

Facultad de Ciencias Económicas

Universidad de Buenos Aires

Facultad de Ciencias Económicas de la

Universidad Nacional de Entre Ríos

**Carrera de Especialización: Docencia Universitaria para
Ciencias Económicas**

INFORME FINAL

**LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA:
UNA REALIDAD CON MUCHAS FACETAS.**

Asignatura: Taller de Integración

Silvia Frutos Torres

Noviembre 2013

Índice	
I. Introducción	3
II. Antecedentes.	5
III. Qué entendemos por deserción	7
IV. Deserción o abandono versus exclusión académica	9
V. Objetivos del estudio	10
VI. Definición de la Población	11
VII. Análisis y resultados	11
VIII. Conclusiones	25
IX. Bibliografía	26
Anexo: Encuesta de Opinión – Deserción.	29

La deserción universitaria: una realidad con muchas facetas.

I.- Introducción

La deserción estudiantil es un fenómeno que asola la educación universitaria, no sólo argentina sino también latinoamericana y global. Es más, en el año 2004 la UNESCO, a través de la Asociación Internacional de Universidades, constató esta realidad en 180 países del mundo. Este trabajo procura comprender esta problemática en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Entre Ríos.

Se trata de un estudio exploratorio y descriptivo tendiente a interpretar los factores institucionales que pudieran estar incidiendo en la decisión, por parte de los estudiantes, de abandonar los estudios. El problema de la deserción no es reciente ni propio de esta institución, no obstante resulta ineludible atenderlo poniéndolo bajo la lupa de nuestra preocupación, para determinar qué aspectos son susceptibles de acciones superadoras.

Para la realización de este informe se contó con la colaboración de personal de los departamentos Informática y Alumnado, docentes y especialistas que opinaron y comentaron los avances.

La deserción universitaria es, sin lugar a dudas, un fenómeno polifacético de un alto grado de complejidad que constituye una cuestión preocupante. Lo es para las autoridades educativas de nivel nacional, por constituir un indicador de situaciones de crisis en el ámbito; para las instituciones universitarias, que contemplan el creciente desgranamiento como generador de pérdidas de recursos tanto humanos como materiales; para los padres de los estudiantes, que no ven que los esfuerzos realizados para que sus hijos obtengan un título universitario den el fruto esperado; para los mismos estudiantes, que pueden (o no) sentir frustración ante la decisión de dejar los estudios universitarios, pero que de una u otra manera se ven afectados al hacerlo.

En nuestro país, la posibilidad de acceder a los estudios superiores sufrió una gran expansión durante los últimos veinte años, pero simultáneamente creció el índice de abandonos, es decir, disminuyó, en proporción, el número de graduados. Esta situación ha sido explicitada tanto desde las esferas de conducción de la enseñanza superior a nivel nacional como desde las propias universidades.

La recorrida por algunos documentos nos ilustra al respecto. Así, en Aula Siglo XXI¹ en su sección Política y Educación del 31/10/08, Gustavo Carrizo hace referencia a las expresiones del entonces Secretario de Políticas Universitarias, Alberto Dibbern: “*El nivel de deserción es*

¹ <http://aulasiglo21.com.ar/?p=222>

de 60%... estos niveles se dan en un marco de ingreso laxo, en el que no hay cupos ni selección inicial”.

En enero de 2011, un grupo de trabajo del área de ingreso de la Universidad Católica de Santa Fe publicó los resultados de su investigación en un artículo denominado *Notas para pensar la deserción universitaria y la orientación vocacional*². Allí se afirma que “*El problema de la deserción es una realidad que afecta al sistema educativo argentino en su totalidad*”, agregando que “*la deserción universitaria no puede entenderse en forma aislada, sino como un engranaje más de la complejidad que caracteriza a nuestro sistema educativo nacional y sus deficiencias*”.

Alieto Aldo Guadagni, en un artículo aparecido en el diario La Nación del 09/02/10 realiza una comparación entre los niveles de graduación universitaria de México, Chile, Brasil y Argentina y afirma que los tres primeros “*triplican la eficiencia en la graduación de nuestras universidades estatales*”. Afirma que para obtener un graduado, la universidad argentina necesita nada menos que veinte estudiantes. En este mismo artículo Guadagni señala que en la universidad estatal, después de haber cursado un año completo desde su ingreso, “*cuatro de cada diez estudiantes no había aprobado más de una materia*”.

Gabriela Samela, en la edición del diario Clarín del 30/09/12³, titula así su artículo: “*Sólo dos de cada diez alumnos consiguen terminar la carrera*”. Este título hace referencia a las estadísticas elaboradas anualmente por la Secretaría de Políticas Universitarias, que indica que “*el 76% de los estudiantes deserta, o, al menos, no consigue terminar sus estudios superiores en tiempos cercanos a los planteados por los planes de estudio*”. En esta misma nota se indica que una encuesta realizada a 5000 jóvenes por Alexis Genuth (fundador de InterUniversidades.com), puso de manifiesto que el 58% de los mismos abandonó la carrera durante el primer año de cursada.

Es oportuno consignar que el fenómeno de la deserción ha alcanzado valores preocupantes no sólo en nuestro país sino en la mayoría de las universidades latinoamericanas, lo cual no constituye un atenuante sino una realidad que nos enfrenta a la imperiosa necesidad de hacer algo al respecto (o por lo menos intentarlo).

Se podrá coincidir plena o parcialmente con las aseveraciones de los numerosos y calificados especialistas acerca de los factores (económico-sociales, motivacionales o institucionales) que determinan la deserción de las aulas universitarias, pero lo que no se puede negar es que el problema existe, y que el hecho obliga a las autoridades del nivel nacional a buscar solucio-

² <http://noticias-ucsf.blogspot.com.ar/2011/01/notas-para-pensar-la-desercion.html>

³ http://www.ieco.clarin.com/economia/Solo-alumnos-consiguen-terminar-carrera_0_783521893.html

nes, y a las instituciones a tratar de identificarla y describirla en su seno, teniendo en cuenta el momento histórico y la realidad en que se está inmerso. Éste es nuestro desafío.

En el presente trabajo se citan investigaciones y comunicaciones científicas referidas al tema deserción universitaria. Cabe aclarar que la elección de las mismas no es, de ninguna manera, exhaustiva ni tipificada. Sólo tiene el objeto de aportar elementos enriquecedores al análisis que se pretende llevar a cabo.

II.- Antecedentes.

Institución	Nombre del trabajo	Conclusiones
<p>Universidad Nacional de Salta</p> <p>Facultades: Ciencias Económicas Humanidades Ciencias de la Salud.</p> <p>1989 - 2001</p> <p>Chalabe, T.; Pérez, L y Truninger, E.</p>	<p><i>Reflexiones sobre la deserción universitaria</i></p>	<p>Un elevado número de alumnos ingresantes a la UNS no completa el primer año de estudios. Esta situación se potencia por las condiciones de ingreso irrestricto y gratuito.</p> <p>Factores básicos de la deserción:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deficiente articulación del sistema educativo argentino • Dificultades económicas • Falta de políticas institucionales de retención <p>Doce años después del ingreso, quedan aún alumnos en la carrera. El total de la matrícula de la UNS entre 1991 y 2001 tuvo un incremento del 88% pero el egreso sólo aumentó en un 46%.</p> <p>La mayor deserción corresponde a primer año.</p>
<p>Universidad Nacional de Luján</p> <p>Oloriz, M; Lucchini, M. L. y Ferrero, E.</p>	<p><i>Relación entre el rendimiento académico de los ingresantes en carreras de ingeniería y el abandono de los estudios universitarios. Diez cohortes</i></p>	<p>Se encuentra alta correlación entre el rendimiento académico y la deserción. El primero impacta fuertemente en la decisión del estudiante de abandonar los estudios.</p> <p>Hay que orientar los esfuerzos para retener a quienes muestren tempranamente deficiencias de orden académico.</p> <p>Se pueden adoptar modelos curriculares que permitan a los estudiantes elegir las asignaturas a cursar en los primeros tramos de la carrera.</p>
<p>Universidad Nacional del Nordeste</p> <p>Facultades: Ingeniería Ciencias Económicas Profesorado de Historia Ciencias de la Educación Leite, A. y C. de Zurita, N. J.</p>	<p><i>Representaciones sobre el éxito y fracaso académico en alumnos universitarios (1998 - 2000)</i></p>	<p>El estudio reveló una compleja trama de variables que conjugan factores sociales, motivacionales e institucionales atravesados por el conjunto de representaciones (éxito y fracaso académicos) que tienen los estudiantes en un momento histórico determinado y en una institución específica.</p> <p>Se concluye que los estudiantes, en sus representaciones identifican el éxito con la adaptación a la vida universitaria.</p>

<p>Universidad Nacional de La Plata</p> <p>Análisis de una cohorte de estudiantes de la carrera de Contador Público de la Universidad Nacional de Rosario. Giovagnoli, P. I.</p>	<p><i>Determinantes de la deserción y graduación universitaria: Una aplicación utilizando modelos de duración</i></p>	<p>Los resultados indican que lo egresados de colegios nacionales tienen cuatro veces más probabilidades de desertar que los egresados de colegios dependientes de la universidad. Una menor preparación en el nivel secundario hace que el estudiante tenga que realizar un esfuerzo individual mucho mayor durante los primeros tiempos en la universidad. El comienzo inmediatamente después de terminar la secundaria reduce la posibilidad de desertar frente a quienes dejaron transcurrir un tiempo.</p> <p>El abandono por fracaso vocacional no parece ser un factor importante. Las características demográficas y personales del estudiante son significativas sólo al 1%. Domina el efecto del “costo de oportunidad del tiempo” que es menor para los solteros que para los casados. Los estudiantes que viven con sus familias tienen mayor riesgo de desertar que los que viven en forma independiente.</p> <p>El riesgo aumenta con cada año de edad de los ingresantes.</p> <p>El estar trabajando simultáneamente aumenta cuatro veces el riesgo de abandono pero “trabajar el último año” disminuye la probabilidad de deserción.</p> <p>Cuanto menor es el nivel educativo de los padres, mayor es el riesgo de deserción.</p> <p>Grupos de mayor riesgo: alumnos que trabajan y tienen padres empleados con sólo nivel primario. Durante los primeros años se experimenta mayor riesgo.</p>
<p>Universidad Nacional del Litoral</p> <p>Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas</p> <p>Vaira, S; Ávila, O; Ricardi, P y Bergesio, A.</p>	<p><i>Deserción universitaria. Un caso de estudio: variables que influyen y tiempo que demanda la toma de decisión.</i></p>	<p>El 49% de los alumnos abandonaron antes de finalizar el primer semestre del primer año de la carrera; el 56% entre primero y segundo año (deserción temprana). El porcentaje de alumnos que después de diez años continúan cursando la carrera es del 18.8%</p> <p>El desgranamiento no es el mismo para la carrera de bioquímica que la de biotecnología.</p> <p>Una variable muy significativa resultó “Número total de Aplazos”: Por cada aumento en uno de la cantidad de aplazos, el riesgo de abandono crece en un 3.350. La variable “Nivel de escolaridad del Padre” no resultó ser indicadora del riesgo de abandono.</p>
<p>Universidad de Buenos Aires</p> <p>Fernández, A.</p>	<p><i>Problemática de la educación universitaria y el temprano abandono de los estudios superiores y su relación con</i></p>	<p>La información obtenida no concuerda con la idea de que el abandono está provocado en gran medida</p>

	<p><i>el marco sistema-universidad y las variables y posibles conexiones con el ámbito socio-cultural y económico.</i></p>	<p>por razones de índole económica; este factor no determina la permanencia o no del estudiante en la universidad. Los estudiantes invocaban problemas que van más allá de lo económico. Estos están asociados a dimensiones socioculturales y psicosociales que tienen que ver con la inadecuación entre la disposición del sujeto y la demanda exigida por la institución universitaria y con la falta de elementos de orientación que están relacionados con el empobrecimiento cultural y la complejidad institucional.</p>
<p>Universidad Católica de Santa Fe Cordero, M.; Mai, L.; Mansutti, M.; Fissolo, A. y Gandini, M.</p>	<p><i>La decisión de dejar de estudiar...notas para pensar la deserción universitaria y la orientación vocacional.</i></p>	<p>“Quienes ingresan a la universidad suelen carecer de información respecto de la institución, la facultad, la carrera que eligieron y el régimen de estudio”. Distinta relación docente-alumno; limitaciones de tiempo; problemas de aprendizaje, de salud, de personalidad, socio económico familiares. Coexistencia de condiciones laborales; incierta inserción laboral posterior a la graduación.</p>

III.- Qué entendemos por deserción.

Desde el punto de vista etimológico, un *desertor* (del latín *desertare*) es alguien que abandona sus banderas, sus obligaciones, sus ideales; que se separa voluntariamente de la causa que lo convocaba.

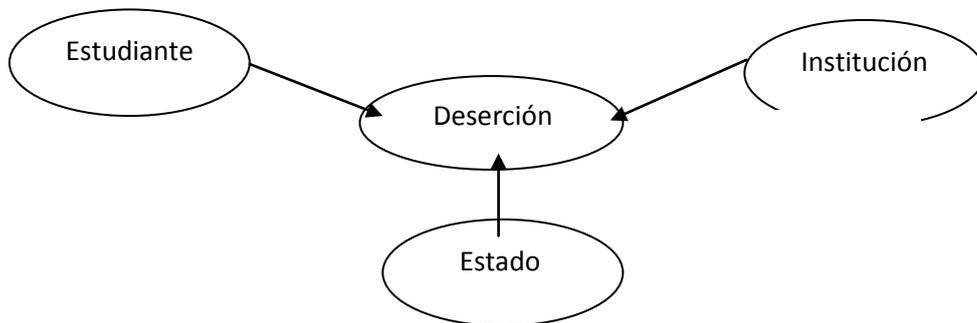
Desertar es, por lo tanto, abandonar, perder el interés, renunciar y, en el ámbito de la educación, es el abandono temporal o definitivo de la educación formal. En este sentido se asocia al término *desertor* con fracasado. ¿Es esto realmente así?

La definición de deserción, según Vincent Tinto⁴, “*puede variar de acuerdo a las diferentes partes interesadas*”. Un comportamiento de abandono, desde la visión del estudiante, podría interpretarse como un cambio de metas y propósitos individuales y, desde este punto de vista, ser positivo, mientras que desde la visión de un observador podría interpretarse como un fra-

⁴ Tinto, Vincent: Defining Dropout: A matter of perspective. New Directions for Institutional Research Series. Volume IX. Number 4. Chapter 1. December 1982. Ernest T. Pascarella, Editor. Jossey Bass Inc. Publishers. USA.

caso académico producido por inasistencias, reprobaciones reiteradas o vencimiento de las regularidades de las materias.

Analícemos el fenómeno desde distintas visiones.



a.- No es sencillo lograr que un estudiante defina el término deserción, ya que el acto voluntario de dejar de asistir a la facultad puede estar motivado, para él, por diversas razones no todas encuadradas dentro del concepto de fracaso o abandono que la palabra deserción conlleva. Cabe tener en cuenta que los estudiantes pueden haberse fijado metas restringidas (ascenso en el trabajo, adquisición de habilidades relacionadas a las tareas que realizan en su trabajo), o bien pudo haberse producido un cambio de intereses durante el trayecto.

Supongamos que percibió que la carrera iba a resultar de su agrado y que sus intereses, de pronto, giraron hacia otro punto. En estos casos, la decisión de cambiar de carrera posee un matiz positivo, un indicio de maduración que no puede asimilarse a fracaso.

Pero si el abandono de la carrera se ve forzado por limitaciones de:

- tiempo para estudiar,
- conocimientos previos indispensables,
- adaptación/integración,
- situación laboral o económica,
- carácter académico

el abandono resulta penoso, frustrante.

b.- Desde el punto de vista de la institución, normalmente se considera deserción al abandono por parte del estudiante una vez inscripto y matriculado (pese a que la definición de la deserción varía, además, según la naturaleza de las instituciones) y es acá justamente donde corresponde analizar lo que motivó dicho acto, para decidir sobre qué aspecto/s se puede intervenir, ya que sólo descubriendo las causas se puede tratar de interpretar la deserción propia de la institución.

Podemos, si así lo decidimos, rotular todas las formas de abandono como “deserción”, pero no todas permiten acciones institucionales con fines reparadores.

Tanto los docentes como los directivos de la institución ven la deserción como un fracaso, porque se pierden estudiantes, se reduce la matrícula. Pero frente a esta realidad se puede adoptar una posición pasiva, y pensar que todo es culpa del desertor, o bien del sistema, y que en ambos casos no se puede hacer nada, o adoptar una posición activa: reflexionar – a partir de los datos recabados – acerca de la eficiencia de la institución. Esto nos lleva inexorablemente a la consideración de:

- currículo
- calidad del cuerpo docente
- recursos bibliográficos y materiales
- estrategias de enseñanza y aprendizaje
- sistemas de evaluación

c.-El análisis de la deserción desde la óptica estatal no es sencillo, debido a que las estadísticas son variables y permiten, además, distintas lecturas. Al comienzo se citaron notas referidas a los porcentajes de deserción en las universidades argentinas, y conclusiones de varias investigaciones realizadas al respecto. Los números, en general, son altos y como tales preocupantes. No obstante, no todo abandono constituye una deserción del sistema universitario ya que un estudiante pudo:

- inscribirse en varias carreras para luego optar por una de ellas
- solicitar transferencia a otra universidad o bien a otra carrera
- convertirse en un estudiante crónico que no cursa (pese a haberse inscripto) o no rinde ninguna materia.

IV.- Deserción o abandono versus exclusión académica.

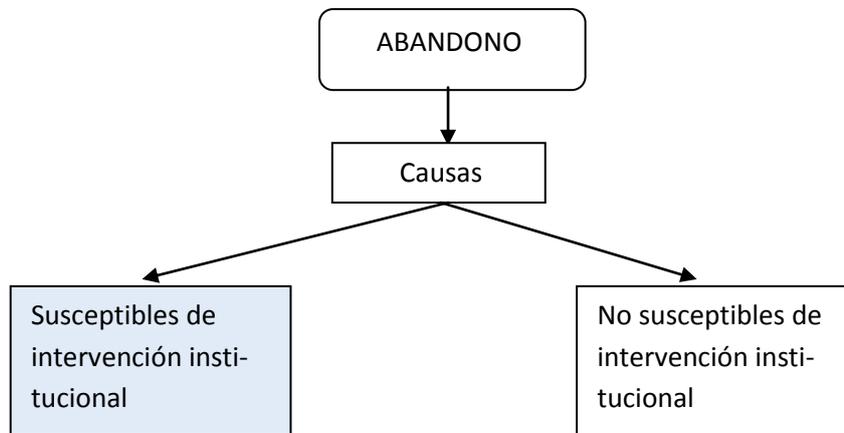
La deserción voluntaria o abandono no es lo mismo que la exclusión académica. En el primer caso es el alumno quien decide no asistir más a la universidad; en el segundo, es la institución, a través de sus normativas, la que decide el cese de la condición de alumno.

Atendamos a la deserción voluntaria. Aquí hay que hacer referencia a las metas y propósitos individuales que, sin lugar a dudas, son variados y pueden no ser sostenidos a lo largo del tiempo. Las metas pueden no estar definidas en el momento de ingresar a la universidad; no siempre el estudiante tiene claro en qué consiste la carrera en la que se anotó, o bien puede darse cuenta de que no es lo que le gusta o pretende ser en la vida.

Las intenciones individuales, unidas al esfuerzo requerido para graduarse (motivación, energía, habilidades, aptitudes), deben complementarse en la universidad con los procesos sociales

e intelectuales inherentes a la formación superior. Cuando las intenciones personales no responden al esfuerzo requerido habrá, inexorablemente, deserción.

En síntesis:



V.- Objetivos del estudio

Generales

- 1.- Plantear el estudio de la deserción estudiantil de una cohorte en la Facultad de Ciencias Económicas de la UNER.
- 2.- Seleccionar y analizar las variables que han incidido en la deserción de los estudiantes de la cohorte en estudio.
- 3.- Elaborar una propuesta concreta para contribuir a disminuir la deserción.

Particulares

- Detectar las motivaciones de carácter académico que puedan haber determinado el abandono de la carrera.
- Efectuar el análisis de las mismas con el objetivo de encontrar sus orígenes.
- Proponer acciones reparadoras o de previsión para evitar o disminuir la deserción.

VI.- Definición de la Población

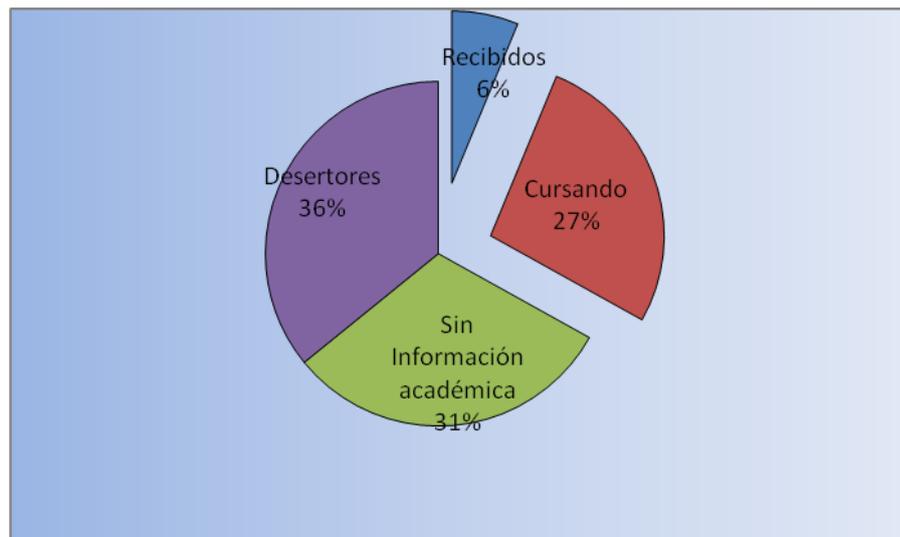
La población analizada está formada por todos los alumnos que registraron inscripción en el año 2005. Se utilizó la base de datos del sistema SIU – Guaraní de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNER. Entre ellos se destacan los siguientes grupos:

- a) Aquellos que en el SIU, en su apartado: historia académica, se consigna “sin información”, lo que implica que no rindieron ninguna materia.
- b) Los que a partir de la última asignatura rendida no registraron inscripción durante tres años consecutivos y a la fecha no se han reinscripto.

- c) Los inscriptos en 2005 que continúan cursando.
- d) Los que obtuvieron el título de Contador Público.

VII.- Análisis y resultados

Analicemos el siguiente gráfico. Corresponde a los ingresantes 2005 y refleja la situación actual (octubre de 2013)



De los 468 inscriptos en el año 2005, no registran información académica en el SIU 145. Esto significa que no llegaron a rendir ninguna asignatura, pero podemos distinguir tres grupos:

- A) Los que no cursaron.
- B) Los que cursaron alguna materia y quedaron libres.
- C) Los que regularizaron una asignatura.

A	B	C
66	54	25
45.5%	37.2%	17.2%

En este estudio hemos denominado desertores a aquellos alumnos que cursaron y rindieron alguna/s asignatura/s (las hayan aprobado o no) pero que a la fecha no han egresado ni se encuentran cursando. Estos suman 168 alumnos, lo que representa un 36% de los inscriptos en el año 2005.

Estas dos categorías - los “sin información académica” y los “desertores”- totalizan el 67% de los inscriptos lo que nos permite afirmar que dos tercios de los que eligieron la carrera de Contador Público se fueron de la Facultad.

El siguiente cuadro nos muestra cómo se ha ido desgranando la cohorte con el transcurso de los años. Se consideró el período que va desde el año de inscripción (2005) hasta el año 2010, que es el año que correspondería a la culminación de la carrera.

	TOTAL DESERTORES POR AÑO	MATERIAS APROBADAS AL MOMENTO DE DESERTAR				
		0-7	8-17	18-26	27-34	35-42
2005	61	61	0	0	0	0
2006	59	56	3	0	0	0
2007	26	21	5	0	0	0
2008	14	7	7	0	0	0
2009	2	2	0	0	0	0
2010	6	2	3	1	0	0
	168	149	18	1	0	0

Observamos: a) La mayoría de los desertores corresponde al intervalo 0-7, es decir, ha aprobado un número de asignaturas menor o a lo sumo equivalente al número de materias de primer año.

b) los dos primeros años desertaron 117 alumnos con menos de 8 materias, es decir, el 78.52% de los que se fueron en la mencionada categoría y el 69.64% del total de desertores.

Conclusión: la decisión de abandonar se toma mayoritariamente en los dos primeros años de la carrera.

A los cuatro años habían desertado 160 estudiantes (el 95% del total de los desertores).

Durante el año 2008 abandonaron sus estudios 14 alumnos de los cuales el 50% tenía aprobadas menos de ocho materias (lo que podría interpretarse como la cantidad de materias de un año de la carrera) y el otro 50%, poseía una cantidad de materias aproximadamente equivalente a dos años de la carrera.

Conclusión: después de cuatro años la mayoría de los alumnos que optaron por abandonar sus estudios había logrado aprobar, cuanto más, un número de materias equivalente al de los dos primeros años de la carrera.

A los cinco años, abandonaron con menos de 8 materias aprobadas, el 1.34% de los alumnos de esta categoría.

Un solo alumno permaneció en la institución durante seis años desertando con aproximadamente el 50% de las asignaturas de la carrera aprobadas.

Resumiendo la información, podemos afirmar que sólo un tercio de los alumnos ingresantes en el año 2005 o se ha recibido o permanece en la institución seis años después del ingreso.

SITUACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
Recibidos	29	6%
Cursando	126	27%
Sin Información académica	145	31%
Desertores	168	36%
TOTAL	468	100%

Analicemos con detenimiento el grupo de los 168 estudiantes que abandonaron los estudios habiéndose presentado a rendir alguna/s asignatura/s.

Asignaturas de 1°, 2° y 3° Año	Presentaciones a exámenes	N° de exámenes aprobados	Porcentaje de aprobación	N° de alumnos que rindieron la materia	Porcentaje de alumnos que rindieron la materia
Contabilidad I	117	20	17,09	39	23.21
Matemática I	276	40	14.49	82	48.81
Introducción a la Economía	335	28	8.36	115	68.45
Historia Social Argentina del Siglo XX	244	80	32.79	137	81.55
Administración General	77	21	27.27	46	27.38
Derecho Privado I	225	69	30.67	105	62.50
Derecho Público	117	54	46.15	71	42.26
Contabilidad II	28	7	25	10	5.95
Matemática II	55	9	16.36	21	12.50
Introducción a la Informática	44	29	65.91	32	19.05
Derecho Privado II	49	29	59.18	35	20.83
Filosofía I	42	37	88.10	39	23.21
Metodología de la Investigación Económico-Social	14	12	85.71	12	7.14
Organización de los Sistemas Contables	8	2	25	2	1.19
Matemática III	5	1	20	3	1.79
Economía de la Empresa	11	5	45.45	6	3.57
Filosofía II	12	9	75	11	6.55
Administración y Contabilidad Pública	3	3	100	3	1.79
Costos	0	0	-	-	-
Estadística	0	0	0	0	0
Macroeconomía Argentina	0	0	0	0	0
Derecho Privado III	8	4	50	5	2.98

Asignaturas de 1°, 2° y 3° Año	Presentaciones a exámenes	N° de exámenes aprobados	Porcentaje de aprobación	N° de alumnos que rindieron la materia	Porcentaje de alumnos que rindieron la materia
Geografía Económica	6	4	66.67	4	2.38
Matemática Financiera	0	0	0	0	0
Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social	0	0	-	-	-
Finanzas Públicas	0	0	-	-	-
	1676	463			

La mayor cantidad de presentaciones a exámenes finales corresponde a la asignatura Introducción a la Economía, la que cuenta con el más bajo porcentaje de aprobación. Le siguen, en orden decreciente, Matemática I, Historia Social Argentina, Derecho Privado I y Derecho Público.

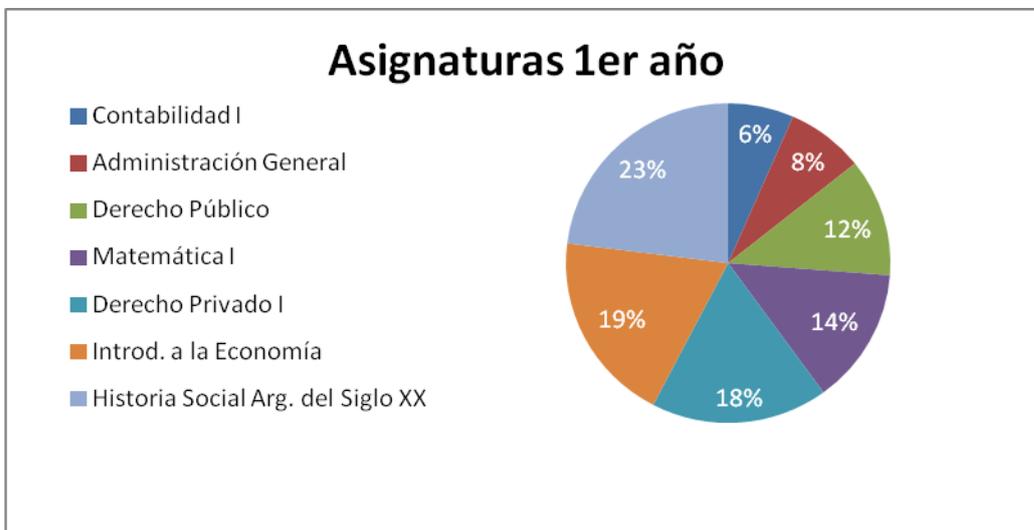
Analicemos ahora las materias de primer año.

Utilizando los datos del SIU, se buscaron aquellos alumnos que desertaron y que rindieron materias de primer año. En base a ello, se presentan los siguientes porcentajes, ordenados en forma creciente:

Asignaturas 1er. Año	Porcentaje de alumnos que rindieron
Contabilidad I	23,21
Administración General	27,38
Derecho Público	42,26
Matemática I	48,81
Derecho Privado I	62,50
Introd. a la Economía	68,45
Historia Social Argentina del Siglo XX	81,55

Analizando las presentaciones a exámenes de materias de primer año de los desertores y calculando los porcentajes respecto de ese total de materias, podemos observar:

Asignaturas 1er Año	Presentaciones a examen	Porcentaje sobre el total de presentaciones
Contabilidad I	117	8,41
Matemática I	276	19,84
Introducción a la economía	335	24,09
Historia social argentina	244	17,54
Administración general	77	5,54
Derecho Privado	225	16,17
Derecho Público	117	8,41
	1391	100



Si ordenamos las materias en grado decreciente por nivel de presentaciones a exámenes, nos queda: **Introducción a la Economía**, Matemática I, **Historia Social Argentina del Siglo XX**, Derecho Privado, Contabilidad I, Derecho Público y Administración General.

Relacionando las presentaciones a exámenes con las aprobaciones de cada asignatura, resulta, en orden decreciente de aprobación: **Historia Social Argentina del Siglo XX**, Derecho privado, Derecho Público, Administración General, Contabilidad I, Matemática I e **Introducción a la Economía**.

Notamos además que, en cuanto a las presentaciones a examen, Matemática I ocupa el segundo lugar pero es la anteúltima de las materias de primer año en porcentaje de aprobación.

Si centramos nuestro análisis en Contabilidad I, Administración General e Introducción a la Economía, podemos observar que el nivel de presentaciones en Introducción a la Economía es mucho más elevado que en las otras dos asignaturas, correspondiendo un porcentaje de apro-

bación de Introducción a la Economía equivalente a la mitad de las aprobaciones de Contabilidad I y a un tercio de las de Administración General.

El mayor nivel de aprobación de los desertores analizados corresponde a las asignaturas: Historia Social Argentina del Siglo XX, Derecho Privado y Derecho Público.

Pasemos al análisis de segundo año.

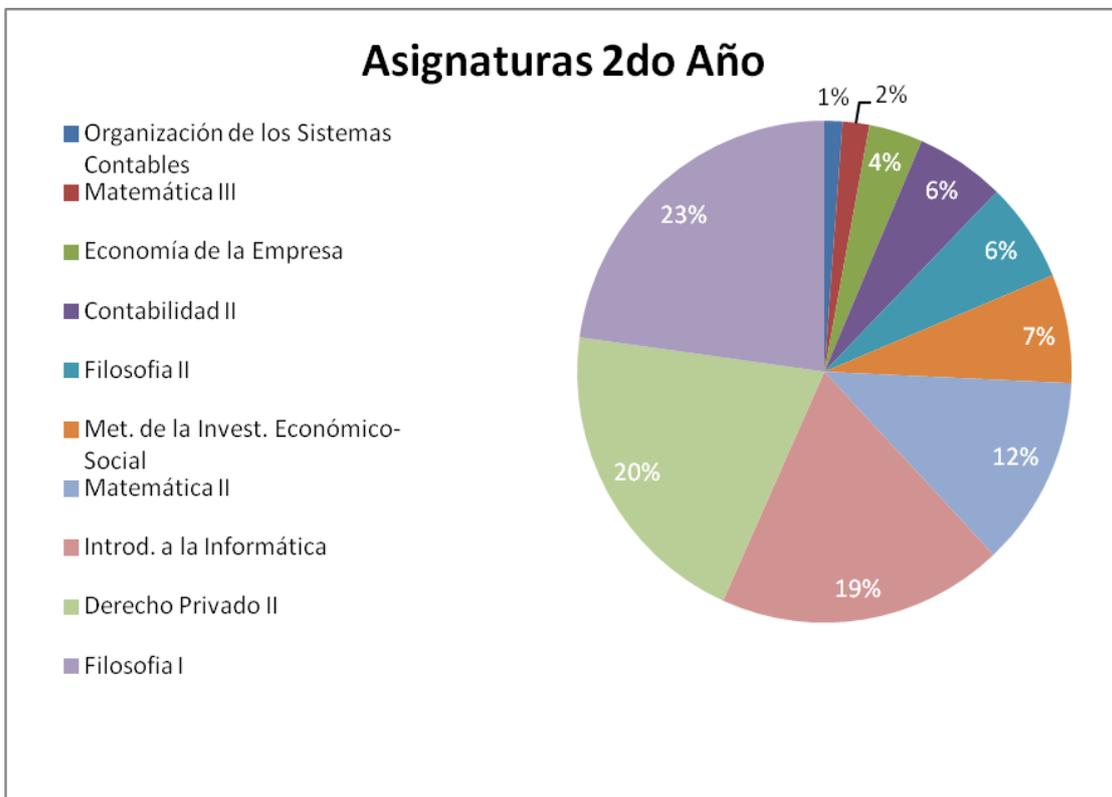
Utilizando los datos del SIU, se buscaron aquellos alumnos que desertaron habiendo rendido materias de segundo año. En base a ello, se presentan los siguientes porcentajes, también de manera creciente:

Asignaturas 2do. Año	Porcentaje de Alumnos que rindieron
Organización de los Sistemas Contables	1,19
Matemática III	1,79
Economía de la Empresa	3,57
Contabilidad II	5,95
Filosofía II	6,55
Met. de la Investigación Económico- Social	7,14
Matemática II	12,50
Introducción a la Informática	19,05
Derecho Privado II	20,83
Filosofía I	23,21

Analizando las presentaciones a exámenes de materias de segundo año de los desertores y calculando los porcentajes respecto de ese total de materias, podemos observar:

Asignaturas de 2do Año	Presentaciones a exámenes	Porcentaje sobre el total de presentaciones
Contabilidad II	28	10,44
Matemática II	55	20,52
Introducción a la Informática	44	16,41
Derecho Privado II	49	18,29
Filosofía I	42	15,68

Asignaturas de 2do Año	Presentaciones a exámenes	Porcentaje sobre el total de presentaciones
Metodología de la Investigación Económico-Social	14	5,23
Organización de los Sistemas Contables	8	2,98
Matemática III	5	1,86
Economía de la Empresa	11	4,10
Filosofía II	12	4,47
	268	100



La mayor cantidad de presentaciones le corresponde a Matemática II; siguiendo en orden decreciente, Derecho Privado II, Introducción a la Informática, Filosofía I, Contabilidad II, Metodología de la Investigación Económico-Social, Filosofía II, Economía de la Empresa, Organización de los Sistemas Contables y Matemática III.

Del total de presentaciones a exámenes finales de los alumnos desertores, podemos observar que a materias de primer año le corresponde el 83% del total, a materias de segundo año el 16% y a materias de tercer año el 1%.

Si analizamos la relación entre las presentaciones a materias de primer año y las presentaciones a segundo año, podemos observar que estas representan aproximadamente la quinta parte de las primeras.

En lo referente a las aprobaciones, en nivel decreciente, tenemos: Filosofía I, Metodología de la Investigación Económico-Social, Filosofía II, Introducción a la Informática, Derecho Privado II; Matemática II, Economía de la Empresa, Contabilidad II, Organización de los Sistemas Contables y Matemática III.

Cabe aclarar que estamos considerando sólo porcentajes de aprobación sobre las presentaciones a examen de un número muy reducido de estudiantes.

En general, podríamos destacar que las materias con mayor porcentaje de presentación son, aproximadamente, las que poseen mayor nivel de aprobación. Filosofía I y Filosofía II, Metodología de la Investigación Económico-Social, Introducción a la Informática y Derecho Privado II.

Corresponde menor cantidad de presentaciones y menor nivel de aprobación a Matemática II, Matemática III, Economía de la Empresa, Contabilidad II y Organización de los Sistemas Contables.

Analicemos, para finalizar el estudio, las presentaciones a exámenes correspondientes a las asignaturas de tercer año.

Asignaturas 3er. Año	% Alumnos que rindieron
Administración y Contabilidad Pública	1,79%
Costos	
Estadística	
Macroeconomía Argentina	
Derecho Privado III	2,98%
Geografía Económica	2,38%
Matemática Financiera	
Derecho del Trabajo y de la Seg. Social	
Finanzas Públicas	

Los alumnos que llegaron a presentarse a asignaturas de tercer año, lo hicieron en Administración y Contabilidad Pública, Derecho Privado III y Geografía Económica. Tengamos en

cuenta que el régimen de correlatividades pudo haber impedido la presentación a examen en determinadas materias.

Instrumentos:

a) Encuesta (Anexo A) remitida por correo electrónico a los integrantes del universo seleccionado. La misma intenta determinar las causas de la deserción partiendo del marco teórico considerado y del contexto específico de la Institución.

Si bien las entrevistas enviadas fueron muchas, las respuestas que recibimos fueron pocas. En base a este reducido número de respuestas realizamos el siguiente análisis.

Las principales razones por las que eligieron estudiar la carrera de Contador Público fueron, (en orden decreciente de importancia): Me gustaban los contenidos a ser estudiados; Posibilidades laborales futuras; Vinculación con estudios secundarios; Para formar parte del estudio contable familiar

Esto nos lleva a reflexionar sobre algunos aspectos:

- Debemos enfatizar la divulgación de los contenidos específicos de la carrera cuando se hace la difusión de la misma.
- Es necesario que dicha difusión se dirija especialmente a las escuelas cuyas terminalidades tengan vinculación con los estudios universitarios que ofrecemos.
- Existe un amplio conocimiento en nuestra sociedad de la tarea que cumplen los Contadores Públicos. Deberíamos profundizar el análisis de la imagen social de la carrera, para ver si se condice con las actuales condiciones laborales de los egresados.
- Debemos reconocer que muchos de nuestros ingresantes provienen de familias en las cuales hay egresados de esta carrera, algunas con estudios contables propios, lo que los induce a incorporarse al mismo (tradicción familiar)

Respecto de los motivos que los impulsaron a inscribirse en esta Facultad, las principales razones fueron (en orden decreciente de importancia): Cercanía geográfica a mi domicilio; Prestigio de la Institución; Razones económicas.

Consultados sobre si sabía en qué consistía la carrera de Contador al momento de inscribirse el 80% de las respuestas obtenidas indican que **si** conocían la carrera, en tanto que el 20% restante informó su desconocimiento.

Consultados sobre si los conocimientos adquiridos en el nivel secundario eran suficientes para afrontar el nivel universitario dos tercios consideró que eran adecuados y sólo un tercio los consideró insuficientes.

Aquellos que especificaron respecto de la insuficiencia de los conocimientos adquiridos generaron los siguientes comentarios:

- Uno comentó que los tres últimos años estuvieron enfocados en materias de humanidades, por lo que estima que su decisión de estudiar ciencias económicas no fue correcta.
- Otros señalaron que las exigencias del nivel secundario no son muchas y que el nivel es muy bajo respecto de lo que se le requiere en el nivel universitario y que los “contenidos son pobres”; “únicamente nos proporcionaron conocimientos para pasar el propedéutico”.
- Uno señaló que “no tuve una enseñanza con respecto a la contabilidad, porque, termine en una escuela técnica”.
- Otro puntualizó: “Escasos conocimientos de matemática y contabilidad unido a las deficiencias en redacción”
- Uno señaló: “Por otro lado, la institución donde terminé la secundaria es pública lo cual hace que aún sea más pobre el contenido, todos sabemos que las instituciones públicas están en crisis, digo esto sólo a nivel secundario.... hay mucho más que podría escribir pero creo que primero hay que hacer!”

Fue insertado textualmente para que reflexionemos qué podemos hacer para que la distancia que los estudiantes observan pueda ir disminuyendo.

Analizando las respuestas debemos destacar nuevamente la importancia de acentuar la vinculación con las escuelas secundarias de nuestra región a fin de que el tránsito al nivel universitario no sea tan traumático.

El 40% de los que respondieron la encuesta se decidió por la misma carrera. Considerando estos como un total, las dos terceras partes optaron por hacerlo a distancia y un tercio, presencial. Las universidades a distancia a las que se dirigieron son: Universidad Siglo XXI y la Universidad Nacional de Quilmes.

Del total de las respuestas, un tercio señaló que eligió otras carreras universitarias.

Las opciones para retomar la misma carrera a distancia fueron:

Universidad Empresarial Siglo XXI

Universidad Nacional de Quilmes

Las opciones para retomar la misma carrera presencial fueron:

UNSAM

Universidad Católica de Santa Fe

Del total de las respuestas, un tercio señaló que eligió otras carreras universitarias. Entre ellas, mencionaron:

Licenciatura en Administración UADER
 Administración de Empresas en ISIV
 Técnico en Turismo. UADER
 Ciclo de Licenciatura en la Universidad Virtual de Quilmes.
 Profesorado en Educación Inicial FHAYCS-UADER
 Profesorado de Matemáticas en Instituto de Formación 175 (La Paz)
 Profesorado de Inglés en UADER
 Diseño Gráfico UNL

Sólo un 2% de las respuestas señaló que por motivos económicos debía dejar de estudiar e insertarse en el mundo laboral.

Consultados sobre las principales causas por las cuales decidieron abandonar la carrera, el 87% de las respuestas señaló que el motivo del abandono no fue que no le gustó la carrera.

El total de las respuestas puso en evidencia que el abandono no se debió a dificultades para adaptarse a las exigencias de estudio del nivel universitario.

El 73% de las respuestas señalan que los encuestados estaban satisfechos con la institución, en tanto que el 27% marcó su insatisfacción con la misma.

Los que escribieron sobre lo que podríamos haber hecho desde la Facultad para ayudarlos en el proceso de adaptación señalaron “La metodología de enseñanza de los docentes”; “la irracionalidad en equivalencias”. “La cuadradez burocrática.”;

b) Entrevistas.

Se realizaron entrevistas personales con algunos de los que habían abandonado sus estudios en esta Institución.

Consultados sobre la principal razón que determinó el abandono de sus estudios en esta institución, señalaron:

- Económica: dos tercios dijeron que No y un tercio atribuyeron a este problema su decisión.
- Laborales: el 80% de las respuestas sostuvo que no fue éste el principal problema, el 20% afirmó que sí lo era.

- Familiares: el 87% de las respuestas sostuvo que no fue éste el principal problema, el 13% afirmó que sí lo era.
- Adaptación: el total de las respuestas fue que no tuvieron problemas de adaptación. A pesar de ello hubo una respuesta que sostuvo que “no logré hacerme de un vínculo social y me costó adaptarme al estudio”; otro que debió mudarse de provincia y por eso abandonó.

Interrogados acerca de factores internos que colaboraron en la decisión de dejar la carrera (se sintetizaron las respuestas agrupándolas por ítems similares).

- Relación interpersonal con compañeros: El 95% de los consultados respondió que no tenía problemas con sus compañeros, sólo el 5% afirmó tener algún tipo de problemas.
- Relación interpersonal con los docentes: El 90% de los consultados respondió que no tenía problemas con sus docentes, sólo el 10% afirmó tener algún tipo de problemas.
- Metodología de la enseñanza (forma en que se dictan las clases): El 54% de los consultados manifestaron tener algún tipo de problemas con los dictados de las asignaturas.
- Sistemas de evaluación: El 85% de los entrevistados manifestó que no tuvo problemas con las evaluaciones
- Contenidos de los programas de algún/s asignatura/s: sólo el 5% de los entrevistados mencionó problemas de este tipo (sin hacer referencias concretas).

Interrogados sobre si podían mencionar sus problemas específicos nombraron:

La mitad de los alumnos contestó que sí y el resto que no. Las respuestas obtenidas son:

- Organización de los Sistemas Contables.
- En derecho laboral, muchísimo contenido para estudiar.
- Las matemáticas muy complicadas.
- Contabilidad I
- Matemática.
- Tuve dificultades con matemática. En los parciales me fue bien pero llegaba al examen y no podía aprobar la materia. Fue muy duro rendirla en ocho llamados y no aprobarla, siendo que la preparaba muy bien.
- No delego la culpa a la cátedra, sino a un problema personal.
- Contabilidad por no tener incorporados los conceptos básicos me costaba demasiado ya que en la institución se consideraba que los teníamos y como mencioné

anteriormente terminé el nivel secundario en una escuela técnica en la cual no enseñan estos temas.

- Contabilidad en general.

Las preguntas que solicitaban especificar los aspectos de la carrera que no le gustaron, en general no fue respondida, y los que lo hicieron señalaron: “No era lo que esperaba, me gustaban los números y la carrera no es sólo sacar cuentas. Por eso mismo me costó entender lo básico de contabilidad. Me había equivocado en mi elección por falta de información en la secundaria.”; “Fue difícil tener que cursar 3 veces Contabilidad I y no poder sacarla aún habiendo estudiado varios meses y entendiéndola.”

“Tuve dificultades con matemática. En los parciales me fue bien, pero llegaba el examen final y no podía aprobar la materia. Fue muy duro rendirla en 8 llamados y no aprobarla, siendo que la preparaba muy bien. No delego la culpa a la cátedra, sino a un problema personal.”

“La Facultad brinda los contenidos necesarios y adecuados. No he tenido problemas en mi paso por la universidad. Dejé de estudiar en la misma por cuestiones económicas y por querer trabajar a tiempo completo, cuestión que los horarios de la facultad no me permitían realizar. Esto me incentivó a aprovechar la oportunidad de tener una universidad que da una carrera parecida como es la "Licenciatura en Administración de Empresas" y además con horarios nocturnos después de las 19 hs. que me permitieron trabajar y estudiar al mismo tiempo.”

“En términos generales me parece una excelente universidad, la cual formó una buena base de conocimientos en mí. Cuando me fui a estudiar a Buenos Aires, a seguir con la carrera, me di cuenta que tenía mejor nivel académico en comparación con los demás alumnos.”

“Entiendo que es una Universidad Pública, con el valor que ello representa en el aspecto académico, y sin intención de ser irrespetuoso, muchas de las exigencias que se me plantearon fueron irrisorias - pero responden a la libertad de cátedra - . Por otra parte reconozco la buena voluntad y atención del personal de Alumnado, Bedelía, Biblioteca y Extensión. - Aspecto que resalta frente a otras Universidades Públicas.”

“Como universidad pública tiene excelente nivel, le faltaría involucrar a los alumnos con más proyectos interuniversitarios.”

“Estoy muy satisfecha con las oportunidades que brinda la facultad tiene variedad de opciones de cursado de las materias en cuanto a horarios, profesores y condiciones de alumnos. Además es accesible para mantenerse en contacto a distancia en cuanto a inscripciones e informaciones en general. Cualquier inquietud que tuve mientras fui alumna fue satisfecha por quien correspondía sea Centro de Estudiante o profesor como así también en la biblioteca la cual me parece inigualable.”

“Ahora que estudio en otra universidad encuentro dos diferencias que tienen mucho peso en la experiencia de los estudiantes, una positiva y una negativa. La primera es que la U.N.E.R. es una universidad con mucha historia y bastante organizada, lo que facilita mucho los trámites o consultas que los alumnos afrontan a lo largo de su carrera. La segunda, que lamentablemente al haber tantos alumnos en las clases cuando yo estudiaba Ciencias Económicas, éramos sólo un número más para los profesores, no llegábamos a tener mucho trato personalizado con los profesores como para evacuar nuestras dudas individualmente, lo que considero vital para estudiantes que vienen de un nivel secundario muy empobrecido en las escuelas públicas (como fue mi experiencia).”

“Tuve una buena experiencia en la facultad. Mi papa y mi tío se recibieron ahí y no tienen queja alguna, al igual que yo. Considero que tiene una buena organización, que el edificio está en buenas condiciones, que los profesores son respetuosos con los alumnos. Lo único que podría observar es que se tendría que tener consideraciones con los alumnos que trabajan. Lo digo porque a mi papá le pasó eso y fue una complicación. Igual considero que es muy buena facultad.”

“Buena organización, muchas clases de apoyo.”

“Mi decisión de dejar los estudios no se basó en la facultad ni en descontento con algún profesor, simplemente no me sentía realizada al ver que estudiaba y no aprobaba. En mi opinión no deja de ser una muy buena institución con buenos formadores.”

Consultados sobre si existieron otros factores que los decidieran a dejar la carrera universitaria, respondieron:

- Decisión de trabajar a tiempo completo.
- Le gustaban otros aspectos de su vida y esto que estaba haciendo no lo hacía feliz.
- Dificultad para relacionarse con personas de la institución.
- Mudanza.

Interrogados sobre si recomendaría esta Facultad a un amigo/a o familiar que quisiera estudiar alguna de las carreras que se brindan aquí, casi todos respondieron que sí. Sólo dos afirmaron que no lo harían y transcribimos un resumen de sus fundamentos.

“Porque en determinadas materias, el dictado y los contenidos, parecían fuera de época y de hecho actualmente me desempeño en un Estudio Contable y NADA funciona según esa propuesta de cátedra. En el contexto de una persona que estudia y trabaja, y tiene medios para afrontar una carrera, es más atractiva una institución privada que allane obstáculos y no los cree constantemente.”

“Por mi experiencia personal”

Consultados sobre si desde esta Facultad podrían realizarse acciones para que retomen los estudios, casi todos plantearon que no esperan que la institución cambie, solamente dos plantearon objeciones y afirmaron que se podrían mejorar algunos aspectos.

Transcribimos un resumen de sus fundamentos.

“Simplificar y diligenciar más eficientemente las cuestiones administrativas. - paradójicamente es una Facultad de Ciencias Económicas. Mejorar la oferta de horarios para el dictado de las clases. Reducir los requerimientos de asistencia para las regularidades. Generar instancias de Feedback DURANTE el cursado de las asignaturas. Generar la posibilidad de cursado virtual de las asignaturas que no tienen cupos suficientes para el cursado presencial, etc. En realidad se sabe que se pueden hacer muchas cosas para simplificar y resolver, o para eternizar los problemas.”

“Podrían crear un sistema de becas o ayudas económicas pero no solo para aquellos que tengan buenos promedios o estén al día con la carrera sino también a aquellos que no están al día ya sea por cuestiones personales o laborales, sabemos que hoy en día la plata no vale nada.”

VIII.- Conclusiones.

Después de una ardua pero reconfortante tarea que consistió en recoger la información pertinente y decidir los parámetros necesarios para la sistematización de los datos, presentamos las conclusiones anhelando que puedan ser generalizadas para dar respuesta a la problemática de la deserción en nuestra facultad.

Si bien trabajamos sólo una cohorte, estimamos que el seguimiento de la misma a lo largo de ocho años nos permite tener una idea de las características de la deserción en nuestra Institución.

En nuestro análisis detectamos muchos factores tanto internos como externos que habrían llevado a los estudiantes a abandonar la carrera pero nos centramos en los aspectos internos debido a que estos son susceptibles de mejoras.

Los estudiantes:

- abandonan principalmente en los dos primeros años de cursado.
- notan dificultades importantes en el paso de la escuela secundaria a la universidad.
- se inscriben y sin llegar a cursar, abandonan.
- eligen después del abandono, carreras no vinculadas al área de las ciencias económicas.
- consideran materias “menos aprobables” a Contabilidad, Administración General e Introducción a la Economía.
- se presentan a rendir aquellas materias que estiman van a aprobar con mayor facilidad.

- rescatan, a pesar de su abandono, el prestigio y la buena imagen de la Institución en la región.
- señalan dificultades con la metodología de enseñanza de los docentes.
- marcan la necesidad de contar con horarios adaptados a la realidad laboral.

Esto nos lleva a reflexionar sobre la posibilidad de generalización de lo analizado pudiendo de este modo inferir comportamientos futuros que nos lleven a mejorar la retención de nuestros estudiantes.

- Debemos enfatizar la divulgación de los contenidos específicos de la carrera cuando se hace la difusión de la misma.
- Es muy importante centralizar los esfuerzos de divulgación de nuestra Oferta Académica entre los estudiantes de las cercanías a nuestra sede.
- Es necesario que dicha difusión se dirija especialmente a las escuelas cuyas terminalidades tengan vinculación con los estudios universitarios que ofrecemos.
- Existe un amplio conocimiento en nuestra sociedad de la tarea que cumplen los Contadores Públicos. Deberíamos profundizar el análisis de la imagen social de la carrera, para ver si se condice con las actuales condiciones laborales de los egresados.
- Teniendo en cuenta que muchos de los estudiantes consultados han manifestado carencias en la formación adquirida en la escuela secundaria para afrontar el desafío de los estudios universitarios, creemos conveniente acentuar la vinculación con los docentes de la escuela media, especialmente con quienes tienen a su cargo las materias en las que los alumnos admiten dificultades.
- Creemos de suma importancia la implementación en la Facultad de un taller voluntario de oratoria y otro de redacción.
- Analizar la conveniencia de que las materias de primer año que presentan mayor dificultad puedan ser dictadas en el segundo cuatrimestre.
- Considerar la posibilidad de que las materias que resultan con mayor nivel de dificultad para los ingresantes planteen estrategias metodológicas que les faciliten el acceso a los contenidos de las mismas.

IX.- Bibliografía

- “Deserción universitaria causa frustración y pobreza”. UNESCO www.eluniversal.com.mx/nación 07/09/2012
- “Estrategias de evasión y las diferentes razones que conducen al fracaso y al abandono de la universidad”. Universidad Nacional de Córdoba. Ortega, Facundo

- Alonso Martín, P. y Lobato Soriano, H. (2004): “Elementos que influyen en el fracaso universitario”: un estudio descriptivo. Universidad de Huelva. REOP Vol. 16 N°1 segundo semestre.
- Babini, D. (2006): “Acceso abierto a la producción de ciencias sociales de América Latina y el Caribe: bibliotecas virtuales, redes de bibliotecas virtuales y portales”. En Babini, D.; Fraga, J., Buenos Aires, CLACSO Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, pp 125-144. Fecha de consulta: 17 de diciembre de 2010: URL: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/secret/babini/Babini.pdf>
- Bernal Torres, C. A. (2000): “Metodología de la investigación para administración y economía”. Pearson Educación de Colombia, Ltda.
- Durán Encalada, J. A. y Díaz Hernández, G.: “Análisis de la deserción estudiantil en la Universidad Autónoma Metropolitana”
- Eliézer de los Santos, J. (2012): “Los procesos de permanencia y abandono escolar en educación superior”. Universidad de Colima. México. Revista Iberoamericana de Educación. 08/11/2012
- Fassio, A.; Pascual, L. y Suárez, F. (2004): “Introducción a la Metodología de la Investigación Aplicada al Saber Administrativo y al Análisis Organizacional”. Buenos Aires, Ediciones Macchi.
- Giovagnoli, P. I.: “Determinantes de la deserción y graduación universitaria: Una aplicación utilizando modelos de duración”. Universidad Nacional de La Plata. www.depeco.econo.unlp.edu.ar
- Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C. y Baptista L. P. (2007): “Metodología de la investigación”. México, Mc Graw Hill. Cap.10. (estrategias cuantitativas).
- Krieger, M. (2001): “Sociología de las Organizaciones”. Buenos Aires, Prentice-Hall. Cap.11.
- Leite, A y C de Zurita, N. (2000): “Representaciones sobre el éxito y el fracaso académico”. Universidad Nacional del Nordeste. Comunicaciones Científicas y Tecnológicas.
- Mai, L. y Mansutti, M.: “Notas para pensar la deserción universitaria y la orientación vocacional”. Universidad Católica de Santa Fe. noticias-ucsf.blogspot.com.ar/2001
- Oloriz, M.; Lucchini, M. L. y Ferrero, E. (2007): “Relación entre el rendimiento académico de los ingresantes en carreras de ingeniería y el abandono de los estudios universitarios” Universidad Nacional de Luján. VII Coloquio internacional sobre gestión universitaria en América del Sur. Mar del Plata.

- Rico Higuera, D. A. (2006): “Caracterización de la deserción estudiantil en la universidad Nacional de Colombia sede Medellín”. Oficina de planeación.
- Rizzuto, F. (2009): “La deserción en la educación superior, motivos y medidas preventivas”. Universidad Austral. Licenciatura en organización y gestión educativa. Tesis.
- Sauto, R. (2007): “Práctica de la investigación cuantitativa y cualitativa: articulación entre la teoría, los métodos y las técnicas”. Ediciones Lumiere.
- Sautu, R.; Boniolo, P.; Dalle, P. y Elbert, R. (2005): “Manual de metodología. Construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología”. Buenos Aires, FLACSO. Cap. 1, 2 y 3 Fecha de consulta: 20 de enero de 2011: URL <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/campus/metodo>
- Sautu, R. (2003): “Todo es teoría. Objetivos y métodos de investigación”. Buenos Aires. Ediciones Lumiere.
- Schulman, D. (2011): “Definición del tema de investigación. Formulación, alcance, enfoque, objetivos y factibilidad”. Apunte N°1. Mimeo. FCE-UBA.
- Teobaldo, M.: “La deserción de los alumnos universitarios y sus causas” basado en la investigación llevada a cabo sobre la calidad educativa en el CBC de la UBA. www.monografías.com/trabajos14/07/09/2012
- Tinto, V.: “Definir la deserción: una cuestión de perspectiva”. www.anuies.mx/servicios_anuies/publicaciones.07/09/12
- Universidad Nacional de Salta. Rapes.unsl.edu.ar/Congresos realizados octubre 2004. “Reflexiones sobre la deserción universitaria”
- Vaira, S.; Ávila, O. y Bergesio, A.: “Deserción universitaria. Un caso de estudio: variables que influyen y tiempo que demanda la toma de decisión”. Universidad Nacional del Litoral. Revista FABICICB. Año 2010. Vol. 14 Págs. 107 a 115

Anexo

Encuesta de Opinión - Deserción

Título de la encuesta: Opinión Ex – alumnos

Tenemos el agrado de acercarnos a Ud. con el objetivo de invitarlo a participar de la siguiente encuesta, donde se le consultarán cuestiones vinculadas a su paso por la Facultad de Ciencias Económicas de la UNER. Nuestra intención es, a través de la sincera opinión de las personas que han sido alumnas, encontrar los puntos críticos para luego emprender un plan de mejora.

Agradecemos desde ya su colaboración!

- 1) ¿Por qué razones optó por estudiar la carrera de Contador Público?
 - Me gustaban los contenidos a ser estudiados
 - Vinculación con estudios secundarios
 - Posibilidades laborales futuras
 - Para formar parte del estudio contable familiar
 - Por recomendación
 - Otras

- 2) ¿Qué lo impulsó a inscribirse en esta Facultad?
 - Prestigio de la Institución
 - Razones económicas
 - Cercanía geográfica a mi domicilio
 - Facilidad de ingreso
 - Otro

- 3) ¿Sabía en qué consistía la carrera de Contador al momento de inscribirse?
 - Si
 - No

- 4) Considera que los conocimientos adquiridos en el nivel secundario eran suficientes para afrontar el nivel universitario.
 - Si
 - No

Rta. No: Le agradeceremos nos especifique por qué lo considera así

- 5) Ud., al abandonar sus estudios en la Facultad, decidió:
- A) Estudiar la misma carrera a distancia
 - A) Estudiar la misma carrera en forma presencial en otra facultad
 - B) Estudiar otra carrera universitaria distinta a la de Contador Público
 - B) Estudiar una carrera terciaria
 - C) Dedicarse exclusivamente a trabajar
 - Otro

A) ¿En qué Universidad decidió estudiar?

B) ¿Qué carrera decidió estudiar? Y ¿En qué Universidad?

6) En términos generales ¿Cuáles fueron las principales causas por las cuales decidió abandonar la carrera?

- A- No me gustó la carrera de Contador Público
- B- No pude adaptarme a las exigencias de estudio del nivel universitario
- C- Estaba insatisfecho con la institución
- D- Por cuestiones personales ajenas a la Facultad
- F- Otras

A) Podría especificar ¿Cuáles fueron los aspectos de la carrera que no le gustaron?

B-¿Considera que la Facultad podría haberlo ayudado en su adaptación?

- Si
- No

B-1 Rta: Si: ¿De qué manera?:

C- La principal razón por la cual estaba insatisfecho con la institución fue:

- La carga horaria de la carrera
- La metodología de enseñanza de los docentes
- La cantidad de alumnos por comisión
- La relación alumno-docente
- Otra:

D- Las cuestiones personales que has tenido que afrontar fueron:

- Económicas
- Laborales
- Familiares
- Otros:

F- Le agradeceremos nos detalle cuales fueron sus principales causas

Alguno de los siguientes factores colaboró en tu decisión de dejar la carrera:

- Contenidos de los programas de algún/s asignatura/s
- Relación interpersonal con compañeros
- Relación interpersonal con docentes
- Metodología/s de enseñanza (forma en que se dictaban las clases)
- Sistema/s de evaluación (tipos de exámenes)

7) En su paso por la Facultad tuvo dificultades en alguna/s asignatura/s en particular?

- Si
- No

Rta: Si: ¿Podría detallarnos cuales fueron esas dificultades?

8- ¿Recomendaría esta Facultad a un amigo/a o familiar que quisiera estudiar algunas de las carreras que se brindan aquí?

- Si
- No

Rta. No: ¿Por qué?

8- Le agradeceremos nos brinde su opinión en términos generales sobre la Facultad