Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Económicas
Escuela de Estudios de Posgrado

CARRERA DE ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

TRABAJO FINAL DE ESPECIALIZACIÓN

Análisis del impacto de las TICs en la motivación de las nuevas generaciones de alumnos en el marco de la educación superior

AUTOR: MARIA SOLEDAD ODRIOZOLA

TUTOR: DIANA RUT SCHULMAN

DICIEMBRE 2018

Resumen

En el presente trabajo final se analizará si el uso de las herramientas denominadas TICs pueden favorecer la motivación e interés por parte de los alumnos de las nuevas generaciones (Centenialls) que cursan la carrera de Contador Público, en particular en la materia de Auditoria en la FCE de la Universidad de Buenos Aires.

Desde el rol de auxiliar docente, se realizará un informe acerca las dificultades que observamos en los estudiantes para interpretar e interrelacionar los contenidos de las clases y la bibliografía.

Para ello, se presentará un diagnóstico de la situación de los estudiantes y una propuesta de mejora del diseño de las clases bajo la idea de que el uso de nuevas tecnologías que los Centenialls utilizan cotidianamente, pueda favorecer la articulación de los diferentes temas abordados en la materia en cuestión.

Palabras clave: Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), docencia universitaria, enfoques de aprendizaje, articulación

Índice

1. **Introducción** 4
   1. **Fundamentación y planteamiento del problema** 4
   2. **Objetivos** 5
   3. **Aspectos Metodológicos** 5
2. **Marco teórico** 6
3. **Diagnóstico** 15
4. **Propuesta de diseño de clases** 25
5. **Conclusiones** 30
6. **Referencias bibliográficas** 33
7. **Anexos** 34

1. Introducción

1. Fundamentación y planteamiento del problema

En la actualidad, las Universidades se reciben alumnos que como denomina Mark Prensky (2011), son considerados la primera generación de alumnos universitarios formada en los nuevos avances tecnológicos. Con esto, los docentes observamos que la forma de pensar de los alumnos de estas generaciones es diferente. Lo mismo ocurre en cómo procesan dicha información.

Por otro lado, los docentes pertenecemos a otras generaciones y pasamos a ser "Inmigrantes digitales", con todo lo que ello implica. Prensky resalta que "*al igual que cualquier inmigrante, aprendemos –cada uno a su ritmo- a adaptarnos al entorno y al ambiente, pero conservando siempre una cierta conexión (a la que denomino "acento") con el pasado"* (Prensky, 2011)

En este sentido es que los docentes deben adaptarse a nuevos entornos y la realidad es que esta adaptación viene siendo más lenta que lo que los alumnos necesitan. Esta brecha digital y generacional se observa claramente en las aulas y como resultado, tal como resaltan autores como Prensky, hay alumnos desmotivados, que necesitan información mucho más rápido que lo que se va dictando en el aula y no comprenden el por qué se avanza de determinada manera.

Este trabajo lo que pretende abordar respecto de una materia en particular en la Universidad de Buenos Aires es el siguiente problema: ¿Podría la aplicación de nuevas herramientas, como ser las TICs, por parte de los docentes de la Universidad de Buenos aires, impactar sobre la motivación y atención en la materia Auditoria en los nativos digitales (centenialls)?

2. Objetivos

OBJETIVOS GENERAL

- Determinar si la inclusión de nuevas tecnologías y/o herramientas didácticas pueden favorecer un mayor involucramiento y una mejor articulación de los contenidos en los alumnos (centenialls) de la materia Auditoria en la UBA, Cátedra Srulevich, para realizar una propuesta de mejora.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Efectuar un diagnóstico de una cursada de Auditoría de la Catedra del profesor Carlos Srulevich en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.
- Verificar si existe incidencia entre las nuevas tecnologías y el involucramiento de los alumnos nativos digitales en la clase de auditoria de la Cátedra de Srulevich en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.
- Realizar una propuesta de mejora del diseño de las clases que pueda favorecer la articulación de los diferentes temas abordados en la materia en cuestión.

3. Aspectos Metodológicos

En cuanto al aspecto metodológico a utilizar en el presente trabajo se hará un estudio descriptivo y explicativo, ya que vamos a efectuar un diagnóstico de la cursada y efectuar una propuesta de mejora de diseño de clases incluyendo actividades basadas en TIC.

Utilizaremos fuentes de datos primarias, a través de encuestas y observación y secundarias, a través de búsquedas bibliográficas. La unidad de análisis serán los alumnos del curso de la materia mencionada.

2. Marco teórico

"Enseñar es lo que una persona hace para ayudar a otra a aprender. Enseñar es reunirse dos o más personas cuando la intención de por lo menos una de ellas es que las demás, como resultado del encuentro, hagan más, sepan más o sean más" (Claxton, 1995, pág. 213)

Sin embargo, enseñar y aprender son dos procesos autónomos pero complementarios, ya que no siempre la enseñanza supone aprendizaje. El aprendizaje es un fenómeno interno, que incluso puede ocurrir sin que la persona se lo proponga. Pero la enseñanza es una actividad desarrollada conscientemente que forma parte de un proceso de aprendizaje.

Cuando hablamos de enseñanza, se nos plantean distintos enfoques. De acuerdo con Gary Fenstermacher y Jonas Soltis, (1998) se pueden distinguir tres enfoques distintos de enseñanza:

- El enfoque del ejecutivo: donde se considera al docente como un ejecutor. Éste es el encargado de producir ciertos aprendizajes, y para ello hace uso de las mejores habilidades y técnicas disponibles. En este enfoque toman relevancia los materiales curriculares y la investigación por sobre la enseñanza, ya que otorgan al docente las técnicas y los conocimientos necesarios para producir el aprendizaje.
- El enfoque del terapeuta: donde se considera al docente como a una persona empática que se encarga de ayudar el crecimiento personal de cada individuo y a alcanzar cierto nivel de autoafirmación, comprensión y aceptación de sí.
- El enfoque del liberador: en este enfoque el docente es considerado un libertador de la mente del individuo. Busca formar seres humanos morales, racionales, entendidos e íntegros. (Fenstermacher, 1998)

En cuanto al aprendizaje, podemos decir que el "aprendizaje significativo" es contrario al aprendizaje repetitivo, obtenido a través de la memorización. Según menciona Davini, este aprendizaje es posible cuando el alumno logra relacionar la información y el

significado del contenido sobre el que está trabajando y los vincula con sus conocimientos y experiencias previas. (Davini, 2008)

Para poder lograr este tipo de aprendizaje deben darse las siguientes condiciones:

- Que se mantenga un orden lógico en el contenido que se enseña. Par esto hay que evitar que se presente de modo desordenado o confuso. Cuando ocurre esto, el alumno termina memorizando los contenidos sin comprensión alguna.
- Que el contenido que se enseña pueda efectivamente ser asimilado por el que aprende. Con esto lo que queremos decir es que es necesario tener en cuenta las formas de asimilación más apropiadas y el esfuerzo requerido para la comprensión.
- Que lo que se aprende y el modo en que se lo enseña guarde relación con los intereses de los alumnos. Si el contenido que se pretende enseñar es de interés de los alumnos o bien, el docente lo presenta de tal manera que logre despertar el interés, los alumnos tenderán a buscar la manera de comprenderlo.
- Que aquello que se aprende tenga aplicabilidad o pueda ser utilizado en la práctica por los alumnos. Lo que se busca es que los conocimientos puedan ser entendidos y valorados por su capacidad de utilización. (Davini, 2008)

Asimismo, Davini manifiesta que en buena medida las prácticas de enseñanza están dirigidas a la asimilación de conocimientos y distingue distintos métodos, dividiéndolos en tres grupos: a) métodos inductivos; b) métodos de instrucción; y c) métodos de flexibilidad cognitiva y cambio conceptual. (Davini, 2008)

Los mismos se caracterizan de la siguiente manera:

a) Métodos inductivos: se dirigen a la formación de conceptos, la inferencia de principios y regularidades de los fenómenos, la formulación de hipótesis, a través de la observación, el manejo, la organización y el uso de los datos empíricos, en forma directa y/o de fuentes secundarias. Entre estos métodos se encuentran los siguientes:
    - El método inductivo básico: en donde quienes aprenden forman conceptos, identifican principios, regularidades y tendencias en los fenómenos, mediante la observación y el manejo directo de materiales y procesos empíricos. En este caso, el rol de quien enseña es fundamentalmente de organizador y guía del proceso de aprendizaje.

- El método de construcción de conceptos: en este caso, los conceptos son construcciones o denominaciones elaboradas en una Sociedad, cultura o bien una teoría en particular. Para poder desarrollar bien este método es importante que se elijan bien los ejemplos, que se efectúe una guía con preguntas reflexivas, que se apoyen las verificaciones con nuevos ejemplos y se apoye al trabajo colaborativo.
- El método de Investigación didáctica: tiene por objeto enseñar a los alumnos a procesar activamente las informaciones, valiéndose de enfoques y metodologías de estudio propios de los campos de conocimiento y las disciplinas científicas. Este método se desencadena en torno a una pregunta, un problema, o una incógnita y se aprovecha de las metodologías de indagación, pero también apunta a entender la valoración del conocimiento adquirido.

b) Métodos de instrucción: Se orienta a la asimilación de conocimientos y de cuerpos organizados de conocimientos (teorías, conceptos, principios, normas y procedimientos). Entre los mismos se encuentran:
    - El método de transmisión: Es importante que el docente conozca muy bien los contenidos, y pueda agregarle un valor, a través de la transmisión de su experiencia.
    - El método de transmisión significativa: se relaciona con el aprendizaje significativo que sólo es posible cuando los alumnos relacionan la nueva información con sus conocimientos previas, y comprenden y reconstruyen el significado del nuevo conocimiento.
    - Los seminarios de lecturas y debates: son otra alternativa que facilitan el desarrollo de habilidades cognitivas específicas, como ser la interpretación reflexiva, el discurso escrito, el intercambio intelectual con otros, etc.

c) Métodos de flexibilidad cognitiva y cambio conceptual: Orientados a promover la flexibilidad del pensamiento y a movilizar creencias y supuestos personales, ampliando la conciencia y la comprensión de otros enfoques, o concepciones de comprender el mundo. Entre los mismos:

- El método de diálogo reflexivo: A través del diálogo, expresan concepciones personales, distinguen distintos puntos de vista y diferencias, y forman sus ideas, supuestos o conceptos. El docente conserva el rol de guía orientando el proceso de pensamiento a través de nuevas preguntas y nuevos ejemplos.
- El método de cambio conceptual: en este método se busca la ampliación de la conciencia y de la flexibilidad de pensamiento. Esto se logra a través del pensamiento crítico. (Davini, 2008)

Cualquiera sea el método elegido, "*los mejores profesores saben cómo simplificar y clarificar conceptos complejos, cómo llegar a la esencia del asunto con revelaciones motivadoras, y son capaces de pensar sobre su propia forma de razonar en la disciplina, analizando su naturaleza y evaluando su calidad*". (Bain, 2007, pág. 27)

Para lograr lo anterior, los docentes tienen que preparar sus clases con antelación para poder cumplir los objetivos que se propongan en el curso. Bain dedica en su obra "Lo que hacen los mejores profesores de la Universidad" un capitulo completo a este tema. Entre otras cosas destaca que los mejores profesores planifican hacia atrás, es decir comienzan con los resultados que esperan lograr. (Bain, 2007) Asimismo, los docentes que esperan ciertos resultados tienen que lograr que los alumnos también quieran conseguirlos. Menciona que hay que pensar cómo ayudar a que los alumnos sientan entusiasmo por los mismos objetivos. (Bain, 2007). En este sentido, los docentes tratan de hacer en clase lo que les impulsará a los alumnos a aprender fuera del aula. Esto genera un impacto positivo en la motivación de los alumnos y favorece a la construcción del aprendizaje.

En línea con lo descripto por Davini, Bain afirma que "*los profesores extraordinarios conocen su materia extremadamente bien*". (Bain, 2007, pág. 26)

Cuando hablamos de aprender fuera del aula, es importante distinguir estos dos aspectos:

- Aula invertida: "*Consiste en asignar a los estudiantes textos, videos o contenidos adicionales para revisar fuera de clase. En este caso el tiempo en el aula no implica necesariamente un cambio en la dinámica de la clase, por tanto, puede o no llevar a un Aprendizaje invertido"*. (Edu Trends, 2014, pág. 6)
- Aprendizaje invertido: "*Es un enfoque pedagógico que transforma la dinámica de la instrucción. Se desarrolla un ambiente interactivo donde el profesor guía a los*

estudiantes mientras aplican los conceptos y se involucran en su aprendizaje de manera activa dentro del salón de clases. Implica un cambio hacia una cultura de aprendizaje centrada en el estudiante. Algunas veces se refiere a éste como Aula invertida 2.0." (Edu Trends, 2014, pág. 6)

Es importante destacar esta diferencia, ya que debe ser abordada en la planificación que hace el profesor para su clase.

Por otro lado, Bain destaca que los mejores profesores a menudo intentan crear lo que se denomina un "entorno para el aprendizaje crítico natural". De esta manera los alumnos aprenden al enfrentarse a problemas intrigantes, o tareas que le plantean un desafío. En este sentido, los alumnos tienen la percepción de un mayor control de su educación. (Bain, 2007)

Dentro de esta planificación es que tenemos que tener en cuenta la aplicación de las TIC. Como menciona Magdalena Claro en su obra "Impacto de las TIC en los aprendizajes de los estudiantes. Estado del arte.", las TIC han demostrado que tienen un impacto en la motivación y la concentración del alumno. (Claro, 2010). Asimismo, es importante destacar que la sola presencia del computador no es suficiente para lograr motivación, sino que para que el acceso a las TIC sea motivante en la escuela, su uso debe ir acompañado de tareas de aprendizaje y orientaciones apropiadas de parte del profesor. (Claro, 2010).

Otro efecto directo del uso de TIC en la educación es la alfabetización digital. Esto de alguna manera aporta un componente de equidad de las políticas de TIC en educación sobre todo en países en desarrollo donde el acceso a las TIC en el hogar es todavía limitado. (Claro, 2010). En su trabajo, hace mención a distintos estudios efectuados en Uruguay y México en función de la utilización del computador en el hogar y en el colegio, respecto de alumnos provenientes de distintos niveles socio-económico. La diferencia es significativamente alta en el uso hogareño, aproximadamente un 80-70%, entre alumnos del cuartil superior del cuartil inferior. En cambio, en el colegio estas diferencias se reducen significativamente a menos de un 13%.

Asimismo, López Batista y Fernández Maffu hablan de "*la tecnología educativa, concebida como el uso de técnicas dirigidas a propiciar cambios en los educandos y a validar métodos, teorías y condiciones que favorezcan las transformaciones, constituye hoy*

día una ciencia en pujante desarrollo, que asume nuevas metodologías de la información y la comunicación para sus fines y propósitos". (López Batista, 2007, pág. 3).

Esto implica definir qué objetivos pedagógicos y qué fines didácticos se buscan lograr con estas nuevas técnicas de información, y cómo deben utilizarse en las diferentes situaciones educativas. Lo más difícil es lograr adecuarlos a las condiciones específicas de la didáctica, es decir, entretener, recrear y, al mismo tiempo, educar. (López Batista, 2007)

Asimismo, el impacto de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se manifiesta en distintos aspectos:

- Necesidades psicosociales: donde mejora la calidad de vida estudiantil incidiendo en la satisfacción personal del estudiante.
- Promoción y desarrollo de la profesión: la utilización de las TIC incide positivamente en las posibilidades de desarrollo de los futuros trabajadores.
- El entorno social del trabajo y las relaciones interpersonales: mejoran los contactos personales entre los estudiantes y se eliminan fallas en la comunicación.
- El entorno físico de estudio: se reducen ciertos inconvenientes como ser la suciedad y el nivel de ruido.
- El significado del trabajo: el aprendizaje continuo se considera como parte de la futura actividad laboral.
- Actividades y tareas: las actividades potencian la creatividad e independencia y otras propias del desarrollo de las TIC.
- Habilidades y destrezas: los alumnos adquieren nuevas habilidades y destrezas por el uso de las TIC. (López Batista, 2007)

Vale destacar que el uso de las TIC lleva aparejado ciertos cambios en la metodología de enseñanza-aprendizaje. En el cuadro que se incluye a continuación que puede observar la comparación entre un aprendizaje tradicional y los nuevos ambientes de aprendizaje aplicando las TIC. (Riascos-Erazo, 2009, pág. 138)

AMBIENTE DE APRENDIZAJE TRADICIONAL	NUEVOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE
Instrucción dada por el docente	Aprendizaje enfocado en el estudiante
Avance dado por un solo camino	Avance dado por varios caminos
Un solo medio de comunicación	Múltiples medios de comunicación
Trabajo individual	Trabajo colaborativo
Transmisión de información lineal	Hay intercambio de información
Aprendizaje pasivo	Aprendizaje activo, exploratorio, se basa en la indagación
Aprendizaje fáctico, se basa en la experiencia	Pensamiento crítico, toma de decisiones informadas

(Fuente: Riascos-Erazo, 2009, pag.138)

Asimismo, para la aplicación de las TIC, el docente debe trabajar con las siguientes competencias base:

1. *"Conceptos y operaciones con las TIC: el docente debe conocer y aplicar los conceptos tanto teóricos como prácticos relacionados con las TIC y estar al tanto de sus avances.*
2. *Planear y diseñar ambientes de aprendizaje y de experiencias: el docente debe planear y desarrollar ambientes de educación y experiencias soportadas por las TIC; diseñar oportunidades de aprendizaje en las cuales se involucran las TIC como medio de desarrollo de problemas; aplicar investigaciones actuales sobre enseñanza; identificar los recursos que pueden ser utilizados para el mejoramiento del desarrollo educacional; planear el manejo de los recursos de TIC dentro del contexto temático del aula.*
3. *Enseñar, aprender y formular el currículo: el docente debe utilizar las TIC para apoyar estrategias de aprendizaje centradas en los estudiantes de manera que atiendan sus diversas necesidades, y aplicarlas para desarrollar en el estudiante un nivel de conocimiento más práctico y creativo.*
4. *Valoración y evaluación: el docente debe utilizar las TIC para valorar el nivel de aprendizaje de sus estudiantes utilizando diferentes técnicas; debe recoger, analizar y procesar datos para comunicar hallazgos tanto con sus colegas como con sus estudiantes.*

5. *Productividad y práctica profesional: el docente debe utilizar las TIC para mejorar su productividad y práctica profesional, ya que se comprometen con su desarrollo pedagógico y constantemente se autoevalúan y reflexionan sobre su práctica profesional; también debe usarlas para comunicarse y colaborar con pares, padres de familia y comunidad en general, con el objeto de enriquecer el aprendizaje del estudiante."* (Riascos-Erazo, 2009, pág. 138)

Por otro lado, en el contexto actual, adicionalmente a los aspectos relacionados a la aplicación de la tecnología en el aula, se presentan otros desafíos productos de una crisis profesional que tiene su correlato en el ámbito educativo. Schön manifiesta que existe una crisis de confianza en el conocimiento profesional que se corresponde con una crisis similar en la preparación de los profesionales. "*Los centros superiores de formación de profesionales, en el marco de la moderna investigación universitaria, sientan como premisa la racionalidad técnica. Su currículum normativo, establecido en las primeras décadas del siglo XX, en un momento en el que las profesiones buscaban ganar prestigio integrando sus centros de formación en el marco universitario, todavía acaricia la idea de que la práctica competente se convierte en práctica profesional cuando la solución de problemas instrumentales se basa en el conocimiento sistemático, preferentemente de carácter científico"*. (Schön, 1998, pág. 6) Con esto, los centros de formación se focalizan en alcanzar cierto estatus académico, cuando por otro lado, "*los que se dedican a la profesión de la enseñanza han manifestado, cada vez con más insistencia, su preocupación sobre la falta de conexión existente entre la idea de conocimiento profesional que prevalece en las escuelas profesionales y aquellas competencias que se les exigen a los prácticos en el terreno de la realidad"*. (Schön, 1998, pág. 8).

Lo que sí es claro, es que no se puede enseñar al estudiante todo lo que necesita saber, pero se lo puede guiar. Lo que se debe lograr es que el alumno vea por sí mismo y a su manera las relaciones entre los medios y los métodos empleados y los resultados conseguidos. (Schön, 1998). Se relaciona con lo que se denomina el pensamiento crítico.

Una forma de allanar esta crisis es "*la formación del sentido práctico, es decir, el desarrollo de las capacidades para resolver problemas, para enfrentar los desafíos del mundo real, para elaborar planes de acción, lo que supone la habilidad para elegir entre*

distintas alternativas y planificar su realización en el tiempo. En los medios universitarios, se trata, además, de ejercitar el juicio profesional para la toma de decisiones en la acción en contextos y situaciones reales". (Davini, 2008, pág. 115)

En este sentido, Davini menciona varios métodos de Aprendizaje basados en Problemas (ABP) que son: (Davini, 2008)

- *El método de estudio de casos*: que se corresponde con una forma natural de aprender alrededor de situaciones realistas.
- *El método de solución de problemas*: Los problemas generan preguntas, dudas o incertidumbre y entonces, las personas necesitan analizar y comprender el problema, a partir de lo cual podrían tomar decisiones para resolverlo, o al menos, para disminuir la incertidumbre que el problema genera.
- *El método de construcción de problemas o problematización:* Este método trabaja también sobre problemas, pero se busca que los alumnos aprendan a trabajar con lo complejo, descubran y analicen distintas dimensiones de una situación problemática, evitando que el pensamiento se encierre en la simplificación o en una única mirada.
- *El método de proyectos*: apunta a aprender mediante la elaboración de un plan o proyecto de acción, analizando y seleccionando alternativas, un pian de trabajo, etapas en un tiempo determinado, y poniéndolo en marcha, con seguimiento del proceso y resultados.

Asimismo, en educación podemos hablar del concepto de la metacognición. Lo podemos definir como *la conciencia y control de los procesos cognitivos en tres aspectos centrales: el conocimiento sobre las personas, sobre las tareas y sobre las estrategias*. Es en sí reflexionar de qué manera se aprende. Esto permite a los alumnos a ser más autónomo. (Capelletti, 2014)

3. Diagnóstico

En el presente trabajo, efectuaremos el diagnóstico de la cursada de Auditoría de la cátedra del profesor Carlos Srulevich, para la carrera de contador público en la Universidad de Buenos Aires. Este análisis es producto de la experiencia de nueve años participando en dicho curso como docente auxiliar y se complementa con encuestas efectuadas a alumnos de la Universidad que han cursado Auditoría. Las clases se distribuyen de la siguiente manera: El docente titular dicta los temas conceptuales y los docentes auxiliares damos los ejercicios prácticos de la guía de la cátedra unificada. En casos excepcionales, los docentes auxiliares dictamos alguna clase teórica. A continuación, se incluye el cronograma de clases del segundo cuatrimestre de 2018, a modo de ejemplo:

#	Tema
1	Aspectos administrativos del curso
2	Clases de auditoría. Auditoría de estados contables
3	El contador público y los estados contables - Normas contables profesionales - Normas de auditoría - El informe de auditoría sobre los estados contables
4	Elementos de la auditoría externa - Independencia - El proceso de auditoría
5	El proceso de auditoría - Actividades previas al trabajo
6	El proceso de auditoría - Planeación preliminar
7	El proceso de auditoría - Nociones de control interno
8	El proceso de auditoría - Desarrollo del planeamiento de auditoría
9	El proceso de auditoría - Ejecución de los procedimientos de auditoría - Muestreo - Controles
10	El proceso de auditoría - Ejecución de los procedimientos de auditoría - Pruebas sustantivas
11	El proceso de auditoría - trabajos finales - Documentación
12	Procedimientos de auditoría - Caja y bancos
13	Procedimientos de auditoría - Caja y bancos
14	Procedimientos de auditoría - Créditos por ventas
15	Procedimientos de auditoría - Créditos por ventas
16	Procedimientos de auditoría - Bienes de cambio y costo de ventas
17	Procedimientos de auditoría - Bienes de cambio y costo de ventas
18	Procedimeintos de auditoría - Bienes de cambio y costo de ventas
19	**Repaso previo al primer parcial**
20	**Primer examen parcial**
21	Procedimientos de auditoría Bienes de uso, activos intangibles y depreciaciones
22	Procedimientos de auditoría Bienes de uso, activos intangibles y depreciaciones
23	**Feriado**

#	Tema
24	Procedimientos de auditoría - Participaciones en otras sociedades y sus resultados
25	Procedimientos de auditoría - Participaciones en otras sociedades y sus resultados / Consolidado
26	Procedimientos de auditoría sobre deudas
27	Procedimientos de auditoría sobre deudas
28	Procedimientos de auditoría - Revisión del impuesto a las ganancias e impuesto diferido
29	Procedimientos de auditoría sobre estado de evolución del patrimonio neto
30	Procedimientos de auditoría sobre estado de resultados
31	**Primer examen parcial - Entrega de notas y resolución**
32	Procedimientos de auditoría sobre el Estado de flujo de efectivo
33	Informes del auditor
34	Informes del auditor
35	Informes del auditor
36	Informes del auditor. Casos prácticos
37	Informes del auditor. Casos prácticos
38	**Feriado**
39	Responsabilidad profesional / Prevención del lavado de dinero / Sindicatura (RT N° 15)
40	**Repaso previo al segundo parcial**
41	**Segundo examen parcial**
42	Sin tema asignado
43	Sin tema asignado
44	**Segundo examen parcial - Entrega de notas y resolución**
45	Sin tema asignado
46	**Examen recuperatorio y final**
47	Sin tema asignado
48	**Examen recuperatorio y final - Entrega de notas y resolución**

Durante el primer mes de cursada, se dictan los conceptos teóricos que son base del proceso de auditoría. Este período comprende las primeras once clases, que dicta el docente titular. Para cada tema, el docente aborda la clase introduciendo los nuevos conceptos de la materia y para mayor comprensión, apela a la ejemplificación. En algunas clases, incluye un apoyo visual, como ser una presentación de powerpoint. A partir de la clase 12, se continúa dando los ejercicios de la guía que pretenden unir esos conceptos con la práctica profesional de un auditor. En suma, el tipo de clase es tradicional, donde los roles están claramente explicitados y el docente acerca el conocimiento al alumno, con muy poca interacción por

parte del alumnado. El docente es el centro del proceso de enseñanza y el alumno tiene un rol más pasivo, siendo un receptor de conocimientos.

Para cada bloque temático que se dicta, se recurre a conocimientos previamente tratados en la asignatura o bien conocimientos que debieran haber adquirido en otras materias. En la experiencia docente, hemos encontrando dificultades para que los alumnos puedan recordarlos y más aún, relacionarlos con los temas nuevos. Dado el siguiente caso a modo de ejemplo: para diseñar las pruebas sustantivas, se debe previamente identificar los riesgos específicos asociados con un nivel de cuenta. Este concepto es nuevo para los alumnos ya que es propio de la materia Auditoria. El tema es abordado en las primeras clases teóricas que dicta el docente titular. Pasadas unas semanas de cursada, al comenzar las clases prácticas, donde vemos las pruebas sustantivas, debemos volver a este concepto visto previamente para poder ejercitarlo. Allí es donde se observa que los alumnos no internalizaron los conocimientos de esas clases. En este sentido, si bien los docentes, tanto titular como auxiliares, han articulado los temas de las clases que dicta cada uno, se observa que el método de enseñanza utilizado no está logrando los objetivos inicialmente propuestos por los docentes.

Para poder cubrir esta falencia, el docente auxiliar debe retomar los conceptos teóricos para poder aplicarlos en la práctica y que entienda mejor la relación entre conceptos. Para esto, no utiliza ningún recurso de tecnología, ni una actividad particular, sino que solo vuelve a explicar de la misma manera que hizo en su momento el docente titular, pero esta vez, con la aplicación de los ejercicios que dicta en la clase y de forma más sintética. Al resolver los ejercicios, se dan preguntas disparadoras para ir guiándolos en el razonamiento para la resolución del mismo, lo que sería de aplicación de un método inductivo de enseñanza. Asimismo, tienen disponibilidad de los resueltos post dictado de clases y el mail del docente titular y auxiliares para consultar cualquier duda que pudieran tener fuera de la clase. Con los años, se observa que hay menos consultas de los alumnos, tanto en clase como por e-mail. Por otro lado, el rendimiento académico ha venido decayendo. En promedio en los últimos cuatrimestres[1], el nivel de rendimiento promedio de los alumnos en el primer parcial es el siguiente: ausentes hay un 18%; reprobados alcanza a un 45%; aprobados un

[1] Cuatrimestres años 2016, 2017 y primer cuatrimestre de 2018

37% de los cuales sólo un 28% de éstos tiene un rendimiento excepcional que sobre el total representan un 11%. (Ver anexo II)

Este primer parcial resulta ser el más difícil porque es cuando se enfrentan con la mayor cantidad de contenidos nuevos y lleva cierto tiempo internalizarlos. Analizando en detalle este comportamiento, nos encontramos con que los ejercicios que son de temas conceptuales, o de definiciones, los alumnos que se nota que han estudiado, los resuelven, pero aquellas preguntas donde hay que razonar e interpretar, no. En cuanto a los ejercicios netamente prácticos, depende de cuán complejo sea el tema, pero es esperable ese nivel de rendimiento.

Entonces surge el siguiente interrogante: ¿qué pasa en el aula? ¿por qué pueden responder a definiciones, pero cuando se les pide que den ejemplos sobre esos mismos conceptos, no pueden o no lo hacen bien? Podríamos decir que se debe a la falta de comprensión de dichos conceptos. No pudieron internalizar los conocimientos y relacionarlos con la práctica. Esto se observa incluso en alumnos que trabajan en Auditoria, dado el bajo rendimiento en sus exámenes.

En cuanto a la fundamentación metodológica, la clase tradicional no permite al alumno desarrollar por si los conocimientos, los toma como dados y no construye conocimiento. Con el rediseño, lo que se busca es justamente que el alumno participe del aprendizaje activamente. Es lo que se denomina aprendizaje significativo, donde los alumnos logran relacionar los conocimientos reconstruyendo el significado de los conceptos aprendidos. En este tipo de aprendizaje el alumno relaciona la nueva información con su experiencia previa.

Asimismo, cabe mencionar que hay varios aspectos que pueden estar afectando el rendimiento de los alumnos que exceden las posibilidades de este trabajo. Nos centraremos en lo que respecta a la práctica docente en sí y analizaremos si la aplicación de las TICs puede permitir una mejora en dicha práctica. Por un lado, en el primer parcial se evalúan mayor cantidad de unidades temáticas que en el segundo parcial. Está dado así por la cátedra, considerando los pasos del proceso de auditoría. En el primer parcial incluye el proceso de auditoría desde el inicio hasta la ejecución del plan de auditoría y en esta etapa en particular, hasta la ejecución de las pruebas sustantivas de las cuentas del activo corriente. El resto, se

dicta en la segunda mitad del curso. Si bien a los alumnos podría parecerles excesivo, está dispuesto de esta manera para que internalicen toda la etapa de actividades previas, planificación y el inicio de la ejecución de las pruebas. Estas actividades están muy relacionadas entre sí y si bien el temario es extenso, es funcional pedagógicamente. En la propuesta veremos si a través del uso de las TICs podría proporcionar beneficios para contrarrestar esta dificultad que se presenta.

Otro aspecto que observamos puede afectar al rendimiento y motivación de los alumnos es la forma de dictado de las primeras once clases teóricas. Esta primera etapa de la materia podría acompañarse de actividades metacognitivas que permitan desarrollar profesionales reflexivos y críticos. De la experiencia docente en esta cátedra, lo que observamos es que los alumnos no logran articular los temas dictados en las clases teóricas con los temas prácticos que vemos a continuación. Consideran los temas como conceptos separados y no logran integrarlos. Esto podría evitarse si se incorporaran actividades metacognitivas donde el alumno trate por sus medios resolver distintas situaciones que se dan en la práctica. Podría lograrse a través del uso de un caso que se desarrolle en paralelo a los temas tratados a través de una plataforma virtual, lo que desarrollaremos en la propuesta de diseño de clases.

De la observación de las clases se desprende que en muchos casos los alumnos no logran relacionar los temas dictados como parte de un proceso. Toman cada uno de los módulos dictados como conceptos aislados y los estudian sin lograr relacionarlos entre sí. La falla está en no articularlo con la práctica profesional desde un inicio. Por esa misma razón es que alumnos que trabajan en Auditoría, no tienen buen rendimiento en los exámenes, cuando tienen experiencia en la materia. No logran asociar los contenidos con la práctica profesional.

Asimismo, hemos efectuado una encuesta a alumnos de Auditoría de la Cátedra en estudio para corroborar las observaciones que hemos efectuado a lo largo de nuestra experiencia profesional. Para esto, han participado alumnos de los últimos 3 años que son objeto de estudio en este trabajo.

Hemos incluido el formulario de encuesta en el anexo III. La misma se divide en 3 ejes a saber:

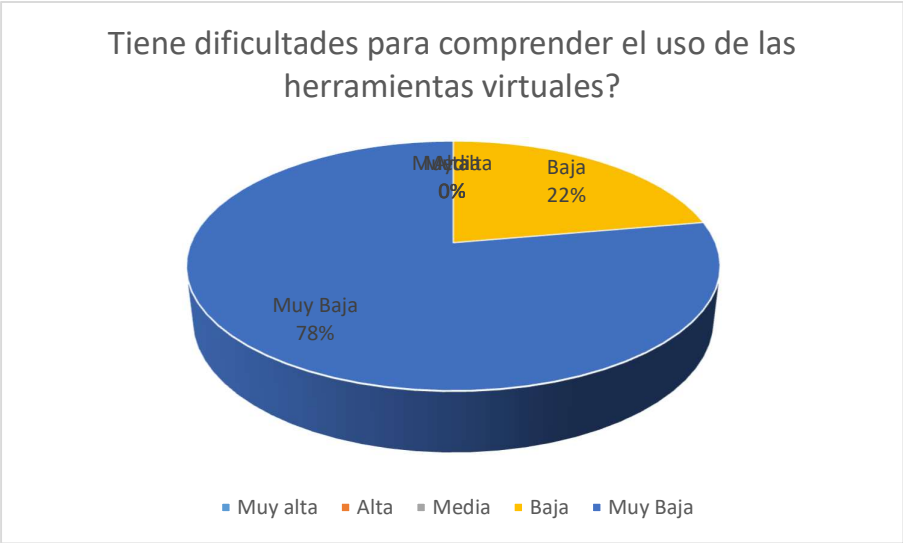
- Acceso y dificultad del uso de herramientas digitales e internet.
- Uso de las TICs en la materia y sus beneficios.
- Problemas y dificultades que encontraron en el cursado de la materia.

Con estos tres ejes temáticos pretendemos obtener información sobre el uso de las TICs en Auditoría y contrastar la opinión de los alumnos con lo observado por los docentes en las clases para identificar similitudes y diferencias que pudieran ser útiles en la propuesta de diseño de clases.

De la encuesta hemos obtenido los siguientes resultados:

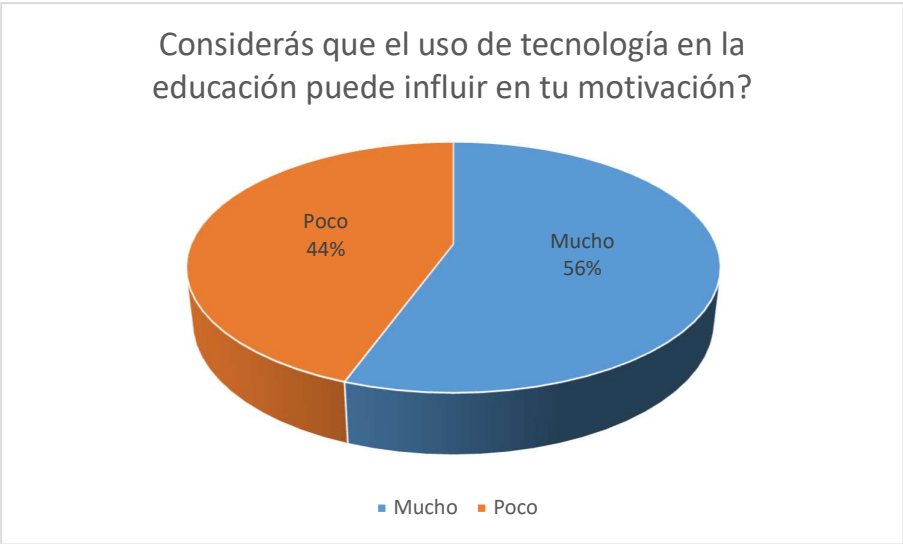
El 100% de los alumnos que respondieron la encuesta afirman que no tiene dificultades para acceder a internet para la realización de trabajos en el transcurso de la cursada. Con esto se evidencia que no tienen mayores dificultades para el acceso a medios informáticos. Este resultado pareciera ser mayor al indicado en el estudio tratado en el marco teórico, en "El impacto de las TICs en los aprendizajes de los estudiantes" de Claro. Resulta razonable dado que dicho estudio es de 2010 y en ocho años el uso de la tecnología creció enormemente.

En relación con las dificultades en el uso de las herramientas virtuales, se observa que en general es muy bajo el nivel de dificultades que les implica a los alumnos. El 78% de los encuestados respondieron que tienen muy bajas dificultades en el uso de herramientas virtuales y el resto respondió que es de dificultad baja.

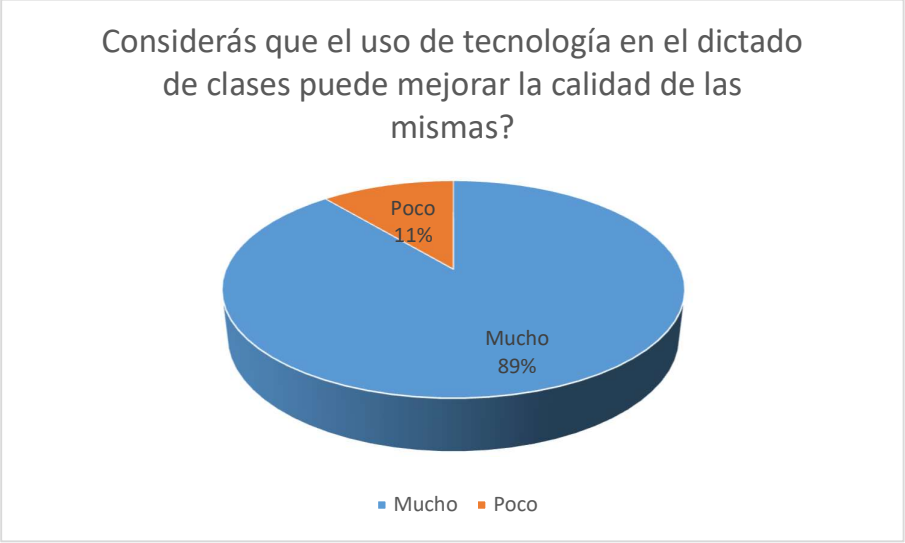


Por otro lado, en cuanto a su utilización en el dictado de la materia de Auditoría, el 78% opina que sería útil una mayor incorporación de herramientas virtuales y/o digitales.

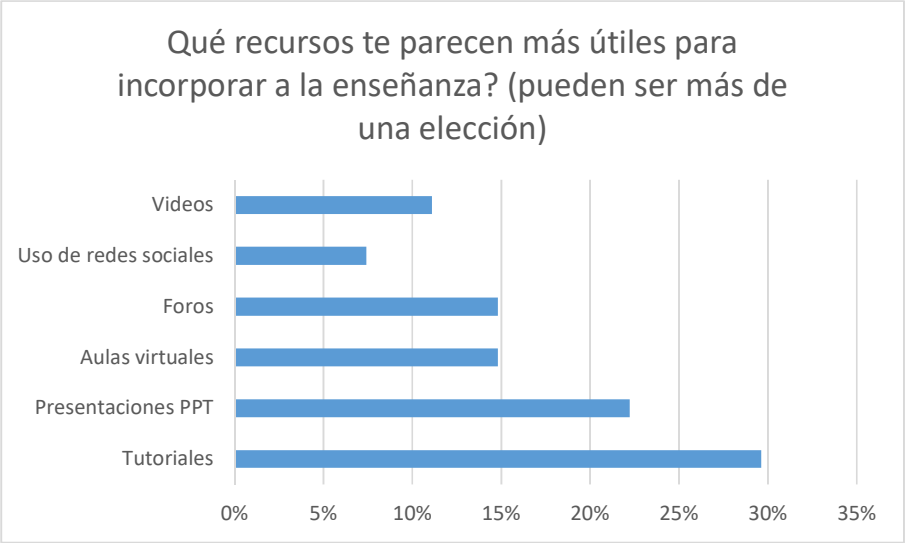
Les hemos consultado a los alumnos si consideran que el uso de la tecnología en el ámbito educativo podría influir en su motivación y el 56% respondió que podría influir mucho en la motivación. El porcentaje no es tan alto y eso concuerda con lo analizado en el marco teórico donde se mencionaba que el uso de tecnología no es suficiente para lograr motivación, sino que para que el acceso a las TIC sea motivante en la escuela, su uso debe ir acompañado de tareas de aprendizaje y orientaciones apropiadas de parte del profesor.



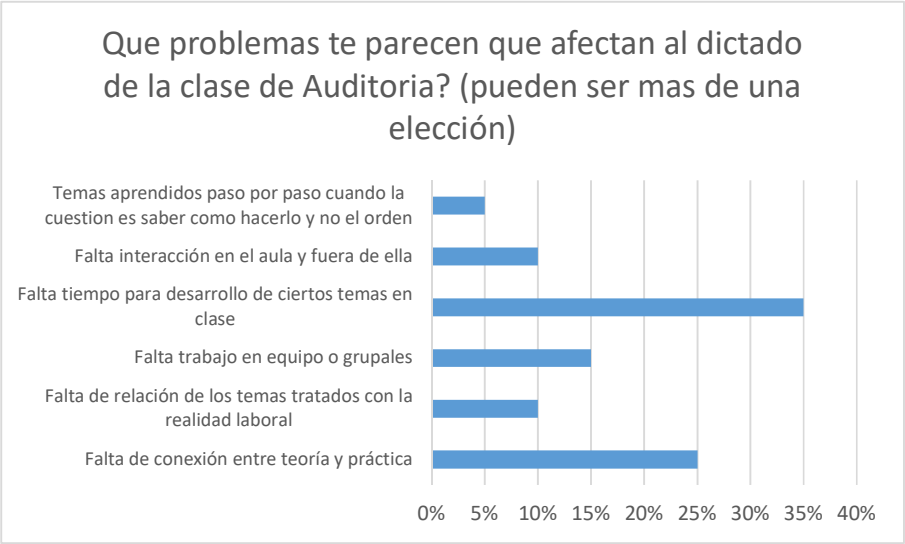
En este sentido, una mayor cantidad responde que la incorporación de las TICs en la enseñanza podría mejorar la calidad de las clases.



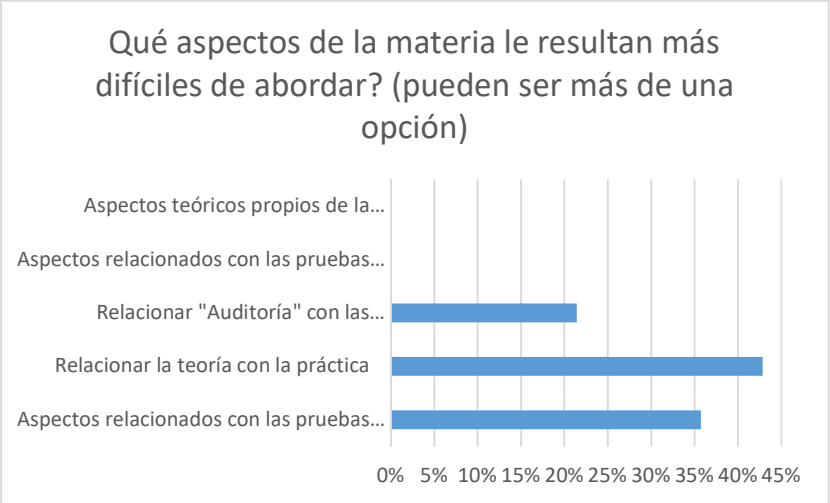
Dentro de las herramientas a utilizar, hemos consultado a los alumnos cuales les parecen las más útiles entre las siguientes: videos, uso de redes sociales (incluyendo twitter, Facebook, Instagram, etc), foros, aulas virtuales, presentaciones en powerpoint, tutoriales y otros que pudieran identificar los encuestados. Entre las más útiles, se encuentran las presentaciones, tutoriales y en menor medida foros y aulas virtuales.



En lo que hace a los problemas que identifican los alumnos encuestados, los principales son: la falta de tiempo para el desarrollo de ciertos temas en clase (35%) y la falta de conexión de la teoría y la práctica (25%).



En cuanto a los aspectos de la materia que les resultan más complejos de abordar, en un 43% identificaron que les resulta más difícil relacionar la teoría con la práctica. Esto se encuentra en línea con los resultados de la anterior pregunta. Otro aspecto que destacaron de difícil abordaje fueron los aspectos relacionados con las pruebas sustantivas (46%). En cambio, no hay identificado como problemático la incorporación de nuevos conceptos de la materia o los relacionados con controles. Lo que no parece coincidir con lo observado en la experiencia docente, mencionado a comienzo de este capítulo.



De las encuestas efectuadas, podemos concluir que en general los alumnos no tienen dificultad de acceder a internet, ni de comprender el uso de herramientas digitales. Asimismo, reconocen que podría tener un impacto positivo en la enseñanza y la mayoría cree que podría mejorar su motivación. Dentro de los aspectos que les resultan más difíciles de abordar de la materia Auditoría se encuentra la disociación de la teoría y la práctica. En relación con esto último, sería útil aprovechar las TICs para aunar ambos y como docentes guiar al alumno a ver por sí mismo las relaciones que hay entre uno y otro. Lo mismo se podría hacer con otros aspectos que los encuestados mencionan que les resultan de mayor dificultad en la cursada de la materia.

4. Propuesta de diseño de clases

La propuesta de diseño de clases para la materia Auditoria pretende utilizar las TICs para lograr mitigar ciertas dificultades analizadas en el diagnóstico de las clases desarrolladas en el capítulo anterior. Entre las cuales se encuentran:

- Dificultad en relacionar la teoría y la práctica
- Disociación de los temas en lugar de comprenderlos como un proceso relacionado entre sí
- Dificultad de relacionar los temas con la práctica profesional
- Falta de tiempo para desarrollar ciertos temas en clase
- Falta de interacción en clase y fuera de ella

Consideramos que muchos de estos aspectos que fueron destacados tanto por los alumnos en las encuestas como a través de la observación participante, pueden ser mitigados con el uso pedagógico de las TICs. En las actividades que desarrollaremos a continuación, se buscará, por un lado, dar respuesta a estas dificultades que afrontan los alumnos, y por otro, permitirles mejorar su rendimiento académico, que como mencionáramos en el diagnóstico se observa un marcado rendimiento por debajo de la media. Asimismo, como se explicara anteriormente, consideramos que la utilización de las TICs tiene ciertos beneficios que en principio podrían mejorar la motivación de los alumnos. Entre los aspectos beneficiosos que se le atribuyen a las TICs se encuentran:

- una mejora en la calidad de vida estudiantil y de la calidad de la enseñanza y accesibilidad de los docentes con sus alumnos.
- favorece al entorno social y las relaciones interpersonales ya que mejoran los contactos personales entre los estudiantes y fomenta una mayor comunicación e interacción de los participantes.
- las actividades potencian la creatividad e independencia de los alumnos.
- los alumnos adquieren nuevas habilidades y destrezas, que también inciden positivamente en las posibilidades de desarrollo de los futuros trabajadores

Dentro de la propuesta de rediseño de clases, primeramente, modificaríamos el dictado de la primera parte de la cursada que como dijéramos oportunamente es la que más

contenidos tiene y la que peor rendimiento académico tienen los alumnos. Para esto, acortaríamos la cantidad de temas que se incluyan en el primer parcial. Hasta ahora, se veían todas las etapas hasta "Ejecutar el plan de auditoría" y en esta etapa vemos hasta las pruebas sustantivas del Activo. (ver anexo I). Se podría ver las etapas iniciales de auditoría, como ser: "Realizar actividades previas al trabajo", "Planeación preliminar" y "Desarrollar el plan de auditoría". Incluso, podría dividirse la materia en tres grandes bloques: la primera parte, que alcance lo mencionado anteriormente, luego lo que hace a ejecutar ese plan y por último, la etapa de conclusión de auditoría y cierre. Incluso sería más lógico en los términos prácticos de la materia. Finalizado cada bloque, se tomaría un parcial.

En cuanto a las primeras once clases en que se dictan los principios conceptuales de la materia, vemos que es necesaria la internalización de los nuevos conceptos y la articulación de los temas teóricos con los prácticos. Para esto, aplicaremos actividades metacognitivas de manera que el alumno pueda construir por sí mismo los conocimientos. La propuesta de clase incluiría la utilización de una plataforma virtual donde el docente a medida que va avanzando en los contenidos, le dé acceso a los alumnos ciertos documentos y actividades en relación con una empresa modelo. El objetivo de la actividad, la que será transversal durante el cuatrimestre, será de llevar a cabo una auditoria de dicha empresa modelo. Los alumnos desde el inicio del curso se formarán en grupos reducidos de no más de tres personas para llevar a cabo las actividades en el entorno virtual. Los grupos podrían armarse de manera tal que potencie las diferencias existentes en el alumnado. Por ejemplo, que haya entre sus miembros, alumnos que han recursado la materia junto con otros que no; también agruparlos por distintas edades; que incluya alumnos que no trabajan con otros que sí, pero evitando que sean de las mismas áreas, y en el caso que trabajen en auditoría, distribuirlos entre los distintos equipos. Esto permitiría que las diferencias entre ellos puedan potenciar a cada grupo.

Esta actividad a realizar durante todo el cuatrimestre permitiría utilizar una estrategia didáctica de contrastación que puede ser útil y rica en términos de posibilidades cognitivas. Con esto, se estaría creando lo que se denomina un "entorno para el aprendizaje crítico natural". En ese entorno, las personas aprenden enfrentándose a problemas importantes, atractivos o intrigantes, a tareas auténticas que les plantearán un desafío a la hora de tratar con ideas nuevas, recapacitar sus supuestos y examinar sus modelos mentales de la realidad.

Lo interesante de tener este tipo de enseñanza a través de un caso, es que permite con mayor facilidad relacionar los conceptos ya que la construcción del contenido fue del mismo alumno. Aquí vemos la triada de docente/alumno/contenido donde el contenido tiene sentido solo si el docente tiene el saber y logra hacerlo comprensible para que otro sujeto se apropie del mismo. En esta relación es que el docente guía al alumno a construir este conocimiento y apropiarse de él. Resulta mucho más fácil de asimilar los conocimientos cuando los podemos relacionar con nuestra experiencia. Así se obtiene una mayor articulación de la teoría y la práctica.

La propuesta a través del caso modelo permite infinitos tipos de actividades, desde actividades grupales, individuales, colaborativas, etc. En este trabajo a modo de ejemplo, planteamos tres tipos diferentes donde lo que buscamos es una mayor autonomía de los alumnos, que favorezca a la construcción del conocimiento y el pensamiento crítico.

Actividad grupal

Posterior a la clase presencial de Planeación preliminar (clase 6), en el entorno virtual se les habilitarán distintos documentos para hacer un trabajo grupal. Se incluirán documentos de entendimiento de la entidad a auditar, donde contará con información sobre el desarrollo del negocio, fortalezas y debilidades, entendimiento del control interno, organigramas y balance del ejercicio anterior. Con esta información, el grupo deberá: identificar los principales riesgos significativos y determinar la materialidad. En el entorno virtual tendrán incluidos formularios al efecto para completar. Algunos modelos de estos documentos se incluyen en el anexo IV. Se pueden incluir tutoriales en la plataforma para explicar de qué manera se determina la materialidad y qué componentes críticos seleccionar dependiendo del tipo de empresa que se trate.

Esta actividad les permite, primero, comprender y afianzar los conocimientos relativos a la etapa “Actividades previas al trabajo” al utilizar la información provista que debió ser recopilada con anterioridad para poder, luego, efectuar la “Planeación preliminar”, que es la actividad que harán en grupo. Esta actividad les permite trabajar sobre el proceso de planeamiento y los desafía a pensar qué riesgos podría tener esta empresa que sean significativos dentro de la auditoría. También podrán determinar qué materialidad debería

ser aplicable. El hecho de trabajar en grupos les permite elaborar el conocimiento desde distintas experiencias y enriquece el proceso.

Esta actividad se realizaría fuera del ámbito del aula, pero permite una mayor interacción de los alumnos entre sí, fortalece los conocimientos obtenidos en clase, y una vez efectuado el trabajo grupal, al ser un caso que se utilizará a lo largo del curso, el docente utilizará lo visto en esta actividad en futuras clases.

Actividad individual

Dentro de la plataforma, se propone que los alumnos tengan actividades complementarias a las que puedan acceder de acuerdo a sus inquietudes. Un ejemplo sería habilitar un formulario de google con autoevaluaciones para que puedan continuar ejercitando luego de clases. Se podría hacer uno para cada módulo visto en clase. Esta actividad permitiría al alumno a autoevaluarse y de esta manera, reconocer por sí mismo las falencias que tiene durante el aprendizaje. Le permite al alumno tener mayor autonomía y control de su propio aprendizaje. Esto también podría colaborar en que el alumno se haga más preguntas y participe activamente y despierte sus inquietudes. Podría incluirse también actividades a través de un foro, donde se plantee un caso y se abra a discusión de los alumnos. Esta última actividad termina siendo una actividad colaborativa que a través de la participación individual de cada uno de los alumnos, potencia los conocimientos del grupo.

Esta actividad puede tener incluso un doble propósito, hacer más eficiente las clases, ya que una de las críticas de los alumnos es que no había suficiente tiempo para abordar ciertos temas, y motivar más a alumnos de nuevas generaciones que pueden encontrar mayor familiaridad en estas herramientas.

En el anexo V se incluye unos ejemplos de actividades complementarias en relación con el tema “Informes del auditor” (clases 36-37) para autoevaluación y “responsabilidad profesional” para discusión en foro.

Actividad presencial

En las encuestas efectuadas a los alumnos, un alto porcentaje respondió que le resultaba de dificultad los procedimientos sustantivos. La propuesta de clase para mitigar dicha dificultad es utilizar el entorno virtual en clase para resolver los procedimientos

sustantivos de los distintos rubros. Utilizaríamos el entorno virtual para poder continuar con la empresa modelo ya que luego de tener resueltas las pruebas, podremos concluir y elaborar el informe final de auditoria. Como actividad previa a la clase, los alumnos deberán analizar qué tipo de prueba es la más adecuada. Para esto, tendrán que evaluar en función del plan de auditoría, cual es el enfoque más adecuado. (El plan de auditoría debió ser elaborado en la actividad grupal – Anexo IV). Asimismo, contarán con una clase virtual donde se expliquen las principales pruebas de auditoria. Este recurso resulta particularmente útil a los efectos de tenerlo disponible ante cualquier duda que puedan tener los alumnos.

La clase presencial se iniciará con un breve debate de qué pruebas de auditoria resultan más apropiadas aplicar. El docente irá guiando la discusión hasta concluir en cuál es la más adecuada y resolverán el ejercicio en clase.

Esta dinámica permite al alumno comprender desde la experiencia, qué prueba sustantiva es la más adecuada, construye el conocimiento guiado por el docente desarrollando un pensamiento crítico y refuerza su autonomía.

*****

Es importante destacar que las tres actividades descriptas que se presentan dentro de esta propuesta, se dan instancias de evaluación que incluso el alumno no percibe como tales por estar dentro del mismo proceso de aprendizaje. Las actividades propuestas permiten a los alumnos identificar con mayor claridad las dificultades que tienen y en qué áreas del conocimiento se encuentran para poder hacer su autoevaluación y ajustar a las necesidades su proceso de aprendizaje.

Adicionalmente, al tener mayor seguimiento por parte del docente a través del entorno virtual y de las actividades que se encuentran relacionadas entre sí, los alumnos se verán forzados a avanzar en el estudio de la materia desde un inicio. Asimismo, dadas las actividades metacognitivas, se evita que utilicen técnicas de estudio simple, donde aprendan de forma mecánica los conceptos.

Las técnicas utilizadas en esta propuesta, tienen por objetivo lograr un clima que favorezca a la reflexión y pensamiento crítico. Busca mejorar la interacción dentro y fuera del aula entre alumnos y docentes.

5. Conclusiones

A través del presente trabajo final, se ha efectuado un diagnóstico del curso de auditoría de la Cátedra del profesor Carlos Srulevich en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires y dentro de los principales hallazgos, hemos obtenido lo siguiente:

- Falta de integración de los conceptos propios de la materia
- Falta de interrelación dentro y fuera del aula
- Falta de tiempo en el desarrollo de algunos temas
- Dificultad en articular la teoría con la práctica
- Dificultad en aspectos relacionados con las pruebas sustantivas

Todo esto impacta directamente en la baja del rendimiento de los alumnos en los últimos años.

Nuestro análisis se centró en la incidencia de las nuevas tecnologías y si estas permiten un mayor involucramiento y motivación en los alumnos nativos digitales del curso en estudio. En las encuestas que hemos realizado, los alumnos han manifestado en un alto porcentaje que consideran que el uso de la tecnología podría mejorar la calidad de las clases. Sin embargo, no fue concluyente el impacto en la motivación ya que el 56% de los encuestados afirmaron que las TICs podrían influir en su nivel de motivación. Esto se encuentra en línea con Claro (2010) que manifiesta que la sola presencia del computador no es suficiente para lograr motivación. Para que el uso de las TIC resulte motivador para los alumnos, debe acompañarse de propuestas de aprendizaje apropiadas de parte del profesor. En este sentido es que realizamos una propuesta de mejora del diseño de las clases que pueda favorecer la articulación de los diferentes temas abordados en la materia en cuestión y mitigar los hallazgos obtenidos del diagnóstico de las clases de Auditoría.

Es importante destacar que la aplicación de las TICs y de las actividades en este trabajo propuestas, requiere un replanteo de la forma de dictado de las clases, un mayor involucramiento por parte del cuerpo docente y un mayor seguimiento al proceso de aprendizaje que llevan a cabo los alumnos.

Las propuestas incluidas se basan en actividades de metacognición, para el desarrollo de profesionales reflexivos y críticos. Se basa en un aprendizaje significativo, donde el rol del alumno pasa de un rol pasivo a uno activo donde puede construir el conocimiento con autonomía y en colaboración con el resto del curso. El rol del docente también sufre de cambios ya que con este enfoque pedagógico se ocupa de guiar a los alumnos en el proceso del aprendizaje. Asimismo, en esta propuesta, hay un mayor número de instancias de evaluación ya que el seguimiento al alumno es más cercano y las actividades pueden ser evaluadas sin que el alumno las perciba como tales.

En particular, el uso del entorno virtual con un caso modelo transversal a la materia permite al alumno tener un entendimiento del proceso de auditoría de principio a fin. De esta manera, comprende el impacto de las decisiones tomadas en cada etapa del proceso de auditoría y sus implicancias. Asimismo, obliga al alumno a ir siguiendo el proceso y no retrasarse en el estudio, ya que, de no comprender alguna etapa, y al ser un proceso continuo, no podría entender el siguiente tema.

Por otro lado, este tipo de actividades permiten al alumno tener un acercamiento a la práctica profesional siendo que el método de casos permite una forma natural de aprender a través de situaciones realistas. En este sentido, cabe mencionar que uno de los beneficios del uso de las TICs en la Universidad es el alfabetismo digital ya que en la actualidad es fundamental en el campo laboral y profesional.

Otro aspecto que las actividades propuestas tienen por objetivo mitigar es la falta de interacción dentro y fuera de clase. No solo por la incorporación de foros o trabajos grupales sino también a través del incentivo que debe dar el docente para que los alumnos reflexionen y logren mediante las actividades metacognitivas propuestas, construir los conceptos y cuestionarse las distintas decisiones a tomar para avanzar en el caso a desarrollar en el cuatrimestre. También permite a los alumnos tener nuevos canales de comunicación con el docente y que no sea exclusivamente durante las clases presenciales. A través de actividades grupales y colaborativas, el aprendizaje se da entre pares, dejando el rol de receptor de conocimientos para pasar a lograr un aprendizaje construido.

En lo relativo a la falta de tiempo que manifestaban los encuestados, las actividades en el entorno virtual facilitan la aplicación del aula invertida, donde las oportunidades de aprendizaje se encuentran antes, durante y después de la clase presencial. Asimismo, pueden incorporarse tutoriales o videos donde se refuercen ciertos temas, utilización de foros u otras actividades complementarias donde los alumnos puedan dedicarle mayor tiempo al aprendizaje y generar un valor agregado a los contenidos dictados hasta ese momento.

Para concluir, consideramos que los docentes deben adaptarse a los cambios que necesitan las nuevas generaciones. Tal como se observa de las encuestas y de los diferentes autores tratados a lo largo de este trabajo, las nuevas generaciones valoran el uso de la tecnología y consideran que puede aportar valor a las clases. Asimismo, es importante resaltar que la simple aplicación de herramientas tecnológicas no produce más que un cambio estético si no es acompañado por actividades pedagógicas orientadas al desarrollo cognitivo de los alumnos. Las actividades propuestas para el rediseño de las clases de auditoría en función del diagnóstico discutido en el presente trabajo se centraron en lograr que los alumnos pudieran tener una mayor autonomía, les diera espacio a la reflexión y a la creatividad, de manera tal que pudieran sentirse más motivados. En la propuesta de clases incluimos un uso intensivo de las TICs ya que consideramos que tiene importantes beneficios que deben ser acompañados con una propuesta pedagógica de manera de estimular a los alumnos y mejorar sustancialmente la calidad de las clases.

6. Referencias bibliográficas

Bain, K. (2007). Lo que hacen los mejores profesores universitarios. *PUV, Publicaciones Universidad de Valencia*.

Capelletti. (2014). Gestionar una escuela con aulas heterogéneas. En R. Anijovich, *Enseñar y aprender en la diversidad.* Ciudad de Buenos Aires: Paidós.

Claro, M. (2010). *Impacto de las TIC en los aprendizajes de los estudiantes. Estado del arte.* Santiago de Chile: CEPAL.

Claxton, G. (1995). *Vivir y Aprender. Psicología del desarrollo y del cambio en la vida cotidiana.* Alianza Editorial S.A.

Coria, A. (2000). *Algunos problemas para la enseñanza de las Ciencias Económicas.* Córdoba: Universidad de Córdoba.

Davini, M. C. (2008). *Métodos de enseñanza. Didáctica general para maestros y profesores.* Buenos Aires.

Editorial Gedisa. (28 de abril de 2014). *Michel Serres habla sobre Pulgarcita - Subtítulos en español*. Obtenido de Youtube: https://www.youtube.com/watch?v=4-LHiGq8QLI

Edu Trends. (Octubre de 2014). *Aprendizaje Invertido.* Observatorio de innovación educativa - Tecnologico de Monterrey. Obtenido de https://observatorio.itesm.mx/edutrendsaprendizajeinvertido

Educacionft. (8 de julio de 2011). *Entrevista Dr. Cristobal Cobo Romani*. Obtenido de Youtube: https://www.youtube.com/watch?v=yvLHwtRLGsQ

Fenstermacher, G. y. (1998). *Enfoques de la Enseñanza.* Buenos Aires: Amorrortu Editores.

Litwin, E. (2008). *El oficio de enseñar. Condiciones y Contextos.* Buenos Aires: Paidos.

López Batista, L. &. (2007). Las tecnologías de la informática y las comunicaciones. Situación actual e importancia de su empleo en el proceso de aprendizaje. *Revista información Cientifica* , 1-12.

Lucarelli, E. (2004). Prácticas Innovadoras en la Formación del Docente Universitario. *Educação*, págs. 503 – 524. Obtenido de http://cmapspublic3.ihmc.us/rid=1216829834515_1063568960_5630/293.pdf

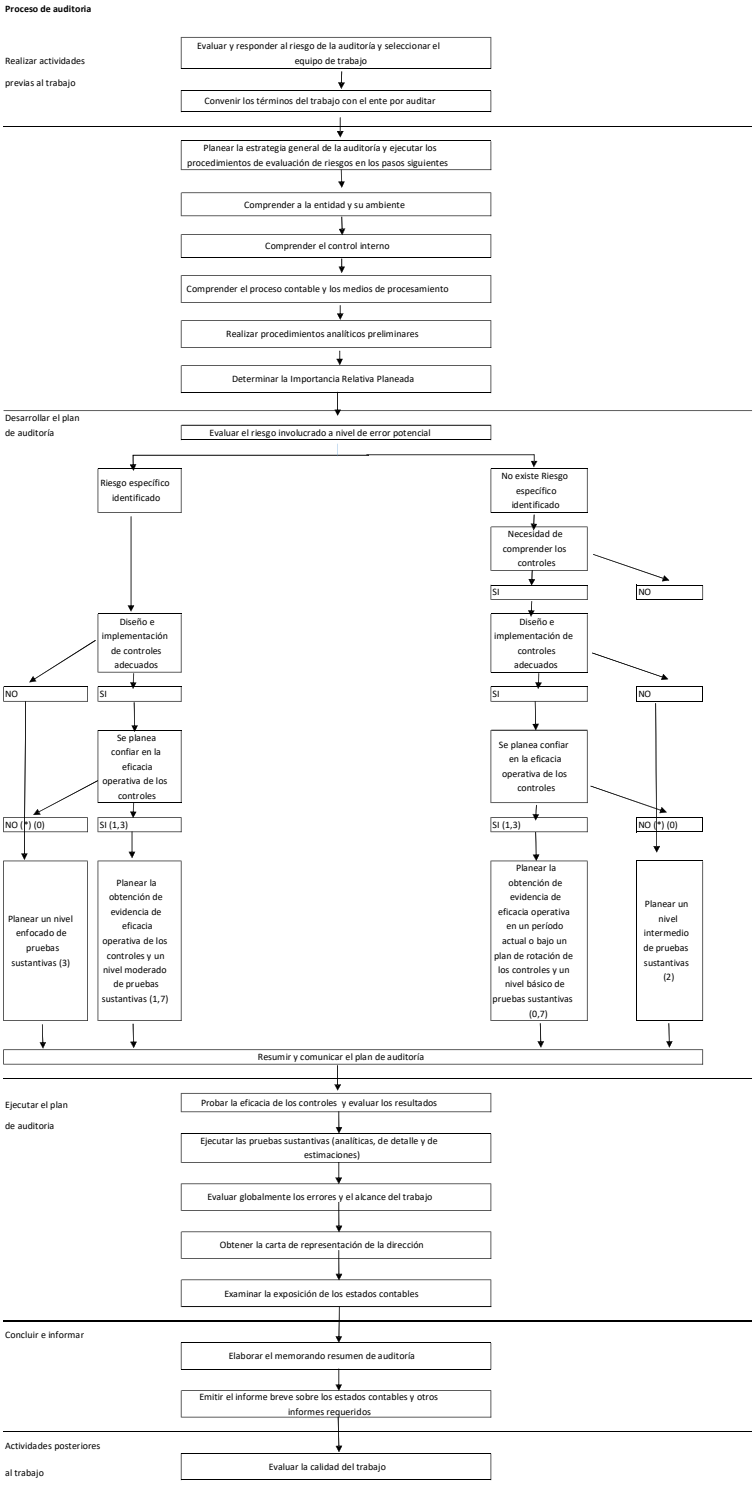
Prensky, M. (2011). *Enseñar a nativos digitales.* Madrid: SM.

Riascos-Erazo, S. C.-C.-F. (2009). Las TIC en el aula: percepciones de los profesores universitarios. *Educación y educadores*, vol. 12, núm. 3, diciembre, 2009, pp. 133-157.

Schön, D. (1998). *La formación de profesionales reflexivos. Hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje en las profesiones. Temas de educación.* Barcelona: Paidós.

7. Anexos

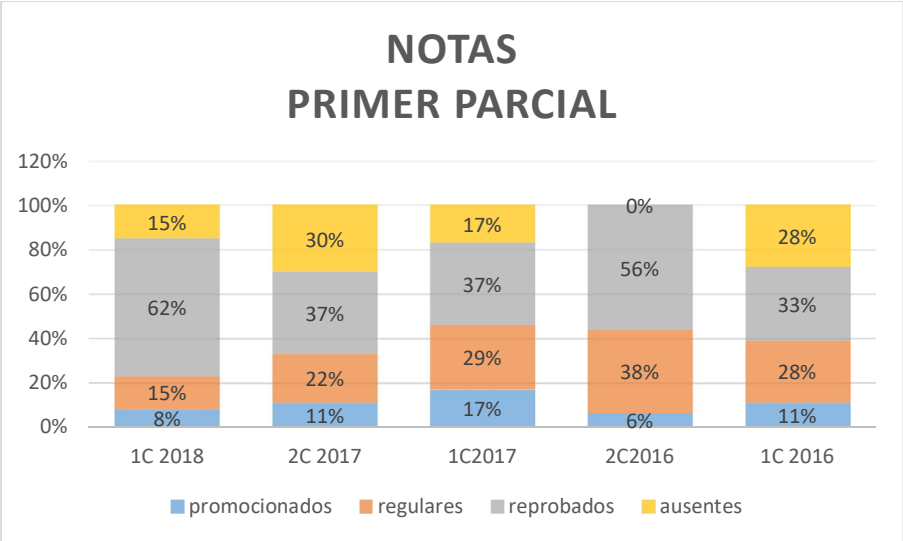
Anexo I



Fuente: Compendio de Auditoria. Latucca.

Anexo II

Notas primer parcial
Curso de Auditoría
Cátedra Srulevich
FCE- UBA



Fuente: Propia

Anexo III
Formulario de encuesta

¿Tiene dificultades para acceder a internet para la realización de trabajos para la cursada? *

SI

NO

Si respondió a la pregunta anterior, SI, por favor, indicar cuál es esa dificultad.

- NO tengo acceso a internet
- NO dispongo de PC
- NO sé utilizar la computadora
- Otro:

Tenés dificultades para comprender el uso de las herramientas virtuales? *

Nivel de dificultad

- Muy Baja
- Baja
- Media
- Alta
- Muy alta

¿Considerarías útil la aplicación de tecnología en el dictado de las clases? *

SI

NO

Considerás que es necesaria una mayor incorporación de herramientas digitales/virtuales al dictado de la materia? *

- SI
- NO

Considerás que el uso de tecnología en la educación puede influir en tu motivación? *

- Mucho
- Poco
- Nada

Considerás que el uso de tecnología en el dictado de clases puede mejorar la calidad de las mismas? *

- Mucho
- Poco
- Nada

¿Qué recursos te parecen más útiles para incorporar a la enseñanza? (pueden ser más de una elección) *

- Videos
- Tutoriales
- Presentaciones de powerpoint
- Aulas virtuales
- Foros
- Uso de redes sociales (facebook, instagram, twitter)
- Otro:

¿Qué problemas te parecen que afectan al dictado de la clase de Auditoria? (pueden ser más de una elección) *

- Falta de conexión entre teoría y práctica
- Falta de relación de los temas tratados con la realidad laboral
- Falta trabajo en equipo o grupales
- Falta interacción en el aula y fuera de ella
- Falta tiempo para desarrollo de ciertos temas en clase
- Otro:

¿Qué aspectos de la materia le resultan más difíciles de abordar? (pueden ser más de una opción) *

- Aspectos teóricos propios de la materia - Conceptos nuevos
- Relacionar "Auditoría" con las materias previas
- Aspectos relacionados con las pruebas sustantivas de auditoría
- Aspectos relacionados con las pruebas de controles de auditoría
- Relacionar la teoría con la práctica
- Otro:

(*) obligatorio.

Anexo IV
Ejemplo de actividad grupal

A continuación, se incluyen:

1) Entendimiento de la entidad
2) Planeamiento de auditoria: a completar por los alumnos
3) Formulario de determinación de materialidad

1) Entidad: Electrodomésticos Argentina S.A.

Comprender la Entidad y su ambiente

La actividad principal de la Entidad es la producción y comercialización de electrodomésticos. La Entidad cuenta con una fábrica en la provincia de Neuquén. Es líder en el mercado interno. Importa de su casa matriz el 30% de sus artículos de reventa y el 50% de la materia prima para la producción local que alcanza el 70% restante de las ventas. Las ventas son todas al mercado local a consumidores finales a través de sus 60 locales distribuidos en el país.

Estructura de la organización y la administración

Electric World Inc es la sociedad controlante de Electrodomésticos Argentina S.A., con una participación en el capital social y en los votos del 90,87%. El domicilio legal de la sociedad controlante es Avda. Alem 888, piso 2, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, siendo su actividad principal la de producción y comercialización de electrodomésticos.

Los principales encargados de la administración de la Entidad son los siguientes:
Directores:
Diego Diaz (Presidente)
Martin Sanchez (Vicepresidente)
Raul Garcia

Síndicos Titulares:
Mariana Pariso
Gonzalo Rodriguez
Natalia Dominguez

Naturaleza del negocio - Factores internos que afectan a la Entidad

Objetivos y estrategias de negocios y riesgos relacionados

Visión:
Producir y comercializar electrodomésticos mediante un equipo humano orientado al logro de objetivos y capaz de generar una relación personal y única con cada cliente, que desarrolle el crecimiento y la innovación de la industria.

Estructura de financiamiento

La Entidad emite sus estados contables siguiendo las políticas contables de acuerdo con las normas contables vigentes y no aplica criterios de valuación o exposición que pudiesen ser cuestionados o considerados fuera de dichas normas. Los criterios de valuación y exposición se detallan en los estados contables motivo por el cual no se exponen en este papel de trabajo

Actividades de inversión

La entidad se mantiene préstamos con 3 bancos locales y se financia con su casa matriz. (Ver los Estados contables incluidos en la plataforma)

Principales contratos suscritos por la Entidad

Contratos de préstamos bancarios.

Naturaleza del negocio - Factores externos que afectan a la Entidad

Asuntos y tendencias de la industria

La moneda en la cual opera en su giro habitual de negocios la compañía es el peso argentino. Sin embargo, tiene deudas con proveedores y préstamos en Dólar americano, por lo tanto la misma se ve altamente influenciado por las cotizaciones operadas en dicha moneda en relación con el Peso argentino.

Ambiente de negocios y otros factores externos

No se detectan necesidades, expectativas o preocupaciones de la alta administración para la exposición de determinados resultados financieros. No surgen consideraciones adicionales que formular en estos aspectos.

Leyes y regulaciones que afectan significativamente a la Entidad

La Entidad emite sus estados contables siguiendo las políticas contables de acuerdo con las normas contables vigentes y no aplica criterios de valuación o exposición que pudiesen ser cuestionados o considerados fuera de dichas normas. Los criterios de valuación y exposición se detallan en los estados contables motivo por el cual no se exponen en este papel de trabajo.

Impuestos

La Entidad se encuentra alcanzada por el impuesto al valor agregado (por sus operaciones en mercado interno); por Ingresos Brutos incluido dentro del Convenio Multilateral y por Ganancias.

Medición del desempeño financiero

Mediante reportes mensuales realizados de manera periódica, la entidad obtiene un seguimiento oportuno del personal clave con el objeto de identificar situaciones condicionantes a nivel operativo en el desarrollo de sus funciones, así como aquellas situaciones que requieran la intervención de la Administración.

Brinde una breve descripción de los controles establecidos para autorizar y aprobar transacciones significativas y acuerdos entre partes relacionadas incluyendo aquellas fuera del curso normal del negocio

Las actividades realizadas con entidades vinculadas o del grupo se exponen, registra, y presentan como tales. No se observa que la compañía no posea una clara comprensión de dichas actividades ni tampoco surgen errores de revelación al respecto a dichas actividades, dado que las mismas se registran y contabilizan en cuentas contables dedicadas exclusivamente a las sociedades del grupo. No surgen observaciones adicionales.

Transacciones inusuales o complejas

No se tuvo conocimiento de transacciones inusuales o complejas que hayan tenido lugar en el período.

Conocimiento y experiencia previos

La Auditoría al 31/12/2018 no es el primer compromiso efectuado en la Sociedad. El socio encargado tiene experiencia previa en el negocio de la entidad así como conocimiento previo de la actividad desarrollada y de la entidad y su funcionamiento. De la experiencia y conocimientos previos se obtiene información relevante de juicio válico y suficiente que nos permita identificar riesgos de fraude y error material. No surgen observaciones adicionales que formular.

Comprensión final del negocio del cliente

Se han seguido procedimientos apropiados acerca de la aceptación y continuación de las relaciones con el cliente y de los compromisos de auditoría, y el compromiso es aceptable.

---

2) ***Plan de Auditoría***

Problemas significativos y nuestras respuestas planeadas

Destacar los problemas significativos identificados durante las actividades de planeación y evaluación de riesgos y resumir nuestra respuesta planeada a dichos riesgos. Considerar cualquier problema identificado al completar el cuadro, según sea apropiado.

Detalles de los problemas significativos	Respuesta planeada

Riesgos significativos y nuestras respuestas planeadas

Destacar los riesgos significativos identificados durante las actividades de planeación y evaluación de riesgos y resumir la respuesta planeada a dichos riesgos.

Riesgos de errores materiales que no son riesgos significativos (riesgos normales) y nuestras respuestas planeadas

Resumir la respuesta planeada a los riesgos de errores materiales que son riesgos normales.

Otros asuntos significativos y nuestras respuestas planeadas

Resumir los otros asuntos significativos que afectan al compromiso de auditoría

Detalles de los otros asuntos significativos	Respuesta planeada

---

3) Formulario de determinación de materialidad o IRP:

Determinar la importancia crítica:

Identificar el componente crítico a la fecha de los últimos estados financieros y aplicar el % establecido para el mismo para calcular la IRP.

Componente Crítico	Monto actual	Fecha	Moneda	% aplicable	IRD
			ARS		

A partir de la IRP, determinar los errores esperados y calcular la IRP y el umbral de errores.

	Cálculos
Importancia relativa seleccionada	
Total de errores no corregidos anticipados	
Importancia relativa de desempeño (IRD) calculada	
Porcentaje que se usará para calcular el umbral de errores	5%
Umbral de errores	

Anexo V
Ejemplo de actividad complementaria

A continuación, se incluyen 2 ejemplos de actividades complementarias:

1) Ejercicio para responder en google form.
2) Foro para discusión

1) Casos de informes individuales

Se solicita que indique en los siguientes puntos: si existe un problema de auditoría, qué tipo de opinión emitiría en su informe y justificar brevemente, en todos los casos, su respuesta. Considere que, excepto que se indique lo contrario, las situaciones señaladas son significativas.

1. La Sociedad auditada posee saldos a cobrar de larga data con el Estado Nacional originados en solicitudes de devolución del impuesto al valor agregado por exportaciones. La Gerencia de la Sociedad manifiesta que están avanzadas las tratativas para su cobro aunque usted pudo verificar que dichos saldos poseen una antigüedad de tres años y no han sufrido variaciones en el último ejercicio. El informe del asesor impositivo indica que resulta difícil predecir la resolución final de la cuestión.

i) ¿Existe problema de Auditoría?

ii) Tipo de opinión:

iii) Justificación:

2. Usted está auditando los Estados Contables al 30 de junio de 20X6 de F. Vandia S.A. La Sociedad posee como objeto social la producción de televisores de alta tecnología (LCD y similares). Las existencias de bienes de cambio son valuadas al precio de venta al público neto del impuesto sobre los ingresos brutos. Como parte de la revisión de la valuación del rubro, usted selecciona por MMA una muestra y para la misma estima cual es el costo de reproducción al cierre del ejercicio. Como resultado de la revisión efectuada determina que el costo de reproducción resulta ser una razonable aproximación a la valuación utilizada por la Sociedad. La diferencia para la muestra analizada entre el costo de reproducción por usted estimado y la valuación utilizada por la Sociedad es incluida como error conocido dentro de la matriz de errores conjuntamente con la extrapolación del error detectado en la muestra a todo el universo. La suma de ambos errores, conocido y probable, totaliza $10.000 y la IRP asciende a $50.000. No ha detectado otros errores en el resto de los procedimientos de la auditoría.

i) ¿Existe problema de Auditoría?

ii) Tipo de opinión:

iii) Justificación:

3. La Sociedad La diferida S.A., posee contabilizado en sus estados contables al 31 de diciembre de 2X16 un activo por impuesto diferido proveniente de quebrantos impositivos del ejercicio fiscal 20X9 por $5.000.000. La ganancia impositiva del ejercicio 2X16, revisada por usted sin observaciones, asciende a $10.000.000. La Sociedad ha constituido al 31 de diciembre de 2X16 una previsión por irrecuperabilidad del activo por impuesto diferido por de $1.000.000 y una provisión de impuesto a las ganancias corriente de $3.500.000. No existen diferencias temporarias de valuación entre activos y pasivos contables e impositivos al cierre del ejercicio auditado. La IRP ha sido estimada en $3.000.000.

i) ¿Existe problema de Auditoría?

ii) Tipo de opinión:

iii) Justificación:

4. Esgrimiendo razones de seguridad y protección de datos, para los estados contables del ejercicio actual la empresa auditada optó por no presentar los saldos y transacciones con partes relacionadas tal cual lo establece desde el corriente ejercicio la RT 21.

i) ¿Existe problema de Auditoría?
ii) Tipo de opinión:
iii) Justificación:

---

2) Foro de discusión:

<u>Responsabilidad profesional.</u>

Dada la siguiente situación, analice que fundamentos utilizó la Compañía y el Banco del Litoral para demandar a los auditores y, si correspondiere, que consecuencias debieran ellos indemnizar a cada actor.

Proveedora de Calzados S.A. contrató a la firma de auditores locales Sciocco, Ninny y Asociados para realizar una auditoría de sus estados contables al cierre del ejercicio. El trabajo fue conducido directamente por el CP Sciocco quién dedicó la mayor parte del tiempo en la casa del cliente a planificar la auditoría, revisar su trabajo y el de sus colaboradores.

Cabe notar que todos los miembros del Estudio habían recibido entrenamiento interno sobre métodos eficaces para la auditoría.

Una parte importante del trabajo fue la observación del recuento físico de los bienes de cambio, el resumen del inventario y su valuación individual y total. Sciocco sabía que los bienes de cambio habían sido ofrecidos como garantía de un préstamo del Banco del Litoral, a través de una prenda flotante. Al revisar las instrucciones del conteo del inventario dadas por la empresa, Sciocco dijo al gerente de la Compañía que creía que practicar ese inventario en los diferentes locales de la empresa, más de cuarenta, en distintos días no era conveniente. Después de una larga charla el gerente lo convenció y Sciocco convino en permitir esta práctica siempre que el gerente le firmara una declaración diciendo que ningún otro método le resultaba práctico, a lo que el gerente accedió.

El Estudio asignó varias personas para revisar selectivamente el conteo en cada lugar de manera de cubrir todas las posibilidades.

Un año después, Sciocco se enteró que había ocurrido algo grave. El gerente de Proveedora de Calzados S.A. y sus subordinados habían conspirado para abultar el inventario como medio para compensar pérdidas de existencias, debido a una mala administración. El fraude cometido por esas personas consistió en transportar por la noche parte de las existencias que ya habían sido contadas en un local a otro local que debía ser contado al día siguiente. Esta maniobra fue repetida en los sucesivos días. Los registros contables de la Compañía no eran apropiados como para descubrir esta maniobra.

El Directorio de Proveedora de Calzados S.A. y el Banco del Litoral demandaron por daños y perjuicios a Sciocco, Ninny y Asociados.