



Carrera de Especialización
en Docencia Universitaria en
Ciencias Económicas

*Escuela de Posgrado de la Facultad de
Ciencias Económicas
de la Universidad de Buenos Aires*

*“Carrera de Especialización en Docencia
Universitaria para Ciencias Económicas”*

- **Director de Carrera:** Act. Juan Ramón Garnica Hervás.
- **Docente:** Dra. Diana R. Schulman.
- **Asignatura:** “Seminario-Taller de Integración”
- **Tema:** Las nuevas tecnologías en la formación y las practicas docentes”
- **Nombre y Apellido del alumno:** Karina Gabriela Ripoli
- **Año Lectivo 2012**

INDICE TEMATICO

INTRODUCCIÓN: Tema, Enfoque, Alcance, Factibilidad y Justificación de la importancia del tema.....	3
OBJETIVOS.....	7
MARCO TEORICO.....	8
METODOLOGIA A UTILIZAR.....	11
NUEVOS MODOS DE APRENDER.....	11
• Análisis de encuestas efectuadas a alumnos.....	11
NUEVAS METODOLOGIAS EN EL AULA:	16
• Búsquedas Académicas en la Web.....	16
• Análisis de entrevistas efectuadas a docentes.....	23
CONCLUSIONES.....	25
BIBLIOGRAFIA CITADA Y CONSULTADA.....	27
ANEXO I: “Encuesta de Conocimiento y Uso de Herramientas 2.0.”.....	28
ANEXO II: “Entrevista a docentes”.....	30

1) INTRODUCCIÓN

Tema: “Las nuevas tecnologías en la formación y las prácticas docentes”

Enfoque: Con el desarrollo exponencial que Internet ha sufrido en los últimos años, y el advenimiento de las redes sociales en las que los usuarios no solo acceden sino que producen y comparten contenidos digitales, aparecen una serie de problemas ligados al acceso y catalogación de la información que permanentemente se produce en dicho entorno. En la asignatura Comercialización Internacional, la búsqueda y validación de información en la web es parte de los contenidos abordados en el aula por medio de las clases: “Búsqueda en Internet para el comercio internacional” e “Internet en el Marketing Internacional”, dictadas por el profesor Roberto Llauro.

Por lo expuesto, la presente investigación pretender ofrecer orientaciones para el trabajo con los alumnos en esta temática, a través de las búsquedas orientadas. Este dispositivo específico de Internet resulta dúctil para ello, haciendo foco en el desarrollo de estrategias para realizar búsquedas efectivas a nivel académico y en la construcción de criterios de validación de la información presente en la web.

Surgen algunos interrogantes para el análisis de esta temática ¿Cuáles son las oportunidades y los riesgos que entraña la inclusión de las nuevas tecnologías en la educación? ¿Cómo modifica su utilización el ejercicio del rol docente en el aula? ¿Cómo y dónde buscar información? ¿Cómo reconocer y evaluar la confiabilidad y validez de la información una vez encontrada?

La presente investigación basada en la perspectiva trabajada por Llauro en el aula y en el material de su autoría¹, se fundamentará en los términos de Litwin², Buckingham³,

¹**BUSQUEDAS EN INTERNET, disponible en:**

http://www.4shared.com/office/rd2Pvb2t/APUNTE_RALL_-_BUSCAR_Y_ENCONTR.html

² Litwin Edith (2005) "Tecnologías educativas en tiempos de internet", Editorial Amorrortu

³Buckingham, D. (2008). Más allá de la tecnología. Buenos Aires: Ediciones Manantial.

Wolton⁴, Burbules y Callister⁵, articulando los contenidos abordados en las asignaturas, cursadas hasta la fecha, de la Especialización en Docencia Universitaria para Ciencias Económicas.

Alcance: Inclusión de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de enseñanza y aprendizaje, en la asignatura optativa Comercialización Internacional, para la carrera de Licenciatura en Administración de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires. Esta materia se dicta cuatrimestralmente de forma presencial, en un curso único, los días Martes y Viernes de 19:00 a 21:00 hs, del cual soy auxiliar docente.

Las nuevas tecnologías pueden emplearse en el sistema educativo de tres maneras distintas: como objeto de aprendizaje, como medio para aprender y como apoyo al aprendizaje. Las ventajas de este último empleo son las que se pretenden analizar desde la asignatura mencionada.

Factibilidad:

El presente trabajo fue factible con el uso de los siguientes recursos:

- La participación a las clases relacionadas con la temática bajo estudio, dictadas por el Dr. Roberto Llauro en el segundo cuatrimestre del 2012. A saber: 17/08/2012 “Búsqueda en Internet para el comercio internacional” y 11/09/2012 “Internet en el Marketing Internacional”

⁴ Wolton, D. (2005). Conferencia en el Rectorado de la Universidad de Buenos Aires.

⁵ Burbules, N.; Callister, T. (2001). Riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información. España: Granica.

- La formación adquirida en las distintas materias cursadas de la Especialización en Docencia Universitaria para Ciencias Económicas y la posibilidad de articular los contenidos de las mismas.
- La participación en el curso virtual; “Búsquedas Académicas en la web- 2° edición” realizado por el Centro de innovación en Tecnología y Pedagogía (Citep) de la Universidad de Buenos Aires, a dictarse desde el 13/09/2012 al 11/10/2012.
- La disponibilidad de la bibliografía que surge de todos los puntos precedentes.
- La experiencia en la práctica docente adquirida durante los años que llevo como auxiliar de la asignatura bajo análisis.
- La posibilidad de entrevistar a Roberto Llauro, a Roberto Felipe Mangani (docente de la materia Administración General en la Facultad de Ciencias Económicas de la UBA) y a Liliana Gorosito, quien dicta la asignatura “Aportes de las Tecnologías a la Enseñanza Universitaria”, de la Especialización en Docencia Universitaria.

Justificación de la Importancia del tema:

En los últimos años hemos pasado de una situación donde la información era un bien escaso a otra en donde la información es tremendamente abundante, incluso excesiva.

Vivimos inmersos en la llamada sociedad de la información. En todas las actividades sociales están presentes tecnologías de diverso tipo, e incluso, relacionadas entre sí.

El auge de las nuevas tecnologías, tiene importantes incidencias en educación y en sus instituciones, interpelando a los docentes y a los alumnos, al contenido y a las estrategias de enseñanza.

La integración de las tecnologías en la enseñanza ha instalado una nueva agenda en el debate educativo en torno a su potencialidad para favorecer la formación de los

estudiantes en el pensamiento complejo, al tiempo que plantea nuevos desafíos a la actividad docente y exige una revisión del papel que los profesores juegan en esta mediación.

Su uso aparece como algo inevitable pero no por ello ausente de un compromiso por abordarlo con sentido crítico (Buckingham, 2008).

Se han de conocer los límites y los peligros que las nuevas tecnologías plantean a la educación y reflexionar sobre el nuevo modelo de sociedad que surge de esta tecnología y sus consecuencias.

Internet es una gran red en permanente y desmesurado crecimiento. Día a día se publican nuevos sitios, blogs institucionales o personales, espacios de colaboración y de comunicación con diferentes fines y temáticas. En este entretejido, el proceso de búsqueda de información adquiere especial importancia en el ámbito educativo; supone la interrelación de criterios y dimensiones que darán como resultado el hallazgo de información útil y confiable.

Un nuevo desafío se nos presenta en esta época, a diferencia de siglos anteriores, que es el de encontrar la información más que de acceder a ella (Landow, 2009:61).

Frente a la Web se presentan nuevos desafíos educativos tanto a alumnos como a docentes. Considerarla como fuente de conocimiento que se suma como complemento a las fuentes ya existentes, implica el aprendizaje de criterios de búsqueda y evaluación de información que nos permitan valernos de materiales de calidad que acompañen las tareas de enseñanza y de aprendizaje.

La tarea de buscar información va más allá de la adquisición de técnicas y métodos; se trata de la necesidad de estar en condiciones para evaluar y utilizar la información de manera crítica para que pueda ser comprendida y aprendida.

Desde una dimensión comunicacional, cobra relevancia la existencia y permanencia de intermediarios válidos que colaboren en la formación de usuarios críticos (Wolton, 2005).

Cuanta más información exista y cuanto más se ofrezcan y produzcan servicios o entornos colaborativos, más importante será la tarea de los docentes para jerarquizar y validar dicha información y para transmitir las habilidades para el establecimiento de relaciones de comunicación necesarias para la formación integral de futuros profesionales.

2) OBJETIVOS

GENERALES:

- Comprender el rol de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Posibilitar nuevos procesos de enseñanza y aprendizaje, aprovechando las funcionalidades que ofrecen las TIC: proceso de la información, acceso a los conocimientos, canales de comunicación, entorno de interacción social.

ESPECIFICOS:

- Identificar las potencialidades y los obstáculos que las búsquedas de información en la web pueden presentar en el trabajo didáctico.
- Comprender el rol y la utilidad, de los buscadores en la sociedad de la información y del conocimiento.
- Intensificar la inclusión de las nuevas tecnologías en la enseñanza del nivel superior.
- Desarrollar estrategias para realizar búsquedas efectivas a nivel académico y en la construcción de criterios de validación de la información presente en la web.
- Brindar herramientas conceptuales que permita a los docentes/alumnos la práctica y la reflexión acerca de las búsquedas académicas en Internet. Conocer los procesos de rastreo, indización y presentación de los buscadores; diferencias entre ellos, procedimientos heurísticos para constituir una búsqueda desde el usuario y analizar la pertinencia y validez de los contenidos.

3) MARCO TEÓRICO

Conectividad continua y portátil, conectividad social continua y acceso continuo a la información son algunos de los rasgos del nuevo escenario cultural desde el que podemos pensar hoy la educación.

Los estudiantes que hoy se encuentran en la universidad representan las primeras generaciones formadas con la nueva tecnología digital. La educación superior está comenzando a recurrir a la tecnología para preparar a los estudiantes para ejercer en un mercado laboral cada vez está más tecnologizado, y para dotarlos con las habilidades para un aprendizaje que dure toda la vida.

El hecho de proponer a los alumnos que realicen actividades en grupos y participen en foros, desde el marco planteado por Barbara Rogoff (1994), implica diversas ventajas que desde el concepto de comunidad de aprendizaje supondrá un aprendizaje práctico, donde cada uno de los alumnos podrá participar con otros individuos diversos, en una actividad culturalmente organizada dentro del marco de una plataforma académica, la cual es extensiva a todos los alumnos de la cátedra. Esto permitirá que cada uno se beneficie de los diferentes enfoques personales posibles. Siguiendo a Vigotsky (1988) esta propuesta apunta a la “zona de desarrollo potencial”, ya que el buen aprendizaje y la buena enseñanza es la única que se sitúa a este nivel. El objetivo es la producción de un conocimiento mediante la interacción, que enriquezca el nivel de desarrollo real que ya cada uno posee.

Si nos referimos específicamente a las cuestiones ligadas al acceso a la información, la búsqueda depende de las habilidades o capacidades necesarias al sumergirnos en la Web. Algunos autores plantean esta situación como un nuevo desafío que debemos asumir (Landow, 2009.)

Sin embargo, la importancia de saber buscar no se sostiene solo en la adquisición de técnicas y métodos de búsqueda; la tarea va más allá: se trata de la necesidad de estar en condiciones para evaluar y utilizar la información de manera crítica para que pueda ser comprendida y aprendida. Buckingham (2008) se refiere a estos análisis funcionales como aquellos que “no tienen en cuenta los aspectos simbólicos ni persuasivos de los medios digitales, las dimensiones emocionales del uso y la interpretación de estos medios o los aspectos de los medios que exceden la mera información”. Roberto Llauro plantea en sus clases como desarrollar un buen plan de búsqueda: diseñe su petición, identifique, seleccione entre buscador automático y buscador temático.

Umberto Eco (2010) destaca en una entrevista: *“en el futuro, la educación tendrá como objetivo aprender el arte del filtro. Ya no hace falta enseñar dónde queda Katmandú o quién fue el primer rey de Francia, porque eso se encuentra en todas partes. En cambio, habría que pedirles a los estudiantes que analicen quince sitios para determinar cuál es para ellos el más confiable. Habría que enseñarles la técnica de la comparación”*. ¿Es posible enseñar el arte de la selección? ¿Cómo podemos hacerlo? ¿Con qué saberes contamos los docentes y los estudiantes? Sin duda, a partir de estrategias y propuestas en la clase que promuevan la clasificación, la argumentación y la justificación, podremos propiciar los espacios para su descubrimiento; descubrimiento que nos invita a trabajar en colaboración, con imaginación y creatividad.

Internet se ubica dentro de las principales fuentes de consulta de información. Sin embargo, en el ámbito educativo formal se genera una interesante paradoja: las habilidades de búsqueda parecieran ser “invisibles”; no son reconocidas ni alentadas aun cuando se constituyen en imprescindibles (Cobo, 2011).

Los nuevos modos de aprender son abordados por Cristóbal Cobo en la entrevista realizada por Fundación Telefónica este año. En dicho diálogo se profundiza en la definición de aprendizaje invisible y la tarea de la escuela y los docentes.



<http://www.youtube.com/watch?v=yvLHwtRLGsQ>

Es importante considerar lo expuesto por Anijovich⁶ como “dimensión reflexiva de las estrategias”: *“Esta dimensión involucra desde el proceso de pensamiento del docente, el análisis que hace del contenido disciplinar, la consideración de las variables situacionales en las que tiene que enseñarlo y el diseño de alternativas de acción, hasta la toma de decisiones acerca de la propuesta de actividades que considera mejor en cada caso”*.

Como docentes es fundamental intentar crear un “entorno para el aprendizaje crítico natural”, tal como menciona Bain, Ken⁷ *“En ese entorno, las personas aprenden enfrentándose a problemas importantes, atractivos o intrigantes, a tareas auténticas que*

⁶ Anijovich, R. y Mora, S. (2010): Estrategias de enseñanza. Otra mirada al quehacer en el aula. *Cáp. 1*. Aiqué. Bs. As. Pág. 5

⁷ Bain, Ken (2007): Lo que hacen los mejores profesores universitarios. Cap. 1: Introducción. Definir los mejores. PUV Publicación de la Universidad de Valencia. Pág. 29.

les plantearan un desafío a la hora de tratar con ideas nuevas, recapacitar sus supuestos y examinar sus modelos mentales”.

Siguiendo a Litwin, E.⁸, *“la tarea docente consiste en la selección de situaciones problemáticas y la orientación de los estudiantes para que las indaguen de manera más amplia y significativa posible con el objeto de llegar a una resolución o conclusión”.*

4) METODOLOGIA A UTILIZAR

Se trata de una investigación explicativa, con algunos aspectos descriptivos en relación a la forma tradicional de enseñar, sin el uso de las nuevas herramientas tecnológicas.

Se realizó un estudio exploratorio a efectos de identificar los conceptos y/o variables más relevantes relacionadas con el uso de las tecnología. Por lo expuesto se encuestó a los alumnos del curso de Comercialización Internacional del segundo cuatrimestre del 2012 (**ver modelo de encuesta ANEXO I**). Asimismo entrevisté a un grupo de docentes con un cuestionario de respuestas abiertas, relacionado con la temática de enseñar utilizando las nuevas tecnologías.

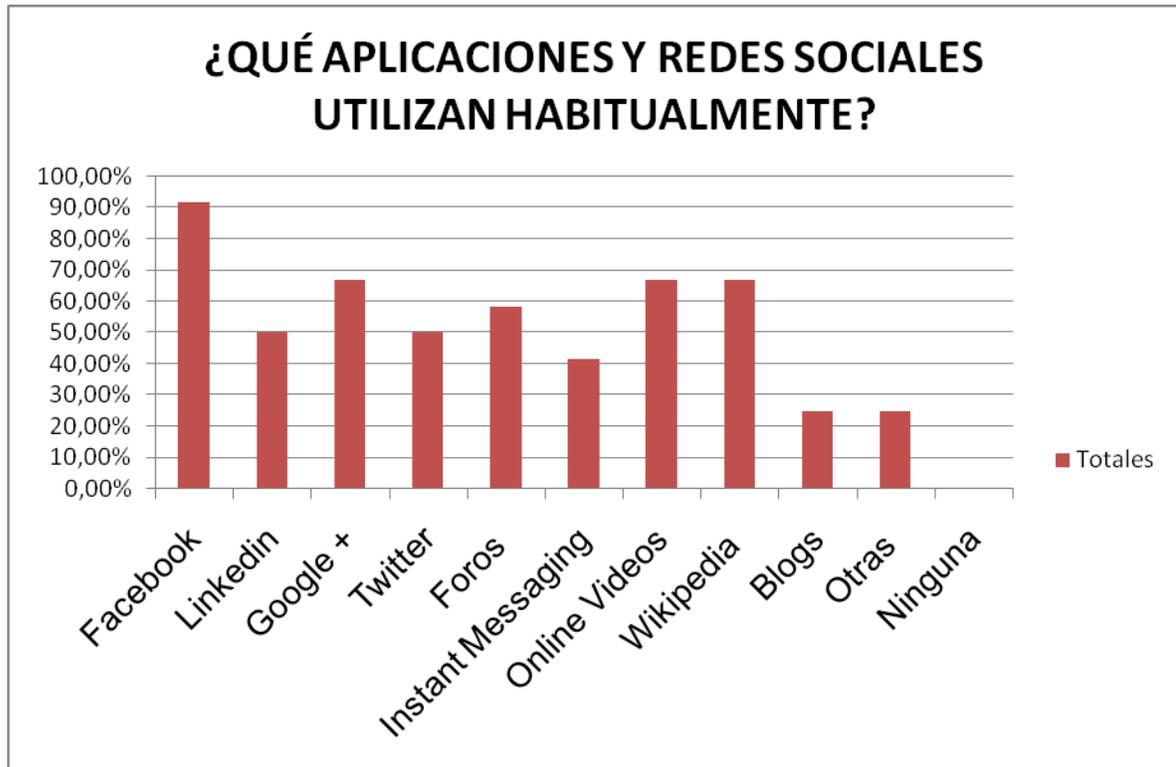
5) NUEVOS MODOS DE APRENDER

Análisis de las encuestas efectuadas a los alumnos

A continuación se exponen los resultados obtenidos de la encuesta expuesta en el ANEXO I, la cual se ha realizado sobre una muestra de 15 alumnos cursantes de la asignatura Comercialización Internacional en la Facultad de Ciencias Económicas de la UBA, durante el segundo cuatrimestre del 2012.

⁸ Litwin, E (2008) El oficio de enseñar. Condiciones y Contextos. Editotal: Paidós Cap. 5. P. 63.

Grafico 1



Se observa que más del 90% de los alumnos consultados, utiliza facebook y que más del 60% hace uso de Google +. Esto evidencia notablemente el uso de redes sociales por parte de los estudiantes. Adicionalmente, se visualiza que más del 50% utiliza Wikipedia, online videos y foros.

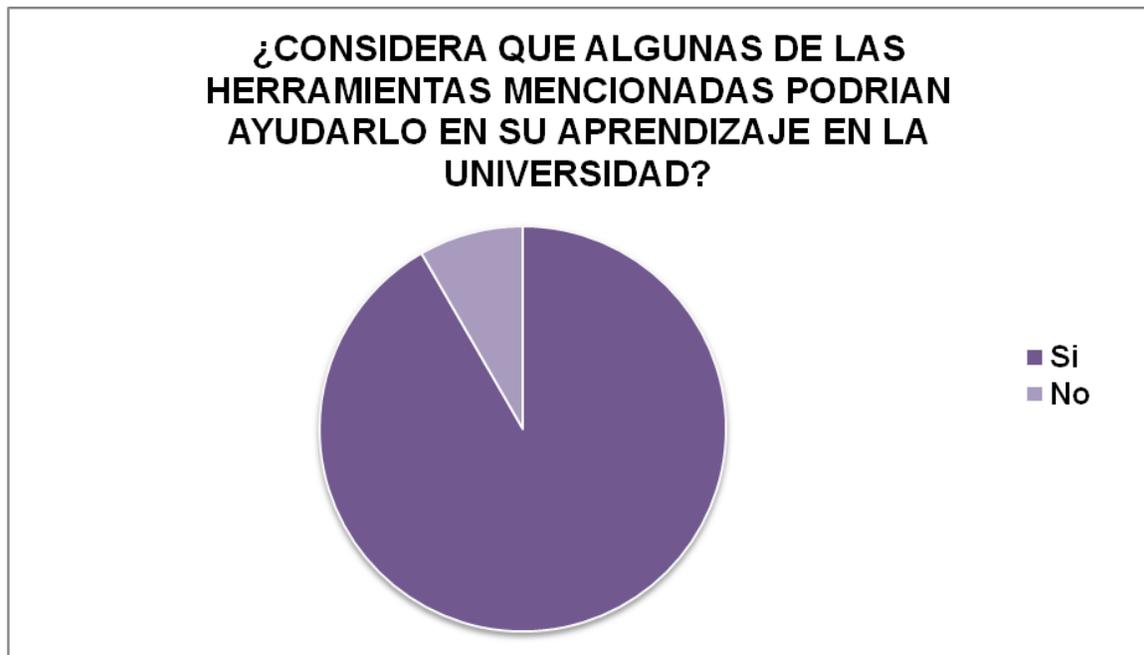
Grafico2



Las encuestas arrojan que el 80% de los alumnos emplea las herramientas mencionadas en el gráfico anterior con el objeto de contactar a compañeros de estudio y/o trabajo. Más del 70% las usa para adquirir conocimientos y el 65% para socialización.

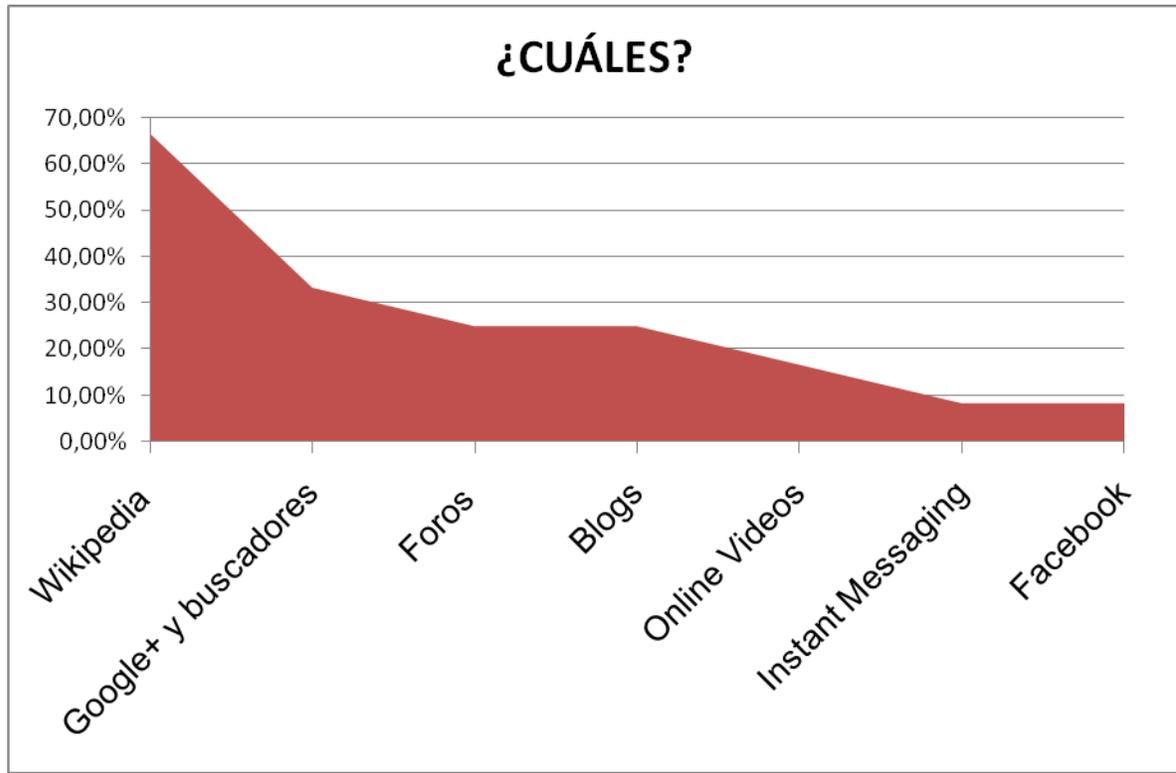
Estos resultados demuestran concordancia con las herramientas más utilizadas que surgen del análisis efectuado en el gráfico 1: Facebook, Google+, online videos, Wikipedia y foros.

Grafico 3



Podemos observar que más del 90% de los estudiantes considera que las herramientas informáticas pueden ayudarlo en su aprendizaje en el ámbito universitario.

Grafico 4



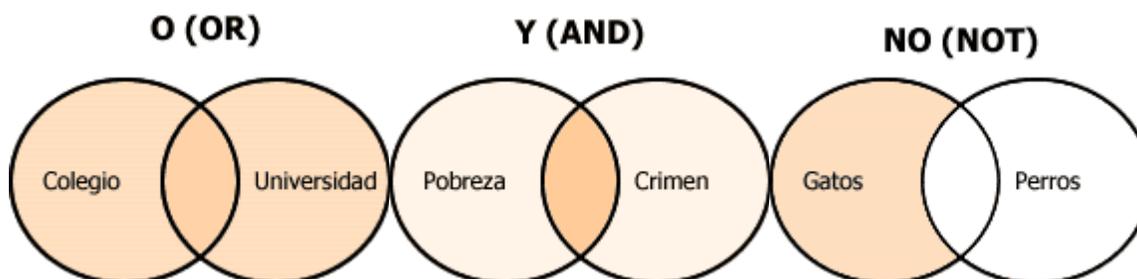
Este último gráfico denota que los alumnos tienen una amplia preferencia por Wikipedia como herramienta de ayuda para su aprendizaje. También, una proporción considerable, demuestran predilección por Google+, buscadores y foros.

De los resultados obtenidos precedentemente se puede inferir que resulta necesario brindar a los alumnos herramientas conceptuales que permitan la práctica y la reflexión acerca de las búsquedas académicas en Internet. Conocer los procesos de rastreo, indexación y presentación de los buscadores, las diferencias entre ellos, los procedimientos heurísticos para constituir una búsqueda desde el usuario y analizar la pertinencia y validez de los contenidos. Este punto se desarrolla en el apartado “Búsquedas Académicas en la WEB”.

6) NUEVAS METODOLOGIAS EN EL AULA

Búsquedas Académicas en la WEB⁹:

Internet es una inmensa base de datos. Como tal, sus contenidos deben hallarse de acuerdo con las reglas establecidas para realizar búsquedas en bases de datos. Gran parte de esta búsqueda, se apoya en los principios de la lógica Booleana que consiste en tres operadores lógicos:



Búsquedas Booleana en Internet: Dichos operadores pueden manifestarse de tres maneras diferentes:

1. Lógica booleana completa con el uso de los operadores lógicos

Muchos de los motores de búsqueda ofrecen la opción de hacer una búsqueda Booleana completa que requiere la utilización de los operadores Boléanos lógicos.

PREGUNTA	OPERADOR	TÉRMINOS DE BUSQUEDA
Necesito información sobre gatos	O (OR)	gatos OR felinos
Estoy interesado en Dislexia en Adultos	Y (AND)	dislexia AND adultos
Estoy interesado en radiación pero no en radiación nuclear	NO (NOT)	radiación NOT nuclear

⁹ Motores de Búsqueda y algebra Booleana por Bernie Dodge y biblioteca de la Universidad de Albany, 2002

Deseo aprender sobre el comportamiento de los gatos	O (OR), y (AND)	(gatos OR felinos) AND comportamiento
-----------------------------------------------------	------------------------	---------------------------------------

El uso de los paréntesis en la búsqueda se conoce como forzar el orden de procesamiento. En este caso se incluye la palabra OR en el paréntesis para que el motor de búsqueda proceda primero a realizar esa parte de la búsqueda. Seguidamente el motor de búsqueda combinará ese resultado con la última parte. Haciendo uso de este método se asegura de que los términos que están con OR se mantienen unidos como una unidad lógica.

2. Lógica booleana implícita con la búsqueda por palabras claves

La búsqueda por palabras claves se refiere al tipo de búsqueda en la cual se ingresan los términos que representan el concepto que se quiere recuperar o buscar. En ésta no se utilizan operadores Boleanos.

La lógica Booleana implícita se refiere a la búsqueda en la que se utilizan símbolos, que representan los operadores Boleanos lógicos. En este tipo de búsqueda por Internet, la ausencia de un símbolo también es significativa, por ejemplo el espacio entre las palabras claves predeterminadas, suelen ser “aplicado por defecto” (default), tanto para el operador lógico OR (O) como para el operador lógico AND (Y).

PREGUNTA	OPERADOR	TERMINOS DE BUSQUEDA
Necesito información sobre gatos	O (OR)	gatos felinos (1)
Estoy interesado en Dislexia en Adultos	Y (AND)	+ dislexia +adultos
Estoy interesado en radiación pero no en radiación nuclear	NO (NOT)	radiación –nuclear
Deseo aprender sobre el comportamiento de los gatos	O (OR), y (AND)	(gatos felinos) +comportamiento

- (1) Este ejemplo es cierto para los motores de búsquedas que interpretan el espacio entre las palabras claves como el operador lógico Booleano **O**. Para poder saber que lógica tiene predeterminada (default) un motor de búsqueda, se puede consultar los archivos de Ayuda que ofrece el motor.

3. Lenguaje predeterminado en una planilla que llena el usuario

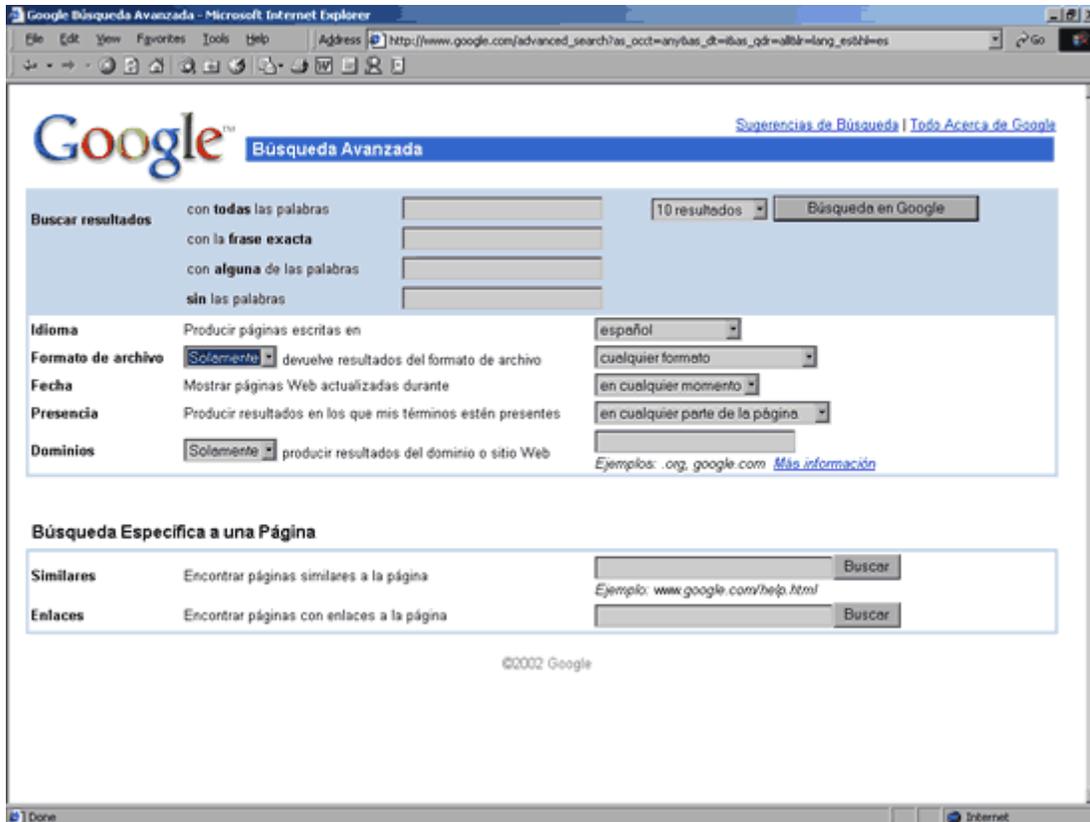
Algunos motores ofrecen una plantilla de búsqueda que le permite al usuario escoger el operador Booleano de un menú. Con frecuencia el operador lógico se encuentra expresado en lenguaje sustituto en lugar de estar presentado como en el operador mismo.

PREGUNTA	OPERADOR	TERMINOS DE BUSQUEDA
Necesito información sobre gatos	O (OR)	Cualquiera de estas palabras. Puede contener las palabras. Debe contener las palabras.
Estoy interesado en Dislexia en Adultos	Y (AND)	Todas estas palabras. Debe contener las palabras.
Estoy interesado en radiación pero no en radiación nuclear	NO (NOT)	No debe contener las palabras. Sin las palabras.
Deseo aprender sobre el comportamiento de los gatos	O (OR), y (AND)	Combine las opciones como se ha hecho en las preguntas anteriores, si la plantilla permite la inclusión de varias órdenes de búsqueda

CUATRO CLAVES PARA UNA MEJOR BUSQUEDA: ESTRECHAR- PRECISAR-RECORTAR-ASEMEJAR

El motor de búsqueda más comprehensivo que existe en el momento es Google y en este nos vamos a enfocar. El primer paso para convertirse en “hábil pescador” de páginas de internet consiste en dominar la opción de Búsqueda Avanzada que ofrece Google, información que se encuentra en:

http://www.google.com/advanced_search?hl=es



Las cuatro claves que a continuación se describen, suministran una mejor “Red” para capturar información:

PRIMERA CLAVE: Comience a ESTRECHAR

Tal vez el mayor problema que tiene la gente con los motores de búsquedas es que son ¡muy buenos! Se puede escribir una palabra y en una fracción de segundo tener 20.000 páginas para revisar. Pero la mayoría de ellas no corresponderán exactamente a lo que se está buscando y se tendrá que gastar un montón de tiempo “buceando” entre ellas, para desechar las 19.993 respuestas inadecuadas.

Si se sabe lo que se necesita, se debería empezar por preguntar con la mayor precisión posible.

Pensando en todas las palabras que deben aparecer siempre en la página. Ponerlas en la casilla que indica: **CON TODAS LAS PALABRAS.** (With all the Words).

Pensar también en todas las páginas distractoras que pueden aparecer porque uno o más de los términos utilizados en la búsqueda, tiene varios significados. ¿En qué palabras

puede usted pensar que le ayuden a eliminar esas páginas? Escribalas en la casilla que indica **SIN LAS PALABRAS** (without the Words).

Si existen sinónimos del término que está buscando y estos pueden aparecer en la página que se desea encontrar, escribalos en la casilla que indica: **CON ALGUNA DE LA PALABRAS** (With any of the Words).

SEGUNDA CLAVE: Encuentre las frases, PRECISAR

Las palabras se unen en forma predecible. Si usted escribe una frase en la casilla de la opción de Búsqueda Avanzada de Google que dice **CON LA FRASE EXACTA** (with the exact phrase), usted podrá encontrar paginas en las que las palabras escritas aparezcan juntas y en el orden en que se escribieron. Resulta obvio que esto facilita la búsqueda de cosas que tienen nombre propio compuesto por varias palabras (ejemplo: lugares, títulos de libros, personas).

También es útil cuando usted puede recordar una frase particular de algo que usted ha leído y que ahora debe localizar. Cómo es el resto del cuento que empieza “Simón el Bobito llamó al pastelero”.

La habilidad de hacer búsquedas por frases puede resultar sorprendentemente útil. ¿Sospecha usted que un trabajo que entregó uno de sus estudiantes puede ser plagiado no en su totalidad, sí en forma parcial, sin que éste diera los créditos al autor original?.

Escriba una o dos frases del trabajo y observe que aparece. Así mismo puede usted darse cuenta si su trabajo se está copiando sin su autorización.

Otros usos de estas características: descubrir la veracidad de cierto tipo de información. La próxima vez que reciba notificación respecto a la aprobación de una ley muy controversial o sobre un nuevo y peligroso virus de computador, compruébela antes de transmitirla a otros. Para esto escriba cualquier frase poco usual o singular que vea en el correo electrónico y fíjese si existen otros comentarios sobre este rumor en particular.

TERCERA CLAVE: RECORTAR en forma gradual la dirección de un Sitio en Internet (URL).

Esta opción no es específica de Google, aunque usted va a utilizarla con frecuencia cuando este usando más específicamente ese buscador. Con frecuencia usted encuentra una página excelente incrustada en una carpeta que está contenida en otra carpeta que a su vez está metida en otra carpeta. Usted sospecha que existen otras páginas interesantes cerca de ella, pero ¿cómo se pueden encontrar? Una forma sencilla es ir recortando paso a paso la dirección del sitio.

Al hacer esto, en ocasiones usted encuentra un mensaje que dice PROHIBIDO! Otras veces accede usted a una lista de archivos y directorios, y algunas veces llega a una página que tiene más enlaces. Es importante saber que cada paso en retroceso le indica a usted con mayor claridad cuál es el origen de la página. Además es una buena estrategia a utilizar cuando no se puede localizar una página (esto es cuando usted recibe como respuesta de la búsqueda un mensaje 404). En estos casos es posible que el encargado del sitio haya movido la página, la haya llevado a una carpeta nueva o haya cambiado el nombre de la carpeta.

Recorra el camino retrocediendo hasta el inicio de la dirección y vuélvalo a recorrer hacia delante para ver si de esta manera puede encontrar la página perdida.

Si usted ha encontrado un Web Quest realmente bueno y desea saber que más hay en ese sitio Web puede empezar a recortar la dirección.

Empiece aquí:

<http://www.richmond.edu/academics/a&s/education/projects/webquests/shakespeare/>

Ahora recorte la última parte:

<http://www.richmond.edu/academics/a&s/education/projects/webquests/>

¿Qué pudo notar?

Continué recortando y observe que sucede:

<http://www.richmond.edu/academics/a&s/education/projects/>

<http://www.richmond.edu/academics/a&s/education/>

<http://www.richmond.edu/academics/a&s/>

<http://www.richmond.edu/academics/>

<http://www.richmond.edu/>

CUARTA CLAVE: Busque Páginas que se ASEMEJEN

Una vez que usted haya encontrado algo que le gusta o requiere utilizando a Google, es muy fácil y además útil encontrar páginas semejantes o similares. ¿Cómo? Debajo del campo destinado a la Búsqueda Avanzada que usted ha estado utilizando hasta ahora, existen dos campos nuevos. Estos le permiten encontrar páginas que Google cree son similares a la que usted ya encontró o que tienen enlaces con la dirección que usted escribió: Encontrar páginas similares a la página y Encontrar páginas con enlaces de página.

¿Cómo sabe Google que dos páginas se asemejan? Los detalles del funcionamiento interno de los motores de búsqueda son secretos del oficio, pero podemos asumir con cierto grado de certeza, que los motores se basan en la semejanza de las palabras y los enlaces externos, existentes en las páginas. Lo que si es cierto es que esta opción funciona admirablemente bien, especialmente cuando usted no sabe qué palabras claves debe buscar.

Use esta herramienta para encontrar más información sobre algo que para usted es bueno. Úselo para encontrar páginas que están enlazadas a la página que usted encontró y le es útil. Es muy probable que las nuevas páginas también le sirvan.

También sáquele brillo a su ego: si usted ha puesto una página hecha por usted en un servidor público y él ha estado durante un tiempo prudencial, entérese de que quien más ha puesto enlaces en sus páginas a su sitio.

Finalmente para recapitular, recuerde las cuatro claves: ESTRECHAR, PRECISAR, RECORTAR, Y ASEMEJAR, que le permitirán realizar una búsqueda no solo mejor sino más efectivamente.

Análisis de entrevistas efectuadas a docentes:

Se ha efectuado la entrevista expuesta en el ANEXO II a Roberto Llauro, a Liliana Gorosito y a Roberto Felipe Mangani, profesores de distintas asignaturas en la Facultad de Ciencias Económicas de la UBA.

Todos los entrevistados han indicado que utilizan las tecnologías en sus prácticas docentes.

A Liliana G. la inclusión de las nuevas tecnologías le ha traído como oportunidad poder acceder a un volumen de información muy grande permitiéndole enriquecer rápidamente su práctica docente. En el mismo sentido Felipe Mangani menciona que han podido mejorar el proceso de enseñanza. Enfocar la atención de los estudiantes en los conceptos más relevantes. Permitir la autoevaluación de los conocimientos. Promover el aprendizaje significativo. Mientras que Roberto LL. concibe las oportunidades a nivel macro al plantear que, la inclusión de las nuevas tecnologías cambian la historia futura de la universidad.

Sin embargo en relación a los límites en su utilización, Mangani F. y Roberto LL. indican que no han tenido que establecerlos, a diferencia de Liliana G. quien informa que ha tenido que filtrar la información obtenida y a veces validar su veracidad. A su vez es importante tener cuidado con las versiones de soft utilizada porque no todos los alumnos la disponen.

Con respecto al rol del docente en el aula, los entrevistados coinciden que ha cambiado el mismo, por las siguientes razones:

- Al disponer de ciertos elementos como mouse remoto, cañón, me permite circular por el aula pudiendo establecer mayor contacto con los alumnos (Liliana G.)
- Ahora me preocupo más por facilitar el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Las tecnologías me permiten extender esa labor hasta en los propios hogares de los estudiantes (Felipe M.)

- El curso no se acaba nunca. (Roberto LL.)

Los entrevistados afirmaron que la inclusión de las tecnologías de la información y comunicación ha influido positivamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Liliana G. afirma que *“las TICS por sí solas no aseguran un mejor aprendizaje. Son herramientas que contribuyen con la actividad docente. Al ser herramientas todo depende de cómo se la use. Pienso que son positivas porque permiten desarrollar trabajos de investigación sin restricciones de lugar y horario. Les facilita a los alumnos la búsqueda de elementos. Pero depende del docente poder explotar estas posibilidades “*

Felipe M. comenta que *“observo el comportamiento de los estudiantes y compruebo que utilizan los materiales como guías para comprender los conceptos centrales de la asignatura. Que se ha producido un incremento en el promedio de las notas obtenidas en los parciales respecto de otros cuatrimestres sin actividades didácticas elaboradas con TIC’s.”*

Roberto LL. sostiene que el docente facilita al alumno el conocimiento “discriminatorio”, el criterio para validar la información obtenida.

Cuando se les consultó respecto al rol que tienen los buscadores en la sociedad de la información y del conocimiento;

Felipe M plantea que *“cumplen su función de medio de obtención de información relevante para el estudiante. Éste debe saber cómo proponer la búsqueda y debe tener la aptitud de evaluar la validez de la información obtenida como respuesta”.*

Liliana G. sostiene que *“son fundamentales, ya que son la puerta de entrada a la nube. Son los vínculos entre los generadores de información y el resto del mundo”.*

Roberto LL. afirma que *“son la clave, coordinador del sistema globalizado de la educación”*

7) CONCLUSIÓN

La integración de las tecnologías en la enseñanza plantea nuevos desafíos a la actividad docente y exige una revisión del papel que los profesores juegan.

Los estudiantes tienen una práctica de uso de los recursos informáticos, evidenciándose notablemente la utilización de redes sociales. Esto hace que sea necesario que los docentes se enfoquen en una nueva propuesta metodológica que intente alejarse de modelos didácticos tradicionales, para proponer una metodología activa basada en la interacción entre iguales, como eje principal del proceso de enseñanza –aprendizaje, que se apoya en los pilares básicos de la cooperación, convivencia y diálogo. Es decir que genere “Aprendizaje Cooperativo”.

“El trabajo cooperativo es básicamente una forma sistemática de organizar la realización de tareas en pequeños equipos de alumnos.....La responsabilidad del proceso de enseñanza y aprendizaje no recae exclusivamente en el profesorado sino en el equipo de alumnos. Se aprende de una forma más sólida cuando las interacciones y las ayudas mutuas entre los alumnos se suceden de una manera continuada”¹⁰

Con respecto al rol del docente, y de acuerdo a lo que surge de las entrevistas efectuadas, se puede concluir que las TICS posibilitan otras formas de comunicación y acercamiento a los alumnos. En este sentido Liliana G. sostiene que le “*permite circular por el aula pudiendo establecer mayor contacto con los alumnos*”. Felipe M. plantea que las tecnologías le han permitido extender la labor docente hasta en los propios hogares de los estudiantes, en coincidencia con Roberto LL. cuando expresa que el curso no se acaba nunca.

¹⁰ Nuevas Metodologías en el aula: Trabajo Cooperativo” Isabel M Donaire Castillo, Joel Gallardo, Arrebola y Sara Pilar Macias Aguado. Revista Digital “Practica Docente”, N° 3 (Julio/Septiembre, 2006) CEP de Granada. ISSN: 1885-6667. DL: GR-2475/05

La tecnología brinda posibilidades completamente nuevas en el campo de la educación. Si los profesores desean intervenir en el modelado de estas posibilidades e influir en ellas de manera progresiva, deberán cultivar nuevas destrezas relacionadas con el diseño y la interpretación de la información. Será necesario que tomen la delantera y ayuden a otros a adquirir tales habilidades. Esta necesidad se intensifica aún más, si se tiene en cuenta que la mayoría de los alumnos prefieren Wikipedia como herramienta de ayuda para su aprendizaje.

Tal como surge de la opinión de los autores, hay que filtrar la información obtenida y a veces validar su veracidad. Los estudiantes deben saber cómo proponer la búsqueda y deben tener la aptitud de evaluar la validez de la información obtenida como respuesta.

¿Es posible enseñar el arte de la selección? Sí lo es ¿Cómo podemos hacerlo? Partiendo de los saberes con que contamos los docentes y los estudiantes, a partir de estrategias y propuestas, en la clase o fuera de ella, que promuevan la clasificación, la argumentación y la justificación, podremos propiciar los espacios para su descubrimiento; descubrimiento que nos invita a trabajar en colaboración, con imaginación y creatividad.

Para finalizar es importante tener en cuenta que las nuevas tecnologías son herramientas que contribuyen con la actividad docente. Es decir que las mismas deben emplearse como apoyo al aprendizaje.

Se espera luego del desarrollo efectuado que los docentes tengan que formularse importantes reflexiones sobre las consecuencias sociales, morales y epistemológicas de la influencia tecnológica en la enseñanza y el aprendizaje.

8) BIBLIOGRAFIA CITADA Y CONSULTADA

BUSQUEDAS EN INTERNET, disponible en:

http://www.4shared.com/office/rd2Pvb2t/APUNTE_RALL__BUSCAR_Y_ENCONTR.html

Litwin Edith (2005) "Tecnologías educativas en tiempos de internet", Editorial Amorrortu.

Buckingham, D. (2008) Más allá de la tecnología. Buenos Aires: Ediciones Manantial.

Wolton, D. (2005) Conferencia en el Rectorado de la Universidad de Buenos Aires.

Burbules, N.; Callister, T. (2001) Riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información. España: Granica.

Anijovich, R. y Mora, S.(2010) Estrategias de enseñanza. Otra mirada al quehacer en el aula. Cáp. 1. Aiqué. Bs. As.

Bain, Ken (2007) Lo que hacen los mejores profesores universitarios. Cap. 1: Introducción. Definir los mejores. PUV Publicación de la Universidad de Valencia.

Litwin, E.(2008) El oficio de enseñar. Condiciones y Contextos. Editotal: Paidós Cap. 5.

Nuevas Metodologías en el aula: Trabajo Cooperativo” Isabel M Donaire Castillo, Joel Gallardo, Arrebola y Sara Pilar Macias Aguado. Revista Digital “Practica Docente”, N° 3 (Julio/Septiembre, 2006) CEP de Granada. ISSN: 1885-6667. DL: GR-2475/05.

Motores de Búsqueda y algebra Booleana por Bernie Dodge y biblioteca de la Universidad de Albany, Eduteka 2002.

Material bibliográfico del curso virtual: Búsquedas Academistas en la Web, del CITEP.2012

ANEXO I: “ENCUESTA A ESTUDIANTES/ALUMNOS”

La presente **Encuesta de Conocimiento y Uso de Herramientas 2.0.** forma parte del trabajo para el seminario de integración de la Carrera de Especialización en Docencia Universitaria para Ciencias Económicas”

Las Redes Sociales se han convertido en poco tiempo en un ámbito muy propicio no solo para interactuar y compartir información con amigos sino que también son una excelente oportunidad para estar en contacto con docentes y compañeros de curso y crear valor a través del conocimiento colectivo.

Es por este motivo que le hacemos llegar esta encuesta que no le demandará más de 2 minutos.

La misma tiene como objetivo conocer el grado de familiaridad de los alumnos con las distintas redes sociales, el uso de las herramientas colaborativas e identificar potenciales mejoras.

Desde ya, agradecemos su colaboración.

Edad:

1) Qué aplicaciones y redes sociales utiliza habitualmente? (Seleccione todas las que desee)

- Facebook
- LinkedIn
- Google +
- Twitter
- Foros

- Instant Messaging (Messenger / Google Talk / Skype)
- Online videos (Youtube/Vimeo)
- Wikipedia
- Blogs (Blogger /Wordpress / Tumblr)
- Otras
- Ninguna

2) ¿Para qué utiliza usted estas herramientas? (Seleccione todas las que desee)

- Adquirir conocimiento sobre algún tema desconocido
- Preparar monografía para la Universidad.
- Información sobre servicios y beneficios
- Contacto con compañeros de estudio y/o trabajo
- Compartir temas que me interesan
- Socialización
- Capacitación
- Otras finalidades (mencionar)
- No las utilizo

3) ¿Considera que algunas de estas herramientas podrían ayudarlo en su aprendizaje en la universidad?

- Si
- No
- ¿Cuáles?

ANEXO II: ENCUESTA A DOCENTES

La presente entrevista forma parte del trabajo de integración del seminario de la Carrera de Especialización en Docencia Universitaria para Ciencias Económicas”

El auge de las nuevas tecnologías, tiene importantes incidencias en educación y en sus instituciones, interpelando a los docentes y a los alumnos al contenido y a las estrategias de enseñanza.

Es por este motivo que le hacemos la presente entrevista, con el objeto de conocer su experiencia en la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación en el dictado de sus clases.

1. ¿Utiliza tecnología en su práctica docente? En caso afirmativo continuar con las preguntas siguientes y en caso negativo justificar.
2. ¿Qué oportunidades le ha traído la inclusión de las nuevas tecnologías en la educación?
3. ¿Ha tenido que establecer límites en su utilización? ¿Cuáles?
4. ¿La utilización de las nuevas tecnologías ha modificado su rol docente en el aula? ¿Por qué?
5. ¿Desde su experiencia personal la inclusión de las tecnologías de la información y la comunicación, han influido positivamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje? ¿Cuáles son los motivos que le hacen pensar que si/ o que no?
6. ¿Qué rol considera que tienen los buscadores en la sociedad de la información y del conocimiento?