

# FACULTAD DE CIENCIAS ECÓNÓMICAS



#### **ESCUELA DE ESTUDIOS DE POSGRADO**

# MAESTRÍA EN RECURSOS HUMANOS

Tesis de Maestría en Recursos Humanos

"LA GENERACIÓN SIN JEFES: Millennials que deciden renunciar al trabajo convencional para ser independientes."

# GLORIA ISABEL MOLINA BLANDÓN DNI: 95364309

Tutora
MÓNICA GÓMEZ REINA
Lic. en Psicología
Posgrado en Dirección Estratégica de Recursos Humanos

\_\_\_\_

**UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES** 

BUENOS AIRES 2016

# INDICE

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	4
2. OTROS INTERROGANTES	4
3. OBJETIVOS	4
3.1 Objetivo General.	5
2.3.2 Objetivos Específicos.	5
4. JUSTIFICACIÓN Y VIABILIDAD	5
5. DEFINICIÓN DEL ALCANCE	6
6. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA	7
6.1 Antecedentes historicos de la generación y	8
6.2 Antecedentes del fenomeno "la generación sin jefes"	9
7. ESTADO DEL ARTE DE LA TEMATICA ELEGIDA	10
8. MARCO TEÓRICO	13
9. HIPOTESIS	19
10. ESTRUCTURA METODOLÓGICA	19
10.1 Definición de la unidad de análisis	19
10.2 PRESENTACIÓN DE LAS VARIABLES DE AN	20
10.3 Instrumentos de medición	20
11. DESARROLLO	22
11.1 Presentación de datos y resultados de la encuesta	22
11.1.1 interpretación de resultados de la encuesta para la	
comprobación de la hipótesis.	33
11.2 Presentación de casos de estudio utilizando la técnica	de
entrevista "historias de vida"	36
11.2.1. Casos de estudio- Colombia	37
11.2.2. Casos de estudio – Argentina	53
11.2.3. Interpretación de entrevistas/relatos o las historias d	le vida para
la comprobación de la hipótesis.	70
11.3. Triangulación de la información	74
12. COMPROBACIÓN DE LAS HIPOTESIS	83
13. CONCLUSIONES	85
14. BIBLIOGRAFÍA	89
15. CRONOGRAMA	91
16. ANEXOS	93

#### **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a mis padres por su infinito amor y por su incondicional apoyo en todos los pasos de mi vida. A mi hermano por la paciencia y buena voluntad durante la asesoría que me brindó para la realización de este trabajo y al resto de mi familia por apoyarme desde la distancia.

A Felipe, por su amor, paciencia y colaboración a lo largo de los años en los que cursé la maestría.

A mi amiga Dolores quien colaboró conmigo en la consecución de los casos de estudio de Argentina. A todas las personas que participación de esta investigación, gracias por dejarme entrar en sus vidas para conocer un poco de su historia y maravillarme al ver lo que han logrado con tanto esfuerzo.

Y finalmente un agradecimiento muy especial a Mónica, mi tutora, por su respuesta oportuna, sus conocimientos y comentarios.

# 1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

¿Por qué algunos jóvenes de la *generación* Y *de Colombia y Argentina* deciden dejar sus empleos para trabajar de manera independiente?

La investigación se llevó acabo entre Argentina y Colombia a manera de comparación y aprovechando el hecho de que son dos países latinoamericanos con factores en común pero con diferencias culturales que pueden arrojar hallazgos interesantes. ¿Por qué se está presentando este fenómeno en estos dos países y en general en LATAM? ¿Qué moviliza a estos jóvenes a tomar la decisión de emprender?

#### 2. OTROS INTERROGANTES

- ¿Qué caracteriza a la generación Y?
- ¿Cuál es el contexto socio económico y socio cultural en el que viven los jóvenes de la Gen Y?
- ¿Cuál es el perfil de un joven de la generación Y?
- ¿Qué motiva a un joven de la generación Y?
- ¿Emprenden los jóvenes de la generación Y?
- ¿Por qué emprenden o se independizan los jóvenes de la generación Y?
- ¿Qué hace que se decepcionen de trabajar para una empresa?
- ¿Cuál es la idea de realización laboral de estos jóvenes que pertenecen a la generación Y?
- ¿Qué valor tiene el conocimiento para esta generación?
- ¿Qué valor tiene el conocimiento para otras generaciones?
- ¿Qué tienen que ver los padres con esta decisión?
- ¿Cómo influye el sistema capitalista en esta decisión?
- ¿Qué tiene que ver la libertad cognoscitiva en este fenómeno?

#### 3. OBJETIVOS

#### 3.1 OBJETIVO GENERAL

Analizar cuáles son los motivos por los cuales los jóvenes Colombianos y Argentinos de la *generación* Y están desertando del trabajo dentro de organizaciones para trabajar de manera independiente.

# 3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir el perfil del joven de la generación Y de Argentina y Colombia, estableciendo diferencias entre sí.
- Contextualizar la realidad actual económica y social de la generación Y tanto en Argentina como en Colombia.
- Indagar, a través de historias de vida, las opiniones de los jóvenes de ambos países que pertenecen a este fenómeno.

#### 4. JUSTIFICACIÓN Y VIABILIDAD

Las modalidades de trabajo están cambiando. La popularización de la modalidad *freelance*, con la cual los trabajadores pueden aprovechar sus conocimientos para ofrecer soluciones a distintas empresas, ha revolucionado la manera en que se visualiza el trabajo en la actualidad. La mayoría de dichos trabajadores pertenece a la generación Y (nacidos entre 1982 y 1994.) pues por sus características personales, psicológicas y sociales, han pensado más allá del trabajo como se conoce y han dejado atrás la popular frase de *"hay que trabajar en una empresa para adquirir experiencia y progresar"*. Los jóvenes de esta generación, sin tener mucha experiencia laboral, decidieron que no iban a pertenecer al proletariado sino que iban a salirse del sistema convencional del trabajo para ser independientes, bien sea a través del emprendimiento o de sistemas alternativos de trabajo como lo es por ejemplo el network marketing, que vende una serie de ideales de independización económica para pertenecer a una generación sin jefes.

Es así como la deserción de algunos jóvenes de la generación Y del trabajo convencional está creciendo y, aunque no es un fenómeno aún muy estudiado, se hace necesaria la investigación sobre las causas que están orillando a estos jóvenes a tomar la decisión de independizarse del mundo empresarial. Es bien sabido que esta fase de la historia se caracteriza por las altas tasas de desempleo, el empleo informal, la precarización laboral y la reingeniería de procesos en las organizaciones a través de nuevas tecnologías que han llevado a muchos a pensar que el trabajo como lo conocemos está llegando a su fin; un hecho no menor que está siendo bastante estudiando por los expertos. La generación sin jefes puede ser una respuesta al anterior panorama, para poner en marcha nuevos modos de creación de ingresos, por lo que es indispensable estudiarla a fondo como alternativa para salir avante de la situación en la que se encuentra el empleo en este siglo.

A la fecha existe un gran vacío teórico en este tema y, dada su pertinencia, es importante realizar un aporte al conocimiento, estudiando a profundidad este nuevo fenómeno que está revolucionando la era del trabajo.

Con respecto a la viabilidad del proyecto, se tuvo acceso a muchos casos de jóvenes tanto en Colombia como en Argentina quienes, a través de su historia de vida, relataron y explicaron qué los ha hecho desilusionarse y divorciarse de las empresas. Personalmente, al pertenecer a esta misma generación he presenciado de manera cercana este fenómeno el cual me ha inquietado desde sus comienzos.

#### 5. DEFINICIÓN DEL ALCANCE

De acuerdo con el objetivo de esta investigación que pretendía analizar cuáles son los motivos por los cuales los jóvenes de la Generación Y de Argentina y Colombia dejan sus empleos para independizarse, la estrategia metodológica se implementó a través de un diseño cualitativo – Explicativo, con apoyo en técnicas cuantitativas para análisis de una encuesta que se aplicó.

#### 6. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA

Lo que antecede a esta propuesta de investigación surge de mi interés personal al ver como gran parte de mis excompañeros de grado y de trabajo, todos pertenecientes a la Generación Y, pasan por un proceso de confusiones, depresiones, sentimientos de fracaso e inconformidad al no encontrar una coherencia entre sus ideas de realización y lo que el mundo laboral les ofrece. Fue así como vi a muchos de ellos saltar de un empleo a otro, sin durar en cada uno más de 4 meses, siempre pensando que al cambiar de empleo las cosas mejorarían. Algunos descubrieron que debían irse para ser voluntarios en diferentes partes del mundo; otros simplemente encontraron que el ser independientes iba más ligado a su idea de realización laboral. El hecho de no compartir estas ideas, pues para mí la decisión de ser empresario es muy arriesgada y encarna una gran responsabilidad, me ha motivado a indagar sobre por qué este tipo de jóvenes no se sienten bien al ser empleados de una organización.

#### Antecedentes históricos de la Generación Y

Todos tienen una historia y de ella depende en parte lo que es cada ser humano. Los hechos históricos, políticos y sociales impactan en el comportamiento de las generaciones. Los Y y los Z (última generación de 1995-2010) han tenido que atravesar cambios drásticos y abruptos: Accidentes, terremotos, terrorismo, hitos científicos y hasta hazañas deportivas han estado presentes en los últimos 30 años. "Esta generación creció en un mundo obsesionado con el terror internacional y el fundamentalismo islámico: el ataque a las Torres Gemelas, las guerras de Irak y Afganistán" (MASCÓ, 2015), los atentados terroristas en Madrid y Londres, así como el caos causado por los crecientes y cada vez más comunes desastres naturales: el tsunami de Tailandia, el huracán Katrina y los terremotos en Chile y Haití. Todos estos hechos hacen que esta generación esté comprometida con aspectos más serios de la sociedad tales como el ambientalismo y la protección al planeta. En el continente europeo, estas generaciones crecieron con la aparición del Euro y la Unión Europea, lo que desdibujo para ellos las fronteras entre países, haciendo que sintieran mayores facilidades para movilizarse por el mundo sin ningún límite. La pandemia de la gripe AH1N1 e incluso la muerte de uno de los iconos musicales más reconocidos en mundo, Michael Jackson, acompañaron el crecimiento de jóvenes y niños nacidos en los últimos 30 años. Estos jóvenes fueron testigos de la Guerra del Golfo en 1990, los atentados del 9-11 a las torres gemelas y la segunda guerra del golfo. Además influyeron en ellos personajes como Bill Gates, Los Simpsons, Harry Potter, Spice Girls, Backstreet Boys, El Señor de los Anillos, el Hombre Araña, Pokemón, entre otros

En el caso particular de Argentina, influyeron hechos como la llegada de la democracia en 1983 con la presidencia de Alfonsín; el triunfo de la selección argentina frente a Inglaterra en el mundial del 86 donde Maradona inmortalizó su famosísimo gol con "la mano de Dios"; el atentado a la AMIA, Asociación Mutual Israelita Argentina en 1994, uno de los mayores atentados en la historia del país; la crisis del 2001 que se desató como una rebelión contra la situación económica del momento; la consolidación de Lionel Messi como el mejor jugador del mundo rompiendo todos los records en la historia al ser Balón de Oro durante 4 años consecutivos; la consagración del cine Argentino con el Premio Óscar para "el secreto de sus ojos" del director Juan José Campanella; la elección del primer papá Argentino en 2013 y la elección de Mauricio Macri, el primer presidente elegido en casi un siglo que no proviene de los dos partidos tradicionales de la Argentina, la Unión Cívica Radical y el Partido Justicialista, lo que sin duda representa una ruptura histórica para el país.

Por su parte, en el caso Colombiano, tenemos hechos como el asalto al Palacio de Justicia en 1985, donde los combates entre la guerrilla del M19 y el ejército dejaron múltiples muertos y desaparecidos; en ese mismo año, la tragedia de Armero, un desastre natural producto de la erupción del volcán Nevado del Ruiz, dejó más de 23.000 muertes, entre ellas, la muerte de Omaira, una niña que duró tres días atrapada y cuya imagen dio la vuelta al mundo; el furor del ciclismo con los triunfos en Europa de Lucho Herrera; la llegada de la televisión por cable en 1987; la promulgación de la constitución de 1991 gracias a jóvenes universitarios y su Séptima Papeleta; el ascenso y muerte de Pablo Escobar como el narcotraficante más famoso del mundo y su ola de violencia contra el estado colombiano; el recordado 5-0 donde Colombia le gano a Argentina en un partido de eliminatorias al Mundial; el asesinato del humorista político Jaime Garzón; la construcción del Metro de Medellín en 1995 y del Transmilenio (sistema de transporte masivo de Bogotá) en el 2000; el éxito mundial de la famosa telenovela Yo soy Betty la Fea; La medalla de oro olímpica de María Isabel Urrutía; la Operación Jaque en el 2008 donde rescataron a la ex candidata presidencial Ingrid Betancourt; la muerte del Mono Jojoy, Raúl Reyes y Alfonso Cano, miembros del secretariado de la guerrilla de las FARC, a manos del ejército colombiano; y el quinto lugar en el Mundial de fútbol 2014 donde James Rodríguez anotó el mejor gol del torneo.

Claramente todos estos sucesos han llegado a esta generación gracias a la influencia primero de los medios masivos de comunicación (prensa, radio y televisión) y posteriormente gracias al impacto global del Internet y las redes sociales como Facebook y Twitter, que comparten entre millones de usuarios la información de manera inmediata. La aparición de las redes sociales también le ha dado la capacidad a los jóvenes de las últimas dos generaciones de ser cada vez más influyentes en la opinión pública. Es así como se ve una generación más informada en las decisiones que toma: decisiones de consumo, decisiones electorales, decisiones laborales y del diario vivir que redundan en una mayor conciencia frente a problemas que antes no estaban tan expuestos en la sociedad.

Sin duda, todos estos hechos políticos, históricos, ambientales, sociales y deportivos dejaron huellas en los jóvenes Y de ambos países. Es por eso que la generación piensa en el presente, porque en un entorno tan cambiante e inestable se hace muy difícil mirar hacia el futuro. Además, muchos son dados a pensar que algún desastre natural acabará con la tierra o que pueden ser víctimas del terrorismo y por eso deciden vivir el momento.

#### Antecedentes del fenómeno "Generación Sin Jefes"

Este fenómeno inicia alrededor de unos 5 años después de la inserción laboral de los Y. Aún no es un fenómeno muy estudiado, por tanto, no hay muchos estudios específicos sobre el tema más allá de algunas entrevistas que se han realizado con alrededor de 5 personas para la construcción de este apartado.

Los jóvenes Y, por sus características personales, flexibilidad, pensamiento en el presente, libertad de conocimiento, entre otras que se destacan mejor en el marco teórico de este trabajo, empiezan a sentirse estancados luego de unos meses trabajando en el mismo lugar (entre 6 y 12) o años (a lo sumo 3). Esta razón puede deberse a que aún muchas empresas no cuentan con políticas de retención adaptadas a esta nueva generación. Sin embargo, el trabajo bajo presión, los regaños de su jefe, la falta de proyección laboral, los estrictos horarios hacen que cada vez se desmotiven de sus trabajos, pensando que la solución está en cambiar de empleo. Para su sorpresa, al cuarto o quinto mes en el nuevo empleo empiezan a sentirse de la misma manera; un ciclo que se repite en cada lugar en el que logran emplearse.

La popularización del trabajo 3.0, también conocido como freelance, abrió la puerta para que muchos jóvenes que no se sentían bien en sus empleos decidieran renunciar para prestar sus servicios de manera independiente, sin la necesidad de escuchar regaños o acudir en horarios específicos a su trabajo. Esto, además, les brinda la posibilidad de prestar sus servicios a varios clientes a la vez lo que genera una mejora en los ingresos, mayor variedad y entretenimiento para estos jóvenes que buscan no aburrirse en lo que hacen. Otros, simplemente más visionarios, optan por el emprendimiento acuñando la idea de que prefieren trabajar por sus sueños y no por los de otros.

Otra de las opciones recientes se encuentra en el network marketing o marketing multinivel, que se ha convertido en casi una religión en la actualidad. Esta iniciativa se hizo famosa como una opción de trabajo para los babyboomers al jubilarse, ya que por ser una generación cuyo centro de vida es el trabajo, resultaba interesante que siguieran siendo productivos pues aún contaban con las ganas, el talento, la experiencia y lo más importante para esta estrategia de marketing: los contactos. Esta alternativa, aunque se profundizó en el marco teórico, consiste en retribuir a los vendedores no solo por las ventas generadas sino por los socios que unan a la red, además de un porcentaje como comisión por las ventas del nuevo socio. Aunque como ya se mencionó esta alternativa se popularizó entre los babyboomers, los empresarios de este rubro encontraron en las insatisfacciones de los jóvenes Y un nicho de mercado laboral que empezaron a explotar. Ofrecen flexibilidad de horarios, trabajar sin jefes, ganar de dinero asociando a sus amigos y familiares y otras

promesas que resultan más que atractivas para los jóvenes de esta generación que buscan exactamente lo mismo.

Como conclusión, este fenómeno se origina como resultado del contexto en el cual crecieron los Millenials, un entorno cambiante que les hace aprovechar el ahora y pensar en trabajar por su individualismo, sus metas personales y sueños más allá de rendir sus esfuerzos a la orden de un empleador. Adicional a esto, el trabajo en la posmodernidad ha cambiado abruptamente y esto ha generado un panorama lleno de posibilidades distintas a las tradicionales, las cuales resultan atractivas y perfectas para el perfil del joven Y.

#### 7. ESTADO DEL ARTE DE LA TEMÁTICA ELEGIDA

Los estudios sobre "la generación sin jefes" se remontan al año 2006 cuando Charles W. King y James W. Robinson deciden hablar en su libro *Los nuevos profesionales* del surgimiento del network marketing como la nueva profesión de relevancia. Según ellos, una profesión que vendía la idea de independización, libertad de tiempo y un nuevo enfoque del trabajo, la familia y estilo de vida a personas que estuvieran buscando ideales distintos a los que ofrece el trabajo convencional dentro de las organizaciones. Los aportes de este libro lo convierten, a la fecha, en una biblia para esta profesión en Latinoamérica y han logrado capturar el interés de muchos. Aunque el marketing de multinivel no sea lo que nos ocupa en esta investigación, el trabajo de King y Robinson han logrado capturar a millones de jóvenes de la generación Y, ya que los ideales anteriormente mencionados coinciden con los suyos y han hecho que muchos de ellos se retiren de las empresas para tener independencia. Es por esto que los jóvenes de esta generación se han convertido en uno de los targets más importantes de las Compañías multinivel.

No obstante, en España desde el año 1991 ya se pensaba en que el fenómeno del emprendimiento juvenil era una apuesta hacia el futuro del país, pues se creó la Confederación Española de Asociaciones de Jóvenes Empresarios, la cual buscaba orientar, canalizar y motivar las iniciativas empresariales de los jóvenes españoles. En este país se tiene la firme convicción que "la creación de empresa hace parte de la renovación del sistema económico y una respuesta a las necesidades de crecimiento, competitividad y generación de empleo" (confederación AJE, 2000). De dicha confederación surgieron artículos e investigaciones que estudian las necesidades de emprendimiento de los más jóvenes. Uno de los últimos informes menciona que la edad promedio de los jóvenes miembros es de 30 años (joven de la generación Y) y que sólo el 3,5 % de los jóvenes miembros se encuentra sin empleo cuando decide crear su propia empresa, lo que indica que no es la situación económica lo que los impulsa a emprender sino razones que responden más a características personales, psicológicas y generacionales como lo son superación personal, autosatisfacción, aventura, confianza en sí mismos. Otras de las razones también responden a necesidades laborales, ya que la alta dificultad para que los jóvenes se ubiquen actualmente en un empleo en España, y sobre todo en un empleo que les satisfaga, lleva a muchos a plantearse un proyecto laboral propio. No obstante el estudio cierra afirmando que aunque es un fenómeno creciente en toda España, los jóvenes que emprenden siguen siendo una minoría.

España es uno de los países que más ha estudiado este fenómeno. Adecco, líder mundial de RRHH que colabora con prestigiosas escuelas de negocio para elaborar informes rigurosos del mercado laboral y sus tendencias, ha llevado a cabo ya dos encuestas sobre jóvenes emprendedores en el país, dando a conocer en la segunda (3.000 jóvenes de la generación Y encuestados) el hecho de que el 39,3 % de los jóvenes menores de 30 años quisieran trabajar por su cuenta ya sea creando una empresa (33,1 %) o como autónomo (6, 25%) (ADECCO, 2015). Al mismo tiempo, la tesis doctoral de Eduardo J. Gómez de la Universidad Autónoma de Barcelona es una de las únicas que se ha dedicado a estudiar un tema similar al que busca develar esta investigación, teniendo como enfoque de estudio la actividad emprendedora de los jóvenes españoles desde una perspectiva territorial. En su informe, hace un análisis desde el enfoque psicológico explicando porque los aspectos socio culturales y la autoconfianza pueden ser determinantes para que este segmento de la población sea más emprendedor e independiente laboralmente que otro (Gómez, 2014).

En Latinoamérica, más específicamente en Chile, la firma mundial de recursos humanos Mercer Consulting Firm publicó un artículo en su página oficial que habla sobre los millennials y la independencia durante su veiez. Aunque el artículo no es académico y parte de la opinión profesional de quien lo escribe, Loreto Barril, líder de Retiro de Mercer Chile, hace acercamientos interesantes que coinciden con las posiciones expuestas en este texto. Para empezar, habla del hecho de que los jóvenes de esta generación no se sienten cómodos con lo que las empresas les ofrecen, ya que por sus características personales y generacionales no encajan en el mundo empresarial como se conoce, por lo cual muchos optan por emprender o trabajar de manera independiente a través del freelance o el emprendimiento. Por tanto, estos jóvenes ingresan a la fuerza laboral pero no propiamente al mercado laboral. También expone el hecho de que en el 2020 representaran el 46 % de los trabajadores chilenos, lo que significa que una gran parte de la población trabajadora estará laborando de manera independiente. La preocupación del autor va dirigida sobre los efectos de la no cotización de la pensión para retiro de esta generación, ya que muchos, aclamando su independencia, pasan largos periodos sin cotizar o simplemente deciden de manera voluntaria renunciar a hacerlo (MERCER, 2015). Este artículo permite analizar cómo en Chile ya se están preocupando por este fenómeno y sus consecuencias, pues lo ven como algo real y creciente que a futuro puede convertirse en un problema laboral en el país si no se estudia y no se toman las medidas previsoras en el ahora.

A nivel de Argentina, aunque no se hallaron producciones académicas que se dedicaran al estudio y análisis a profundidad de dicho fenómeno, se encontraron varios acercamientos al tema a través de encuestas y estudios cuantitativos, que a partir de las cifras, denotan el conocimiento sobre la preferencia de gran parte de los jóvenes de la generación en cuestión por trabajar por su cuenta y no por emplearse. En el 2009, la Universidad de Palermo y Tns Gallup, quienes se han dedicado en los últimos años al estudio de cuestiones propias de los jóvenes universitarios, revelaron un estudio sobre los jóvenes argentinos y su relación con el trabajo. El estudio se realizó con base en una encuesta nacional entre 909 jóvenes de 20 a 24 años y revela que el 62% de los encuestados preferiría tener su propia empresa a estar empleados, mientras que sólo un 27% preferiría trabajar en relación de dependencia (Tns Gallup; UP, 2009). Otros estudios locales que se encontraron son los de GEM, Global

Entrepreneurship Monitor, al cual Argentina se adhirió en el año 2000. Los datos más recientes son del año 2013 en el estudio "A vibrant entrepreneurial ecosystem with high potential entrepreneurs, held back by political, institutional and economic instability and a lack of support from national government" en donde se clasifica al empresario típico argentino generalmente de sexo masculino, entre 25 y 44 años de edad (un rango importante para la generación Y) y con un nivel superior de educación (GEM, 2013) lo que determina que si bien no hay estudios enfocados al análisis puntual de este fenómeno, es clara la participación de los millennials en la creación de empresa en la Argentina como una forma alternativa al trabajo convencional.

Para el caso de Colombia, tampoco se hallaron producciones académicas del tema en específico, pero cabe aclarar que la independencia económica juvenil en el país cafetero. ha hecho referencia a personalidades políticas corruptas, narcotraficantes, etc. que han resultado nocivas para la economía nacional. Por tanto, el imaginario del "emprendedor juvenil" se ha desvirtuado entre los padres de esta generación (los baby boomers) gracias a estos personajes, lo que ha frenado los ideales de muchos jóvenes que por supuesto, han sido alejados por sus padres del deseo de ser independientes. Aunque como se mencionó antes, no se encontraron producciones académicas locales con respecto a las causas de la naciente generación sin jefes, al igual que en Argentina, se encontraron algunas encuestas realizadas por consultoras de recursos humanos en el país, las cuales posteriormente fueron citadas en artículos por los más importantes periódicos económicos de Colombia. Una de las encuestas en las que se incluyó a los millennials colombianos fue una realizada por Telefónica Movistar en el año 2014. Global "Millennial Survey", a más de 6.700 jóvenes entre 18 y 30 años, en 18 países de tres regiones. En el tema de emprendimiento e independencia laboral, el estudio mostró que las nuevas generaciones dicen que su prioridad es iniciar su propio negocio en Colombia; el 68% de los encuestados cree que en Colombia hay oportunidades para convertirse en emprendedor, 76% considera que puede hacer la diferencia a nivel local y el 56% de ellos cree que puede hacer diferencia al nivel global. (REVISTA DINERO, 2014). Según el portal de la consultora Young Marketing, una encuesta realizada por la página web Trabajando.com, en Latinoamérica el 82 % de los jóvenes quisieran tener su propio emprendimiento.

A pesar de que no existe mucho contenido académico que analice este fenómeno, ya que la mayoría de la información se consigue de manera digital dado el tema y su novedad, es posible observar que ya los países y en especial consultoras de Recursos Humanos, se están preocupando por investigar más acerca de este fenómeno por supuesto para retener de una mejor manera los talentos de esta generación. Aunque el tema de la motivación y de la Generación Y dentro de las empresas ha sido bastante estudiado, es posible evidenciar a través de este estado del arte, que el tema de los millennials por fuera de las empresas aún está en pañales.

#### 8. MARCO TEÓRICO

### El concepto de posmodernidad

Para poder definir este concepto es claramente necesario hablar de modernidad. La palabra modernidad se utiliza coloquialmente para darle a algo la cualidad de moderno, a la fecha, se usa comúnmente para referirse a situaciones, personas o cosas que ya no tengan arraigo en las tradiciones antiguas. Sin embargo, la modernidad como movimiento social e histórico hace referencia a un quiebre en la Edad Media y el Teocentrismo que ponía a Dios como el centro de todo y por ende a la Teocracia como forma de gobierno que se regía por los principios de la religión católica y sus más altos representantes de la época. La modernidad es, entonces, el momento en el que cae el Teocentrismo y nace el antropocentrismo donde se pone al hombre como centro de todo. La principal herramienta para lograr esto fue la racionalidad. Para Bautista Vallejo (2006), la modernidad "es el intento de superar mediante el racionalismo el escepticismo total en que desemboca el empirismo" esto sucedió debido a que la ciencia en el sigo XIX tuvo que enfrentar exigencias y problemas debido a los cambios en el pensamiento de la sociedad, dándole paso a nuevas investigaciones biológicas, químicas sociales y matemáticas (Alberdi, Tarabbio, Huanilo Atoche & Calvo, 2011) por lo que es posible observar que los desencadenantes de la modernidad tienen origen en diferentes dimensiones como la religión, la ciencia, la filosofía, las artes, las ciencias exactas, etc. Pese a esto, Ana María Pérez Rubio (2009) afirmó que los motivos de surgimiento de la era moderna son exactamente: la reforma religiosa en Alemania, la revolución industrial en Inglaterra y la Revolución Burguesa en Francia abriendo camino para el iluminismo que se generó como rebeldía ante la miseria, el despotismo y la injusticia (como es citado en Alberdi et al. 2011, p.9). Otra de las características de la modernidad fue el individualismo, un estado en el cual ya no se le rendía culto a Dios sino a la razón poniendo una confianza ilimitada en el pensamiento. El individualismo es también la reivindicación de la libertad concibiendo al hombre como sujeto autocentrado, solo en su individualidad (Bautista, 2006)

Ahora sí, luego de saber el panorama que precedió la **posmodernidad**, es posible centrarse en este concepto. La posmodernidad se considera entonces la etapa en la que todo se cuestiona, enmarcado por la primera y segunda guerra mundial, constituyó un periodo de incertidumbre en el que cae el manto de la racionalidad después de tanta barbarie. Desde el punto de vista filosófico, "el objetivo es trascender los conceptos de razón y de sujeto racional" (Bautista, 2006) esto significa que la libertad que da la razón trae consigo también angustia, caos, incertidumbre ya que conlleva análisis más profundos en los cuales se revelan inseguridades y miedos. Trascender entonces ese sujeto racional es, como decía Bauman (2003), asumir los miedos y las angustias existenciales para poder ser libres ya no como una opción sino como una obligación para sobrevivir. Una de las características de la posmodernidad es la caída de las instituciones de la sociedad: la religión, el estado, la familia han diluido el concepto de autoridad lo que resulta muy atractivo para el modelo capitalista — consumista.

El fenómeno que origina todo este análisis, los jóvenes de la generación Y que dejan sus empleos para ser independientes, puede ser una consecuencia de lo anterior. Al evaporarse

la autoridad, los jóvenes ya no siguen los patrones impuestos; por un lado, la familia ha perdido control sobre ellos ya que resulta difícil mantener una posición autoritaria cuando existen familias disfuncionales, padres ausentes, padres divorciados, etc. "la familia nuclear se ha transformado en una "relación pura" donde cada "socio" puede abandonar al otro a la primera dificultad" (Bauman, 2003). De igual manera, haciendo referencia de nuevo a Bauman, "La cultura laboral de la flexibilidad arruina la previsión de futuro, deshace el sentido de la carrera profesional y de la experiencia acumulada" lo que crea un ambiente propicio para que los jóvenes sientan que ya no deben seguir los paradigmas laborales, teniendo mínimo X cantidad de trabajos con Y años de experiencia para poder independizarse laboralmente.

Sin duda, gran parte de las características de los Millennials están impulsadas por lo que fue el posmodernismo y lo que ha arrastrado de las generaciones que le precedieron. Si en el modernismo se apeló al uso de la razón y la individualidad, en el posmodernismo se logró el reconocimiento del ser humano como ser individual, distinto, con identidad propia (Alberdi et al. 2011). Sin embargo, esto pudo llevarse a cabo gracias a la popularización de los medios masivos de comunicación, mediante los cuales se abrieron espacios para la libertad de expresión, libertad cultural y la diversidad.

Si bien estos son destellos propios de esta etapa, estos apartados no vinieron a interiorizarse en la mayoría de la población mundial hasta muchas décadas después o ¿entonces por qué los babyboomers suelen ser más conservadores que los X y los X más que los Millennials si se supone que todos crecieron y se formaron dentro del posmodernismo?

Otra de las evidencias que deja el posmodernismo es, como lo dijo Bauman (2003), la liquidez de las relaciones y eso se extrapola a todos los aspectos de la vida humana. Las relaciones con el trabajo ya no son tan fuertes como lo eran para los boomers, por ejemplo, que preferían jubilarse en una empresa y entregar toda su vida a ella. Las generaciones que han sentido más los rezagos de la posmodernidad ya no se casan con las empresas, no les importa si estas desaparecen, porque sienten empoderados para sobrevivir a pesar de ello.

¿Por qué se estudió en este apartado lo relacionado con modernidad y posmodernidad? Porque este es el contexto social que arrastró consigo gran parte de las características que tienen hoy los Y. Si se quiere entender qué pasa en el presente, hay que preguntarse por el pasado.

#### Generación Y

La generación más mencionada en los últimos años es, sin duda, la generación Y o Millennials, nacidos entre 1982-1994 aunque la línea cronológica en la que comienza esta generación es bastante debatida. Esta generación toma su nombre siguiendo alfabéticamente a la letra que sigue a la X. No obstante, hay autores que ilustran con varios atributos propios de su generación de donde viene la "Y". Este es el caso de Franichevich y Marchiori (como es citado en Alberdi et al. 2011) "se llaman Millenials porque sus primeros

miembros terminaban el secundario en el 2000; la Generación Yo (me), por su marcado egocentrismo cercano al narcisismo; la Generación I, que puede ir por la informática, internet, por "i" primera persona singular del inglés; además de ser la letra que identifica a sus productos emblemáticos: el iPod, la iMac y el iPhone. También se la conoce como la Generación Why por su similitud fonética inglesa con la letra "Y" y por su tendencia a cuestionar. Fonética y letras bien aprovechadas por Nintendo que llamo "Wii" a su más popular consola de juegos, un elemento imprescindible en la habitación de aquellos Gen Y que pueden costearlo. Por todo esto también es la Generación digital, después de todo, no olvidemos que es la primera en la historia que maneja la tecnología mejor que sus mayores".

Los Millennials extendieron su periodo de adolescencia y tiempo de dependencia familiar por lo cual Mascó plantea un retraso en la independencia económica y por ende en los ciclos convencionales para la construcción del propio hogar. Esto se corroboró con la encuesta realizada por el INDEC (2014) donde se expresa que sólo 6 de cada 10 jóvenes de la generación Y aún viven con las personas que los criaron y que entre sus prioridades la primera son sus estudios y de última está la independencia del hogar. Una generación que piensa en ahora, en el placer inmediato y que no se preocupa tanto por el futuro. Fueron consentidos y sobre protegidos por los baby boomers (en la mayoría, sus padres) que quisieron que sus hijos disfrutaran, no trabajaran desde tan jóvenes y se dedicaran a la preparación académica ya que para los Y la calidad de vida es lo primordial. Por esta razón es común encontrar jóvenes desde los 25 años de edad cursando una maestría, y por lo mismo, están en gran parte sobrecalificados para los puestos a los que pueden aplicar dada su edad. No obstante, su inexperiencia por falta de trayectoria laboral los margina del mercado, otra de las razones que los desmotiva a vincularse laboralmente con una organización.

Los jóvenes de la Generación Y son multipantalla, ya que interactúan entre el computador y el celular sin ningún inconveniente; se sienten más cómodos exponiendo sus ideas a través de post en redes sociales, blogs, etc. Con respecto al empleo, los Y tienen expectativas muy altas sobre las empresas con las que quisieran vincularse, esperando de ellas un alto compromiso ambiental y políticas de flexibilidad que muchas aún no están preparadas para asumir. Esta generación, aunque no lo parezca, es muy transparente. Estos jóvenes son auténticos y honestos por eso esperan lo mismo de todos con quienes se rodean personal y profesionalmente y, como bien lo menciona Maison (2013), "la sobrepromesa es otro de los errores recurrentes y que también tienen efecto búmeran. La diferencia entre lo que se promete y lo que se da está directamente relacionado con la transparencia. Si a un joven Y le aseguran que en un tiempo será gerente y en ese lapso no sucede, la desilusión es inminente y la fe en la Compañía desaparece" esto se ve amplificado a todos los aspectos de su trabajo en la empresa, sea que el ambiente es agradable o que su jefe le va a servir de guía y no de juez, "si ese jefe no tiene características de liderazgo o no le transmite conocimiento para que se desarrolle, al segundo día el empleado pierde compromiso por las sobre expectativas que le había generado" (Maison, 2013)

No es extraño, entonces, que el joven Y salte de un empleo a otro buscando que en algún lugar logren cumplir con el contrato psicológico que aceptó al ingresar. Ellos son muy fáciles de impresionar pero difíciles de mantener. Por consiguiente, si se quieren retener hay que tener mucho cuidado con lo que se les promete. Muchos empresarios creen que si no lo hacen no van a lograr engancharlos ya que no se comprometen sólo por el factor monetario sino también por el salario emocional que esta empresa pueda darles. Esta generación oscila fácilmente entre la ilusión y la desilusión.

Una de las mejores manera de describir una generación es, quizá, comparándola con la inmediatamente anterior, en este caso, la Generación X. Cada generación quiere nuevos símbolos, nuevas personas, nuevos nombres. Ellos quieren divorciarse de sus predecesores" - Jim Morrison. Con la generación X empieza la preocupación por tener algo más que trabajo en su vida, buscan establecer un equilibrio, traspasar la línea que nunca atravesaron los boomers que se dedicaron a trabajar más allá de su vida personal. Sin embargo, los Y va tienen interiorizado el supuesto de que tendrán life balance, no lo ven como un beneficio sino como una obligación. La generación X al igual que los boomers hizo del trabajo su centro mientras que los millennials tienen prioridades que van más allá de su empleo. El individualismo en el que se formó la generación X, o como también se le conoce la generación perdida, hizo que construyera una actitud centrada en el egocentrismo, mientras que los Y son de compartir y prefieren siempre pensar desde la colectividad, no se quedan con nada, si tienen una opinión, la comparten. Quizá la característica más marcada que se ve como diferencia entre estas dos generaciones es la visión del futuro. Los X siempre planean y se preocupan por el futuro, por su parte, los Y. planean su satisfacción inmediata. Además de lo anterior, la generación X se independizó de su familia muchísimo antes de lo que lo hacen los jóvenes Y, por este motivo tienen una baja tolerancia a la presión y alto grado de frustración ya que sus padres los sobreprotegieron y les dieron todo sin mayor reparo. Al independizarse temprano, los X tuvieron que desarrollar una alta capacidad para trabajar y vivir bajo presión.

Para conocer las diferencias entre generaciones se hará uso de la siguiente ilustración.



#### El trabajo en la era global

Muchos aseguran que ya el mundo no se encuentra en la era de la posmodernidad sino en la era global. La globalización se está intentando explicar desde la época que conocimos como posmoderna. El termino globalización hacía referencia a los cambios sociales, tecnológicos y comunicacionales que estaban causando una transformación internacional, sin embargo, Gustavo Puyo en su libro *Mitos y Realidades de la globalización* (2006) explica que la globalización no fue vista de manera empresarial hasta los años 80, cuando los empresarios de multinacionales empezaron a hablar de interdependencia económica. Hasta los años 90 apenas se empezaban a vislumbrar algunos estudios que buscaban explicar el fenómeno desde una perspectiva social, pero se encontraron con la paradoja de analizarlo desde lo global o desde lo local dadas las diferencias individuales de los grupos sociales y culturales. Fue por esta razón que se empezó a entender la globalización, sin existir a la fecha una definición absoluta y única, como un fenómeno que abordaba todas las perspectivas humanas, lo económico, lo cultural, lo social y lo tecnológico a escala mundial a través de las comunicaciones que permiten una conexión internacional para unir mercados, sociedades y culturas.

Si la globalización es un proceso que ha afectado todos los procesos humanos, por supuesto ha impactado directamente en el trabajo. Aunque muchas personas hablan del trabajo como una actividad meramente económica, desde los baby boomers el trabajo se convirtió en identidad para las personas. -¿Qué sos vos? — Yo soy médico. La gente no se define, hoy en día, por lo que es, por lo que piensa o espera, sino por lo que hace o por el título universitario que se le ha otorgado. Lo que hace parecer que el ser humano no es nadie, no tiene identidad, antes de profesionalizarse o conseguir un empleo, es como si encontraran su lugar en el mundo. Este pensamiento ha sido revolucionado por la generación Y que espera cosas más allá de su trabajo, quieren convertirlo en su pasión, en lo que los hace felices, hasta ese entonces, no pueden ni quieren, sentirse identificados con lo que hacen.

Es innegable la transformación que ha sufrido el trabajo producto de la globalización. Por un lado, la internacionalización de los procesos económicos capitalistas que han sido necesarios para el desarrollo del sistema en un mundo cada vez más exigente. Por otro, la flexibilización de la fuerza laboral en cuanto a la reorientación de políticas laborales que permiten que las empresas se muevan por el mundo sin mayor restricción. Esto hace, según Corredor (2013), que proliferen la desigualdad y precarización laboral, la represión sindical y la discriminación a jóvenes y mujeres, entre otros fenómenos laborales propios del sistema capitalista actual. Al globalizar las empresas, se salen de control la legislación de las normas laborales, el control sindical, etc. Además de esto, la revolución tecnológica del último siglo ha impactado notablemente la forma en la que se trabaja en la actualidad. Es muy común encontrar personas realizando el famoso y en tendencia "Home Office" o "Teletrabajo" que le da la posibilidad a los empleados de desempeñar las labores diarias en

su casa, teniendo todos los sistemas instalados en su notebook para que pueda trabajar sin ningún inconveniente. Esto, por supuesto, sumado a prácticas como la tercerización laboral, freelance, outsourcing, han logrado hacer que el trabajo evolucione. Ya en 1996, Rifking hacía un viaje predictivo sobre lo que la tercera revolución industrial, la de las tecnologías de la comunicación, causaría en el trabajo y, aunque su profecía afortunadamente no se cumplió en la totalidad, es verdad el hecho de que la tecnología ha logrado suplantar en muchos casos al hombre y que la reingeniería de procesos ha dejado a muchos sin empleo. En lo que no atinó Rifking fue en que esta situación condenaría a los desempleados a estar desocupados por siempre o a la precarización laboral. No se puede negar que esta es una realidad pero la misma tecnología, su revolución y la creatividad humana han abierto un mundo de infinitas posibilidades donde las personas se pueden desempeñar sin necesidad de ser empleados. La versión catastrofista del autor atina en el hecho de que es el "fin del trabajo" pero es el fin de trabajo como se conoce hasta ahora.

El capitalismo es sin duda una de las hipótesis que rodea este estudio. El hecho de que sus prácticas puede que hayan logrado desilusionar a los jóvenes Y que se comprometen con procesos más serios de la sociedad como el medio ambiente, la salud, temas políticos y ayudar al prójimo convierten al capitalismo en una serpiente que se está comiendo sus propios huevos de oro (STIGLITZ, 2012). Los jóvenes talentosos, que son el futuro del trabajo, se están saliendo del sistema para abordar proyectos más humanos y procesos más conscientes con el medio ambiente.

Es por todo lo anterior: precarización laboral, discriminación a jóvenes recién graduados o aún estudiantes, represión sindical y la inexistencia de políticas adaptadas a las nuevas generaciones, que se abren otras posibilidades que dan vueltas en la mente de muchos jóvenes que no encuentran en el trabajo la satisfacción y realización que esperan. En el siguiente apartado se estudiará cuáles son las posibilidades más populares que tienen los jóvenes cuando no se sienten identificados con el panorama laboral convencional que les ofrece el sistema capitalista actual.

#### Independencia laboral juvenil ¿qué opciones tienen los jóvenes?

Así como hoy en día es común ver que los futuros exbachilleres hagan *research* sobre universidades y carreras de grado para conocer el pensum, la infraestructura, las actividades extracurriculares que les ofrecen, así mismo, es popular la duda de vincularse laboralmente con alguna organización. Por esto han surgido plataformas virtuales como la llamada RealRef donde los postulantes pueden investigar opiniones de otros jóvenes que se han empleado en esa empresa, y en las cuales se cuenta más allá de la realidad que ofrecen los departamentos de RRHH para enganchar a nuevos talentos. En este portal, se conocen las experiencias buenas y malas, pero se puede observar en muchos casos, el descontento de los jóvenes por no sentir que las empresas ofrezcan posibilidades de desarrollo, imposibilidad por ejecutar diversas tareas, el no poder rotar por diferentes departamentos, inflexibilidad de horarios, mala relación con sus jefes, etc. Sólo el 45,6 % de los jóvenes de la generación Y en Argentina trabaja en relación de dependencia (INDEC, 2015)

Muchos jóvenes descontentos y desilusionados de la forma tradicional de trabajar en empresas deciden explorar otras formas de desarrollar sus capacidades profesionales en donde puedan explorar diversas facetas de sí mismo, manejar sus propios horarios, no vender su conocimiento y ser más felices.

#### **Emprendimiento**

Esta es quizás la rama más grande de la que todos se prenden. El espíritu libre de los millennials, la capacidad por arriesgarse, la creatividad e innovación, la autonomía son características que coinciden a la perfección con el perfil de un emprendedor. Según datos obtenidos de la consultora Datos Claros (2015) ante la consulta a jóvenes entre 20 y 35 años de si el éxito pasa por tener un trabajo seguro y estable, un abrumador 93% respondió que no y si bien el 74% considera que su objetivo personal pasa por el desarrollo profesional un 25% cree que podría hacerlo a través de su propio emprendimiento. "La necesidad de crear empresa no es solamente una función básica para la renovación del sistema económico, sino una respuesta fundamental a las necesidades de crecimiento, competitividad y generación de empleo" (AJE, 2000). Es por esto que desde siempre han existido los semilleros de jóvenes profesionales que han buscado engendrar nuevas generaciones de empresarios.

Las nuevas tecnologías han facilitado el terreno para que muchos Y diseñen sus empresas de aplicaciones móviles que posteriormente logran vender a Google, Android o Apple y les asegura un capital inicial bastante representativo para empezar su emprendimiento. Buenos Aires, por ejemplo, cuenta con un semillero de emprendedores tecnológicos auspiciado por la Fundación Motorola Solutions y puesto en marcha por la fundación Junior Achievement, el cual ha preparado a más de 450 jóvenes universitarios sobre cómo desarrollar sus emprendimientos de base tecnológica. Entre las apps desarrolladas en este semillero se destacan: *Buscacucha*, la primera app en Argentina para buscar perros en adopción cerca del domicilio del usuario; *Emprendeguru*, una app para hacer feedback entre emprendedores; y *Homy*, una plataforma para pymes de indumentaria que aún no cuentan con página web propia.

#### Freelance o trabajo autónomo

Otra de las formas más comunes que existen para trabajar de manera independiente es a través del *Freelance o trabajo autónomo*. Este consiste en prestar servicios desde el desarrollo de la profesión a terceros que lo requieren. Muchos jóvenes que aún no se animan a crear su propio emprendimiento, bien sea porque no cuentan con capital suficiente para arrancar con un proyecto piloto o por otros motivos, empiezan ahorrando dinero a través de esta modalidad. Este tipo de contratación laboral ya es bastante conocida y por ende regulada por la normatividad laboral. Además, es un tipo de trabajo que se acomoda bastante bien al perfil del Y por el manejo de los horarios y la *libertad cognitiva o intelectual*, que no es más que la posibilidad de ser dueños del conocimiento y no arrendarlo a una organización sino usarlo para resolver las necesidades de distintos clientes. Esta libertad tiene un valor preponderante para la generación Y pues no solo es una generación

destacada por su talento sino también por la preparación académica que profesionaliza ese conocimiento y le da un valor y escalafón en el mundo laboral.

Existe un cuento popular que relata muy bien lo anteriormente dicho. – Un operario le avisa al jefe de producción que la maquina con la que trabaja ha dejado de funcionar. El jefe de producción llama al mecánico de la empresa para que se encarque de revisarla y arreglarla oportunamente. El mecánico sin embargo no logra arreglar el problema, por lo cual, deben llamar a un mecánico que trabaja de manera independiente para ver qué solución encuentra. Después de casi medio día perdido de trabajo, el mecánico freelance llega y revisa la máquina y sólo con cambiar y apretar un tornillo hace que la maquina funcione de vuelta. El mecánico le informa al jefe de producción sobre el costo de su trabajo y este se sorprende por el precio tan elevado para un arreglo tan "sencillo" al solo haber cambiado un tornillo. Cuando el jefe de producción lee la factura dice lo siguiente. Costo del tornillo .....\$1 saber que tornillo cambiar ...... \$999 a lo que el jefe no puede objetar más y pagarle el monto que costaba el arreglo. Esta anécdota solo es una muestra del valor que tiene el conocimiento y cómo esta generación sabe aprovecharse y valorar esto para generar un mayor ingreso al prestarle sus servicios a varias empresas al tiempo. Este tipo de trabajos son muy comunes en rubros como el diseño gráfico ya que son ejercidos por chicos que trabajan mejor desde sus casas a la media noche o durante la madrugada, por lo cual les cuesta sentirse "Inspirados" bajo el régimen, el horario y el movimiento de una empresa.

### Network Marketing

Otra de las opciones que se ha popularizado durante los últimos años es el marketing en red. Aunque como se mencionó anteriormente este modelo nació y fue pensado como una opción alternativa de trabajo y después como una opción para ocupar a los jubilados que salían con el conocimiento y contactos a hacer nada en sus casas, se ha popularizado entre los jóvenes Y ya que promete tener ganancias no sólo por lo que generen sus ventas (existen un sin números de empresas de este tipo, se comercializan desde productos para el aseo personal, indumentaria y zapatos hasta medicinas naturales como las creadas por el doctor Deepak Chopra para la Compañía Zrii) sino también por las personas que puedan unir a la red recibiendo una compensación adicional sumado a un porcentaje de las ganancias de sus recomendados durante un periodo estimado de tiempo (varía según la compañía). El discurso de estas Compañías Multinivel hace siempre referencia a la posibilidad de liberarse de los jefes y de las opresiones del mundo laboral, por lo que resulta muy atractivo para el joven Y que busca independencia. Adicional a esto, las redes sociales le facilitan al millennial el contacto con millones de personas a las cuales vincular y ofrecer la misma propuesta. En la actualidad, este fenómeno se ha convertido para muchos en casi una religión donde los networkers van predicando a todos con quienes se encuentran los beneficios del nuevo modelo con una interiorización del discurso propia de un fanático religioso. Lo cierto es que, en la actualidad, muchos viven de esto y han logrado escalar peldaños importantes en su carrera profesional lo que lo hace parece el trabajo perfecto.

#### Trabajar creando contenido para internet

Hoy en día es cada vez más común encontrarse con personas que suben contenido a internet. De hecho, de alguna manera las redes sociales le permiten a los usuarios publicar el contenido que deseen, sea republicado o de su autoría. Sin embargo y aunque el fenómeno de plataformas como YouTube y los blogs no sea nada nuevo, en Latinoamérica y países como Colombia y Argentina es apenas emergente.

#### Según Yotube.com (2015)

"El fenómeno Youtube llega en el año 2005 de la mano de un ancho de banda más potente en los hogares. Democratiza el acceso al vídeo en la red y facilita que los propios usuarios se conviertan en verdaderos generadores de contenidos. El sitio web evoluciona en poco tiempo y salta a otros dispositivos (tabletas y teléfonos inteligentes), incluso, a los nuevos televisores conectados: Youtube TV. Su crecimiento ha sido exponencial y ha venido de la mano de las redes sociales (Aradas, 2012). De hecho, cada día se reproducen en Facebook 500 años de vídeo de Youtube y cada minuto se comparten 700 vídeos en Twitter (Youtube, 2012). Esta retroalimentación ha ayudado a la red social de vídeos a crecer exponencialmente. Hasta tal punto que en el año 2013 Youtube continúa como la tercera página web más visitada en el mundo (Alexa, 2013). Youtube consigue 4.000 millones de vídeos vistos cada día (el doble que en 2010), 60 nuevas horas de vídeo por minuto y 400 millones de visitas al día desde teléfonos inteligentes y tabletas. Youtube asegura en su propia web que 800 millones de personas entran para ver vídeos al mes (Youtube, 2012)".\*

Es así como los más enterados descubren en esta plataforma una opción no sólo para expresarse mediante contenido creado por ellos, sino también la forma de ganar dinero por las reproducciones dentro de la plataforma. La página web toma los videos con mayores reproducciones y los usa como pantalla para proyectar publicidad segmentada de marcas que pautan con ellos y al creador del video le reconoce un pequeño porcentaje por cada reproducción en la que alguien haya visto esa publicidad. Lo mismo ocurre con los creadores de Blogs que mayores miembros y entradas tengan, sólo que los criterios son distintos. Este tipo de contenido se ha popularizado mucho en los últimos años debido a que los espectadores logran identificarse con el youtuber o blogger porque estos suelen mostrarse como son y compartir un pedazo de su realidad. Esto último ha sido lo que ha llamado la atención de marcas quienes, a través de sus departamentos de Marketing, han empezado a contactarlos pues los ven como influenciadores de consumo, llevando a todo el público que los ve y los sigue a través de sus redes sociales a comprar los mismos productos que comparten en su día a día. Lo anterior, ha permitido que muchos de estos creadores de contenido para internet puedan vivir de esto, renunciando a sus trabajos en relación de dependencia para dedicarse por completo a sus canales o blogs. De igual manera, muchos pertenecientes a la generación Z ya trabajan para internet y ni siquiera alcanzarán a emplearse en Compañías, debido a que esta modalidad les resulta mucho más atractiva porque pueden trabajar desde su casa, tienen flexibilidad en los horarios, no

-

<sup>\*</sup> Tomado de : http://www.portalcomunicacion.com/lecciones det.asp?id=77. 10 Agosto de 2016

tienen jefes, viajan mucho a través de patrocinadores que los llevan a eventos, les obsequian productos para que los prueben y los compartan en sus redes sociales, etc.

#### Coworking

Este término que hace referencia al cotrabajo o trabajo colaborativo nace de los cibercafés que eran lugares con conexión a internet en donde las personas que trabajaban como independientes podían tener acceso a un computador conectado. Sin embargo, la necesidad de esta generación por tener un grupo social con el cual interactuar en el trabajo, pero el deseo profundo de trabajar de manera independiente, la llevó a crear estos espacios en los que además de tener una oficina y equipos, pueden crear relaciones profesionales que les permitan crecer en servicios, a través del trabajo en equipo.

Este tipo de espacios fomentan las relaciones entre profesionales de diferentes sectores lo que los convierte en un equipo multidisciplinario que presenta soluciones a los clientes y dependiendo del requerimiento lo direccionan al profesional o emprendimiento del Coworking que sea más adecuado. Aunque estos espacios se han popularizado entre especialistas del diseño, la fotografía, la arquitectura y la programación, cada vez son más los profesionales de distintos campos que se vinculan a la modalidad debido a que existen mayores posibilidades de crear contactos, prospectar clientes y aumentar el flujo de trabajo de sus emprendimientos, además de que crean relaciones personales y soluciona el problema de aislamiento de muchos trabajadores independientes que trabajan desde su casa.

#### 9. HIPÓTESIS

- Muchos jóvenes de la generación Y están desilusionados de las propuestas de realización laboral que ofrece el mundo de las empresas.
- Los jóvenes se han dado cuenta que sus padres han trabajado toda la vida para una empresa esperando una jubilación que ya no van a poder disfrutar. El joven de la generación Y vive el ahora.
- El sistema capitalista se ha dado cuenta de que puede contratar cierto tipo de profesionales sin la necesidad de un contrato estricto (freelance, Outsourcing).
   Relación que resulta atractiva para los jóvenes quienes piensan que emprender puede tener ciertas ventajas y ofrecer esto a diferentes empresas.
- El capitalismo es una serpiente que se está mordiendo su propia cola porque son las prácticas que ejecuta las que están haciendo que los jóvenes se salgan del sistema, ya que los jóvenes de la generación Y se comprometen con procesos más serios de la sociedad y ve que las empresas para las que trabajan no actúan en pro de esos procesos (Stiglitz, 2012).
- Factores socio culturales y psicológicos como autoconfianza hacen que la generación Y sea laboralmente más independiente que las demás generaciones. (Gómez, 2014)

# 10. ESTRUCTURA METODOLÓGICA

El proyecto de investigación es de tipo explicativo porque busca, además de caracterizar el fenómeno de *la generación sin jefes*, conocer las causas por las cuales los jóvenes de la generación Y renuncian a sus empleos para trabajar de manera independiente, a través de la historias de vida de cada uno de ellos.

El enfoque elegido es el cualitativo ya que la investigación se basará desde el punto de vista y las experiencias de los participantes, pero tiene el soporte cuantitativo a través de una encuesta realizada a jóvenes de esta generación en ambos países.

#### 10.1 DEFINICIÓN DE LA UNIDAD DE ANÁLISIS

La unidad de análisis de la investigación fueron los jóvenes de la generación Y nacidos entre el año 1982 y el año 1994 que hayan dejado sus empleos para trabajar de manera independiente o que estén en planes de hacerlo a través de creación de emprendimiento propio, freelance, marketing en red, Etc.

Ya que la investigación pretendía hacer una comparación de dicho fenómeno entre Argentina y Colombia, la muestra que se utilizó para realizar el estudio fue de 10 jóvenes de nacionalidad Colombiana y 10 jóvenes de nacionalidad Argentina que cumplan con las características mencionadas anteriormente. Fue una muestra *no probabilística* ya que se estudió el fenómeno a través de entrevistas a profundidad con cada persona. Existen encuestas actualizadas y probabilísticas que estudian este fenómeno, las cuales se usaron a manera de fuente secundaria y se realizó una encuesta a una muestra de 207 personas de ambos países, para triangularlas con los datos que se obtuvieron en esta investigación.

#### 10.2 PRESENTACIÓN DE LAS PRINCIPALES VARIABLES DE ANÁLISIS

A través de las técnicas de medición se buscó analizar el comportamiento de las siguientes variables:

- Realización laboral: se pretende analizar cómo afecta esta variable a la decisión de los jóvenes de independizarse.
- Autoconfianza: ¿tiene que ver la autoconfianza con que esta generación sea más emprendedora e independiente que otras?
- **Compromiso social:** cómo se comprometen los jóvenes con procesos más serios de la sociedad y cómo influye esto en las decisiones de su futuro laboral.
- **Independencia laboral:** ¿qué significa para esta generación la independencia laboral y que están dispuestos a hacer para obtenerla?
- **Vivir el ahora**: analizar la necesidad de esta generación de vivir las cosas de manera inmediata.

- **Estabilidad laboral:** ¿cuán importante es esta variable para los jóvenes de la generación que deciden independizarse laboralmente?
- **Libertad de conocimiento**: analizar qué precio tiene para ellos el conocimiento que han adquirido a lo largo de su formación profesional.

# 10.3 INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

Por ser un diseño cualitativo, la investigación profundizó en los aspectos vinculados a las causas de dicho fenómeno desde la perspectiva de la misma generación. La selección de la muestra se basó más por el valor y riqueza que tienen los relatos de los jóvenes que han vivido esta experiencia, más allá del número de entrevistas que se realizaron.

La técnica principal que se usó fue el **relato o historia de vida.** A través de entrevistas con jóvenes de la generación Y que han decidido dejar sus empleos para ser independientes se pretendía conocer cuáles eran las motivaciones que impulsaron a dicho grupo a independizarse del mundo laboral. Se escogió dicha técnica ya que por sus características permite profundizar sobre cuestiones muy personales que representaron información valiosa para el análisis de la investigación.

También se realizó una encuesta que permitió conocer más ampliamente las características de este fenómeno ya que se le realizó a un número mucho mayor de personas pertenecientes a esta generación.

#### 11. DESARROLLO

Se decidió analizar los dos métodos de recolección de información que se utilizaron de manera separada ya que uno es cualitativo y el otro cuantitativo, de manera que tienen formas distintas de abordarse.

11.1 ENCUESTA. El primer paso para la realización de la encuesta fue la construcción del cuestionario (*ver en anexos el cuestionario completo*). Para esto, se definieron categorías o necesidades de información que partían de las variables definidas en el proyecto de tesis (Realización laboral, Autoconfianza, Compromiso social, Independencia laboral, Vivir el ahora, Estabilidad laboral y Libertad de conocimiento) Una vez establecidas las preguntas, se realizó una prueba piloto en la cual participaron 15 estudiantes de un curso de emprendimiento que ya eran profesionales en la ciudad de Cali - Colombia. Se hizo esta prueba para conocer si alguna de las preguntas generaba dudas, malas interpretaciones o si ellos consideraban que hacían falta opciones de respuesta. La prueba se aplicó de manera presencial en un salón de clases de la Universidad del Valle y se contestó

sobre un formulario impreso de papel con una duración de 10 minutos. Posterior a esto, se pasó a escuchar la retroalimentación de los estudiantes sobre la encuesta, de la cual se pudieron realizar cambios en la formulación de las preguntas que habían sido mal contestadas y se llegó a la conclusión, de que la encuesta se debía realizar vía internet ya que esta es una generación digital a la cual le despierta mayor interés y que participa más activamente si pueden utilizar sus dispositivos electrónicos.

Se elaboró entonces, el cuestionario final y se subió a internet a través de la plataforma *Google Forms*, herramienta que se encarga de almacenar las respuestas, crear los gráficos y permitir acceder mediante un archivo de *Excel* a todas las respuestas para procesarlas de manera individual. La encuesta fue publicada a través de Facebook en diferentes sitios de Coworking, Start Ups, páginas de emprendimiento del Gobierno, páginas de Redes de Marketing tanto de Argentina como de Colombia, donde existen un gran número de adheridos que cuentan con el perfil de esta investigación. Sin embargo, no se sesgó la muestra de tal manera que los resultados fueran comparables entre quienes habían dejado sus trabajos en relación de dependencia y quiénes no. También se publicó a través de Twitter ya que es una red social que es bastante utilizada por esta generación y con fuerte presencia en los dos países. Al mismo tiempo, se envió por email, a una base de datos seleccionada por la tesista.

La muestra a la cual se le aplicó el cuestionario fue de 207 personas entre los dos países, teniendo 101 personas de Argentina, 98 personas de Colombia y 8 personas de otros países entre los que estaban Chile, Ecuador, Venezuela, Paraguay, Perú y Estados Unidos.

#### 11.1 Presentación de datos y resultados de la encuesta

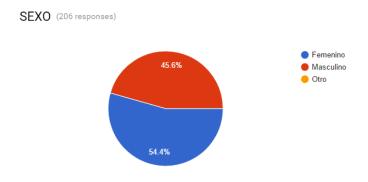


Gráfico 1. Sexo de la totalidad de la muestra

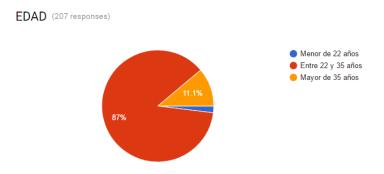


Gráfico 2. Edades de la muestra

En la muestra, el 54.4% eran mujeres o sea un total de 112 mujeres de las cuales 95 cumplían con el rango de edad de la generación Y (de 22 a 35 años) lo que quiere decir que más el 84% de las mujeres encuestadas pertenecían a la generación estudiada. En el caso de los hombres quienes tuvieron una participación del 45.6% (94 personas) 89 hombres pertenecían a la generación Y, o sea el 94% de los encuestados. De las mujeres que pertenecían al rango de edad estudiado, el 48% renunciaron en algún momento a su trabajo en relación de dependencia para trabajar independiente mientras que los hombres renunciaron en un 75% por lo cual se podría inferir que para este caso en particular los hombres son más arriesgados y las mujeres piensan más en dar el salto al trabajo independiente.



Gráfico 3. Clasificación entre hombres y mujeres de la generación Y que renunciaron para trabajar independientes

El 68,1% de los encuestados han renunciado a su trabajo para adquirir ingresos de manera independiente. Versus el 31,9% que no lo ha hecho aún. Para especificar

más este análisis en torno a la comparación de los dos países estudiados, Colombia y Argentina, podemos afirmar que:



#### Gráfico 5. Población que ha renunciado para ser independiente.

De las 207 encuestas recolectadas, 101 pertenecían a Argentina de los cuales 48 eran hombres y 53 mujeres. De esos 48 hombres argentinos encuestados, 44 habían renunciado a su trabajo en relación de dependencia para intentar otras alternativas que se analizarán más adelante. El caso de las mujeres argentinas es distinto, ya que de las 53 encuestadas sólo 20 han renunciado a su trabajo para ser independientes.



Gráfico 6. Hombres vs Mujeres argentinos que renunciaron para trabajar independientes

De las 207 encuestas recolectadas, 98 eran colombianas de las cuales habían 48 mujeres de la generación Y. De esa población, 34 o sea el 70,8% han renunciado a sus empleos para trabajar de manera independiente. En la totalidad de la muestra, 40 hombres colombianos de la generación Y, fueron indagados 28 de ellos, el 70%, han renunciado a sus trabajos para laborar por su cuenta.

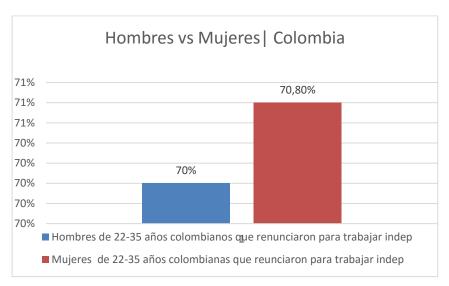


Gráfico 7. Hombres vs Mujeres colombianos que renunciaron para trabajar independientes

Para resumir y aunque entre hombres y mujeres colombianos y argentinos hay bastante diferencia, en la totalidad de los encuestados millennials, el 63,2% de los

colombianos renunciaron para dedicarse a trabajar por su cuenta y de los milennials argentinos lo hicieron el 63,3%, quedando entonces un resultado casi exacto.

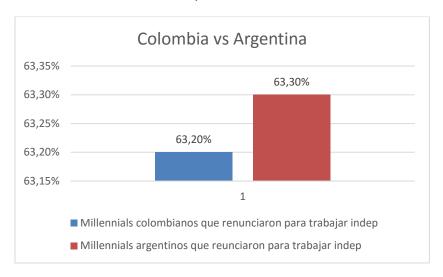


Gráfico 8. Colombianos Vs Argentinos que renunciaron para trabajar independientes

Con respecto al nivel educativo hay que mencionar que del total de la muestra el 64,3% son profesionales graduados de alguna carrera de grado y el 27,5% tienen posgrado.

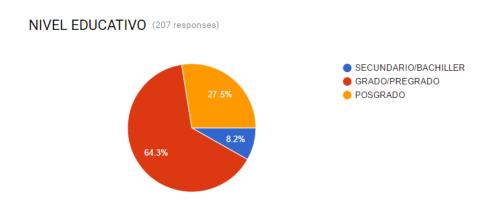


Gráfico 9. Nivel educativo de la muestra

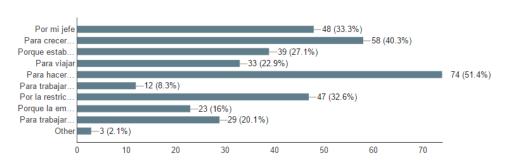
De los Y encuestados en Argentina, el 32,6% tienen terminada la carrera de grado mientras que en Colombia el nivel de profesionalización de la muestra es más elevado con un 44.89%. No obstante el caso del posgrado En Colombia se tabuló un 16,3% y en Argentina un 23,76%.

El 98.8% de la muestra total ha trabajado en relación de dependencia, de las cuales el 55% estuvo vinculado con empresas durante un periodo promedio de 1 a 5 años, el 18,5% de 5 a 10 años y el 13,2% solamente tuvo un vínculo durante 6 meses a 1 año. Dentro de la población argentina (36,6%) y colombiana (35,7%) indagada el mayor promedio de duración dentro de las empresas es de uno a cinco años. Entre los motivos principales para renunciar

encabeza la lista de toda la muestra el hecho de que renunciaron para emprender su propia empresa con un 51,4%, le sigue el hecho de que no se sentían satisfechos con la proyección laboral y renunciaron para crecer profesionalmente con un 40,3%. Renunciar por el jefe se ubica en el tercer puesto con el 33,3%. La restricción de horarios en el cuarto puesto con el 32,6%. El 27,1% no estaban conformes con su salario y El 22,9% renuncio para viajar. El hecho de que la empresa no era socialmente responsable hizo que el 16% se los encuestados renunciaran a sus empleos.

# Si la respuesta a la pregunta anterior fue SI ¿cuál o cuáles fueron los motivos para hacerlo? Puede ser más de una respuesta

(144 responses)



#### Gráfico 10. Motivos para renunciar y trabajar independientes

Una de las variables de esta investigación es la realización laboral de los millennials. Al 35,7% de la muestra lo que los haría sentir realizados laboralmente seria poder desempeñarse en algo que los hiciera felices, seguido del 17,4% cuya idea de realización es ser completamente independientes. El 16,9% encontrarían la realización teniendo su propia empresa. No es menor el hecho de que al 15,5% les harían sentir realizados ayudar a otros mediante su trabajo.



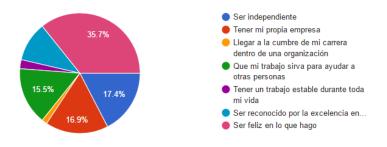


Gráfico 11. Idea de Realización laboral

Para el caso de los encuestados argentinos de la generación Y, el ideal de realización laboral se lo pelean "ser feliz en lo que hago" y "ser independiente" con el mismo porcentaje, 21%. El 11,8% es para aquellos que se sienten realizados ayudando a otras personas a través de su trabajo. En último lugar se encuentra "tener mi propia empresa" con un 6,9%.

Los Gen Y de Colombia encuestados ven la realización laboral como ser felices en lo que hacen en un 23%. En segundo lugar, en cambio de los argentinos, consideran en un 15,3% que tener su propia empresa los haría sentir realizados, casi de la misma manera, piensan que su trabajo debe permitirles ayudar a las personas en un 14,2%. En la encuesta se indagó sobre los aspectos que tenían más importancia para esta generación. No es sorprendente encontrar en el primer lugar a "vivir el ahora" con un 68,1% ya que esta es una de las principales y más visibles características mencionadas por los estudiosos del tema. En segundo lugar queda viajar con un 72,5% y estudiar en el tercero con el 43,5%. Sin embargo, aspectos como formar una familia (31,9%) y tener una estabilidad laboral (30,4%) se ubican al final de lista.

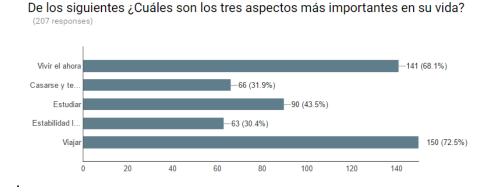


Gráfico 11. Aspectos de mayor prioridad para la muestra

Sin embargo, para el caso colombiano "casarse y formar una familia" tiene un 18,3% versus Argentina que tiene un 15,8%. El 13,8% de los encuestados en Argentina, considera la estabilidad laboral como un aspecto importante para su vida mientras que en Colombia sólo el 6% de la población entrevista considera la estabilidad laboral como algo relevante.

Si pudiera ser independiente ¿A qué opción recurriría? (207 responses)

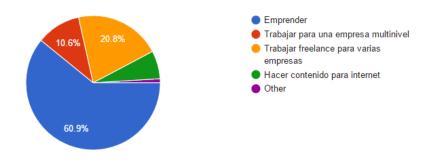


Gráfico 12. Opciones de trabajo independiente.

La primera opción de trabajo independiente mencionada por la mayoría de la muestra es el emprendimiento con un 60,9%: 40,8% para el caso de Colombia y 26,7% para Argentina.. El trabajo freelance tiene un 20,8% (13% de Colombia) en cambio las empresas multinivel o marketing en red sólo llaman la atención del 10,6% de los encuestados. Sin embargo, en Argentina, el marketing en red aparece como segunda opción de empleo independiente (17,8%) mientras que en Colombia todavía es un mercado laboral emergente pues sólo captura la atención de 5,1%.

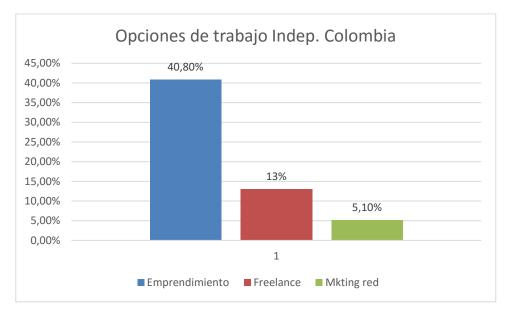


Gráfico 13. Trabajo independiente en Colombia

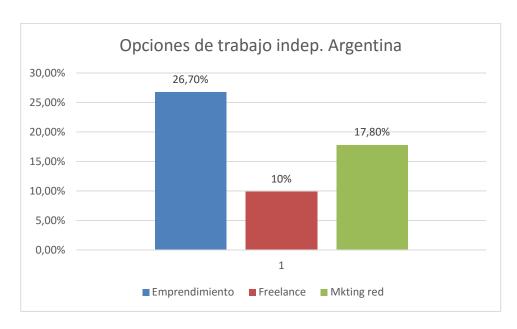


Gráfico 14. Trabajo independiente. Argentina

Lo que más le gusta a esta generación de trabajar independiente es tener flexibilidad en los horarios 76,8%. Sin embargo tener su propia empresa también les gusta mucho de esta modalidad 44% seguida de no tener jefes con un 41,5% y el tema de que se gana mejor como independiente con un 35,7%.

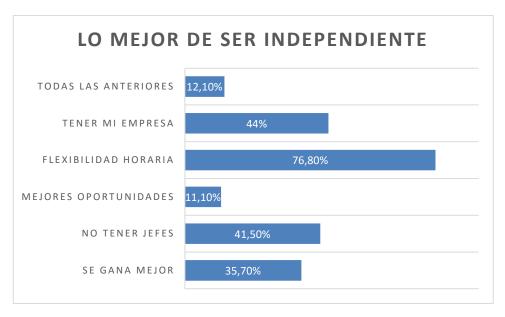


Gráfico 15. Ventajas de ser independiente

Con respecto a los obstáculos que encuentran a la hora de ser independientes, el principal es que la remuneración pasa de ser fija a variable con un 69,1%. Después se encuentra el miedo con un 49,8%, posteriormente la falta de apoyo del estado

en esta iniciativa con un 36,2% y en último lugar está la falta de apoyo de la familia con un 17,4%.

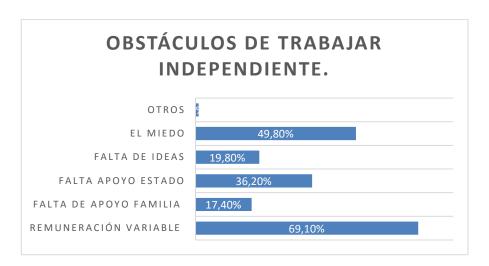
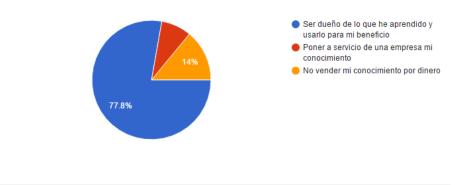


Gráfico 16. Obstáculos de trabajar independiente

Otra de las variables de esta investigación es la *libertad de conocimiento* y qué valor tiene para los millennials. Los resultados son contundentes con un 77,8% que aseguran que son dueños de lo que saben y que lo usan para su propio beneficio. El 14% menciona que no venden su conocimiento por dinero y por ultimo quedan aquellos que piensan que ponen su conocimiento al servicio de una empresa. Este tema es en un 96,6% relevante para la muestra.





Qué importancia tiene para usted "libertad del conocimiento" (207 responses)

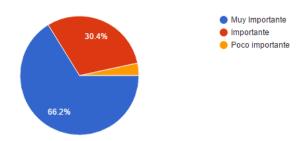


Gráfico 17. Significado e importancia de la Libertad de Conocimiento

# 11.1.1 interpretación de resultados de la encuesta para la comprobación de la hipótesis.

Al iniciar la planeación de esta investigación, se plantearon las variables que serían tenidas en cuenta para el análisis de los datos y resultados: **realización laboral**, **autoconfianza**, **compromiso social**, **independencia laboral**, **vivir el ahora**, **Estabilidad laboral y libertad de conocimiento.** A su vez, de estas variables se sugirieron unas hipótesis como posibles respuesta a la pregunta problema ¿Por qué algunos jóvenes de la *generación* Y de Colombia y Argentina deciden dejar sus empleos para trabajar de manera independiente? en este análisis y con el apoyo de la literatura se validarán.

"Ser feliz en lo que hago" es la opción con mayor porcentaje en ambos países (21% Argentina, 23% Colombia) al indagar sobre la idea de **realización laboral**, esto se debe a que el trabajo dejó de ser una actividad económica y ocupó un lugar central en la identidad de los seres humanos. No obstante, los millennials no se definen por lo que hacen y por eso buscan la felicidad en todos los campos de su vida ya que es una generación egocentrista. La generación del Yo, como mencionan Franichevich y Marchiori (citado en Alberdi et al. 2011) piensan primero en su felicidad antes de pensar en otros aspectos como el dinero, lo que quiere decir que a pesar del salario que se les pague, no se comprometen

con aspectos que nos los hagan felices. De ahí la importancia del salario emocional que se les dé en las empresas ya que, como menciona Maison (2013), esta generación considera no un beneficio sino una obligación el tan mencionado *Life Balance*. Otras de las características mencionadas por los estudiosos es la seguridad y la fe que tienen en ellos mismos. Tienen la seguridad de saber lo que merecen y saben que lo que quieren es alcanzar la felicidad. Esta validación la sustenta también el estudio realizado por la cadena de televisión MTV "No Collar Workers" en español "no hay trabajadores de cuello blanco", un título bastante diciente que claramente afirma que esta generación no quiere pertenecer al mundo de los empleados que deben vestirse formalmente, una simbología de lo que representa el mundo de las oficinas tradicionales. En el sondeo, el 90% de la muestra (19-28 años) aseguró que se merecen tener el trabajo de sus sueños y el 50% menciona que preferirían estar desempleados antes de hacer un trabajo que odien o que no sea afín con sus intereses y pasiones. Con lo que se confirma la estrecha relación que existe entre lo emocional y lo laboral para esta generación.

La independencia laboral se encuentra como segunda opción de realización para la muestra indagada en la investigación hecha por la tesista, con un 17,4%. Esto a su vez se valida con el sondeo realizado por Telefónica (2014), citado anteriormente, en donde muchos millennials aseguran que no encuentran atractivo hacer carrera en una sola empresa a excepción de que esta empresa sea de su propiedad y es así como "tener mi propia empresa" se ubica en el tercer lugar de la encuesta aplicada para esta tesis, en el caso de Colombia con un 15.3% como ideal de realización de esta generación. Sin embargo, para la población encuestada en Argentina, es sólo un 6,9% ya que prefieren ayudar a otros a través del trabajo en un 11,8%, esto se debe a que si bien esta generación está centrada en el yo, pensando primero en su felicidad, también se compromete con la colectividad (MASCO, 2012) y con procesos más serios de la sociedad (STIGLITZ, 2012). Podemos analizar la variable compromiso social con ayuda de Stiglitz, quien menciona en su libro, como los jóvenes están cansados de tener líderes aventajados y han logrado crear movimientos que luchen por mejorar las condiciones de la colectividad, como lo es el caso de Túnez y Egipto. Al mismo tiempo, asegura que carecen de posibilidades de crear un cambio a través de la democracia, porque ya se ha perdido la confianza en el gobierno, por esta razón, se organizan de manera diferente y protestan también a través de las redes sociales haciendo virales publicaciones que han resultado molestas para los gobiernos de varios países. No es extraño entonces que los Gen Y también vean su trabajo como un medio de aporte a la sociedad, no solamente como una actividad que les genera ingresos para poder subsistir, sino también como una opción de aportar al cambio. Por esta razón encuentran atractivos los empleos en donde existen las posibilidades de colaborar a través de un voluntariado porque como su finalidad última es la felicidad encuentran que ayudar satisface una parte del espíritu que los completa. De ahí que no duden en dejar sus trabajos en relación de dependencia si la Compañía no es socialmente responsable o si sus principios éticos y morales no se adecuan a las prácticas con las cuales ellos están comprometidos. En esta investigación, el 16% de la muestra encuestada ha renunciado a sus empleos debido a que la empresa para la que trabajaba no era socialmente responsable (puede verse en el grafico 10 de la presentación de datos y resultados de esta investigación).

Dentro de esta idea de **independencia laboral** se encuentra el crear empresa, como se mencionó antes, con bastante acogida en Colombia y en otros países de Latinoamérica. Así reveló el estudio realizado por Young Invincibles en asociación con Lake Research Partners en el que se descubrió en una muestra de 18 a 34 años, toda la generación Y, que el 54% desean hacer su propio negocio o ya lo han empezado. Otro estudio más reciente, realizado por Trabajando.com en Latinoamérica, arrojó resultados más determinantes en los cuales el 82% de esta generación quiere hacer su propia empresa.

Aunque el trabajo como *freelance* es una opción que se adecua de manera correcta a los ideales de flexibilización horaria y espacial de los millennials, entre los encuestados de esta generación en Colombia sólo aparecen como interesados el 13% y en Argentina el 10% *(como se observa en las gráficas 14 y 15 en la presentación de datos y resultados de esta investigación)*. Esto puede deberse a la creciente ola del emprendimiento juvenil lo que los hace descartar esta opción y pensar más en crear una empresa a través de la cual puedan prestar estos mismos servicios, pero de una manera más integral. Los Y, no se conforman y lo quieren todo, si desde ya hace bastante querían la independencia laboral y el *freelance* era la manera más asegura de hacerlo, hoy en día quieren dar el siguiente paso y crear algo propio que además ayude al mercado y dé empleo a otras personas.

Se mencionaba en el marco teórico de esta tesis, la importancia de definir una generación a partir de sus diferencias con las generaciones que le precedieron. Por esta razón también se analizará ese apartado con base en las diferencias entre la generación X y la Y. La generación X hizo del trabajo su centro, al igual que los boomers, por ende estar activos laboralmente siempre es su prioridad (MASCO, 2012). Esto se rompió con la generación Y para quienes la estabilidad laboral se encuentra como última en la lista de prioridades entre los encuestados para esta tesis. En Colombia, se registró apenas un 6% de importancia para este aspecto y aunque en Argentina también se encuentra muy por debajo de otros ítems, tiene un porcentaje de más del doble que en Colombia, 13,8%. Aunque se establecerá un capitulo diferente para el análisis de las entrevistas a profundidad realizadas en esta investigación, existen hallazgos que podrían ayudar a esclarecer esta diferencia entre los dos países para una misma variable. Una de las cuestiones más recurrentes en las entrevistas realizadas en Colombia con los jóvenes que participaron en este estudio, era el hecho de que tenían el apoyo económico y emocional de sus familias y por esta razón les resultaba "fácil" renunciar a sus empleos, para buscarse otro donde se sintieran más cómodos o para emprender algo, ya que vivían con sus padres y no tenían la obligación ni mucho menos la presión de aportar a los gastos de su casa. La recurrencia en las entrevistas realizadas en Argentina fue otra. En estos casos, los chicos salían muy jóvenes de su casa, ya sea porque decidían vivir en pareja o porque querían estudiar en Buenos Aires o simplemente porque trabajaban y querían su independencia y su propio espacio, por ende se les dificultaba más dejar sus empleos en relación de dependencia, así lo desearan mucho, ya que tenían gastos y obligaciones que los ataban al salario fijo mensual que ofrecen las organizaciones. Puede que tenga que ver, con aspectos claramente culturales en los padres de cada país que influyeron en la crianza de esta generación, de ahí que la preocupación por la estabilidad laboral de los jóvenes argentinos encuestados, sea muy superior con respecto a la opinión de los jóvenes colombianos encuestados.

La generación X tiene una obsesión con el futuro. Se encuentran planeando siempre a largo plazo y de ahí la importancia de tener una estabilidad laboral que les permita cumplir sus metas, cosa que evidentemente no pasa con la generación Y, en donde prima el vivir el ahora (MASCÓ, 2012). De hecho esta opción se ubicó en el primer lugar en los dos países sobre la pregunta, cuáles de los siguientes son los tres aspectos más importantes para su vida con un 68,1% para el total de la muestra.

Aunque como menciona Clarenc (2012) en su libro de Periodismo y Cibercultura, hace varias décadas el conocimiento era considerado patrimonio de la humanidad, existiendo libertad de uso y acceso, con la creación de las patentes y los derechos de autor y de propiedad intelectual se restringió su uso y se levantó el paradigma de que el conocimiento tiene dueño. Para los millennials es muy importante la libertad de conocimiento en un 62, 8% para ser exactos según la encuesta realizada para esta tesis y aunque a través de las redes sociales se comparten miles de post con sus opiniones y fotografías, ya que son naturalmente creadores de contenido para internet, siempre buscan el reconocimiento por lo que hacen, tanto así que muchos hoy en día se les paga por llenar la web y sus distintas plataformas como YouTube con contenido de su propiedad. No es sorprendente entonces que los Y esperen ese reconocimiento permanente dentro de las organizacionales para las cuales ponen a disposición su conocimiento. El 77,8% total de la muestra indagada para esta investigación manifestó que considera que es dueño de su conocimiento y que sólo lo usa para su beneficio. De ahí frases como "para que prestarle lo que sé al dueño de la empresa para que él se haga rico y yo no". Bajo esta premisa, y ya se va a ver más a profundidad en el análisis de los casos, muchos deciden renunciar a sus trabajos y emprender sus propios negocios utilizando sus conocimientos única y exclusivamente para su propio beneficio. Al mismo tiempo, el 14% son determinantes al contestar que no venden ni alquilan sus conocimientos por dinero por lo cual también es posible inferir que ese 14% utilizaría sus saberes para crear su propio negocio ya que no están de acuerdo con alquilarlo a ninguna empresa a cambio de una remuneración económica.

## 11.2. Presentación de casos de estudio utilizando la técnica de entrevista "historias de vida"

La selección de los casos fue de manera arbitraria y a criterio de la tesista, quien tuvo en cuenta los criterios que se habían definido inicialmente para el perfil de quienes participaran de la investigación. Se recolectaron 10 casos para Colombia y 10 casos para Argentina. Para ambos países se entrevistaron jóvenes que pertenecían a la *generación* Y, que trabajaran de manera independiente y que en su mayoría hubieran renunciado a las empresas o que estuvieran por hacerlo para trabajar por su cuenta. Se utilizó la técnica de relato o historia de vida, ya que a través de una conversación desestructurada era más sencillo conocer los motivos y razones por las cuales estos jóvenes se han desilusionado del trabajo dentro de las organizaciones (ver en los anexos la guía de entrevista desestructurada y las transcripciones de todas las entrevistas). Las entrevistas se hicieron en su mayoría de manera presencial, ya que la tesista viajó a Colombia para su realización,

y sólo algunas se hicieron vía Skype. El registro de las entrevistas se hizo en archivos de audio y cada uno tuvo una duración aproximada de una hora y diez minutos.

#### 11.2.1 Casos de estudio- Colombia

1. MARIA PAULINA RIVAS MURILLO Tiene 26 años, nació y vive en Cali, Colombia, es Publicista desde hace 4 años y actualmente tiene una empresa de marketing y eventos junto con otra socia desde hace más de un año y medio. Tuvo tres trabajos en relación de dependencia en el transcurso de 2 años y medio y dice que eso le sirvió para darse cuenta que quería trabajar por su cuenta. Argumenta que las relaciones jerárquicas, el tema salarial y el hecho de que lo que hacían las empresas no estaba acorde con sus valores morales la



hicieron perder el interés en ellas como empleadoras. Además menciona que las empresas contratan a las personas por ser profesionales pero no para que sean profesionales ya que no los dejan actuar libremente en sus cargos, ser propositivos y creativos. Por el contrario, los contratan para que entren dentro de una estructura que ya tienen prefabricada. "Cuando mi familia me decía que como iba a renunciar a una estabilidad económica con muchos beneficios yo pensaba de qué me servía tener un trabajo con

múltiples beneficios si no tenía tiempo para disfrutar nada de eso y si la pensión/jubilación por la que estoy trabajando la voy a gozar cuando ya mis hijos estén grandes y cuando ya esté vieja para disfrutar de la vida". Así mismo asegura que sus padres han influido en su historia laboral y en las decisiones que ha tomado con respecto a esto, ya que desde el primer empleo que tuvo sintió el deseo de crear su propio negocio pero su madre la impulsó a tomar otros empleos por la estabilidad económica que esto representaba.

Dice "Como mis papás siempre han pertenecido al sistema tradicional de ser empleados querían que yo fuera igual, pero yo no quería lo mismo para mi vida, y yo creo que uno si está predispuesto por lo que hayan vivido los papás o por esa historia, incluyendo las decisiones que ellos han tomado si se les han presentado las mismas circunstancias, así que yo me quería alejar un poco de lo que ellos habían hecho y no quería ser empleada toda mi vida, quería trabajar por lo mío. Ellos con su trabajo estable de toda la vida si pudieron comprar su casa y mantenerla, pero no ha habido nada extraordinario en eso. Y yo quiero algo distinto porque quiero dejarle algo de herencia y legado a mis hijos, no solamente una casa"

También considera que debe usar sus talentos para su propia felicidad y esta no incluye trabajar para que otros se enriquezcan mientras ella sigue ganando el mismo salario.

2. ANDRÉS FELIPE CHÁVEZ, nació en Cali, Colombia, tiene 33 años, es Administrador de Empresas de la Universidad Libre- Seccional Cali. Renunció a su empleo de 6 años en un Banco para dedicarse a un negocio propio y familiar de transporte turístico y al Network Marketing. Viene de una familia tradicional de empleados y dice que sus padres le vendieron la promesa de que si estudiaba



y conseguía un buen empleo eso lo iba a satisfacer pero que ellos ignoraban los cambios socioeconómicos por los que estaba atravesando el mundo. Siempre quiso ser futbolista o músico pero sus padres lo convencieron de que debía estudiar algo que le diera dinero. "El sueño de mi madre era que yo me graduara y consiguiera un mega empleo y efectivamente conseguí un trabajo porque no sabía que existían otras alternativas" llegó a durar una sola semana en varios empleos porque descubrió que no

era lo suyo. Le costó mucho decidir su renuncia en su empleo de 6 años, pero siempre pensó que "lo peor era tener que estar cumpliendo horarios, incluso muchos extensos y dedicar tanto tiempo de tu vida y tus días, porque se comparte más con el jefe que con la familia, para propósitos de otras personas que no necesariamente en su 100% se acoplaban con los deseos de uno" además de esto se dio cuenta que sus sueños eran más grandes de lo que el sistema laboral le podía ofrecer, "cuando empecé a indagar con mis jefes, sobre cuál eran mi futuro en la empresa, me di cuenta que para cumplir con mis ideales en la parte financiera y otras cosas de realización, tenía que trabajar como 400 años y entonces me pregunté: o encuentro la fuente de la eterna juventud o hago algo diferente"

Lo que más lo motivó a trabajar de manera independiente era vivir cada día diferente, dice que aunque al principio fue muy dificil, sobre todo en lo económico, ya que inicialmente sólo generaba de un 40 a un 50% de lo que era su salario en relación de dependencia por lo cual tuvo que vender su auto, había otras cosas que valoraba más "Yo podía ir hasta el Rio Pance† en mi bicicleta, tres días a la semana y eso no me costaba ni un peso y disfrutaba entre semana de hacer ejercicio, estar con la naturaleza cosa que en el banco no podía hacer ni loco"

39

<sup>&</sup>lt;sup>†</sup>El Río Pance es un balneario natural situado al sur occidente de Cali, ideal para disfrutar del campo y la naturaleza. A su alrededor funciona una pista deportiva. El río es uno de los principales destinos turísticos de los habitantes de Cali. Tomado de <a href="http://www.colombia.com/turismo/sitios-turisticos/cali/atractivos-turisticos/sdi212/52909/rio-pance">http://www.colombia.com/turismo/sitios-turisticos/cali/atractivos-turisticos/sdi212/52909/rio-pance</a>

Con respecto a la autoconfianza que tenía en su proyecto comenta que no estaba 100% seguro pero que sabía que iba a dar todo para conseguirlo y que su insatisfacción en el trabajo no lo dejaban desistir de la idea. Asi mismo, asegura que esta sociedad esta llena de paradigmas ya que muchos amigos lo tildaron de "loco" sobre todo porque habia renunciado a un Banco para unirse al marketing en red "estamos llenos de paradigmas y creemos que los empleos son seguros cuando cada vez son menos seguros, para muchos me aventuré a algo inseguro pero para mí era más inseguro quedarme en mi empleo, estamos buscando seguridad donde no la hay. Al año de haber trabajado ya pude comprar un auto del año y en ese momento todos me preguntaban como funcionaba el negocio en el que estaba"

Con respecto al futuro del trabajo, considera que las personas van a tener que migrar a sistemas de generación de ingresos alternativos, ya que en muchos países ya ha colapsado el sistema económico, adicional a esto, comenta que el desempleo juvenil en Colombia es tan alto que es una de las principales razones por las cuáles ya se estan buscando otras alternativas "en Colombia los jóvenes de 22 a 28 años en un 54% están desempleados cuando están en la edad de mayor productividad de su vida"

3. CATHERINE PORTILLA TRUJILLO nació en Bogotá, tiene 26 años, es Publicista y actualmente tiene una empresa de eventos. Le tomó solamente 2



trabajos y un viaje el entender que no queria trabajar de la manera convencional de ser empleada. Comenta que al regresar de un intercambio para aprender inglés en Canadá, se encontró con que todos sus compañeros ya tenían más experiencia laboral que ella y eso le dificultó mucho emplearse "Las circunstancias daban que debía conseguir trabajo y por eso conseguí empleo de ejecutiva de cuentas, así nunca me hubiera gustado" En ese trabajo, que fue el más largo, duró un poco menos de un año. "Tenía muchísimas

responsabilidades sobre cuentas que no conocía y para las que el proceso de inducción y capacitación fue insuficiente y yo sentía que me estaban hablando en chino. Nunca fui feliz en ese trabajo, porque no era el trabajo que yo quería"

También asegura que aunque aprendió mucho, la desmotivaba el hecho de que no se le reconociera ni económicamente ni verbalmente los detalles extras, fuera de sus responsabilidades, que ella tenía con la empresa "para mí era una falta de respeto que me pagaran lo que me pagaban cuando hacia lo que hacía, yo prestaba mi carro, trabajaba horas extras, trasnochaba en la empresa, mi familia prestaba los carros de la casa para llevar cosas que se necesitaban para montar

los eventos. Las empresas deben empezar reconocer esas cosas en sus empleados, pero no, ni económicamente, ni verbalmente se reconocía nada"

De igual manera, argumenta que si intentó realizar su trabajo convencional y la creación de su empresa en paralelo "de lunes a viernes en la agencia y los fines de semana en mi empresa pero nunca pude darle continuidad porque tenía tanto trabajo que el tiempo no me alcanzaba y no me parecía ético dejar de cumplir con las responsabilidades en mi trabajo por hacer cosas de mi empresa"

Para Catherine, sus padres han sido un gran impulsor en las decisiones de su vida ya que siempre han tenido una relación muy buena y cercana. "Ellos siempre me apoyaron porque son emprendedores y siempre vieron que ese trabajo no me hacía feliz, además ellos han podido hacer muchas más cosas siendo emprendedores que lo que consiguieron cuando eran empleados, entonces para mí son ejemplo de éxito y una garantía de que se puede por este camino." De esta manera, cuenta con el absoluto apoyo de sus padres, vive con ellos y sabe que si su empresa no genera ingresos este mes, ella tiene un techo y un plato de comida asegurados, por eso considera que este es el momento de vida para intentarlo ya que no tiene familia a quien alimentar y que por el contrario tiene una seguridad con su familia.

Asegura, que en la educación colombiana no tiene una enfoque para los emprendedores y que no motivan ni impulsan a que los jóvenes desarrollen sus ideas "a uno no lo forman para ser emprendedor, uno se desvío del camino, entonces a ti te toca crecer y formarte en el proceso"

Considera que sobre todo las empresas pequeñas se están quedando atrás con respecto a las empresas grandes en incentivar a sus trabajadores justificándose en el hecho de que no tienen presupuesto para consentir a sus empleados "para eso entonces deben ser más creativos y buscar opciones que no requieran inversión económica para mantener a sus empleados contentos porque el problema es que no porque sea una empresa pequeña eso significa que a carga laboral es pequeña, en la agencia que yo trabajaba, el nivel de estrés era gigante. Entonces es buscar alternativas que ayuden a desestructurar a la gente sacarla de ese estrés en el que viven cumpliendo siempre metas y objetivos de trabajo"

Está segura de que sus deseos para emprender vienen desde siempre ya que sus papás siempre se lo inculcaron "mis papás me daban una bolsa de chicles para que la vendieran en el colegio y me decían, "vaya haga su plata, no deje que nadie lo mande" así que ese fue el pensamiento con el que yo crecí"

**4. CAMILO SARRIA CASTRO** es un economista de 32 años, que nació y vive en Cali y tiene un posgrado en Administración de Negocios. Actualmente está



trabajando de manera independiente en etapa de formación de emprendedores de Suramericana de Seguros, para tener su propia agencia corredora de seguros. Tuvo 4 trabajos antes de decidir que quería ser independiente y la decisión final la tomó después de estar 6 años trabajando para Carvajal S.A, una multinacional colombiana muy reconocida en el país y apetecida como empleadora. "Carvajal, es una gran

empresa, me enseñó todo lo que sé, laboralmente hablando, pero ya no soportaba trabajar más para las empresas porque siempre me tocaba trabajar los fines de semana si era un cierre de mes, trasnocharme y ya no quería más eso" asegura que renunció porque quería tener un acto de rebeldía con su historia "con la historia de mis papás que llevan toda la vida siendo empleados, mi mamá 20 años en un Colegio y mi padre 35 años en Colgate Palmolive, entonces yo dije yo no quiero eso para mi vida ni para mi futuro. Lo impulsó a trabajar por su cuenta el hecho de que sus padres nunca se lo inculcaron y que su especialización en administración de negocios le mostró una opción que jamás había considerado pero que según sus investigaciones se dio cuenta que era posible.

Comenta que sus padres han sido una gran influencia en su vida desde siempre, desde que lo guiaron para que estudiara Economía, porque era la carrera del momento y la que tenía mucho campo de acción "cuando les conté que iba a renunciar mis papás me preguntaron qué por qué iba a hacer esa locura, si Carvajal era una empresa muy buena, ellos obvio hablaban desde su experiencia"

Para él lo qué más le costó dejar del trabajo en relación de dependencia fue lo económico, ya que Carvajal es una empresa que otorga a sus empleados muchos incentivos y beneficios salariales, aguinaldos extralegales, entre otras cosas "el grupo de trabajo y compañeros era muy bueno pero lo peor es que nunca tenían en cuenta la opinión del empleado en cuanto a los horarios, me tocaba fines de semana y a mí nadie me preguntaba si podía o si quería, eran muchos días quedándose hasta las 3 am y por obligación"

Siempre tuvo la autoconfianza y el convencimiento de que le iba a ir bien en este camino, sin embargo los miedos, las barreras y los obstáculos empezaron a aparecerse durante el proceso, pero a pesar de lo difícil que pueda resultar trabajar de manera independiente para el existen más beneficios que dificultades "Lo que más me gusta de ser independiente es la flexibilidad del tiempo y retarme a mí mismo todos los días para demostrarme a mí y a los demás que si se puede, en las empresas llega un punto en que te acomodas y

dejas de desafiarte porque ya sabes cómo hacer tu trabajo ... también me encanta que el techo lo pongo yo, yo aquí cada año puedo incrementar mis ingresos muy por encima de lo que yo logré crecer económicamente durante 6 años de mi trabajo, además puedo crecer personalmente"

Con respecto a las empresas como empleadoras y el futuro del trabajo considera que "En esta vorágine económica las empresas siempre buscan los resultados sin pensar en el factor humano, necesitan crear más sentido de pertenencia pero más en la parte humana que en la parte salarial, Carvajal tenía excelente salario y beneficios económicos, pero le faltaba calidad humana y buen tratamiento de sus empleados, por eso me fui a pesar de ganar bien... El futuro del trabajo no está enfocado en las empresas si no en lo que te haga feliz, la gente ya no va a venderse por plata, va a ser lo que le gusta en esta vida. Pero siempre hay que vivir la experiencia dentro de las empresas para poder construir algo propio, así sea para conocer lo malo y lo que no se debe hacer"

#### 5. JULIÁN ORDOÑEZ es un diseñador gráfico de 32 años, de Bogotá, Colombia.



Dueño de un estudio digital llamado En Clave, que a la fecha trabaja con grandes marcas como Goodyear de Colombia, Tarrito Rojo de JGB, Palmetto Plaza y otras marcas de reconocimiento local y nacional. Se describe a sí mismo como un hombre seguro de sus conocimientos, de lo que sabe y de lo que hace, lo que lo impulsaron a emprender con la autoconfianza de que iba a tener éxito en su proyecto personal.

Tuvo la oportunidad de trabajar con dos agencias de publicidad, que le permitieron foguearse con grandes

marcas que le dieron el estatus que necesitaba para concretar muchos de los negocios que actualmente tiene su estudio. Comenta que su vida laboral empezó a los 26 años, porque nunca vio la necesidad de trabajar ya que sus padres lo apoyaban económicamente en todo. A su último trabajo renunció porque ya tenía el proyecto de En Clave andando y porque su trabajo, aunque sólo llevaba 10 meses, lo decepcionaba todos los días cuando su jefe le cortaba las alas, le frustraba sus ideas, no lo dejaba proponer y esto coartaba una de las principales características de su personalidad y la esencia de su carrera. Adicional a esto, debía trasnocharse para cumplir con la gran carga laboral que tenía la agencia y esto le impedía tener espacios de esparcimiento y diversión, argumenta que para la agencia en la que trabajaba, era más importante facturar que seguir haciendo propuestas interesantes y que resaltaran la labor de la publicidad y por ende todo se volvió meramente comercial y eso lo hacía

aburrirse. "No podía proponer lo que yo quería hacer, todo era siguiendo unos lineamientos y en el ámbito en el que yo me muevo que es el creativo, las cosas tienen que ser mucho más fluidas y en este caso no fluían. El sistema entre compañeros era muy colaborativo, pero ya cuando llegaban los jefes era otra cosa, porque había que producir y ganar dinero. Yo trabajaba en la segunda agencia que más factura a nivel digital así que la presión por seguir facturando igual o llegar al primer lugar era muy grande y el volumen de trabajo era increíble"

Sus padres y su hermano siempre han sido una gran influencia para él, su padre trabajo 28 años hasta jubilarse en una empresa pero su hermano siempre fue independiente, él ha sido su mejor ejemplo y guía en este camino del emprendimiento. Aunque su padre siempre fue empleado, dice que lo apoyo muchísimo aunque sabía que pertenecía al sistema convencional, "el modelo convencional es estudie, busque un trabajo para que tenga un sueldo fijo en una empresa de renombre, cásese para que tenga hijos, jubílese y después de que tenga 60 años: viva, a ellos les funcionó, pero ya el sistema no es así. Yo soy independiente por una suma de todo: suerte, necesidad de querer hacerlo y también influenciado por mi mamá y mi hermano que han sido independientes toda la vida, para mí eso ha sido un ejemplo tremendo...En mi caso por suerte mi familia me apoyó, he leído muchos artículos que dicen que el primero obstáculo de las personas para independizarse es la familia, pero más que todo es porque te están protegiendo"

Con respecto a qué es lo mejor de ser trabajador independiente, responde sin dudar que el tiempo y menciona que el dinero en su caso nunca ha sido ni el estímulo, ni la barrera que le impedía dejar su empleo en relación de dependencia "el tema del dinero es súper secundario cuando tienes tu propia empresa, hay otras cosas que tú ganas, por ejemplo el tiempo, el tiempo no tiene precio, tu hoy puedes tener mucho dinero y mañana no o viceversa; pero hoy tienes 25 años y mañana 30, eso nunca lo recuperas y el problema es que cuando tu trabajas para una empresa tú no eres dueño de tu tiempo, la empresa es dueña de el porque te paga por eso y eso te quita prácticamente el dominio de tu vida, porque no puedes tomar decisiones tan sencillas como ir a una cita médica, porque primero debes pedirle permiso a tu jefe, si él te deja entonces si vas, él termina siendo quién toma muchas decisiones de tu vida y no tú mismo...Hay muchos emprendedores que han fracasado porque no renuncian a sus empleos en relación de dependencia, porque tienen la excusa que tienen su dinero fijo mensual. Pero si vo tengo tiempo no me preocupo porque tengo la disponibilidad para buscar más formas de producir más plata"

Julián menciona que el fenómeno de la generación sin jefes es creciente debido a la educación que, en la actualidad, está cada vez más enfocada hacia el emprendimiento y debido a que en esta generación hay una búsqueda constante

por tomar sus propias decisiones y tener cosas que los representen y sean su autoría y propiedad. "yo no quiero esperar a que mi jefe me diga que tengo que hacer o si eso está bien o mal. No creo que las empresas deban retener el talento, es más <<retener>> es una palabra muy fea, es como obligar a alguien a que esté ahí cuando no quiere hacerlo... por mí que todos seamos independientes y que todos seamos libres de hacer lo que queramos con lo que sabemos."

Considera que en el futuro, el trabajo va a tener que transformarse "La mecánica de trabajo va a cambiar, la oficina, el espacio como tal va a desaparecer, y como van a crearse nuevas empresas con líderes que han vivido estos cambios, las nuevas empresas van a tener flexibilidad en sus horarios y a aplicar todos esos cambios que los hicieron decepcionarse de las empresas en un determinado momento"

**6. MAURICIO SALAZAR** es de un municipio (provincia) de Caldas, tiene 28 años y dos carreras: Diseño Mecánico y Diseño industrial. Dice que para él fue muy



duro trabajar y estudiar al mismo tiempo y que le costó mucho trabajo sacar adelante su educación profesional. Sus padres han vivido toda la vida del campo. Su personalidad soñadora lo llevó hasta la ciudad de Cali, ya que la ciudad donde vivía en ese momento era muy pequeña y se le dificultó conseguir un empleo después de trabajar como practicante. Se describe a sí mismo como humilde, apasionado por lo que hace, emprendedor y con un gran don del servicio ya que le encanta ayudar a las personas, muchas veces por

encima de sus ocupaciones. Ha tenido 5 trabajos y lo que más ha durado en relación de dependencia han sido 2 años y medio. Factores como trabajar por outsourcing, los largos desplazamientos desde su residencia hasta su trabajo, la demora en los pagos, las diferencias con su jefe, han sido los principales motivos por los que Mauricio ha decidido desvincularse de las organizaciones. Sin embargo, en el fondo de todo esto, está una inconformidad mayor que se vincula al no querer trabajar para las empresas porque este no es su ideal de vida. "me tenía muy enganchado la idea de lograr mis sueños y yo sabía que el trabajo convencional no estaba amarrado a mis sueños, porque yo no quiero lograr cosas materiales, ese no es mi objetivo en la vida"

Asume que lo mejor de trabajar para una organización es la estabilidad económica que permite planear la vida, pero esa planeación se hace con base en la consecución de cosas materiales "planeas el carro a 5 años, la casa a 15 años y eso es rescatable, lo malo es que se te va toda la vida en esa programación y cuando ya quieres vivir, te das cuenta que se te pasó el tiempo

y de pronto eso si te permitió construir muchas cosas, pero al fin y al cabo son cosas que no trascienden, como dicen en mi tierra << no he visto el primer entierro con trasteo>>... entonces, el problema es que la estabilidad que proporciona la empresa no tiene esa compensación de al final de mi vida, a mis 60 años decir: valió la pena, es complejo y por eso no es mi modelo a seguir"

Al mismo tiempo argumenta que decidió renunciar a su empleo más de una vez para acceder a la oportunidad de trabajar por sus sueños y no en pro de los sueños del dueño de la empresa. Renunció para hacer una siembra y en un periodo de 5 a 10 años cosechar lo que sembró y poder llegar a libertad financiera para irse de vacaciones sin tener que pedirle permiso a nadie. Actualmente se encuentra vinculado al Network Marketing cuyos ideales y propósitos se adaptan por completo al estilo de vida que quiere lograr. "tomé esta decisión también porque el mercadeo en red es un sistema en el que tú no tienes que invertir mucho para acceder a buenos resultados y a muchos beneficios, tanto en el ser como en el hacer, porque no es sólo trabajar, trabajar y trabajar si no también crecer como persona." Para Mauricio el hecho de que las empresas para las que ha trabajado no estén comprometidas con la protección del medio ambiente, el cuidado de los animales, ayudar a los más necesitados, es algo que lo desmotivaba constantemente ya que siempre quiso hacerlo pero la falta de tiempo se lo impedía. "En lo personal me gustaría que las empresas involucraran más a sus empleados con procesos más serios de la sociedad a través del voluntariado, siembra de árboles, eso a mí me ayudaría a sentirme parte de algo y a generar una conexión con la sociedad y el planeta, son cosas muy importantes para mí y siento que por estar en la empresa no podía hacerlas, seria genial si del tiempo laboral uno pudiera involucrarse en estos procesos."

Mauricio siente que para que las empresas puedan seguir reteniendo el talento de esta generación que está migrando hacia el trabajo independiente, deben dejar de enfocarse sólo en el hacer e invertir y motivar desde el ser. "El hacer es el que cansa, te conviertes en una maquinita de lunes a viernes de 7 a 5 y la parte emocional juega un papel muy importante porque los seres humanos también necesitamos alimentar el espíritu. Muchas compañías están aplicando el trabajo por módulos y esto hace perder el contacto entre compañeros. Es un enfoque que se debe replantear, de hecho en muchos países, las jornadas son más cortas para que las personas tengan tiempo de compartir, socializar, de estar con sus hijos, de descansar, porque ya se dieron cuenta que es posible que la persona rinda más en jornadas más cortas. Que no se coaccione la libertad del ser humano dentro de una oficina."

7. JULIÁN ORTIZ es un odontólogo caleño de 35 años que hace 5 años decidió dar el salto hacia el emprendimiento al crear su propio centro de rehabilitación oral. Su padre trabajó hasta jubilarse en Carvajal, una importante multinacional



colombiana y por ende siempre le inculcó que la seguridad la daba el vincularse laboralmente a una empresa a través de la cual pudiera conseguir todo lo que él consiguió. "a uno nunca lo forman para hacer empresa, al principio de mi emprendimiento si era temeroso porque iba a arriesgar todo el capital que tenía ahorrado y como a uno siempre lo forman para que tengas la seguridad que te da una empresa. Da

mucho miedo perder plata sobre todo en este negocio donde tienes que invertir en equipos, muebles y enceres costosos que son indispensables para realizar bien tu trabajo."

Tuvo 5 empleos, en 5 clinicas diferentes que le servian para llenar su semana y poder reunir al final del mes las ganancias que deseaba, a pesar de siempre vivir con sus padres y de que estos le brindaban el apoyo emocional y económico, siempre quiso ser independiente y luchaba todos los días a pesar de lo dificil sostener estos trabajos. "Era difícil, me gastaba mucho tiempo en traslados y dinero en viáticos, pero debía hacerlo para lograr el monto de estabilidad económica al mes. Empecé a pensar que debía buscar una seguridad para mi futuro, todos los días se graduaban especialistas más jóvenes que eran mi competencia en el mundo laboral, entonces también por buscar mi propio mercado, emplearme yo mismo y tener una estabilidad a futuro, tomé la decisión de formar empresa"

Comenta que tener tu propia empresa tampoco es tan maravilloso, ya que debes incurrir en gastos que como empleado nunca te preocuparon. "No obstante afirma: muchas veces tengo que sacrificar mi sueldo para asumir todo esto, pero lo hago con gusto al recordar que no tengo que marcarle tarjeta a nadie"

Menciona que sus padres al principio reaccionaron con temor, al igual que él y que vigilaban y trataban de asesorar cada movimiento e inversión que hacía en cuestiones económicas y que fue duro para ellos porque siempre trataron de inculcarle que el trabajo empresarial era lo que le iba permitir construir su futuro. "Aunque sus horarios son flexibles, acota: si decido trabajar desde las 6 de la mañana hasta las 11 de la noche, lo hago con gusto porque sé que estoy cosechando con esto el futuro que me va a sostener mi vida, porque estoy construyendo mi propio patrimonio. No es fácil pero igual vale la pena."

Julián considera que las empresas como empleadoras deben cambiar para poder retener al profesional "No maltratarlas psicológicamente, darles tiempo para que trabajen bien, si yo me especialice fue para hacer las cosas mejor y por correr para cumplir sus estándares uno quita la calidad en el servicio y eso al finalmente me desprestigia a mi como profesional porque van a decir ese odontólogo me hizo este tratamiento mal, no en tal EPS (obra social) me hicieron esto mal." Asegura que los estándares en cuanto a tiempo de atención a pacientes son delicados porque dan muy pocos minutos por paciente y eso obliga al profesional a hacer su trabajo de manera rápida y superficial cuando se supone que son una entidad promotora de salud que debe velar por la atención adecuada que necesita cada paciente. "cuando trabajaba en las clínicas no lo hacía con gusto, siempre me estaban apurando, dando pocos minutos con cada paciente. En mi clínica todo es tranquilidad, nadie me dice que me apure, yo le dedico a un paciente el tiempo que verdaderamente sé que ese paciente necesita y en esa medida, yo trabajo más tranquilo y mi paciente está mejor atendido y satisfecho con el servicio que le ofrezco"

**8. JULIANA BARONA** es una caleña radicada en Buenos Aires desde hace 6 años. Es diseñadora industrial de la Universidad de Palermo y tiene un Master



en diseño mobiliario. Hace dos años decidió emprender en esta ciudad, creando un estudio Integral de comunicación y marketing, junto a su hermana mayor. Juliana sólo tuvo dos empleos en Buenos Aires, uno como asistente de una inmobiliaria, el cual le enseño el valor del trabajo y el que le dio la oportunidad de explorar la posibilidad del *Freelance*, ya que aparte de sus funciones como asistente, realizaba trabajos de comunicación y diseño para la misma organización.

Posterior a esto, empezó su primer trabajo como diseñadora industrial, en una fabrica de juguetes y comenta que fue una experiencia muy enriquecedora ya

que pudo tejer buenas relaciones con sus compañeros y superiores. Aunque Juliana no tuviera los problemas más tipicos de esta generacion, como lo menciona ella, tener un mal jefe, ser una simple hacedora con alguien a cargo que vigilaba y juzgaba su trabajo, sentía que necesitaba darse la oportunidad de tener algo propio y sobre todo algo original que pudiera aportarle a la sociedad. Decidió, después de 8 meses de trabajo, renunciar para emprender junto con su hermana. "Me impuslsó la necesidad de crear algo diferente, cuando discutimos con mi hermana esta posibilidad, pensamos en que si íbamos a hacer algo, tenía que ser algo diferente por eso quisimos hacer un enfoque hacia los emprendedores. También por la ilusión de tener algo propio y algo que pueda crecer en el futuro".

Adicional a esto, Juliana en la actualidad se siente muy satisfecha con su trabajo ya que manejan un enfoque hacia los emprendedores y como sabe lo que significa este proceso siente que puede aportar un poco al crecimiento de los

pequeños y nuevos empresarios "Nos gusta que trabajamos con empresas y otra parte enfocada a los emprendedores, entendemos muchas de las necesidades y falencias. Nos encanta aprovechar que el emprendedor tiene todas las ideas, la emoción y a mente revolucionada para ayudarle en el proceso de materializar sus ideas. Trabajamos como coworking".

Explica que sus padres fueron fundamentales en el proceso de decidir dar el salto del mundo dependiente al mundo independiente, ya que su padre es emprendedor hace ocho años "Mi mamá a pesar de que fue empleada durante mucho tiempo, nos apoyó porque ya lo había hecho con mi papá, incluso económicamente mientras a él se le daban las cosas. Nos dijeron: confíen en sus capacidades, emprendan y acá tienen una mano que las apoya emocional y económicamente, nosotras sabíamos que si un mes no llegábamos, levantábamos teléfono y teníamos el dinero para los gastos. No duda en asegurar que este apoyo económico que tenían de sus padres, el aval de saber que ellos consideraban que era una buena idea emprender y el ejemplo de éxito de su padre, que había logrado ser un trabajador independiente exitoso, le dio la confianza necesaria para lanzarse. "Mis padres nos han influenciado muchísimo porque más allá del éxito de mi papá, conocí su proceso y el empuje. El era un ejemplo de éxito que nos ayudó a saber que lo íbamos a lograr y mi mamá trabajó mucho tiempo como gerente de ventas en una empresa de turismo sin embargo ella fue su apoyo económico y moral."

Para finalizar, Juliana contesta que no extraña nada de las empresas y que tiene el sueño de ver su estudio muchísimo más grande y con más personas a cargo, sobre todo para emplear profesionales a los que muchas veces les toca ser hacedores y no los dejan ser creativos y empoderados. "Pienso que a las empresas deben dejar ser a sus empleados sobre todo en lo creativo muchos jefes y líderes consideran que la única forma correcta de hacer las cosas es como ellos lo hacen o como los procesos lo dicen y esto hace que los empleados se aburran y busquen espacios donde puedan dejar volar su creatividad y donde su opinión sea tenida en cuenta".

### 9. GERMÁN RAMÍREZ nacido en la ciudad de Palmira, tiene 26 años, trabajó



durante 6 años para el Banco de Occidente en donde logró escalar varias posiciones, pero finalmente decidió renunciar para dedicarse a mercadeo en red y en la actualidad lidera un grupo dentro de la marca. Empezó la carrera de Publicidad en la Universidad Autónoma de Occidente pero tuvo que dedicarse a trabajar ya que su novia quedó embarazada, hasta ese entonces sus padres le habían dado de todo y él no conocía lo que significaba trabajar "Yo en ese momento no conocía ni el salario mínimo porque nunca tuve la necesidad de trabajar porque

mis papás siempre me daban todo, entonces yo salí al mundo pensando que lo menos que iba a poder ganarme era un millón de pesos (340 dólares)"

Como Germán aún no tenía experiencia laboral, el único empleo al que pudo acceder fue dentro de un estacionamiento "yo pensé que lo iba a administrar, cuando supe que me estaban contratando para ser trapito rojo, me quedé frío, yo fui criado con un status y un círculo social muy elitista, pero lo tomé y fue una experiencia muy enriquecedora porque conocí la realidad del país y personas que vivían con el salario mínimo (230 dólares)". Después de ahí, Germán entro a trabajar a un lugar donde vendían detalles para parejas, tarjetas, muñecos de peluche y aunque él nunca había vendido nada hasta entonces, comenta que siempre se le facilitaron las relaciones con las personas y se comunicaba asertivamente con ellas "yo en un fin de semana me vendí 1'500.000 (500 dólares) y era un negocio que se estaba quebrando. Se me facilitaba porque yo tenía buena comunicación y además le creaba necesidades a la gente. A raíz de eso mande el CV al Banco de Occidente, ahí entre pero al área operativa" después de un tiempo de haber ingresado a este trabajo se dio cuenta que las personas que vendían los servicios del banco ganaban más dinero que los del área operativa y por esto se propuso pertenecer a la parte comercial. Una vez logró este objetivo, pasados 6 meses se ubicó en el segundo puesto a nivel nacional por su excelente desempeño. "Al final me ascendieron como ejecutivo comercial y de ahí en adelante di muchos resultados y estaba muy contento, me ofrecían trabajos en campañas políticas para atraer gente, los negocios de multinivel siempre me han buscado. Pero como no lo conocía, no lo veía viable y mis papás siempre estuvieron vinculados a empresas entonces eso me influenciaba mucho a no dar el salto, ellos siempre me enseñaron que uno estudia, consigue un trabajo y ahí construye su carrera."

Los papás de Germán trabajaron toda su vida en bancos y ambos se jubilaron de estas entidades y como el mismo comenta, esto tuvo mucha influencia en él ya que era el modelo de "éxito" que conocía.

Dice que después de mucho tiempo y al ver que sus altos resultados no estaba acordes con la remuneración que recibía, empezó a entender que "en las empresas, el sistema está diseñado para que gane el dueño de la empresa, vos sólo sos una ficha para que otra persona gane dinero, entonces si las cosas funcionan de esa manera, la lógica es que vos salgas y hagas lo mismo, te conviertas en el dueño de tu propio negocio y así poder ganar realmente lo que te mereces... Decidí renunciar cuando mis resultados eran tan grandes que yo me merecía algo más importante, el banco le ponía un techo a mis ingresos. Yo crecía la cartera en un 200% y lo que me llegaba de premio eran 100.000 pesos (33 dólares). Yo pedía que me ayudaran a pagar el celular y me contestaban que no, que eran políticas del banco. También el hecho de que tengo un amigo

muy cercano que es director nacional de una multinacional y gana mucha plata, pero también tengo otro amigo que tiene 6 negocios pequeños y gana la misma plata, y realmente ese conocimiento y esa posición que tiene mi amigo el de la multinacional, todo lo que implica tener un cargo alto en una Compañía, la responsabilidad, el estrés, el tiempo que les das de tu vida, versus mi amigo el que tiene varios negocios pequeños y que maneja su tiempo, que trabaja para él, que tiene tiempo para su familia"

Al mismo tiempo, comenta que otro tema que lo motivó fue la pensión. Dice, que este es un negocio que al menos en Colombia, no tiene viabilidad en el futuro "Como empleado es muy difícil generar activos que te representen ingresos en el futuro, porque el empleado lo que persigue es la pensión y eso hoy en día es algo que para mí es inalcanzable y si lo logras te jubilas con el 60 o 70 %". Después de estudiar mucho los negocios que le ofrecían y de fijarse en los resultados tangibles de las personas que se lo estaban proponiendo, decidió ingresar paralelamente a su trabajo, al marketing en red. Las habilidades de Germán, sus contactos y sus ganas hicieron lo que para él en algún momento era imposible "En 6 meses me hice en el mercadeo en red lo que me ganaba en el banco durante 1 año y 2 meses de trabajo, en proyección a 5 años me iba a ir mucho mejor con el mercadeo en red que si me quedaba en el banco esperando 30 años, que era lo que llevaba mi jefe, para ganarme 8 millones de pesos (2.700 dólares) que era su sueldo.

Por otra parte, Germán indica que lo que lo hizo decidirse por completo, fue la falta de liderazgo en sus jefes, que no eran capaces de tomar decisiones más allá de las políticas del banco ni siquiera por el hecho de que sus resultados estaban muy por encima de la media. "Yo me gane un viaje en la empresa de mercadeo en red por mis buenos resultados, el viaje era a Punta Cana, nunca había salido del país. Necesitaba el jueves y viernes para viajar y mi jefe me contestó que no, porque no me podía otorgar permisos por políticas del banco. Entonces llega ese sentimiento de impotencia, cuando tienes la oportunidad de conocer algo que te has ganado y no poder hacerlo porque las políticas no lo permitían. Ese sentimiento me hizo renunciar, siempre he sido de espíritu libre. Ahí cuando renuncié me hicieron otra oferta económica y eso me dolió más, porque sólo hasta cuando les dije que me iba a ir no pensaron en mejorarme las condiciones. Ahí conocí cuánto les valía y no me lo pagaron cuando me lo merecía".

Para finalizar, Germán asegura que culturalmente la gente está acostumbrada al modelo tradicional de trabajo y por ende todos aquellos que no sigan ese esquema son tildados de locos, además porque en un país como Colombia es difícil conseguir empleo, "<el pájaro que siempre ha crecido en jaula piensa que volar es una enfermedad>> entonces cuando vos decidís volar, la gente

dice ¡Uy! este hombre está loco. Pero obviamente los resultados que se ven y mi persistencia, empiezan a generar esa admiración en la gente".

10. MARÍA FERNANDA ARCINIEGAS es una caleña de 25 años, que estudió



psicología en la Universidad San Buenaventura. Actualmente es psicóloga orientadora y creadora de un programa formativo para padres, llamado "Padres Pilos". Su primera experiencia laboral fue su práctica profesional, en un centro de adopción del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, entonces tuvo una mala experiencia debido a la falta de acompañamiento durante el proceso y la responsabilidad que se le delegó siendo una practicante. "Yo estuve sola y en ese lugar había mucha demanda de trabajo y tenía que evolucionar 80 niños y adolescente que atendía. Al terminar mi proceso de práctica yo le entregué

el cargo a una persona que después de muchos meses llegó a reemplazar a la que era mi jefe. Yo no había alcanzado a evolucionar todos los niños que le tocaban al área porque era un trabajo de tres personas y estaba sola solamente alcance a evolucionar 30 niños y por esta razón me tocó prácticamente repetir mi práctica, porque el instituto se quejó ante la universidad, cuando la empresa sabía que esa era una responsabilidad compartida, que yo aún no era profesional, que estaba en proceso de aprendizaje. Eso me decepcionó mucho de trabajar para otras personas, porque todo lo que yo hice bien simplemente quedó empañado y reducido a los protocolos y a las estructuras de la empresa."

Después, su segunda experiencia fue en el Hospital Universitario del Valle, donde tuvo una vivencia diferente, por el tipo de líder con quien se encontró. Se topó con una persona que inspiraba el comportamiento y que se preocupaba por acompañar a las personas a quienes tenía a cargo.

Sin embargo, conocer esos dos mundos tan diversos, la hizo pensar que no quería seguir insertada en el mundo laboral por el momento y por esta razón decidió trabajar como profesora y psicóloga para el jardín de infantes que sus papás tienen como negocio familiar hace bastantes años. Dos años después se dio cuenta que necesitaba un cambio y por eso pensó que quizás era la oportunidad de buscar trabajo de nuevo. Se empleó en una clínica psicológica en donde trabajaba desde la parte clínica y también era la encargada de la parte de capacitación empresarial. No obstante, fue contratada bajo una modalidad muy común en Colombia, la prestación de servicios, lo que sería equivalente en Argentina a trabajar como monotributista. Esta modalidad indica que la persona es contratada para la realización de una tarea específica y que esta puede tener el manejo de sus horarios mientras cumpla con el objetivo por el cual fue contratada, de hecho, este tipo de contratación es creada para que los

trabajadores independientes puedan realizar varios trabajos a la vez para diferentes Compañías. Lastimosamente se ha utilizado para que las empresas logren evadir el pago de cargas sociales de los empleados, pero exigiéndoles a los mismos, cumplir con la jornada laboral de tiempo completo y en condiciones de subordinación iguales a las que contempla el contrato por tiempo indeterminado. Por esta razón María Fernanda, estaba insatisfecha con su empleo y decidió buscar una alternativa que le permitiera renunciar pero con un plan de trabajo ya organizado. "Mi novio también es emprendedor y siempre me impulsaba a capitalizar mis experiencias. Ahí se me ocurrió crear un programa formativo de 6 módulos con contenido que fuera de interés para los padres que tenían problemas reales y comunes en la crianza de sus hijos. Eso lo hice paralelamente a mi trabajo, porque igual como estaba como por prestación de servicios (monotributista), se supone que manejaba mis horarios y tenía flexibilidad en ese aspecto pero cuando empecé a ir menos y sólo a trabajar por objetivos a mi jefe no le gustó y pretendía que yo estuviera trabajando 8 horas diarias en la clínica cuando aún no me había cambiado la modalidad de contratación. Yo estaba cada vez más comprometida con mi proyecto y menos comprometida con mi trabajo en relación de dependencia, finalmente cuando el trabajo empezó a intervenir en mi proyecto personal, decidí renunciar"

Lo que motivó a Maria Fernanda a renunciar a la modalidad de trabajo convencional y decidir emprender fueron muchas cosas: los jefes, el mal manejo que se le da a los procesos en las empresas, el hecho de que vale más los protocolos que la creatividad, el hacer las cosas bien sin reconocimiento pero hacer algo mal y que eso empañan por completo lo demás; también por hacer algo propio que le permitiera capitalizar sus experiencias.

Comenta que lo más difícil de renunciar a la modalidad de trabajo en relación de dependencia, no sólo fue la parte económica "También la parte relacional, no tener un equipo de personas con quienes interactuar diariamente y también la parte de la evaluación y el hecho de no tener la aprobación de que estás haciendo bien tu trabajo, aunque ahí yo he creado estrategias para tener mi feedback, encuestas de satisfacción a los papás que hacen el curso, entre otras. El miedo, me demoré en tomar la decisión por el miedo a la inestabilidad económica y el miedo a lo que fueran a decir los demás, mi grupo social. Renunciar a ese estatus laboral que te da tener un trabajo en una clínica o en alguna empresa fue una de las cosas que más me costó, pensaba en una reunión con amigos y que todos contaran de su trabajo y yo decir que no estaba trabajando para ningún lugar en específico si no para mí misma."

Pero el apoyo de sus padres fue fundamental en este proceso, ya que ellos fueron una inspiración para ella al saber que desde siempre los vio tener su propio negocio, eso le daba la confianza de saber que ser independiente era posible. En muchos casos, la familia es la principal barrera para dar el salto, pero en el caso de María Fernanda fue un impulsor. "Ellos me apoyaron muchísimo porque pues obvio son emprendedores y creen en esto y que es

posible. El apoyo de ellos ha sido fundamental porque acá en mi casa no ha habido la exigencia de aportar en los gastos, tengo las necesidades básicas cubiertas y eso me da la libertad de invertir o que me gano en gastos que está generando el programa, como comprar un sillón, pintura para redecorar el espacio donde iba a dar los cursos y a atender pacientes. Saber que si no devengo nada este mes por lo menos tengo techo y comida es un gran alivio"

Dice que la mayor gratificación de haber creado su emprendimiento es el saber que todo lo que se construye sale de su intelecto y de su conocimiento. Por último, reflexiona sobre el concepto de libertad intelectual "Yo pienso que hoy en día se ve al empleado como si estuviera en deuda con la empresa que lo emplea porque le está haciendo un favor, pero muchas veces la empresa no piensa en el tema de que el empleado está invirtiendo tiempo de su vida, está apostando por su proyecto, por su idea, por su visión y misión. No solamente el empleador invierte para que tu deposites ese conocimiento y los construyas ahí si no también es el empleado el que invierte en la empresa, no con dinero pero si muchas otras cosas, competencias, tiempo, habilidades, conocimiento. Es algo que trasciende mucho más allá del uso que le da el empresario. Por eso pienso que es mejor utilizar todo eso para apostarle a tu propia visión y misión a tu propio proyecto porque sólo tú vas a poder valorarlo realmente".

#### 11.2.2 Casos de estudio – Argentina

 EUGENIA ORIOZABALA es de la provincia de Santa Fe, tiene 31 años y se recibió como publicista. Hace 5 años un viaje cambió su vida y la llevó a crear



un emprendimiento llamado "Coqueteadores" en los que comercializa organizadores de accesorios y otras piezas de diseño y decoración. Es la segunda de tres hermanos; su padre ha trabajado para la misma empresa desde hace 35 años y su madre ha sido una emprendedora incansable dentro del rubro del comercio.

Eugenia se mudó a Buenos Aires hace 12 años para estudiar su carrera de publicidad y ahí

consiguió su primer trabajo, en el cual duró poco tiempo ya que esté le demandaba mucho tiempo y la alejaba de su prioridad que era terminar su carrera de grado. Su segundo trabajo fue en una agencia de publicidad despues de egresarse, a la que ingreso como recepcionista pero que al poco tiempo fue ascendida a ejecutiva gracias a su potencial. Sin embargo, despues de un año y medio de trabajo empezó a tomar decisiones importantes para ella que

estaban muy por encima del viculo laboral que tenia en ese momento "Yo cuando salí de Santa Fe siempre quise viajar para saber si Argentina era el país donde quería vivir, entonces ese era mi plan cuando terminara la carrera y cuando así fue, renuncié al trabajo y me fui con dos amigas de viaje para Nueva Zelanda. Yo tenía el plan de quedarme más allá de una temporada, pero justo me puse de novia antes de irme entonces el viaje duró sólo tres meses. Durante el viaje, estuve trabajando una semana si, otra semana viajaba y así en trabajos informales" al regresar, empezó a trabajar para el canal MTV, que según menciona, era un lugar muy interesante para trabajar pero lastimosamente el trabajo que realizaba era operativo y mecánico y no la dejaba explotar toda su potencial "hacía en 3 horas todo el trabajo y mi jornada era de 8 horas. Entonces empecé a ir a once a comprar cosas para hacer accesorios y los hacía en el tiempo que me sobraba de la jornada, ahí duré un año y medio también, estaba muy aburrida, no progresaba y por eso decidí cambiar de trabajo a una agencia de comunicación donde duré el mismo tiempo, el trabajo en ese lugar era más corporativo, era terrible porque nunca sabia en que horario salía y no me reconocían ninguna hora extra. Después de eso tuve una ruptura con mi ex pareja y fue un momento de crisis personal en donde me empecé a replantear qué era lo que yo quería"

Eugenia tenía el plan de viajar durante seis meses a India y España. No obstante, terminó recorriendo 22 países durante 1 año "fue un viaje interior, un reencuentro conmigo misma. Yo viajaba con un cuadernito y ahí escribía todo, ideas que surgía y que veía. Teniendo la presión de pensar que era lo que iba a hacer al regresar me vi obligada a pensar en ideas y proyectos que podía ejecutar. Volví de ese viaje, tuve un cambio interno muy fuerte porque fue muy espontaneo, yo me levantaba y no sabía dónde iba a dormir esa siguiente noche, para qué país iba a viajar. Entonces después de tanta espontaneidad volver a la rutina de oficina para mí era impensable, yo sentía que si volvía a la oficina, me estaba traicionando a mí y a todo lo que había vivido durante ese año." Aunque no quería volver a emplearse, intento asistir a un par de entrevistas que le ayudaron para reconfirmar que ese no era su lugar y que nunca más iba a volver a trabajar bajo esas condiciones.

Inmediatamente puso en marcha la primera idea de su libreta, un organizador de accesorios hecho a mano con alambre de pajarera y lo llevó a una feria de diseño en donde vendió todo lo que había hecho. Ahí descubrió que era posible trabajar sola y creando todos los días artículos de utilidad que además sirvieran para decorar. Aunque no se arrepiente de haber renunciado al trabajo en relación de dependencia menciona que extraña el grupo social con el que se comparte dentro de las oficinas y esa interacción diaria que no existe cuando trabajas sola "Lo mejor era el ingreso seguro y la vida diaria con los compañeros, el grupo social con quienes interactuar. Y lo peor, es tener que obedecer a alguien todo el tiempo, el saber que todos los días de tu vida van a ser iguales,

tener hacer cosas que no quieres, tener sólo 15 días al año de vacaciones y saber que tu crecimiento depende del otro, que es el otro quien te tiene que reconocer y depende del contexto si creces o no en tu carrera." También agrega que siempre fue una persona muy cumplidora de su trabajo, tal vez en exceso y que esto no era reconocido en ninguno de sus trabajos de la manera que ella esperaba y asume que las personas que tienen estas características, de dar más de lo que se les pide, deben buscar cómo trabajar para sus propios proyectos, porque difícilmente en un contexto empresarial alguna vez serán reconocidos como esperan y esto produce frustración.

También, Eugenia comenta que aunque la influencia de sus padres en cuanto a su vida laboral nunca fue consciente, pues ellos residían en el interior y ella en Capital, al pensarlo mejor, resalta que es posible que si hayan tenido que ver con las decisiones que tomó en ese campo, debido a que a su madre le costó mucho levantar sus emprendimientos y por eso ella veían como seguro y más estable el modelo convencional de trabajo al que pertenecía su papá. Pero luego de conocerlo y descubrir que no era para ella, su madre ya tenía un emprendimiento sólido y esto pudo influir en la tendencia de querer trabajar por su cuenta. "Cuando yo emprendí, si sentí que me apoyaron en mi decisión pero después de que ya vendía todos mis productos mi papá me dijo <<yo veía todo ese alambre en la cama y pensaba qué vamos a hacer con esto>>. Por suerte en ese momento no me lo dijo porque pues me hubiera sentido insegura"

Otro punto en el que es radical es sobre las cosas que, a su parecer, valoran las personas que trabajan para las empresas "A veces cuando escucho a la gente hablar sobre sus ascensos y las personas que tienen a cargo, me pregunto cómo de verdad puede hacerte sentir mejor tener más o menos personas a tu cargo, cuando escucho las cosas que se valoran en los puestos de trabajo me parecen como absurdas, ¿sos más en cuanto más títulos tenés y entre más alto sea tu cargo?". Muy por el contrario, ella valora y relaciona su satisfacción laboral con la satisfacción personal y emocional. Comenta que ve al trabajo como un medio para la consecución un fin que es su satisfacción emocional y personal "para mi es una cuestión de trascender, venimos a este mundo para evolucionar y lo que haces está ampliamente relacionado con ese crecimiento personal. Me motiva crear, hacer cosas nuevas. Yo siempre quiero sentirme plena en lo que hago, lograr un crecimiento profesional pero que vaya en paralelo con mi crecimiento personal siempre, que no se estanquen ninguna de las dos cosas"

Cuando se le pregunta por lo que le hace falta a las empresas para retener a talentos como ella, responde "A mí lo que me pasa es que como ya sé que puedo trabajar por yo misma, ¿cómo es que uno puede trabajar para que otro gane más? Esa lógica me cuesta entenderla. Pero bueno depende de la empresa, existen ciertas empresas que están sabiendo atender este fenómeno

que está ligado al cambio de generación, que abren espacios de interacción, horarios flexibles, reconocimientos. El juego de la retención me parece un poco perverso pero bueno, así funciona y es que te den esos beneficios que no te dejen ir. Después están las empresas que lo único que les importa es que su a su capital le vaya bien y no les importa nada más, ni la gente, ni su trabajo ni nada."

Para finalizar, explica que definitivamente el trabajo debe transformarse totalmente "aparte tiene que ver con la tecnología, ya no necesitas estar en el mismo país donde trabajas ya cambió la conexión con el mundo también por las características propias de la generación que valora más el placer individual, valora mucho más el tiempo, no piensan tan a futuro. Que las personas piensen así hace que cambien todas las estructuras, hoy en día un joven no va a dejar su vida por una empresa. Para muchos hoy, el trabajo sólo es un medio para conseguir un fin que es la satisfacción personal, y si ese fin no se consigue, chao trabajo sin pensarlo." Asegura que el movimiento sustentable y la conciencia con la naturaleza también obligan a que el trabajo cambie, ya que para muchos talentos de hoy en día, este es un requisito vital que deben tener las organizaciones para las cuales trabajan y estos comportamientos obligan a los empresarios a repensar estas cuestiones que los hacen más competitivos en el mundo laboral.

2. CRISTIAN RAWSON es un licenciado en educación física y deportes de la Universidad del Salvador, que a sus 33 años es independiente a través del



Network Marketing y a su trabajo de personal training. Trabajo desde muy joven en relación de dependencia en Pilar, debido a que fue padre a temprana edad y debió hacerse cargo de su hogar y brindarles a su esposa e hija, una seguridad que hasta ese momento sólo pensaba que se la daría las empresas. Debido a que su labor es muy mal paga, como el mismo menciona, en clubes y gimnasios, debía tener hasta seis trabajos a la vez para poder llegar a fin de mes y producto de trabajar de lunes a lunes, de 7 a 11 de la noche terminó

divorciándose. "se tienen responsabilidades a las que no les podes decir espérame porque quiero tener más tiempo con mi familia. Y pues supuestamente lo mejor es trabajar por esa plata fija a fin de mes, pero caes en el círculo de la rata donde vendes tu vida por equis tiempo por determinado monto y terminas perdiendo las cosas que más te importan en la vida".

En ese momento, Cristian trabajaba para un gimnasio en el que se pasaba gran parte de su día y tenía trabajos alternos como entrenador de varios clubes de futbol y rugby. Producto de la crisis emocional que estaba viviendo y debido al exceso de trabajo, se enfermó y estuvo internado en el Hospital Austral por 27

días, tiempo que le sirvió para reflexionar "cuando estás 27 días internado te das cuenta que, el gimnasio sique funcionando, mis alumnos consiguen otro profesor, la vida sique funcionando para todo el mundo y las únicas personas que sienten el impacto es mi familia. Entonces te das cuenta que estás mucho tiempo dedicándote a algo que no vale la pena" después de empezar su recuperación empezó a consumir los productos de Herbalife v su distribuidor lo invitó a una reunión en donde se rencontró con un antiguo profesor de la facultad que hacía años le había hablado sobre esa oportunidad de negocio y que él rechazó porque no tenía tiempo. Hoy en día su profesor cobraba mucho dinero y trabajaba poco, en ese momento "me quedé congelado porque él me ofreció la oportunidad hace siete años. Yo nunca en todo esos años, laburando tanto logré hacer lo que él ganaba hoy en día. A los tres meses de empezar con mi actividad independiente, renuncié al gimnasio para poder dedicarle más tiempo al marketing en red. También al tener más tiempo libre, se me abrieron puertas como personal training de todos los alumnos a los que entrenaba en el gimnasio. Hoy en día hago las dos cosas pero todo de manera independiente."

Cristian menciona que, aunque ya era un adulto cuando tomó esta decisión y considera que su familia no tenía mucha influencia en sus decisiones, algo de lo que su hermano le dijo le sirvió para tomar impulso y dar el salto con más ganas "Mi hermano que es muy unido a mí me dijo de todo menos cosas lindas, me dijo que esto no era para mí, que cómo iba a dejar un trabajo en relación de dependencia, que estaba loco, que yo tenía una hija y tenía que velar por su seguridad. Me dijo que en Herbalife me iba a ir mal, porque yo era muy inconstante, eso fue lo mejor que me pudo decir porque me hizo ver algo de lo yo no era consciente y para demostrarle que si podía cambiar, que si iba a ser capaz, con más ganas seguí siendo constante. De hecho programé mi cerebro para darme cuenta de que soy muy constante, todos los días me lavo los dientes, todos los días como, voy al baño, así que si soy una persona constante y bueno ya llevo más de dos años en este camino"-

Con respecto a la pregunta sobre la autoconfianza de lograr el éxito como trabajador independiente es muy enfático al responder "a veces soy un poco inconsciente en cosas que hago y esa inconsciencia me ha llevado a hacer muchas cosas en mi vida. Nunca tuve miedo de renunciar y eso me hizo ganar un montón de cosas: desde más tiempo, más plata, manejar los horarios. Yo renuncié en abril de 2014 y en octubre del 2014 ya pude viajar a México durante 20 días. La decisión hizo que tuviera mejor calidad de vida y eso me dio mucha seguridad".

Para terminar, explica que otra de las cosas que lo llevaron a renunciar y salirse del sistema convencional de trabajo fue descubrir la mentira que ofrece el sistema, al asegurar que podrás vivir feliz y tranquilo al jubilarte. Considera que ver como a sus padres les incumplieron esa promesa después de trabajar toda

la vida, lo hizo decidirse para desvincularse de las empresas "El tema del tiempo, es un valor importante hoy en día y cuando trabajás en relación de dependencia no tenés eso. No conozco ningún jubilado que con la plata de su jubilación esté viajando por el mundo, con lo que se jubilan apenas y les alcanza para vivir. Hay que romper con esa estructura de esperar la jubilación, esa promesa de que podés descansar y empezar a vivir, tener tiempo y plata para todo, que es una falacia. Mi mamá trabajó toda la vida y cobra \$4000 pesos de jubilación, no le alcanza ni para los medicamentos"

**3. AZUL SAD** es una maquilladora profesional de 27 años de Neuquén, actualmente una reconocida *youtuber* en la Argentina que a la fecha cuenta con



141.619 suscriptores en su canal de YouTube, vive de esta actividad y dejó su empleo en relación de dependencia para dedicarse por completo a ser creadora de contenido para internet. Comenzó estudiando psicología al terminar en secundario generándole esto una gran crisis existencial ya que no era lo que quería para su vida. Después inicio la carrera de diseño gráfico ya que era una persona muy creativa, hija de una madre artista y consideró que ese podría ser el camino para explotar su creatividad. Durante la carrera, Azul se

desempeñó en varios empleos de manera freelance, ejerciendo diseño gráfico, pero ahí tampoco se sintió cómoda, sentía que de todas maneras estaban coartando su libertad creativa al limitar su trabajo a unas estructuras y requerimientos que exigían los clientes "querían que yo fuera hacedora y no creadora". En medio de la confusión que estaba viviendo Azul sobre su futuro profesional, descubrió los tutoriales de maquillaje en la plataforma virtual, que en su momento eran unos pocos y no pudo parar de verlos. Comenta que después de un año y medio, durante el cual siguió estudiando, vio todas las noches el contenido que subían diferentes youtubers hasta que decidió que ella también quería intentarlo y fue así como hace 6 años abrió su canal llamado "AzuMakeUp"

Asegura que "yo subía cada que podía y se me ocurría algo, no era una cuestión recurrente. Cuando yo empecé, acá en Argentina no se sabía lo que era la palabra tutorial, era imposible pensar que uno podía vivir o que podía ser rentable hacer videos, por eso nunca le di tanta importancia en lo económico". Azul terminó su carrera de diseño gráfico pero nunca entregó la tesis, en ese momento ya había sido atrapada por su nueva pasión: el maquillaje y no quería hacer otra cosa que no tuviera que ver con eso, entonces comenzó la carrera de maquillaje profesional con una de las artistas del maquillaje más reconocidas en la Argentina. "Después de profesionalizarme en el tema, lo único que quería hacer en la vida era maquillar, crear a través de los colores y las formas y ahí

me ofrecieron un puesto en una peluquería muy famosa de Neuquén que se llama Las Hormigas, lo tomé porque para mi carrera como maquilladora iba a significar mucho, además que yo no tenía experiencia maquillando a otras personas y eso me la iba a dar" este fue su primer y único trabajo en relación de dependencia. Estuvo vinculada a la peluquería un año y medio y en cual tuvo que abandonar por completo YouTube ya que no había tiempo para hacer las dos cosas "de chiquita siempre supe que si yo tenía una rutina de oficina todos los días y hacer lo mismo iba a ser muy infeliz y aunque en la pelu no era oficina ni nada de eso si me pasaba mucho no tener tiempo para mí, para otras cosas"

A pesar de que Azul había descuidado por completo su canal de YouTube para dedicarse de lleno a su trabajo en relación de dependencia ya tenía un portafolio de videos en la plataforma que le ayudaron a catapultarse así ella ya no subiera contenido ni respondiera comentarios de sus seguidores "yo ya había logrado tener el canal con buen contenido y a pesar de que ya no subía videos nuevos, el canal siquió creciendo en suscriptores y en visualizaciones y por esto me invitó Google a un evento en Buenos Aires y ahí recién descubrí que se le estaba dando mucha importancia a este mundo en Argentina y que si era rentable. Nos mostraron que habían muchos chicos que ya estaban logrando cosas en este mundo y que lo consideraban como una carrera y ahí dije ¿bueno y si hago esto como carrera?". Expresa que intento retomar el canal sin dejar de trabajar en la peluquería pero que fue imposible, entonces se vio obligada a tomar una decisión "Decidí irme de la peluquería luego que descubrí que podía y que era viable ver a YouTube como una carrera y que ya tenía una comunidad que me apoyaba y que sabía que de cierta manera mi contenido gustaba. Además renuncié porque no había tiempo para hacer las dos cosas y trabajar en la peluquera me daba muy buena plata pero YouTube no tiene techo, se gana no sólo dinero si no también experiencias únicas y muy especiales a las que te invitan las marcas, muchos eventos, el cariño de la gente, eso no tiene precio."

Aunque su madre la apoyo ya que ella es artista independiente, su padre si considero que esto era sólo un pasatiempo y se preocupó al ver que ella dejaba su trabajo por un hobby. Sin embargo, hoy en día su padre ya puede decir que es verdad que aunque es inusual, es un trabajo "yo lo hice antes por hobby porque me encanta hacerlo pero nunca lo vi como una oportunidad económica, yo tenía monetizado mi canal pero en realidad YouTube en Latinoamérica y Argentina, no paga mucho por las reproducciones, en otros países sí, pero ahí en ese evento de Google descubrí que era rentable trabajar con marcas a través de Youtube. Es un tema súper complicado igual, porque vos tenés una comunidad que te apoya, que te cree y que te sigue desde el principio y que te vio crecer en este mundo, así que no está bueno hablar de algo que vos no usas o en algo que vos no crees porque estarías defraudando esa confianza que la gente depositó en vos y perdés credibilidad, no podes hablar de una marca que no represente tu trabajo. Pero la manera en que los youtubers de Latinomerica

estamos logrando vivir de YouTube es gracias a estas marcas que se nos acercan."

Dice que aunque su personalidad y estilo siempre fue libre, de alguna manera su padre tuvo influencia en que ella pensara así. "Recuerdo mucho que mi papá me dijo una vez que siempre que uno sea empleado le va a costar mucho crecer porque siempre vas a tener un techo de salario que nunca te va a permitir poder irte de viaje, me dijo que los trabajos en relación de dependencia te achicaban y eso se me quedo grabado para siempre"

Azul añade que a pesar de que existe mucha nostalgia de ya no trabajar como maquilladora, pues le gusta muchísimo la interacción con la gente y saber que desde ese punto participaba en momentos importantes en la vida de sus clientas "Lo mejor es que tenés tiempo, no tenés jefes, en mi caso todos los días son diferentes y no existe una rutina. Lo malo son que pues no tenés otras retribuciones económicas que te dan las empresas como el aguinaldo. Pero tenés libertad que es lo más importante"

Para finalizar dice que espera que el trabajo se transforme, aunque considera que a la Argentina le ha costado mucho hacer esta transición "Yo tengo fe en que el trabajo se vaya flexibilizando, tuve la oportunidad de conocer las oficinas de Google Argentina y es otra cosa. A las empresas argentinas siento que les puede costar un poco más que a otras de otros países, pero van a tener que cambiar porque son muchos los chicos hoy en día que tienen cada vez menos ganas de sentirse esclavos. Para los chicos que sé que nos ven como un <<modelo>> y ven en esto una opción de carrera, me parece que está bueno, que te ayuda a explotar tu creatividad, te enriquece en muchos sentidos".

4. SEBASTIAN MARASSA es de Castelar, tiene 26 años, hace siete años trabaja en Accenture y hace año y medio se vinculó con el negocio de Network



Marketing en busca de mayor libertad financiera y de lograr una sustentabilidad económica a futuro. Este es su último año trabajando en relación de dependencia ya que asegura en el corto plazo renunciará para dedicarse por completo al negocio multinivel. Sebastián sólo tuvo dos trabajos antes de Accenture, que fue en donde realmente ha construido su historia laboral. Primero, trabajó como vendedor para un comercio de ropa dentro de un Shopping y después vendiendo celulares para Movistar.

Aunque en Accenture ingreso en el área de RRHH y actualmente trabaja para finanzas, siempre ha tenido fuertes habilidades comerciales que explotar y que son las que en la actualidad le permiten redituar ingresos del marketing en red.

Esta en tercer año de la carrera Mercado de Capitales en la Universidad del Salvador, algo que también le ayudó a abrir la mente a buscar nuevas oportunidades de negocio y no depender solamente del sueldo fijo de un trabajo en relación de dependencia "soy súper emprendedor, actualmente tengo un taxi con unos amigos que lo pusimos a trabajar en Capital para tener ese ingreso extra pero también me gusta invertir en la bolsa, no me gusta dependender solamente de un ingreso porque sé que hay otras formas de ganar dinero". Asegura, que aun no ha tomado la decision de renunciar debido a que está trabajando muy duro para alcanzar cierto rango dentro de la red que le permita tener el nivel de vida al que está acostumbrado "Me frena que aún no llegue a mi objetivo en network marketing que me de cierta sustentabilidad económica para poder dar el salto, porque yo me mantengo solo, no tengo el apoyo de mis padres en ese aspecto, pago todo yo, entonces necesito cierto rango para saber que puedo cubrir mis gastos mensuales y estoy trabajando duro para pronto lograrlo."

No obstante, nunca reniega de la actual empresa con la que trabaja, de hecho menciona que es la mejor empresa para la que ha trabajado, una Compañía que se preocupa porque las personas tengan una proyección y ruta de crecimiento clara, es completamente flexible y tiene múltiples actividades que lo comprueban como el home office dos días a la semana y el anti tráfico; sin duda aspectos que tienen en cuenta debido al estudio de la mayor fuerza laboral del momento: la generación Y que dificilmente se conforma con el formato de trabajo tradicional. Sin embargo, Sebastian no se siente satisfecho y aunque asegura que todos estas consideraciones lograron retenerlo durante siete años, su padre quien ha trabajado toda la vida en relación de dependencia, siempre le ha inculcado que uno debe procurar migrar al trabajo independiente "Mi papá siempre ha trabajado en relación de dependencia, de hecho, me crie con el trabajando un montón, tenía dos trabajos como analista de sistemas y siempre lo veía trabajar de madrugada en casa, por esa razón la familia se dividió y mis padres terminaron separándose. Así que él aprendió mucho de eso y siempre me inculcó que buscara trabajar independiente, me mostró el libro Padre Rico Padre Pobre, donde te enseñan educación financiera, te enseña cómo trabajar más inteligentemente sin entrar en el sistema convencional de estudiar para conseguir el trabajo en la empresa más grande, trabajar 30 años y retirarte, el propone generar ingresos pasivos y residuales y en el Network Marketing he encontrado todos eso."

Así es como Sebastián, al escuchar la propuesta de un amigo sobre el negocio multinivel, encontró en ella todo lo que *Kiyosaki* contemplaba en su libro, además que le permitía explotar las habilidades comerciales que actualmente estaban siendo inutilizadas en el trabajo en Accenture. *"Lo más difícil de renunciar, el sueldo fijo y lineal, va a ser cambiar eso a ganar por objetivos y* 

por producción. No quiero seguir trabajando para otra persona, porque el trabajo no es algo que me va a representar sustentabilidad en el futuro. Además que por ejemplo en el Network no tenés un jefe tampoco tenés una oficina física ni un horario que cumplir, eso es lo que más me llama la atención."

Con respecto a la autoconfianza sobre tener éxito o no o el miedo a tomar la decisión equivocada, menciona: "pienso que estoy en una edad para intentarlo y si me equivoco no pasa nada, porque aún estoy muy joven para volver a empezar, eso no me da miedo. Ya me siento cómodo con sistema de network, sé que depende de mí y de mi esfuerzo, pero ya he generado buenos ingresos y sé que si sigo trabajando como hasta ahora podré lograrlo".

Para finalizar, reflexiona sobre el futuro del trabajo: "Yo creo que cada vez más la gente va a querer trabajar independiente y creo que el network es una de las alternativas más sencillas porque no requiere de inversión de capital, es sólo tu tiempo. Muchas personas quieren emprender pero no pueden hacerlo porque no tienen la plata para arrancar, entonces a futuro creo que todo el mundo va a tener algo que ver con este sistema, ya sea que lo haga como ingreso único o que lo utilice como un ingreso alterno a su trabajo en relación de dependencia"

5. MERCEDES BERISSO es una decoradora de interiores de 31 años que paso por varios empleos y un emprendimiento fallido, los cuales le hicieron darse cuenta de que su deseo más grande era trabajar por su cuenta. Actualmente



tiene un emprendimiento de lamparas y veladores de diseño llamado Deco la Merced. Su primer trabajo fue durante su epoca de colegio como camarera todos los fines de semana, posteriormente y al llegar a capital ya que hasta entonces residia en Pilar. Se contrató con un abogado, para quien fue su asistente y secretaria durante varios años. Despues de esto y tratando de abocarse un poco más a la carrera que estaba estudiando, trabajó como vendedora para un local comercial de cortinas, ahí, pudo explorar sus

habilidades comerciales. Sin embargo, este trabajo no la hacía feliz "en un afán de querer crecer y cambiar un poco me lancé a crear un emprendimiento de decoración con muebles junto a una socia. Ahí renuncié para crear la empresa, yo quería crecer económicamente y había más posibilidades por fuera que ahí en el trabajo, porque era un empresa muy chica." Mercedes comenta que renunció porque sentía que el trabajo en relación de dependencia no le iba a permitir crecer ni económicamente ni profesionalmente como ella esperaba.

No obstante, los planes de Mercedes cambiaron al ser mamá, menciona que para ella fue una gran revolcuión. Por un lado ella necesitaba estar con su bebé

y el emprendimiento necesitaba en ese momento toda su atención porque apenas llevaba dos años de existencia. Finalmente decidió dejar en manos de su socia toda su empresa, dedicarse a su bebé mientras crecía un poco y volver a emplearse ya que ahora debía pensar en su hijo y los ingresos de la empresa no daban aún para que vivieran los dos. "Me salió una oportunidad en relación de dependencia y como ya era mamá, la tomé. Era una fábrica japonesa en la que trabajé en el área de calidad que era algo completamente nuevo pero aprendí muchísimo sobre atención al cliente. Estuve casi 3 años y trabajaba 10 horas al día de lunes a viernes, mi hijo estaba creciendo y yo llegaba muy tarde. Planteé en la empresa la posibilidad de cambiar a una jornada part time pero me dijeron que no. Así que decidí renunciar. En ese momento no sabía qué iba a hacer, sabía que quería que fuera desde casa para poder estar más tiempo con mi hijo. Me llevó bastante tiempo la búsqueda, investigando que proyecto era rentable hasta que lo encontré."

Mercedes menciona que por supuesto lo mejor es la entrada economica fija que se tiene cuando se trabaja en relación de dependencia, pero añade, que también considera que es lo peor "lo peor es que tenés un techo económicamente, si no es un trabajo a comisión o ventas, es muy difícil crecer económicamente y por supuesto la cantidad de horas que estás fuera de tu casa siendo mamá."

Sus padres y amigos la juzgaron cuando les comentó de su idea de renunciar, ya que ella aún no tenia claro en qué iba a emprender, pero sabía que debía hacerlo porque si no no iba a tener el tiempo para buscar una buena idea de negocio. Pero la opinión de los padres y amigos no la desmotivaron, ni tampoco tuvieron incluencia en ella ya que desde hace mucho tiempo vivía sola y tomaba sus propias decisiones "me hacían dudar muchas veces esos comentarios, fue un camino arduo hasta que ya arranque con el proyecto, pero finalmente pudieron más las ganas de hacer algo propio que la duda y por supuesto mi hijo fue mi mayor impulsor".

Dice que desde el principio, después de que surgiera la idea de negocio, supo que le esperaba un gran éxito "una vez supe que era lo que iba a hacer, me di cuenta que no había forma de que fuera mal, yo tenía muchas herramientas personales, profesionales y emocionales para no dejarme caer porque emocionalmente también debes estar muy estable para no flaquear porque no es un camino fácil."

Para finalizar, menciona que todo el mundo tiene un sueño de emprender o a hacer algo propio que de verdad lo apasione, pero que son pocos los que se arriesgan, por ende en la actualidad a los emprendedores la sociedad los ve con admiración como valientes "a veces nos ven como raros porque no es el estándar pero a su vez todos tenemos alguna chispa de crecer, emprender,

innovar, entonces lo ven como con admiración porque nosotros si fuimos capaces de dar el salto".

6. JERÓNIMO PAZ. Tiene 32 años, es músico y renunció hace ocho meses a su trabajo en relación de dependencia para invertirle tiempo a las cosas que lo



apasionan en la vida: la música y los masajes. Desde muy joven aprendió a tocar guitarra y siempre ha tenido bandas con amigos o conocidos. Es el único varón entre cinco hermanas lo que lo impulsó a querer salir pronto de su casa para poder tener su propio espacio. Comenta que su primer trabajo fue las limpiando piscinas de sus vecinos, después trabajó para su padre en un emprendimiento familiar de catering y bebidas que tuvieron que cerrar luego de la crisis del 2001. Después de esto, ingresó a una empresa de fumigación, pero se retiró porque sus jefes no

se preocupaban por la seguridad de sus empleados y era un trabajo bastante riesgoso por el tema del manejo del veneno. Luego de esto ingresó a *Cirugía Alemana*, una fábrica de prótesis e instrumentos quirúrgicos, este fue su trabajo más largo en el que estuvo vinculado en relación de dependencia durante 7 años y que le permitieron rotar por diversas áreas y crecer dentro de la Compañía. Menciona que el tener este trabajo durante tanto tiempo y tener un ingreso fijo al mes le dio acceso a la proyección de una vacaciones, el poder mudarse solo, comprar sus cosas y que esto lo valora mucho. Sin embargo, lo que hacía no correspondía a sus pasiones y lo alejaba cada vez más de sus sueños "Lo peor es no compartir la filosofía de cómo se manejan las empresas".

Jerónimo tenía la intención de poder hacer en paralelo a su trabajo las cosas que le apasionaban y que lo hacían feliz, incluso poder invertir dinero en esto para capitalizarlo pero nunca se imaginó que los imprevistos de la cotidianidad, como el que se te rompa una tubería, que se te averíe la heladera, iban a alejarlo cada vez más del sueño de invertir dinero y tiempo en lo suyo "Entonces ahí el trabajo, así me dé la plata, pierde el sentido, porque no me está acercando a lograr mis objetivos. Entras en una rueda de consumo, donde necesitas ropa y zapatillas. Empecé a pensar si no lo hago ahora cuándo lo voy a hacer. Tengo experiencia laboral, tengo contactos, prefiero fundirme ahora que tengo 31 años y después volver a salir a flote, pero no haber dejado de intentar. Entonces me preparé y renuncié". Decidió empezar a formalizar los conocimientos que tenía sobre hacer masajes, que era algo que le gustaba mucho y empezó a descubrir que cada vez lo hacía sentir mejor poder ayudar a aliviar los dolores y preocupaciones de la gente "me pareció una forma de hacerlo independiente, ganando dinero pero teniendo flexibilidad en el tiempo para hacer música que

es lo que me apasiona, sin embargo estudié todo el tema del masaje californiano y descubrí que hay una conexión con el cliente y el resultado en él. Es un masaje terapéutico, entonces ver que le ayudo a las personas con su dolor, con su estrés y ver las caras cuando se levantan, les ha mejorado el estado de ánimo."

Asegura que tuvo varias críticas al tomar esta decisión, pero que está convencido de que eran preocupaciones que partían del miedo de que la pasara mal. También menciona que dos de sus hermanas son exitosas en sus emprendimientos propios y que aunque no siente que eso haya tenido alguna influencia en el, si la tuvo el hecho de que cuando eran pequeños explotaron al máximo su creatividad "desde pequeños siempre estábamos inventando juegos, éramos muy creativos, no nos gustaba jugar a todo lo que los demás niños jugaban y de hecho el trabajo independiente de los tres tiene que ver con lo artístico, mi hermana tiene un emprendimiento de papeles de coupage y la otra restaura muebles y los convierte en muebles de diseño. Así que seguro si tuvimos una influencia el uno en el otro en ese aspecto."

En cuanto a los impulsores que lo acercaron a tomar esta decisión menciona: "el mayor impulsor y motivación es el tiempo, el tiempo que gano invirtiendo para mí, hoy en día todas las cosas que encaré son cosas que me gustan, que las abarco con pasión, desde otro lado."

Para finalizar, afirma que cada vez es más difícil que esta generación tenga acceso a una vivienda propia "Es una generación que no tiene acceso a la vivienda propia, entonces la gente de todas maneras se arriesga a dejar su trabajo y hacer lo que le gusta porque sabe que con su trabajo fijo tampoco van a poder tener acceso a eso."

7. **JESSICA MARTÍNEZ** es una actriz de 32 años que aunque aún no deja su trabajo en relación de dependencia dice que cada vez está más cerca de hacerlo



porque siempre ha sido su deseo. "Me dedico a trabajar de lunes a viernes en la obra social de UOCRA y a hacer lo mío en los horarios que puedo y los fines de semana. Estudié en tigre en una Compañía de teatro independiente y después hice muchos otros cursos en otras compañías más reconocidas." Tiene una historia familiar bastante compleja, como ella misma la llama, ya que su madre murió al ella nacer y debido a que su

padre no podía hacerse cargo de ella, terminó viviendo en Tigre con una familia que por suerte le dio acceso a la educación. A pesar que de niña fueron sus padres adoptivos lo que le vieron las ganas y la llevaron a estudiar teatro, al darse cuenta que eso era lo que Jessica quería hacer formalmente, la

impulsaron para que estudiara la carrera profesional, pero eso no estaba entre sus planes, ya que ella estaba contenta estudiando en la Compañía independiente de teatro a la que pertenece hace 25 años.

Desde muy joven comenzó su vida laboral en McDonalds, luego en el Coto como mesera, porque pagaban mucho mejor. Sin embargo dejó este trabajo debido a que los horarios eran rotativos e interferian con los horarios en los que estudiaba teatro "mi punto límite siempre fue no dejar de hacer teatro y si se interponía, dejaba el trabajo. Siempre de alguna cosa, de cualquiera que fuera estuve empleada, la comida en mi casa siempre estaba y no necesitaba alquilar ni nada pero era para mi ropa, para mis cosas, para salir." Se fue joven de su casa para vivir con su novio de ese entonces, pero comenta que más lo hizo por empezar la búsqueda de tener su casa y propio espacio. Posterior a esto, comenzó un trabajo en el que por primera vez le pagaban por actuar y fue haciendo una obra de teatro en la calle corrientes lo que significó mucho para su carrera. Al terminarse ese trabajo, ingresó como empleada en el Sindicato de la Construcción y ahí permanece hasta hoy día.

"Empecé a acostumbrarme a tener esa plata y a darme mis gustos, a hacer un esfuerzo y poderme ir de vacaciones y a todo esas cosas que siempre van relacionadas es a lo económico, que cuando pensás en dejarlas se te complica la decisión. Sobre todo es el tema de la vivienda, cuando no tenés un techo donde vivir, tener que volver donde tus padres, a pedir un lugar... eso es lo peor. Por eso no había podido dejar mi trabajo a pesar de que cada vez me gustaba menos. Debido a este tema que era lo que más me retenía a mi empleo, hace unos años empecé a construir un espacio chiquito pero que es mío y así ya no tengo la presión de que si renuncio y no me alcanza para para el alquiler debo estar pidiendo vivienda donde mi familia." Actualmente, Jessica cuenta con una puesta en escena para el público infantil llamada "El Cumpleaños de Julia". Idea original de Jessica Martínez, que para su desarrollo tuvo que solicitar un préstamo para la realización de la producción y el montaje, incluyendo la contratación de un guionista, un director y el elenco de actores que forman parte del espectáculo "estamos con funciones en las vacaciones de invierno y mi idea que esto sea algo que el año que viene pueda tener buenas ganancias. Es una manera de empezar a ver si se puede dar funciones de teatro en los colegios, hay otro espectáculo que es para chicos más grandes. Es una posibilidad de tener un extra hasta que crezca y pueda dejar mi trabajo en relación de dependencia que es mi ideal."

Afirma que hay muchas cosas que le molestan del trabajo en relación de dependencia y que la hacen querer cada vez más estar por fuera de ese sistema. "lo peor, lo que a mí me agobia, es la rutina de todos los días levantarme a hacer lo mismo, cumplir un horario, la demanda de tener supervisores arriba tuyo que a mi punto de vista no están capacitados para el cargo y uno se tiene que

someter a que te digan cosas, bancarte a el jefe. Pelear tu lugar ahí, como si estuvieras haciendo lo que más te gusta, yo no quiero ser eso y es una pelea conmigo y con mis jefes porque se los digo todo el tiempo."Y adjunta las razones por las cuales preferiría trabajar como independiente. "Lo mejor de trabajar independiente es poder manejar el tiempo entre tu trabajo y lo que te gusta."

Jessica asegura que es más fácil hacer lo que te apasiona en la vida si lo haces de manera independiente a que tu sueño se pueda hacer realidad trabajando para una organización "existen mayores posibilidades que cuando uno trabaja independiente estés haciendo lo que te apasiona, porque vos lo escogiste, vos decidiste qué crear para ganar dinero, no al contrario en una empresa donde te escogen a vos para hacer algo que posiblemente no te gusta. Lo que te gusta es el dinero que te dan. Si yo trabajo como actriz y trabajo 12 horas, no me voy a cansar igual lo hago bien y con gusto. Cuando estás en la mano de obra de otros que se llenan de guita no soy feliz. Yo quiero ser feliz con lo mío así sea que gane menos"

Cierra la entrevista, sugiriendo algunos cambios que a su parecer ayudarían a retener esta generación en las empresas "Mejorar las condiciones económicas, porque las personas que se emplean realmente lo hacen porque viven de eso, incentivarlas a través de premios y como reconocimiento a su esfuerzo. Pero lo más importante de todo, Ayudarle al empleado a descubrir lo que le apasiona en la vida, una vez lo sepa, brindarle espacios para que pueda desarrollar esa pasión y en esa medida que exista un balance entre lo que me gusta y lo que hago".

8. AGUSTINA PAZ es una creativa publicitaria de 33 años, casada y con un hijo de tres años. Trabaja como creativa publicitaria freelance y tiene un



emprendimiento de láminas y papeles de *coupage*. Renunció a su trabajo en relación de dependencia debido a que la presión que vivía y el estrés la enfermaron al punto de perder su primer embarazo, esto la llevo a replantearse si quería seguir sometiendo su salud y su felicidad a un sistema para el que ella era prescindible, pero por el cual ella estaba perdiendo lo más importante en su vida, en palabras de ella durante

la entrevista. Inició su vida laboral a los 13 años en donde colaboraba con su abuela que era secretaria de un consultorio médico y le pagaba su primer sueldo para ella poder salir con sus amigas, ir al boliche y hacer lo que le interesaba en ese momento. Alcanzó a cursar parte de la carrera de Ciencias de la Comunicación en la Universidad de Buenos Aires, pero no le gustó la forma en la que se manejaban las cosas en la institución y decidió dejarla.

Al vincularse con una productora audiovisual, descubrió que le interesaba mucho la parte creativa de la publicidad y fue por esto que decidió hacer un terciario como creativa publicitaria. Su último trabajo en relación de dependencia fue en una agencia de publicidad, pero la carga laboral y el saber que nunca tenía un horario de salida la llevaron al límite. "perdí un embarazo y fue una etapa difícil así que después de esa pérdida preferí quedarme en casa, de ahí me embaracé de nuevo y por supuesto con la perdida anterior no quería arriesgarme a conseguir otro trabajo por la caga laboral y el estrés. Así que decidí seguir en la casa y en reposo. Tenía mucho tiempo libre y mi hermana tiene un emprendimiento en el que hace artículos en decoupage y tenía problemas para conseguir láminas ya que no traían muchas de afuera por la restricción en las importaciones y me pidió pedir que le hiciera algunos papeles para seguir haciendo las cosas que ella vendía. Ahí me decidí a armarme yo mi propio catálogo de láminas y empezar a venderlas me fue muy bien y le metí pata a esto que era algo que me divertía porque tenía que diseñarlas, estoy en contacto con personas que hacen cosas divertidas y me piden cosas nuevas entonces me hacen innovar y reinventarme todos los días".

Comenta que lo mejor de trabajar en relación de dependencia es por supuesto la paga mensual y el grupo social del que te rodeas todos los días que te permiten una interacción permanente. Sin embargo, no extraña tener compañía diaria "No me hace falta lo social porque aún tengo contacto con los amigos que me quedaron de mis trabajos. Yo cuando estoy trabajando en casa me pongo música y canto como una loca y esa es mi terapia. Lo mejor de ser independiente es que manejas tus tiempos, que no tenés un jefe si no muchos que te exigen renovarte y reinventarte también tengo más tiempo para mí y para mi familia."

Para finalizar asegura que esta generación se está desvinculando de las empresas debido a la presión que se vive en el ambiente laboral de hoy en día. "esta es una generación más tranquila, más relajada. En las empresas todo el tiempo están pidiendo más y en realidad nunca aclaran sobre qué más están esperando de vos, nunca alcanza, nunca es suficiente para ellos de todas maneras te piden más pero tienes un cierto techo entonces es contradictorio.

Y añade lo que podría cambiarle a las empresas si tuviera que volver a emplearse en algún momento: "El hecho de que a las personas creativas no se les escuche, las personas que tienen propuestas para mejorar el trabajo y sus procesos, pero que al no ser tenidas en cuenta se sienten frustradas. La base de todo, para mí, es hacer un trabajo que realmente te guste, entonces tendrían que buscar e indagar sobre lo que le gustan a los empleados y reubicarlos en lugares donde puedan aportar desde su pasión, al rendimiento de la empresa."

#### 9. JOSEFINA POLITO GRANÉ es licenciada en Relaciones del Trabajo con



Maestría en Coaching Ontológico, tiene 32 años y trabaja en Tenaris, empresa del grupo Techint. Desde hace dos años inicio su emprendimiento de aromaterapia con aceites esenciales y flores de Bach. Josefina, agobiada por la presión del trabajo diario decidió buscar un empujón que le ayudara a terminar el día, siempre ha preferido más lo natural entonces conoció a través de una amiga las flores de Bach que son esencias florales que se consumen con fines terapéuticos.

Al notar los cambios en ella misma quedo muy satisfecha y decidió hacer un curso de "terapeuta floral" para su uso personal "Justo ese mes que terminé el curso me fui de viaje a Nueva York y encontré un lugar que vendían artículos de yoga y me compré un splash o un perfume que tenía aceites esenciales y flores de Bach. Entonces ahí surgió la idea de empezar a fabricar splashes con las flores y los aceites, porque también sentía que me daba mucha energía. Al volver seguí investigando, hice un curso de aromaterapia y vi que era algo que acá en Buenos Aires no había mucho y veía la necesidad en la gente de recurrir a alternativas para relajarse. A mucha gente le cuesta dormir, a veces llega un momento que necesitamos algo que nos ayude a terminar el día, por supuesto también por el hecho de tener un negocio propio haciendo algo que me gusta mucho"

A Josefina le ha costado mucho dejar su trabajo en relación de dependencia ya que dice que no es una persona arriesgada y que le cuestan mucho los cambios. "Quiero dejarlo y el plan es hacerlo porque Unos de los contras de trabajar en relación de dependencia es la sensación de estrés que te están pidiendo cosas todo el tiempo y el tiempo no alcanza, no hay tantas expectativas de crecimiento, estás haciendo siempre lo mismo y el hecho de que se vive mucho estrés por cosas que en realidad no son tan importantes, que no son el fin del mundo, nadie muere al final del día por eso." Además de esto, la familia de Josefina es muy conservadora siempre logran persuadirla de la decisión de renunciar. "De hecho mi familia es una de las razones por las cuales no he renunciado porque ellos me dicen que siga más en el trabajo en el que estoy y los amigos siempre te van a decir más que hagas lo que te gusta."

Menciona el hecho de que a estas generaciones les disgusta el trabajo en relación de dependencia debido al tipo de administración que hay actualmente y también la falta de cumplimiento del contrato psicológico, ya que utilizan muchas técnicas de atracción del talento pero que a la hora del

ejercicio no se cumplen y esto rompe el compromiso de los empleados. "Lo que les pasa es el tipo de management y el doble discurso. Te venden que tenés flexibilidad, que los trabajos son soñados, el mejor clima y luego cuando entran se dan cuenta que no, que no es tan maravilloso, que tienen que cumplir horarios, tienen que hacer entregas. Pienso que las empresas se tienen que adaptar y trabajar mucho sobre el <<intrapreneurship>>, que son programas en que los empleados puedan hacer proyectos de cosas que le gusten y que le interesen, lo que pasa es actualmente no te dan tanto espacio para esas cosas. Siempre te venden el discurso de que se valoran las ideas nuevas y eso pero el tiempo al final no te da para las dos cosas.

Para cerrar, Josefina asegura que el trabajo en relación como lo conocemos va a desaparecer. "Yo creo que lo que va a pasar es que el trabajo en relación de dependencia va a desaparecer porque creo que los profesionales van a utilizar más el formato del freelance para tener contratos con distintas empresas, donde se trabaje por proyectos largos o chicos y por resultados."

**10. GUADALUPE BARRUTIA** oriunda de La Plata, es la menor de tres hermanos, todos emprendedores "Sin duda el crecer en una familia de



empresarios influyó en que yo también escogiera ese camino". Con 25 años empezó trabajando como maestra jardinera en un colegio, pero aunque siempre quiso terminar su carrera siempre soñó con tener un trabajo que le permitiera explotar mejor su creatividad. "siempre me gustó el diseño de interiores y restaurar cosas, tomar una mesita antigua de mi abuela y convertirla en una pieza vintage, mis amigas siempre admiraban

las piezas que restauraba, me pedían que hiciera lo mismo con los muebles de su casa así que viendo que había una buena demanda pensé, por qué no convertirlo en un negocio"

Guadalupe comenzó recorriendo las calles de la capital argentina buscando en las esquinas los muebles que a gente desechaba creyendo que ya no tendrían arreglo o algún uso, su hermana, se encargaba de las reparaciones de las piezas descompuestas y ella, se encargaba de darle vida con pintura, tapizados en tela o con papales de coupage. "comencé la venta a través de mercado libre y de una página de Facebook que hoy en día es mi tienda virtual, me empezó a ir muy bien, afortunadamente, así que decidí dejar mi empleo para poder dedicarme 100% a mi emprendimiento"

Afirma que lo mejor de trabajar independiente es la exploración de la creatividad que muchos trabajos coartan "me encanta ver un mueble viejo y dejar volar mi imaginación y crear algo completamente nuevo y diferente, en los trabajos como el que yo tenía era difícil ser creativo ya que tenés que acogerte a una estructura curricular, así que se volvía aburrido"

# 11.2.3 Interpretación de entrevistas/relatos o las historias de vida para la comprobación de la hipótesis.

Para el análisis de los datos recolectados a partir de las entrevistas a profundidad se usará el modelo de análisis cualitativo propuesto en el libro *Introducción a la metodología de la investigación aplicada al saber administrativo* (Fassio, Pascual & Suarez, 2002) que a su vez se ha construido con base en otros abordajes de tratamiento de los datos cualitativos (Marradi, Archenti & Piovanni, 2007).

#### Este modelo se divide en etapas:

- Análisis de contenido cualitativo: cuantificación de los aspectos manifiestos en el texto: como texto se tomará las transcripciones literales de las entrevistas a profundidad (ver en los anexos las entrevistas transcritas) esta parte se tomará como etapa de descubrimiento.
- **Análisis del discurso:** llevando a la interpretación lo dicho por los entrevistados. Esta se tomará como etapa de *Codificación y relativización*.
- Teoría fundamentada y método comparativo constante: apoyarse en la literatura existente y que haya sido tenida en cuenta en esta investigación para hacer inducciones teóricas sobre conceptos que clasifiquen como hallazgos.

Etapa 1. Descubrimiento:	Para esta etapa se leyeron y releyeron los registros de las entrevistas (escuchar
Método:	audios y lectura de transcripciones) con el fin de seguirle la pista a temas claves y empezar a hacer interpretaciones a partir de las percepciones. También se usó para buscar temas emergentes que facilitarán más adelante la etapa de codificación.
Etapa 2. Codificación:	Para la codificación se buscaron los lugares comunes en las conversaciones, las palabras que más recurrentes, para cuantificarlas y después crear las categorías de análisis, de esta manera se cuantificaron los aspectos manifiestos en el texto. Para esta labor aunque no se tenía ningún software, se utilizó la herramienta de búsqueda de Microsoft Word y se resaltaron las palabras

repetidas cada una con un color distinto para identificarlas, posteriormente se realizó el conteo y se expusieron los resultados en la tabla que se muestra a continuación.  En esta etapa se analizaron los audios de las entrevistas, para corroborar que no hubieran interrupciones de terceras personas y en los casos que las hubo (3) claramente se evidenció una barrera en el discurso que imposibilitó la respuesta de algunas de las preguntas que hizo la tesista. Otro de los elementos contextuales a tener en cuenta para el análisis, fue que alguna entrevistas debieron realizarse vía Skype, ya que la tesista ya se encontraba en Buenos Aires y aún quedaban pendiente algunas en Colombia. Esta técnica, aunque para la generación Y que es la unidad de análisis resulta bastante atractiva, también representó un arma de doble filo a la hora del desarrollo de la entrevista, puesto que en un algunos casos, los entrevistados se desinhibieron cuando estaban hablando a través de la pantalla ya que al no sentir la presencia de la entrevistadora se sienten más seguros de expresar sus opiniones y sentimientos. No obstante, en otros casos, la informalidad del medio de comunicación hizo que muchos se reprimieran y limitaran sus opiniones. A esto se le conoce como barreras de la comunicación, una de las principales es el temor al riesgo, como lo mencionan Quijada y Monroy (2014), "Este temor al riesgo generalmente tiene que ver con otros miedos, es decir, tenemos miedo a que nos rechacen, a volvernos más vulnerables ante el otro, a perder prestigio, a perder poder" todas estas cuestiones hacían que algunos de los entrevistados se sintieran cohibidos, sobre todo al principio, porque además comentaban que han sido tildados y señalados por tomar decisioned diferentes al se que toman la mayoría de diferentes al las que toman la mayoría de		
las entrevistas, para corroborar que no hubieran interrupciones de terceras personas y en los casos que las hubo (3) claramente se evidenció una barrera en el discurso que imposibilitó la respuesta de algunas de las preguntas que hizo la tesista. Otro de los elementos contextuales a tener en cuenta para el análisis, fue que alguna entrevistas debieron realizarse vía Skype, ya que la tesista ya se encontraba en Buenos Aires y aún quedaban pendiente algunas en Colombia. Esta técnica, aunque para la generación Y que es la unidad de análisis resulta bastante atractiva, también representó un arma de doble filo a la hora del desarrollo de la entrevista, puesto que en un algunos casos, los entrevistados se desinhibieron cuando estaban hablando a través de la pantalla ya que al no sentir la presencia de la entrevistadora se sienten más seguros de expresar sus opiniones y sentimientos. No obstante, en otros casos, la informalidad del medio de comunicación hizo que muchos se reprimieran y limitaran sus opiniones. A esto se le conoce como barreras de la comunicación, una de las principales es el temor al riesgo, como lo mencionan Quijada y Monroy (2014), "Este temor al riesgo generalmente tiene que ver con otros miedos, es decir, tenemos miedo a que nos rechacen, a volvernos más vulnerables ante el otro, a perder prestigio, a perder poder" todas estas cuestiones hacían que algunos de los entrevistados se sintieran cohibidos, sobre todo al principio, porque además comentaban que han sido tilidados y señalados por tomar decisiones		para identificarlas, posteriormente se realizó el conteo y se expusieron los resultados en la tabla que se muestra a continuación.
las personas. Sumada a la barrera física de la distancia, la conexión a internet que muchas veces cortaba la fluidez de la conversación, sin embargo, fueron	Etapa 3. Relativización	las entrevistas, para corroborar que no hubieran interrupciones de terceras personas y en los casos que las hubo (3) claramente se evidenció una barrera en el discurso que imposibilitó la respuesta de algunas de las preguntas que hizo la tesista. Otro de los elementos contextuales a tener en cuenta para el análisis, fue que alguna entrevistas debieron realizarse vía Skype, ya que la tesista ya se encontraba en Buenos Aires y aún quedaban pendiente algunas en Colombia. Esta técnica, aunque para la generación Y que es la unidad de análisis resulta bastante atractiva, también representó un arma de doble filo a la hora del desarrollo de la entrevista, puesto que en un algunos casos, los entrevistados se desinhibieron cuando estaban hablando a través de la pantalla ya que al no sentir la presencia de la entrevistadora se sienten más seguros de expresar sus opiniones y sentimientos. No obstante, en otros casos, la informalidad del medio de comunicación hizo que muchos se reprimieran y limitaran sus opiniones. A esto se le conoce como barreras de la comunicación, una de las principales es el temor al riesgo, como lo mencionan Quijada y Monroy (2014), "Este temor al riesgo generalmente tiene que ver con otros miedos, es decir, tenemos miedo a que nos rechacen, a volvernos más vulnerables ante el otro, a perder prestigio, a perder poder" todas estas cuestiones hacían que algunos de los entrevistados se sintieran cohibidos, sobre todo al principio, porque además comentaban que han sido tildados y señalados por tomar decisiones diferentes a las que toman la mayoría de las personas. Sumada a la barrera física de la distancia, la conexión a internet que muchas veces cortaba la fluidez de la

problemas técnicos que lograron solucionarse.

Por supuesto dentro de este análisis de relativización también se encuentran las barreras personales de los individuos, que corresponden al corte de la realidad que tiene cada uno, percepciones, valores y aspectos culturales sobre todo. ya que la tesista/entrevistadora colombiana y existían, durante las entrevistas. muchas cuestiones culturales que aún no se lograban entender, sobre todo en los encuentros con los jóvenes argentinos. Aauí surgieron barreras semánticas debido al significado de las palabras en cada cultura (Colombiana y Argentina).

En esta etapa también es importante analizar los datos que no fueron solicitados por la entrevistadora durante la indagación, pero que surgen como necesidad de los entrevistados de expresar una opinión al respecto. Entre los temas que no estaban incluidos en la guía de entrevista desestructurada (ver pero que surgieron de la conversación y se repitieron a lo largo de la mayoría de las entrevistas fueron: a falta de liderazgo en los jefes, hacer algo para marcar a diferencia, la falta de un cuando trabaja social se independiente y la decepción del trabajo en relación de dependencia, que si bien está contemplada como una de las hipótesis de esta investigación, no se forzó su hallazgos a través de las preguntas tanto de la encuesta como de las entrevistas.

Tabla 1. Método de análisis cualitativo (Fassio, Pascual & Suarez, 2002)

Categorías recurrentes	Frecuencia/ repetición	País	Color de etiqueta
Emprendimiento/emprender	43	Colombia	
	23	Argentina	
Estabilidad económica	5	Colombia	
	12	Argentina	

Inestabilidad económica	8	Colombia	
	20	Argentina	
Crecimiento económico	5	Colombia	
	10	Argentina	
Apoyo familiar/emocional	15	Colombia	
	4	Argentina	
Apoyo familiar/económico	11	Colombia	
	2	Argentina	
Marcar la diferencia	12	Colombia	
	6	Argentina	
Flexibilidad horaria	21	Colombia	
	18	Argentina	
No tener jefes	11	Colombia	
	14	Argentina	
Falta de liderazgo en los	9	Colombia	
superiores	11	Argentina	
Autoconfianza	25	Colombia	
	19	Argentina	
Renunciar porque la		Colombia	
empresa no es	3		
socialmente	3	Argentina	
responsable			
Decepción por las empresas	14	Colombia	
	5	Argentina	

Tabla 2. Codificación de las entrevistas

# 11.3 Triangulación de información (análisis de teoría fundamentada, método comparativo constante, fuentes de la encuesta y casos de entrevistas a profundidad)

#### Estabilidad e Inestabilidad económica.

De las entrevistas hay que resaltar que algunas frases eran recurrentes entre los casos entrevistados del mismo país y esto generaba una diferencia marcada entre el grupo de Colombia y el grupo de Argentina. Empezando con el tema estabilidad laboral, que tuvo una recurrencia entre los casos de Colombia de sólo 5 veces versus 12 veces de recurrencia entre los casos Argentinos. Sumado a esto en la encuesta que se realizó para este estudio, nada más que el 6% de los colombianos encuestados marcó como prioridad en su vida, la estabilidad laboral, mientras que los argentinos respondieron un 13,8% como prioritario. Para conocer más a fondo las razones por las cuales los colombianos y argentinos distan tanto en este aspecto, se apoyará el análisis en apartados de las entrevistas, para conocer desde la perspectiva de las personas estas diferencias.

# Andrés Felipe Chávez, Colombia - 2016

Estaba pasando por unos periodos de estrés muy fuertes, incluso me enfermé porque debía días trabajar lunes feriados y no remunerados, entonces mi familia me apoyó cuando tomé la decisión de renunciar porque decía que lo primero era mi salud y mi calidad de vida,

# Juliana Barona, Colombia - 2016

Mi familia nos apoyó muchísimo, porque mi papá también es emprendedor y mi mamá a pesar de que fue empleada mucho tiempo ella nos apoyó porque ya lo había hecho con mi papá. Nos dijeron confíen en sus capacidades, emprendan y acá tienen una mano que las apoya incluso económicamente, nosotras sabíamos que un mes no llegábamos levantábamos teléfono y teníamos el apoyo económico.

#### María Fernanda Arciniegas, Colombia -2016

Ellos me apoyaron muchísimo porque pues obvio son emprendedores y creen en esto y que es posible. El apoyo de ellos ha sido fundamental porque acá en mi casa no ha habido la exigencia de aportar en la casa, tengo las necesidades básicas cubiertas.

Como resulta evidente, en los casos colombianos es recurrente el apoyo de los padres y la familia, no sólo en cuanto lo emocional sino respecto al factor económico. Las citas realizadas en este apartado son solamente un ejemplo para ilustrar la consigna. De hecho el apoyo familiar/emocional se repitió 15 veces en las entrevistas y el económico 11 veces. Claramente, el hecho de que estos jóvenes colombianos entrevistados, en su mayoría, hubieran contado con el sostén de sus padres para emprender su independencia laboral ha sido fundamental para que la estabilidad no sea un tema en su lista de prioridades. Maison (2013) aseguró que esta generación había extendido su etapa de adolescencia por lo cual Mascó plantea un retraso en la independencia económica y por ende en los ciclos convencionales para la construcción del propio hogar. Como se mencionó en el marco teórico de esta investigación, el INDEC (2014) realizó una encuesta en donde se descubrió que 6 de cada 10 jóvenes de la generación Y aún viven con las personas que los criaron y que entre sus prioridades, la primera son sus estudios y de ultima está la independencia del hogar. Completamente diferente la independencia del hogar con la independencia laboral ya que precisamente una es inversamente proporcional a la otra, ya que para lograr la separación de la empresas y emprender o trabajar en otras de las opciones que ya se han planteado antes, deben tener una estructura económica que los soporte, de lo contrario, sería excesivamente complicado mantenerse con un sueldo variable o por lo menos durante los primeros meses del destete. Mascó argumenta que esto se debe al hecho de que los boomers sobre protegieron a esta generación queriendo darles todo lo que les costó a ellos mucho trabajo conseguir, como el estudio y la calidad de vida. No obstante, es también un tema cultural ya que en Colombia y en otros países de Suramérica, es común que los hijos de esta generación salgan pasados los 30 años de casa de sus padres, incluso algunos por

costumbre, salen sólo hasta casarse y formar una familia propia, cosa que ocurre normalmente entre los 28-30 años.

Por supuesto, todo esto aplica al caso analizado de los colombianos, pero la realidad para los casos argentinos entrevistados en esta investigación es otra. Si bien existen un centenar de artículos en internet que explican cómo los jóvenes argentinos de hoy ya no quieren salir del nido y permanecen bajo las comodidades que les brinda el hogar de sus padres, ninguno de los 10 casos entrevistados sigue con este patrón. Todos salieron muy jóvenes de su casa y se emplearon desde adolescentes para alcanzar su independencia financiera. De ahí que para los entrevistados, la palabra *inestabilidad económica* se mencione 12 veces más que en las entrevistas de los colombianos, puesto que los argentinos, tienen responsabilidades a su cargo de cubrir con el alquiler, servicios públicos, pagar impuestos, etc. Lo más evidente sería pensar que esto se debe a la fuerte influencia europea que hay en el país, como consecuencia fundamental de la colonización española y mucho después con inmigración italiana entre los años 1870 y 1920, que convierte a un gran porcentaje de esta generación en descendientes de europeos que los criaron con conexiones importantes a sus costumbres.

Sin duda, Argentina es un país reconocido por su fuerte conexión con Europa, si bien todo el continente fue colonizado por los españoles, el caso de este país fue especial. Según el antropólogo Carlos Martínez Sarasola, en su libro "La Argentina de los caciques" (2013) aunque Argentina alguna vez fue una tierra habitada por pueblos de gran riqueza y diversidad, este país no es recordado o reconocido por las grandes civilizaciones indígenas, como si lo fueron los Incas en Perú o los Mayas y los Aztecas en México. Eran nómadas y por ende no se fijaban mucho en el lugar, evitando que se edificaran grandes extensiones de tierra o que se construyeran imperios como en otras regiones del continente. Aunque la población indígena era considerable, pero no igualable a la de otros países, disminuyó muchísimo con la colonización española y fue casi que exterminada cuando Roca decide la toma de los pueblos indígenas con el fin construir un nuevo país en la conocida "Conquista del Desierto". Como consecuencia de todo lo anterior los aborígenes disminuían mientras los europeos aumentaban, civilizando y edificando muchos de los territorios que aún no habían sido marcados por los indígenas. Posteriormente hubo un fuerte proceso de inmigración italiana y española definiendo la identidad cultural de los argentinos en el transcurso de siglo XX. De ahí que existan costumbres europeas en este país como la de los jóvenes que se emancipan al terminar el secundario. Sin embargo, hay dos corrientes a tener en cuenta en este análisis. No en todo Europa se comparte las mismas costumbres, de hecho este comportamiento de emancipación juvenil a temprana edad, es más evidente en los países del norte de Europa ya que existe un gran apoyo del estado que ofrece becas estudiantiles a los jóvenes que terminan el colegio, en donde se les apoya para pagar el alquiler, a su vez se les da un subsidio para alimentación, lo que por supuesto, impulsa y facilita la emancipación de esta generación (El Confidencial, 2014). En un estudio realizado por el diario El Confidencial (2014), analizan como las razones de independencia juvenil en Europa corresponden a razones económico-culturales.

En el estudio se explica como en Italia, Grecia y España, los jóvenes se tardan un poco más en salir de casa de sus padres. De todas maneras la edad sigue siendo mucho menor con respecto a la edad en la que se independizan el resto de los jóvenes latinoamericanos. Esto se adjudica en gran medida al hecho de que la situación económica que se vive en los países del sur de Europa dificulta la consecución de empleo, pero un poco también a las diversidades culturales, como por ejemplo la estructuración de la familia en torno a un núcleo y por ende un mayor arraigo y vínculo entre padres e hijos. El tema de la crisis económica es sin duda el más notable en este caso, ya que como se explica en el estudio Crisis y emancipación juvenil en Europa, realizado por el Gobierno Vasco, en el 2015, se menciona que el incremento de las personas de la generación Y que viven aún con sus progenitores se dio a partir del estallido de la burbuja inmobiliaria hasta cuando la emancipación juvenil seguía estando en coherencia con respecto a los demás países de Europa. Lo que quiere decir que de ahí proviene la clara influencia de los jueves argentinos de independizarse económicamente de sus familias a temprana edad. "El impacto real de la crisis sobre los procesos de emancipación es mucho más profundo. Por un lado, la crisis ha provocado el retraso de la emancipación o el regreso al hogar de los progenitores por falta de recursos y seguridad económica, pero, por otro lado, la destrucción de empleo y la ausencia de perspectivas laborales favorables a corto plazo ha favorecido una mayor movilidad residencial ligada a la búsqueda de trabajo, lo que implica, mayores tasas de emancipación anteriores a la crisis" (Gobierno Vasco, 215)

Es así como entre los entrevistados argentinos para este estudio, se pudo evidenciar la practicidad en la relación que tienen con sus padres, pues cuando se les indagó sobre el apoyo tanto económico como emocional no hicieron hincapié en este hecho, ya que la frecuencia de repetición de estas frases son 2 para apoyo económico y 4 para apoyo emocional. También manifestaron no tener una relación muy cercana con ellos y por ende poca influencia de los padres en sus decisiones, ya que se mudaron de su casa hace años lo que hacía que les pareciera lógico el hecho de no contar con su opinión. Otra razón válida para esto, es el hecho que un gran porcentaje de los entrevistados habían nacido en Gran Buenos Aires y al ser este un país centralizado, los jóvenes de la provincia sienten la necesidad de viajar a Capital para estudiar su carrera de grado e independizarse, generando así una distancia en la relación entre padres e hijos.

#### Eugenia Oriozabala, Argentina – 2016

Yo no escuchaba mucho a mis viejos porque ellos viven en el interior y para ellos es que como que siempre he sido muy soñadora, entonces no me creen hasta que no ven que hago las cosas.

#### Sebastián Marassa, Argentina- 2016

Yo me mantengo solo, no tengo el apoyo de mis padres, pago todo yo desde hace tiempo, entonces necesito cierto rango para saber que puedo cubrir con mis gastos mensuales y estoy trabajando duro para pronto lograrlo.

Jessica Martínez, Argentina – 2016

A mis papás les daba igual, no eran padres que me exigieran responsabilidades, ni soñaban que yo fuera abogada, no eran muy expresivos así que no se mucho su forma de pensar respecto a eso.

A pesar de las diferencias en los pensamientos y en los motivos de cada grupo de entrevistados y encuestados para esta investigación, el comportamiento acerca de dejar su empleo en relación de dependencia para emprender sigue siendo muy similar, ya que los resultados de la muestra arrojaron como un 63,3% de los argentinos encuestados, habían renunciado para trabajar independientes y los colombianos lo habían hecho en un 63,2%.

#### Motivos para renunciar a su empleo.

Existen múltiples coincidencias entre lo que se pudo recoger de información en la encuesta y los hallazgos que arrojaron las entrevistas a profundidad. El primer motivo que puntea tanto en encuesta como en entrevistas es el emprender. Dejar sus empleos para formar su propia empresa o negocio que les permita tener no sólo independencia económica sino también laboral. El 51,4 % de los encuestados contestó que había renunciado a sus trabajos para crear su propia empresa, pero además esta frase tuvo una recurrencia de 43 veces en las entrevistas de los colombianos y 23 en las de los argentinos. Todo esto responde a la necesidad de esta generación individualista de ser dueña de sus propios sueños. Aunque el emprendimiento es una opción que ha existido toda la vida y que representa un porcentaje importante en la economía de todos los países, siempre se relacionaba con personas adultas más cerca de los 40 años que contaran con un bagaje laboral importante que lo impulsará a dar el paso con mayor confianza. Sin embargo, esta generación ha revolucionado la idea de que el emprendimiento se debe crear a los 40 y ha demostrado que pueden resultar ser muy exitosos o sino, que tienen la capacidad y la edad para reinventarse y volver a comenzar. En un artículo de la revista P&M (2015), Francisco Reyes, presidente SAP de América Latina y del Caribe afirmó que "Debido al ritmo tan acelerado con el que la tecnología avanza, los jóvenes prefieren dedicar sus esfuerzos a realizar su propia investigación, asociarse con personas que piensan similar para tener la oportunidad de crear empresa, trabajar desde su casa y no a luchar a través de la jerarquía corporativa", también agregó que "Es una realidad que para el 2020 el mercado laboral será muy diferente por dos factores: la mayoría de los jóvenes le apuesta al emprendimiento y el número de trabajadores virtuales aumentará en busca de comodidad y acercamientos con organizaciones de todo el mundo al aprovechar el alcance de la tecnología. Es de esta manera como cambia el concepto de empleado".

Pero este hecho no solamente beneficia a los jóvenes que logran cumplir sus metas a través de la emancipación laboral. Gómez (2014), en su tesis doctoral, plantea que en 1994 ya se había despertado un interés sobre este tema a manera de presagio. Pues Blanchflower y Meyer afirmaron que la actividad emprendedora juvenil no responde solamente a un medio para desarrollarse profesionalmente sino también a contribuir con el desarrollo económico.

Todo esto, como menciona el autor de la tesis, debido a lo que representa hoy en día la fuerza laboral de los "Y" con respecto a las generaciones que le preceden, ya que cuentan con una mejor formación profesional lo que les abre puertas a mayores oportunidades de crear sus propios emprendimientos.

Como lo mencionaba el presidente de SAP, los millennials no quieren luchar a través de la jerarquía corporativa y es por eso que *los jefes* son otro de los motivos por los cuales deciden renunciar para trabajar por su cuenta. Orrell en su libro *Millennials Into Leadership* (2009) escribió que personas que dejan sus trabajos "no están enojadas con el edificio, sino con la gente para la que trabajan". Evelin Tapia, editora de la revista lideres (2015), reflexiona sobre el tiempo aproximado en el que esta generación se desencanta con sus jefes y el trabajo en relación de dependencia. Ella explica que "la generación X puede durar hasta 10 años tolerando un ambiente que no le satisface mientras que la Generación Y ('Millennial') tolera máximo entre 10 y 18 meses, antes de salir a buscar algo que considere mejor para su realización personal". También argumenta que "La inestabilidad laboral que en una estructura tradicional puede leerse como una debilidad del postulante, en algunos casos llega a convertirse en una fortaleza si se suma a que esta generación tiene entre sus principales fortalezas el deseo constante de emprender. Ese 'espíritu emprendedor' responde a la actitud de esta generación que tiende a ser positiva frente al futuro".

Según la encuesta realizada para esta investigación, el 33% de la muestra renunció a su trabajo porque no se sentía cómodo con su jefe y se corroboró en las entrevistas en donde los colombianos mencionaron la frase "no quiero tener jefes" 11 veces y los Argentinos 14. El hecho de que muchos de los jóvenes de esta generación se desencanten con sus jefes o de las instituciones para las que trabajan, es debido a la falta de liderazgo. Este tema se menciona 9 veces en Colombia y 11 en Argentina.

#### Germán Ramírez, Colombia-2016

Cuando te das cuenta que hace falta liderazgo en los jefes, porque no podían tomar decisiones tan simples como darte un permiso cuando yo era un trabajador que rendía a más del 150%. Yo me gane un viaje en el Mercadeo en Red a Punta Cana. Nunca había salido del país y necesitaba el jueves y viernes para viajar y me dijo mi jefe que no, porque no me podía otorgar permisos por políticas del Banco. Entonces ese sentimiento de impotencia cuando tienes la oportunidad de conocer algo que te has ganado y no poder hacerlo porque las políticas no lo permitían, me hicieron tomar la decisión de renunciar. No fue un arranque, porque había mil cosas más que me disgustaban. Ahí cuando renuncié me hicieron otra oferta y eso me dolió más porque sólo hasta cuando les dije que me iba a ir no me mejoraron las condiciones. Ahí conocí cuánto les valía y no me lo pagaron cuando me lo merecía

Otras de las razones más comunes que se encontraron dentro de los hallazgos de las técnicas de recolección de datos, fue el crecimiento económico y laboral. El 40,3% de la muestra renunció para crecer en este aspecto, al mismo tiempo que los entrevistados mencionaron este motivo 5 veces en Colombia y 10 en Argentina ya que el pensamiento

general es que trabajar para un empresa te achica, no sólo porque te apega a unas estructuras en las cuales es difícil retarte a ti mismo todos los días siendo creativo, sino también porque le pone un techo a tu crecimiento profesional y a tus ingresos económicos, ya que por más que crezcas no vas a ser el dueño de la Compañía y por ende no vas a resultar ganando más que él. Es por eso, que los millennials entrevistados, prefirieron invertir su tiempo desde muy jóvenes en la creación de sus propios proyectos a pasar 10 años en una Compañía para salir en ceros a empezar su emprendimiento cuando seguramente tengan una edad con la cual ya no se sientan tan cómodos de arriesgarse y cuando tengan otras responsabilidades a su cargo que no les permitan dar el salto. Consideran que el momento es ahora, porque ahora mismo no tienen nada que perder, ni responsabilidades grandes que cumplir. García (2014) asegura que las personas menores de 30 años tienen menos costos de oportunidad para crear empresa puesto que suelen tener muchas menos responsabilidades de tipo familiar o personal que los mayores de 30. Agrega que "si un joven fracasara en el intento de ser emprendedor todavía posee la edad para buscar un trabajo asalariado o reorientar su vida laboral a diferencia de las personas mayores a quienes no les queda fácil encontrar trabajo después de cierta edad (Rojas y Siga 2009)"

#### German Ramírez, Colombia – 2016

Cuando ves todo la utilidad de mi dependencia, que la generaba yo y mis compañeros, no podía creer que solo tuviera el 2% de comisión. Cuando uno se da cuenta que no está en la ecuación es cuando entiende que se tiene que ir

#### Azul Sad, Argentina - 2016

Recuerdo mucho que mi papá me dijo una vez que siempre que uno sea empleado le va a costar mucho crecer, porque siempre vas a tener un techo de salario que nunca te va a permitir cumplir tus verdaderos sueños, te achican los trabajos en relación de dependencia

#### Agustina Paz, Argentina – 2016

En las empresas todo el tiempo te están pidiendo más y en realidad nunca te dan claridad sobre qué más están esperando de vos y nunca alcanza, nunca es suficiente para ellos, y al ser empleado hasta dónde querés más que llegue? porque te piden más pero tienes un techo, es contradictorio. Te piden más en un contexto de restricciones y estructuras en lo que tenés que encajar.

#### Andrés Felipe Chávez, Colombia – 2016

Cuando mis resultados eran tan grandes que yo me merecía algo más importante, el Banco le ponía un techo a mis ingresos. Yo crecía la cartera en un 200% y lo que me llegaba eran 50 dólares de comisión

Otro de los motivos más conocidos de esta generación para querer alejarse de los empleos en relación de dependencia es la famosa flexibilidad en los horarios y aún hay muchas empresas convencionales que no han logrado adaptarse a esto. El home office y el trabajo por objetivos y no por horas son algo en lo que muchas Compañías hoy en día trabajan para lograr retener a los talentos de esta generación. La flexibilidad horaria fue la causante de que el 32,6% de los encuestados renunciaran a sus empleos para hacer algo propio y cuando se les indago sobre qué era lo mejor de ser independientes respondieron sin dudarlo un 76,6% que era la flexibilidad horaria. Así mismo sucedió en las entrevistas en las cuales se mencionó este tema 21 veces entre los encuestados de Colombia y 18 veces entre los argentinos. Kate Taylor para la revista Forbes asegura que en un reciente estudio de Millennial Branding descubrió que 45% de los millennials elegirá flexibilidad laboral sobre salario y esto es comprensible si se piensa que hoy en día, los "Y" buscan realizar otras cosas además de su trabajo, ya que este no es el centro de su vida. Buscan descubrir sus pasiones y ponerlas en práctica ojala a través de su empleo, en caso de no poderse, si dan por hecho el tema de que el tiempo del día debe alcanzarles para hacer su trabajo y las actividades que lo hacen feliz.

Jessica Martínez, Argentina – 2016

Trabajé en Coto como mesera porque pagaban mejor, pero me fui a los pocos meses porque tenían horarios rotativos y me hacían trabajar en horarios donde yo tenía teatro, mi punto límite siempre fue no dejar de hacer teatro y si se interponía, dejaba el trabajo.

Andrés Felipe Chávez, Colombia – 2016

Si bien la parte económica era algo en lo que yo tenía que evolucionar, existen otras cosas en la vida que no tienen precio, por ejemplo yo podía ir hasta el Rio Pance en mi bicicleta, tres días a la semana y eso no me costaba ni un peso y podía disfrutar entre semana de hacer ejercicio y estar con la naturaleza, cosa que en el Banco no podía hacer ni loco.

#### La autoconfianza como impulsor

Una de las hipótesis planteadas en esta tesis es que factores socioculturales y psicológicos como **autoconfianza** hacen que la generación Y sea laboralmente más independiente que las demás generaciones. Y esto se pudo comprobar a través de las entrevistas ya que la confianza en que iban a tener éxito fue una frase que se repitió 25 veces en Colombia y 19 en Argentina y en la encuesta el 79% estuvo de acuerdo en que tenía la seguridad de que su proyecto iba a ser exitoso y por eso lo emprendió. El hecho tener miedos nunca ha sido trascendental para esta generación.

Jerónimo Paz, Argentina -2016

Tengo experiencia laboral, tengo contactos, prefiero fundirme ahora que tengo 31 años y después volver a salir a flote, pero no haber dejado de intentar. Entonces me preparé y renuncié.

Juliana Barona, Colombia - 2016

No teníamos la formula correcta y pues al principio nos pasaron muchas cosas, calculábamos mal las horas de trabajo terminábamos en pérdidas. Tener el apoyo económico de nuestros padres, nos dio la autoconfianza para lanzarnos porque sabíamos que si no llegábamos ellos nos iban a apoyar.

Claramente, el ser emprendedor conlleva una característica importantísima en la personalidad. Ser arriesgado es casi que un mandamiento para los emprendedores y por supuesto creer en las capacidades y que se es capaz de hacer las cosas bien. Aunque como se mencionaba antes, la actividad emprendedora siempre se relacionó con personas no jóvenes, término acuñado por García (2014), ya que estos contaban con contactos y experiencia para emprender un negocio. Eduardo García (2014) en su tesis doctoral hace referencia a varios autores que han probado que entre más jóvenes, más capacidad de tomar riesgos y por ende más posibilidades de ser emprendedores (Levesque y Minniti, 2006). "Existe una tendencia que indica que son los jóvenes los que tienen mayor probabilidad de ser emprendedores (Bonnet y Furnham, 1991; Honjo, 2004; Levesque y Minniti, 2006)" Honjo propone que la capacidad de aprendizaje y de cambio que las personas poseen para asumir retos empresariales es mucho mayor que en las personas de mayor edad; de igual forma "los individuos a medida que aumentan la edad menos desean abrir una nueva empresa porque su tolerancia al riesgo disminuye con los años" (Levesque y Minniti, 2006) citado en Gómez (2014).

#### Los padres como marco de referencia

Por supuesto los marcos de referencia juegan un papel vital en el deseo de la generación Y de tomar la decisión de trabajar independientes. Bandura (1977) citado en Gómez (2014), asegura que "dentro de los mecanismos psicológicos de las personas, el observar a otros e identificarse con sus acciones, contribuye a que el individuo aprenda y por ende asuma estas acciones para sí mismo y para su comportamiento". Los padres se han convertido en un factor influyente en dicho proceso. De hecho Vergara (2015) menciona que existen dos posibilidades para los hijos, seguir exactamente el mismo camino de sus padres dado por el ejemplo, o llegar a odiarlo e intentar alejarse por completo del comportamiento de quienes lo criaron. En ambos casos, funciona para la hipótesis planteada en esta tesis "Los jóvenes se han dado cuenta que sus padres han trabajado toda la vida para una empresa esperando una jubilación que ya no van a poder disfrutar"

Por un lado, se encuentran los millennials cuyos padres emprendieron sus propios negocios o que trabajan de manera independiente a través de las diversas formas que existen, lo que hizo que sus hijos crecieran con la confianza de ver este modelo como posible y normal. Por otro lado, están aquellos cuyos padres se la pasaban trabajando todo el día y le

entregaron su vida a una empresa durante 30 años para esperar una jubilación y al descubrir que con ese trabajo sus padres no logaron quizás lo que ellos esperarían tener a su edad, se decepcionaron del modelo convencional de trabajo y buscaron otras alternativas. Como prueba de ello adjuntamos algunos apartes de las entrevistas que son interesantes de leer ya que en ellas se pueden analizar los marcos de referencia que son sus padres y como influyeron en las decisiones que tomaron.

#### María Paulina Rivas, Colombia 2016

Como mis papás siempre han pertenecido al sistema tradicional de ser empleados querían que yo fuera igual, pero yo no quería lo mismo para mi vida, y yo creo que uno si está predispuesto por lo que hayan vivido los papás o por esa historia, incluyendo las decisiones que ellos han tomado si se les han presentado las mismas circunstancias, así que me quería alejar un poco de lo que ellos habían hecho y no quería ser empleada toda mi vida, quería trabajar por lo mío. Ellos con su trabajo estable de toda la vida si pudieron comprar sus casas y mantenerlas pero no ha habido nada extraordinario en eso. Y yo quiero algo distinto porque quiero dejarle algo de herencia y legado a mis hijos no solamente una casa.

#### Catherine Portilla, Colombia – 2016

Mis papás han influido mucho en esa decisión, porque precisamente ellos han podido hacer muchas más cosas siendo emprendedores que lo que consiguieron cuando eran empleados, entonces para mí es un ejemplo de éxito y una garantía de que se puede por este camino.

#### Julián Ordoñez

Pues mis papás si se preocuparon un poco cuando renuncié pero me apoyaron incondicionalmente, porque el modelo convencional es estudie, busque un trabajo para que tenga un sueldo fijo en una empresa de renombre, cásese para que tenga hijos, jubílese y después de que tenga 60 años viva. A ellos les funcionó, pero ya el sistema no es así. Yo soy independiente por una suma de todo: suerte, necesidad de querer hacerlo y también influenciado por lo que mi mamá y mi hermano que han sido independientes. Para mí eso ha sido un ejemplo tremendo.

# Cristian Rawson, Argentina – 2016

Hay que romper con esa estructura de esperar la jubilación, esa promesa de que podes descansar y empezar a vivir, tener tiempo y plata para todo, es una falacia. Mi mamá trabajó toda la vida y cobra 4000 pesos de jubilación, eso no le alcanza ni para los medicamentos, porque aparte el trabajo la dejo con una enfermedad de por vida.

#### Sebastián Marassa, Argentina – 2016

Mi papá siempre ha trabajado en relación de dependencia, de hecho me crie con él trabajando un montón, tenía dos trabajos como analista de sistemas y siempre lo veía trabajar de madrugada en casa, por esa razón la familia como que se dividió y mis padres terminaron separándose. Así que él aprendió mucho de eso y siempre me inculcó que buscara trabajar independiente.

# 12. Comprobación de las hipótesis

En definitiva, por el análisis del apartado anterior los padres si representan un marco de referencia para esta generación en cuanto a las decisiones laborales que toman, al mismo tiempo se comprueba la hipótesis de que muchos de ellos deciden emanciparse de las empresas porque, a través de sus padres, saben que el modelo tradicional y la espera de una pensión no les va a poder satisfacer sus necesidades y deseos en el corto plazo ya que son una generación que vive el ahora y no quiere esperar 30 años para empezar a cumplir sus sueños.

Así mismo fue posible comprobar la hipótesis "muchos jóvenes de la generación Y están desilusionados de las propuestas de **realización laboral** que ofrece el mundo de las empresas" ya que se logró evidenciar en la encuesta realizada que la idea de realización laboral que tienen los millenialls encuestados responde a un 17,9% a ser independientes, lo que es opuesto a trabajar para las empresas y un 17% a tener su propio emprendimiento. Con lo que queda claro el hecho de que no les interesan las propuestas de realización que ofrece el mundo empresarial.

Con respecto a si "el sistema capitalista se ha dado cuenta que pueden contratar cierto tipo de profesionales sin la necesidad de un contrato estricto (freelance, Outsourcing) relación que resulta atractivo para los jóvenes quienes piensan que **emprender** puede tener ciertas ventajas y ofrecer esto a diferentes empresas" se puede asegurar que esto es una realidad y se ha descrito de manera clara en el marco teórico, el hecho de que ciertos profesionales sean contratados como freelance resulta en muchos casos, favorable para la empresa ya que esta se evita el pago de muchas cargas sociales, ya que no es un trabajador en relación de dependencia. Si la teoría fuera aplicada a la realidad, esta sería una opción increíble para muchos jóvenes que aún no pueden emprender, pero que quieren empezar a través de esta modalidad. No obstante la realidad es otra, ya que esta el freelance

y outsourcing ha sido violado por muchas empresas tanto en Colombia como en Argentina, en donde contratan bajo esta modalidad para evitar cumplir con la normatividad de trabajo, pero en las cuales el trabajador si debe cumplir con un horario fijo y en una jornada laboral de 8 horas, evitando que este pueda hacer lo que se supone hace el freelancer que es trabajar con varios contratos para diferentes empresas. Debido a la escasez de trabajo y a la situación económica de ambos países, muchos jóvenes acceden a estas condiciones con tal de tener empleo, malbaratándose su trabajo y por supuesto desilusionándose más del operar de las organizaciones. Así que podemos decir que si, se comprobó el hecho de que para las empresas resulta a atractivo recurrir a este sistema, sin embargo como no se cumple a cabalidad no resulta lo ideal, ni lo que corresponde a los ideales de realización laboral de los millenials que buscan ser independientes.

Para finalizar, la hipótesis "El capitalismo es una serpiente que se está mordiendo su propia cola porque son las prácticas que ejecuta las que haciendo que los jóvenes se salgan del sistema, ya que la generación Y se **comprometen** con procesos más serios de la sociedad y ven que las empresas para las que trabajan no actúan en pro de esos procesos (STIGLITZ, 2012)" No se comprobó, debido a que si bien es cierto que es una teoría muy bien planteada por el autor y de hecho, apoyada por muchos otros quienes aseguran que la generación Y está comprometida con procesos muy serios, como el cuidado y protección del medio ambiente, la economía sustentable, entre otros, en las entrevistas y en la encuesta realizada para esta investigación los resultados respecto a este tema no son determinantes para asegurar que esta hipótesis sea cierta, de hecho en las entrevistas este tema sólo tuvo una frecuencia de repetición de dos para el caso de Colombia y tres para el caso de Argentina. En la encuesta el 16% de la muestra aseguro que había renunciado porque la empresa no era socialmente responsable, sin embargo como no tuvo el mismo sorteo en las entrevistas no es posible confirmarla.

La hipótesis "Factores socio culturales y psicológicos como autoconfianza hacen que la generación Y sea laboralmente más independiente que las demás generaciones. (Gómez, 2014)" está comprobada y descrita en el apartado anterior.

#### 13. Conclusiones

Como primera medida se esbozarán las conclusiones que demuestran el alcance de los objetivos propuestos en el planteamiento de este estudio y posteriormente se presentará la propuesta personal que se ha construido a lo largo de la realización de esta investigación.

Con respecto al cumplimiento de los objetivos propuestos en este trabajo, se esbozarán los hallazgos a manera de conclusión en este apartado.

# Sobre las características y diferencias de los millennials colombianos y argentinos.

Es posible concluir que el millennial argentino si bien responde a las características propias de su generación es más precavido y estable laboralmente que el millennial colombiano por lo cual aunque tenga el deseo de ser laboralmente independientes, les cuesta mucho más dar el salto. Son unos convencidos y acostumbrados a que el trabajo debe ser flexible en cuanto al tiempo y no los alegra mucho la idea de tener jefes. Se emancipan de sus hogares antes que los colombianos, por lo que empiezan una vida laboral temprana así sea en empleos informales.

El millennial argentino vive el ahora, no solamente por las características individualistas de su generación, sino también por que debido a la situación económica del país, siempre fluctuante, se han dado cuenta que no tienen fácil acceso a la compra de propiedad raíz y por ende deciden gastar sus ahorros viajando.

Según la muestra encuestada las mujeres pudieran ser menos arriesgadas que los hombres, ya que de 48 hombres argentinos entrevistados, 44 habían renunciado a su trabajo para trabajar independiente. Sin embargo, de 53 mujeres encuestadas sólo 20 había dado el salto a la independencia laboral.

Entre el ideal de realización laboral está el hacer de su trabajo lo que les haga felices que para ellos va de la mano del ser independientes, ambos con un 21%. El millennial colombiano, se podría decir que con respecto al argentino es más arriesgado ya que por cultura, tienen un mayor apoyo económico familiar por lo cual existe una extensión del periodo de adolescencia y un retraso en el proceso de emancipación con una edad promedio mayor a los 25 años. Todo esto también trae como consecuencia que el Y colombiano consiga su primer trabajo hasta terminar su carrera de grado y no antes como los argentinos. Es por eso que el nivel de profesionalización de los colombianos encuestados está en un 44,89% versus un 32% de los argentinos. La totalidad de la muestra de ambos países alcanza un porcentaje de posgrado del 27%.

La idea de realización del millennial colombiano va ligada en 60,9% con el ser emprendedor que lo relacionan directamente con trabajar en algo que los haga felices. También se sentirían realizados si pudieran continuar sus estudios que se convierte en una prioridad con el 43,5%.

La generación Y creció en medio de terrorismo islámico, desastres naturales, hitos científicos, crisis económicas mundiales que han influenciado en gran medida el hecho de que estén más preocupados por vivir el ahora, puesto que consideran que en un mundo tan cambiante es difícil planificar hacia el futuro. Ahí su necesidad por la satisfacción inmediata y por ser felices hoy y no en 30 años si es que llegan a jubilarse. Todos estos acontecimientos han formado en esta generación el carácter participativo para opinar y levantar la voz ante miles de personas a través de las redes sociales, otro de los grandes cambios de este siglo que revolucionó por completo la forma en que se ve el mundo hoy en día. Preocupados por el medio ambiente y los animales más que ninguna de las generaciones que le precedieron. El acceso a la información les ha permitido conocer los acontecimientos en tiempo record, pero también les ha permitido sacar sus propias conclusiones y no guiarse por una sola opinión lo que los hace más críticos y activos socialmente que las generaciones anteriores.

El trabajo en la era global ha sufrido drásticas transformaciones, por un lado la internacionalización de los procesos económicos capitalistas que han sido necesarios para el desarrollo del sistema en un mundo cada vez más exigente. Por otro lado la flexibilización de la fuerza laboral en cuanto a la re orientación de políticas laborales que permiten que las empresas se muevan por el mundo sin mayor restricción, hacen según Corredor (2013), que proliferen la desigualdad y precarización laboral, la represión sindical y la discriminación a jóvenes y mujeres, entre otros fenómenos laborales propios del sistema capitalista actual. Bajo esta realidad económica y laboral, los jóvenes bien informados prefieren invertir su tiempo y esfuerzo en proyectos propios, además que por ser individualistas y egocéntricos prefieren trabajan por su cuenta y para ellos mismos que para otros. Muchas empresas de hoy en día y en ambos países están contratando mano de obra barata bajo la modalidad monotributista en Argentina o por prestación de servicios en Colombia. Lo que exime a las empresas del pago de cargas sociales al contratar colaboradores para una labor en específica. Sin embargo, esta sólo es la fachada para la precarización laboral, bajo la cual están trabajadores en relación de dependencia, trabajando bajo una jornada full time pero que no cuentan con las garantías laborales legales. Debido a la falta de acceso al trabajo en ambos países, muchas personas, entre esos jóvenes, se vinculan a estas organizaciones bajo estas condiciones lo que por supuesto hace que se desilusionen del mundo laboral y quieran emprender proyectos propios.

• Sobre las opiniones de los millenials respecto al fenómeno de la generación sin jefes.

Con respecto a las opiniones de los entrevistados existen varios tópicos sobre los cuales concluir:

- ✓ El primero tiene que ver con la estabilidad laboral, la cual es más importante para argentinos que para los colombianos ya que los colombianos se tardan más tiempo en salir de casa y por ende cuentan con el apoyo económico de sus padres, lo que a su vez se convierte en un impulsor fundamental para emprender ya que no tienen mayores responsabilidades a su cargo. Por su parte, los argentinos se emancipan de sus padres mucho antes, por razones culturales y por este motivo adquieren responsabilidades a temprana edad, lo cual les hace preocuparse por la estabilidad laboral muchísimo más.
- ✓ En segundo lugar está el hecho de que el emprendimiento es la opción a la que más recurre esta generación cuando se quiere ser independiente laboralmente, esto se debe a que la realización de los millenials pasa más por el hecho de ser felices en lo que hacen, por lo cual el hecho de crear una empresa a través de la cual ellos puedan convertir sus pasiones en trabajo, los motiva muchísimo.
- ✓ Uno de los motivos principales por los cuales los entrevistas argumentaron haber renunciado a sus empleos en relación de dependencia para trabajar independientes, es el hecho de que tener un trabajo en una organización le ponía un techo a su carrera y a sus ingresos, es por esto que consideran que trabajar por su cuenta, les va a permitir adquirir mejor ingresos y escalar una mejor posición profesional.
- ✓ La historia de vida de los padres representa una fuerte influencia en las decisiones de los hijos, en este caso de las decisiones laborales. Se llegó a la conclusión a través de las entrevistas que los hijos cuyos padres han sido emprendedores o trabajadores independientes, siembran en sus hijos la idea de que es un camino posible y que resulta mucho más rentable y satisfactorio que se empleado. Por otra parte, los padres que han sido empleados, a través de su historia, han hecho que sus hijos se desencanten de las ideas de realización laboral que ofrece el mundo empresarial, ya que ellos quisieran tener a la edad de sus padres mucho más de lo que ellos han logrado conseguir, incluyendo experiencias de vida y no quieren esperar hasta tener 60 años para vivirlas, pues la restricción horaria del sistema tradicional les impediría hacerlo.
- ✓ Como consecuencia de lo anterior, esta generación ve como una obligación el equilibrio entre vida y trabajo ya que de ser lo contrario, no tendrían ningún problema en renunciar para dedicarse a algo que les dé más libertad de tiempo.

- ✓ El tener jefes con falta de liderazgo y legitimidad es una de las mayores razones por las cuales esta generación decide renunciar al sistema convencional de empleo, ya que son una generación a la cual le gusta tener la oportunidad de opinar y crear sintiéndose empoderados para hacerlo. Coartar su creatividad y participación al no escuchar sus propuestas y limitarlo a tareas que corresponden a la estructura, los hace sentir frustrados. Sumado a esto es una generación sobreprotegida por sus padres, los baby boomers que trataron de darles todo lo que a ellos les costó mucho conseguir. Al evaporarse la autoridad, lo jóvenes ya no siguen los patrones impuestos; por un lado la familia ha perdido control sobre ellos ya que resulta difícil mantener una posición autoritaria cuando existen familias disfuncionales, padres ausentes, padres divorciados, etc. "la familia nuclear se ha transformado en una "relación pura" donde cada "socio" puede abandonar al otro a la primera dificultad" (Bauman, 2003). Lo que se proyecta en el ámbito laboral en donde los jóvenes no se sienten cómodos recibiendo ordenes o dejándose llamar la atención por personas a quienes no ven como autoridad por se jefes impuestos y no legitimados
- ✓ El factor de la autoconfianza es fundamental para que esta generación decida dejar su trabajo en relación de dependencia para trabajar de manera independiente. De hecho García (2014) asegura que entre más jóvenes, más capacidad de tomar riesgos y por ende más posibilidades de ser emprendedores, lo que hace que esta generación sea mucho más independiente, laboralmente hablando, que las generaciones anteriores y esto es un impulsor vital para dar el salto.

A manera de conclusión personal es necesario entender que el fenómeno de la "Generación sin Jefes" es real y creciente, ya que se demostró a través de los casos indagados, de la encuesta realizada y de los muchos estudios consultados, que los jóvenes de la generación Y están realmente interesados y atraídos por el mundo de la independencia laboral, mucho más que por el mundo empresarial. Este fenómeno no sólo se debe a las características propias de esta generación y al acceso a la información que la ha empoderado, sino también a la constante lucha de las empresas por ser más productivas cada día, lo que va en detrimento de la calidad de vida de los empleados, ya que muchas empresas aún asocian la productividad con más horas de trabajo y no con menos horas pero de mayor eficiencia. La "trampa" de ser más productivo en función de trabajar más tiempo es una idea que ya no convence a esta generación, ni convencerá a las que vienen detrás porque simplemente es una paradoja y un mensaje contradictorio el que mandan las empresas a sus empleados al decir que les importan y que se preocupan por ellos pero absorben la totalidad de su tiempo en pro de aumentar la competitividad, reducir los costos y potenciar las ganancias.

Es por esta razón, que el tema de la retención de esta generación le está quedando grande a las empresas, porque no sólo se trata de retener con incentivos económicos o con una proyección de carrera interna dentro de la Compañía, pues esto, a su vez depende del comportamiento del empleado, de su "productividad", los resultados que obtiene y la incondicionalidad con la organización, lo que representaría de nueva cuenta que el trabajo sea lo más importante para el millenial y definitivamente no lo va a ser si en sus tareas no puede ejecutar sus pasiones y sus deseos de crear proyectos propios.

El intrapreneurship es una modalidad de emprendimiento interno en donde se empodera a los empleados con la capacidad de generar nuevas ideas de negocio dentro de la Compañía, a través de la creación de nuevos productos o servicios que sean económicamente viables. Para esto es necesario la toma de riesgos y la innovación, principales aspectos que buscan los millennials a la hora de emprender. Sin duda, esta es una estrategia de retención interesante que le va a dar a esta generación la oportunidad de explotar sus deseos y talentos para la creación de emprendimientos y al mismo tiempo le permitirá a la organización, sumergirse en una búsqueda de mejora continua a través de la sinergia de sus empleados.

Otra de las estrategias de retención que podría funcionar mucho más que las que se aplican hoy en día en el mundo corporativo es "la reducción de la brecha de la pasión" y esto fue mencionado por varios de los entrevistados durante esta investigación. Se trata de ubicar a los empleados, en este caso, a los millennials en puestos de trabajo cuyas tareas se adapten mejor a sus pasiones. Para esto es necesario conocer a profundidad cuáles son los deseos y aspiraciones de los postulantes a la hora de realizar el proceso de selección, deseos que más allá de lo laboral aborden el campo de la felicidad, qué los haría felices a la hora de desempeñarse en un empleo. Sin embargo, hay muchos empleados que aún desconocen su verdadera vocación, entonces se debería trabajar sobre el descubrimiento de esa pasión, para de esta manera fortalecer el *engagement* y lograr tener equipos comprometidos y felices en cada una de las labores que desempeñan. Aunque este escenario se lee bastante idealizado y utópico, es necesario que las organizaciones se lo planteen ya que el fenómeno de deserción de los millennials es creciente para una generación representa la mayor fuerza laboral del momento.

La otra opción que tienen las empresas es adaptarse, entender que el trabajo en la era global y en la era de internet se va a seguir transformando y que deben estar preparados para ese cambio. Para esto, claramente deberán reestructurarse organizacionalmente y empezar a fortalecer las alianzas que tienen a través del outsourcing y aprovechar el potencial de esta generación asociándose con los emprendimientos creados por millennials Si quieren retener el talento que tienen dentro de sus empresas y no perderlo del todo, quizás la mejor opción sea transformar el vínculo laboral y trabajar con esa persona bajo la modalidad de freelance y beneficiarse del hecho de que esa persona ya conoce la Compañía, sus procesos y su forma de trabajar para crear una alianza estratégica que pueda beneficiar a las dos partes en una relación de *ganar* – *ganar*.

Eso sí, para esto será necesario que las empresas se comprometan a utilizar la modalidad de trabajo independiente de manera correcta y cumplir con los requisitos de este tipo de vínculo laboral y no seguir contratando profesionales bajo estos modos, pero exigirles trabajar más del tiempo estipulado en el contrato, simplemente con el fin de evitar cargas sociales y pagos legales. La decisión final será entonces de las organizaciones si deciden adaptarse o seguir enmarcados en un sistema de trabajo tradicional que por su puesto va a desaparecer como lo conocemos.

De esta manera podemos concluir finalmente, que los millennials están prefiriendo evitar esfuerzos al luchar dentro de la estructura de una organización y mejor invertirlos en la creación de sus propias alternativas independientes. Cada vez, se generan más y más opciones que tratan de cubrir estas necesidades de independencia económica y laboral y por supuesto, esta investigación, sólo fue un acercamiento, un primer paneo a lo que se viene, un estudio preliminar que necesitará de continuidad para verificar como avanzará su comportamiento y brindarle a las empresas herramientas para tomar decisiones sobre el manejo de sus recursos humanos.

#### 14. BIBLIOGRAFÍA

Alberdi, Tarabbio, Huanilo Atoche & Calvo,. (2011). La motivación en la generación Y. Buenos Aires: Facultad de Ciencias Económicas UBA.

ADECCO. (2015). Il Encuesta Jóvenes Emprendedores. 20 de octubre de 2015, de ADECCO. Recuperado de <a href="http://www.adecco.es/\_data/NotasPrensa/pdf/661.pdf">http://www.adecco.es/\_data/NotasPrensa/pdf/661.pdf</a>

AJE Confederación. (2000). Jóvenes emprendedores: una apuesta hacia el futuro. 20 de octubre de 2015, de Injuve. Recuperado de <a href="http://www.injuve.es/sites/default/files/Revista51-7.pdf">http://www.injuve.es/sites/default/files/Revista51-7.pdf</a>

Barril L. (2015). ¿Están los Jóvenes emprendedores mirando al futuro?. 21 de octubre de 2015, de Mercer Consulting Firm. Recuperado de <a href="http://latam.mercer.com/insights/point/2015/estan-los-jovenes-emprendedores-mirando-el-futuro.html">http://latam.mercer.com/insights/point/2015/estan-los-jovenes-emprendedores-mirando-el-futuro.html</a>

CLARENC C. (2012). Nociones de periodismo y cibercultura. Sevilla. Asociación de Periodistas de la Televisión y la Radiofonía

Dirección. (2015). La Generación de los Emprendedores Tecnológicos. MANAGMENT HERALD, 113, 97

EL CONFIDENCIAL. (2014). Irse de casa en España y Europa II parte. Recuperado de <a href="http://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/2013-07-14/asi-cualquiera-por-que-se-independizan-tan-rapido-y-tan-facil-los-jovenes-europeos\_195802/">http://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/2013-07-14/asi-cualquiera-por-que-se-independizan-tan-rapido-y-tan-facil-los-jovenes-europeos\_195802/</a>

Fassio, Pascual &Suarez (2002). Introducción a la metodología de la investigación aplicada al saber administrativo. Buenos Aires: Ediciones Cooperativas

Gómez E. (2014). Ensayos sobre la actividad emprendedora de los jóvenes españoles desde una perspectiva territorial. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona.

GEM. (2013). A vibrant entrepreneurial ecosystem with high potential entrepreneurs, held back by political, institutional and economic instability and a lack of support from national government. 30 de octubre de 2015, de GEM. Recuperado de <a href="http://www.gemconsortium.org/country-profile/36">http://www.gemconsortium.org/country-profile/36</a>

INDEC. (2014). Encuesta Nacional de Jóvenes. 1 de noviembre de 2015, de INDEC. Recuperado de <a href="http://www.indec.gov.ar/ftp/cuadros/poblacion/resultados\_enj\_2014.pdf">http://www.indec.gov.ar/ftp/cuadros/poblacion/resultados\_enj\_2014.pdf</a>

King C & Robinson J. (2006). Los nuevos Profesionales. USA: Time and Money Network editions.

Maison P. (2013). El trabajo en la Posmodernidad. Buenos Aires: Granica.

Martínez C. (2014). "La Argentina de los caciques o el país que no fue" Buenos Aires: Nuevo Extremo.

Mascó A. (2012). Entre generaciones. Buenos Aires: Temas.

Orrell. L (2009). Millennials Into Leadership: The Ultimate Guide for Gen Y's Aspiring to Be Effective, Respected, Young Leaders at Work. USA: IWP.

Puyo G. (2003). Mitos y Realidades de la Globalización. Bogotá: Universidad Nacional.

Rifkin J. (1996) El fin del trabajo. Nuevas tecnologías contra puestos de trabajo: el nacimiento de una nueva era. Barcelona. Paidós

Reyes F. (2015). 67% DE LOS MILLENNIALS QUIERE EVITAR SER EMPLEADO Y APUESTA POR EL EMPRENDIMIENTO. Revista P&M. Recuperado de <a href="http://www.revistapym.com.co/noticias/mercadeo/67-millennials-quiere-evitar-ser-empleado-apuesta-emprendimiento">http://www.revistapym.com.co/noticias/mercadeo/67-millennials-quiere-evitar-ser-empleado-apuesta-emprendimiento</a>

Stiglitz J. (2012). El precio de la desigualdad. USA: Taurus.

Telefónica Movistar. (2014). Global Millennial Survey. 30 de octubre de 2015, de Fundación Telefónica. Recuperado de <a href="http://survey.telefonica.com/globalreports/">http://survey.telefonica.com/globalreports/</a>

Tns Gallup & Universidad de Palermo. (2009). Nuestra futura fuerza laboral. 21 de octubre de 2015, de Universidad de Palermo. Recuperado de http://www.palermo.edu/economicas/PDF 2009/UPGALLUP/TNSUP6.pdf

Vallejo B. (2006). Educar en la posmodernidad. Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia.

#### 15. CRONOGRAMA

Mes	Eı	nero	)		Fe	bre	ro		Ma	arzo	)		Ak	ril			Ma	ayo			Junio			
Semanas	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1		3	4	1	2	3	4
Actividad																								
Realización de trabajo de campo en Colombia																								
Entrevistas Colombia (10)																								
Construcción de Guía de preguntas y observación																								
Encuesta																								
Realización de trabajo de campo Argentina (10 entrevistas)																								
Lectura de Bibliografía para complementar marco teórico																								
Sistematización de entrevistas																								
Sistematización de encuesta																								
Análisis de los resultados																								
.Conclusiones																								
Escritura del informe Final																								
Asesoría de la tutora																								
Mes	Ju	ilio			Ą	jos	to		Se	ptie	emb	re												

Revisiones												
Correcciones												
Entrega final												

#### 16. ANEXOS

#### 16.1 GUIA DE ENTREVISTA DESESTRUCTURADA

- 1. Datos de Identificación (nombre, edad, ciudad de origen, ocupación actual)
- 2. Historia de vida (vida familiar, escuela, universidad, relaciones personales)
- 3. Características de la personalidad ( cómo se define así mismo?, qué lo hace diferente a los demás?, cómo cree que lo ven los demás?, miedos y temores)
- 4. Historia laboral (cuántos trabajos ha tenido, porque finalizó cada uno, ¿Qué era lo peor y lo mejor de trabajar en relación de dependencia?
- 5. ¿A qué se dedica actualmente?
- 6. Si renunció a algún trabajo, porque motivos lo hizo
- 7. ¿Qué los impulsó a emprender o a trabajar de manera independiente?
- 8. ¿Existe algún arrepentimiento por dejar un empleo estable?
- 9. ¿Qué pensaron sus padres de la decisión de dejar su empleo?
- 10. Como han influido ellos en su historia laboral incluyendo las decisiones que ha tomado al respecto?
- 11. ¿Cuáles son las barreras y los impulsores de dicha decisión?
- 12. ¿Qué fue lo más difícil de renunciar a la modalidad de trabajo convencional?
- 13. ¿Existe la confianza de tener éxito al dejar un empleo o existen inseguridades y miedos?
- 14. ¿Qué significa para usted la libertad intelectual?
- 15. ¿Qué es lo mejor y lo peor de ser un trabajador independiente?
- 16. ¿Cómo cree que ve sociedad a las personas que optan por modalidades de trabajo diferentes al convencional? ¿la opinión de los demás significa algo para ustedes?
- 17. En una línea de tiempo, empezando desde ahora, describa los pasos siguientes en su vida personal y laboral estableciendo prioridades.
- 18. ¿Cuáles son sus motivaciones actuales?
- 19. ¿Qué piensa de las empresas actuales como empleadoras, que le disgusta de ellas?
- 20. ¿Cuál es el futuro del trabajo? ¿Qué viene para las nuevas generaciones?

# **16.2 CUESTIONARIO.**

# INVESTIGACIÓN "GENERACIÓN SIN JEFES". ENCUESTADORA GLORIA ISABEL MOLINA OPTANTE AL TITULO MG RECURSOS HUMANOS

EDAD:	Menor de 22 años	Entre 22 y 35 años	Mayor de 35 años
SEXO:		,	
OCUPAC	CIÓN:		
NIVEL E	DUCATIVO:		
PAÍS			
de invest optante a razones	igación para la realización del tr al título de Maestría en Recursos	rabajo de campo del proyecto s Humanos de la Universidad	sta encuesta se usará como herramienta o de tesis <i>"La Generación sin Jefes"</i> de la d de Buenos Aires, que busca indagar las vincularse de las empresas para trabajar
2.	misma organización?	pregunta fue SI ¿durante c	cuánto tiempo has trabajado para una
De ( 10 años	0 a 6 meses 6 meses	– 1 año – 5 a	años 5 – 10 años Más de
3.	¿Ha renunciado a algún emplo Sí No	eo para trabajar de manera	independiente?
4.	A. Por mi jefe B. Porque me ofreciempleo C. Para crecer profesion D. Porque estaba incusalario E. Para viajar F. Para hacer empresa/negocio G. Para ser mi propio je H. Para trabajar con multinivel I. Por la restricción en J. Porque la emp	eron un mejor  onalmente onforme con el  mi propia  efe una empresa	es fueron los motivos para hacerlo?

	Otros? Cuáles?
5.	¿Cuál es su idea de realización laboral? Puede ser más de una respuesta
	A. Ser independiente
	B. Tener mi propia empresa
	C. Llegar a la cumbre de mi carrera
	dentro de una organización
	D. Que mi trabajo sirva para ayudar a
	otras personas  E. Tener un trabajo estable durante
	toda mi vida
	F. Ser reconocido por la excelencia en
	mi trabajo
6.	Califique (de 1 a 5 siendo 1 el menor y 5 el mayor) según la importancia que tienen para su vi
	los siguientes aspectos:
Vivir el ahor	
	ener una familia
Estudiar	
Estabilidad	laboral
Viajar	
7.	Si pudiera ser independiente ¿A qué opción recurriría? Puede ser más de una respuesta
A. Em	prender
B. Tral mul	bajar para una empresa Itinivel
C. Tra	bajar freelance para varias
emp	gresas

K. Para trabajar como freelance

A. Porque se gana mejor dinero

C. Por la falta de oportunidades

D. Por la flexibilidad y libertad de

B. Para no tener jefes

laborales

tiempo
E. Para emprender
F. Todas las anteriores

B.	El dinero	
C.	La falta de apoyo de la familia	
D.	La falta de ideas y opciones sobre	
	qué hacer	
E.	El Miedo	

10. ¿Qué significa para usted la "libertad del

# conocimiento" y qué importancia le daría? Única respuesta

Α.	Ser dueño de lo que he aprendido y de lo que pienso	
B.	Poner a servicio de una empresa mi conocimiento	
C.	No vender mi conocimiento por dinero	

¿Qué importancia tiene para usted la "libertad de conocimiento"? única respuesta
Muy importante
Importante
Poco importante
No es importante para usted

#### 16.3 TRANSCRIPCION ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD.

#### María paulina Rivas Murillo

1. Datos de Identificación (nombre, edad, ciudad de origen, ocupación actual)

26 años, me gradué de Publicidad en la universidad Autónoma de Occidente en Cali, Colombia, actualmente estoy emprendiendo, hace un año monte una empresa de marketing y eventos con una amiga.

2. Historia de vida ( vida familiar, escuela, universidad, relaciones personales)

Mi núcleo es muy pequeño, siempre crecí solamente con mi mamá, de pequeña siempre tenía más amistades pero a lo largo de mi vida mis amigas siempre fueron las mismas, del colegio y de la universidad.

3. Características de la personalidad ( cómo se define así mismo?, qué lo hace diferente a los demás?, cómo cree que lo ven los demás?, miedos y temores)

Siempre he sido muy curiosa, siempre me ha gustado investigar y ser inquieta para buscar cosas, soy perseverante y persistente y me pongo metas claras. Los jóvenes de hoy en día buscan su independencia, pero la mayoría siguen el mismo patrón de su familia que es la estabilidad y tradicionales y no buscan crear cosas nuevas. Viajar a Bogotá a hacer mi practica me di cuenta que quería hacer las cosas de una manera muy distintas a las que estaban estructuradas dentro de una empresa

4. Historia laboral (cuántos trabajos ha tenido, porque finalizó cada uno, ¿Qué era lo peor y lo mejor de trabajar en relación de dependencia?

Yo empecé en la universidad, la mitad de mi carrera empecé a ayudar a organizar eventos de la Facultad de Humanidades, y luego en la Facultad de Comunicación Social donde trabaje hasta finalizar mi carrera, luego empecé a hacer mi práctica profesional en Bancolombia, lo mejor fue que conocí mucha gente de la que aprendí muchísimo y eso significó mucho para mi hoja de vida y esa experiencia termino porque termino el contrato de practicante. Lo malo era que delegaban en mi mucha responsabilidad y yo no estaba preparada para eso porque era una recién graduada, también la razón de ser de la empresa, porque es una entidad financiera y al final del día lo único que les interesa es captar dinero y a mi me tocaba una de las líneas de servicio que era el crédito para pensionados, así que tenía que crear estrategias para que este señor que vivía con una jubilación mínima se endeudara mal y por dentro me sentía muy mal y ese no era el enfoque que yo quería darle a mi vida.

Luego empecé a trabajar en la Cámara de Comercio de Cali y fue más complicado porque es una entidad privada ero que trabaja para el sector publico entonces tenías que tratar a todo el mundo de "doctor" y la relación entre mandos medios y la línea era muy distante y diferente a como se manejaba en el banco. Trabaja con un proyecto para promover e

emprendimiento y por ahí el tema iba más con mi interés porque desde que empecé a trabajar en el banco sabía que yo no quería eso y que quería trabajar por mi cuenta pero ese tampoco fue un trabajo que yo disfrute, por el ambiente en general, por choques con mi jefe también porque yo sentía que estaba en un nivel jerárquico y ella me bajaba todos los días de ese nivel y así era difícil la comunicación en esas circunstancias, además era la jefe que todas las tareas suyas te las delegaba pero los créditos si los tomaba ella. Y eso me hizo desinteresarme más en la modalidad de trabajo convencional porque me di cuenta que yo quería hacer las cosas no como otros me dijeran si no como yo quisiera. En la Cámara de Comercio estuve sólo tres meses, Después tuve otro trabajo en Bogotá en una empresa de productos promocionales y ahí tampoco me adapte y porque me di cuenta que en las empresas te contratan por ser profesional pero no para que seas profesional, sumado a que la empresa no estaba en un buen momento decidí irme para regresar a Cali y empezar definitivamente mi emprendimiento.

# 5. Si renunció a algún trabajo, porque motivos lo hizo

Por todo lo que son las empresas, por las relaciones jerárquicas, porque el core del negocio no iba con mis valores, porque el salario no era el que yo esperaba y sentía que podía ganar lo mismo o hasta más trabajando por mi cuenta.

# 6. ¿Qué los impulsó a emprender o a trabajar de manera independiente?

Llevaba pensándolo mucho tiempo y ya tenía cierta experiencia laboral así que decidí empezar unas asesorías de emprendimiento con una entidad que se llama SENA para saber como formalizar la empresa y a la par empecé a hacer consultoría independiente a empresas y personas. Finalmente tomé un proyecto con una agencia de publicidad durante un par de meses en la cual me tocó montar distintos eventos para distintas marcas y ahí descubrí que quería que mi empresa fuera de marketing y eventos

#### 7. ¿Existe algún arrepentimiento por dejar un empleo estable?

Arrepentimiento como tal No, pero a todo emprendedor le pasa que al principio no tiene estabilidad económica y que depende de lo que hayas podido ahorrar y del apoyo de tu núcleo familiar, entonces hay momentos de crisis cuando no ves surgir las cosas tan rápido, llega un ansiedad y te preguntas si si estás haciendo bien o si debí esperar un poco más.

#### 8. ¿Qué pensaron sus padres de la decisión de dejar su empleo?

Fue un choque porque en mi familia no hay cultura de emprendimiento y ellos mismo decían que si yo misma sé que estudie tantos años que se invirtió tato dinero en mi educación como va a dejar un trabajo estable para emprender, o te decían trabaja y vas a emprendiendo a mismo tiempo, que algunas personas lo hacen pero que para mí no era una opción porque el trabajo empresarial nunca me dejó tiempo libre para dedicarme a ello. Pero yo pensaba que de que me servía tener un trabajo con múltiples beneficios si no tenía tiempo para disfrutar nada de eso y si la pensión por la que estoy trabajando la voy a gozar cuando ya mis hijos estén grandes y cuando ya este viejo para disfrutar de la vida, pero con el tiempo eso se fue calmando y ahora cuento con el apoyo de ellos 100%

9. Cómo han influido ellos en su historia laboral incluyendo las decisiones que ha tomado al respecto?

Cuando renuncié de la Cámara de Comercio tenía la idea de empezar de una con la empresa, pero mi mamá me insistía mucho en que si ya me estaban llamando de otro trabajo, lo tomara y que ahorrara para la empresa, entonces esa decisión si la tome impulsada por ella. Como mis papás siempre han pertenecido al sistema tradicional de ser empleados querían que yo fuera igual, pero yo no quería lo mismo para mi vida, y yo creo que uno si está predispuesto por lo que hayan vivido los papás o por esa historia, incluyendo las decisiones que ellos han tomado si se les han presentado las mismas circunstancias, así que o me quería alejar un poco en lo que ellos habían hecho y no quería ser empleada toda mi vida, quería trabajar por lo mío. Ellos con su trabajo estable de toda la vida si pudieron comprar sus casas y mantenerlas pero no ha habido nada extraordinario en eso. Y yo quiero algo distinto porque quiero dejarle algo de herencia y legado a mis hijos no solamente una casa

10. ¿Cuáles son las barreras y los impulsores de dicha decisión?

La edad, porque por lo joven no te creen cuando das la cara como gerente de tu propia empresa creen que no tienes la suficiente experienci, y en el caso de las empresas entregar tu marca y la imagen de tu marca a una persona tan joven es difícil, es el nivel de confianza

11. ¿Qué fue lo más difícil de renunciar a la modalidad de trabajo convencional?

La inestabilidad económica que tiene cuando recién estas empezando

12. ¿Existe la confianza de tener éxito al dejar un empleo o existen inseguridades y miedos?

Siempre hay inseguridades pero yo si sabía que iba a ser exitosa, porque si vas a empezar un negocio pensando en que vas a fracasar no tiene sentido

13. ¿Qué significa para usted la libertad intelectual?

Hay unos principios cristianos en los que yo creo, y es que Dios ha depositado en nosotros cada talento y se deben explotar de la mejor manera, y sobre todo para el propósito que nos haga felices, y a mí me hace feliz usar mi talento para mi propio beneficio y no para el de otra persona que se enriquece a costa de el

14. ¿Cómo cree que ve sociedad a las personas que optan por modalidades de trabajo diferentes al convencional? ¿la opinión de los demás significa algo para ustedes? Depende de la educación la generación, e típico pensamiento de una persona mayor es que pelado tan loco dejar algo seguro sin saber si le va a ir bien, ya hoy en dia hay más apertura y muchas personas dicen que bueno que hayan otras opciones y hasta admiran al que decide trabajar por su cuenta porque saben que no es algo fácil de lograr.

- 15. En una línea de tiempo, empezando desde ahora, describa los pasos siguientes en su vida personal y laboral estableciendo prioridades. Seguir estudiando, seguir haciendo crecer la empresa y por qué no, pensar en formar una familia y viajar más adelante.
- 16. ¿Qué piensa de las empresas actuales como empleadoras, que le disgusta de ellas?
- 17. ¿Cuál es el futuro del trabajo? ¿Qué viene para las nuevas generaciones? La empresa como se conoce va a sufrir cambios, tienen que apostarle al teletrabajo y a la flexibilidad de horarios para ciertos cargos, porque esta es una generación que le gusta moverse no sirve para quedarse calentando el puesto y que tiene clarísimo que con internet y el celular puede trabajar desde cualquier parte del mundo.

#### **Andrés Felipe Chávez**

- 1. Datos de Identificación (nombre, edad, ciudad de origen, ocupación actual) soy caleño, tengo 33 años y me dedico a un negocio familia de transporte turístico y me dedico al mercadeo en red
- 2. Historia de vida (vida familiar, escuela, universidad, relaciones personales) vengo de una familia tradicional caleño, mi papá fue futbolista profesional en el América de Cali, y me echaron el cuento típico de que usted tiene que estudiar para que le vaya bien y va a conseguir un empleo que lo satisfaga y va a trabajar de 30 a 40 años para gozar de una jubilación en algún momento de la vida y esa fue la promesa de valor que me hicieron a mi ellos con toda la fe de ellos de que eso fuera una realidad pero desconociendo todos los cambios socioeconómicos que ya estaban sucediendo en ese momento. Yo siempre he tenido dos pasiones en la vida, que es el futbol y la música entonces yo quería apostarle a alguna de las dos. Pero mis adres me guiaron a que estudiara algo que me diera plata porque existe el paradigma de que unas coas dan dinero y oras no, entonces yo me deje comprar y estudié administración de empresas en la universidad libre. El sueño de mi madre era que yo me graduara y consiguiera un mega empleo y efectivamente conseguí un trabajo porque no sabía que existían otras alternativas y así roté por varios empleos en los que duraba si mucho una semana porque me daba cuenta pronto que eso no era lo mío. Finalmente logré calar en un empleo en una empresa del sector financiero en el cual duré 6 años.
- 3. Características de la personalidad ( cómo se define así mismo?, qué lo hace diferente a los demás?, cómo cree que lo ven los demás?, miedos y temores). siempre me ha gustado ayudar a los demás, no soy de muchas amistades, pero siempre he sido bueno con lo relacional y siempre lo hago desde la honestidad y eso cala con la gente, siempre he querido dejar un legado en la gente, trascender porque por mi religión siempre he ayudado a niños y jóvenes. Me descubriría como un hombre tranquilo pero líder positivo y apasionado dentro de lo que hago
- 4. Historia laboral (cuántos trabajos ha tenido, porque finalizó cada uno, ¿Qué era lo peor y lo mejor de trabajar en relación de dependencia?

Desde adolescente ayudaba en el negocio de mis padres, trabajé como profesor de música durante 6 meses, trabajé comercializando embutidos en temporada de navidad, también vendí juguetería en la temporada de diciembre y descubrí que mis habilidades comerciales no eran muy buenas. Y después me vinculé al Banco durante 6 años y ahí fue escalando posiciones. Lo mejor del trabajar para una empresa eran los beneficios para los empleados, porque el salario no era muy representativo, pero nos ayudaban con la universidad, nos pagaban la medicina prepagada y el clima laboral era muy bueno. Lo peor era tener que estar cumpliendo horarios, incluso muchos extensos y dedicar tanto tiempo de tus vida y tus días, porque se comparte más con el jefe que con la familia, para propósitos de otras personas que no necesariamente en su 100% acoplaban con los deseos de uno, porque el dinero pasa a un segundo plano cuando uno tiene propósitos mayores o cuando existe satisfacción con lo que se hace. Entonces se empezó a crear una insatisfacción que tenía que ver m que todo con la realización

5. ¿A qué se dedica actualmente? Cuando me retiré con mi liquidación y ahorras, lo invertí en transporte escolar y turístico que era el negocio familiar. Invertí en eso porque era lo que conocía y sabia en que me iba a enfrentar y paralelamente empecé con la red de mercadeo en la que ya llevo 3 años. Un ex compañero del banco me presento esta oportunidad de negocio, como yo estaba en búsqueda de algo llego a mí esta idea que me capturó, investigué y de una me metí.

El marketing en red es muy sencillo de entender, todas las empresas comercializan productos o servicios pero las convencionales deben ponerlo en una cadena de distribución y todo ese margen de distribución incrementa el producto en un 50 -60% de su costo inicial , las empresas de marketing en red lo que hacen es conectar directamente con el consumidor eliminando esa intermediación y la empresa le da la oportunidad al consumidor de comprar a precio de fábrica y además le da la oportunidad de que sea parte de la cadena de distribución del producto. Así que ese 60% queda disponible para las personas que hagan distribución de producto. También estas empresas ofrecen un sistema de pagos a la gente que empiece a recomendar su producto para que ellas también lo distribuyan y esto te genera un estilo de vida que difícilmente se hubiera podido lograr a través de un empleo

#### 6. Si renunció a algún trabajo, porque motivos lo hizo

La decisión de renunciar no fue fácil, lo medite durante 4 meses, analizando la parte económica y mi proyección laboral dentro de la organización, yo en ese momento me ganaba 1´600.000 pesos Colombianos y pues ara los 6 años que llevaba yo si tenía otros ideales salariales, cuando empecé a indagar con mis jefes, sobre cuáles eran mi futuro en la empresa me di cuenta que para cumplir con mis ideales en la parte financiera tenía que trabajar y otras cosas de realización tenía que trabajar como 400 años y entonces o encuentro la fuente de la eterna juventud o hago algo diferente y entonces ya surgió lo

existencial, las preguntas si estaba en este mundo para estar de 8 a 10 hs sentado en una oficina o hay algo más para mí y empecé a leer un libro que se llama Padre Rico, Padre Pobre y ese libro abrió un mundo para mí y con miedos e inseguridades renuncié pero lo hice.

- 7. ¿Qué los impulsó a emprender o a trabajar de manera independiente? Que estás trabajando por tus propios ideales y que si te esfuerzas eso no va a quedar en vano, y que eso va a traer un fruto para ti y tu familia. No es ni fácil ni rápido entonces hay que tener constancia y esfuerzo, obvio poder administrar mejor mí tiempo, vivir cada día diferente, ningún día es igual, Desarrollar nuevas habilidades todos los días y dejar un legado y ayudar a la gente con lo que hago
- 8. ¿Existe algún arrepentimiento por dejar un empleo estable?

No, al principio fue muy duro yo no tenía el mega salario pero era fijo y me ayudaba y pasar a cero era complejo, los primeros meses generaba el 50 % o el 40% de lo que ganaba en el salario e incluso tuve que vender mi carro, pero en la parte emocional "yo no creía en nadie" estaba feliz porque me reseteé y empecé de cero. Si bien la parte económica era algo en lo que yo tenía que evolucionar existen otras cosas en la vida que no tienen precio, por ejemplo Yo podía ir hasta el Rio Pance en mi bicicleta, tres días a la semana y eso no me costaba ni un peso y podía disfrutar entre semana de hacer ejercicio, estar con la naturaleza cosa que en el banco no podía hacer ni loco. Aunque sabía que tenía un reto muy grande, nunca me arrepentí y tomé una decisión muy radical para mi vida fue no buscar un empleo nunca más si no a generar oportunidades para otros.

- 9. ¿Qué pensaron sus padres de la decisión de dejar su empleo? Con mi madre siempre hemos tenido buena relación, yo le consulte a ella antes de renunciar porque estaba pasando por unos periodos de estrés muy fuertes que incluso me enfermé porque debía días trabajar lunes feriados y no remunerados, entonces ella me apoyo cuando tomé la decisión porque decía que lo primero era mi salud y mi calidad de vida,,
- 12. ¿Existe la confianza de tener éxito al dejar un empleo o existen inseguridades y miedos? No estaba seguro 100% de lograrlo pero si sabía que lo iba a dar todo para hacerlo, digamos que nivel de insatisfacción en el trabajo no me permitía desistir de la idea.
- 14. ¿Cómo cree que ve sociedad a las personas que optan por modalidades de trabajo diferentes al convencional? ¿la opinión de los demás significa algo para ustedes? Cuando alguien es diferente o hace cosas diferentes a los demás es señalado, mis compañeros me decía que estaba loco y me comparaban con otros a los que les había ido mal, ellos tenían más miedo que yo y eso me hizo dudar de mi capacidad de poder hacerlo sobre todo por no tener un panorama claro. Estamos llenos de paradigmas y creeos que los empleos son seguros cuando cada vez son menos seguros, para muchos me aventuré a algo inseguro pero para mí era más inseguro quedarme en mi empleo, estamos buscando seguridad donde no la hay. Al año de haber trabajado ya pude comprar un auto del año y eso les generaba dudas y ellos seguía anclados a un trabajo que no eran representativos

- 15. ¿Cuáles son sus motivaciones actuales? Involucrarme con la música y dale un marco de realidad a ese sueño que aplacé.
- 16. ¿Qué piensa de las empresas actuales como empleadoras, que le disgusta de ellas? Que deben buscar otras formas de mantenerse sostenibles en el tiempo y buscar otras alternativas de distribución, ya hay muchas que están optando por el mercadeo en red para su cadena de distribución.
- 17. ¿Cuál es el futuro del trabajo? ¿Qué viene para las nuevas generaciones?

Les recomiendo un libro que se llama Queremos que Seas Rico, estudios dicen que el empleo esta ligado con el sistema pensional porque de los empleos es que se nutren las pensiones y cesantías y hay países como España donde por acada pensionado hay un pensionado, lo cual es muy crítico porque cada empleado sostiene un jubilado cuando hace 15 años habían 15 empleados nutriendo la posibilidad de que un jubilado pudiera recibir su pago mensual. Entonces vemos que los niveles de desempleo son altísimos. En Colombia os jóvenes de 22 a 28 años en un 54% están desempleados cuando están en la edad de mayor fuerza laboral de su vida y vemos como el sistema pensional en donde nos aumentan las semanas para poder pensionarnos o nos aumentan la edad para poder pensionarse. Ya hay lugares en donde ha colapsado el sistema económico como en Grecia, donde ya dejo de ser rentable y la unión europea tuve que intervenir. Entonces la gente por necesidad va a tener que migrar a otros sistemas de generación de ingresos.

#### **Catherine Portilla Trujillo**

1. Datos de Identificación (nombre, edad, ciudad de origen, ocupación actual)

26 años, Bogotá, estoy emprendiendo

2. Características de la personalidad ( cómo se define así mismo?, qué lo hace diferente a los demás?, cómo cree que lo ven los demás?, miedos y temores)

Perfeccionista, creativa, extrovertida y muy relajada

3. Historia laboral (cuántos trabajos ha tenido, porque finalizó cada uno, ¿Qué era lo peor y lo mejor de trabajar en relación de dependencia? Cuando termine la carrera decidí irme a estudiar inglés a Canadá 6 meses, pero antes hice mi práctica profesional en donde aprendí mucho y al regresar me paso que ya cuando los que se habían graduado conmigo y ya tenían un año de experiencia y me costó mucho arrancar de nuevo, ya luego conseguí trabajo en una agencia de marketing desde noviembre de 2013 fue duro porque eso de competir nunca me ha gustado y más que me estaba peleando la vacante con unas de mis amigas, entonces fue difícil e incómoda esa parte, nunca me ha gustado que en las empresas unos deben estar por encima de otros, yo no soy así. Las circunstancias daban que debía conseguir trabajo y por eso conseguí empleo de ejecutiva de cuentas, así nunca me hubiera gustado. Ahí estuve hasta octubre del año siguiente, no aguante hasta cumplir

el año, aprendí muchísimas cosas pero el ritmo era durísimo, tenía muchísimas responsabilidades sobre cuentas que no conocía y para las que el proceso de inducción y capacitación fue insuficiente y yo sentía que me estaban hablando en chino. Nunca fui feliz en ese trabajo, porque no era el trabajo que yo quería. Lo bueno era que el equipo humano era bueno, había un buen ambiente laboral y pues la relación con mi jefe nunca fue mala.

4. Si renunció a algún trabajo, porque motivos lo hizo

Para mí era una falta de respeto que me pagaran lo que me pagaban cuando hacia lo que hacía, yo prestaba mi carro trabajaba horas extras, trasnochaba en la empresa, mi familia prestaba los carros de la casa para llevar cosas que se necesitaban para montar los eventos. Las empresas deben empezar reconocer esas cosas en sus empleados, pero no ni económicamente, ni verbalmente se reconocía nada. Además me llamaban todo el tiempo fuera de mi horario a las 11 de la noche, por ejemplo a preguntarme cosas del trabajo, muchas veces tuve que contestarle estando dormida. Yo muchas veces pensaba que éramos como esclavos en esa agencia

- 5. ¿Qué los impulsó a emprender o a trabajar de manera independiente? Yo decidí emprender en junio ates de renunciar, se me ocurrió una idea que no es la que estoy ejecutando ahora y trate de hacer las dos cosas en paralelo. De lunes a viernes en la agencia y los fines de semana en mi empresa pero nunca pude darle continuidad porque tenía tanto trabajo que el tiempo no me alcanzaba y no me parecía ético dejar de cumplir con las responsabilidades en mi trabajo por hacer cosas de mi empresa
- 6. ¿Existe algún arrepentimiento por dejar un empleo estable?

Arrepentimiento, no, así fracase. Preocupaciones si porque los gastos y las mismas necesidades existen pero la plata no

- 7. ¿Qué pensaron sus padres de la decisión de dejar su empleo? ellos siempre me apoyaron porque son emprendedores y siempre vieron que ese trabajo no me hacía feliz.
- 8. Como han influido ellos en su historia laboral incluyendo las decisiones que ha tomado al respecto? mucho porque precisamente ellos han podido hacer muchas más cosas siendo emprendedores que lo que consiguieron cuando eran empleados, entonces para mí es un ejemplo de éxito y una garantía de que se puede por este camino.
- 9. ¿Cuáles son las barreras y los impulsores de dicha decisión?
- 10. ¿Qué fue lo más difícil de renunciar a la modalidad de trabajo convencional? Definitivamente el sueldo, yo todos los meses recibía un salario así a la empresa le fuera bien o le fuera mal, ahora si vos no buscas clientes no hay plata
- 11. ¿Existe la confianza de tener éxito al dejar un empleo o existen inseguridades y miedos? si mis padre son un caso de éxito que yo sabía que tenía que replicar.
- 12. ¿Qué significa para usted la libertad intelectual? Claramente depende de cada uno, hay personas para las cuales es un gran sueño trabajar en empresas y prefieren poner todo

su conocimiento y experiencia al servicio de esas empresas Y logran con eso una buena vida. Yo creo que cada quien define su camino, si quieres ser emprendedor o si quieres ser empleado

- 13. ¿Qué es lo mejor y lo peor de ser un trabajador independiente? Lo peor la parte económica, cuando no hay clientes no hay plata y lo mejor, la libertad que uno tiene, libertad con los horarios si hoy te levantas y decís no voy a trabajar si no que voy a hacer otras cosas, es tu problema y a nadie tienes que darle explicaciones y vos mismo te pones las metas.
- 14. ¿Cómo cree que ve sociedad a las personas que optan por modalidades de trabajo diferentes al convencional? ¿la opinión de los demás significa algo para ustedes? Yo vengo de un circulo y de una familia de emprendedores, lo que si me dicen es que muy difícil emprender a esta edad y que soy muy valiente de estarlo haciendo, pesa más cuando uno renuncia a una multinacional y una super empresa. Pero como de mi carrera nadie tiene mucho conocimiento nadie se atreve a comentar mucho tampoco. Si me advierten que va a tocar caerme y levantarme mil veces, pero no más. Si me motivan mucho sus palabras ya que son personas que han logrado que su empresas tengan cierto éxito y status y que sabe que viven de eso. A uno no lo forman para ser emprendedor uno se desvía del camino, entonces a ti te toca crecer y formarse en el proceso.
- 15. ¿Qué piensa de las empresas actuales como empleadoras, que le disgusta de ellas?

Las empresas grandes con más presupuesto se dedican a cuidar a sus empleados y consentirlos. Así que creo que en eso las empresas pequeñas, que brindan mucho trabajo, se están quedando atrás. Porque se excusan en que no hay plata y que no hay presupuesto para eso pero entonces deben ser más creativos y buscar opciones que no requieran inversión económica para mantener a sus empleados contentos porque el problema es que no porque sea una empresa pequeña eso significa que a carga laboral es pequeña, en la agencia que yo trabajaba, el nivel de estrés era gigante. Entonces es buscar alternativas que ayuden a desestructurar a la gente sacarla de ese estrés en el que viven cumpliendo siempre metas y objetivos de trabajo.

16. ¿Cuál es el futuro del trabajo? ¿Qué viene para las nuevas generaciones? Eso viene de la mano de como venga el país, ahora muchos quieren emprender porque aquí hay facilidades para hacerlo. Pero si es claro que hay una tendencia de que los jóvenes emprendan a una edad más corta que la generación de nuestros papás, la mayoría de personas que se graduaron conmigo tienen su trabajo y otra alternativa propia, muchos amigos míos venden perfumes y cosas y eso también puede ser por la cultura que los papás le daban a uno una bolsa de chicles para que la vendieran en el colegio y me decían, "vaya haga su plata, no deje que nadie lo mande" así que ese fue el pensamiento con el que yo crecí"

#### Camilo Sarria.

- 18. Datos de Identificación (nombre, edad, ciudad de origen, ocupación actual) 32 años, de Cali, economista porque era la carrera del momento no porque me gustara mucho y tengo un posgrado en administración de negocios
- 19. Historia laboral (cuántos trabajos ha tenido, porque finalizó cada uno, ¿Qué era lo peor y lo mejor de trabajar en relación de dependencia? Yo trabaje en 4 empresas. En el éxito trabajaba como temporadas, finalizando la universidad, después empecé en otra empresa más pequeña trabajando con la bodega y punto de venta, me fui de ahí porque no había proyección laboral porque era muy pequeña. Después ingrese a Carvajal y ahí crecí mucho horizontalmente en el cargo. Trabaje 6 años en Carvajal una empresa privada en el área de tesorería no tenía idea de vender seguros ni nada que fuera comercial pero mi esposa trabaja con esta modalidad y me parecía muy interesante. Ya no soportaba trabajar en Carvajal porque siempre me tocaba trabajar los fines de semana si era un cierre de mes, trasnocharme y ya no quería más esto.
- 20. ¿A qué se dedica actualmente? Trabajo de manera independiente en etapa de formación de emprendedores de suramericana de seguros Cuando tome la decisión de ingresar a esta modalidad que es vender seguros con Sura por un año mientras me formo como emprendedor para tener mi propia agencia de seguros, fue difícil porque todo era diferente, mis ingresos ya no eran fijos si no variables y ahora Ya no estoy en oficina si no en la calle entonces son muchos cambios a los cuales adaptarse
- 21. Si renunció a algún trabajo, porque motivos lo hizo Porque quería tener un acto de rebeldía con mi misma historia, con la historia de mis papás que llevan toda la vida siendo empleados, mi mamá 20 años en un Colegio y mi padre 35 años en Colgate Palmolive, entonces yo dije yo no quiero eso para mi vida ni para mi futuro.
- 22. ¿Qué los impulsó a emprender o a trabajar de manera independiente? Mis padres siempre fueron empleados y nunca me inculcaron el emprendimiento pero la especialización que hice me abrió un panorama diferente sobre el emprendimiento y ahí me pico el bichito
- 23. ¿Existe algún arrepentimiento por dejar un empleo estable? No, lo que pasa es que este nuevo trabajo es una montaña rusa y es enfrentarme a mí mismo todos los días con cosas que no se hacer es retarle todo el tiempo a mí mismo. Muchas veces pensé que no iba a poder que iba a terminar dejando también este proyecto, pero al final del ejercicio me di cuenta que no que yo ya no podría volver a trabajar en la misma situación que trabajaba antes.
- 24. ¿Qué pensaron sus padres de la decisión de dejar su empleo? Mis papás me preguntaron qué porque iba a hacer esa locura, si Carvajal era una empresa muy buena, ellos obvio hablaban desde su experiencia. Mi esposa si como ya conocía la modalidad de trabajo y como ya sabía de qué se trataba sólo me pregunto si era lo que en verdad quería y que ella me apoyaba.

- 25. Como han influido ellos en su historia laboral incluyendo las decisiones que ha tomado al respecto? Ellos directamente nunca han tratado de influenciarme pero eso si influyen. De hecho yo no estudié Economía porque me gustara si no que cuando uno es adolescente se deja guiar y en ese momento, esa era la carrera de moda porque tenía muchos campos de acción, entonces me deje influenciar y estudié eso
- 26. ¿Cuáles son las barreras y los impulsores de dicha decisión? Las barreras las pongo yo mismo, lo desconocido porque siento que no soy bueno para esto. Mis impulsores, mi felicidad, mi familia y mi esposa y los proyectos que estoy emprendiendo
- 27. ¿Qué fue lo más difícil de renunciar a la modalidad de trabajo convencional? Lo económico, Lo mejor era la estabilidad que tenías económicamente hablando, los aguinaldos, las primas extra legales en esa empresa en particular eran muy buenas y el grupo de trabajo y compañeros era muy bueno. Lo peor es que nunca tenían en cuenta la opinión del empleado en cuanto a los horarios, me tocaba fines de semana y a mí nadie me preguntaba si podía o si quería, eran muchos días quedándose hasta las 3 am.
- 28. ¿Existe la confianza de tener éxito al dejar un empleo o existen inseguridades y miedos? Siempre creí que iba a tener éxito porque ya conocía de otras personas que lo habían hecho y porque creo que tengo las capacidades para hacerlo. Ya los miedos aparecieron en el camino, en la lucha de egos, en la competencia, consecución de logros
- 29. ¿Qué es lo mejor y lo peor de ser un trabajador independiente? Lo que más me gusta de ser independiente es la flexibilidad del tiempo, retarme a mí mismo todos los días. Y que el techo lo pongo yo, yo aquí cada año puedo incrementar mis ingresos muy por encima de lo que yo logré crecer económicamente durante 6 años de mi trabajo.
- 30. ¿Qué piensa de las empresas actuales como empleadoras, que le disgusta de ellas? En esta vorágine económica las empresas siempre buscan los resultados, y no el factor humano, necesitan crear más sentido de pertenencia pero más en la parte humana que en la parte salarial. El futuro del trabajo no está enfocado en las empresas si no en lo que te haga feliz, la gente ya no va a venderse por plata va a ser lo que le gusta en esta vida. Pero siempre hay que vivir la experiencia dentro de las empresas para poder construir algo propio, así sea para conocer lo malo y lo que no se debe hacer.

## Julián Ordoñez

- 1. Datos de Identificación (nombre, edad, ciudad de origen, ocupación actual) 32 años, diseñador gráfico, diseño web se encarga de la consecución de clientes y estratégica y de toda la parte gráfica, pagina web, Facebook, aplicaciones, caleño.
- 2. Historia de vida ( vida familiar, escuela, universidad, relaciones personales) somos 4 personas, papá mamá y hermano, ya estoy casado pero no quiero tener hijos. Mi papá trabajo 28 años en Goodyear y mi mamá siempre fue independiente, tuvo restaurante. Mi hno siempre fue independiente le bastaron dos años de trabajo para decidir ser

independientes, ha tenido negocios de todo, mil proyectos. Soy muy sociable, tengo muchos contactos profesionales, ni tímido ni nada de eso eso me ha ayudado a ser buenas relaciones de negocios.

- 3. Características de la personalidad ( cómo se define así mismo?, qué lo hace diferente a los demás?, cómo cree que lo ven los demás?, miedos y temores) Me defino como muy impulsivo con todo lo que respecta a mi vida, soy muy seguro de lo que hago de lo que se de lo que me gusta. Me gusta viajar, comer y vivir bien. Mi esposa te diría que soy exageradamente tranquilo, y mis amigos te dirían que nada me importa que soy muy relajado. Mis compañeros te diría que soy egocéntrico porque sé que soy bueno y lo que hago lo hago con pasión, soy muy propositivo pero no me gusta quedarme con el conocimiento, trabajo muy bien e equipo. Temor me da que se acabe enclave, mi empresa y que se vaya uno de mis clientes más grandes y miedo personal que mis padres mueran. Me siento muy seguro pero uno de mis miedos es que va a pensar las personas que van a evaluar mi trabajo, que van a pensar del diseño que les estoy proponiendo si le va a gustar o no.
- 4. Historia laboral (cuántos trabajos ha tenido, porque finalizó cada uno, ¿Qué era lo peor y lo mejor de trabajar en relación de dependencia?

Mi vida laboral empezó bastante tardía, a los 26 años siempre viví con mis papás y nunca tuve la necesidad de salir a buscar dinero porque ellos me lo daban todo. Sin embargo tuve la oportunidad de empezar tres carreras de grado y solo termine la parte de diseño gráfico, he tenido sólo dos trabajos en vida, el primero fue en una agencia de comunicación digital, en donde duré 5 años, me fui de ahí porque las cosas ya no estaban bien, sabía que la empresa en algún momento se iba a acabar, la ejecutiva que traía los clientes se había ido para otra empresa y sabía que después de ahí se iba a ir todo en picada, a parte quería cambiar, sabía que era bueno y que podía conseguir trabajo en mejor agencia. En este mundo del diseño, el estatus te lo da la agencia donde hayas trabajado y las cuentas que hayas tenido. En ese momento yo tenía el sueño de trabajar con marcas más grandes y pesadas y es ambición me llevo a Bogotá que además era la ciudad de mis sueños. En Cali, me rechazaron tres empresas, no les gustaba lo que hacía y apliqué en Bogotá y quedé. Allá trabaje 10 meses y cumplí mi sueño de trabajar para marcas grades como Reebook, Juan Valdez, Fundación Telefónica. Me die cuenta que el sueño no era tan chévere sobre todo porque la ciudad me decepcionó mucho, es exageradamente complicado, la ciudad te consume. La agencia era genial pero todo era comercial ya no hacían cosas chéveres si no que hacen cosas que les produzcan solamente dinero y eso implica esclavizar a los empleados, trabajar hasta las 4 de la mañana, no tenía tiempo para salir con mi novia, no podía proponer lo que yo quería hacer, todo era siguiendo unos lineamientos y en el ámbito en el que yo me muevo que es el creativo, las cosas tienen que ser mucho más fluidas y en este caso no fluían. El sistema entre compañeros era muy colaborativo y muy chévere pero ya cuando llegaban los jefes era otra cosa, porque había que producir y hacer y ganar dinero. Yo trabajaba en la segunda agencia que más factura a nivel digital así que la presión por seguir facturando igual o llegar al primer lugar era muy grande y el volumen de trabajo era increíble.

- 5. ¿A qué se dedica actualmente? Actualmente tengo mi agencia de publicidad y comunicación digital con un socio. Empezó desde que tenía mi primer trabajo. Mi socio me impulsó me decía que lo que hacíamos en el trabajo podíamos hacerlo por nuestra cuenta y mejor. Él tiene una enfermedad crónica y le impide levantarse en las mañanas y cumplir horarios era muy duro para el por su salud. Un día surgió la oportunidad con un cliente de tomar una cuenta y ahí ya nos vimos obligados a crear una marca, un nombre para la empresa, cámara y comercio y eso, y así nació Enclave. Ambos trabajamos en paralelo, porque la empresa en ese momento no había crecido tanto y no la habíamos proyectado algo tan grande. Yo igual me fui para Bogotá y la empresa siguió, nos conectábamos vía Skype yo viajaba varias veces y hace un par de años el enano se nos creció, nos llegó una cuenta muy importante a nivel local y la misma empresa nos exigió renunciar, yo llegaba en las noches a trabajar, trabajaba en la agencia y me regañaban. Así ya decidí renunciar porque ya sabíamos que ya queríamos dedicarnos a los nuestro, yo tampoco quería continuar en la agencia ya estaba muy aburrido.
- 6. Si renunció a algún trabajo, porque motivos lo hizo Así ya decidí renunciar porque ya sabíamos que ya queríamos dedicarnos a los nuestro, yo tampoco quería continuar en la agencia ya estaba muy aburrido, no tenía libertad creativa, ya no me divertía con mi trabajo que era algo muy importante para mí, los horarios eran extenuantes. Porque sólo se pensaba en la plata y eso hacía que el trabajo muchas veces no fuera ético y porque tener mi proyecto propio me hacía muchísima más ilusión que levantarme todos los días a trabajar para otros.
- 7. ¿Qué los impulsó a emprender o a trabajar de manera independiente? Pues tener mi propio proyecto, tener libertad creativa absoluta, poder seguir haciendo cosas chéveres y novedosas no solamente por la plata o por el reconocimiento.
- 8. ¿Qué pensaron sus padres de la decisión de dejar su empleo? pues si se preocuparon un poco pero me apoyaron incondicionalmente, porque el modelo convencional es estudie, busque un trabaje para que tenga un sueldo fijo en una empresa de renombre, cásese para que tenga hijos, pensionese y después de que tenga 60 años viva, a ellos les funcionó, pero ya el sistema no es asi. Yo soy independiente por una suma de todo: suerte, necesidad de querer hacerlo y también influenciado por lo que mi mamá y mi hermano que han sido independiente. Para mi eso ha sido un ejemplo tremendo, el es el hombre de negocios y a quien le consultó siempre. En mi caso por serte mi fimia me apoyo, he leído muchos artículos que dicen que el primero obstáculo de las personas para independizarse es la familia, pero más que todo es porque te están protegiendo.
- 9. ¿Cuáles son las barreras y los impulsores de dicha decisión? Lo más complicado es que la gente confié en ti como emprendedor que te entregue tu marca, que confié en ti. Otra cosa muy complicada es nuestra legislación colombiana, acá los impuestos se te llevan el 30% de tus ganancias, es un abuso y por eso es que muchas empresas pequeñas fracasan.
- 10. ¿Qué fue lo más difícil de renunciar a la modalidad de trabajo convencional? Precisamente la decisión, ese salto de dejar tu trabajo, es la cosa más difícil del mundo,

porque las inseguridades te invaden, que le sueldo fijo, que el fracaso, el miedo, el qué diran, muchos con ideas buenas y talentosas se quedan en ese punto porque nunca fueron capaces de dar el salto, no todo el mundo tiene las agallas para hacerlo

- 11. ¿Existe la confianza de tener éxito al dejar un empleo o existen inseguridades y miedos?
- 12. ¿Qué significa para usted la libertad intelectual? Estoy de acuerdo, por mí que todos seamos independientes y que todos seamos libres de ser libres con lo que saben.
- ¿Qué es lo mejor y lo peor de ser un trabajador independiente? Es importante 13. trabajar primero tener experiencia de trabajo, para aprender a tratar a tus empleados, a dirigir tu empresa y sobre todo para hacer contactos de negocio que más adelante te pueda servir para crear tus alianzas estratégicas y porque pueden ser futuros clientes. . Lo mejor de trabajar para empresas es que se conoce mucha gente, gente muy valiosa a la que quiero muchísimo y que le aporta a muchísimo a mi vida profesional y personal, porque cuando ya estás solo, necesitas algo sabes que tienes a quien acudir y que esas personas te pueden ayudar en temas que tu no manejas. A nivel económico tu tratas de sacar tu sueldo mensual y fijo, pero el tema del dinero es súper secundario cuando tu tienes tu propia empresa hay otras cosas que tu ganas, por ejemplo el tiempo, el tiempo no tiene precio, tu hoy puedes tener mucho dinero y mañana no o viceversa pero el tiempo no, tu hoy tienes 25 años y mañana 30, eso nunca lo recuperas y el problema es que cuando tu trabajas para una empresa tu no eres dueño no tu tiempo, la empresa es dueña de el porque te paga por ese tiempo y tu no tienes dominio para eso. Por eso lo más valioso de tu ser independiente es tu tiempo, el dinero no. Hay muchos emprendedores que han fracasado porque no renuncian a sus empleos en relación de dependencia porque tienen la excusa arata que tienen su dinero fijo, es en serio?? Si vo tengo tiempo no me preocupo porque tengo la disponibilidad para buscar más cosas y producir más plata, así sea que me vaya a meseriar en el tiempo que me quede libre o no sé. Pero mi tiempo no lo cambio.
- 14. ¿Qué piensa de las empresas actuales como empleadoras, que le disgusta de ellas?

Yo creo que ese fenómeno creciente se debe a la educación que está cada vez formando a la gente bajo ese enfoque, hay una búsqueda constante de esta generación por tomar sus propias decisiones por tener algo propio, yo no quiero esperar a que mi jefe me diga que tengo que hacer o si eso está bien o mal. Más que retener que de hecho es una palabra muy fea, es com obligar a alguien a que esté ahí cuando no quiere hacerlo.

15. ¿Cuál es el futuro del trabajo? ¿Qué viene para las nuevas generaciones? Yo creo que todo evoluciona, lo hemos visto en la vida que tenemos, cada vez van a existir más opciones en el mercado. La mecánica de trabajo va a cambiar, la oficina, el espacio como tal va a desaparecer, y como van a crearse nuevas empresas con líderes que han vivido estos cambios, las nuevas empresas van a tener flexibilidad en sus horarios y a aplicar todos esos cambios que los hicieron decepcionarse de las empresas en un determinado momento

### **MAURICIO ALBERTO SALAZAR**

1. Datos de Identificación (nombre, edad, ciudad de origen, ocupación actual)

Mauricio Alberto Salazar, 28 años nací en un municipio de caldas a 4 horas de Manizales, estudie diseño mecánico y más adelante estudie diseño industrial cuando ya estaba trabajando y fue una experiencia que me marco mucho, estudiar y trabajar al mismo tiempo pero la termine y actualmente trabajo hace 8 meses en una multinacional que realiza diseño de máquinas para transporte de materiales

2. Historia de vida ( vida familiar, escuela, universidad, relaciones personales)

Mi papá es agricultor y mi mamá fue ama de casa

- 3. Características de la personalidad ( cómo se define así mismo?, qué lo hace diferente a los demás?, cómo cree que lo ven los demás?, miedos y temores) soy un soñador, me encanta ayudar a las personas sin límite siempre y cuando me haga sentir útil, emprendedor si, he hecho muchísimas cosas desde joven. Me definen como una persona apasionada, humilde, colaboradora, entregada, tengo el don de servicio y con mucha energía para hacer muchas cosas.
- 4. Historia laboral (cuántos trabajos ha tenido, porque finalizó cada uno, ¿Qué era lo peor y lo mejor de trabajar en relación de dependencia? Trabaje en una empresa de montaje como practicante, luego decidí mudarme a Cali para buscar una oportunidad laboral, luego trabaje en una hidráulica, en Cali durante 7 meses, después trabaje en Santander de Quilichao que es a las afueras de Cali y por el desplazamiento que era complicado, renuncia porque resulto otro trabajo en Andina de Herramientas y ahí estuve por un periodo de 2 años y medio, y de esa empresa renuncie porque no estaba directamente por la compañía si no que estaba trabajando como outsoursing y se me presento la oportunidad de trabajar para Compañía General de Aceros, otra multinacional grande y no la pensé porque era directamente por la empresa, que tenía mejores beneficios ahi duré dos años también y me fui por diferencias con mi jefe, que era nuevo y desconocía muchos procedimientos y pretendía que las cosas se hicieran como no eran y mi ética profesional me llevó a renunciar. De ahí pase a otra empresa de hornos durante un año y ahí en esa empresa comencé un emprendimiento de pastelería, después de mi horario laboral llegaba a hornear pasteles y de ahí renuncie para dedicarme de lleno a ese emprendimiento y también había ingresado hace 6 meses al mercadeo en red que fue un mundo que me abrió los horizontes y quería dedicarme de lleno a eso. El network marketing aquí en Latinoamerica apenas esta empezando aun le falta capacitación. La seguridad de lo económico que te permite planearte mejor, planeas el caro a 5 años, la casa a 15 años y eso es rescatable, lo malo es que se te va toda la vida en esa programación y cuando ya quieres vivir ya se te ha pasado la vida y de pronto eso si te permitió construir muchas cosas pero al fin y al cabo son cosas que no trascienden, como dicen en mi tierra "no he visto el primer entierro con trasteo. Entonces el problema es que al final la estabilidad que tiene la empresa al final no tiene esa compensación de al final de mi vida a mis 60 años decir valió la pena, es complejo.

No es mi modelo a seguir. La vida es una experiencia única y se trata de cuanto la has aprovechado no que toda la vida te pasaste de la casa al trabajo del trabajo a la casa.

- 5. Si renunció a algún trabajo, porque motivos lo hizo poder acceder a la oportunidad de trabajar por sus sueños porque trabajar para otros es trabajar en pos de construir los sueños del dueño de la empresa es esa oportunidad de hacer una siembra y en un periodo de 5 a 10 años lo que sembraste puedas llegar a libertad financiera, puedas irte a unas vacaciones. Sin embargo me devolví al trabajo convencional, porque en el proceso sucedieron cosas complicadas externas al deseo de hacer ese proyecto que me obligaron a hacerlo, aún estaba muy inexperto en el network marketing tampoco había mucha capacitación, encima de todo me separe de mi esposa y emocionalmente no estaba bien y no tenia la experiencia como para seguir avanzando con el network entonces la única manera que vi fue volverme a emplear para poder cubrir mis gastos. Pero sin perder la mirada o el enfoque que es llegar alla
- 6. ¿Qué pensaron sus padres de la decisión de dejar su empleo? no tanto mis padres, si no mi familia y mis amigos y mi esposa del ese momento si me decían que cómo iba a hacer eso si el futuro estaba asegurado dentro de una empresa con los beneficios de los ingresos lineales a parte la falta de experiencia en el área, que yo desconocía cómo hacer ese trabajo y cómo aventurarse en ello
- 7. Como han influido ellos en su historia laboral incluyendo las decisiones que ha tomado al respecto? en ese momento no, porque el click que me había generado la oportunidad me tenía muy enganchado de lograr mis sueños y yo sabía que en el medio convencional no estaba muy amarrado a mis sueños, porque yo no quiero lograr cosas materiales, ese no es mi objetivo en la vida. Importo más la oportunidad que lo que dijeran las personas.
- 8. ¿Qué fue lo más difícil de renunciar a la modalidad de trabajo convencional? Obvio la parte económica, sin embargo tomé esta decisión también porque el mercadeo en red es un sistema en el que tú no tienes que invertir mucho para acceder a buenos resultados y a muchos beneficios tanto en el ser como en el hacer, porque no es sólo trabajar, trabajar y trabajar si no también crecer como persona.
- 9. ¿Qué es lo mejor y lo peor de ser un trabajador independiente? que creces todos los días también como persona, porque te desafías a vos mismo, te enfrentas a tus miedos, en un trabajo ya estás tan acomodado de ser siempre igual que hasta te da tiempo de aburrirte, en cambio trabajando por cuenta propia no. Vivís en constante búsqueda y cambio.
- 10. ¿Qué piensa de las empresas actuales como empleadoras, que le disgusta de ellas? Un factor determinante es no enfocarse sólo en el hacer si no invertir y motivar desde el ser. Porque el hacer es el que cansa, te conviertes en una maquinita de lunes a viernes de 7 a 5 y la parte emocional juega un papel muy importante porque los seres humanos también necesitamos alimentar el espíritu. Muchas compañías están aplicando el trabajo por módulos y esto hace perder el contacto entre compañeros. Es un enfoque que se debe

replantear. En muchos países las jornadas son más cortas para que las personas tengan tiempo de compartir, socializar, de estar con sus hijos, de descansar, porque ya se dieron cuenta que es posible que la persona rinda más en jornadas más cortas. Que no se coaccione la libertad del ser humano dentro de una oficina. En lo personal me gustaría que las empresas involucraran más a sus empleados con procesos más serios de la sociedad como por ejemplo a través del voluntariado, siembra de árboles, eso a mí me ayudaría a sentirme parte de algo y a generar una conexión con la sociedad, esas cosas son muy importantes para mi y siento que por estar en la empresa no puedo hacerlas, seria genial si del tiempo laboral uno pudiera involucrarse en estos procesos.

- 11. ¿Cuál es el futuro del trabajo? ¿Qué viene para las nuevas generaciones? Pienso que el futuro del trabajo estará más encaminado a lo natural a vincular el trabajo con actividades y procesos de la sociedad más allá de mercado y más pensando en el planeta, en la recuperación de bosques, de fauna y flor, de protección de los animales, de ayudar a las personas en extrema pobreza.
- 12. Inseguridades y miedos: ahorita estoy 100% confiado que voy a meterle toda la ficha y empezar a hacer todo el ejercicio. El camino al éxito también se forma con el fracaso, el caerte en el camino no puede ser lo que me haga renunciar.

# **JULIÁN ORTIZ**

- 1. Datos de Identificación (nombre, edad, ciudad de origen, ocupación actual) Julián Ortiz, 35 años, soy de Cali, odontólogo y tiene un centro de rehabilitación oral
- 2. Historia de vida ( vida familiar, escuela, universidad, relaciones personales) Mi papá trabajó 29 años para Carvajal y se pensionó de ahí y mi mamá siempre fue ama de casa, me gradué como odontólogo y luego hice una especialización como rehabilitador oral
- 3. Características de la personalidad ( cómo se define así mismo?, qué lo hace diferente a los demás?, cómo cree que lo ven los demás?, miedos y temores) a uno nunca lo forman para hacer empresa, al principio de mi emprendimiento si era temeroso porque iba a arriesgar todo el capital que tenía ahorrado y como a uno siempre lo forman para que tengas la seguridad que te da una empresa. Da mucho miedo perder plata sobre todo en este negocio donde tienes que invertir en equipos y muebles y enceres costosos que son indispensables para realizar bien tu trabajo. Mi familia hoy en día me ven como un verraco, porque son casi 5 años los que llevamos luchándola para sacar las cosas adelante.
- 4. Historia laboral (cuántos trabajos ha tenido, porque finalizó cada uno, ¿Qué era lo peor y lo mejor de trabajar en relación de dependencia? tuve 5 empleos, porque visitaba 5 clínicas en la semana, en la mañana era una y en la tarde otra y así llenaba toda mi semana, para tratar de sumar en ganancias. Era difícil, me gastaba mucho tiempo en traslados y dinero en viáticos, pero debía hacerlo para lograr el monto de estabilidad económica al mes. Empecé a pensar que debía buscar una seguridad para mi futuro, todos los días se graduaban especialistas más jóvenes que eran mi competencia en el mundo laboral, entonces también por buscar mi propio mercado, emplearme yo mismo y tener una estabilidad a futuro, tomó la decisión de formar empresa.

- 8. ¿Existe algún arrepentimiento por dejar un empleo estable? No, porque uno no le trabaja a nadie si es cierto que ser empresario también es costoso, cuando uno es empleado le llega su sueldo y listo, ya le descontaron sus prestaciones sociales y no se preocupa por nada más, cuando uno tiene empresa, tiene que pagar alquiler, impuestos las cargas sociales de los empleados y cuando estas empezando, asumir estos gastos es duro. Y muchas veces tengo que sacrificar mi sueldo para asumir todo esto, pero lo hago con gusto al recordar que no tengo que marcarle tarjeta a nadie.
- 9. ¿Qué pensaron sus padres de la decisión de dejar su empleo? reaccionaron con temor al igual que yo pero yo confié en mi instinto en mi capacidad de decir vamos a hacerlo y confiar en las capacidades de uno para lograrlo. Me decían que mucho cuidado, para invertir en las unidades, estaban muy pendientes de como yo iba a invertir el dinero.
- 10. Como han influido ellos en su historia laboral incluyendo las decisiones que ha tomado al respecto? Al principio mucho porque siempre me enseñaron que la seguridad te lo daba una empresa, porque mi papá construyo toda su vida gracias a una misma Compañía, pero ya al trabajar en mi carrera me di cuenta que la realidad era otra, muy diferente a la que él vivió y pues yo no quería vivir de esa manera.
- 11. ¿Qué fue lo más difícil de renunciar a la modalidad de trabajo convencional? En realidad nada, porque cuando trabajaba en las clínicas, no lo hacía con gusto, siempre me estaban apurando, dando pocos minutos con cada paciente, en mi clínica todo es tranquilidad, nadie me dice que me apure yo le dedico a un paciente el tiempo que verdaderamente sé que ese paciente necesita y en esa medida, yo trabajo más tranquilo y mi paciente está mejor atendido y satisfecho con el servicio que le ofrezco
- 12. ¿Existe la confianza de tener éxito al dejar un empleo o existen inseguridades y miedos? si, confiaba en mis capacidades y sabía que iba a poder hacerlo bien.
- 14. ¿Qué es lo mejor y lo peor de ser un trabajador independiente? mi horario es muy flexible y eso es lo que lo hace ser más tranquilo, pero de todas maneras si decido trabajar desde las 6 de la mañana hasta las 11 de la noche, lo hago con gusto porque sé que estoy cosechando con esto el futuro que me va a sostener mi vida, porque estoy construyendo mi propio patrimonio. No es fácil pero igual vale la pena.
- 15. ¿Cómo cree que ve sociedad a las personas que optan por modalidades de trabajo diferentes al convencional? ¿la opinión de los demás significa algo para ustedes? La gente te cataloga como tu mismo te proyectas, si tu le proyectas a tu emprendimiento esas ganas y esa fuerza se va a ver reflejado y ellos van a entender que no es una locura si no un proyecto de vida.
- 16. ¿Qué piensa de las empresas actuales como empleadoras, que le disgusta de ellas? No maltratas psicológicamente, darles tiempo para que trabajen bien, si yo m especialice fue para hacer las cosas mejor y por correr para cumplir sus estándares uno quita la calidad en el servicio y eso al finalmente desprestigia a mi como profesional porque van a decir ese odontólogo me hizo este tratamiento mal, no en tal eps me hicieron esto mal. Entonces no tiene sentido uno arriesgar su prestigio y su hoja de vida de esa manera.

### **JULIANA BARONA**

- 1. Datos de Identificación (nombre, edad, ciudad de origen, ocupación actual) Juliana Barona morales, caleña de 25 años, se recibió en la Universidad de Palermo diseñadora industrial y vive en Buenos Aires y tiene un master en diseño mobiliario.
- 2. Características de la personalidad ( cómo se define así mismo?, qué lo hace diferente a los demás?, cómo cree que lo ven los demás?, miedos y temores) extrovertida, muchas metas a cumplir, me gusta ponerme un tiempo para terminar todos los proyectos que se propone.
- 3. Historia laboral (cuántos trabajos ha tenido, porque finalizó cada uno, ¿Qué era lo peor y lo mejor de trabajar en relación de dependencia? Trabajé como asistente en el una inmobiliaria, cuando estaba en tercer año de la facultad el trabajo me daba tiempo para seguir estudiando y eso estaba bueno, ahí con esa misma empresa empecé a hacer trabajos de diseño freelance de comunicación, redes sociales, comunicación interna ese fue el pie para trabajar como independiente. fue nuestro primer cliente y ahí descubrí que se podían hacer cosas por cuenta propia, después al terminar la facultad, tomé mi primer trabajo en una agencia de diseño industrial que para mí fue como una práctica laboral, a una empresa de juguetes para niños. Era una empresa genial porque era una empresa que me dejaba ser libre creativamente, tuve buenos jefes, aprendí muchísimo pero fue surgiendo el proceso de querer hacer algo aparte y tomé la decisión de renunciar después de ocho meses de trabajo. El trabajo me había permitido hacer la preparación previa a lanzarme
- 4. ¿A qué se dedica actualmente? mi hna y yo tenemos un estudio de diseño integral que se llama BM diseño hace dos añosy trabajamos con comunicación, marketing e identidad de las empresa. Nos gusta que trabajamos con empresas y otra parte enfocada a los emprendedores, entendemos muchas de las necesidades y las falencias y nos encanta aprovechar que el emprendedor tiene todas las ideas, la emoción y a mente revolucionada para ayudarle en el proceso de materializar sus ideas. Trabajamos como coworking.
- 6. ¿Qué los impulsó a emprender o a trabajar de manera independiente? la necesidad de crea algo diferente, cuando discutimos con mi hna esta posibilidad, pensamos en que si íbamos a hacer algo, tenía que ser algo diferente por eso quisimos hacer un enfoque hacia los emprendedores. También por la ilusión de tener algo propio y algo que pueda crecer en el futuro
- 7. ¿Existe algún arrepentimiento por dejar un empleo estable? No existe ningún arrepentimiento, para nada.
- 8. ¿Qué pensaron sus padres de la decisión de dejar su empleo? nos apoyaron muchísimo, porque mi papá también es emprendedor tiene un puerto alterno en Buenaventura (Colombia) mi mamá a pesar de que fue empleada mucho tiempo ella nos

apoyó porque ya la había hecho con mi papá. Nos dijeron confíen en sus capacidades, emprendan y acá tienen una mano que las apoya incluso económicamente, nosotras sabíamos que un mes no llegábamos levantábamos teléfono y teníamos el apoyo.

- 9. Como han influido ellos en su historia laboral incluyendo las decisiones que ha tomado al respecto? muchísimo porque más allá del éxito de mi papá conocí su proceso y el empuje. Él era un ejemplo de éxito que nos ayudó a saber que lo íbamos a lograr y mi mamá trabajó mucho tiempo como gerente de ventas en una empresa de turismo, ella fue su apoyo económico y moral.
- 10. ¿Cuáles son las barreras y los impulsores de dicha decisión? La competencia es un tema y una realidad porque en diseño gráfico, tienes un estudio cada dos cuadras. Después la falta de credibilidad al ver que es un estudio chico, que son dos mujeres y que son colombianas, yo tengo 25 años y el contacto por mail súper creíble, pero te ven y piensan que uno es muy joven que no tiene experiencia
- 11. ¿Qué fue lo más difícil de renunciar a la modalidad de trabajo convencional? No extraño nada, pero lo más difícil es la parte económica. Tomar la decisión con base en eso.
- 12. ¿Existe la confianza de tener éxito al dejar un empleo o existen inseguridades y miedos? considerábamos que existía la posibilidad de que pudiera fallar, porque ninguna de las dos tenía experiencia en emprender. No teníamos la formula correcta y pues al principio nos pasaron muchas cosas, calculábamos mal las horas de trabajo terminábamos en pérdidas. Tener el apoyo económico de nuestros padres, nos dio más confianza para lanzarnos porque sabíamos que si no llegábamos ellos nos iban a bancar.
- 13. ¿Cómo cree que ve sociedad a las personas que optan por modalidades de trabajo diferentes al convencional? ¿la opinión de los demás significa algo para ustedes?

Creo que hay dos grupos: el que no termina de entender que estás haciendo como si fuera un hobby y el segundo grupo que no pueden creerlo pero de asombro, de admiración, porque estas generando empleo.

14. ¿Qué piensa de las empresas actuales como empleadoras, que le disgusta de ellas? Pienso que deben dejar ser a sus empleados sobre todo en lo creativo muchos jefes y líderes consideran que la única forma correcta de hacer las cosas es como ellos lo hacen o como los procesos lo dicen

### **GERMAN RAMIREZ**

1. Datos de Identificación (nombre, edad, ciudad de origen, ocupación actual) German armando Ramírez González, reside en la ciudad de Palmira, tengo 26 años y actualmente lidero un grupo a través del mercadeo en red.

- 2. Historia de vida ( vida familiar, escuela, universidad, relaciones personales) soy el menor de tres hijos, mi mamá trabajo más de 30 años en el Banco Davivienda, mi papá como 20 años en el banco popular y mi hna la mayor trabaja en Bancoomeva, mi otro hermano en Bancolombia y yo trabaje 6 años en Banco de Occidente. Entre a estudiar publicidad pero en el proceso, mi novia quedo en embarazo, me toco salir al mercado laboral. Yo hasta entonces no conocía ni el salario mínimo porque nunca tuve la necesidad de trabajar porque mis papás siempre me daban todo, entonces yo salí al mundo pensando que lo menos que iba a poder ganarme era un millón de pesos. Características de la personalidad ( cómo se define así mismo?, qué lo hace diferente a los demás?, cómo cree que lo ven los demás?, miedos y temores) arriesgado y ambicioso, no me conformo con nada siempre he buscado lo mejor y lo mejor
- 3. Historia laboral (cuántos trabajos ha tenido, porque finalizó cada uno, ¿Qué era lo peor y lo mejor de trabajar en relación de dependencia? Como no me daban trabajo porque no me había graduado ni tampoco había tenido experiencia laboral un tío me recomendó con un amigo que me puso a trabajar en un parqueadero, yo pensé que lo iba a administrar, cuando supe que me estaban contratando para ser trapito rojo y yo estaba criado con un status y un círculo social muy elitista, pero lo tomé y fue una experiencia muy enriquecedora porque conocí la realidad de país personas que Vivian con el mínimo. Yo nunca había vendido nada pero me gustaba y se me facilitaba relacionarme con las personas, entonces del parqueadero pase a una tienda de detalles, tarjetas, peluches y eso fue un boom porque yo en un fin de semana me vendí 1500000 y era un negocio que se estaba quebrando. Se me facilitaba porque yo tenía buena comunicación y además le creaba necesidades a la gente. A raíz de eso mande el CV al Banco de occidente ahí entre pero al área operativa, sin embargo yo veía que los que vendían o estaba en la parte comercial ganaban un poco más. Durante la hora del almuerzo los indagaba a los que ya llevaban más tiempo en lo comercial. Yo soy un convencido que las personas con experiencia son un libro abierto de conocimiento, me asesoré bien y cuando un jefe vio que tenía el potencial me dio la oportunidad de vender y yo soy arriesgado y en 6 meses me ubique en el segundo puesto a nivel nacional de los que más vendían en el banco. Al final me ascendieron como ejecutivo comercial y de ahí en adelante di muchos resultados y estaba muy contento, me ofrecían trabajos en campañas políticas para atraer gente, los negocios de multinivel siempre me han buscado. Pero yo no había hecho esto nunca entonces no lo veía viable y mis papás siempre estuvieron vinculados a empresas entonces eso me influenciaba mucho a no dar el salto, ellos siempre me enseñaron que uno estudia, consigue un trabajo y ahí construye su carrera.
- ¿A qué se dedica actualmente? mercado en red y a otros negocios particulares
- 5. Si renunció a algún trabajo, porque motivos lo hizo los negocios tradicionales están diseñados para que gane la persona que es dueña del negocio y vos te encontras con gente muy buena y talentosa, pero la gente hoy en día con el acceso a la información te das cuenta que uno termina siendo una ficha para que otra persona gane dinero. Yo me proyectaba y mi jefe ganaba 8000000 pero llevaba 30 años pero yo no quería ganarme esa

plata en 30 años yo quería eso ahora. Como mi salario ya no me alcanzaba pensé en un adicional y decidí en un diciembre intentar el mercadeo en red, a ver casos de éxito cercanos, personas a las que se les veían los resultados en los tangibles. Cuando hice mi primer negocio en el mercadeo en red, me llegaron 800000 pesos de comisión y la gente feliz con los productos, me recomendaban otra persona y comisión de 600000, el primer mes me hice 3800000 y en el banco me ganaba 1500000 entonces la mente se me abrió y pensé que trabajaba muchas horas en el banco conseguía negocios millonarios y mi comisión era del 2 %. Cuando ves todo la utilidad de mi dependencia que la generaba yo y mis compañeros, no podía creer que solo tuviera ese porcentaje. Cuando uno se da cuenta que no estás en la ecuación te das cuenta que te tienes que ir. cuando te das cuenta que hace falta liderazgo en los jefes, porque no podían tomar decisiones tan simples como darte un permiso cuando yo era un trabajador que rendía a más del 150%. Yo me gane un viaje en el mercadeo en red a punta cana, nunca había salido del país y necesitaba el jueves y viernes para viajar y me dijo mi jefe que no porque no me podía otorgar permisos por políticas del banco. Entonces ese sentimiento de impotencia cuando tenes la oportunidad de conocer algo que te has ganado y no poder hacerlo porque las políticas no lo permitían me hicieron tomar la decisión de renunciar. Ahí cuando renuncié me hicieron otra oferta y eso me dolió más porque solo hasta cuando les dije que me iba a ir no me mejoraron las condiciones. Ahí conocí cuánto les valía y no me lo pagaron cuando me lo merecía

- 6. ¿Qué los impulsó a emprender o a trabajar de manera independiente? cuando mis resultados eran tan grandes que yo me merecía algo más importante, el banco me ponía un techo a mis ingresos. Yo crecía la cartera en un 200% y lo que me llegaba eran 100.000 pesos, yo pedía que me ayudaran a pagar el celular y me contestaban que no, que eran políticas del banco. También el hecho de que tengo un amigo muy cercano que es director nacional de una multinacional y gana mucha plata, pero también tengo otro amigo que tiene 6 negocios pequeños y gana la misma plata, y realmente ese conocimiento y esa posición que tiene mi amigo el de la multinacional, todo lo que implica tener un cargo alto en una compañía de estas, la responsabilidad, el estrés, el tiempo que les das de tu vida vs mi amigo el que tiene varios negocios pequeños que maneja su tiempo, que trabaja para él, que tiene tiempo para su familia. El banco ni siguiera me había prestado para comprar mi carro, y ya lo tengo. Otra cosa que me motivo fue el tema de la pensión. Para nadie es un secreto que eso es un negocio que no tiene viabilidad en el futuro, vos como empleado es muy difícil generar activos que te representen ingresos en el futuro, porque el empleado lo que persigue es la pensión y eso hoy en día es algo que para mí es inalcanzable y si lo logras te pensión con el 60, 70 %
- 7. ¿Existe algún arrepentimiento por dejar un empleo estable? Para nada yo en 6 meses me hice en el mercadeo en red lo que me demoraba en el banco hacer 1 año y 2 meses y en proyección a 5 años me iba a ir mucho mejor si me quedaba en el banco esperando 30 años para ganarme 8 millones de pesos.
- 8. ¿Qué pensaron sus padres de la decisión de dejar su empleo? era algo que no conocían, al principio se asustaron y estuvieron en contra de la decisión. Pero cuando t observas los resultados de ellos son personas que tienen su pensión pero no tienen los

resultados que yo busco y que persigo entonces yo entendí que debo escuchar a todos los que me quieren brindar un consejo pero solamente seguir al que tiene los resultados que yo busco

- 9. ¿Existe la confianza de tener éxito al dejar un empleo o existen inseguridades y miedos? total porque ya sabía que me estaba yendo muy bien!
- 10. ¿Qué es lo mejor y lo peor de ser un trabajador independiente? aunque mucha gente esté en el plan de que no le importa la plata, hoy en día es muy necesaria. Además que te gusta lo que haces porque no tienes esa rutina que te agobia. Tu vida se convierte en trabajar de lunes a viernes, estar feliz el viernes porque se acabó la semana, el sábado irte de rumba y odiar el domingo porque llegó el lunes. Pero cuando ya no tenes esa rutina diaria, vos podes trabajar un domingo, un martes, un sábado, pero como ya en la semana tenes tiempo por ejemplo para llevar a tu mamá a mercar, entonces vos cambias unas cosas por otras y para mí la libertad y mis principios no son negociables
- 11. ¿Cómo cree que ve sociedad a las personas que optan por modalidades de trabajo diferentes al convencional? ¿la opinión de los demás significa algo para ustedes? Por cultura lo primero que dicen siempre es el que deja su trabajo estable está loco porque es muy duro de conseguir. Cuando el masivo busca empleo el que va en contra de eso, se tilda como el loco, como el que no está haciendo las cosas bien y yo escuche un día una frase muy sabia que decía que "el pájaro que siempre ha crecido en jaula piensa que volar es una enfermedad" entonces cuando vos decidís volar, la gente dice Uy! este hombre está loco. Pero obviamente los resultados y la persistencia empieza a generar esa admiración en la gente.
- 12. ¿Qué piensa de las empresas actuales como empleadoras, que le disgusta de ellas? Liderazgo para empoderar a la gente, que de verdad te paguen por lo que sabes y por lo que haces y las empresas deberían mirar que hay un plana de compensación más justo con la gente, porque ellos están acostumbrados a ganarse el 100% de uno. Flexibilidad porque si vos tenes problemas en tu casa entonces ya es ausentismo. Entonces es trabajar más en lo humano pero teniendo en cuenta que para lo humano, lo económico es clave.

## **MARIA FERNANDA ARCINEGAS**

- 1. Datos de Identificación (nombre, edad, ciudad de origen, ocupación actual) nací en Cali tengo 25 años y actualmente estoy emprendiendo y soy psicóloga orientadora
- 2. Historia de vida (vida familiar, escuela, universidad, relaciones personales) siempre fui muy extrovertida cuando era niña, me gustaba bailar y no se me dificultaba socializar, cuando empecé a crecer empecé a diferenciarme de los demás a definir mis gustos, el tipo de música que escuchaba. Mi mamá es educadora y mi papá contador y ellos siempre han sido emprendedores, siempre han tenido varios Jardines de infantes, decidí estudiar psicología porque quería ayudar a la gente porque siempre se me facilito hablar frente a las personas, me gusta mucho que me escuchen.

3. Historia laboral (cuántos trabajos ha tenido, porque finalizó cada uno, ¿Qué era lo peor y lo mejor de trabajar en relación de dependencia? mi primera experiencia fue en un centro del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar donde hice ms prácticas profesionales, aunque siempre ayude en el jardín infantil de mi mamá no era gran responsabilidad. durante mi práctica mi jefa y asesora de práctica salió por licencia de embarazo y nunca la reemplazaron y prácticamente yo me quedé a cargo de mi trabajo y del de ella, aunque por correo siempre me estaba asesorando de todas maneras pero no era igual. Yo estuve sola y en ese lugar había mucha demanda de trabajo y tenía que evolucionar 80 niños y adolescente que atendía. Cuando terminó mi proceso de practica yo le entregué el cargo a una persona que después de muchos meses llegó a reemplazar a la que era mi jefe y cuando yo le entregué a ella le dije que no había alcanzado a evolucionar todos los niños que le tocaban al área porque era un trabajo de tres personas y estaba sola entonces yo alcance a evolucionar nada más 30 y por esta razón me toco prácticamente repetir mi practica porque se quejaron ante la universidad cuando la empresa sabía que esa era una responsabilidad compartida, que yo aún no era profesional, que estaba en proceso de aprendizaje y además de que no me dieron ese apoyo, me hicieron repetir la práctica. Eso me decepcionó mucho de trabajar para otras personas, porque todo lo que yo hice bien simplemente quedó empañado y reducido a los protocolos y a las estructuras de la empresa. Entonces mi segunda experiencia fue en el Hospital Universitario del Valle y ahí fue conocer otra figura de jefe, de acompañamiento, era una persona que inspiraba el comportamiento, era una muy buena líder. Ahí ya me empecé a replantear si quería entrar en el mundo laboral y por eso decidí trabajar en el jardín de mis papás un tiempo (1 año como profesora) y un año más como psicóloga. De ahí entre a una clínica psicológica, en la parte clínica y encargada de la pate de capacitación empresarial. Ahí aprendí mucho la pare empresarial y comercial. Pero ahí estaba por prestación de servicios (monotributistas) aunque ese fue el gancho para entrar porque se supone que a partir del año siguiente yo ya iba a estar contratada en relación de dependencia. hubo muchos inconvenientes en cuanto a los pagos, pero más que por eso era como el reconocimiento a crear la empresa porque esa empresa era relativamente nueva. Entonces empecé a plantearme la opción de hacer otras cosas, para que me permitiera renunciar a ese trabajo pero ya teniendo algo que me permitiera una entrada económica, sabía que tenía que ser con la psicología. Y yo siempre había asesorado tanto en el jardín como en la clínica a papás y me encontraba con que eran problemas comunes que los niños era groseros, que tenían pesadillas, que no querían comer. Pensé que era chévere hacer algo grupal como una escuela de padres. Mi novio también es emprendedor y siempre me impulsaba a capitalizar mis experiencias. Ahí ya decidí crear un programa formativo, con 6 módulos con los temas y el contenido. Eso lo hice paralelamente a mi trabajo, porque igual como estaba como monotributista, vo se supone que manejaba mis horarios tenia flexibilidad en ese aspecto pero cuando empecé ir menos y solo a trabajar por objetivos a mi jefe no le gusto y el pretendía que yo estuviera trabajando 8 horas diarias en la clínica cuando aún no me había cambiado la modalidad de contratación y yo estaba cada vez más comprometida con mi proyecto y menos comprometida con mi trabajo en relación de dependencia y cuando ya mi trabajo empezó a intervenir en mi proyecto ya me plantee renunciar y así lo hice.

- 4. ¿A qué se dedica actualmente? soy emprendedora, tengo un proyecto que se llama Padres Pilos, que es un programa formativo para padres, como una escuela de padres.
- 5. Si renunció a algún trabajo, porque motivos lo hizo, muchas cosas, los jefes, el mal manejo que se le da a los procesos en las empresas, el hecho de que vale más los protocolos que la creatividad, que tú haces las cosas bien y eso no te lo reconocen pero haces algo mal y eso empañan por completo lo que hayas hecho bien y también por hacer algo para mí que me permitiera capitalizar mis experiencias.
- 6. ¿Qué pensaron sus padres de la decisión de dejar su empleo? ellos me apoyaron muchísimo porque pues obvio son emprendedores y creen en esto y que es posible. El apoyo de ellos ha sido fundamental porque acá en mi casa no ha habido la exigencia de aportar en la casa, tengo las necesidades básicas cubiertas
- 7. Como han influido ellos en su historia laboral incluyendo las decisiones que ha tomado al respecto? mucho porque en realidad desde siempre los vi ser empresarios y eso tuvo una gran influencia en mi
- 8. ¿Cuáles son las barreras y los impulsores de dicha decisión? Todo el tiempo es un trabajo mental de yo voy a poder, creo en mí. El rechazo de la gente, entender que no es personal si no que en ese momento no le interesa. Otra cosa difícil fue ver que todas mis amigas trabajan en empresa y que yo no estoy haciendo carrera, espero como te digo eso es un trabajo mental. La voluntad también es una barrera porque acá no tienes quien te diga que hacer, no tienes una estructura física desde donde trabajar entonces si tu no haces nada la única perjudicada vas a ser tú. El tema del manejo del tiempo...
- 9. ¿Qué fue lo más difícil de renunciar a la modalidad de trabajo convencional? Obviamente la parte económica, aunque pues yo ahorre mucho para esto pero obvio ya no podía tener las mismas comodidades que tenía cuando trabajaba que sabía que todos los meses me entraba lo fijo. También la parte relacional, no tener un equipo de personas con quienes interactuar diariamente y también la parte de la evaluación y el hecho de tener la aprobación de que estás haciendo bien tu trabajo, aunque ahí o he creado estrategias para tener mi feedback, encuestas de satisfacción a los papás que hacen el curso y así. También el miedo, me demoré por el miedo a la inestabilidad económica y también el miedo a o que fueran a decir los demás, mi grupo social. Renunciar a ese estatus laboral que te da tener un trabajo en una clínica o en alguna empresa
- 10. ¿Qué significa para usted la libertad intelectual? Yo pienso que hoy en día se ve al empleado como si estuviera en deuda con la empresa que lo emplea porque e está haciendo un favor, pero muchas veces la empresa no piensa en el tema de que el empleado está invirtiendo tiempo de su vida, está apostando por su proyecto, por su idea, por su visión y misión. No solamente el empleador invierte para que tu deposites ese conocimiento y los construyas ahí si no también es el empleado el que invierte en la empresa, no con dinero pero si muchas otras cosas, competencias, tiempo, habilidades, conocimiento. Es algo que trasciende mucho más allá del uso que le da el empresario. Y eso es un compromiso que se tiene con su profesión

- 11. ¿Qué es lo mejor de ser un trabajador independiente? la gratificación de saber que todo lo que se construye sale de mí, de mi intelecto de mi conocimiento, saber que le ayudo a la gente y por supuesto la flexibilidad de saber que puedo asistir a taller de formación de emprendimiento, actividades donde puedo hacer contactos de negocios, cosas que son en horarios que si hubiera seguido en la clínica no hubiera podido asistir
- 12. ¿Cómo cree que ve sociedad a las personas que optan por modalidades de trabajo diferentes al convencional? ¿la opinión de los demás significa algo para ustedes? El tema de ser independiente y emprender ya es algo que ojala no sea una moda porque se ha popularizo bastante, pero la gente de mi generación sobre todo se preguntan cómo hice para atravesar la barrera de la estabilidad económica, del estatus por estar en una empresa. Muchos piensa que no nos van a ir bien.
- 13. ¿Qué piensa de las empresas actuales como empleadoras, que le disgusta de ellas? Yo pienso que muchas empresas no han sido conscientes de los cambios de estas generaciones, ya las expectativas de esta generación ha cambiado, porque ya el conocimiento te abre la mente y muchos de nuestros padres o abuelos que se casaban con una empresa se quedaron ahí, no estudiaron más, muchos ni siquiera estudiaron. Entonces ahora ya esta generación busca más el reconocimiento personal, más respeto, trabajar por objetivos, cada vez queremos ganar más y que se nos retribuyan nuestro conocimiento.

#### **ENTREVISTAS ARGENTINA**

### **EUGENIA ORIZABALA**

Datos de Identificación (nombre, edad, ciudad de origen, ocupación actual)

María Eugenia Oriozabala, tengo 31 años soy del interior, de Santa Fe. Me gradué de Publicidad y hace 5 años tengo un emprendimiento propio que se llama Coqueteadores

- 2. Historia de vida (vida familiar, escuela, universidad, relaciones personales) tengo dos hermanos, una mayor y una menor. Cuando terminé el colegio, me vine a vivir a buenos aires a estudiar mi carrera de grado. Mi papá trabaja en relación de dependencia hace 35 años y mi mamá tiene un emprendimiento de ropa de mujer en Santa Fe hace 20 años, siempre ha tenido zapaterías o negocios de comercio.
- 3. Características de la personalidad ( cómo se define así mismo?, qué lo hace diferente a los demás?, cómo cree que lo ven los demás?, miedos y temores) soy una persona creativa, extrovertida, me gusta mucho viajar, tiendo a aburrirme si durante mucho tiempo tengo la misma rutina. Los demás me ven como una persona muy emprendedora, independiente, muy organizada y estructurada, contante, perseverante. Mis hermanos me ven siempre con algún plan.

- 4. Historia laboral (cuántos trabajos ha tenido, porque finalizó cada uno, ¿Qué era lo peor y lo mejor de trabajar en relación de dependencia? mi primer trabajo, fue en un estudio de diseño en la parte de cuentas, pero estuve 6 meses nada más porque me estaba ocupando mucho tiempo y mi prioridad en ese momento era terminar de estudiar. En el segundo entré a una agencia de publicidad como recepcionista pero los dos, tres meses me ascendieron, ahí estuve 1 año y medio. Yo cuando salí de Santa Fe siempre quise viajar para saber si Argentina era el país donde quería vivir, entonces ese era mi plan cuando terminara la carrera y cuando así fue, renuncié al trabajo y me fui con dos amigas de viaje para Nueva Zelanda y vo tenía el plan de quedarme más tiempo que unas vacaciones peo justo me puse de novia antes de irme entonces el viaje duró sólo tres meses ahí estuve trabajando allá una semana si, otra semana viajaba y así en trabajos re informales. Cuando volví al mes entre al canal MTV, si bien el trabajo estaba bien y estaba bien paga, mi trabajo era súper rutinario, mecánico y que hacía en poco tiempo de 8 horas yo lo hacía en 3 horas. En ese tiempo empecé a ir a once a comprar cosas para hacer accesorios y los hacía en el tiempo libre que tenía, ahí duré un año y medio también, estaba muy aburrida, no progresaba y por eso decidí cambiar de trabajo a una agencia de comunicación donde duré el mismo tiempo, el trabajo en ese lugar era más corporativo, era terrible porque nunca sabia en que horario salía y no me reconocían ninguna hora extra. Después de eso tuve una ruptura con mi ex pareja y fue un momento de crisis personal en donde me empecé a replantear qué era lo que yo quería. El plan era irme 6 meses pero me terminé quedándome un año, me fui a India y recorrí otros 22 países, fue un viaje interior también, un reencuentro conmigo misma. Yo viajaba con un cuadernito y ahí escribía todo, ideas que surgía y que veía. Teniendo la presión de pensar que era lo que iba a hacer a i regreso me obligo a pensar que ideas y proyectos podía ejecutar al volver. Volví de ese viaje, tuve un cambio interno muy fuerte porque fue muy espontaneo, yo me levantaba y no sabía dónde iba a dormir esa siguiente noche, para que país iba a viajar. Entonces después de tanta espontaneidad volver a la rutina de oficina para mí era impensable, yo sentía que si volvía a la oficina, me estaba traicionando a mí a todo lo que había vivido durante ese año. Pero el tema era que de algo tenía que vivir. Yo en china, en india compre ropa y accesorios y cuando volví, vendí esas cosas y esos me sirvió para vivir esos rimeros meses. Aunque sabía que no quería, are el CV y fui a un par de entrevistas laborales, pero me sentía totalmente ajena. Me acuerdo que me hicieron un psicotécnico y me lo lleve en la cartera sin darme cuenta. Así que empecé a plasmar en papel y en verdad el proyecto que tenía en mente y participé con los primeros diseños que cree. Lo mejor era el ingreso seguro y la vida diaria con los compañeros, el grupo social con quienes interactuar. Y lo peor, es tener que obedecer a alguien todo el tiempo, el saber que todos los días de tu vida van a ser quales, tener hacer cosas que no quieres, vestirme para la oficina también era horrible, tener solo 15 días al año de vacaciones. Saber que tu crecimiento depende del otro, que es el otro quien te tiene que reconocer y depende del contexto si creces o no en tu carrera.
- 5. ¿Qué los impulsó a emprender o a trabajar de manera independiente? saber que había una parte artística y creativa en mí que mis trabajos no podía explotar. Ser consciente de mi libertad y de que puedo hacer las cosas que de verdad me gustan. Siempre fui una persona muy cumplidora con mi trabajo y yo daba todo pero al final no recibía lo mismo que

yo daba. Y el clic fue volver de un año de plena libertad e independencia hoy en día también tengo una rutina pero sé que la puedo cortar en cualquier momento.

- 6. ¿Qué pensaron sus padres de la decisión de dejar su empleo? Yo no escuchaba mucho a mis papás porque ellos viven en el interior y para ellos es que como que siempre he sido muy soñadora, entonces no me creyeron hasta que no ven que hago las cosas. Sin embargo, tengo un hermano más chico que va por el mismo corte, renunciar y cambia mucho de trabajo y veo ahora la reacción de ellos porque me cuentan lo que piensan sobre mi hermano. Esa preocupación de mi papá sobre todo, que dice que como va a renunciar de nuevo, que cuando se va a estabilizar y a progresar en un trabajo, que va a decir la gente porque va a renunciar. Mi mamá no tanto porque es más emprendedora. Cuando yo emprendí, si sentí que me apoyaron en mi decisión pero después de que ya vendía todos mis productos mi papá me dijo "yo veía todo ese alambre" en la cama y pensaba que vamos a hacer con esto. Por suerte en ese momento no me lo dijo porque pues me hubiera sentido insegura
- 7. Como han influido ellos en su historia laboral incluyendo las decisiones que ha tomado al respecto? nunca lo pensé, de manera directa no, pero es posible que como a mi mamá le costó tanto estabilizar sus negocio, varios quebraron hasta que recién el tercero fue el que se estabilizó, quizás inconscientemente sabía que el modelo de mi papá que trabajaba para una empresa y eso era el seguro y por eso busque emplearme en un principio. Y hoy en día que a ella ya le va bien es posible que también me haya impulsado el hecho de verla que aunque costaba, era posible otro camino.
- 8. ¿Cómo cree que ve sociedad a las personas que optan por modalidades de trabajo diferentes al convencional? ¿la opinión de los demás significa algo para ustedes? Yo creo que ahora los ven como valientes, hay una mirada súper positiva del emprendedor. Porque hay cada vez más personas de mi circulo que también están aburridas con su empleo, que quisieran hacer lo mismo pero no se animan entonces te ven con admiración porque tu si te animaste. En el fondo solo conozco una persona que me habla de su trabajo de oficina como lo máximo y lo mejor y que es genuino, de resto todos tienen algo que decir o algo de que quejarse. Lo positivo lo tomo, lo tomo como algo que me impulsa, pero negativamente nunca. A veces cuando escucho a la gente hablar sobre sus ascensos y las personas que tienen a cargo, me pregunto cómo de verdad puede hacerte sentir mejor tener más o menos personas a tu cargo, cuando escucho las cosas que se valoran en los puestos de trabajo me parecen como absurdas, sos más en cuanto más títulos tenes y entre más alto sea tu cargo?
- 9. ¿Cuáles son sus motivaciones actuales? Ver crecer el emprendimiento, mi crecimiento personal que está relacionado precisamente con lo que hago, para mi es una cuestión de trascender, venimos a este mundo para evolucionar y lo que haces está ampliamente relacionado con ese crecimiento personal. Me motiva crear, hacer cosas nuevas. Yo siempre quiero sentirme plena en lo que hago, lograr un crecimiento profesional pero que vaya en paralelo con mi crecimiento personal siempre, que no se estanquen ninguna de las dos cosas

- 10. ¿Qué piensa de las empresas actuales como empleadoras, que le disgusta de ellas? A mi lo que me pasa es que como ya se que puedo trabajar por yo misma, como es que uno puede trabajar para que otro gane más? Esa lógica me cuesta entenderlo. Pero bueno depende de la empresa, hay una empresa que está sabiendo atender este fenómeno, cambio de generación que generan espacios de interacción, horarios flexibles, reconocimientos. El juego de la retención me parece un poco perverso pero bueno, así funciona y es que te den esos beneficios que no te dejen ir. Después están las empresas que lo único que les importa es que su empresa le vaya bien y no le importa nada más, ni la gente, ni su trabajo ni nada.
- 11. ¿Cuál es el futuro del trabajo? ¿Qué viene para las nuevas generaciones? No hay posibilidades de que el trabajo siga siendo como fue, para mi hay una trasformación total, a parte tiene que ver con la tecnología, ya no necesitas estar en el mismo país donde trabajas, la conexión con el mundo. Y por las características propias de la generación que valora más el placer individual, valora mucho más el tiempo, no piensan tan a futuro, que las personas piensen asi hace que cambien todas las estructuras, hoy en dia un joven no va a dejar su vida por una empresa. Para muchos hoy en día el trabajo sólo es un medio para conseguir un fin que es la satisfacción personal, y si ese fin no se cumple, chao trabajo sin pensarlo. Cambio total de paradigma, que ya no existan fronteras, la conciencia con la naturaleza, le movimiento sustentable que todas estas prácticas también llevan a que el trabajo cambie

### **CRISTIAN RAWSON**

- 1. Datos de Identificación (nombre, edad, ciudad de origen, ocupación actual) Cristian Rawson, tengo 33 años, licenciado en educación física y deportes de la Universidad del Salvador y actualmente soy preparador físico personal y trabajo con el negocio independiente de Herbalife, soy de buenos aires- pilar
- 2. Características de la personalidad ( cómo se define así mismo?, qué lo hace diferente a los demás?, cómo cree que lo ven los demás?, miedos y temores) respetuoso, responsable, muy cumplidor con el resto de las personas más que conmigo mismo, inquieto, divertido, alegre. En lo profesional soy muy serio, me capacito todo el tiempo, tengo un don de servicio que es lo que hoy en día más me ha ayudado con mi negocio independiente.
- 3. Historia laboral (cuántos trabajos ha tenido, porque finalizó cada uno, ¿Qué era lo peor y lo mejor de trabajar en relación de dependencia? mi padre siempre trabajó en relación de dependencia. yo empecé a trabajar desde los 18años en casas de ropas, en el verano me iba a Pinamar y siempre trabajaba de algo allá. En el segundo año de la facultad empecé con grupos de entrenamiento y me tocó empezar a trabajar porque mis padres se fueron a México en el 2001 por la crisis y yo me quede acá con mis hermanos y si bien papá si nos giraba plata para lo básico, lo individual trataba de solventarlo yo con los ingresos míos. Armaba grupos en las plazas, me encantaba porque era desestructurado. En 2007

fui papá y debido a los gastos que se avecinaban, tuve que buscar trabajo en relación de dependencia, en gimnasios en el de swiss medical y con clubes de futbol y para poder juntar la plata que requerían los gastos del mes debía trabajar de 7 de la mañana a 11 de la noche de lunes a lunes y producto de que no estaba nunca en casa me termine divorciando. La profesión es muy mal paga en relación de dependencia, entonces pues tocaba trabajar demasiado para poder llegar a fin de mes y bueno, tenes responsabilidades a las que no les podes decir espérame porque quiero tener más tiempo con mi familia. Y pues supuestamente lo mejor es trabajar por esa plata fija a fin de mes, pero caes en el círculo de la rata donde vendes tu vida por x tiempo por determinado monto

- 4. Si renunció a algún trabajo, porque motivos lo hizo a los tres meses que empecé con mi actividad independiente, renuncié al gimnasio, para poder dedicarle más tiempo al marketing en red. También al tener más tiempo libre se me abrieron más puertas como personal training de todos los alumnos a los que entrenaba en el gimnasio. Hoy en día hago las dos cosas pero todo de manera independiente.
- 5. ¿Qué los impulsó a emprender o a trabajar de manera independiente? la oportunidad de trabajar independiente está siempre, lo que pasa es que uno nunca la toma, la decisión de cambiar, fue después del 2012 y de que estuve hospitalizado 27 días en el hospital Austral por una enfermedad producto del divorcio, del exceso de trabajo y de todas las cosas que estaba viviendo en ese momento y cuando estas 27 días internado te das cuenta de que, el gimnasio sigue funcionando, mis alumnos consiguen otro profesor, la vida sigue funcionando para todo el mundo y las únicas personas que tienen un impacto es mi familia y entonces te das cuenta que estas mucho tiempo, dedicándose lo a algo que no vale la pena, de todas maneras al salir seguí trabajando en relación de dependencia y después de otra serie de hechos que pasaron en mi vida, decidí cuidarme más, cuidar mi salud y empecé a consumir los productos de Herbalife y ahí apareció la oportunidad de tener ingresos extras. En uno de los eventos iniciales me encontré con un ex profesor de la facultad que llevaba 7 años en ese negocio y hoy en día cobraba muy bien y me quedé congelado porque él me ofreció la oportunidad hace 7 años y yo nunca en todo ese tiempo, laburando tanto logre hacer lo que el ganaba hoy en día.
- 6. ¿Existe algún arrepentimiento por dejar un empleo estable? No
- 7. ¿Qué pensaron sus padres de la decisión de dejar su empleo? mi hermano que es muy unido a mí me dijo de todo menos coas lindas, me dijo que esto no era para mí, que estaba loco que como iba a dejar un trabajo en relación de dependencia, que estaba loco que tenía una hija y tenía que velar por su seguridad. Mi papá y mi hna me lo respetaron y apoyaron, otras personas de mi familia que son independientes, me dijeron que siguiera adelante
- 8. Como han influido ellos en su historia laboral incluyendo las decisiones que ha tomado al respecto? no tanto el hecho de que me dijeran que no lo hiciera porque yo ya era un adulto que hace mucho tomaba mis propias decisiones, pero lo que si me marcó, fue algo que me dijo mi hno., me dijo que en Herbalife me iba a ir mal, porque yo era muy inconstante y fue lo mejor que me pudo decir, porque me hizo ver algo que yo no notaba y

para demostrarle que si podía cambiar y eso y que si iba a ser capaz, con más ganas seguí consiente de que debía ser constante, de hecho programe mi cerebro para darme cuenta de que soy muy constante, todos los días me lavo los dientes, todos los días como, voy al baño.

- 9. ¿Cuáles son las barreras y los impulsores de dicha decisión? Lo más difícil, es la autogestión, el manejo del tiempo, el ser metódico y seguir un orden que no existe y que sólo vos lo pones, vos decidís a qué hora haces las llamadas, donde prospectas nuevos clientes
- 10. ¿Qué fue lo más difícil de renunciar a la modalidad de trabajo convencional? Más que ser lo más difícil, era el mayor miedo a tener una economía desordenada, por el tea del ingreso variable, poder administrarme en los tiempos de cobro y organizarme con eso, porque sabía que tales días del mese cobraba y pagaba con eso lo que se vencía. Y yo soy muy desprolijo con mis finanzas y estoy en proceso de cambio de esa parte, si bien hoy en día cobro más de lo que ganaba trabajado en relación de dependencia, soy muy desordenado con la forma de gastar la plata
- 11. ¿Existe la confianza de tener éxito al dejar un empleo o existen inseguridades y miedos? a veces soy un poco inconsciente en cosas que hago, y esa inconsciencia me ha llevado a hacer muchas cosas en mi vida. Nunca tuve miedo de renunciar y eso me hizo ganar un montón de cosas desde más tiempo, más plata, manejar los horarios yo renuncie en abril de 2014 y en octubre del 2014 ya me pude ir a México 20 días. La decisión hizo que tuviera mejor calidad de vida y eso me dio mucha seguridad.
- 12. ¿Qué es lo mejor y lo peor de ser un trabajador independiente? que en relación de dependencia vos trabajas como un burro un mes más que otro, cobras los mismos 5500 pesos. Pero por mi cuenta si trabajo como un burro cobro muchísimo más y si me relajo un poco cobro un poco menos, pero al menos sé que el esfuerzo se ve recompensado.
- 13. ¿Cómo cree que ve sociedad a las personas que optan por modalidades de trabajo diferentes al convencional? ¿la opinión de los demás significa algo para ustedes? La gente que no ha tomado la decisión, lo ve como peligroso, la gente está muy acostumbrada al proceso de siempre, pero va básicamente al miedo y la falta de información que tienen la gente de trabajar por tu cuenta y los beneficios que trae, y lo más fácil es trabajar en relación de dependencia
- 14. ¿Qué piensa de las empresas actuales como empleadoras, que le disgusta de ellas? Varios factores, la plata que no alcanza, un sueldo está muy mal pago. Otra cosa es que uno deja todo por su trabajo y eso difícilmente se reconoce y si se reconoce es difícil que pueda legar a hacerte sentir satisfecho porque el ser humano siempre tiende a esperar más, el clima laboral no siempre es muy buena, la presión y el que todo tienen que ser para ya. La gente está insatisfecha con los modos. En Herbalife una de las cosas que se promueve es que vos sos tu propio jefe y tenes las vacaciones que queras a parte de las que te paga Herbalife. El tema del tiempo, es un valor importante hoy en día y cuando trabajas en relación de dependencia no tenes eso. No conozco ningún jubilado que con la plata de su

jubilación esté viajando por el mundo, con lo que se jubilan a penas y les alcanza para vivir. Hay que romper con esa estructura de esperar la jubilación, esa promesa de que podes descansar y empezar a vivir, tener tiempo y plata para todo, que es una falacia. Mi mamá trabajó toda la vida y cobra 4000 pesos de jubilación.

15. ¿Cuál es el futuro del trabajo? ¿Qué viene para las nuevas generaciones? Van a cambiar los patrones, pero igual debe seguir existiendo el trabajo en relación de dependencia para que existan un equilibrio, obvio. Pero la tendencia si va por el trabajo independiente

### **AZUL SAD**

- 1. Datos de Identificación (nombre, edad, ciudad de origen, ocupación actual) Azul Sad tengo 27 años soy de la ciudad de Neuquen, vivo en Neuquen y actualmente soy Youtuber y tengo un estudio de maquillaje.
- 2. Historia de vida (vida familiar, escuela, universidad, relaciones personales) de chiquita siempre supe que si yo tenía una rutina de oficina todos los días y hacer lo mismo iba a ser muy infeliz. Yo empecé a estudiar psicología y fue un fracaso, tuve que mudarme de ciudad y estaba sola, me di cuenta que no me gustaba y tuve que volver a mi casa y ahí empecé a estudiar diseño gráfico, terminé toda la carrera pero no me recibí porque me faltó la tesis y me dio muchas herramientas pero a pesar de que también es una carrera que se trabaja muy freelance e independiente me di cuenta que no me gustaba como trabajo y ahí fue cuando me metí en el mundo del maquillaje, cuando una noche descubrí a una persona que hacia videos increíbles en YouTube y no pare de ver tutoriales de maquillaje en un año y medio. Hasta que dije bueno, voy a empezar a hacerlo yo, ahí ya había empezado la carrera como maquilladora profesional y tenía mucho más conocimiento en el tema que quería compartir, pero yo subía cada que podía y se me ocurría algo, no era una cuestión recurrente. Cuando yo empecé acá en argentina no se sabía lo que era la palabra tutorial era imposible pensar que uno podía vivir o que podía ser rentable vivir de los videos por eso nunca le di tanta importancia y durante mucho tiempo deje de subir contenido para trabajar para una peluquería muy famosa en Neuquén
- 3. Historia laboral (cuántos trabajos ha tenido, porque finalizó cada uno, ¿Qué era lo peor y lo mejor de trabajar en relación de dependencia? se puede decir que YouTube fue mi primer trabajo, yo estaba en un momento de crisis en mi vida, no sabía que hacer yo empecé a trabajar en la peluquería las hormigas de Neuquén que es una peluquería muy famosa y grande de Neuquén, pero ya tenía el canal de YouTube hacía varios años, debido a que veía muchas personas que hacían esto en USA y en España y como mi pasión era el maquillaje yo también decidí lanzarme. Sin embargo, durante el tiempo que estuve trabajando para la pelu, que fue un año, descuidé por completo el canal, deje de hacer

videos porque no tenía un minuto libre, el trabajo absorbía todo mi tiempo. Pero igual yo ya había logrado tener el canal con buen contenido y a pesar de que ya no subía videos nuevos, el canal siguió creciendo en suscritores y en visualizaciones y por esto me invitó Google a un evento en Buenos Aires y ahí recién descubrí que se le estaba dando mucha importancia a este mundo en Argentina y que si era rentable. Nos mostraron que habían muchos chicos que ya estaban logrando cosas en este mundo y que ya lo consideraban como carrera y ahí recién dije bueno y si hago esto como carrera? yo lo hice antes por hobby porque me encanta hacerlo pero nunca lo vi como una oportunidad económica, yo tenía monetizado mi canal pero en realidad YouTube en Latinoamérica y Argentina no paga mucho por las reproducciones, en otros países sí, pero ahí en ese evento descubrí que era rentable trabajar con marcas a través de Youtube. Es un tema súper complicado igual porque vos tenes una comunidad que te apoya, que te cree y que te sigue desde que no eras nada y que te vio crecer en este mundo, así que no está bueno por ahí hablar de algo que vos no usas o en algo que vos no crees porque estarías defraudando esa confianza que la gente depositó en vos y perdes credibilidad, no podes hablar de una marca que no represente tu trabajo. Pero la manera en que los youtubers de Latinomerica estamos logrando vivir de YouTube es gracias a estas marcas que se nos acercan.

- 4. ¿A qué se dedica actualmente? soy youtuber
- 5. Si renunció a algún trabajo, porque motivos lo hizo. Decidí irme de la peluquería luego que descubrí que podía y que era viable ver a YouTube como una carrera y que ya tenía una comunidad que me apoyaba y que sabía que de cierta manera mi contenido gustaba. Además renuncié porque no había tiempo para hacer las dos cosas y trabajar en la peluquera me daba muy buena plata pero YouTube no tiene techo, se gana no sólo dinero si no también experiencias únicas y muy especiales a las que te invitan las marcas, muchos eventos, el cariño de la gente que te salud, te agradece y eso no tiene precio.
- 6. ¿Existe algún arrepentimiento por dejar un empleo estable? Hay una nostalgia porque yo en canal me maquillo a mí misma, estoy sola, me maquillo para luego desmaquillarme y ponerme a editar, es diferente cuando vos compartís es experiencia de maquillar por ejemplo a novias para su día especial, saber que está feliz y agradecida con vos y que compartís es con ella es lindo y se extraña. Pero ahora estoy por abrir mi estudio y voy a dar clases y con eso quizás voy a compensar un poco esa parte. Era mi carrera y además puede que YouTube desaparezca en algún momento asi que no es tan seguro tampoco
- 7. ¿Qué pensaron sus padres de la decisión de dejar su empleo? mi mamá confiaba en mí, pero mi papá no, mi papá pensaba que estaba boludiando, recién ahora mi papá puede decir que es verdad que me está yendo bien
- 8. Como han influido ellos en su historia laboral incluyendo las decisiones que ha tomado al respecto? yo pienso que si y mucho porque recuerdo mucho que mi papá me dijo una vez que siempre que uno sea empleado le va a costar mucho crecer porque siempre vas a tener un techo de salario que nunca te va a permitir poder irte de viaje, te achica los trabajos en relación de dependencia

- 9. ¿Cuáles son las barreras y los impulsores de dicha decisión?
- 10. ¿Existe la confianza de tener éxito al dejar un empleo o existen inseguridades y miedos? tenía la certeza que me daba la gente que veía, los números que me decían que esto iba creciendo cada vez más, pero si tenía miedo, aparte que cuesta mucho volver, lleva mucho tiempo YouTube y mucha constancia, más de lo que trabajas en una jornada full time, pero la satisfacción es mucho más inmensa que la que me daban mis anteriores empleos
- 11. ¿Qué es lo mejor y lo peor de ser un trabajador independiente? lo mejor es que tenes tiempo, no tenes jefes, en mi caso todos los días son diferentes no existe una rutina. Lo malo son que pues no tenes otras retribuciones económicas que te dan las empresas como el aguinaldo. Pro bueno, tenes libertad que es lo más importante
- 12. ¿Cómo cree que ve sociedad a las personas que optan por modalidades de trabajo diferentes al convencional? ¿la opinión de los demás significa algo para ustedes? A la gente le cuesta mucho entender, más esto que es muy raro, no es común ni normal
- 13. ¿Cuáles son sus motivaciones actuales? Estoy buscando profesionalizarme, estoy invirtiendo en equipo, luces, fondos. También estoy por abrir mi estudio de maquillaje para tener ora entrada y poder enseñar a otras chicas lo que sé.
- 14. ¿Cuál es el futuro del trabajo? ¿Qué viene para las nuevas generaciones? Yo tengo fe en que el trabajo se vaya flexibilizando, yo tuve la oportunidad de conocer las oficinas de Google Argentina y es otra cosa. A las empresas argentinas siento que les puede costar un poco más que a otras de otros países, pero van a tener que cambiar porque son muchos los chicos hoy en dia que tienen cada vez menos ganas de sentirse esclavos. Para los chicos que se que nos ven como un "modelo" y ven en esto una opción de carrera me parece que está bueno, que te ayuda a explotar tu creatividad, te enriquece en muchos sentidos

# **SEBASTIAN MARASSA**

Datos de Identificación (nombre, edad, ciudad de origen, ocupación actual)

Tengo 26 años, trabajo en Accenture hace 7 años, empecé en RRHH y termine en finanzas, estoy estudiando mercado de capitales en la Universidad de salvador en tercer año, soy de Castelar pero vivo en capital, empecé un proyecto de network marketing hace un año, porque siempre me ha gustado emprender y mi proyecto al corto plazo es renunciar para dedicarme por completo a este proyecto y poder trabajar de manera independiente

2. Historia de vida ( vida familiar, escuela, universidad, relaciones personales) soy muy familiar, mis papás son separados y hasta que me independice hace 4 años viví con ellos, he sido muy amiguero también, se me facilita relacionarme con la gente. Mi papá siempre

ha trabajado en relación de dependencia, de hecho me crie con el trabajando un montón, tenía dos trabajos como analista de sistemas y siempre lo veía trabajar de madrugada en casa por esa razón la familia como que se dividió y mis padres terminaron separándose. Así que él aprendió mucho de eso y siempre me inculcó que buscara trabajar independiente, me mostro el libro padre rico padre pobre, donde te enseñan educación financiera, te enseña cómo trabajar más inteligentemente, sin entrar en el sistema convencional de estudiar para conseguir el trabajo en la empresa más grande, trabajar 3 años y retirarte, el propone generar ingresos pasivos y residuales y en el network marketing he encontrado todos eso.

- 3. Características de la personalidad ( cómo se define así mismo?, qué lo hace diferente a los demás?, cómo cree que lo ven los demás?, miedos y temores) soy súper emprendedor actualmente tengo un taxi con unos amigos que lo pusimos a trabajar para tener ese ingreso extra, también me gusta invertir en la bolsa
- 4. Historia laboral (cuántos trabajos ha tenido, porque finalizó cada uno, ¿Qué era lo peor y lo mejor de trabajar en relación de dependencia? empecé en un shopping a los 17 años en una marca de ropa durante tres meses, después en movistar vendiendo celulares 6 meses y ahí de ahí entre a Accenture.
- 5. ¿A qué se dedica actualmente? trabajo en Accenture y trabajo en Network marketing
- 6. Si renunció a algún trabajo, porque motivos lo hizo aun no lo he hecho porque estoy esperando a llegar a cierto rango en el network para renunciar, pero me está yendo muy bien y creo que en los próximos meses seguro tomaré la decisión, estoy trabajando para eso.
- 7. ¿Qué pensaron sus padres de la decisión de dejar su empleo? ambos me apoyaron porque a pesar de que siempre han sido más convencionales entendían de que se trataba el negocio. Mi mamá me dijo que no me apurar pero mi papá me dijo que estaba bien que lo hiciera cuando lo considerara. Pero si hay muchos amigos no entienden lo que es este trabajo como yo no lo entendia hace un par de años y por eso se quedan con la opción más "segura" que es trabajar en relación de dependencia.
- 8. Como han influido ellos en su historia laboral incluyendo las decisiones que ha tomado al respecto . Mi papá siempre ha trabajado en relación de dependencia, de hecho me crie con el trabajando un montón, tenía dos trabajos como analista de sistemas y siempre lo veía trabajar de madrugada en casa por esa razón la familia como que se dividió y mis padres terminaron separándose. Así que él aprendió mucho de eso y siempre me inculcó que buscara trabajar independiente, me mostro el libro padre rico padre pobre, donde te enseñan educación financiera, te enseña cómo trabajar más inteligentemente, sin entrar en el sistema convencional de estudiar para conseguir el trabajo en la empresa más grande, trabajar 3 años y retirarte, el propone generar ingresos pasivos y residuales y en el network marketing he encontrado todos eso.

- 9. ¿Cuáles son las barreras y los impulsores de dicha decisión? Me frena que aún no llegue a mi objetivo en network marketing que me de cierta sustentabilidad económica para poder dar el salto, porque yo me mantengo solo, no tengo el apoyo de mis padres en ese aspecto, paso todo yo entonces necesito cierto rango para saber que puedo cubrir con mis gastos mensuales y estoy trabajando duro para pronto lograrlo.
- 10. ¿Qué fue lo más difícil de renunciar a la modalidad de trabajo convencional? Lo más difícil de renunciar, el sueldo fijo y lineal, va a ser cambiar eso a ganar por objetivos y por producción. No quiero seguir trabajando para otra persona, porque el trabajo no es algo que me va a representar sustentabilidad en el futuro. Además que por ejemplo en el network no tenes un jefe tampoco tenes una oficina física ni un horario que cumplir, eso es lo que más me llama la atención.
- 11. ¿Existe la confianza de tener éxito al dejar un empleo o existen inseguridades y miedos? pienso que estoy en una edad para intentarlo y si me equivoco no pasa nada, porque aún estoy muy joven para volver a empezar, esto no me da miedo. Ya me siento cómodo del sistema, sé que depende de mí de mi esfuerzo, pero ya he generado varios ingresos y sé que si sigo trabajando como hasta ahora podré lograrlo
- 12. ¿Cuál es el futuro del trabajo? ¿Qué viene para las nuevas generaciones? Yo creo que cada vez más la gente va a querer trabajar independiente y en creo que el network es una de las alternativas más sencillas porque no requiere de inversión de capital, es solo tu tiempo. Muchas personas quieren emprender pero no pueden hacerlo porque no tienen la plata para arrancar, entonces a futuro creo que todo el mundo va a tener algo que ver con este sistema, ya sea que lo haga como ingreso único o que lo utilice como un ingreso alterno a su trabajo en relación de dependencia

### **MERCEDES BERISSO**

- 1. Datos de Identificación (nombre, edad, ciudad de origen, ocupación actual) tengo 31 años vivo con mi hijo, soy separada, soy de aquí de capital y soy emprendedora.
- 2. Historia de vida ( vida familiar, escuela, universidad, relaciones personales) yo vengo de una familia de tres hermanos, cuando termine el colegio me fui a vivir a capital sola para estudiar diseño de interiores
- 3. Características de la personalidad ( cómo se define así mismo?, qué lo hace diferente a los demás?, cómo cree que lo ven los demás?, miedos y temores) me desenvuelvo muy ben en la parte comercial aunque en los personal soy un poco tímida, soy muy emprendedora, me gusta innovar, soy creativa, soy muy arriesgada y pienso que los errores son indispensables para crecer y hacer después las cosas mejor.
- 4. Historia laboral (cuántos trabajos ha tenido, porque finalizó cada uno, ¿Qué era lo peor y lo mejor de trabajar en relación de dependencia? cuando era adolescentes trabajaba todos los fines de semana como camarera hasta que me fui a vivir sola a buenos aires mi

primer trabajo allá fue en un estudio jurídico, para un abogado, era su secretaria y la recepcionista, con él trabaje durante 4 años, él falleció y ahí pues me desvinculé de ese trabajo. Luego cuando termino de estudiar la carrera ya más abocado a mi profesión me vinculé a un local comercial vendiendo cortinas y en un afán de querer crecer y cambiar un poco me lancé a crear un emprendimiento de decoración con muebles con una socia y ahí renuncié para emprender eso yo quería crecer económicamente y había más posibilidades por fuera que ahí en el trabajo, porque era un empresa muy chica. Luego fui mi mamá a los dos años de este proyecto y para mí fue una revolución y dedicarme a mi bebé y descansar. Pasados un par de años cuando el va estaba más grandecito me salió una oportunidad en relación de dependencia y como ya era mamá y el negocio de emprendimiento no daba lo suficiente para mí y para mi hijo, tome esa oportunidad, por un conocido súper de esa oportunidad y era un fabrica en la que trabaje en calidad, que era algo completamente nuevo, pero aprendí muchísimo sobre atención al cliente. Trabajé casi 3 años y trabaja 10 horas de lunes a viernes, mi hijo estaba creciendo y vo llegaba muy tarde, plantee trabajo part time pero me dijeron que no. así que decidí renunciar pero cerré el ciclo bien, entrene a la persona que me iba a reemplazar. No sabía que iba a hacer cuando me retire, sabía que quería que fuera desde casa para poder estar más tiempo con él, me llevó bastante tiempo en la búsqueda, investigando que proyecto era rentable.

Lo mejor pues la seguridad de la entrada fija que te permite proyectar, lo peor es que tenes un techo económicamente, si no es un trabajo a comisión o ventas, es un trabajo con remuneración fija es muy difícil crecer económicamente, la cantidad de horas que estas fuera de tu casa siendo mamá. Así que la flexibilidad es para mí lo peor.

- 5. ¿A qué se dedica actualmente? mi emprendimiento se llama Decor la Merced y es una emprendimiento de fabricación de veladores y lámparas de diseño. No son productos estándar, tienen materiales de cerámica, metal, vidrio. Yo hago los diseños y los armo y tengo proveedores que me fabrican las piezas, ya hace 8 meses que está muy bien el negocio y que me genera un ingreso
- 6. ¿Existe algún arrepentimiento por dejar un empleo estable? para nada,
- 7. ¿Qué pensaron sus padres de la decisión de dejar su empleo? mi novio me apoyaba, pero mi mamá y mis hermanos me decían que no, que estaba loca, que era una situación complicada la del país, no apoyaban mi cambio.
- 8. Como han influido ellos en su historia laboral incluyendo las decisiones que ha tomado al respecto? Me hacían dudar muchas veces esos comentarios, fue un camino arduo hasta que ya arranque con el proyecto, pero finalmente pudieron más las ganas de hacer algo propio que la duda.
- 9. ¿Cuáles son las barreras y los impulsores de dicha decisión? , los miedo que uno tiene y pues lo económico hasta que el proyecto empieza a dejar algo. Los impulsores es la confianza, haber aprendido de los errores.
- 10. ¿Existe la confianza de tener éxito al dejar un empleo o existen inseguridades y miedos? si completamente, una vez supe que era lo que iba a hacer, me di cuenta que no

había forma de que fuera mal, yo tenía muchas herramientas personales y profesionales para no dejarse caer sobre todo porque emocionalmente también debes estar muy estable para no flaquear porque no es un camino fácil. Constantemente en cambio, renovación, por supuesto mi hijo fue el mayor impulsor de todo.

- 11. ¿Cómo cree que ve sociedad a las personas que optan por modalidades de trabajo diferentes al convencional? ¿la opinión de los demás significa algo para ustedes? Actualmente es muy bueno, a veces nos ven como raros porque no es el estándar pero a su vez todos tenemos alguna chipa de crecer, emprender, innovar entonces lo ven como con admiración porque nosotros siempre fuimos capaces.
- 12. ¿Qué piensa de las empresas actuales como empleadoras, que le disgusta de ellas? En la Argentina las empresas se han quedado rígidas, les ha costado migrar hacia los cambios que atraen y retiene a esta nueva generación. Les falta también un poco de flexibilidad. Vivimos en un país y en un continente donde cada tantos hay crisis, despidos masivos y el latinoamericano siempre sobrevive, entonces, es esa necesidad renovarse y tener algo propio que no dependa tanto del contexto para estar bien o no, si no de ellos mismos.

# JERÓINIMO PAZ

- 1. Datos de Identificación (nombre, edad, ciudad de origen, ocupación actual) tengo 31 años deje de trabajar en relación de dependencia hace 7 meses, me dedico porque me estuve formando a hacer masajes californianos y a dar clases de guitarras y ahora estoy vendiendo frutos secos. Siempre tienes gastos fijos y una vida social que requiere de un capital para mantenerlo.
- 2. Historia de vida (vida familiar, escuela, universidad, relaciones personales) me crie con mis viejos y con mis 5 hermanas, yo soy el único varón. Siempre muy buena relación con todos. Yo arranque tocando guitarra desde chico, siempre tuve bandas con amigos y me fui curtiendo mucho en ese aspecto. Estuve apenas 3 meses en un conservatorio pero tuve dejarlo porque ya el tiempo con el trabajo no me daba. Decidí irme de mi casa cuando tenía una novia y nos juntamos, pero eso no funcionó entonces volví a mi casa por un año ahí si me volví a ir ya solo
- 3. Historia laboral (cuántos trabajos ha tenido, porque finalizó cada uno, ¿Qué era lo peor y lo mejor de trabajar en relación de dependencia? los veranos trabaja limpiando piletas cuando era chico, después con mi viejo, él tenía una empresa de catering de bebidas y ahí trabaje 3 años, era duro porque arrancabas a las 5 de la tarde y terminabas a las 2 de la mañana. Después de ahí entré en una empresa de fumigaciones, pero no me gustaba trabajar con el veneno, siempre traía el olor encima, los dueños eran volados y no se preocupaban por la seguridad de los empleados, la falta de capacitación también me llevó a renunciar ahí. Y con que ganas de pones la camiseta de una empresa que no se preocupa por vos y que no te cuida en la labor que haces para ellos?. De ahí trabaje con una constructora, yo era el cadete, era bueno el laburo pero pagaban muy poco entonces

necesitaba más ingreso y ahí ingresé a una empresa de prótesis e implementos de cirugía, estuve 7 años, crecí bastante, ocupe distintos cargos. Lo mejor es la parte económica que es "segura" y te permite proyectar una vacaciones, mudarte solo. Lo peor es el horario y el hecho de que a cargo tenes que a personas que no están capacitadas para manejar un grupo, que tu sabes que no tiene experiencia que acaba de llegar y porque es amigo de ya está arriba y hay tantas otras personas a tener en cuenta que se merecen estar ahí pero no las toman, y eso afecta mucho al empleado. LO PEOR ES NO COMPARTIR LA FILOSOFIA DE COMO SE MANEJAN LAS EMPRESAS

- 4. ¿A qué se dedica actualmente? soy músico, actualmente hago masaje californiano y vendo frutos secos
- 5. Si renunció a algún trabajo, porque motivos lo hizo en realidad yo quería y quise durante mucho tiempo intentar hacer ambas cosas, hacer lo que me gusta y tener mi trabajo en relación de dependencia. el trabajo en la empresa me iba a permitir ahorra para poder hacer mi sueño realidad que era montar una sala de ensayo, era el medio para un fin. Sin embargo, te das cuenta que empiezan a aparecer oras cosas, imprevistos de la cotidianidad en los que se te van tus ahorros y ese sueño cada vez se desdibuja más. Entonces ahí el trabajo, así me dé la plata pierde el sentido, porque no me está acercando a lograr mis objetivos. Entras en una rueda de consumo, donde necesitas ropa, zapatillas. Empecé a pensar si no lo hago ahora cuando lo voy a hacer? Tengo experiencia laboral, tengo contactos, prefiero fundirme ahora que tengo 31 años y después volver a salir a flote, pero no haber dejado de intentar. Entonces me preparé renuncié. Lo de los masajes es muy interesante porque siempre me gusto y me pareció una forma de hacerlo independiente, ganando dinero pero teniendo flexibilidad en el tiempo para hacer música que es lo que me apasiona, sin embargo estudie todo el tema del masaje californiano y descubrí que hay una conexión con el cliente y el resultado en él. Es un masaje terapéutico, entonces ver que le ayudo a las personas con su dolor, con su estrés y ver las caras cuando se levanta, que les ha mejorado el estado de ánimo.
- 6. ¿Existe algún arrepentimiento por dejar un empleo estable? Si, el no haberlo dejado antes
- 7. ¿Qué pensaron sus padres de la decisión de dejar su empleo? tuve varias críticas pero del lado del miedo de dejar algo fijo. Mi viejo siempre estuvo en relación de dependencia menos cuando tuvo el catering que tuvo que cerrarlo por la crisis del 2001, después se empleó y hoy en día esta desocupado y mi mamá esta jubilada por ama de casa, pero ahora que ya todos estamos grandes está trabajando como secretaria para un primo
- 8. Como han influido ellos en su historia laboral incluyendo las decisiones que ha tomado al respecto? No sé si es una influencia directa que mis hermanas sean independientes, es posible que si. Desde pequeños siempre estábamos inventando juegos, eramos muy creativos, no nos gustaba jugar a todo lo que los demás niños jugaban y de hecho el trabajo independiente de los tres tiene que ver con lo artístico, mi hermana tiene un emprendimiento de papeles de coupage y la otra restaura muebles y los convierte en

muebles de diseño. Así que seguro si tuvimos una influencia el uno en el otro en ese aspecto.

- 9. ¿Cuáles son las barreras y los impulsores de dicha decisión? el mayor impulsor y la motivación es el tiempo, el tiempo que gano invirtiendo para mí, hoy en día todas las cosas que encare son cosas que me gustan, que las abarco con pasión desde otro lado.
- 14. ¿Cómo cree que ve sociedad a las personas que optan por modalidades de trabajo diferentes al convencional? ¿la opinión de los demás significa algo para ustedes? Lo que me pasó a mí fue que algunos conocidos y ex compañeros de trabajo hoy son mis clientes de masajes o frutos secos y al principio me preguntaban, Estas bien? Y yo les decía que estaba feliz que estaba bárbaro. Las voces que escuchaba por detrás era que nunca habían visto a alguien tan feliz cuando se quedaba sin trabajo. El resto te hablaban desde la preocupación de que la estuviera pasando mal. Dos de mis hermanas son independientes y de ellas recibí todo el apoyo a veces me ponen a trabajar en algo para ellas
- 15. ¿Qué piensa de las empresas actuales como empleadoras, que le disgusta de ellas?
- 16. ¿Cuál es el futuro del trabajo? ¿Qué viene para las nuevas generaciones? Es una generación que no tiene acceso a la vivienda propia, entonces la gente de todas maneras se arriesga porque sabe que con su trabajo fijo tampoco van a poder tener acceso a eso.

#### JESSICA MARTINEZ

- 1. Datos de Identificación (nombre, edad, ciudad de origen, ocupación actual) soy de general pacheco, soy actriz, tengo 32 años y trabajo hace muchos años dentro de la obra social de un sindicato de UOCRA. Me dedico a trabajar de lunes a viernes y a hacer lo mío en los horarios que puedo y los fines de semana. Estudie en tigre en una compañía de teatro independiente y después hice muchos otros cursos en otras compañías más reconocidas.
- 2. Historia de vida ( vida familiar, escuela, universidad, relaciones personales) mi historia familiar es medio compleja, soy adoptada por otra familia que me acogió porque mi mama falleció cuando yo nací y mi papá no se podía hacer cargo de mí. Ya cuando estaba más grande a los 8 años conocí a mi grupo de teatro y ahí me forme dentro de la actuación y mi ámbito social. Mi familia adoptiva me dio más acceso y un mejor contexto que el que hubiera tenido con mi familia real. Pasaba la semana en tigre y el fin de semana en pacheco con mi papá verdadero.
- 3. Características de la personalidad ( cómo se define así mismo?, qué lo hace diferente a los demás?, cómo cree que lo ven los demás?, miedos y temores) cuando era chica era bastante tímida por más que me gustaba el teatro. Desde que me metí ahí siempre mi deseo fue ser actriz, la realidad es complicado trabajar de eso y cuando me quería ir de mi casa y tener plata pues empecé a trabaja en otras cosas y ahí ya llevo muchísimos años.

- 4. Historia laboral (cuántos trabajos ha tenido, porque finalizó cada uno, ¿Qué era lo peor y lo mejor de trabajar en relación de dependencia? empecé desde jovencita durante el secundario en Mcdonals, luego en Coto como mesera porque pagaban mejor, pero me fui a los pocos meses porque tenían horarios rotativos y me hacían trabajar en horarios donde yo tenía teatro, mi punto limite siempre fue no dejar de hacer teatro y si se interponía, dejaba el trabajo. Siempre de alguna cosa, cualquiera fuera estuve empleada, la comida en mi casa siempre estaba, no necesitaba alquilar ni nada pero era para mi ropa, para mis cosas, para salir. Salir de mi casa cuando me junte con mi novio. Ya después me salió un trabajo e un salón de fiestas infantiles y de ahí se derivó como una obra de teatro paga en la calle corrientes y esa fue la primera vez que como actriz me daban un sueldo y seguía con el otro trabajo en el salón de fiestas. Ya después cerro el salón y una amiga me contacto con UOCRA y actualmente trabajo ahí. Ya después de que me separe nunca deje de trabajar porque ya no vivía en mi casa y ahí si necesitaba el sueldo para mantenerme. Empecé a acostumbrarme a tener esa plata y a darme mis gustos, a hacer un esfuerzo y poderme ir de vacaciones y a todo esas cosas que siempre van relacionadas es a lo económico que cuando pensas en dejarlas se te complica ya la decisión, sobre todo es el tema de la vivienda, cuando no tenes un techo donde vivir tener que volver donde tus padres, mendigar un lugar eso es lo peor. Por eso yo aún no he podido dejar mi trabajo a pesar de que cada vez me gusta menos. Por eso hace unos años empecé a construir un espacio chiquito pero que es mío y así ya no tengo la presión de que si renuncio y no me alcanza para para el alquiler debo estar mendigando vivienda donde mi familia.
- 5. ¿A qué se dedica actualmente? trabajo para un sindicato y tengo una puesta en escena independiente, de una obra que es mía yo hice la inversión e producción y montaje y estamos con funciones en las vacaciones de invierno y mi idea que esto sea algo que el año que viene pueda tener ganancias. es una manera de empezar de ver si se puede ver funciones de teatro en los colegios, hay otro espectáculo que es para chicos más grandes. Es una posibilidad de tener un extra hasta que crezca y pueda dejar mi trabajo en relación de dependencia que es mi ideal.
- 9. ¿Qué pensaron sus padres de la decisión de dejar su empleo? a mis papás les daba igual, no eran padres que me exigieran responsabilidades, ni soñaba que yo fuera abogada, no era muy expresivo así que no se mucho su forma de pensar respecto a eso. Pero pienso que hubiera sido feliz con lo que a mí me haga bien y me haga feliz. Mis padres adoptivos si me presionaban un poco para que formalizara la educación en teatro y que hiciera la carrera, pero bueno me dejaron ser, entre mis planes no estaba eso y lo respetaron
- 12. ¿Qué es lo más difícil de renunciar a la modalidad de trabajo convencional? Empecé a acostumbrarme a tener esa plata y a darme mis gustos, a hacer un esfuerzo y poderme ir de vacaciones y a todo esas cosas que siempre van relacionadas es a lo económico que cuando pensas en dejarlas se te complica ya la decisión, sobre todo es el tema de la vivienda, cuando no tenes un techo donde vivir tener que volver donde tus padres, mendigar un lugar eso es lo peor. Por eso yo aún no he podido dejar mi trabajo a pesar de que cada vez me gusta menos. Por eso hace unos años empecé a construir un espacio chiquito pero

que es mío y así ya no tengo la presión de que si renuncio y no me alcanza para para el alquiler debo estar mendigando vivienda donde mi familia.

- 13. ¿Qué es lo mejor y lo peor de ser un trabajador independiente? lo peor, lo que a mí me agobia, es la rutina de todos los días levantarme a hacer lo mismo, cumplir un horario, la demanda de tener supervisores arriba tuyo que por ahí a mi punto de vista no están capacitados para el cargo y uno se tiene que someter a que te digan cosas y lo que implica un espacio de empleados y supervisores y bancarte el jefe, pelear tu lugar ahí como si estuvieras haciendo lo que más te gusta y la realidad es que si hay personas que están ahí porque no tienen mayores expectativas en la vida y se conforman con eso en mi caso no, yo no quiero ser eso y es una pelea conmigo y con mis jefes porque se los digo todo el tiempo. Lo mejor de trabajar independiente es los horarios y poder manejar tu tiempo entre tu trabajo y lo que te gusta. Igual existen mayores posibilidades que cuando uno trabaja independiente estés haciendo lo que te apasiona, porque vos lo escogiste, vos decidiste que crear para ganar dinero, no al contrario en una empresa donde te escogen a vos para hacer algo que posiblemente no te gusta. Lo que te gusta es el dinero que te dan. Si yo trabajo como actriz y trabajo 12 horas, no me voy a cansar igual lo hago bien y con gusto. Cuando estás en la mano de obra de otros que se llenan de guita no soy feliz. Yo quiero ser feliz con lo mío así sea que gane menos
- 14. ¿Cómo cree que ve sociedad a las personas que optan por modalidades de trabajo diferentes al convencional? ¿la opinión de los demás significa algo para ustedes? Lo ven con temor, sobre todo las personas adultas, genera pánico y te dicen no lo hagas. El joven que es más arriesgado te dice hacelo, proba. Pero básicamente pienso que la gente piensa que sos muy arriesgado. A no ser de que tengas una estructura económica que lo apoye, una familia que lo pueda ayudar.
- 15. ¿Qué piensa de las empresas actuales como empleadoras, que le disgusta de ellas? Mejorar las condiciones económicas, porque las personas que se emplean realmente lo hacen porque viven de eso, incentivarlas a través de premios y como reconocimiento a su esfuerzo. Ayudarle a descubrir lo que le apasiona en la vida una vez lo sepa, brindarle espacios para que pueda desarrollar esa pasión y en él esa medida que exista un abalance entre lo que me gusta y lo que hago. La capacitación en los lugares donde he estado es mala, mejorar eso, para que las personas realmente hagan su trabajo con confianza porque a mí siempre me ha tocado aprender sola en mis trabajos, aprender del error y cuando me equivoco me retan por eso.
- 16. ¿Cuál es el futuro del trabajo? ¿Qué viene para las nuevas generaciones? Ya se abrió una posibilidad a través del internet de que el trabajo se trasforme y sobre todo de manera independiente. hoy en día podes vender cualquier cosa a través de las redes sociales, porque tener un local comercial es algo a lo que muy pocos tienen acceso El alquiler, los impuestos, es difícil mantener un local con la luz que está más cara y el resto de los servicios. Para mí no hay un apoyo del estado para esas personas. Todavía hay en los jóvenes la esperanza de poder hacer lo que te gusta. Cada vez están rechazando más el hecho de estar 8 horas trabajando para otro, por más de que me estén dando un sueldo que hasta es básico para el contexto. En el joven está la posibilidad de decir no quiero esto,

si voy a estar ocho horas trabajando para recibir nada más lo básico, hago lo que me gusta y a lo mejor me dé hasta más ingreso.

#### **AGUSTINA PAZ**

1. Datos de Identificación (nombre, edad, ciudad de origen, ocupación actual)

Agustina Paz soy de capital, vivo con mi marido y con mi hijo que tiene tres años, soy creativa publicitaria y hago trabajos freelance y además de eso tengo emprendimientos de láminas para artesanías y algunas otras cositas más

- 2. Historia de vida ( vida familiar, escuela, universidad, relaciones personales) soy la segunda de 6 hermanos, vivimos todos juntos y nos fuimos yendo a medida que nos fuimos casando y juntando. Empecé a terminar ciencias de la comunicación en la UBA pero no lo termine porque no me gustó mucho la universidad y después empecé un terciario ara ser creativa publicitaria
- 3. Características de la personalidad ( cómo se define así mismo?, qué lo hace diferente a los demás?, cómo cree que lo ven los demás?, miedos y temores) extrovertida, alegre, divertida
- 4. Historia laboral (cuántos trabajos ha tenido, porque finalizó cada uno, ¿Qué era lo peor y lo mejor de trabajar en relación de dependencia? empecé a trabajar a los 13 años ayudándole a mi abuela que era secretaria de un consultorio médico, iba dos o tres horas, ella me pagaba con monedas, para salir al boliche y así. Después en el emprendimiento de mi papá, ya luego en una productora audiovisual que fue como lo que más me impulsó a estudiar el terciario de creatividad publicitaria. Luego trabajé en centros de estética y mi último trabajo fue en una agencia de publicidad que finalizo porque perdí un embarazo y fue una etapa difícil así que después de esa pérdida preferí quedarme en casa, de ahí me embaracé de nuevo y por supuesto con la perdida anterior no quería arriesgarme a conseguir otro trabajo, el estrés y eso así que decidí seguir en la casa y en reposo así que tenía mucho tiempo libre. Mi hermana hace en decoupage y tenía problemas para conseguir laminas ya que no traían muchas de afuera por las importaciones y ella me empezó a pedir que le hiciera algunos papeles para seguir haciendo las cosas que ella vendía y ahí me decidí a armarme yo mi propio catálogo de láminas y empezar a venderlas y me empezó a ir bien y le metí pata a esto que era algo que me divertía porque tenía que diseñarlas, estoy en contacto con personas que hacen cosas divertidas y me piden cosas nuevas entonces me hacen innovar y crear cosas nuevas. Estuve en una exposición que fue muy buena porque crecí muchísimo.
- 5. ¿Existe algún arrepentimiento por dejar un empleo estable? No, lo volvería a hacer de ser necesario, ahora tengo un hijo y obviamente las prioridades cambian y únicamente

por un tema económico, porque por fuera siento que puedo crecer más de lo que crecí en relación de dependencia.

- 6. ¿Qué pensaron sus padres y familiares de la decisión de dejar su empleo? al principio bien, yo ya estaba casada entonces al principio tuve su apoyo, ahora piensa que estoy todo el día al pedo (risas), pero le gusta mucho lo que hago, le gusta que este en la casa con el nene y que aun asi tenga un entrada de dinero que aparte eso me haga feliz y me divierta. Mis padres me apoyan y me promocionan por todos lados.
- 7. Como han influido ellos en su historia laboral incluyendo las decisiones que ha tomado al respecto? si tuvo mucha influencia, me alentó un poco y aunque ya no es clienta mía, ella me hizo arrancar.
- 8. ¿Existe la confianza de tener éxito al dejar un empleo o existen inseguridades y miedos? al principio no tenía idea, pero luego de que me empezó a ir, después me empezó a ir muy bien cada vez tuve más confianza.
- 9. ¿Qué significa para usted la libertad intelectual?
- 10. ¿Qué es lo mejor y lo peor de ser un trabajador en relación de dependencia? lo mejor que tienes un sueldo a fin de mes. Y lo que no me haría volver a emplearme en relación de dependencia, es que en publicidad nunca tienes un horario de salida. A veces yo salía a la una de la mañana y ahora con un hijo salir en esos horarios, pues no, porque te perdés ver crecer a tu hijo. No me hace falta lo social porque aún tengo contacto con los amigos que me quedaron de mis trabajos, pero yo cuando estoy trabajando en casa me pongo música y canto como una loca y esa es mi terapia. Lo mejor de trabajar independiente es que manejas tus tiempos, que no tenes un jefe si no muchos que te exigen renovarte y reinventarte. Tengo más tiempo para mí para mi familia.
- 11. ¿Cómo cree que ve sociedad a las personas que optan por modalidades de trabajo diferentes al convencional? ¿la opinión de los demás significa algo para ustedes? Hay un cierto miedo a tomar esa decisión, a muchos les gustaría, pero cuesta porque hay que dedicarle tiempo y es lo que no tienes cuando estas en relación de dependencia.
- 12. ¿Qué piensa de las empresas actuales como empleadoras, que le disgusta de ellas? Esta generación se está yendo de las empresas porque se trabajó bajo mucha presión y esta es una generación más tranquila, más relajada. En las empresas todo el tiempo te están pidiendo más y en realidad nunca te dan claridad sobre qué más están esperando de vos y nunca alcanza, nunca es suficiente para ellos, y al ser empleado hasta donde queres más que llegue, porque te piden más pero tienes un cierto techo, es contradictorio. El hecho de que a las personas creativas no se les escuche, las personas que tienen propuestas para mejorar el trabajo, pero no sean tenidas en cuenta para después a procesos a futuro y todo eso genera frustración al empleado. La base es hacer un trabajo que realmente te guste, entonces tendrían que buscar e indagar sobre lo que le gustan a las personas y reubicarlos en lugares donde puedan aportar desde su pasión al rendimiento de la empresa.

### **JOSEFINA POLITO GRANÉ**

- 1. Datos de Identificación (nombre, edad, ciudad de origen, ocupación actual) josefina Polito Grané, tengo 32 años soy de buenos aires, trabajo en Tenaris, que es una empresa del grupo techinit en Recursos Humanos.
- 2. Historia de vida ( vida familiar, escuela, universidad, relaciones personales) estudie relaciones del trabajo y tengo una maestría en Coaching ontológico, hice el curso de terapeuta floral y de yoga también. Tengo dos hermanos, mi mamá siempre trabajo en relación de dependencia y mi papá era cirujano plástico y era autónomo.
- 3. Características de la personalidad ( cómo se define así mismo?, qué lo hace diferente a los demás?, cómo cree que lo ven los demás?, miedos y temores) me gusta ir a lo seguro, por eso me cuesta dejar i trabajo actual, tenía muchas inquietudes de hacer algo propio, muy inquieta.
- 4. Historia laboral (cuántos trabajos ha tenido, porque finalizó cada uno, ¿Qué era lo peor y lo mejor de trabajar en relación de dependencia? en Tenaris trabajo hace 8 años, antes trabaja en atención al cliente en una empresa que se llama decidir y me fui de ahí para Tenaris porque estaba mejor paga, era un cabio para mejor, dentro de techint he tenido varias posiciones.
- 5. ¿A qué se dedica actualmente? tengo un emprendimiento de aceites esenciales y flores de Bach. Estos productos son tinturas aromáticas que provienen de las plantas y que tienen distintas propiedades físicas, terapéuticas, psicológicas, espirituales y demás. Las flores de Bach son unas esenciales florales que se toman para aliviar algunas enfermedades que están más relacionadas con lo emocional o lo psicológico. Yo las combino y hago splashes (perfumes) o las mezclo con aceite de almendras. Entonces tiene un efecto cosmético, pero también terapéutico. Tengo tres aromas distintas para tres acciones terapéuticas distintas.
- 6. ¿Qué los impulsó a emprender o a trabajar de manera independiente? en realidad me motivó a crear mi emprendimiento el hecho de que yo ya había empezado a consumir flores de Bach y a usar los aceites y me había gustado mucho, sentí que me hicieron muy bien. Entonces empecé el curso para aprender a hacer todo esto de terapeuta floral. Justo ese mes que terminé el curso me fui de viaje a Nueva York y había una casa que vendían artículos de yoga, semillas, jabones vegetales y eso. Y allá me compré un splash que tenía aceites esenciales y flores de Bach y entonces ahí surgió la idea de empezar a fabricarlos porque también sentía que me daba mucha energía. Al volver seguí investigando, hice un curso de aromaterapia. Vi que era algo que acá en buenos aires no había mucho y después veo la necesidad en la gente de recurrir a alternativas para relajarse. A mucha gente le cuesta dormir, a veces llega un momento que nos ayude a terminar el día. Y la intención de tener un negocio propio haciendo algo que me gusta mucho. La relación de dependencia tiene sus pros y sus contras. Unos de los contras es la sensación de estrés que te están pidiendo cosas todo el tiempo y el tiempo no alcanza, no hay tantas expectativas de

crecimiento, estás haciendo siempre lo mismo y el hecho de que se vive mucho estrés por cosas que en realidad no son tan importantes, que no son el fin del mundo, nadie muere al final del día por eso.

- 7. Mi trabajo soñado el hecho de poder ayudar y contribuir a la gente que le sume a su vida diaria, de hecho la parte de comercializar y la venta es lo que menos me gusta. Obvio no tener jefes no caería mal.
- 8. ¿Existe algún arrepentimiento por dejar un empleo estable?
- 9. ¿Qué pensaron sus padres de la decisión de dejar su empleo? de hecho mi familia es una de las razones por las cuales no he renunciado porque ellos me dicen que siga más en el trabajo en el que estoy y los amigos siempre te van a decir más que hagas lo que te gusta.
- 10. ¿Cuáles son las barreras y los impulsores de dicha decisión? sin duda para mi la mayor barrera es el dinero y el impulsor hacer lo que me gusta y que puedo a través de eso ayudar a la gente
- 11. ¿Qué piensa de las empresas actuales como empleadoras, que le disgusta de ellas? Lo que les pasa es el tipo de managment, el doble discurso, te venden que tenes flexibilidad que los trabajos son soñados, el mejor clima y luego cuando entran se dan cuenta que no, que no es tan maravilloso que tienen que cumplir horarios, tienen que hacer entregas. Se tienen que adaptar y trabajar mucho sobre el intrapreneurship, programas en que los empleados puedan hacer proyectos de cosas que le gusten y que le interesen y eso no pasa mucho en las empresas.. no te dan tanto espacio para esas cosas. Siempre te venden el discurso de que se valoran las ideas nuevas y eso pero el tiempo al final no te da para las dos cosas.
- 12. ¿Cuál es el futuro del trabajo? ¿Qué viene para las nuevas generaciones? Yo creo que lo que va a pasar es que el trabajo en relación de dependencia va a desaparecer porque creo que los profesionales van a utilizar más el formato del freelance para tener contratos con distintas empresas, donde se trabaje por proyectos largos o chicos y por resultados. Me parece que va a ir mutando más hacia ese lado.