | 16,7% | se reciben este cuatrimestre | |
| 4 | 9,5% | Cursó anteriormente la materia | |
| 12 | 28,6% | Cursó anteriormente con modalidad virtual | |
| 30 | 71,4% | No cursó anteriormente con modalidad virtual | |
| 9,25 | | Sí cursó anteriormente con modalidad virtual, que puntaje le da | |
| 8,36 | | Satisfacción con la utilización del entorno | |
| 8,74 | | le resultó útil la aplicación archivos | |
| 8,31 | | le resultó útil la aplicación foro de discusión | |
| 8 | 19,0% | demandó mucho tiempo | |
| 27 | 64,3% | demandó un tiempo regular | |
| 7 | 16,7% | demandó poco tiempo | |
| 31 | 73,8% | Mejoró su aprendizaje mucho | |
| 11 | 26,2% | Mejoró su aprendizaje poco | |
| 0 | 0,0% | Mejoró su aprendizaje nada | |
| 33 | 78,6% | Generó mucha motivación para el estudio | |
| 8 | 19,0% | Generó poca motivación para el estudio | |
| 1 | 2,4% | No generó motivación para el estudio | |
| 42 | 100,0% | Desea que se aplique en otros cursos | |
| 42 | 100,0% | total de encuestados | |
| | | Satisfacción utilización del entorno | |
| 15 | 35,71% | lo calificaron con | 10 |
| 3 | 7,14% | lo calificaron con | 9 |
| 12 | 28,57% | lo calificaron con | 8 |
| 7 | 16,67% | lo calificaron con | 7 |
| 4 | 9,52% | lo calificaron con | 6 |
| 1 | 2,38% | lo calificaron con | 5 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 4 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 3 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 2 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 1 |
| 42 | 100,0% | | |
| | | Satisfacción con la herramienta Archivos | |
| 19 | 45,24% | lo calificaron con | 10 |
| 5 | 11,90% | lo calificaron con | 9 |
| 9 | 21,43% | lo calificaron con | 8 |
| 7 | 16,67% | lo calificaron con | 7 |
| 1 | 2,38% | lo calificaron con | 6 |
| 1 | 2,38% | lo calificaron con | 5 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 4 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 3 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 2 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 1 |
| 42 | 100,0% | | |
| | | Satisfacción con la herramienta Foro de discusión | |
| 18 | 42,86% | lo calificaron con | 10 |
| 6 | 14,29% | lo calificaron con | 9 |
| 6 | 14,29% | lo calificaron con | 8 |
| 5 | 11,90% | lo calificaron con | 7 |
| 3 | 7,14% | lo calificaron con | 6 |
| 1 | 2,38% | lo calificaron con | 5 |
| 2 | 4,76% | lo calificaron con | 4 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 3 |
| 0 | 0,00% | lo calificaron con | 2 |
| 1 | 2,38% | lo calificaron con | 1 |
| 42 | 100,0% | | |