



Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Económicas
Escuela de Estudios de Posgrado



Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Económicas
Escuela de Estudios de Posgrado

**CARRERA DE ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA EN CIENCIAS ECONÓMICAS**

TRABAJO FINAL DE ESPECIALIZACIÓN

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS Y FORMACIÓN PARA EL MUNDO LABORAL.
FCE- UBA- 2019

AUTOR: JUAN PABLO BILLER

TUTOR: PROF. DIANA SCHULMAN

[SEPTIEMBRE 2019]

Resumen

El presente trabajo estará enfocado al análisis de las didácticas utilizadas en el ámbito universitario de Ciencias Económicas, particularmente dentro de la asignatura electiva Conducción de Equipos de Trabajo de las carreras de Licenciatura en Administración y Contador Público, para el grupo de alumnos perteneciente a las generaciones millenian y centennial.

Por medio de una metodología descriptiva y basándome en diversos autores, recolección de datos y conclusiones propias buscaré demostrar que las estrategias específicas orientadas a las nuevas generaciones en el marco de la universidad en carreras de ciencias económicas obtienen mejores resultados en cuanto a la preparación para el mundo laboral que las clases que no cuentan con ellas enfocando mi análisis a partir de la asignatura mencionada y comparándola con otras de la misma carrera. El lector podrá ver las respectivas fundamentaciones para demostrar que las didácticas utilizadas en los últimos 20 años si no son enfocadas a estos grupos generacionales y sus necesidades y pretensiones resultarán menos efectivas en comparación con las clases que si cuenten con ellas como lo son las clases de la materia Conducción de Equipos de Trabajo.

Palabras clave: Educación – Universidad -Estrategias didácticas –Generaciones millenian y centennial

Índice

1. Introducción.....	4
1- Fundamentación y planteamiento del problema:.....	4
2- Objetivos.....	5
3- Aspectos metodológicos:.....	5
2. Marco teórico.....	6
3. Diagnóstico.....	12
1- Resultados en base a la observación directa de clases de la asignatura Conducción de Equipos de Trabajo	13
a) Análisis de caso en equipo	13
b) Simulaciones	15
c) Recursos tecnológicos	16
2- Resultados en base a las encuestas realizadas a ex alumnos de la asignatura Conducción de Equipos de Trabajo de la generación millenian	17
3- Comparación de los resultados en base a su aplicación en la generación centennial.	25
4. Propuesta de intervención.....	26
1- Síntesis del problema a resolver:.....	26
2- Objetivos de la propuesta	26
3- Estrategia a implementar	26
4- Descripción del procedimiento y actividades a desarrollar	27
a) Utilización de estrategias de aplicación tecnológica:	27
b) Utilización de estrategias de desarrollo de capacidad de trabajo en equipo:	30
c) Utilización de clases dinámicas y participativas	31
5- Acciones previstas para la evaluación de la intervención.	32
5. Conclusiones.....	34
6. Referencias bibliográficas	37
7. Anexo	38

1. Introducción

1- Fundamentación y planteamiento del problema:

A lo largo de mis años como alumno en el ámbito de la Universidad de Buenos Aires de las carreras de Contador Público y Licenciatura en Administración, entre 2008 y 2015, pude presenciar como de acuerdo a los enfoques didácticos de los distintos profesores los alumnos podíamos aplicar nuestros conocimientos de mejor forma para la vida laboral o no hacerlo.

Luego, en mis años como docente desde el 2012 hasta la actualidad en la asignatura Conducción de Equipos de Trabajo, en comparación con otras asignaturas, pude ver la situación desde la perspectiva docente. De las experiencias recolectadas con mis colegas docentes, mis colegas de la profesión graduados de las mismas ramas de estudios, mis compañeros de clase, los distintos ayudantes de la asignatura a lo largo de los años y mis alumnos, pude identificar que en aquellas clases dónde la proporción de alumnos pertenecientes a las nuevas generaciones (Y y Z) preponderaba, se daban distintos resultados. Cuando las clases tenían estrategias didácticas que estaban enfocadas a las necesidades particulares de los alumnos de estos grupos etarios, los mismos podían obtener información más útil para su vida laboral a lo largo de la cursada de la asignatura o a futuro de acuerdo a las consideraciones particulares de los alumnos de estas clases.

De mi experiencia personal, la experiencia de algunos colegas y de las opiniones de algunos alumnos surge el problema de investigación y la hipótesis de este trabajo.

Problema de investigación: ¿Las nuevas generaciones (millenian y centennial) dentro del ámbito universitario de las carreras de Contador Público y Lic. en Administración de la Universidad de Buenos Aires requieren el uso de las mismas didácticas que las utilizadas para otros grupos generacionales o estrategias específicas orientadas a ellas?

Hipótesis sustantiva: La aplicación de estrategias específicas orientadas a las necesidades de las nuevas generaciones (millenians y centennialls) en el marco de la educación universitaria obtiene mejores resultados acorde a sus percepciones en la preparación para el mundo laboral que las clases que no atienden a estas necesidades específicas de los grupos generacionales.

Hipótesis derivada: Las estrategias específicas de carácter tecnológica, de trabajo en equipo y con dinámicas de trabajo son las que atienden a las necesidades de las generaciones millenian y centennial y permiten una mejor preparación para el mundo del trabajo de acuerdo a sus percepciones que las que no utilizan estas herramientas dinámicas en el marco de la educación universitaria en el área Ciencias Económicas.

2- Objetivos

El objetivo principal de esta tesis es:

Determinar si las estrategias específicas orientadas a las nuevas generaciones (millennial y centennial) generan mejores resultados en la preparación para el mundo laboral en el contexto de la asignatura Conducción de Equipos de Trabajo de la FCE de la Universidad de Buenos Aires, y efectuar una propuesta en base a los resultados obtenidos.

Los objetivos accesorios:

- Identificar si las estrategias educativas de aplicación tecnológica tienen mejores resultados en las generaciones Y y Z en comparación con las clases dónde no se utilizan, tomando como muestra la asignatura Conducción de Equipos de Trabajo en el período 2013 a 2019.
- Identificar si las estrategias educativas para desarrollar la capacidad de trabajo en equipo tienen mejores resultados en las generaciones Y y Z en comparación con las clases dónde no se utilizan, usando como muestra la asignatura mencionada.
- Identificar si las estrategias educativas enmarcadas en clases dinámicas y participativas tienen mejores resultados en las generaciones Y y Z en comparación con las clases dónde no se utilizan, usando como muestra la asignatura Conducción de Equipos de Trabajo de la Universidad de Buenos Aires.
- Realizar una propuesta de clases didácticas que tomen estas estrategias de resultar validada mi hipótesis para implementar en otras asignaturas dentro de la carrera de Licenciatura de Administración de la Universidad de Buenos Aires.

3- Aspectos metodológicos:

Para este caso, se utilizará a utilizar una metodología de investigación descriptiva, por la cual describiré situaciones de clases donde se utilizan las estrategias didácticas mencionadas en los objetivos y los resultados de las mismas y en base a ellos mediré las variables en forma independiente por medio de la observación directa. Las unidades de análisis de mi trabajo serán los alumnos que hayan cursado la asignatura de Conducción de Equipos de Trabajo de la Universidad de Buenos Aires que pertenezcan a las generaciones millenian o centenal. Considerando las unidades de análisis se utilizará como variable la preparación para el mundo laboral a partir de las clases recibidas durante la carrera utilizando una escala de valoraciones de acuerdo a las distintas estrategias utilizadas en esta asignatura y comparándola con otras asignaturas que no cuenten con estas estrategias. Las valorizaciones las realizaré en forma independiente a partir de la bibliografía elegida y de las entrevistas realizadas a exalumnos de la asignatura y ayudantes o exayudantes de la misma que la hayan cursado y que puedan valorizar su aplicabilidad en la vida laboral.

Las fuentes primarias que se utilizarán para el diagnóstico son los recursos bibliográficos utilizados a lo largo de la especialización mencionada en la carátula del trabajo. Como fuentes secundarias utilizaré las entrevistas realizadas a las personas mencionadas en el anterior párrafo acotando el ámbito de estudio a alumnos que hayan cursado la asignatura Conducción de Equipos de Trabajo de la Universidad de Buenos Aires.

El diseño del diagnóstico comenzará con una vinculación entre la bibliografía analizada, la propuesta del trabajo y la hipótesis planteada. Luego procederé a analizar la problemática en comparación con clases que funcionen como las estrategias mencionadas para la asignatura Conducción de Equipos de Trabajo en la cual considero que se utilizan didácticas orientadas a las generaciones Y y Z y las compararé con clases en las que no se utilicen estos enfoques para poder valorizar las variables en base a situaciones específicas. Por último, vincularemos los dos primeros puntos con estudios y consultas realizadas a exalumnos y ayudantes de la asignatura que pertenezcan a la generación millenian o centenal para hacer valoraciones finales y sustentar la validez o no de la hipótesis.

2. Marco teórico

Las generaciones: una generación es un conjunto de personas que posee aproximadamente la misma edad y que habiendo nacido en fechas próximas ha convivido

en circunstancias e influencias culturales y sociales similares y posee una misma actitud en común en su forma de actuar, su pensamiento o su impronta de acuerdo a la definición que da la Real Academia Española.

Existen distintas generaciones que son detalladas a continuación:

Generación de los babyboomers: es la generación de los nacidos entre 1945 y 1964 y su nombre está relacionado con la explosión demográfica producto del optimismo que vino con la reconstrucción en tiempos de posguerra (Molinari, 2011).

Los babyboomers se caracterizaron por ser los protagonistas de importantes cambios sociales, políticos, históricos y de avances tecnológicos que afectaron su forma de ver la realidad y la vida laboral. Entre estos hechos están la aparición de la televisión, el surgimiento de importantes movimientos como los hippies y la preocupación por la situación medioambiental y el impacto sobre el mundo.

Como menciona el autor Molinari, su trabajo es un medio para lograr distintos proyectos y tener desafíos. Tienen un espíritu donde prima la competitividad y la participación (Molinari, 2011). Buscarán incesantemente posiciones de mayor rango, responsabilidad y con mayores salarios para construir excelentes carreras donde sean los protagonistas en la vida laboral. Quieren oponerse a los valores tradicionales del pasado y buscar bajo una visión optimista lograr luchar por sus ideales.

Generación X: esta generación será la cual surgió entre 1964 y 1980, siendo una transición entre los babyboomers y la generación Y en la década del ochenta. La misma no tiene identificación con ideales específicos o grupos de pertenencia. Nacieron en una época donde se estancó el crecimiento demográfico de la posguerra por el aumento de divorcios, la planificación de la familia y el surgimiento de mayores recursos anticonceptivos (Molinari, 2011). Fueron testigos de la transformación de la familia tradicional y pudieron observar el crecimiento de la participación femenina en el mundo laboral.

No creen en el estado, los políticos, las estructuras conservadoras y, por ende, tampoco en las organizaciones empresariales. Vieron a todos estos instrumentos fallarles a sus padres (Molinari, 2011). El trabajo pasa a ser un medio para vivir y la vida no es para trabajar.

Esta generación también se caracterizó por la flexibilidad ya que tuvieron que adaptarse a las nuevas herramientas tecnológicas, las reestructuraciones y las recesiones económicas mundiales. Son una generación muy flexible, fueron los primeros en tener que

adaptarse a las nuevas herramientas tecnológicas, son sobrevivientes de las reestructuraciones y las recesiones económicas. Los procesos de crisis les permitieron estar listos para toda clase de situaciones nuevas de conflicto.

Generación Y: la generación Y está conformada por aquellas personas nacidos entre 1981 y 2000. Esta generación ya ha alcanzado en su totalidad la mayoría de edad, es decir que todos poseen más de 18 años para la fecha de elaboración de este trabajo de investigación. Se caracteriza entre muchas cosas por ser una generación de amplio acceso al mundo universitario en comparación con las generaciones anteriores. Son hijos de la generación X o de los babyboomers por lo cual fueron criados bajo otros preceptos como los explicados en los puntos relacionados a estas generaciones. El mundo que los acompañó durante su crecimiento vino de la mano del crecimiento de las comunicaciones y la impronta de los avances tecnológicos.

A diferencia de las generaciones anteriores, los mismos no permiten que el trabajo o el estudio absorba todo su tiempo, buscando más el placer y la diversión (Molinari, 2011). Son la primera generación que creció en un contexto de avance tecnológico. Les gusta estudiar en ambientes participativos, flexibles, innovadores y eficientes. Por otro lado, se caracterizan por la impaciencia.

Generación Z: esta generación está integrada por todos los nacidos desde el año 2000 o 2001 y también es llamada la generación de los centenials. Es la generación actual por lo tanto todavía no tiene fecha de finalización. Los más grandes de esta generación ya están incursionando en los primeros años del mundo universitario y con el correr de los años serán la mayor proporción de alumnos en el ámbito universitario. Lo mismo aplica para el ingreso al mundo laboral en cuanto a las carreras de ciencias económicas donde las personas empiezan a trabajar a temprana edad de acuerdo a mi apreciación personal como docente de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.

Esta generación, a diferencia de la generación millenian nació en el medio del avance tecnológico, junto con los celulares, las pantallas, el desarrollo multimedia y toda clase de artefactos tecnológicos que surgen y pierden vigencia rápidamente. Se criaron a la par de crecimiento de la conectividad por lo tanto manejan toda clase de recursos tecnológicos desde la educación inicial. Los mismos prefieren comunicarse visualmente por medio de pantallas, imágenes y tienen una visión futurista. Se caracterizan entre muchos ámbitos por ser maduros, creativos y autodidactas. En el contexto donde nacieron se caracteriza por la diversidad cultural, de género, sexualidad y toda clase de ideas que

parecían imposibles para las generaciones anteriores como podemos visualizar en la contemporaneidad.

Didáctica general: la misma es la didáctica que se ocupa del análisis y formulación de criterios generales de actuación del docente como fenómeno integral e intencional y de metodologías en las distintas orientaciones de la enseñanza que pretende enseñar. Esto lo hará basándose en las intenciones educativas, el conocimiento explicativo a transferir y la producción de criterios de aplicación metodológica que servirán para mejorar la enseñanza y para apoyar sistemáticamente a los que se proponen enseñar (Davini, 2015).

Didácticas especiales: Las didácticas especiales serán aquellos campos específicos de las respectivas ciencias, sin relación con el marco de las didácticas generales, sobre contenidos de instrucción especializados, es decir, enfocados en alguna disciplina, clasificación o elemento particular dentro de un universo (Davini, 2008).

La diferenciación entre didácticas especiales y didácticas generales siempre es un punto de controversia para los autores que estudiaron las mismas. En las primeras décadas del siglo XX surgieron elementos como la expansión de la escolaridad y la aplicación y el crecimiento de la psicología en la educación permitió la creación de experiencias diversas en el campo didáctico, surgiendo las primeras especializaciones o experiencias didácticas enfocadas en las etapas evolutivas del alumno. Los que valorizan la existencia de didácticas especiales enfocadas consideran a las mismas como un sustento para perfeccionar el accionar en la enseñanza en base a problemas particulares o situacionales que se clasifican de acuerdo a distintas caracterizaciones.

La didáctica especial se considerará aquella que está enfocada en los contenidos de instrucción de acuerdo a distintos ámbitos disciplinarios, considerando el contenido, las reglas y los sujetos de aprendizaje (Davini, 2008). Hoy en día ya es acordado el reconocimiento de las especializaciones como elementales para la aplicación de contenido disciplinario y didáctico que debe conjugarse por la aplicación de didácticas generales y especiales que conviven al mismo tiempo. Hay propuestas en la enseñanza que son aplicables solo bajo didácticas generales, pero con el correr de los tiempos, la división de las asignaturas y el crecimiento de las especializaciones cada vez más individualizadas y particionadas, la aplicación de didácticas especiales crece más y más.

Las producciones didácticas específicas para la enseñanza de distintas disciplinas tienen el valor educativo de transmitir modos y herramientas para el pensamiento que serán

útiles para la aplicación en la vida. Estos modos de pensamiento permitirán ayudar y accionar en base a la etapa evolutiva del alumno y sus condiciones particulares (Davini, 2015).

La didáctica universitaria: es una didáctica especial comprometida con lo significativo de los aprendizajes para el futuro profesional, el desarrollo personal y el potencial de su inteligencia para su aplicación acorde a las exigencias del contexto (Dámari Díaz, 1999). La enseñanza a nivel universitario debe comprometerse con la producción y aplicación de los conocimientos aprendidos. Debe utilizar métodos, medios, recursos para trabajar el conocimiento a transmitir y orientar recursos didácticos en función al conocimiento que se pretende enseñar y su aplicación en la vida real.

Las estrategias didácticas universitarias: las estrategias son el conjunto de procesos, recursos, herramientas y secuencias que se utilizan para promover distintos tipos de aprendizajes en el ámbito universitario. Cada disciplina o carrera universitaria requiere estrategias particulares. La formación de los estudiantes en sus respectivas profesiones requiere estrategias de enseñanza que permitan aprender, aprender a hacer y aprender en equipo. Las estrategias de enseñanza universitaria permitirán convertir el aula universitaria en un ámbito donde el alumno puede desarrollarse como persona y profesional. (Dámari Díaz, 1999). Son todos aquellos enfoques o modos de actuar que hacen que el profesor dirija con pericia el aprendizaje de los alumnos, es decir que serán todas las acciones que favorezcan al aprendizaje.

Los recursos didácticos: serán aquellos elementos que funcionan como materiales de apoyo para la enseñanza y serán por medio de los cuales se objetivarán las estrategias didácticas elegidas. Es la materialización de la didáctica por medio de elementos metodológicos. Son formas de intervenir desde la enseñanza y pueden ser variados y diferentes (Steiman, 2012).

Estudio de casos: los estudios de caso son didácticas que implicarán una forma natural de aprender en base a situaciones reales. Este método de estudio permite interpretar e intervenir en la realidad por medio de la enseñanza. Son grandes recursos para la aplicación del conocimiento a la realidad y desarrollar capacidad de análisis, búsqueda de información y para la toma de decisiones. (Davini, 2015).

Los estudios de casos permiten comprender los problemas elaborar maneras de intervenir para mejorarlos. Estos generan interés por parte de los alumnos, debate,

intercambio y amplía la forma de comprender situaciones y alternativas de accionar. Deben incluir dos elementos básicos como ser: la descripción de los casos y preguntas reflexivas que orienten la comprensión, el aprendizaje y el análisis de los mismos. El intercambio de opiniones dentro de un grupo facilita la ampliación de miradas sobre los problemas y expande o cambia los puntos de vista propios (Perkins, 1992).

Simulaciones: las simulaciones son otro método de enseñanza que busca, como los estudios de casos, acercar a los alumnos a la aplicación real de los contenidos de enseñanza por medio de situaciones y elementos artificiales pero similares a la realidad. Por medio de estas, los alumnos encontrarán gran cantidad de posibilidades de aplicación y son adaptables a muchos contenidos de enseñanza.

Equipos de trabajo: Un equipo de trabajo implica un conjunto de personas que comparten un objetivo en común que es conocido y aceptado por todos sus miembros. Este equipo funcionará con una metodología de trabajo para obtener resultados. Durante todo el proceso estará presente la comunicación como elemento transversal que conecta a las personas, al objetivo, a la metodología y a los resultados (Fainstein, 1997).

El trabajo en equipos es un recurso didáctico en la enseñanza. El interés y compromiso con las tareas es mayor si los alumnos trabajan en grupos de aprendizaje. El grupo motiva el desarrollo de actividades, enriqueciendo la intervención del docente y implicando el compartir actividades (Davini, 2015). La actividad en equipo permite desarrollar también otras habilidades que son necesarias para la vida laboral en contextos organizacionales.

La innovación en la educación: cambiar no es lo mismo que innovar. Hacer cosas distintas no siempre implica innovar sino hacer las cosas de mejor forma. Innovar no implica cambiar constantemente el currículo o los recursos didácticos. Innovar implica introducir variaciones producto de análisis y evaluación y ajuste de lo que ya se venía haciendo. Innovar implica introducir cambios justificados que sean valiosos y con justificación (Zabalza, 2003). Innovar en la educación implica una apertura, es decir flexibilidad y capacidad de adaptación. También implica estar actualizado y generar un valor agregado: una mejora.

La innovación implicará tomar decisiones producto de distintos procesos de evaluación de los procedimientos y los recursos didácticos educativos. Las innovaciones

forzadas son enemigas de la innovación auténtica. No se debe forzar a innovar si no que tiene que producirse producto de una necesidad y un proceso de análisis.

Existen diversos modelos de innovación en la universidad de acuerdo con el autor Zabalza:

- a) Por tipos: de acuerdo a los contenidos que afecte la innovación.
- b) Por modalidades: de acuerdo a las formas de llevarlas a cabo: individuales, en grupo, etc.
- c) Por niveles de impacto: de acuerdo al ámbito que afectará la innovación propuesta.

Existen modelos de innovación que se basan en la reforma de las tecnologías de la enseñanza. Si entendemos a la tecnología en un amplio sentido como todos los dispositivos puestos en juego para propiciar el aprendizaje en los estudiantes (Zabalza, 2003). Dentro de estos estarán las planificaciones, las metodologías, los recursos, las TIC, la evaluación, entre otras.

Las nuevas tecnologías como innovación: con la aplicación de las nuevas tecnologías el mundo ha cambiado y las instituciones educativas no pueden quedarse atrás frente a estos cambios. Se deben utilizar recursos didácticos tecnológicos como métodos activos para la aplicación para las generaciones contemporáneas (Perrenoud, 2004). El éxito de la aplicación de estas tecnologías dependerá de las capacidades de los profesores en utilizar la tecnología actual al servicio de la educación. El desarrollo de nuevas tecnologías implica un gran campo de oportunidades. Sobre la base de los cambios tecnológicos, los docentes se fueron replanteando el currículum y la educación a partir de éstas.

3. Diagnóstico

Conducción de Equipos de Trabajo es una asignatura optativa, que depende del Departamento Pedagógico de Administración, y se ofrece tanto para estudiantes de la carrera de Contador como para los futuros Licenciados en Administración.

De acuerdo con el programa de la misma, las razones que justifican su inclusión dentro del Plan de estudios son porque de las variables de Conducción y Liderazgo dependen hoy las funciones de gran parte de los egresados de la Facultad. Consideramos

que las herramientas técnicas son necesarias pero insuficientes para el logro de los resultados y de una buena calidad de vida laboral, sin un correlato en la gestión de personas y en particular en la formación de equipos de trabajo y el ejercicio de la Conducción y Liderazgo (Resolución Nro. 430/19 – FCE).

Los alumnos que cursan la materia son mayormente de la generación millenian, es decir que son nacidos entre 1980 y 1999. Al no ser correlativa con otras asignaturas, los cursantes pueden hacerla desde el segundo año de carrera en adelante y, de hecho, también la cursan muchos egresados, lo que implica una población heterogénea.

Para realizar el diagnóstico de la situación actual, dividiremos el mismo en tres partes. La primera será de la observación directa del autor de este trabajo en el rol de ayudante de tres modelos de clases dadas en el primer cuatrimestre del 2019 las cuales son: a) Análisis de casos, b) Simulaciones y c) Recursos tecnológicos.

Luego, en base a encuestas realizadas a ex alumnos de la asignatura que después ejercieron como ayudantes ad-honorem de la misma y también pertenecen a la generación millenian, valorizaremos si estas clases fueron efectivas para la su aplicación laboral de acuerdo a sus respuestas.

Por último, a partir del diagnóstico obtenido por la observación directa y las encuestas, utilizando análisis descriptivo por medio de bibliografía de distintos autores analizaremos si los resultados son aplicables a la generación centenal.

1- Resultados en base a la observación directa de clases de la asignatura Conducción de Equipos de Trabajo

a) Análisis de caso en equipo

Temática de la clase:		Análisis de caso – Caso Covihogar			
Fecha de clase observada:		13/05/2019			
Sobre las actividades dinámicas utilizadas					
	<i>Muy mala</i>	<i>Mala</i>	<i>Neutral</i>	<i>Buena</i>	<i>Muy buena</i>
<i>Recepción</i>					X
<i>Participación</i>				X	
<i>Entendimiento</i>					X
Comentarios:	El inicio de la clase fue explicativo desarrollando los profesores el				

	<p>cómo enfocar el análisis de caso para relacionar los conceptos vistos en las primeras unidades de la materia en un aspecto práctico. Posteriormente se procedió a realizar la actividad en grupo y finalmente a corregirlos en forma conjunta. Hubo participación, pero dudas en cuanto al cómo resolverlo al ser la primera clase del tema. Los alumnos al finalizar la clase entendieron cómo deben enfocar el análisis. Hubo alto nivel de asistencia y buena recepción de parte de los alumnos de la forma de analizar casos.</p>				
Sobre el interés de los alumnos					
	<i>Muy bajo</i>	<i>Bajo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Alto</i>	<i>Muy alto</i>
<i>Respuesta a las preguntas</i>				X	
<i>Originalidad</i>				X	
<i>Vinculación con exp. personal</i>				X	
Comentarios:	<p>Al momento de corregir en forma conjunta el análisis se realizaron preguntas disparadoras para enfocar el mismo en el caso de los alumnos que no llegaron a resolverlo. Las formas de encarar el análisis fueron diversas y hubo varias comparaciones entre las circunstancias del caso dado y la experiencia personal de los trabajos de los alumnos.</p>				
Sobre la clase					
	<i>Muy mala</i>	<i>Mala</i>	<i>Neutral</i>	<i>Buena</i>	<i>Muy buena</i>
Comprensión final de los alumnos					X
Percepción total del observador				X	
Comentarios	<p>Como resultado final, considero que la clase fue comprendida y los alumnos que no supieron encarar el análisis de caso desde un principio, al finalizar la clase supieron cómo hacerlo y sabrán de qué manera comenzar para las futuras clases de análisis de caso.</p>				

¿Se repetirá la misma en el próximo cuatrimestre? (SI/NO)	Sí
---	----

b) Simulaciones

Temática de la clase:		Roles y funciones			
Fecha de clase observada:		28/03/2019			
Sobre las actividades dinámicas utilizadas					
	<i>Muy mala</i>	<i>Mala</i>	<i>Neutral</i>	<i>Buena</i>	<i>Muy buena</i>
<i>Recepción</i>					X
<i>Participación</i>					X
<i>Entendimiento</i>					X
Comentarios:	Se realizaron dos actividades dinámicas en clase dónde los alumnos debieron fingir situaciones de trabajo real para ofrecer un producto. Ambas dinámicas contaron con participación. Finalmente en el rescate de la clase donde se explicó el porqué de las dinámicas se comprendió las diferencia entre roles y funciones.				
Sobre el interés de los alumnos					
	<i>Muy bajo</i>	<i>Bajo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Alto</i>	<i>Muy alto</i>
<i>Respuesta a las preguntas</i>					X
<i>Originalidad</i>					X
<i>Vinculación con exp. personal</i>				X	
Comentarios:	Los alumnos respondieron a todas las preguntas disparadoras de los docentes y las formas simuladas de vender el producto contaron con gran originalidad. Al explicar los roles obstructores, los alumnos compararon los mismos con sus propios equipos de trabajo laborales.				
Sobre la clase					
	<i>Muy mala</i>	<i>Mala</i>	<i>Neutral</i>	<i>Buena</i>	<i>Muy buena</i>
Comprensión final de los alumnos					X
Percepción total del					X

observador					
Comentarios	El resultado de la clase fue muy bueno. Hubo participación, entendimiento y los alumnos se entretuvieron durante la clase.				
¿Se repetirá la misma en el próximo cuatrimestre? (SI/NO)					Sí.

c) Recursos tecnológicos

Temática de la clase:		Comunicación			
Fecha de clase observada:		04/04/2019			
Sobre las actividades dinámicas utilizadas					
	<i>Muy mala</i>	<i>Mala</i>	<i>Neutral</i>	<i>Buena</i>	<i>Muy buena</i>
<i>Recepción</i>				X	
<i>Participación</i>				X	
<i>Entendimiento</i>					X
Comentarios:	La clase conto con una parte virtual que se realizó la semana anterior a la misma dónde los alumnos participaron en el aula virtual mirando videos y comentando en los foros. En la clase presencial se partió de este punto y hubo buena participación y entendimiento de situaciones donde la comunicación falla y las que funciona.				
Sobre el interés de los alumnos					
	<i>Muy bajo</i>	<i>Bajo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Alto</i>	<i>Muy alto</i>
<i>Respuesta a las preguntas</i>				X	
<i>Originalidad</i>					X
<i>Vinculación con exp. personal</i>					X
Comentarios:	Las participaciones en los foros fueron originales y los alumnos vincularon en el mismo y durante la clase presencial situaciones de comunicación ineficiente con la comunicación en sus equipos de trabajo laborales. Las preguntas de los profesores fueron respondidas en su mayoría.				
Sobre la clase					

	<i>Muy mala</i>	<i>Mala</i>	<i>Neutral</i>	<i>Buena</i>	<i>Muy buena</i>
Comprensión final de los alumnos					X
Percepción total del observador					X
Comentarios	El resultado final de la clase fue muy bueno. La mayoría de los alumnos participó en las actividades virtuales, durante la clase presencial y en la autoevaluación realizada al final de la clase por medio de la aplicación kahoot.				
¿Se repetirá la misma en el próximo cuatrimestre? (SI/NO)					Sí

2- Resultados en base a las encuestas realizadas a ex alumnos de la asignatura **Conducción de Equipos de Trabajo de la generación millenian**

Las encuestas realizadas que se muestran en el Anexo fueron hechas a alumnos con los que seguimos en contacto después de terminada la cursada de la asignatura, de manera tal que es posible seguir su evolución a nivel laboral y se pueden obtener respuestas fidedignas e incluso requerir mayor información y detalle. Todos ellos pertenecen a la generación millenian:

Tabla 1 – Fechas de nacimiento

Fecha de nacimiento

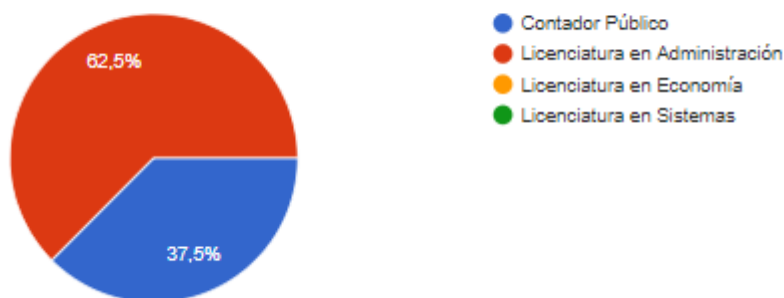
8 respuestas

jun. 1984	2
dic. 1985	1
ene. 1989	25
abr. 1990	29
nov. 1991	22
oct. 1992	2
jun. 1996	25
nov. 1996	19

Las carreras que cursaron o están terminando de cursar son Contador Público y Administración, y sus ámbitos de trabajo están vinculados actualmente a rubros relacionados con estas profesiones.

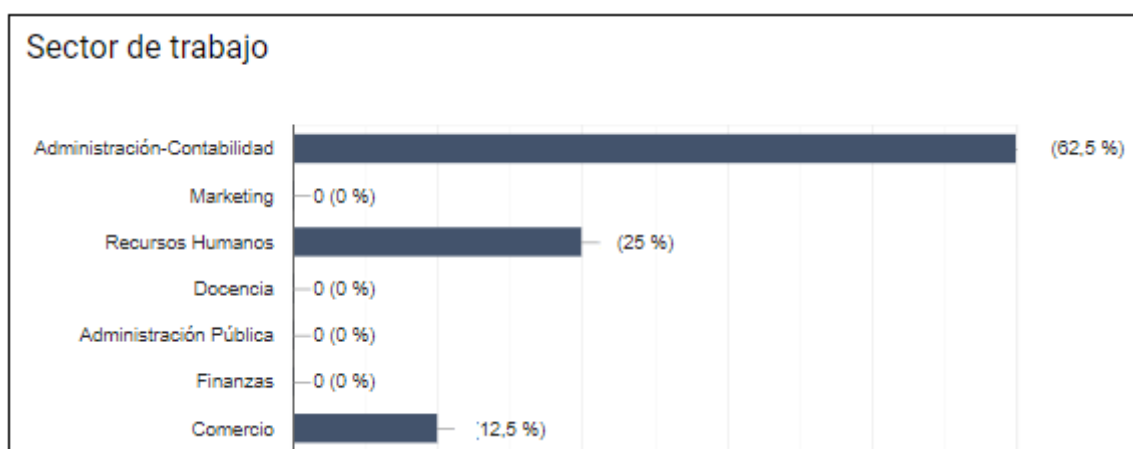
Gráfico 1 – Carrera que cursa o terminó

Carrera



Fuente: elaboración propia.

Gráfico 2 – Sector de trabajo



Fuente: elaboración propia.

De estos resultados surge que el 62,5% de los encuestados trabajó en el ámbito de administración-contabilidad, un 25% en el ámbito de recursos humanos y el restante en comercios.

En cuanto a la apreciación general de la asignatura por medio de los encuestados el 50% la calificó con un 9 (nueve) en una escala de 1-10, el 37,5% con un 10 (diez) y un 12,5% con un 8.

Se realizaron preguntas abiertas respecto de la valoración del uso de herramientas dinámicas, como trabajos en equipo y utilización de recursos tecnológicos. Dentro de las respuestas brindadas destacamos algunas para este diagnóstico:

- ¿Cuál es su opinión de la utilización de actividades dinámicas dentro de la asignatura?

Pienso que son excelentes. Sirven para arrancar la clase rompiendo el hielo y aprender los contenidos de manera diferente.
Es una forma de conseguir participación, razonamiento y aprendizaje en los alumnos
Me parece importante que se realicen actividades dinámicas porque hace más atractivo el contenido de la clase y además teniendo en cuenta el horario en que curse la asignatura (7-9 am)
Me parece bárbaro la utilizaron de distintas actividades para aprender mejor la teoría. Hace que lo entiendas mucho mejor
Muy recomendables. Permiten reforzar los conceptos aprendidos.
Atraen más la atención y fijan más el conocimiento.
Considero que las dinámicas utilizadas son muy útiles dado que permiten adquirir conocimientos de manera diferente y no perder atención a la clase.

- ¿Cuál es su opinión sobre la utilización de actividades de trabajo en equipo dentro de la asignatura?

Esto es muy útil ya que la asignatura te enseña a conducir equipos de trabajo, lo cual permite también analizar si trabajamos dentro de equipos de trabajo eficientes y adquirir herramientas muy útiles.
Es positiva, si bien se dificulta la coordinación entre los miembros, eso nos lleva a comprender lo difícil de coordinar un equipo de trabajo.
Me parece elemental que se puedan implementar actividades prácticas donde se trabaje en equipo para precisamente poder llevar a la práctica todos los contenidos teóricos que vemos en la materia.
Creo que es la clave. Hablamos de trabajo en equipo que constantemente tenemos que desarrollar en cualquier aspecto de nuestra vida. Lo veo correcto para ver como nos desempeñamos
Muy útil, indispensable para ver la aplicación práctica de los conceptos en situaciones reales.
Las actividades de trabajo en equipo fueron muy eficientes para a la medida que trabajábamos y aprendíamos, al mismo tiempo, podíamos ver si nuestro equipo funcionaba eficientemente o no.

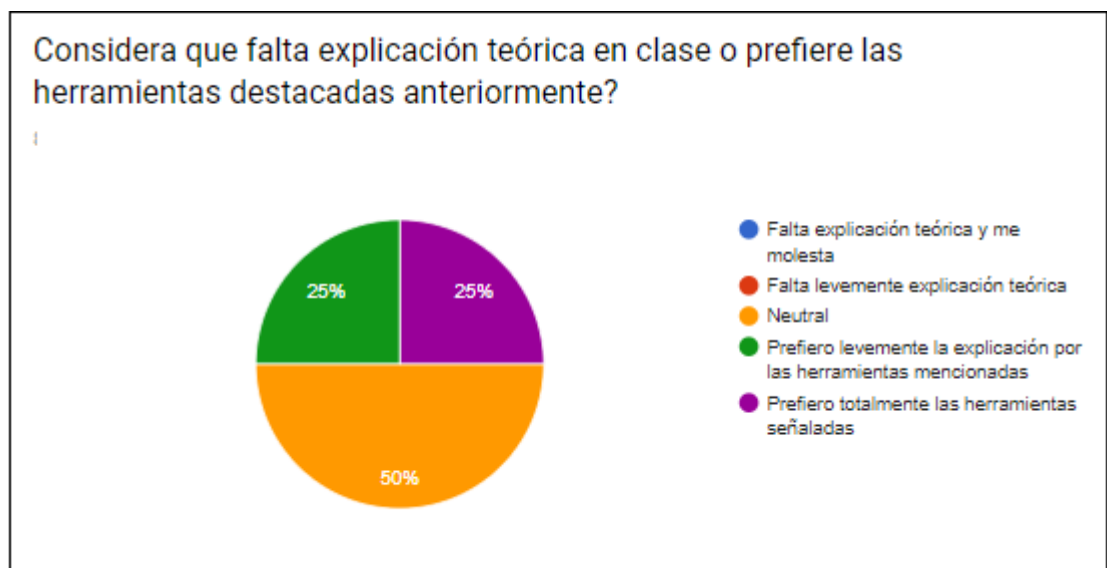
- ¿Cuál es su opinión respecto al uso de herramientas tecnológicas dentro de la asignatura?

Pienso que son buenas ya que se adaptan a los elementos que utilizamos hoy en día y no es todo bibliografía impresa y clases teóricas.
--

Creo que es algo que debería ser habitual y normal en cualquier asignatura dado que estamos en una era que no podemos evadir el uso de tecnología
Considero que las herramientas tecnológicas aportan mucho a la clase desde la comunicación a distancia entre alumno y docente y alumnos entre sí, la elaboración y colaboración de tareas en equipo, entre otras.
Incorporar nuevas herramientas tecnológicas es clave para mejorar tanto la experiencia del alumno como la del docente. Incluirlas es estar consciente de que la tecnología cada vez tiene un mayor peso en nuestras vidas diarias. Sacar provecho de esa situación representa un win-win.
Es muy necesario aplicarlas, reducen tiempos y mejoran y facilitan las gestiones.

En la asignatura Conducción de Equipos de Trabajo, la utilización de estas didácticas es una constante y esto da lugar a consultar si el uso de estas herramientas puede producir faltante de explicaciones teóricas. De los resultados brindados por los representantes de esta generación a continuación podemos decir que no.

Gráfico 3 – Falta de explicación teórica

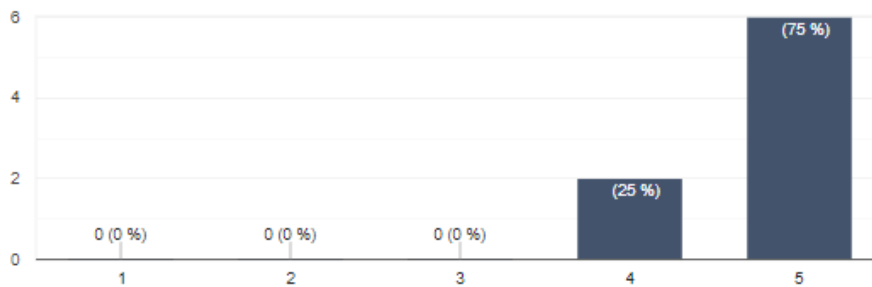


Fuente: elaboración propia.

Ahora bien, estas clases pueden resultar atractivas, sin embargo, debemos enfatizar en la aplicación para la vida laboral de las mismas. Como podemos ver a continuación, en una escala de 1-5 donde 5 significa “Extremadamente útiles” y 1 “Extremadamente inútiles” obtuvimos los siguientes resultados.

Gráfico 4 – Aplicación en la vida laboral

Considera que las dinámicas de simulaciones, aplicaciones tecnológicas y trabajo en equipo respecto a su aplicación en la vida laboral en esta época son:

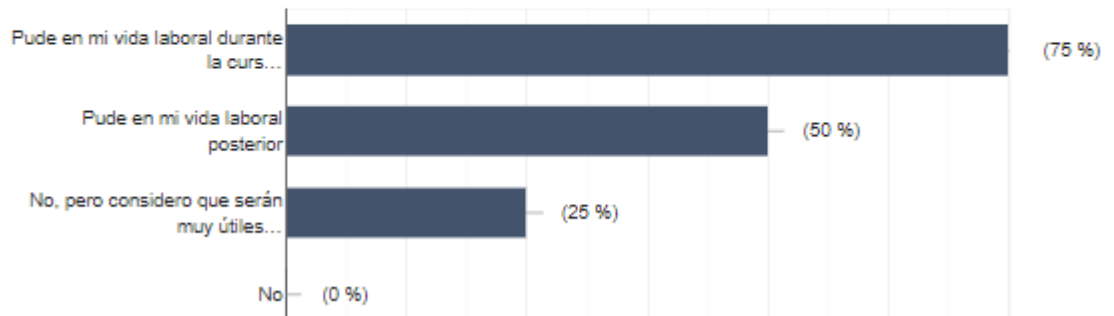


Fuente: elaboración propia.

Respecto a la situación laboral de cada uno de estos entrevistados, los resultados obtenidos han sido los siguientes.

Gráfico 4 – Aplicación personal en la vida laboral

Pudo aplicar los contenidos o las herramientas mencionadas en su trabajo?



Fuente: elaboración propia.

Ante la pregunta: ¿Cuál fue su experiencia personal en cuanto a la aplicación de estos recursos y herramientas en la vida laboral?, las respuestas más destacables que se obtuvieron fueron:

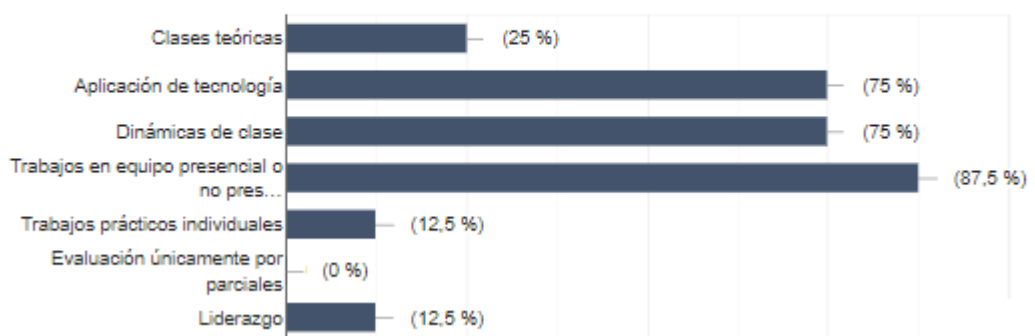
Conduzco equipos y trabajo en los mismos lo cual me permite mejorar mi trabajo dentro del mismo y ver qué puntos mejorar o no. También las dinámicas permitieron distintas ejercitaciones de situaciones posibles laborales lo cual nos prepara para cuando haya que aplicarlas. Por último, los trabajos de hoy utilizan muchas herramientas tecnológicas y es esencial adaptarnos a el contexto

actual.
Lo aprendido en la materia me ayudo a trabajar más eficientemente en equipo, especialmente los aspectos relacionados con la comunicación, las reuniones y las problemáticas que en general se presentan en los equipos de trabajo.
Aprendí muchísimo. Lo lleve mucho a mi vida en todos los aspectos y me enseñó a entender formas y comportamientos.
Pude detectar muchos de los conceptos aprendidos durante la cursada. Observé claramente cómo se manejaba mi equipo de trabajo y, tras realizar varios ejercicios de análisis de caso, pude hacer lo mismo pero en mi realidad de todos los días.
Me sirvió mucho para trabajar en equipo ya que trabajo en el área de RRHH y constantemente hacemos focus groups o revemos situaciones, casos en equipo. Me sirvió para ver donde estoy enfocado y también para considerar aspectos importantes a la hora de contratar a alguien.

Obtenidos los resultados esperados a nivel de aplicación de las didácticas mencionadas en los objetivos de este trabajo buscamos relacionar los mismos con la concepción particular de la generación millenian como tal y los resultados obtenidos fueron los siguientes.

Gráfico 5 – Didácticas especiales millenians

Considera que su grupo etario requiere didácticas especiales de qué tipo? Puede seleccionar varias

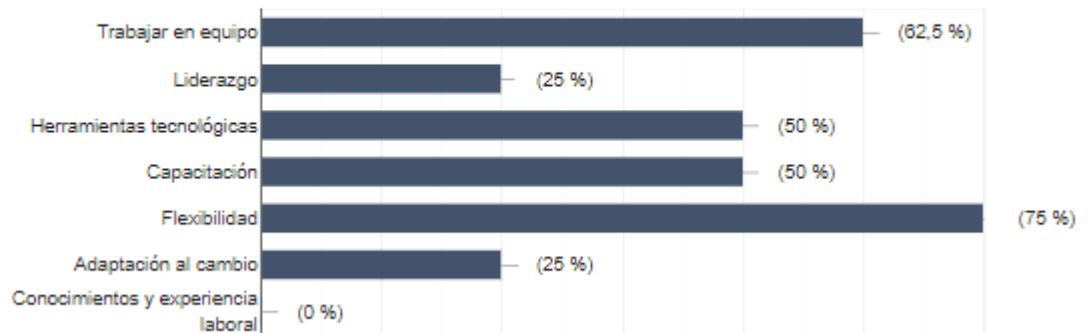


Fuente: elaboración propia.

Podemos ver que entre las didácticas mencionadas resaltan las que son desarrolladas en la asignatura y analizadas en este trabajo. Veamos cuáles son los aspectos más valorados para la vida laboral de esta generación:

Gráfico 6- Puntos valorados en la vida laboral por millenians

En la vida laboral, cuál considera que son los puntos que más valoran los miembros de su generación?



Fuente: elaboración propia.

Considerando el planteo del problema y la hipótesis sostenida por este trabajo consideramos que los alumnos valorizan determinados aspectos a la hora de buscar trabajo y los mismos pueden coincidir o no con los contenidos aprendidos en la Universidad.

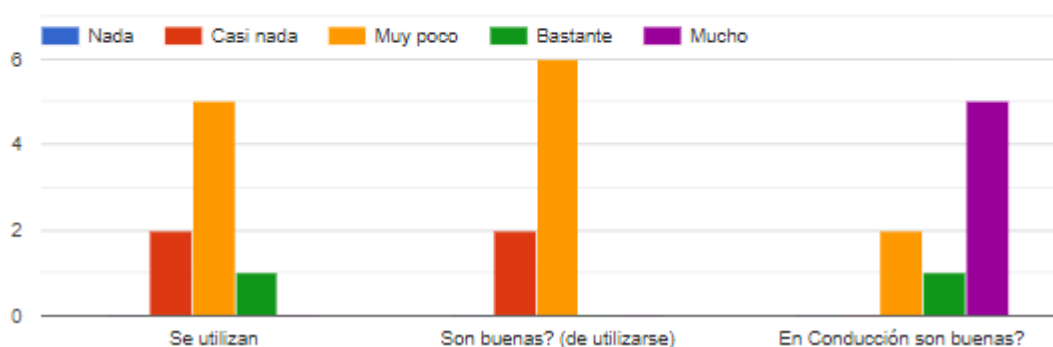
Quando consultamos ¿Considera que la generación a la que pertenece está demandando diferentes herramientas a la hora de enseñar que actualmente no se aplican en materias de la Facultad de Ciencias Económicas?, las respuestas obtenidas fueron las siguientes:

Sí. Las clases tradicionales ya pasaron de moda y las generaciones actuales requieren distintas actividades más amenas para nosotros.
Sí yo creo que didácticas de capacitación continua y formas de hacerlo online además de la cursada regular
Sí considero que hay materias puntuales que están utilizando herramientas enfocadas en los alumnos de esta generación mientras que el resto continua con las clases puramente magistrales
Sí, porque partiendo que son planes de estudios muy viejos, algunas materias en lo individual no se actualizaron y eso dificulta a la hora de salir al escenario laboral.
Sí. Como dije anteriormente, hay que ser conscientes de que la tecnología está cada vez más presente en nuestro día a día, y cada vez en más ámbitos. Algunas personas prácticamente nacieron con los avances de la tecnología, por lo que habría que buscar la forma de satisfacer a esta nueva generación.
En muchas materias faltan herramientas que permitan ver más claramente la aplicación real de los conceptos que se imparten.

No hubo ninguna respuesta por la negativa. Todos consideraron que las herramientas demandadas no se aplican en general en la Facultad de Ciencias Económicas. Estas respuestas también se coinciden con los resultados de las preguntas puntuales enfocadas a otras asignaturas que no son Conducción de Equipos de Trabajo.

Gráfico 6 – Didácticas en otras materias

En las demás materias de la carrera se utilizan estas herramientas (trabajo en equipo presencial, dinámicas y actividades de aplicación tecnológica)

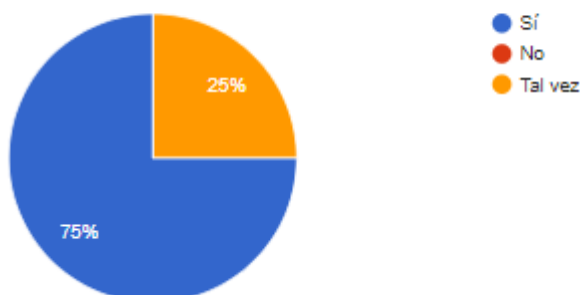


Fuente: elaboración propia.

En la mayoría de las materias de acuerdo a los entrevistados no se utilizan estas herramientas o, de utilizarse, son malas de acuerdo a sus percepciones particulares. La mayoría de los entrevistados como vemos en el siguiente gráfico considera que deben ser incorporadas a las demás materias.

Gráfico 7- Necesidad de estas didácticas en otras materias

Considera que es necesario utilizar estas herramientas didácticas en las demás materias de la carrera?



Fuente: elaboración propia.

3- Comparación de los resultados en base a su aplicación en la generación centennial

Los resultados obtenidos de los primeros dos puntos son congruentes con la hipótesis planteada para la generación millenian. Esto lleva a preguntar si el propósito de esta investigación es aplicable a la generación centennial.

Debido a que la generación Z surge en el 2000, actualmente no existe una base real donde comparar los resultados obtenidos para la generación Y. Recién a partir del 2018 los primeros miembros de esta generación se integraron al mundo universitario y un porcentaje aún menor se incorporó al mundo laboral en el ámbito de las ciencias económicas por lo cual no se puede establecer un análisis estadístico si no descriptivo en base a los conocimientos que tenemos de la misma y que fueron desarrollados en el marco teórico.

Las generaciones de la era digital, los millenians y centennials, tienen diferencias como ser que los primeros son más consumistas mientras que los segundos se preocupan más por el medio ambiente, la sustentabilidad y el bienestar personal. Para los últimos la tecnología no es un elemento que se posee o consume sino una herramienta que facilita el acceso a toda clase de información, la educación, la comunicación y la diversión. Ellos nacieron en el mundo digital en un ciento por ciento, por lo cual podemos decir que la utilización de didácticas tecnológicas para el aprendizaje y su aplicación en el mundo laboral no es una preferencia sino un requisito fundamental. Esta generación que recién está empezando no concibe un mundo sin la existencia del componente tecnológico y los docentes debemos estar preparados para poder ubicarnos a la vanguardia de la demanda generacional.

Por otro lado, respecto a la vida laboral, esta generación valora elementos tales como el home-office, la capacitación continua, el buen ambiente de trabajo y priorizar la vida personal sobre la vida laboral, si bien es consciente de la importancia del estudio para poder lograr acceder al trabajo. Que valore estas cuestiones no implica que no valore el trabajo en equipo. Los equipos virtuales o por comunicación tecnológica son también equipos para ellos y la generación se caracteriza por un alto grado de comunicación virtual orientado hacia la acción. Esta generación valora el trabajo en equipo sorteando las distancias físicas por medio de herramientas virtuales y buscando lograr rápidos resultados. Es por esto que podemos decir que las dinámicas enfocadas a trabajo en equipo también

serán exigidas y necesarias en forma conjunta con las actividades de tipo tecnológico por esta generación.

Por estas cuestiones surge del análisis descriptivo que los resultados estadísticos y descriptivos obtenidos a los efectos de este trabajo pueden ser aplicados también a la generación centenal.

4. Propuesta de intervención

A lo largo del diagnóstico se ha podido corroborar que la hipótesis planteada y validada el objetivo principal demostrando que en el contexto de la asignatura Conducción de Equipos de Trabajo de la FCE de la Universidad de Buenos Aires, las estrategias específicas orientadas a las nuevas generaciones (millenian y centenal) permiten generar mejores resultados en la preparación hacia el mundo laboral. Este diagnóstico se hizo extensivo a las estrategias educativas de aplicación tecnológica, las orientadas a desarrollar la capacidad de trabajo en equipo y las enmarcadas en clases dinámicas y participativas.

1- Síntesis del problema a resolver:

Habiendo comprobado en el diagnóstico el objetivo en cuanto a la asignatura Conducción de Equipos de Trabajo, el problema a resolver que se presenta es si las herramientas utilizadas al momento resultan suficientes para revalidar la hipótesis a futuro y que mejoras se pueden implementar a futuro para reforzar estas didácticas y seguir cumpliendo los objetivos planteados para las generaciones sujeto de estudio a lo largo de los siguientes años.

2- Objetivos de la propuesta

Se realizará una propuesta que buscará fortalecer las herramientas para seguir logrando resultados en estas generaciones en cuanto a su preparación para el mundo laboral. Estas herramientas serán acordes a las necesidades de estas generaciones como se ha planteado a lo largo del diagnóstico del trabajo.

El objetivo establecido es realizar una propuesta de clases didácticas que tomen estrategias por medio de aplicación tecnológica, desarrollo de capacidad de trabajo en equipo y clases dinámicas y participativas para poder implementar en Conducción de Equipos de Trabajo tanto en el presente como para reforzar a futuro acorde las necesidades de estas generaciones en el contexto de la Universidad de Buenos Aires.

3- Estrategia a implementar

La propuesta realizada será por medio de una estrategia de mejora buscando ejemplificar didácticas como las mencionadas en los objetivos y ratificadas en el diagnóstico para que el planteo de las planificaciones de clases de la asignatura a futuro tenga aún mejores resultados en cuanto a su aplicación en el mundo laboral para las generaciones mencionadas en este trabajo. Estos recursos serán dentro de los grupos ya planteados anteriormente, los cuales se ha demostrado que tuvieron buenos resultados en su aplicación en la asignatura Conducción de Equipos de Trabajo, pero reforzándolos y ofreciendo aún más prácticas que las implementadas en la asignatura actualmente acorde a los relevamientos reaelizados.

Se considera, como resultado de esta investigación, que estos recursos pueden ser utilizados en la materia adaptando el programa por medio de planificaciones de clases que incorporen los mismos. De esta forma, su aplicación supondrá una mejora para las generaciones millenian y centenial en cuanto a la utilidad de la materia para su aplicación en su vida laboral presente o futura.

4- Descripción del procedimiento y actividades a desarrollar

La propuesta realizada cuenta con tres tipos de recursos didácticos a implementar que serán los planteados en los objetivos de este trabajo y serán representados por medio de recomendaciones y actividades a aplicar en el curso actual o ir incorporando en la planificación a futuro acorde los resultados y las necesidades de los alumnos. Posteriormente se propondrá una evaluación de la intervención de mejora por medio de la valorización del docente y de los alumnos.

Es importante mencionar que la propuesta en base al diagnóstico realizado en este trabajo de investigación implica adaptar la mejor combinación posible de las estrategias propuestas a la asignatura acorde a la aplicabilidad en la misma y considerando la mejora continua en base a los resultados observados en los alumnos.

a) Utilización de estrategias de aplicación tecnológica:

- Aula virtual

Las aulas virtuales son un recurso que implican una serie de componentes que permiten llevar acabo el objetivo de la enseñanza de una mejor manera de acuerdo al uso que se le dé a la misma. La educación actual debe dejar de lado al profesor como el eje del

aula para rondar en torno al alumno y es éste el que exige un contexto que facilite construir conocimientos por medio de nuevas herramientas.

La utilización del aula virtual permite un abanico de infinitas opciones respecto a la educación que no implican dejar de lado la educación presencial, sino hacer un esquema conjunto donde se facilite la comunicación entre docentes y alumnos y entre alumnos entre sí. Permite incrementar el potencial de la educación por distintos recursos como ser el digitalizar los contenidos bibliográficos, potenciar la interacción, compartir recursos multimediales como ser videos, presentaciones o noticias sobre la asignatura, entre otros elementos.

La utilización de las mismas no implica dejar de lado la importancia de la educación presencial. Simplemente son recursos que permitirán que, al momento del aula presencial, los contenidos sean barajados de otra manera y se desarrollen por medio de un esquema no segmentado por el escaso horario de clase.

- Clase invertida

Las clases invertidas son métodos de enseñanza que crecieron mucho en los últimos años e implican que los alumnos por medio de materiales virtuales analicen temas fuera de clase para luego trabajar en ejercicios, casos, dudas y avanzar con el conocimiento durante la clase presencial.

Este recurso didáctico se complementa con el aula virtual, pero puede ir más allá de ella por medio de otros espacios virtuales como ser: videos en YouTube, películas online, noticias, entre otros. Se permite con ella que los alumnos comprendan explicaciones a sus tiempos de aprendizaje pudiendo repetirlos u organizarse a su manera.

Los docentes debemos actuar como facilitadores acompañando, ayudando y facilitando el camino para un aprendizaje profundo gracias a su experiencia y conocimientos (Bergmann, 2012).

Utilizando estos esquemas en algunas clases se buscará redirigir reformular los tiempos y el espacio de las clases normales. Sin embargo, la clase presencial y la forma de esquematizar su parte virtual estará atado a la impronta personal que le de cada docente.

- Incorporación de redes sociales

Los docentes no podemos dejar de lado el hecho de que los alumnos millenian y centennial hoy comparten toda su vida por medio de redes sociales. Las mismas llevan a que por el componente adictivo que tienen, los alumnos muchas veces pierdan atención a la clase recurriendo a mirar el celular o distraerse para acceder a ellas. El nivel que ha alcanzado la globalización y la promoción por medio de estar redes de cada aspecto de la vida personal de los alumnos no puede dejarse de lado a la hora de planificar las clases.

Muchas veces los docentes se niegan a aceptar el uso de estas redes, pero con el correr de los años no podemos quedar fuera de este sistema en el cual nuestros alumnos pasan la mayor parte de su vida.

La utilización de redes sociales como ser grupos de Facebook, linkedin, twitter, grupos de whatsapp, entre otras debe ser considerado en la medida justa al momento de programar una clase. Se debe valorizar que la utilización de estas redes también puede ser eficiente para la programación de las clases de la asignatura Conducción de Equipos de Trabajo dado que nuestros alumnos pasan gran parte del día en ellas por lo cual adentrarnos en las mismas es una forma de incluir el mundo educativo dentro de este mundo social.

A modo de ejemplo, los grupos de Facebook son un recordatorio útil del cronograma tan dejado de lado hoy en día por los alumnos a modo de informar que debe hacerse o leerse para clases siguientes. También permite compartir información adicional a las clases dictadas y la vinculación entre los alumnos en un contexto extrauniversitario.

- Utilización de aparatos tecnológicos (celular/computadora)

Por último, dentro de las herramientas tecnológicas no se puede hacer caso omiso a la incorporación de las computadoras en las aulas tanto para tomar nota como para buscar información online. Lo mismo aplica para los celulares. Los buscadores son herramientas que desde hace más de quince años son utilizados para todo tipo de actividades didácticas como ser por ejemplo la búsqueda de información para trabajos prácticos. La incorporación de los celulares para la búsqueda de información durante el momento de la clase o de computadoras no puede seguir siendo un problema más allá del momento de la evaluación.

No podemos combatir la utilización de los mismos ya que son una realidad que con los años se profundizará. Se debe analizar la posibilidad de incluir a los mismos dentro de

la programación de clase y ante la posibilidad de que se utilicen durante evaluaciones, los docentes debemos tratar de readecuar las evaluaciones para que tengan más de analítico y menos de estudio de memoria. De este modo, la utilización de estas herramientas dejará de ser una amenaza.

b) Utilización de estrategias de desarrollo de capacidad de trabajo en equipo:

- Análisis de casos en equipo

El método de análisis de caso es una didáctica educativa por medio de narrativas que incluye determinada información para llevar a cabo una revisión analítica del mismo y llegar a resultados. En la asignatura Conducción de Equipos de trabajo es actualmente aplicado acorde a las temáticas propias de la misma por medio de representaciones supuestas que implicarán de la capacidad y los conocimientos de los alumnos para resolverlas. Los buenos análisis de casos se construyen en torno a problemas o grandes ideas, es decir puntos importantes de una asignatura que requieren examen a fondo (Wassermann,1994).

La utilización de los mismos para realizar trabajos en equipo permitirá la retroalimentación entre alumnos para llegar a sacar conclusiones en conjunto, potenciando las capacidades individuales de cada uno y aprendiendo a manejarse en torno a situaciones probables del mundo real en el marco de un equipo de trabajo que es un concepto esencial para la vida laboral en estos tiempos como se pudo ver a lo largo del diagnóstico.

A modo de ejemplo, para analizar distintas variantes como fallas en la comunicación, equipos con mala conducción o problemas interpersonales se pueden plantear casos supuestos para analizar las variantes que proponen los alumnos buscando elevar el pensamiento crítico y la retroalimentación ellos.

- Presentaciones audiovisuales

Los trabajos prácticos en equipo existen desde tiempos inmemoriales anteriores a la generación millenian. Sin embargo, la búsqueda de un cambio de mirada sobre los mismos por medio de exposiciones y presentaciones audiovisuales creativas que vayan más allá de la simple presentación por medio de un powerpoint implicará una estrategia didáctica que fomentará el trabajo en equipo.

Los equipos deberán pensar formas creativas de exponer los trabajos bajo unas mínimas reglas como ser el tiempo o los contenidos mínimos que debe tener. Sin embargo, se les dará mucha más libertad y se valorizará la creatividad en la exposición. De esta forma se potencian los equipos entendiendo que así deberán trabajar en su vida laboral tratando de encontrar soluciones o ideas innovadoras frente a las circunstancias por las que los lleven sus potenciales trabajos.

- Coevaluación

La coevaluación es una evaluación mutua y conjunta de actividades o trabajos realizado entre varias personas (Leyva, 2010). Los alumnos por medio de ella evaluarán los aspectos que consideren relevantes del trabajo en grupo y considerar que les pareció más interesante de la forma de trabajar del otro. Ejemplos pueden ser el evaluar que ideas del compañero le resultaron interesantes, si hubo colaboración, si se cumplieron los objetivos, entre otros. Se debe considerar tanto lo bueno como lo malo. De esta manera también se potencia el trabajo en equipo buscando no potenciarse el alumno solo a si mismo, sino generar una conciencia crítica del trabajo en equipo y potenciar a los demás lo cual es un recurso muy importante para la vida laboral.

c) Utilización de clases dinámicas y participativas

- Simulaciones

Las simulaciones son un excelente recurso para hacer las clases dinámicas y participativas, al mismo tiempo que es una oportunidad para representar situaciones hipotéticas de la vida laboral.

Las representaciones de situaciones supuestas a partir de una consigna o un texto permiten a los alumnos ponerse en el papel de profesionales o de diferentes situaciones que podrían replicarse en sus presentes o futuros contextos laborales. Además de ser una actividad útil para la aplicación laboral, permite romper el esquema de las clases tradicionales por medio de actividades entretenidas que harán más llevadera la clase en el aula. La mayoría de las asignaturas pueden incluir simulaciones y representaciones acorde al programa de la misma. Por ejemplo, en Conducción existen innumerables situaciones de reuniones de equipos dentro de organizaciones que se pueden simular para ver que decisiones tomar o que problemas pueden surgir dentro de las mismas.

Lo importante de las simulaciones es que se debe propiciar que todos los alumnos participen de manera tal que se los mismos se sientan parte de la actividad y no simplemente veedores de otros alumnos con un rol más activo en el aula.

- Repreguntas

Los buenos profesores deben dar lugar a espacios para realizar preguntas de los temas enseñados a los alumnos. Sin embargo, la utilización de repreguntas o preguntas disparadoras es una herramienta muy útil que debe incorporarse en todo el programa de las asignaturas, de manera tal que los alumnos puedan llegar a conclusiones por sí mismos. Los docentes pueden ir guiando el pensamiento hacia la respuesta correcta, pero la idea de la actividad es que, por medio de la orientación y la repregunta correcta, el alumno pueda llegar a la respuesta indicada por sí mismo.

Para la asignatura Conducción de Equipos se deberá ir adecuando el mejor esquema de estas didácticas de forma tal de adaptarse a las demandas de las generaciones millenian y centenial con el correr de los tiempos y no solo actualmente y poder orientar su educación hacia la aplicación laboral que el contexto les demanda.

5- Acciones previstas para la evaluación de la intervención.

Para evaluar las intervenciones de mejora propuestas, los docentes de la asignatura Conducción de equipos deben valerse de dos elementos.

- 1- La evaluación del desempeño de los alumnos durante la cursada y al finalizar la misma:

El docente tiene la capacidad para percibir luego de dar una clase si el resultado de la misma fue bueno o no sin necesidad de esperar a la evaluación final para considerar si los contenidos fueron transmitidos o no. Se debe hacer un seguimiento clase a clase de las herramientas utilizadas para analizar si el efecto fue el esperado o si se podría mejorar el planteo de estos recursos didácticos para la próxima vez. La forma de hacer este seguimiento es por medio de un registro personal de los resultados de cada clase de acuerdo a los parámetros utilizados en el punto 1) del diagnóstico de este trabajo para analizar las clases sujeto de observación directa.

Si bien el grado de aprobación de la materia es un indicador para ver los resultados de la misma, en base a la propuesta definida en este trabajo es esencial que ese relevamiento y análisis lo haga el docente clase a clase de forma que se vaya readecuando la programación de las mismas sobre la marcha.

Al finalizar la cursada se deberán tomar todas estas autopercepciones y las evaluaciones realizadas por los alumnos para la toma de decisiones que impacten en la próxima cursada.

2- La evaluación de las cursada por medio de los alumnos y las autoevaluaciones clase a clase:

La incorporación de autoevaluaciones es un excelente recurso en especial en las clases en las que haya interés del docente en saber si los alumnos aprendieron bien por medio de estos recursos didácticos propuestos. Hoy en día existen aplicaciones tecnológicas como kahoot que por medio de una pantalla principal permite a los alumnos responder preguntas aleatorias con opciones por medio de sus celulares y ver los resultados. Estas autoevaluaciones con estos recursos resultan entretenidas y no deben contener calificación. Se deben utilizar para ver donde está situado el alumno respecto a la incorporación del conocimiento y analizar los resultados de la clase brindada.

Por otro lado, se deben diseñar encuestas detalladas y específicas al finalizar la cursada para que el alumno se exprese libremente sobre la misma, los recursos aplicados en ella y la aplicabilidad para la vida laboral. Un ejemplo de un buen recurso a modo de entrevista es la utilizada para llevar a cabo el diagnóstico de esta asignatura.

En base a sus autopercepciones y las evaluaciones y entrevistas de los alumnos el docente deberá ir readecuando continuamente la programación de la asignatura de forma tal de ir mejorando en la transmisión de los conocimientos y, por otro lado, adaptarse al contexto tan cambiante en el que conviven estas nuevas generaciones de alumnos que nos implican un mayor sacrificio como docentes para poder estar a la altura de sus necesidades.

Esta propuesta abre la puerta a interrogantes para analizar a futuro respecto a su aplicación en el resto de las materias de la carrera Licenciatura en Administración que van más allá del alcance de este trabajo de investigación.

5. Conclusiones

En este trabajo propusimos como objetivo principal determinar si las estrategias específicas orientadas a las nuevas generaciones (millennial y centennial) generan mejores resultados en la preparación para el mundo laboral en el contexto de la asignatura Conducción de Equipos de Trabajo de la FCE de la Universidad de Buenos Aires, y efectuar una propuesta en base a los resultados obtenidos.

Tal como se planteó en la Introducción. El principal problema abordado fue responder la pregunta: ¿Las nuevas generaciones (millenian y centennial) dentro del ámbito universitario de las carreras de Contador Público y Lic. en Administración de la Universidad de Buenos Aires requieren el uso de las mismas didácticas que las utilizadas para otros grupos generacionales o estrategias específicas orientadas a ellas? Partiendo de esta problemática se ha planteado la hipótesis sustantiva de que la aplicación de estrategias específicas orientadas a las necesidades de las mismas en el marco señalado obtiene mejores resultados acorde para la preparación en el mundo laboral que aquellas clases que no atienden a las necesidades específicas de estos grupos generacionales.

Vinculando la problemática abordada con el objetivo principal se establecieron objetivos accesorios profundizando el análisis en la aplicación de las estrategias de aplicación tecnológica, las de desarrollo de la capacidad de trabajo en equipo y las enmarcadas en clases educativas y dinámicas. Por otro lado, se estableció un objetivo accesorio vinculado al desarrollo de una propuesta de clases para profundizar los resultados de ser positivos en la aplicación de la materia Conducción de Equipos en vistas a futuros cambios.

Para el desarrollo, se elaboró un diagnóstico utilizando una metodología descriptiva y utilizando como fuentes primarias recursos bibliográficos utilizados a lo largo de la Especialización en docencia universitaria en Ciencias Económicas de la Escuela de Posgrado de la FCE. También se utilizó la observación directa de clases que cuenten con las estrategias señaladas para describir los resultados. Por último, como fuentes secundarias se entrevistas realizadas a exalumnos de la asignatura Conducción de Equipos de Trabajo. No hubo inconvenientes en la recolección de la información dado que la muestra fue tomada sobre el espectro de alumnos que en algún momento formo parte del cuerpo de ayudantes de la asignatura y que pertenece a la generación mencionada. Sin embargo, en cuanto a la aplicación de los conceptos a la generación centennial nos

encontramos con un inconveniente al solo existir un pequeño grupo de centenials cursando en la FCE dado que recién transcurrieron dieciocho años desde el surgimiento de la misma y los que sí están haciéndolo están en el Ciclo Básico. Este problema se salvó haciendo extensivo el análisis realizado por medio de entrevistas y clases a representantes millenians y relacionando los resultados con textos académicos y noticias periodísticas vinculadas a esta generación.

El diagnóstico se dividió en tres partes entre las que se encuentran primero: 1) Los resultados en base a la observación directa de tres clases de la asignatura Conducción de Equipos de trabajo con aplicación de los modelos de didácticas sujeto de este estudio. Fruto de este primer diagnóstico podemos concluir que las tres clases fueron eficientes con un alto nivel de participación y buenos resultados en cuanto a la transmisión de los conocimientos y el entendimiento.

Posteriormente los segundos resultados obtenidos en el diagnóstico están relacionados con 2) las encuestas realizadas a ex alumnos de la asignatura Conducción de Equipos de Trabajo de la generación millenian. De los mismos podemos sacar varias conclusiones: Las valoraciones de los alumnos son positivas en cuanto a la utilización de dinámicas de simulaciones, trabajo en equipo y recursos tecnológicos, desmereciendo las asignaturas donde solo se explica teóricamente sin estas didácticas. Las valoraciones respecto a la aplicación de lo aprendido en la vida laboral también son positivas y los recursos fueron utilizados en sus trabajos o consideran que podrán ser utilizados a futuro. Por otro lado, la mayoría considera que los puntos valorados por su generación en la vida laboral son el trabajo en equipo, la flexibilidad, las herramientas tecnológicas y la capacitación constante. Finalmente, la mayoría considera que existe necesidad de aplicación de estas didácticas en otras asignaturas ya que en la mayoría no se utilizan o se utilizan de un modo ineficiente.

Los últimos resultados obtenidos en el diagnóstico están vinculados al punto 3) Comparación de los resultados en base a su aplicación en la generación centenal y la conclusión final es que los resultados de los análisis estadísticos y descriptivos obtenidos a los efectos de este trabajo pueden ser aplicados también a la generación centenal.

La propuesta que acercamos consistió en fortalecer las herramientas analizadas a lo largo del diagnóstico para seguir logrando resultados en estas generaciones en cuanto a su preparación para el mundo laboral. Se realizó por medio de una estrategia de mejora buscando ejemplificar didácticas como las mencionadas en los objetivos y ratificadas en el

diagnóstico para que el planteo de las planificaciones de clases de la asignatura a futuro tenga aún mejores resultados en cuanto a su aplicación en el mundo laboral para las generaciones mencionadas en este trabajo. Por lo tanto, para la mejora del problema, la propuesta consistió en ir adaptando distintas herramientas de acuerdo a las necesidades de las generaciones señaladas a lo largo del tiempo e ir readecuándolas en base a los resultados percibidos por el docente y al mismo tiempo los expresados por los alumnos, ofreciendo dos formas de evaluación del resultado de la misma.

Esta propuesta abre la puerta a interrogantes para analizar a futuro respecto a su aplicación en el resto de las materias de la carrera Licenciatura en Administración que van más allá del alcance de este trabajo de investigación y que podrán ser investigados a futuro por el autor de esta tesis, docentes o investigadores interesados.

6. Referencias bibliográficas

- Piscitelli, A (2009). *Nativos digitales. Dieta cognitiva, inteligencia colectiva y arquitecturas de la participación*. Buenos Aires: Santillana.
- Salinas Ibanez, J.(2008). *Innovación educativa y uso de las TIC*. Sevilla: Universidad Internacional de Andalucía
- Fainstein, H (1997). *Gestión de equipos eficaces*. Buenos Aires: Macchi.
- Zabalza M. (2003). *Innovación en la enseñanza universitaria*. Santiago de Compostela: Revista Contextos Educativos, 2003. Capítulo 6-7, p.113-136.
- Bain, Ken (2007). *Lo que hacen los mejores profesores universitarios*. Valencia: Universidad de Valencia.
- Florio, María Paz. (2016). *Docentes makers. Explorar, crear y compartir prácticas de enseñanza hoy*". Suplemento especial de la Editorial Physiological Mini Reviews sobre Educación N° 5, 3-19.
- Davini, M (2008). *Métodos de enseñanza*. Buenos Aires: Santillana.
- Davini, M (2015). *La formación en la práctica docente*. Buenos Aires: Paidós.
- Litwin, Edith (2009). *Controversias y desafíos para la universidad del siglo XXI*. Buenos Aires: Primer Congreso Internacional de Pedagogía Universitaria UBA
- Traverso et A.(2013). *Herramientas de la Web 2.0 aplicadas a la educación*. Villa María: Congreso de TEyET - Universidad Nacional de Villa María. Instituto A. P. de Ciencias Básicas y Aplicadas.
- Perrenoud, PH. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar*. Barcelona: Revista Education.
- Steiman, J. (2012). *Más didáctica (en la educación superior)*. Buenos Aires: UNSAM
- Del Regno, Patricia (2011). *Estrategias de enseñanza del profesor en el aula de nivel superior. Desafíos para la didáctica y la formación docente de dicho nivel*. Anuario de investigaciones en Ciencias de la educación; p. 288-299.
- Cuesta, Martín (2012). *El impacto de la Generación Y en las organizaciones*. Buenos Aires: Edicon .
- Hatum, Andrés (2013). *Yrrupción: Los cambios generacionales y el futuro de la organización*. Buenos Aires: Temas
- Masco, A (2012). *Entre generaciones*. Buenos Aires: Temas.

7. Anexo

Modelo de encuesta para la segunda parte del Diagnóstico

Trabajo de Investigación – Juan Pablo Biller

Este formulario es para analizar para mi trabajo de investigación del Posgrado en Especialización Universitaria de la Universidad de Buenos Aires. El objetivo de mi trabajo es demostrar si las estrategias didácticas de aplicaciones tecnológicas, trabajos en equipo y dinámicas atienden mejor las necesidades de la generación millenian y centenal y permiten una mejor aplicación de los contenidos en la vida laboral.

*Obligatorio

Preguntas personales

Género

- Hombre
- Mujer

Fecha de nacimiento *

Fecha

dd/mm/aaaa

Carrera

- Contador Público
- Licenciatura en Administración
- Licenciatura en Economía

Sector de trabajo *

- Administración-Contabilidad
- Marketing
- Recursos Humanos
- Docencia
- Administración Pública
- Finanzas
- Otro:

Sobre la materia Conducción de Equipos de Trabajo

Preguntas vinculadas a la asignatura

Calificación general de la asignatura *

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Mala Excelente

Cuál es su opinión de la utilización de actividades dinámicas dentro de la asignatura? *

Tu respuesta

Cuál es su opinión de la utilización de actividades de trabajo en equipo dentro de la asignatura?

Tu respuesta

Cuál es su opinión del pedido de uso de herramientas tecnológicas dentro de la asignatura? *

Tu respuesta

Considera que falta explicación teórica en clase o prefiere las herramientas destacadas anteriormente? *

- Falta explicación teórica y me molesta
- Falta levemente explicación teórica
- Neutral
- Prefiero levemente la explicación por las herramientas mencionadas
- Prefiero totalmente las herramientas señaladas

Considera que las dinámicas de simulaciones, aplicaciones tecnológicas y trabajo en equipo respecto a su aplicación en la vida laboral en esta época son: *

1 2 3 4 5

Totalmente inútiles Extremadamente útiles

Sobre las otras materias de la carrera

En las demás materias de la carrera se utilizan estas herramientas (trabajo en equipo presencial, dinámicas y actividades de aplicación tecnológica) *

	Nada	Casi nada	Muy poco	Bastante	Mucho
Se utilizan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Son buenas? (de utilizarse)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En Conducción son buenas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Considera que es necesario utilizar estas herramientas didácticas en las demás materias de la carrera? *

- Sí
- No
- Tal vez
- Otro:

Cuál es su opinión de las demás materias de la carrera en comparación con la asignatura CET u otras asignaturas que sí usan estos recursos?

Tu respuesta

Sobre la aplicación laboral

Pudo aplicar los contenidos o las herramientas mencionadas en su trabajo?

- Pude en mi vida laboral durante la cursada
- Pude en mi vida laboral posterior
- No, pero considero que serán muy útiles a futuro
- No

Cuál fue su experiencia personal en cuanto a la aplicación de estos recursos y herramientas en la vida laboral?

Tu respuesta

Sobre la generación

Preguntas particulares por grupo de pertenencia la generación millenian o centenal (1980 - en adelante)

Considera que su grupo etario requiere didácticas especiales de qué tipo? Puede seleccionar varias *

- Clases teóricas
- Aplicación de tecnología
- Dinámicas de clase
- Trabajos en equipo presencial o no presencial
- Trabajos prácticos individuales
- Evaluación únicamente por parciales
- Otro: _____

En la vida laboral, cuál considera que son los puntos que más valoran los miembros de su generación?

- Trabajar en equipo
- Liderazgo
- Herramientas tecnológicas
- Capacitación
- Flexibilidad
- Adaptación al cambio
- Conocimientos y experiencia laboral
- Otro: _____

Considera que la generación a la que pertenece está demandando diferentes herramientas a la hora de enseñar que actualmente no se aplican en materias de la Facultad de Ciencias Económicas? *

Tu respuesta

ENVIAR