

UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA DE POSGRADOS

Carrera: ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA PARA  
CIENCIAS ECONÓMICAS

Asignatura: SEMINARIO – TALLER DE INTEGRACIÓN

Título:

**EVALUACIÓN DE LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS CONTADORES  
PÚBLICOS EGRESADOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE  
LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA FE, SEDE SANTA FE, EN EL AÑO  
2008**

Docente: Dra DIANA SCHULMAN

Alumno: Cr OSVALDO R. CIARPELLA

Fecha de presentación: 30/03/2014

## ÍNDICE:

1. Introducción .....	3
1.1. Tema y objeto de investigación.....	3
1.2. Problema.....	4
1.3. Justificación de la importancia del tema.....	5
1.4. Alcance.....	5
2. Desarrollo.....	6
2.1. Objetivos.....	6
2.2. Estado de la cuestión.....	6
2.3. Marco teórico.....	7
2.4. Fuentes consultadas.....	10
2.5. Metodología.....	11
2.6. Algunas consideraciones previas al análisis de los datos recabados....	12
2.7. Resumen de las respuestas obtenidas.....	12
2.8. Análisis de los datos recabados.....	24
3. Conclusiones.....	28
4. Referencias.....	30
5. Anexo A.....	31

# **1. INTRODUCCIÓN:**

## **Tema y objeto de investigación:**

El seguimiento de los graduados universitarios constituye un ángulo para la evaluación institucional de la calidad educativa, porque es una herramienta útil que ayuda a las universidades a conocer de qué forma están prestando sus servicios. El estudio de las trayectorias laborales de los graduados permite conocer, describir, comparar y analizar los distintos modos en que los jóvenes egresados se insertan al mercado laboral. Además, el monitoreo continuo de esas trayectorias permite discernir si los recursos académicos proporcionados por la universidad se adaptan a las exigencias del mercado laboral actual. En este sentido, interesa completar el análisis con las percepciones subjetivas que los graduados tienen acerca de la formación y los servicios recibidos durante su educación universitaria.

El aspecto relacionado con la inserción laboral de los graduados es trascendental porque las instituciones educativas deben dar respuestas claras a los problemas de la sociedad en la que se encuentran y es imperativo que las universidades ajusten su accionar, atendiendo las necesidades cambiantes de los mercados profesionales, científicos y tecnológicos.

Así mismo, la cuestión vinculada con el grado de satisfacción percibido no deja de tener importancia, ya que debe ser una prioridad para las instituciones educativas cubrir las expectativas de aquellos que se constituyen como el primer destinatario directo de sus servicios.

Ambas dimensiones (trayectorias laborales y las percepciones subjetivas) aportan, complementariamente, a una mirada sobre la calidad educativa mediada por el paso del tiempo. Mientras que el estudio de las trayectorias laborales permite, transcurrido cierto tiempo, un acercamiento cuantitativo a la evaluación de la calidad académica; la exploración de las opiniones de graduados con respecto a la formación y los servicios recibidos aporta un acercamiento cualitativo y desde el punto de vista del egresado.

A partir de los datos que se obtienen del seguimiento de graduados, relacionados con su inserción en el mercado laboral, como así también con otros aspectos relevantes – como puede ser su valoración sobre la enseñanza recibida, su opinión sobre los aspectos más importantes que el currículum de la carrera debe incluir, etc.- será posible formar una idea sobre la calidad de los servicios educativos que presta la Institución, en virtud de la cual se podrán diseñar y reformular muchas medidas de planeamiento y programación, tanto de los planes de estudio desarrollados como de todos los servicios que presta la Unidad Académica.

***Problema:***

La Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Católica de Santa Fe no realiza el seguimiento de sus egresados. Por ese motivo se carece de cierta información que resulta relevante para implementar modificaciones, adaptaciones y mejoras en los servicios que presta esa Facultad.

Esta investigación se plantea responder los siguientes interrogantes relacionados a la inserción laboral de los Contadores Públicos graduados de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Católica de Santa Fe:

- a) ¿se encuentran actualmente insertos en el mercado laboral?
- b) ¿cuánto tiempo demandó tal inserción desde su graduación?
- c) ¿su desempeño laboral se corresponde con el campo ocupacional de la profesión? Si fuera así, ¿en qué área disciplinar?

Nos interesa entonces describir y analizar posibles respuestas a los interrogantes mencionados en relación a esta dimensión, aspirando a ser un punto de partida para generar aportes que posibiliten –con la implementación de estudios posteriores abarcadores de otros aspectos y dimensiones- la evaluación de la calidad educativa de la Facultad de Ciencias Económicas a la hora de formar al profesional.

No se contemplará en el presente estudio la dimensión relacionada con el grado de satisfacción que los graduados manifiestan sobre los servicios educativos recibidos,

atendiendo a que el análisis de la misma merece una profundización mayor. Por su especificidad y el tiempo que demandaría su investigación, se propone que tal tarea sea efectuada en una instancia posterior a la presente, cuyas conclusiones puedan, - complementariamente a las aquí obtenidas- arrojar mayor claridad sobre la cuestión en estudio.

***Justificación de la importancia del tema:***

Por los motivos expuestos anteriormente, se considera que los resultados de esta investigación contribuirán al fortalecimiento institucional de la Facultad de Ciencias Económicas en particular y de la Universidad Católica de Santa Fe en su conjunto.

***Alcance:***

El presente trabajo abordará su estudio realizando una encuesta a los graduados de la carrera de Contador Pública de la Facultad de Ciencias Económicas de la UCSF. Si bien esta Unidad Académica desarrolla sus actividades en tres Sedes -Santa Fe, Reconquista y Gualeguaychú -, la investigación se circunscribirá a los egresados de la Sede Santa Fe.

Se tomará como unidad de estudio a los egresados de dicha Sede y carrera del año 2008, en el entendimiento de que es necesario ese tiempo para visualizar avances en el desarrollo profesional de los graduados.

## **2. DESARROLLO:**

### **Objetivos:**

- Relevar y analizar la actual inserción laboral de los profesionales Contadores Públicos egresados de la Facultad de Ciencias Económicas de la UCSF.
- Brindar a la Facultad de Ciencias Económicas de la UCSF una herramienta (la encuesta) de utilidad para implementar sistemáticamente el seguimiento de sus graduados.

### **Estado de la cuestión:**

Disponer de información sobre la inserción laboral tiene institucional y socialmente un valor fundamental debido a que es un referente básico para la planificación, evaluación e innovación universitaria. Es por ello que desde hace ya varios años este tema se ha ubicado dentro de los prioritarios para muchas universidades del mundo.

Algunas de las experiencias anteriores relacionadas con el tema son:

- Proyecto CHEERS – Career alter Higher Education: a European Research Study -: estudio sobre la educación y la transición laboral de los jóvenes europeos.
- Encuesta de inserción laboral “REFLEX”, proyecto financiado por la Unión Europea – The Flexible Professional in the Knowledge Society New Demands on Higher Education in Europe. En la misma participan catorce países europeos y su objetivo final es poder informar al sistema educativo sobre cuáles son los aspectos que deben desarrollarse y aquellos que deben dejar de ser prioritarios.

- REFLEX – MEX: Encuesta a los egresados universitarios en México en cooperación con el proyecto europeo REFLEX.
- Proyecto Tuning: es la respuesta de las universidades europeas al reto propuesto por la declaración de Bolonia y el comunicado de Praga: crear y consolidar un espacio europeo de educación superior que entre sus principales objetivos contempla mejorar la calidad de la educación superior y afianzarla como insumo atractivo para el resto del mundo.
- Proyecto Alfa Tuning para América Latina: repercusión del proyecto original – dieciocho países de América Latina se unieron al programa Alfa de cooperación de las instituciones de educación superior de la Unión Europea. Es un espacio de reflexión de actores comprometidos con la educación superior que, a través de búsqueda de consensos, avanzan en el desarrollo de titulaciones fácilmente comparables y comprensibles de forma articulada en toda América Latina.

### **Marco Teórico:**

Conforme la Ley de Educación Superior (LES) N° 24.521, la CONEAU (Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria) tiene como misión acreditar periódicamente las carreras de grado cuyos títulos corresponden a profesiones reguladas por el Estado y cuyo ejercicio pudiera comprometer el interés público poniendo en riesgo de modo directo la salud, la seguridad, los derechos, los bienes o la formación de los habitantes (artículo 43° de la LES).

Los procedimientos y pautas para tal acreditación están normados a través de la Ordenanza CONEAU N° 005/99, la cual establece que los procesos de acreditación de grado comprenden las siguientes fases: autoevaluación, actuación de los comités de pares y decisión final por parte de la CONEAU.

La autoevaluación es el período en el cual la carrera realiza un diagnóstico de su situación actual. El producto de esta etapa es un informe que incluye un análisis

pormenorizado de las condiciones en que se desarrolla la carrera y, si fuese necesario, un conjunto de planes de mejoramiento que le permitirá alcanzar a futuro los criterios de calidad previstos en la resolución ministerial.

Actualmente la carrera de Contador Público se encuentra próxima a transitar estas etapas, estimándose que en el corto plazo todas las Facultades de Ciencias Económicas deberán acreditar la carrera de grado de contador público. De allí surge la necesidad de preparar las bases para la autoevaluación.

Este proceso de autoevaluación es comprensivo de distintas dimensiones, como docencia, extensión, investigación, infraestructura y otras.

Sin perjuicio de ello, el presente trabajo se enfoca en lo atinente a la dimensión ‘calidad educativa’ y en particular al seguimiento de los graduados, puntualizando en su grado de inserción laboral, en el tiempo que ello demandó y si se corresponde al campo ocupacional de la profesión.

Tal como se señala en el documento del Proyecto GRADUA2 “las universidades deben analizar minuciosamente la inserción de los egresados en el mercado laboral para mejorar su oferta de enseñanza y formación” (Red Graduados, 2006, 13).

En efecto, en los últimos tiempos, las universidades han dirigido su atención al aseguramiento de la calidad educativa con el objetivo preponderante de satisfacer las necesidades de los estudiantes y de la sociedad como demandante en el mercado laboral.

En esta visión, las instituciones educativas pueden medir su éxito en función a los logros laborales de sus graduados, como también de su grado de compromiso social. Por cierto que los estudios de seguimiento de graduados se constituyen en una forma de realizar esta medición.

“Esta problemática es esencial a la luz del surgimiento de desajustes en el mercado de trabajo de los graduados y la necesidad de vincular de modo más cercano al mundo académico y el mundo del trabajo” (Zandomeni y Chignoli, 2008, 46).

Tal como lo expresan Schomburg y Teichler “el trabajo y el empleo de los graduados son medidas claves del impacto de los programas de estudio” (Teichler y Shomburg, 2005, 171).

“Los estudios de graduados, entonces, se constituyen en una forma de estudio empírico que puede proveer información valiosa para evaluar los resultados de la educación” (Schomburg, 2004, 11), detectando posibles deficiencias en su programa de formación y ser base para futuras actividades de planificación, todo ello en el marco de un contexto de mejora de la calidad.

Esta relación entre educación y empleo, según lo mencionan los autores señalados, se desarrolla en el marco de una sociedad que puede ser definida como *profesional*, donde se espera que los individuos adquieran conocimientos, habilidades o competencias potencialmente relevantes para el empleo y el trabajo, recurriendo para ello a distintos grados de división en la provisión y adquisición de conocimiento profesional (escuelas, programas de formación profesional, etc.). Estos enlaces son descriptos además como parte de una *meritocracia educacional*, donde un alto nivel educativo al final de los estudios hace que los graduados aspiren a tener éxito en encontrar empleos que son considerados como deseables socialmente, es decir con buenos ingresos, con influencia social, status, etc.

En este marco, se destacan las investigaciones realizadas en el denominado Proyecto CHEERS, por medio de las cuales se ha buscado proporcionar una visión comparativa del empleo y la transición laboral de los graduados en las universidades europeas, como así también su similar Proyecto Tuning para Europa y Alfa Tuning para América Latina.

En el Proyecto CHEERS el éxito en la inserción laboral se midió considerando tres grupos: a) el éxito en la transición, entendido por el período de tiempo empleado y los esfuerzos para alcanzar un trabajo adecuado; b) el éxito en el empleo, medido por el nivel de sueldo, incentivos, seguridad laboral, etc., y c) el éxito en cuanto al trabajo, es decir la relación entre conocimiento y trabajo, medida en esencia por la satisfacción con el trabajo.

Otro aporte en relación con la definición de indicadores objetivos del éxito profesional es el realizado por el Dr. Schomburg , quien menciona los siguientes:

- En el período de transición: duración para conseguir el primer trabajo después de graduado.
- Calidad del primer trabajo: ocupación, título del trabajo, puesto; jornada laboral; temporalidad.
- Calidad del trabajo actual: ocupación, título del trabajo, puesto; jornada laboral; temporalidad; sector económico; actividad principal; ingreso.
- Satisfacción general con la situación profesional.
- Satisfacción con las diferentes características del empleo y trabajo (autonomía laboral, ingreso, oportunidades profesionales).
- Idoneidad del puesto que ocupa con el nivel educativo.
- Utilidad del conocimiento y habilidades adquiridas para su desempeño profesional (Schomburg, 2002, 22).

Además, es relevante destacar la importancia de considerar la percepción que los graduados tienen sobre la formación de grado recibida en función de su propia experiencia laboral, ya que de su análisis podrán surgir datos que posibiliten una visión cualitativa sobre las debilidades y fortalezas de los servicios que la institución educativa presta, contribuyendo –en forma complementaria al estudio de las trayectorias laborales- a la evaluación de la calidad académica.

Tal como lo pone de manifiesto el autor antes mencionado, los graduados pueden aportar opiniones valiosas sobre el programa de estudio cursado, las condiciones de estudio y el desarrollo del currículo. Valoraciones retrospectivas que aportarán al mejoramiento académico. No obstante, como ya se mencionara, esta dimensión se excluye del presente estudio, proponiendo la realización del mismo en una etapa posterior.

#### **Fuentes consultadas:**

Se concretó una entrevista con autoridades de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Católica de Santa Fe, con el fin de solicitarles la base de datos

correspondiente a los egresados de la carrera de Contador Público de la Sede Santa Fe durante el año 2008. Luego de explicar los motivos que impulsan tal pedido, como así también de comunicar los objetivos y su utilización, dichas autoridades accedieron a lo solicitado, manifestando un gran interés por los resultados del presente estudio, como así también expresando su disponibilidad para colaborar en lo necesario para su concreción.

### **Metodología:**

Se llevarán a cabo encuestas a los graduados de la carrera de Contador Público de la Facultad de Ciencias Económica de la Universidad Católica de Santa Fe, Sede Santa Fe, durante el año 2008.

El cuestionario que se utilizará como herramienta metodológica pretende recolectar datos que servirán para elaborar una idea sobre la actual inserción laboral de los profesionales Contadores Públicos egresados de la Facultad de Ciencias Económicas de la UCSF.

El mismo deberá estructurarse teniendo presente las siguientes categorías:

Concepto	Dimensión	Variable	Indicador	
CARACTERÍSTICAS SOCIO - DEMOGRÁFICAS		Características de los Graduados	Sexo	
			Edad	
			Localidad de residencia	
INSERCIÓN LABORAL	Primer empleo	Acceso al primer empleo	Tiempo transcurrido desde el egreso hasta la obtención de la primera ocupación	
			Método para la obtención de la primera ocupación	
		Características del primer empleo	Sector Económico	
			Tipo de Organización	
			Pertinencia con la profesión	
			Área disciplinar	
	Empleo actual	Acceso al empleo actual	Nivel jerárquico	
			Satisfacción con el nivel de remuneración	
			Características del empleo actual	Método para la obtención de la actual ocupación
				Sector Económico
			Tipo de Organización	

			Pertinencia con la profesión
			Área disciplinar
			Nivel jerárquico
			Satisfacción con el nivel de remuneración

### Algunas consideraciones previas al análisis de los datos recabados:

La encuesta que se acompaña en el Anexo A del presente trabajo fue diseñada utilizando el aplicativo Google Drive, de manera que su implementación se realizó durante el mes de febrero de 2014, remitiendo un correo electrónico a la totalidad de los graduados de la carrera de Contador Público egresados durante el año 2008 de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Católica de Santa Fe, Sede Santa Fe.

La base de datos necesarios para lograr los contactos fue provista por las autoridades de dicha Unidad Académica. De ella surge que la cantidad de graduados en ese año y en esa Sede ascendió a un total de 36 contadores.

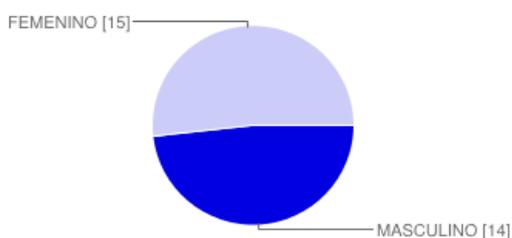
Si bien el primer contacto fue concretado por la vía del correo electrónico, luego se recabaron datos por medio de la realización de encuestas a través de llamadas telefónicas, a fin de conseguir un mayor número de respuestas.

En total se logró contactar a 29 graduados, los que respondieron a la encuesta. Es decir que respondió el 80,56 % del total de egresados. Los 7 restantes no pudieron ser contactados.

### Resumen de las respuestas obtenidas:

#### I. Datos generales de los encuestados:

##### Género :



MASCULINO	<b>14</b>	48%
FEMENINO	<b>15</b>	52%

**Edad:**

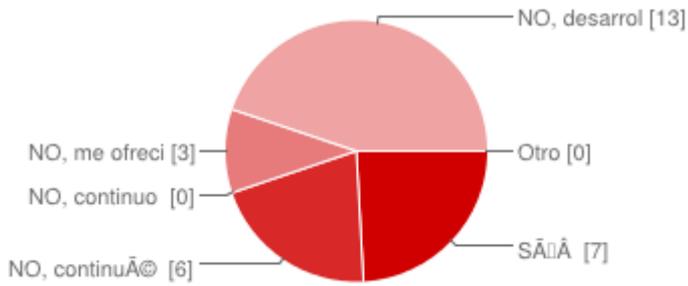
Entre 25 y 29 años	<b>2</b>	7%
Entre 30 y 34 años	<b>22</b>	76%
35 o más años	<b>5</b>	17%

**Residencia actual:**

Santa Fe, Santa Fe	<b>23</b>	79,3 %
Santo Tomé, Santa Fe	<b>2</b>	6,9 %
Coronda, Santa Fe	<b>1</b>	3,4 %
San Jerónimo, Santa Fe	<b>1</b>	3,4 %
Angélica, Santa Fe	<b>1</b>	3,4 %
Victoria, Entre Ríos	<b>1</b>	3,4 %

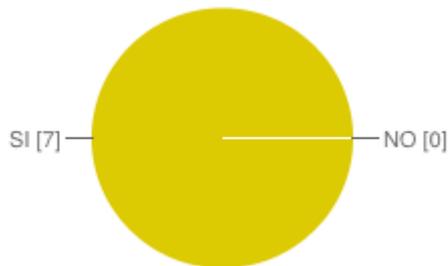
**II. Inserción laboral – 1° empleo:**

**Desde que acabó la carrera hasta ahora, ¿ha buscado trabajo alguna vez?**



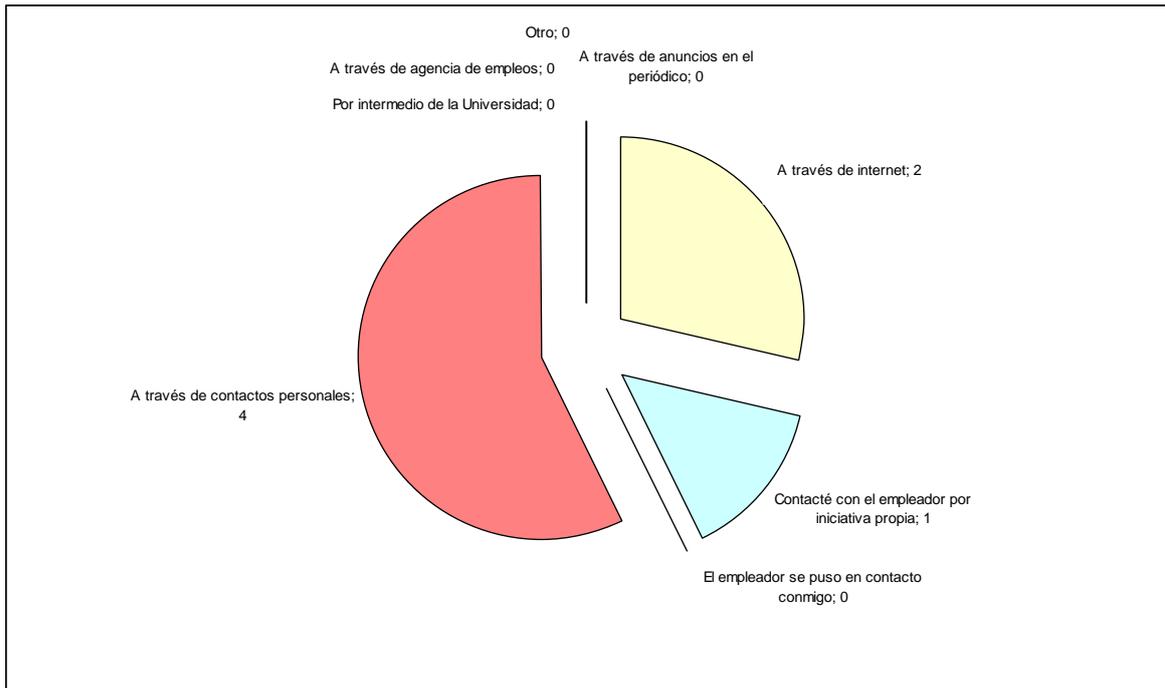
SÍ	<b>7</b>	24%
NO, continué con el trabajo que tenía antes de graduarme	<b>6</b>	21%
NO, continuo estudiando	<b>0</b>	0%
NO, me ofrecieron trabajo sin buscarlo	<b>3</b>	10%
NO, desarrollé mi propio emprendimiento / continué con un emprendimiento familiar / monté mi propio negocio - autoempleo	<b>13</b>	45%
Otro	<b>0</b>	0%

**¿Empezó a buscar trabajo inmediatamente luego de graduarse?**



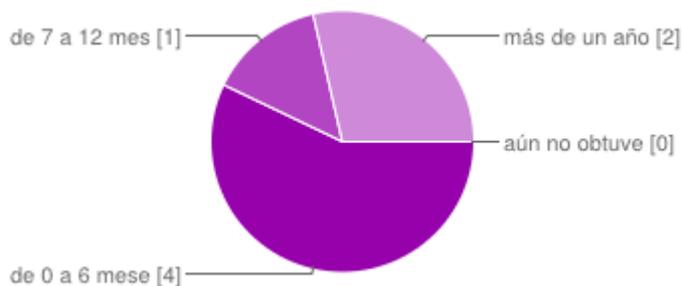
SI	<b>7</b>	100%
NO	<b>0</b>	0%

**¿Cuál fue el método por el cual obtuvo su primer ocupación después de su graduación?**



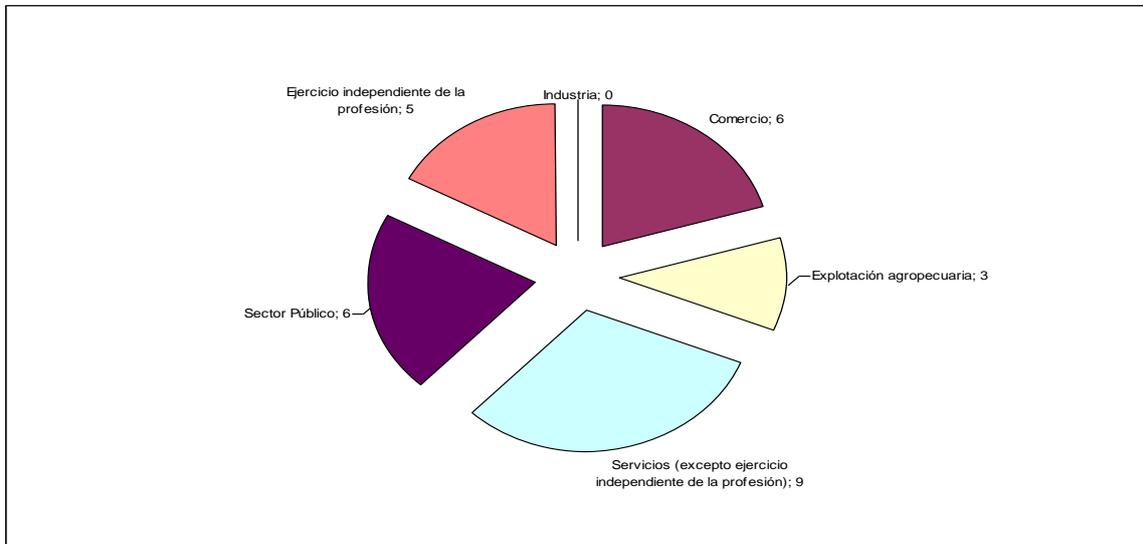
A través de anuncios en el periódico	<b>0</b>	0%
A través de agencia de empleos	<b>0</b>	0%
A través de internet	<b>2</b>	29%
Contacté con el empleador por iniciativa propia	<b>1</b>	14%
El empleador se puso en contacto conmigo	<b>0</b>	0%
A través de contactos personales	<b>4</b>	57%
Por intermedio de la Universidad	<b>0</b>	0%
Otro	<b>0</b>	0%

### ¿Cuánto tiempo tardó desde el comienzo de la búsqueda hasta la obtención del primer trabajo?



de 0 a 6 meses	<b>4</b>	57%
de 7 a 12 meses	<b>1</b>	14%
más de un año	<b>2</b>	29%
aún no obtuve mi primer trabajo	<b>0</b>	0%

**¿En qué sector económico desempeñó su primera actividad profesional?**



Industria	<b>0</b>	0%
Comercio	<b>6</b>	21%
Explotación agropecuaria	<b>3</b>	10%
Servicios (excepto ejercicio independiente de la profesión)	<b>9</b>	31%
Sector Público	<b>6</b>	21%
Ejercicio independiente de la profesión	<b>5</b>	17%

**¿Cuántos empleados trabajaban en esa organización?<sup>1</sup>**

Menos de 10 empleados	<b>5</b>	27,78%
Entre 11 y 50 empleados	<b>5</b>	27,78%
Entre 51 y 100 empleados	<b>2</b>	11,11%

<sup>1</sup> Se excluyeron de esta pregunta a aquellos egresados cuya actividad era desarrollada en el Sector Público o en el Ejercicio independiente de la profesión. Se destaca que de las 6 respuestas obtenidas para la categoría “Más de 100 empleados”, 4 se corresponden a organizaciones donde existen más de 1000 empleados.

Más de 100 empleados	<b>6</b>	33,33%
----------------------	----------	--------

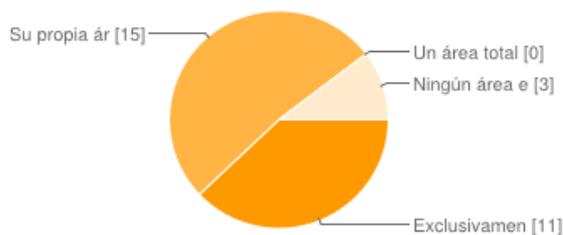
**¿Cuántas horas semanales trabajaba?**

50 o más hs	<b>4</b>	13,79 %
Entre 40 y 49 hs	<b>19</b>	65,52 %
Entre 30 y 39 hs	<b>5</b>	17,24 %
Menos de 30 hs	<b>1</b>	3,45 %

**¿Dónde desarrolló su primera actividad laboral?**

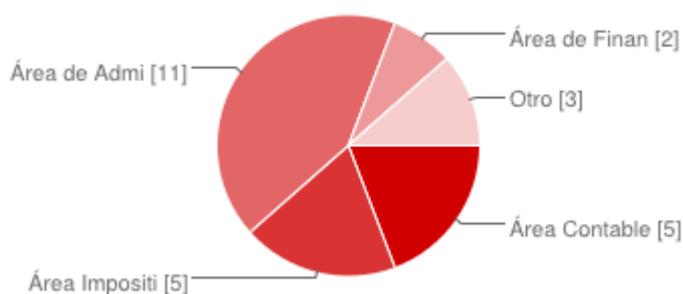
Santa Fe, Santa Fe	<b>21</b>	72,4 %
Santo Tomé, Santa Fe	<b>2</b>	6,9 %
Esperanza, Santa Fe	<b>2</b>	6,9 %
Coronda, Santa Fe	<b>1</b>	3,4 %
San Jerónimo, Santa Fe	<b>1</b>	3,4 %
Angélica, Santa Fe	<b>1</b>	3,4 %
Victoria, Entre Ríos	<b>1</b>	3,4 %

**Según su opinión: cuál es el área de estudio más apropiada para este trabajo?**



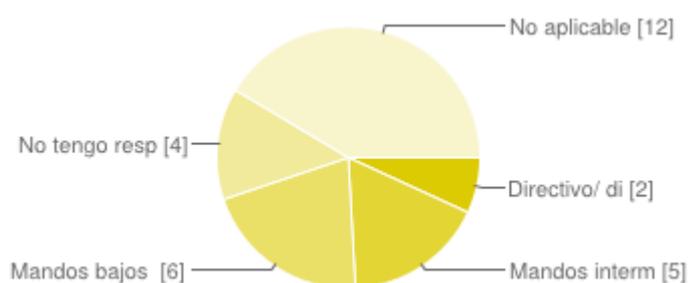
Exclusivamente su propia área de estudios	<b>11</b>	38%
Su propia área o alguna relacionada	<b>15</b>	52%
Un área totalmente diferente	<b>0</b>	0%
Ningún área en particular	<b>3</b>	10%

**Especifique:**



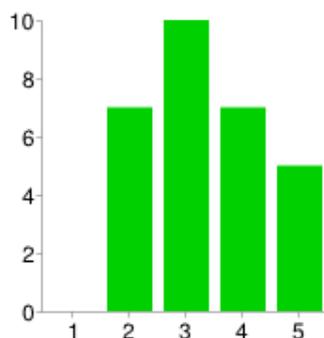
Área Contable	5	19%
Área Impositiva	5	19%
Área de Administración	11	42%
Área de Finanzas y Economía	2	8%
Otro	3	12%

**¿Cuáles de los siguientes niveles de gerencia y liderazgo caracterizaban su posición profesional?**



Directivo/ directivo administrador (consejo de directores, Gerencia general, etc)	2	7%
Mandos intermedios (jefe de departamento, administrador local, etc)	5	17%
Mandos bajos (líder de grupo, etc)	6	21%
No tengo responsabilidades administrativas	4	14%
No aplicable (Profesional Independiente, Empresa Familiar, auto-empleo, etc)	12	41%

**En particular y en aquel momento, estaba satisfecho con el nivel de remuneración obtenido?<sup>2</sup>**

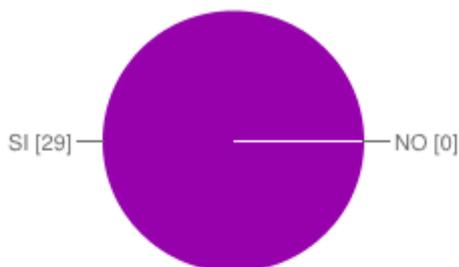


1	0	0%
2	7	24%
3	10	34%
4	7	24%
5	5	17%

<sup>2</sup> Donde "1" es "Nada Satisfecho" y "5" es "Totalmente Satisfecho".

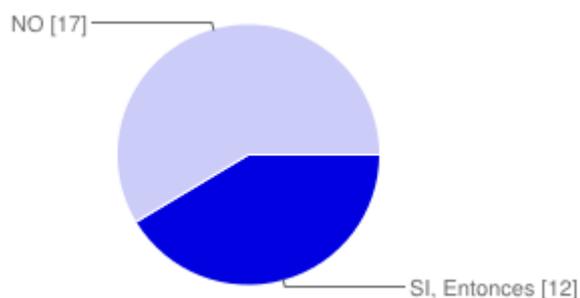
### III. Inserción laboral – Ocupación actual

Actualmente, ¿Ud trabaja?



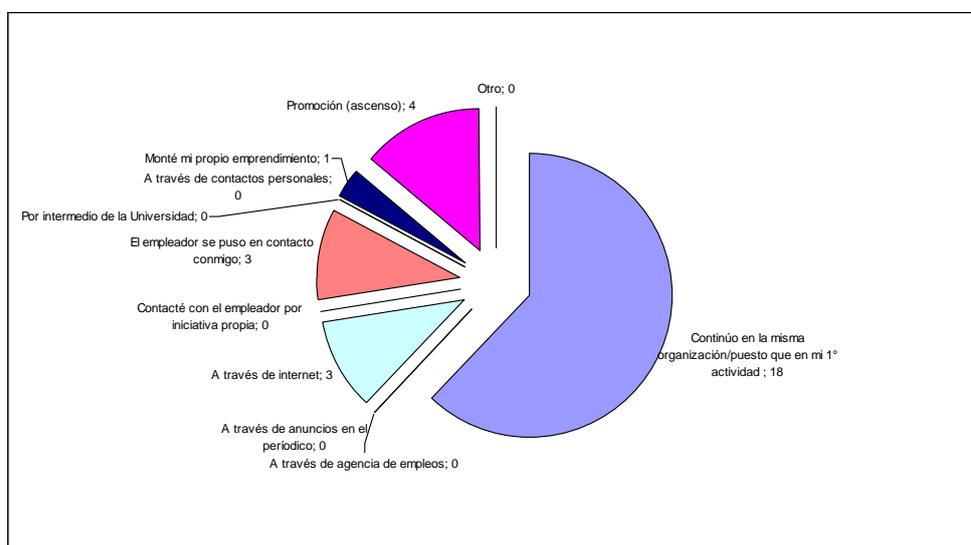
SI	<b>29</b>	100%
NO	<b>0</b>	0%

¿Ud realiza más de una actividad profesional?



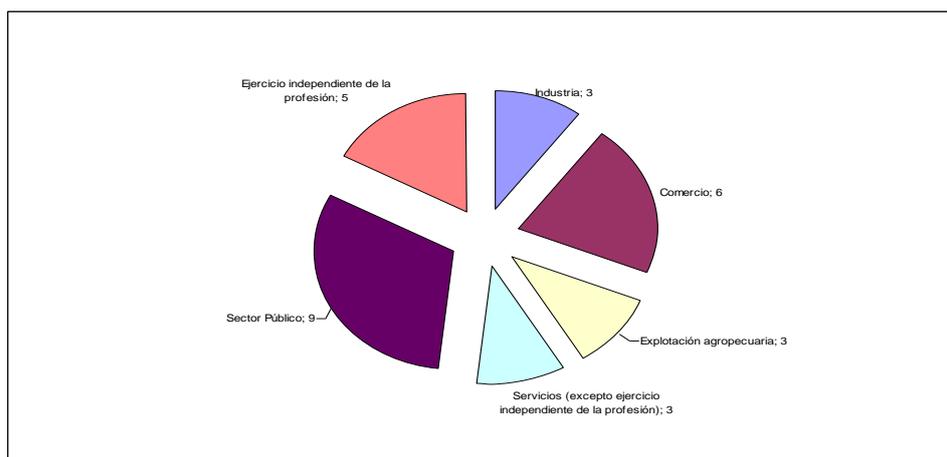
SI, Entonces, las siguientes preguntas deberá responderlas sólo en relación a la actividad que le demanda mayor tiempo de dedicación.	<b>12</b>	41%
NO	<b>17</b>	59%

¿Cuál fue el método más importante para obtener su actividad profesional actual?



Continúo en la misma organización/puesto que en mi 1º actividad	<b>18</b>	62%
A través de anuncios en el periódico	<b>0</b>	0%
A través de agencia de empleos	<b>0</b>	0%
A través de internet	<b>3</b>	10%
Contacté con el empleador por iniciativa propia	<b>0</b>	0%
El empleador se puso en contacto conmigo	<b>3</b>	10%
A través de contactos personales	<b>0</b>	0%
Por intermedio de la Universidad	<b>0</b>	0%
Monté mi propio emprendimiento	<b>1</b>	3%
Promoción (ascenso)	<b>4</b>	14%
Otro	<b>0</b>	0%

**¿En qué sector económico desempeña su actividad actualmente?**



Industria	<b>3</b>	10%
Comercio	<b>6</b>	21%
Explotación agropecuaria	<b>3</b>	10%
Servicios (excepto ejercicio independiente de la profesión)	<b>3</b>	10%
Sector Público	<b>9</b>	31%
Ejercicio independiente de la profesión	<b>5</b>	17%

**¿Cuántos empleados trabajan en esa organización?<sup>3</sup>**

Menos de 10 empleados	<b>6</b>	40,00%
Entre 11 y 50 empleados	<b>4</b>	26,67%
Entre 51 y 100 empleados	<b>5</b>	33,33%
Más de 100 empleados	<b>0</b>	0,00%

**¿Cuántas horas dedica semanalmente a su actividad profesional actual?**

50 o más hs	<b>8</b>	27,59 %
Entre 40 y 49 hs	<b>16</b>	55,17 %
Entre 30 y 39 hs	<b>4</b>	13,79 %
Menos de 30 hs	<b>1</b>	3,45 %

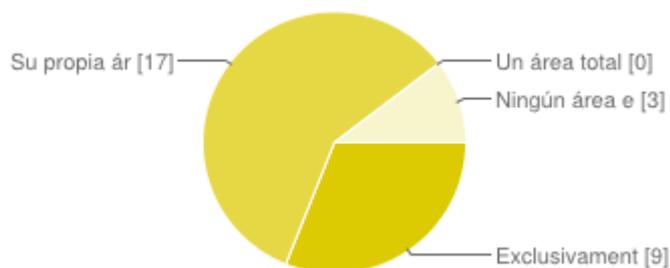
**¿Dónde desarrolla su actividad laboral?**

Santa Fe, Santa Fe	<b>21</b>	72,4 %
Santo Tomé, Santa Fe	<b>2</b>	6,9 %
Esperanza, Santa Fe	<b>2</b>	6,9 %
Coronda, Santa Fe	<b>1</b>	3,4 %
San Jerónimo, Santa Fe	<b>1</b>	3,4 %
Angélica, Santa Fe	<b>1</b>	3,4 %
Victoria, Entre Ríos	<b>1</b>	3,4 %

**Según su opinión: cuál es el área de estudio más apropiada para este trabajo?**

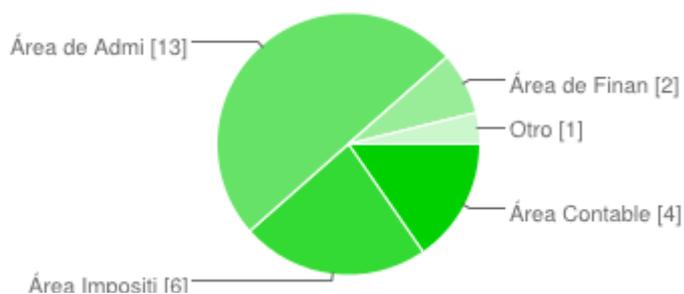
---

<sup>3</sup> Se excluyeron de esta pregunta a aquellos egresados cuya actividad era desarrollada en el Sector Público o en el Ejercicio independiente de la profesión.



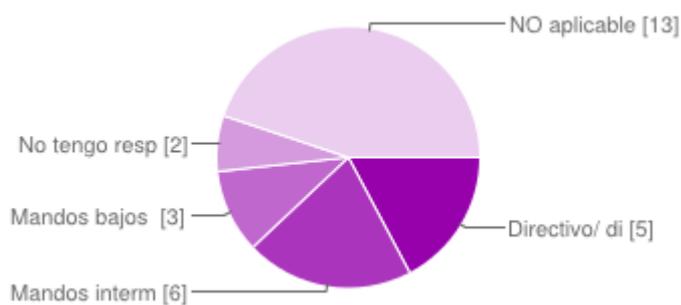
Exclusivamente su propia área de estudios	<b>9</b>	31%
Su propia área o alguna relacionada	<b>17</b>	59%
Un área totalmente diferente	<b>0</b>	0%
Ningún área en particular	<b>3</b>	10%

### Especifique:



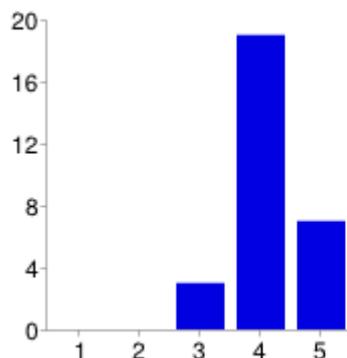
Área Contable	<b>4</b>	15%
Área Impositiva	<b>6</b>	23%
Área de Administración	<b>13</b>	50%
Área de Finanzas y Economía	<b>2</b>	8%
Otro	<b>1</b>	4%

### ¿Cuáles de los siguientes niveles de gerencia y liderazgo caracterizan su posición profesional?.



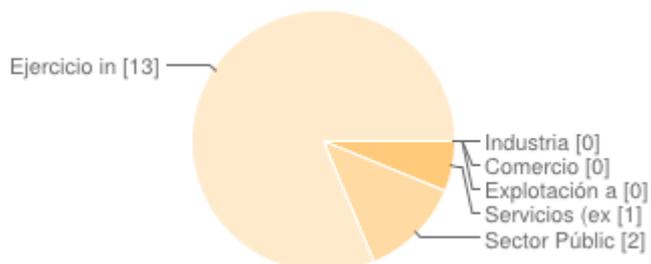
Directivo/ directivo administrador (consejo de directores, Gerencia general, etc)	<b>5</b>	17%
Mandos intermedios (jefe de departamento, administrador local, etc)	<b>6</b>	21%
Mandos bajos (líder de grupo, etc)	<b>3</b>	10%
No tengo responsabilidades administrativas	<b>2</b>	7%
NO aplicable (Profesional Independiente, Empresa Familiar, auto-empleo, etc)	<b>13</b>	45%

**Está Ud satisfecho con el nivel de remuneración obtenido en su actividad actual?<sup>4</sup>**



1	<b>0</b>	0%
2	<b>0</b>	0%
3	<b>3</b>	10%
4	<b>19</b>	66%
5	<b>7</b>	24%

**En qué sector o sectores desarrolla su/s otra/s actividad/es (distintas de su actividad principal)?**



Industria	<b>0</b>	0%
Comercio	<b>0</b>	0%
Explotación agropecuaria	<b>0</b>	0%
Servicios (excepto ejercicio independiente de la profesión)	<b>1</b>	8%
Sector Público	<b>2</b>	17%
Ejercicio independiente de la profesión	<b>9</b>	75%

<sup>4</sup> Donde "1" es "Nada Satisfecho" y "5" es "Totalmente Satisfecho".

## **Análisis de los datos recabados:**

### ***I. Datos generales de los encuestados:***

De las 29 respuestas recabadas, el 52 % corresponde a profesionales de sexo femenino y el resto a profesionales de sexo masculino. El 76 % de los encuestados se encuentran en la franja etaria comprendida entre los 30 y 34 años, correspondiendo el 17 % a mayores de 34 años y el resto a menores de 30 años. La amplia mayoría reside en la ciudad de Santa Fe (79,30 %) o en ciudades cercanas a la misma pero dentro de la misma provincia; solamente uno de los profesionales encuestados residen fuera de la provincia de Santa Fe (en la localidad de Victoria, Entre Ríos).

### ***II. Inserción laboral – 1º empleo:***

En relación con el acceso al primer empleo, sólo el 24% ha iniciado una búsqueda luego de haber egresado de su carrera universitaria. La totalidad de estos lo hizo inmediatamente luego de graduarse, siendo los métodos por los cuales obtuvieron su primera ocupación: contactos personales (57%), Internet (29%) y contacto con el empleador por iniciativa propia (14%). Con respecto al tiempo que demandó la obtención del primer empleo, se destaca que el 71% lo logró antes del año de iniciada la búsqueda.

Se pone de relieve que ningún graduado ha respondido que obtuvo su primer empleo “por intermedio de la Universidad”, lo que evidencia que los esfuerzos realizados por la Unidad Académica en la vinculación de sus egresados con el medio laboral, para facilitar la transición, no alcanzaron este objetivo.

La mayoría de los graduados (45%) desarrolló su propio emprendimiento o continuó con un emprendimiento familiar, el 21% continuó con el trabajo que tenía antes de egresar y al 10 % restante le ofrecieron trabajo sin buscarlo. Lo enunciado se constituye en la razón por la cual el 76% de los contadores egresados no iniciaron una búsqueda laboral.

Se evidencia, entonces, que la amplia mayoría de los graduados ha logrado su primera ocupación en un tiempo adecuado, ya sea porque tuvo éxito en la búsqueda o como consecuencia de alguna de los motivos arriba mencionados.

En cuanto al sector económico en que se desempeñaron en su primera actividad, se pone de manifiesto que tanto el comercio como el sector público demandaron en igual manera el trabajo de los graduados (21% cada uno), en tanto que el 31% se dedicó al sector servicios y sólo el 10% a explotaciones agropecuarias. El ejercicio independiente de la profesión fue elegido por el 17% de los contadores y ninguno se desempeñó en el sector industrial.

Las PyMEs situadas en la ciudad de Santa Fe y localidades cercanas fueron las organizaciones en que se desempeñaron mayoritariamente los graduados, registrándose solamente cuatro casos que se incorporaron a grandes organizaciones de más de mil empleados<sup>5</sup>. Sólo un profesional se desempeñó en una organización fuera de la provincia de Santa Fe (Victoria, Entre Ríos).

Con relación a la dedicación horaria, la amplia mayoría destinó 40 hs semanales o más a su primera actividad (79,31%) y solamente un caso destinó menos de 30 hs semanales.

En cuanto a la opinión de los graduados sobre cuál era el área de estudio más apropiada para este trabajo, el 90 % respondió que era exclusivamente su propia área de estudios o alguna relacionada, el 10% respondió que no era ningún área en particular y ninguno respondió que era un área totalmente diferente, lo que denota la pertinencia de aquella primera actividad con respecto a su disciplina, siendo el área de administración la que mayoritariamente se correspondía con la actividad (42%) y en menor medida las áreas contable e impositiva (19% cada una) y el área de finanzas y economía (8%)<sup>6\*</sup>.

De la información recabada surge, además, que el 45% de los profesionales ocupó cargos gerenciales (21% en mandos bajos, 17% en mandos intermedios y 7% en el nivel

---

<sup>5</sup> Se excluyeron de esta pregunta a aquellos egresados cuya actividad era desarrollada en el Sector Público o en el Ejercicio independiente de la profesión.

<sup>6</sup> Las respuestas obtenidas como "Otro" (12%) fueron: "Área Laboral" y "Todas las Áreas".

superior) y sólo el 14% no tuvo responsabilidades administrativas, destacándose que el 41% restante se excluyó debido a que se abocó a actividades propias (como empresas de familiares o el ejercicio independiente de la profesión).

Por último, se evidencia como bueno el grado de satisfacción de los graduados con respecto al nivel de remuneración obtenido de aquella primera actividad, ya que -de una escala de 1 a 5- la mayoría calificó con 4 o 5 (41%), el 34 % calificó con 3 y el 24 % restante calificó con 2 su grado de satisfacción.

### **III. Inserción laboral – Ocupación actual:**

De la encuesta surge que la totalidad de los graduados se encuentra en actividad laboral, realizando más de una actividad el 41% de los profesionales.

Se evidencia que el 62 % de los encuestados continúa en la misma organización y puesto que en su primera actividad laboral y que, en los restantes casos, el método principal por el cual obtuvieron su actual ocupación fue la promoción (14%), siguiéndole en importancia la internet y el contacto realizado por el empleador con el graduado (10% cada uno). Sólo un caso montó su propio emprendimiento.

En cuanto al sector económico en que se desempeñan actualmente, se mantienen los porcentajes de la primera actividad desarrollada para los sectores de comercio, explotación agropecuaria y ejercicio independiente de la profesión, en tanto se evidencia una disminución considerable en el sector servicios (del 31% bajó al 10%) y un aumento en el sector industrial (10%) y en el sector público, siendo este último el preponderante (31%).

Esta información se complementa con la obtenida de aquellos contadores que desarrollan alguna otra actividad, adicional a la que consideran su actividad principal. Como se mencionó, el 41 % de los encuestados (12 graduados) realiza otra actividad distinta, destacándose el ejercicio independiente de la profesión como la más frecuente (75% - 9 graduados) y en menor medida el sector público (17% - 2 graduados) y el Sector servicios (8% - 1 graduado). Por tanto, si se suman todas las respuestas (las

correspondientes a la actividad considerada como principal con las correspondientes a otras actividades adicionales), surge que los dos sectores que más ocupan a los contadores egresados de la Facultad de Ciencias Económicas, el ejercicio independiente de la profesión y el sector público (61% del total de respuestas).

Las PyMEs situadas en la ciudad de Santa Fe y localidades cercanas siguen siendo las organizaciones en que se desempeñan mayoritariamente los graduados, destacándose que en la actualidad ninguno integra organizaciones de más de 100 empleados<sup>7</sup>.

Con relación a la dedicación horaria, la amplia mayoría continúa dedicando 40 hs semanales o más a su actividad profesional (82,76%), registrándose un sensible incremento en la cantidad de contadores que destinan 50 horas o más con respecto a los datos obtenidos de la primera actividad<sup>8</sup>, lo que se corresponde con una disminución de aquellos que dedican entre 40 y 49 hs semanales.

En cuanto a la opinión de los graduados sobre cuál es el área de estudio más apropiada para este trabajo, el 90 % respondió que es exclusivamente su propia área de estudios o alguna relacionada, el 10% respondió que no es ningún área en particular y ninguno respondió que es un área totalmente diferente, lo que evidencia –al igual que con la primera actividad realizada luego de su graduación- la pertinencia de la actividad con respecto a su disciplina, siendo el área de administración la que mayoritariamente se corresponde con la actividad (50%) y en menor medida las áreas impositiva (23%), contable (15%) y el área de finanzas y economía (8%)<sup>9</sup>.

Con respecto a la jerarquía del puesto de trabajo, se registra un incremento en los cargos gerenciales –actualmente es de 48 % y en la primera actividad se registró un 45 %- poniéndose en evidencia una tendencia ascendente en la estructura jerárquica dentro de las organizaciones en que se desempeñan (10% en mandos bajos, 21% en mandos intermedios

---

<sup>7</sup> Se excluyeron de esta pregunta a aquellos egresados cuya actividad era desarrollada en el Sector Público o en el Ejercicio independiente de la profesión.

<sup>8</sup> En la actividad actual se registra un 27,59 % de casos que dedican 50 o más hs semanales contra un 13,79 % que tenía esa misma dedicación en su primera actividad.

<sup>9</sup> La respuesta obtenida como “Otro” (4%) fue: “Todas las Áreas”.

y 17% en el nivel superior), habiendo disminuido al 7 % los profesionales que no tienen actualmente responsabilidades administrativas<sup>10</sup>.

Por último, se destaca un incremento en el grado de satisfacción de los graduados con respecto al nivel de remuneración obtenido en la actualidad, ya que de una escala de 1 a 5, la mayoría calificó con 4 o 5 (90%) y el 10 % restante calificó con 3.

---

<sup>10</sup> Se destaca que el 45 % restante se excluyó debido a que se abocó a actividades propias (como empresas familiares o el ejercicio independiente de la profesión).

### 3. CONCLUSIONES:

Del análisis de la información recolectada, se pudo arribar a las siguientes conclusiones:

- a. La totalidad de los graduados en el año 2008 de la carrera de Contador Público de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Católica de Santa Fe – Sede Santa Fe, se encuentran insertos en el mercado laboral.
- b. La amplia mayoría de los contadores ha logrado su primera ocupación en un tiempo menor al año desde su graduación.
- c. Las actividades desarrolladas son pertinentes con respecto al campo ocupacional de la profesión, siendo el área de administración la predominante y, en menor medida, el área impositiva, el área contable y el área de finanzas y economía. Los sectores que más demandan el trabajo de los egresados son el ejercicio independiente de la profesión y el sector público.

Además, se resaltan los siguientes hallazgos relevantes:

- I. Ningún graduado manifestó haber obtenido su primer empleo gracias a esfuerzos realizados por la Unidad Académica, por tanto se sugiere una revisión de las actividades de vinculación con el medio laboral, como facilitación de la transición entre la Universidad y el trabajo.
- II. Al conocerse que son el sector público y el ejercicio independiente de la profesión los dos sectores que más demandan el trabajo de los contadores egresados de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Católica de Santa Fe, como así también que aquellos que se desempeñan en empresas lo hacen en organizaciones de tamaño pequeño ubicadas en la ciudad de Santa Fe y alrededores, se propone la utilización de esta información para el diseño de ofertas académicas de formación de posgrado.

III. Siendo el área de administración el área disciplinar en que más se desempeñan los contadores públicos y existiendo –en la misma Unidad Académica- la carrera de Licenciado en Administración de Empresas, debería indagarse las razones que motivan tal situación. Se propone que tal investigación sea objeto de estudios posteriores.

Por último, se destaca que la encuesta diseñada e implementada en el presente estudio podrá utilizarse como instrumento de sistematización del seguimiento de graduados de la carrera de Contador Público de la Unidad Académica, aplicándola a las diferentes cohortes de egresados; como así también podrá ser adaptada para su empleo en el seguimiento de graduados de las restantes carreras de la Facultad.

Santa Fe, marzo de 2014.

Oswaldo Raúl Ciarpella.

## Referencias:

Red Gradua2/Asoc. Columbus (2006). *Manual de Instrumentos y Recomendaciones sobre el Seguimiento de Egresados*. México: I.T.yE.S. de Monterrey.

Schomburg, H (2004). *Manual para Estudio de Seguimiento de Graduados Universitarios*. Alemania: Universidad de Kassel.

Schomburg, H (2002). El concepto de los estudios de graduados en la Educación Superior. En: *Curso-taller centroamericano sobre metodología para realizar estudios de graduados universitarios*. San José, Costa Rica.

Teichler, U y Shomburg, H (2005). Creciente potencialidad de la investigación sobre alumni para la reforma curricular: Experiencias de un instituto de investigación alemán. En: *Graduados y empleo: investigación, metodología y resultados*. Los casos de Europa, Japón, Argentina y Uruguay. Colección Ideas en debate. Serie: Educación (pp. 161-182) Buenos Aires: Niño y Dávila.

Zandomeni, N y Chignoli, S (2008). Estudio de seguimiento de egresados: El caso de los graduados recientes de la FCE-UNL. *Revista de la FCE-UNL*, Año 6 Vol. 1: 45-58. Santa Fe, Argentina.

## ANEXO A:

# ENCUESTA A GRADUADOS DE LA CARRERA DE CONTADOR PÚBLICO DE LA FAC. DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA UCSF

## 1 CARACTERÍSTICAS SOCIO-DEMOGRÁFICAS

- Género:                    MASCULINO            FEMENINO
- Edad:
- Localidad de residencia: localidad / provincia / país

## 2 INSERCIÓN LABORAL – PRIMER EMPLEO

2.1 Desde que acabó la carrera hasta ahora, ¿ha buscado trabajo alguna vez?

- a. SÍ (IR A 2.2)
- b. NO, continué con el trabajo que tenía antes de graduarme (IR A 2.5)
- c. NO, continué estudiando: Especifique carrera y universidad (IR A 4)
- d. NO, me ofrecieron trabajo sin buscarlo (IR A 2.5)
- e. NO, desarrollé mi propio emprendimiento / continúo con un emprendimiento familiar / monté mi propio negocio - autoempleo (IR A 2.5)
- f. NO, por otros motivos (Especificar) (IR A 4)

Objetivo: Filtrar y dirigir al encuestado a las preguntas que debe responder, suponiendo que por diversas razones algunos graduados no buscan trabajo luego de obtener el título.

2.2. ¿Empezó a buscar trabajo inmediatamente luego de graduarse?

- a. SI
- b. NO: Indique cuánto tiempo pasó desde su graduación hasta que comenzó a buscar trabajo: ..... meses

Objetivo: La respuesta servirá para precisar las conclusiones sobre cuánto demora un graduado en conseguir su primer empleo, ya que podemos suponer que por diferentes razones no busque trabajo inmediatamente después de obtener el título (por ej: se casa y tiene hijos, continúa estudiando un posgrado, etc.)

2.3. ¿Cuál fue el método por el cual obtuvo su primer ocupación después de su graduación?

- a. A través de anuncios en el periódico
- b. A través de agencias de empleos
- c. A través de Internet (sitios web de bolsas de trabajo)
- d. Contacté con el empleador por iniciativa propia
- e. El empleador se puso en contacto conmigo
- f. A través de contactos personales
- g. Por intermedio de la Universidad – Pasantías, otros.
- h. Otros, especificar:.....

Objetivo: Conocer la estrategia más exitosa para conseguir el primer empleo. Además, permitirá tener una idea sobre la conexión entre universidad y empleo, en particular qué tan importantes son los esfuerzos de la universidad para hacer más fácil la transición.

2.4. ¿Cuánto tiempo tardó desde el comienzo de la búsqueda hasta la obtención del primer trabajo?:

- a. de 0 a 6 meses
- b. de 7 a 12 meses
- c. más de un año
- d. aún no obtuve mi primer trabajo / desocupado (IR A 4)

Objetivo: Conocer el tiempo que demora un graduado en obtener su primer empleo.

2.5. ¿En qué sector económico desempeñó su primera actividad profesional?

- a. Industria
- b. Comercio
- c. Explotación agropecuaria
- d. Servicios (excepto ejercicio independiente de la profesión)
- e. Sector Público
- f. Ejercicio independiente de la profesión

Objetivo: Conocer el área que más absorbe profesionales de nuestra Facultad. También puede ser útil para orientar la creación de posgrados, cursos o asignaturas optativas.

2.6. (Responder sólo si contestó en la pregunta anterior las alternativas 1, 2, 3 o 4; si contestó 5 ó 6, pase a la pregunta siguiente)

¿Cuántos empleados trabajaban en esa organización?

Objetivo: Información sobre el tipo de organizaciones que más emplea a los graduados. Puede ser útil para orientar la creación de posgrados, cursos o asignaturas optativas.

2.7. ¿Cuántas horas semanales trabajaba aproximadamente?

.... horas semanales

Objetivo: Información sobre la dedicación al primer empleo.

2.8. ¿Dónde desarrolló su primera actividad laboral?

Localidad / Provincia/ País

Objetivo: proporcionar información del lugar geográfico donde más se emplean nuestros graduados.

2.9. Según su opinión: cuál es el área de estudio más apropiada para este trabajo?

- a. Exclusivamente su propia área de estudios
- b. Su propia área o alguna relacionada
- c. Un área totalmente diferente
- d. Ningún área en particular

Objetivo: Información sobre la pertinencia del primer empleo. Si era “apropiado” en relación con la formación recibida por el graduado.

2.10. Si respondió “a” o “b” en la pregunta anterior, especifique: (puede marcar más de una opción):

- a. Área Contable

- b. Área Impositiva
- c. Área de Administración
- d. Área de Finanzas y Economía
- e. Otras: Especificar

Objetivo: Información sobre el área profesional que más se ejerce en la primer actividad profesional

- 2.11. ¿Cuáles de los siguientes niveles de gerencia y liderazgo caracterizaban su posición profesional?.
- a. Directivo/ directivo administrador (consejo de directores, administración general, etc)
  - b. Mandos intermedios (jefe de departamento, administrador local, etc)
  - c. Mandos bajos (líder de grupo, etc)
  - d. No tengo responsabilidades administrativas
  - e. Otro
  - f. No aplicable, tengo mi propio negocio / soy auto-empleado

Objetivo: Información sobre la jerarquía del primer empleo.

- 2.12. En particular Y EN AQUEL MOMENTO, estaba satisfecho con el nivel de remuneración obtenido? Nada 1 – 2 – 3 – 4 – 5 mucho

Objetivo: evidenciar el grado de satisfacción con la remuneración percibida en su primer empleo.

### 3 INSERCIÓN LABORAL – OCUPACIÓN ACTUAL

3.1. Actualmente, Ud trabaja?

SÍ (ir a 3.2.)

NO (IR A FINAL)

3.2. ¿Ud realiza más de una actividad profesional? (por ej. Ejerce la profesión independiente y es docente ó empleado de una organización y ejercicio de la profesión independiente)

SI: Entonces, las siguientes preguntas deberá responderlas sólo en relación a la actividad que le demanda más tiempo de dedicación)

NO

3.3. ¿Cuál fue el método más importante para obtener su actividad profesional actual?

- a. Continúo en la misma organización/puesto que en mi 1º actividad
- b. Promoción (ascenso)
- c. A través de anuncios en el periódico
- d. A través de agencias de empleos
- e. A través de Internet (sitios web de bolsas de trabajo)
- f. Contacté con el empleador por iniciativa propia
- g. El empleador se puso en contacto conmigo
- h. A través de contactos personales
- i. Por intermedio de la Universidad

- j. Monté mi propio emprendimiento
- k. Otros, especificar:.....

Objetivo: Conocer la estrategia más exitosa para conseguir el empleo actual.

- 3.4. ¿En qué sector económico desempeña su actividad actualmente?
- a. Industria
  - b. Comercio
  - c. Explotación agropecuaria
  - d. Servicios (excepto ejercicio independiente de la profesión)
  - e. Sector Público
  - f. Ejercicio independiente de la profesión

Objetivo: Conocer el área que más absorbe profesionales de nuestra Facultad. También puede ser útil para orientar la creación de posgrados, cursos o asignaturas optativas.

- 3.5. (Responder sólo si contestó en la pregunta anterior las alternativas 1, 2, 3 o 4; si contestó 5 ó 6, pase a la pregunta siguiente) ¿Cuántos empleados trabajan en esa organización?

Objetivo: Información sobre el tipo de organizaciones que más emplea a los graduados. Puede ser útil para orientar la creación de posgrados, cursos o asignaturas optativas.

- 3.6. ¿Cuántas horas dedica semanalmente a su actividad profesional actual?:  
.... horas semanales

Objetivo: Información sobre la dedicación del primer empleo.

- 3.7. ¿Dónde desarrolla su actividad laboral?  
Localidad / Provincia/ País

Objetivo: proporcionar información del lugar geográfico donde más se emplean nuestros graduados.

- 3.8. Según su opinión: cuál es el área de estudio más apropiada para este trabajo?
- a. Exclusivamente tu propia área de estudios
  - b. Tu propia área o alguna relacionada
  - c. Un área totalmente diferente
  - d. Ningún área en particular

Objetivo: Información sobre la pertinencia del primer empleo. Si es “apropiado” en relación con la formación recibida por el graduado.

- 3.9. Si respondió a ó b en la pregunta anterior, especifique: (puede marcar más de una):
- a. Área Contable
  - b. Área Impositiva
  - c. Área de Administración
  - d. Área de Finanzas y Economía
  - e. Otras: Especificar.....

Objetivo. Información sobre el área profesional que más se ejerce.

- 3.10. Cuáles de los siguientes niveles de gerencia y liderazgo caracterizan su posición profesional?
- Directivo/ directivo administrador (Gerente General)
  - Mandos intermedios
  - Mandos bajos
  - No tengo responsabilidades administrativas
  - Otro
  - No aplicable, tengo mi propio negocio / soy auto-empleado”

Objetivo: Información sobre la jerarquía del actual empleo.

- 3.11. Está Ud satisfecho con el nivel de remuneración obtenido en su actividad actual?  
Nada 1 – 2 – 3 – 4 – 5 mucho

Objetivo: evidenciar el grado de satisfacción con la remuneración percibida en su actual ocupación.

- 3.12. (sólo responda si en la pregunta 3.3. indicó que Ud desarrolla más de una actividad). En qué sector o sectores desarrolla su/s otra/s actividad/es (distintas de su actividad principal)?
- Industria
  - Comercio
  - Explotación agropecuaria
  - Servicios (excepto el ejercicio independiente de la profesión)
  - Sector Público
  - Ejercicio Independiente de la Profesión

Objetivo: información complementaria que permitirá conocer en qué sector desarrollan sus actividades secundarias los graduados

#### **4. OBSERVACIONES Y COMENTARIOS**

.....

Gracias por responder la encuesta.