

Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Económicas
Escuela de Estudios de Posgrado

**CARRERA DE ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA EN CIENCIAS ECONÓMICAS-
MODALIDAD VIRTUAL**

TRABAJO FINAL DE ESPECIALIZACIÓN

**Impacto en las prácticas evaluativas, necesidad de
capacitación docente universitaria: resistencia al
cambio.**

AUTOR: NORA BEATRIZ ALQUATI

TUTOR: DIANA SCHULMAN

OCTUBRE 2020

Resumen

El mundo entero y en el sector universitario en particular, ha debido transformar rápidamente las clases de presenciales a clases virtuales, motivado por la pandemia del Covid-19. Al producirse el hecho que los cursos presenciales se tuvieron que modificar y ser llevados a un formato online o virtual, los diseños de planificación y desarrollo de esas clases se vieron afectadas por la búsqueda de nuevos rediseños integrales para poder seguir adelante con las asignaturas, que debían ser impartidas a través de los medios tecnológicos que no estaban planificados en el diseño de esos cursos presenciales. En el presente trabajo se analizó el porqué de la resistencia de los docentes al cambio en la utilización de las TIC y su impacto en las prácticas evaluativas. A través de la bibliografía consultada se encontró un informe acerca de la resistencia que se observó en los profesores que manifestaron no estar capacitados en el uso de las TIC, lo que generó resistencia al cambio, al no estar suficientemente convencidos del buen uso de las herramientas y su capacidad para adaptarse al cambio. Desde esta perspectiva, se realizaron las recomendaciones sugeridas en esta propuesta. Se presenta el diagnóstico de la situación en referencia a lo analizado en las rúbricas de los docentes observados y se propone el uso de las TIC con estrategias didácticas que ayuden a saber dónde, cómo y cuándo utilizar la tecnología digital para obtener los mejores resultados posibles.

PALABRAS CLAVE: I21: Prácticas evaluativas – I23: capacitación docente – resistencia al cambio en el nivel universitario.

Índice

1. Introducción	4
1.1. Planteamiento del problema y fundamentación	4
1.2. Objetivos	6
1.3. Aspectos metodológicos.....	6
2. Marco teórico	8
3. Diagnóstico	12
4. Propuesta de intervención	17
4.1. Síntesis del problema a resolver.....	17
4.2. Objetivos de la propuesta	17
4.3. Estrategias a implementar	17
4.4. Descripción del procedimiento y actividades a desarrollar	18
4.5. Acciones previstas para la evaluación de la intervención	19
5. Conclusiones	21
6. Referencias bibliográficas	23
7. Anexos.....	25

Índice de gráficos

Gráfico 1. Del desarrollo óptimo de la evaluación, seguimiento de trabajos grupales	13
Gráfico 2. Sistema de evaluación según investigaciones.	13
Gráfico 3. Evaluaciones por Zoom de 30 minutos con preguntas teóricas	14
Gráfico 4. Reprobación y Examen Final	14
Gráfico 5. Cronograma de la evaluación diagnóstica, formativa y sumativa.	14
Gráfico 6. Descripción escala de medición de la variable resistencia al cambio	15

1. Introducción

1.1.Planteamiento del problema y fundamentación

El presente trabajo de investigación se enfocará en los cambios surgidos en los instrumentos de evaluación y su impacto en las prácticas evaluativas al pasar de ser presenciales a virtuales, en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires, en el área contable, dentro de la situación actual por Covid-19.

Al producirse el hecho que los cursos presenciales se tuvieron que modificar y ser llevados a un formato online o virtual, los diseños de planificación y desarrollo de esas clases se vieron afectadas por la búsqueda de nuevos rediseños integrales para poder seguir adelante con las asignaturas, que debían ser impartidas a través de los medios tecnológicos que no estaban planificados en el diseño de esos cursos presenciales.

Esta situación trajo una urgencia por resolverla creando algunas brechas: la primera que, tanto los alumnos como los profesores tuvieran acceso a dispositivos electrónicos e internet; los tiempo en el uso de esos dispositivos dado que hay hogares donde solo se tiene una computadora para toda la familia; y la última quizá la más importante relacionada con el profesor o profesional a cargo del curso que supiera utilizar las plataformas digitales con fines educativos, también que tuvieran presente el crear y proveer de contenidos y actividades a través de ella. No obstante, no debemos olvidar de añadir la evaluación, que, en este caso, sería online.

Estos cambios profundos quizá no todos los docentes de la Facultad de Ciencias Económicas de la UBA estén dispuestos a modificar; que además deberían contar con los conocimientos de los tipos de evaluación que existen para el ámbito virtual o a distancia, y deberían capacitarse para ello. Se puede pensar que, no todos los docentes utilizan todos los medios de evaluación con que contamos, sino, que es costumbre utilizar solo el formato de examen escrito, tal vez, por desconocimiento o comodidad, dado que los otros instrumentos necesitan de más tiempo de preparación y tener un mínimo de conocimiento de los sistemas informáticos y como aplicarlos e identificar a los alumnos a los que están evaluando.

Esta disyuntiva, va generando conflictos con los métodos de evaluar, que solo utilizan el examen escrito como única herramienta, y enfatizan que es la única manera de dar una verificabilidad en la calidad académica. Por esta razón, cabe preguntarse ¿Por qué esa

resistencia a las nuevas tecnologías?, realmente ¿es un problema garantizar la identidad del evaluado, como advierten los docentes que no están a favor de la tecnología?, o simplemente, ¿es una excusa más ante su incapacidad de entender la tecnología y de utilizar otros medios de evaluación que no sean solo exámenes presenciales?

Los profesionales en Ciencias Económicas dedicados a la docencia universitaria quizá no reconocen que la docencia es una profesión porque no nos ven como profesionales, sino, que la docencia se puede realizar en el nivel universitario con el solo vínculo de la experiencia que adquieren en sus oficinas o estudios contables es por ello, que no se capacitan y no tienen conocimiento de todos los instrumentos de evaluación que existen, ese temor que presentan los profesionales al frente de cátedra, es lo que les impide ver que deben formarse para ser docentes en el nuevo sistema universitario, utilizando las herramientas tecnológicas de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, -TIC-.

Poniendo de manifiesto la incapacidad de adaptarse a los cambios que se vienen dando estos últimos años, pudiera pensarse que no saben utilizar rúbricas, ni test, para darles un seguimiento a sus alumnos, ni siquiera exigir las fichas de alumno con foto para identificarlos, aluden que se llenan de papeles, sin embargo, en la facultad está vigente que se les solicite esa ficha, es por ello, que al no conocer a sus alumnos sin importar la cantidad (se trabaja con 80 a 100 alumnos por curso) tienen terror que en el examen no puedan identificar a los estudiantes, menospreciando los instrumentos de evaluación actuales, podrían hacer seguimientos de trabajos en equipos, e individuales; trabajos de investigación y debates por Zoom con todo el curso. En el caso particular de la Facultad de Ciencias Económicas de la UBA, para ser docente – cualquiera sea el cargo- la única condición institucional pasa por requisitos académicos y profesionales, sin tomar en cuenta ningún tipo de formación en materia de educación.

1.2. Objetivos

Objetivo General:

Explicar el porqué de la resistencia de los docentes al cambio en la utilización de las TIC y su impacto en las prácticas evaluativas, y proponer un mejor uso de estas herramientas didácticas.

Objetivos Específicos:

- 1) Identificar las principales barreras que genera la resistencia de los docentes universitarios en el uso de las TIC en las evaluaciones de las Ciencias Económicas.
- 2) Mostrar desde la Institución la necesidad de capacitar al profesional que dicta las clases, para encontrar el mejor modo de evaluar por la modalidad virtual.
- 3) Proponer el uso de las TIC con estrategias didácticas que ayuden a saber dónde, cómo y cuándo (también cuándo no) utilizar la tecnología digital para la evaluación.

1.3. Aspectos metodológicos

En cuanto al aspecto metodológico a utilizar en el presente trabajo se hará un estudio descriptivo y explicativo, ya que se va a efectuar un diagnóstico de la cursada y una propuesta de mejora de diseño de clases donde se incluyen instrumentos de evaluaciones con TIC.

No es difícil pensar que los alumnos se adaptan con mayor facilidad a las tecnologías, porque, de hecho, las usan con mayor frecuencia, dejando atrás a los docentes con los nuevos cambios en estos últimos tiempos en el ámbito universitario; esto es porque los profesionales solo aplican informática a sus ámbitos de trabajo, pero quizá no lo han hecho sobre la docencia que realizan. Los profesionales actuales y lo vemos con mayor relevancia en estos últimos tiempos, que no consideran que la educación sea una profesión; y como tal se debe actualizar constantemente.

Se utilizarán fuentes de datos primarias, a través de rúbricas, investigaciones por Web y observaciones; y secundarias como la búsqueda de bibliografía que trate acerca de la evaluación formativa, mostrando que importante es para la educación superior que los docentes se capaciten en el campo de la evaluación de los aprendizajes, basándose en la que (Camilloni, 1995) describe como la didáctica del sentido común.

La unidad de análisis serán dos cátedras de Teoría Contable cuyos titulares tienen distintas formas de hacer docencia, una cátedra utiliza a profesores profesionales sin capacitación docente, mientras que la otra cátedra tiene profesores que se han capacitado en docencia universitaria; se tratará de observar cómo influye esa diferencia entre los grupos de alumnos de los distintos cursos. Se trata de observar cómo tanto la resistencia al cambio como la diferencia de los modos en que se da la enseñanza se interrelacionan con el problema de la no capacitación por parte del profesional que da clases. Dado que el que se capacita para docente no presenta resistencia al cambio.

En cuanto a la resistencia al cambio por parte de los profesores universitarios se tomará por un lado un estudio realizado por la Universidad de Colombia donde se realizó una encuesta entre los profesores de la carrera de Contador Público. Se ha estudiado a través de un trabajo realizado en la Facultad de Ciencias Económicas de la UBA por (Abraham, 2012) la accesibilidad a la Internet de un total de 100% en la Argentina en el 2012, fue del 16%, pero solo 2,1% tuvo acceso real al mismo. Ese dato más la situación vivida, y por el otro lado los docentes estudiados en las observaciones que pertenecían a la Facultad de Ciencias Económicas de la UBA, que más allá de la pandemia, ya en las observaciones de clases se denotan las dificultades para utilizar los tipos de evaluación actuales, asimismo se observa dificultad en la aplicación de la didáctica y estrategias de enseñanzas, quizá, por desconocimiento del manejo y uso de las tecnologías TIC; y al convertirse los cursos de presencial a virtual, optaron por renunciar a los cursos que tenían.

2. Marco teórico

De acuerdo a lo comentado ut supra, y sobre la base de teóricos referentes que se hará mención en este Marco Teórico, que estos profesionales *docentes* realizan la evaluación como la comprobación del logro de unos objetivos o conocimientos aplicando de esta manera en una forma rigurosa, una parte de la exposición (Tayler, 1950) la evaluación cuantitativa y dejando otros aspectos más ricos de su propuesta.

Es por eso, que la evaluación en estos tiempos deberá volver a repensar lo que se proponía (Arredondo y Cabrerizo, 2009) evolucionando hacia una concepción de asesoramiento, regulación, ordenación de los aprendizajes, de esta manera no se hubiera abandonado el enfoque donde adquiere protagonismo la realimentación con tareas realizadas por los estudiantes (reales, y orientadas a la profesión); autoevaluación con la participación de todos los intervinientes; heteroevaluación entre pares y coevaluación (Carless, 2007).

La evaluación como muchos profesionales *docentes* piensan no es solo la medición, ni calificación únicamente; sino tiene un papel activo en el estudiante y no solo en el profesor, ya que, el alumno debe aprender a evaluar y mejorar por sí mismo su actuación. (Robinson, 2006) resalta “que a los docentes no nos ven como profesionales”.

Por lo tanto, la evaluación es compleja y requiere que se distribuya durante la instrucción -aprendizaje- y no solamente en un escaso momento de la cursada, limitándola solo a un proceso final (examen escrito). Con esto recordemos que el sistema presencial tampoco hace seguimiento de las actividades de sus estudiantes, por ello solo se apoyan en los exámenes.

(Barriga, 2002) expresa “que de las actividades formativas y los métodos de evaluación da como resultado el aprendizaje”. Entonces la evaluación es un concepto que abarca un proceso sistemático y planificado de identificar, obtener y proporcionar información sobre las necesidades del aprendizaje organizacional e individual, de resultados y efectos y el impacto en los desempeños individuales obtenidos, que corresponderán a los objetivos declarados previamente y que permitirá una capacitación tanto en el presente como el futuro.

En este sentido, nos lleva a varios motivos para mejorar la acción de formación, justificar la acción de esa formación. Conocer las necesidades individuales y organizacionales; para verificar el aprendizaje y lo más importante valorar las ventajas que aporta la capacitación a la organización, reajustando los planes de capacitación. “Se ha llegado a creer que un escenario suficiente, único válido para la formación de profesores” (Zabalza, 2003). Porque nos hemos dado cuenta en esta crisis que son muchos los profesionales que dan clases, pero sin capacitación docente alguna.

Es preciso recordar, que son pocos los que conocen que en la Argentina de hoy desde hace 20 años existe la organización (Scholas, 2020) creada por el Cardenal Bergoglio actual Papa Francisco las “Scolas” que se constituye como una organización internacional de derechos para el aprendizaje mundial. Ahí se demostró la desigualdad en la educación por internet, se logró romper las paredes y convertirse en aprendizajes que llegan a 190 países, no sin entender que los docentes deben capacitarse, que el solo hecho de ser profesionales en algunas carreras los deja fuera de los métodos didácticos, aprendizajes de enseñanza e instrumentos de evaluación.

No obstante, debemos procurar que haya equidad en las evaluaciones en los ámbitos universitarios, debido a que es importante el perfil del egresado universitario, la (UNESCO, 2020) a través de sus distintas facultades y escuelas ha sugerido que compartan sus experiencias aquellas que en distintas partes del mundo van reanudando sus actividades. Tal vez, de esto se puede rescatar que la gran mayoría han utilizado para las evaluaciones durante el cierre seguimientos de tareas, tales como, trabajos de investigación de casos reales en forma grupal e individual, clases por sistema Zoom, trabajos sobre guías de práctica, búsqueda de bibliografía, reflexión sobre temas actuales, etc.

No fue fácil para los profesionales *docentes* adaptarse de las formas presenciales a la virtual, lo importante es que se den cuenta que tienen la posibilidad de formarse o capacitarse en el área de educación, la Facultad de Ciencias Económicas de la UBA tiene los medios para ayudarlos, existe el posgrado en docencia universitaria que da todos los elementos. Al día de hoy son cada vez más los profesionales que realizan docencia y van realizando cambios en las formas de utilizar las nuevas estrategias de evaluar tanto en lo presencial como en lo virtual. (Campini, 2004) nos habla que en sus investigaciones concluye que “el docente no es un sujeto neutro que aplica técnicas sino un sujeto cargado de supuestos, creencias, valores e ideas que determinan no solo la forma de ejercer su rol

sino también los resultados de la enseñanza,” es decir, los docentes se basan en juicios empíricos a través de su experiencia como alumno y luego como docente; esta concepción opera como teorías prácticas.

El docente deberá modificar y ampliar su forma de ver la docencia universitaria. (Maggio, 2019) “Los docentes afrontan con dignidad el desafío de preparar clases virtuales”, las cuales demandan mayor dedicación que las clases presenciales, en tiempo récord y con diferentes apoyos institucionales nos cargamos de llevar adelante nuestras asignaturas. Esta situación dejó expuesto que muchos docentes con una poca experiencia pedagógica previa referida a la modalidad de enseñanza virtual, que no es simplemente subir material a una plataforma Web, además de realizar reuniones virtuales con los estudiantes, sino, que es necesario apoyarse del sector tecnológico para que acompañen cada aula virtual habilitada en plataforma Moodle, que funciona como la extensión de las aulas de la Universidad en el ciberespacio.

Hasta el momento no se han desarrollado nuevos modelos en innovación educativa y programas flexibles que se ajusten al entorno, si existen alternativas de evaluación presentadas por la Secretaria de Asuntos Académicos y el CITEP “Alternativas para la evaluación de los aprendizajes en formatos no presenciales” Doc. 4, 2020. Por lo tanto, en las últimas Resoluciones la Facultad de Ciencias Económicas ha presentado el Régimen de Promoción segundo cuatrimestre 2020, donde además incluye las formas de evaluación que se tomarán en cuenta. Pero todo esto es muy actual y se necesita tiempo para ser aceptado e integrado al hábito del profesor universitario.

Existe un estudio realizado por Docentes de la Corporación Universitaria de Colombia (Boletín virtual- febrero 2018) que ya muestra que la resistencia al cambio está instalada en todas las universidades debido a dos factores: la actitud y la renuencia a utilizar los sistemas virtuales o plataformas Moodle. La mayoría de las veces se muestra en los resultados estadísticos que predominan los hábitos y el principio de primacía (que significa las experiencias que han tenido éxito y se mantienen pese al cambio que se presenta) que se interpreta como mecanismo de defensa que mantienen los profesores ante sus creencias, valores y modos de trabajo ya adquiridos en sus experiencias ante la docencia. Nos espera una nueva forma de comunicarnos, ¿Y si no se habilita la posibilidad de lo presencial al corto plazo? ¿Dejaremos de evaluar por una actitud negada a las nuevas innovaciones evaluativas que ya están propuestas?

Retomamos el tema de la resistencia al cambio, para ello veamos cómo se percibe a la docencia superior. “...la manera de percibir y ejercer la docencia no necesita de una preparación previa especial, ni teorías que le den apoyo.” (Sanjurjo, 2014, p.20). Esto es porque en la tradición universitaria la enseñanza se centra exclusivamente en la importancia del contenido, la Didáctica del Nivel Superior tiene que enfrentar y resolver los desafíos que implica el proceso de formación disciplinar de esta Didáctica polémica. También se sostiene que los profesores reproducen las prácticas pedagógicas en las que ellos se han socializado. Esto agregado a la introducción en la enseñanza de nuevas tecnologías de la información y la comunicación y la vinculación de las actividades en el salón de clases con la investigación, incorporando nuevos conocimientos científicos y el aprendizaje de habilidades de metodología de investigación ha producido un gran peso en la Didáctica del Nivel Superior. Esto contribuye a que la inclusión de TIC en el sistema educativo sea aún muy pobre (Padilla, 2018).

En la realidad de las aulas, según un estudio realizado “La Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción”, (Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 1998). Muchos docentes se muestran reacios a dar cabida a las TIC como parte de su tarea de enseñanza, esto lo vemos al investigar cuatro de las barreras relacionadas con la inserción de la tecnología en el aula, compartidas específicamente por los profesores: tiempo, acceso, recursos y alfabetización digital. Vencer la resistencia de los docentes significa no sólo que ellos aprendan a manejar los equipos sino, muy especialmente, que aprendan a utilizarlos con propósitos educativos, es decir, que puedan incorporar la tecnología al trabajo diario en el aula. Para esos efectos los docentes requieren de tiempo y apoyo para comprender la nueva cultura y expandir sus horizontes educacionales. También requieren de un cambio de actitud que les permita incorporar una cultura que abarca desde las prácticas pedagógicas hasta la discusión de temas éticos y estéticos que no les son familiares. Esencial para este cambio de actitud es vencer la percepción de amenaza: esta es, que las tecnologías reducen o degradan el rol del profesor.

En la última oración, queda plasmado, quizás el principal factor de rechazo de las TIC por parte de los docentes: el temor a ser desplazados en lo que han hecho toda su vida, haber sido la fuente principal del conocimiento. Ante el recelo y la resistencia que los docentes presentan en la incorporación de las TIC en el aula.

3. Diagnóstico

Se ha realizado una investigación desde el 2018 en adelante sobre las siguientes cuestiones, conocimiento de los tipos de evaluación existentes entre el grupo docente (este grupo se ha dividido en docentes Titulares, Asociados y Adjuntos); las edades rondan entre los 40 y 75 años, ocupado por el 52% de mujeres, Fuente: Cuadernos FHyUNJu, Nro.121-134, año 2016. No se ha realizado lo mismo con Ayudantes dado que en el área contable se utiliza mucho a los alumnos de mejores promedios, por lo tanto, no son ni docentes ni profesionales aún.

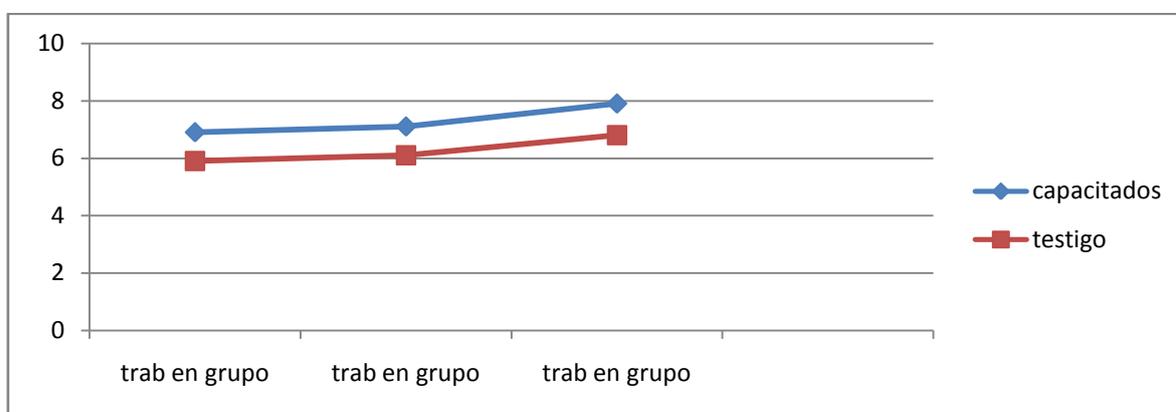
En la materia Teoría Contable, se distingue que el 43% de los alumnos siguen la carrera de Contador Público, el resto se reparte en las demás carreras (Lic. Administración, Lic. Economía, Actuarios y Lic. Sistemas). Entre los profesores la antigüedad en los cargos ronda entre los 4 a 47, Fuente: Cuadernos FHyUNJu, Nro.121-134, año 2016. Además, los encuestados realizan otras actividades principales con mayor carga horaria y distinta a la docencia. También surgió que de su actividad principal todos los profesionales saben utilizar el Office, las APP's, Sistema de Afip, Arba, PowerPoint, WhatsApp, etc. Pero no lo usan en los cursos, solo exponen la parte teórica y la práctica se la dan a sus ayudantes (ex alumnos de la materia). El acceso a la Internet tampoco se puede tomar como algo a favor según un estudio realizado en la Facultad de Ciencias Económicas de la UBA por (Abraham, 2012) la accesibilidad a la Internet sobre un total de 100% en la Argentina en el 2012 fue del 16% pero solo 2,1% tuvo acceso real al mismo.

Se toma una muestra representativa (Anexos III, IV, V y VI) para la demostración de cómo desfavorece a los alumnos el tener profesores no capacitados en la docencia y que no conocen los tipos de evaluación virtuales, en nuestro análisis utilizaremos dos cursos ambos con sus grupos de alumnos (50 c/curso) quienes serán los testigos, y dos cursos con profesores que realizaron una capacitación en docencia para las formas de evaluación virtual con sus respectivos alumnos (50 /cada curso). Los grupos con docentes actualizados en las formas de evaluación según TIC, los cuatro cursos pasaron de presencial a virtual con la situación de pandemia. Fuente: Elaboración propia.

Para la resistencia al cambio la información encontrada es un estudio realizado por docentes de la Corporación Universitaria de Colombia (Boletín virtual- febrero 2018), sobre instrumentos de resistencia propuestos por las autoras (Bazán y Sanz, 1996)

Esta resistencia al cambio se hizo evidente una vez que la única solución posible fue abandonar las aulas, en vez de tratar de adaptarse como tantos otros lo han hecho hasta el momento. Tanto los docentes encuestados que se mantuvieron en la institución como los observados si utilizaban los tipos de evaluación, algunos con mayor, otros con menos resistencia se fueron adaptando a través del Zoom y apoyándose en las cátedras para el uso de la tecnología en las formas de evaluación no presencial. Se evidencia resistencia al cambio respecto a las TIC en cada una de las facetas, factores y formas identificadas por la teoría, tanto en el plano individual de los docentes universitarios como en el plano organizacional de la universidad.

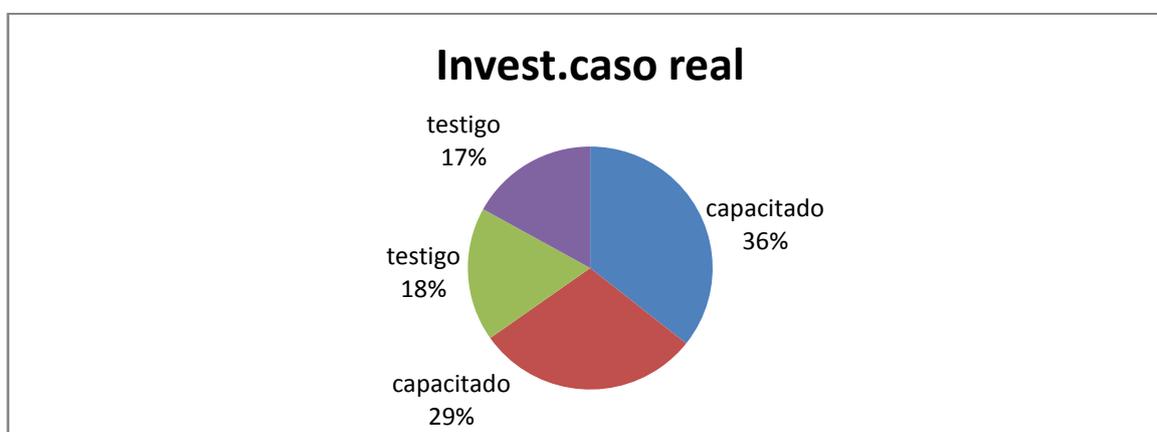
Gráfico 1. Del desarrollo óptimo de la evaluación, seguimiento de trabajos grupales



Fuente: Elaboración propia

Se observa que el rendimiento de los grupos con profesores que utilizan el método de constructivismo de Piaget ha logrado un rendimiento superior a los grupos con profesores no capacitados.

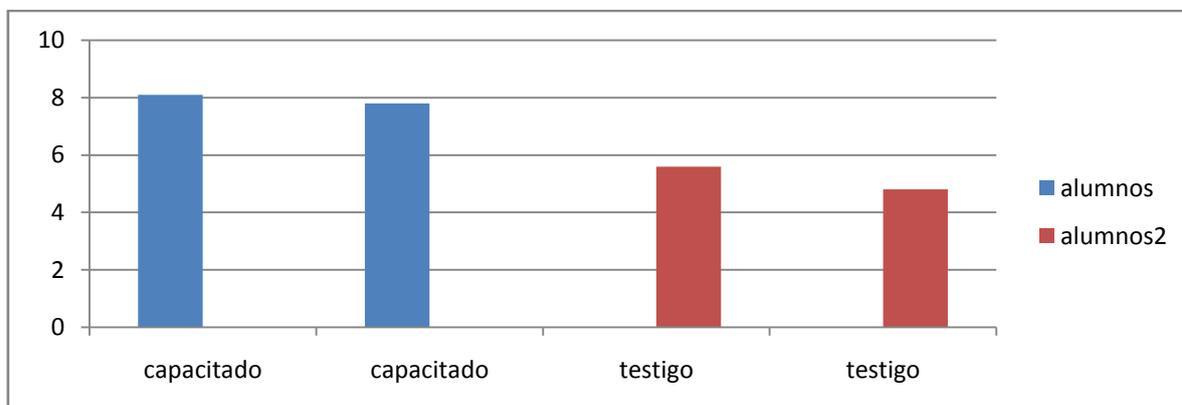
Gráfico 2. Sistema de evaluación según investigaciones.



Fuente: Elaboración propia

Lo mismo ocurre cuando se utilizan bien los tipos de evaluación y se acompaña además a los alumnos en su experimentación sobre la realidad de una empresa.

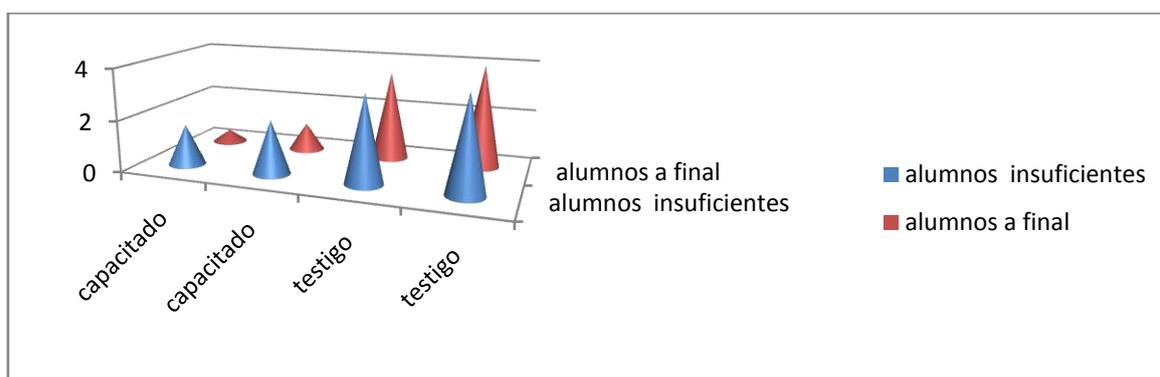
Gráfico 3. Evaluaciones por Zoom de 30 minutos con preguntas teóricas



Fuente: Elaboración propia

En cuanto a las evaluaciones con tiempos acotados a través de un sistema donde se ve a los alumnos como si estuvieran en el aula, también da resultados positivos en el desarrollo de la motivación entre profesor y alumno.

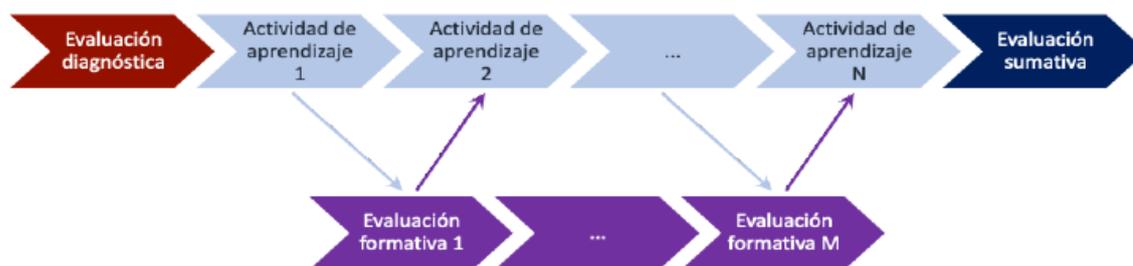
Gráfico 4. Grado de reprobación y a Final.



Fuente: Elaboración propia

Se evidencia un reconocimiento final del alumnado hacia los profesores que llevan una relación más continua donde se aplica la adquisición de respeto y ética entre alumno, pares y docente. Vemos que la evaluación por diagnóstico se enfoca en el desempeño del estudiante para lograr así la evaluación sumativa.

Gráfico 5. Cronograma de la evaluación diagnóstica, formativa y sumativa.



Fuente: basado en Stalljohann (2012, p. 11).

En cuanto a la resistencia al cambio no se toman los anexos observados para los gráficos anteriores, por eso hemos utilizado un informe realizado por la (Corporación Universitaria Uniminuto de Colombia, 2018), basado en parte por el trabajo realizado por (Bazán y Sanz, 1996). Donde se notan factores, en base a la información del gráfico 6, en que, los docentes ofrecen una mayor resistencia al cambio por motivos personales (seres humanos)

Gráfico n°6: Descripción escala de medición de la variable resistencia al cambio

Fuentes de Resistencia al Cambio	Indicadores	Número de ítems que miden el indicador dentro del cuestionario
Resistencias al Cambio ligada a la Personalidad	Hábitos	1-2-3
	Preferencias por la estabilidad	4-5-6
	Interés Personal	7-8-9
	Principio de la primacía	10-11-12
Resistencia al Cambio ligada al Sistema Social	Carácter sagrado que se le otorga a las cosas	13-14-15
	Rechazo de lo extraño	16-17-18
	Identificación con la situación actual	19-20-21
	Conformidad con las normas vigentes	22-23-24
Resistencia al Cambio ligado al Modo de Implantarlo	Irrespeto al personal y a sus facultades dentro del proceso	25-26-27
	Credibilidad que se tenga al agente de cambio	28-29-30
	Escasez de recursos para integrarse al cambio	31-32-33
	Conciencia de la debilidad de los cambios propuestos	34-35-36

Fuente: Bazan y Sanz (1996)

Como se observa en este último gráfico la resistencia de los docentes está relacionada con la personalidad (hábitos, estabilidad, interés personal y principio de primacía); la primacía está considerada como las experiencias que han tenido éxito y se mantienen pese al cambio que se presenta. Pero puede lograrse a través de la colaboración entre docentes y la capacitación dentro de las cátedras y el general en la Institución. También se ha tomado referencia como una traba al uso de las TIC el problema de la accesibilidad a la Internet en la Argentina, solo 2,1 % de los habitantes tiene acceso a ella.

4. Propuesta de intervención

4.1. Síntesis del problema a resolver

Los docentes de FCE se resistieron a evaluar en forma virtual debido a la falta de reglamentación en cuanto a la evaluación presencial que pasó a la evaluación virtual, estos no se sienten seguros de poder identificar a los alumnos por lo tanto se resisten, aunque varias facultades de la UBA están implementando el examen oral a través de Zoom o entrega de trabajos de investigación el resto de las facultades de la UBA aún están analizando los distintos claustros si se aprueba la toma de exámenes de forma virtual o se espera al regreso de lo presencial para evaluar lo aprendido.

La resistencia al cambio es un comportamiento observable desde el desagrado o desafío que sienten los docentes al introducirse nuevas ideas, métodos o dispositivos en las organizaciones educativas. Los sistemas educativos como organizaciones dinámicas cuya misión es ofrecer respuesta a las necesidades de formación de la población han de asumir que el cambio es inevitable y, por lo tanto, resistido por el cuerpo de profesores ante la incertidumbre de cómo serán establecidas las reglas para su inserción, sobre todo aquellos que han pasado por cambios y tienen la experiencia que no fueron buenos los resultados obtenidos. También se suele tener la sensación que es un remedio a un mal desempeño profesional, la sola idea crea inestabilidad, ya que se advierte como una prueba de que la estructura actual es defectuosa o inadecuada.

4.2. Objetivos de la propuesta

- Identificar las principales barreras que generaron la resistencia de los docentes universitarios en el uso de las TIC.
- Proponer la necesidad de capacitar al profesional que da clases en las estas nuevas formas de evaluación únicas posibles en la actualidad.
- Recomendar el uso de las TIC con estrategias didácticas que ayuden a saber dónde, cómo y cuándo (también cuándo no) utilizar la tecnología digital para la evaluación.

4.3. Estrategias a implementar

La crisis nos saca de nuestra zona de confort y para muchos docentes involucra transformar las planeaciones, técnicas y recursos que llevan usando por años. Es natural que

exista miedo y resistencia ante este proceso, y lo sabemos; pero, ¿qué debe saber el docente para que este proceso se dé de una forma menos infranqueable? Se sugiere:

- Enriquecer la práctica docente utilizando las TIC'S
- Cambiar el pizarrón convencional por alguna aplicación móvil.
- Comunicar con claridad la inminencia del cambio.
- Acceder a la información a partir del Internet, que las competencias a desarrollar no sean las de memorización y simple búsqueda de la información, sino que se enfoquen en la selección y el criterio ante un banco de información que se centuplica día a día.
- Motivar al profesor a ser un investigador para motivar a sus estudiantes a que sigan esta misma línea de generar su propio conocimiento a partir de la indagación.
- Dar apoyo e incentivar la motivación para reducir la sensación de ansiedad y frustración de los docentes ante el cambio.
- Planificar y programar cuidadosamente la propuesta de cambio.
- No descuidar las percepciones psicológicas de las personas respecto del cambio y conducir con eficacia los factores psicológicos del proceso.
- Aplicar el modelo constructivista que resulta más significativo para el estudiante dado que está ligado a la inclusión de herramientas digitales en el aula.

4.4. Descripción del procedimiento y actividades a desarrollar

Lo que se propone es que en la formación a distancia o virtual, el tipo de evaluación criterial, sumativa y heteroevaluación sería la más acorde para certificar que ha superado satisfactoriamente los objetivos formulados en el proceso educativo y que conforman el perfil del curso. Además, el sistema de formación *en línea*, basado en las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación va a favorecer o propiciar sistemas de evaluación formativa, en base a autoevaluaciones con sistemas objetivos de calificación que ayudarán al alumno a situarse en el nivel de aprendizaje conseguido y reconducir el proceso hacia niveles superiores de ejecución.

Se propone además que cada docente tome las decisiones que le competan para su grupo de alumnos, asumiendo que deben afrontar que la capacitación es ya un hecho concreto, y no solo exigir para los concursos que tengan un Curriculum basados en sus actividades no docentes, sino, que también deberán tener un título en educación universitaria, ya no alcanza con solo ser exitoso profesional ahora también deben pensar en el alumnado y la manera que ellos puedan reflexionar, motivarse por sus futuras carreras

profesionales y obtener entonces si una excelencia académica de acuerdo a los perfiles que la Universidad haya aprobado.

En este sentido, se propone como aporte, que se debería utilizar una evaluación continua en la asignatura, en base a distintas formas para evaluar al estudiante. Este sistema continuo nos da la opción de pasar por alto las pruebas finales y la garantía de identificación de los alumnos. Entrega de trabajos, ejercicios, seguimiento de actividades grupales, defensa de sus trabajos de investigación o debates sobre los mismos. Además, se deberá contar con normativas excepcionales que contemplen las distintas formas de evaluación.

4.5. Acciones previstas para la evaluación de la intervención

Este 2do. Cuatrimestre la Facultad de Ciencias Económicas de la UBA presentó la Resolución del Consejo Directivo 310/2020 sobre la forma de encarar las evaluaciones de los cursos presenciales que pasaron a la virtualidad. La Facultad de Ciencias Económicas de la UBA ha redactado una Resolución 310/2020 del 7/7/2020 donde expresa la forma que se tomará en cuenta para las evaluaciones de los estudiantes, tomando en cuenta la virtualidad que se enfrenta: Evaluación Integral que comprende: exámenes de respuesta rápida (con tiempos), monografías y trabajos prácticos. También se da un protocolo por eventuales problemas de conectividad durante las evaluaciones.

El tiempo de cambio es lento, pero en algunas instituciones se prolonga más que en otras, para lograr ese cambio tendrían que estar claros los objetivos que sean atractivos, que no haya ambigüedades. Las metas deben ser concretas, claras y sencillas; para que haya cambio hay que mostrar una visión del beneficio que va a obtener. La resistencia al cambio está ligada a cómo vamos a implementar esa innovación. Se podría:

Enfrentar, en forma conjunta y responsable, un tiempo de cambio cuyo horizonte es la modificación de las estructuras tradicionales sobre las cuales se apoya el actual modelo educativo. A través de la educación bimodal que consistente en la compatibilización de los dos modos para adaptarse, de forma flexible, a las nuevas necesidades del proceso educativo. La educación tradicional y la virtual haciendo que haya una interrelación entre ambas, logrando así el beneficio de una acción educativa, a la vez, de poder trabajar en estrecha colaboración con sus pares y sus discípulos, ya que puede explotar al máximo, los canales de interacción disponibles con el fin de lograr mejores prácticas pedagógicas.

Lista de distribución Basadas en el correo electrónico, utilizan el envío de mensajes a más de un destinatario, que puede convertirse, a su vez, en emisor. Habitualmente se utiliza para la difusión de información, facilitando el encuentro y la agrupación de individuos con algún rasgo común. Las listas de distribución suelen estar constituidas por personas con intereses afines, permitiendo la formación de comunidades virtuales, que pueden ser denominadas “grupos de discusión” o “listas de interés”.

Chat o Zoom: Permite el intercambio comunicativo en tiempo real de un mínimo de dos personas, aunque puede aumentar la cantidad de participantes hasta llegar a formar grandes grupos, todos, potencialmente, en diferentes ubicaciones físicas. De protocolo particular, generalmente basado en el soporte escrito (aunque algunos de estos servicios integran imagen, voz e incluso vídeo), facilita una comunicación intensiva y personalizada.

WWW: Los sitios y portales web recogen la forma más común de publicación en Internet. La mayoría se basan en el lenguaje HTML que los navegadores interpretan para visualizar las páginas. Pueden ofrecer soporte al resto de servicios de Internet e integrarlos en sus contenidos. Bibliografías, videos de autores contemporáneos sobre temas variados.

Foro: Los foros son lugares virtuales de encuentro en los que un grupo de participantes trata monográficamente un tema. Pueden estar moderados o ser de libre acceso, pero todos permiten el encuentro de personas con características o elementos comunes, generalmente agrupados en torno al eje del foro en cuestión. El docente arma un grupo en yahoo por ejemplo que puede ser cerrado o no, y se trabaja en grupos temas de investigación, el docente puede pasar archivos a sus alumnos, etc.

Videoconferencia: por WhatsApp, Meeds, otros. Basada en la imagen en movimiento y el sonido, permite la comunicación coincidente en el tiempo pero no en el espacio. Se utiliza para la transmisión de informaciones o comunicaciones de un emisor a diferentes posibles receptores potencialmente agrupados en distintos espacios. De complejidad técnica elevada basada en sistemas específicos, permite incorporar aspectos de la comunicación no verbal gracias a su componente visual. Es técnicamente más sencilla la aplicación para la comunicación de individuo a individuo.

5. Conclusiones

Se propuso explicar el porqué de la resistencia de los docentes al cambio en la utilización de las TIC y su impacto en la práctica evaluativa a través de la identificación de las principales barreras que se generaron en la Facultad de Ciencias económicas de la Universidad de Buenos Aires.

Se pudo mostrar las necesidades de la Institución que nos indujo a proponer la capacitación al profesional de las clases en las nuevas formas de evaluación únicas posibles en la actualidad y proponer el uso de las TIC de un modo adecuado a la realidad actual. Nos propusimos detallar dónde, cómo y cuándo utilizar la tecnología digital para la evaluación. Sobre la revisión de nuestras rúbricas diagnosticamos que del 100% de los docentes encuestados solo el 80% respondió, el 20% no contestó a la encuesta; solo el 50% se fue lentamente adaptando a los nuevos cambios.

Se basó en los siguientes autores docentes de la Corporación Universitaria de Colombia (Boletín virtual- febrero 2018) para identificar las barreras de resistencia que impiden el cambio en las formas de evaluación virtuales, por más que tengamos una variedad de bibliografía con respecto a los beneficios de las innovaciones en evaluación a nivel universitario como vimos en el Marco Teórico, si la Facultad de Ciencias Económicas muestra que cuenta con los medios para lograr un profesionalismo en la docencia, e incluye esa capacitación en los concursos como una condición excluyente veremos que el camino al cambio se puede lograr.

El diagnóstico nos muestra que la resistencia puede ser vencida a través de la colaboración entre docentes y capacitaciones institucionales. Es decir que, si los docentes están preparados para las evaluaciones virtuales tendrán mejor rendimiento los cursos que dictan. De todos modos, dado que por problemas de protocolos por lo que estamos atravesando sentimos que no hemos podido desarrollar más en profundidad esta investigación, quedando cuestiones sin contestar ¿debemos analizar primero la naturaleza humana frente al cambio? La gente cambia ¿Por qué puede? ¿No puede? ¿No quiere? ¿No sabe? ¿Existe voluntad para el cambio? Son preguntas que nos dejan sin respuestas rápidas para lo que se vive. ¿Nos adaptaremos algún día? Son preguntas que nos hacen seguir investigando. Lo que percibimos es a nuestros colegas desesperados por que vuelva lo presencial, sin entender que el mundo exigirá un cambio y que deben estar preparados para

el mismo. Existe un comportamiento de mantener un esquema cerrado por parte de los docentes donde repiten experiencia de éxito aunque el contexto está exigiendo una reorganización de la planificación de las evaluaciones, desde nuestro punto de vista, es necesario reconocer que las nuevas formas virtuales se han instalado para quedarse y por lo tanto se debe capacitar para su uso, debemos seguir investigando sobre qué la incapacidad al avance de la tecnología formará un abismo cada vez mayor entre los que se capacitan y los que no lo hacen, y siguen considerando a la docencia como una vocación y no una profesión que necesita de conocimientos sobre las formas de didáctica, estrategias y tipos de evaluación utilizando todos los medios informáticos.

6. Referencias bibliográficas

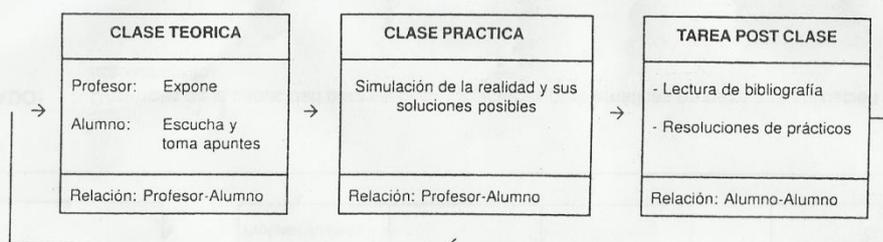
- Abraham, C. (2012). *Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en Universidades Latinoamericanas*. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires. Facultad de Ciencias Económicas.
- Boletín Virtual Colombia 2018. Estudio de los factores de resistencia al cambio y actitud hacia el uso educativo de las TIC por parte del personal docente.
- Bazán, O., y Sanz, A. C. (1996). Diseño y validación de un instrumento para determinar el grado y naturaleza de la resistencia al cambio presente en procesos de transformación organizacional.
- Camilloni, A. (1995) *Didáctica de nivel superior universitaria*. Universidad Católica de Valparaíso.
- Díaz, F. Y Barriga, A. (2002) *Tipos de evaluación*. Cap. 8. México. McGraw Hill.
- Campini, Oscar. (2004) *La Formación docente en la República Argentina*. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la República Argentina IESALC/UNESCO.
- Castillo Arredondo, S. y Cabrerizo Diago, J. (2009) *Evaluación educativa de aprendizajes y competencias*. Madrid, España: Pearson Educación.
- Education in the Knowledge Society (EKS) *Cronograma de la evaluación diagnóstica, formativa y sumativa*. Fuente: basado en Stalljohann (2012, p. 11). Ediciones Universidad de Salamanca.
- Facultad de Ciencias Económicas de la UBA. (2020) Res.Cons.Dir.310/2020
- Maggio, Mariana (2012) *Enriquecer la enseñanza*. Editorial: Grupo Planeta – Argentina.
- Sir Ken Robinson (2006) *Las escuelas matan la creatividad TED*. Fundación Crear vale la pena 6 de junio 2009
<https://youtu.be/nPB-41q97zg>
- Sanjurjo, L. (2014). *Dilemas, problemas y tensiones en la formación didáctica de los docentes*.
- Scolas y la Universidad del Sentido, en diálogo internacional sobre juventudes en la sociedad post COVID 19 _07/2020
- Taylor 1950 Revisión y análisis del modelo de evaluación orientada en los objetivos
<https://www.onlineassessmenttool.com/es/centro-de-conocimiento/centro-de-conocimiento-evaluaciones/cuales-son-los-tipos-de-evaluacion/item10637>
 UNESCO. (2020). COVID-19: 10 Recommendations to plan distance learning solutions.

Universidad MAZA. Cuadernos FHyUNJu, Nro.121-134, año 2016. Universidad de Jujuy.
Boletín virtual- febrero 2018- Corporación Universitaria Regional Santander
Colombia.
<http://www.repositorio.umaza.edu.ar>

Zabalza, M.A. (2003). Competencias docentes del profesorado universitario, calidad y
desarrollo profesional. Editorial Narcea. España

7. Anexos

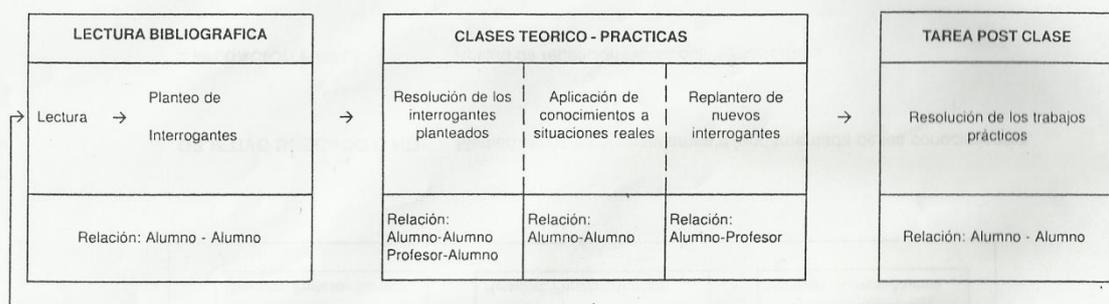
ESQUEMA PEDAGOGICO TRADICIONAL



OBJETIVO BUSCADO O NO: Memorización no necesariamente fundamentada de los conocimientos.

EVALUACION FINAL: Aptitud de repetición de conocimientos dados.

ESQUEMA PEDAGOGICO UTILIZADO POR LOS AUTORES



OBJETIVO BUSCADO: Desarrollo de la capacidad para resolver situaciones problemáticas en base a la aplicación del razonamiento.

EVALUACION: Permanente de los conocimientos fundamentados.

OBSERVACION Y REGISTRO DE CLASE DEL ALUMNO PRACTICANTE			
ALUMNO PRACTICANTE	ALQUATI, NORA BEATRIZ		
FECHA	09/11/2017		
MATERIA	TEORIA CONTABLE- DÍA TEÓRICO - -Sede Córdoba		
Aspectos a observar	CRITERIOS	CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
CONTENIDO	Proceso de recontextualización:		
	La selección y la organización del contenido ¿es adecuada a las características del grupo?	SI	CLASES A LIBRO ABIERTO
	La progresión de la secuencia en profundidad y en extensión ¿es adecuada al tiempo estimado?	SI	SI A LOS ALUMNOS SE LES INDICARÍA QUE DEBEN LEER PARA CADA CLASE PREVIAMENTE
	¿Demuestra conocimiento disciplinar respecto de los contenidos académicos que intenta enseñar?	NO CUMPLE	
TIEMPO	¿Ha contemplado diferentes tipos de contenidos (Información, habilidades, procedimientos, actitudes, tipos de inteligencia, valores) que permitieron a los estudiantes comprender el tópico a desarrollar?	NO CUMPLE	
	Secuencia de tareas:		
MATERIALES	¿Las propuestas tienen momento de inicio, desarrollo y cierre bien definidos?	NO CUMPLE LA SECUENCIA	
	Uso de recursos:		
	¿El material necesario está previsto/dispuesto con antelación?	SI	
INTERVENCIONES DOCENTES	¿El material seleccionado es el adecuado para la propuesta pedagógica?	NO	
	¿Qué recursos utiliza mayormente?	FOTOCOPIAS DE EJERCICIO	LIBRO SACADAS CON ANTERIORIDAD
	Prácticas de enseñanza:		
	Describir las estrategias de enseñanza -buenas prácticas- identificadas.	EXPOSICIÓN, Y ALGUN INTERROGANTE	
	Identificar sobre qué teoría de aprendizaje están basadas las estrategias de enseñanza. Describir las evidencias que le permiten identificarla.	NO CONOCE LAS TEORÍAS DEL APRENDIZAJE	NO APLICA LAS TEORIA NI DE PIAGET, NI CONDUCTIVISMO, NI NINGUN MODELO PEDAGÓGICO SOLO EXPONE
	Gestión de la clase:		
	¿Las situaciones problemáticas y las consignas presentan un desafío?	NO ACEPTABLE	LOS ALUMNOS NO HAN LEIDO PREVIAMENTE
	¿Las acciones del docente promueven interacción con él y con los otros?	NO	
	¿Qué procedimientos utiliza para la dirección de la clase (realiza preguntas abiertas y problematizadoras, explica, muestra, lee, escribe, brinda información)?	SOLO EXPLICA, Y DICTA	
	Estrategias didácticas:		
¿Presenta situaciones disparadoras que despiertan el interés de los alumnos?	NO		
¿Logra mantener el interés durante la clase o inicia y decae?	INICIA Y DECAE	LOS ALUMNOS NO ESTAN MOTIVADOS	
¿Las actividades que propone tienen un sentido claro y contextualizado?	NO		
Aspectos de la comunicación:			
Uso de la voz (entonación, expresividad, tonos).	TONOS		
Dinamismo/ritmo de la actividad.	NO CUMPLE	LOS ALUMNOS SOLO COPIAN	
Claridad en la presentación de la consigna.	ACEPTABLE	A LA HORA DEL EXAMEN NO	
Tipo de comunicación que predomina (uni/bi/multidireccional).	UNIPERSONAL		
¿Qué tipo de vocabulario utiliza en la comunicación? (preciso, científico, accesible, utiliza sinónimos, establece analogías, promueve definiciones).	TÉCNICO FINANCIERO	LOS ALUMNOS NO COMPRENDEN SI NO LEEN EL LIBRO	
INTERVENCIONES DOCENTES	Interacción con los alumnos:		
	¿Genera un clima de seguridad y confianza para aprender?	NO CUMPLE	
	Clima del aula (armonía-buen humor-afectivo).	NO LOGRADO	ALUMNOS QUE SOLO COPIAN LO DEL PIZZARRON
	Favorece un clima de respeto y valoración hacia todos los miembros del grupo.	NO LOGRADO	
	Prioriza el estímulo positivo (en la puesta de límites, en la motivación para el aprendizaje).	NO LOGRADO	
No muestra registro respecto del clima áulico (los alumnos usan el celular, duermen, leen material de otra materia, conversan).	NO LOGRADO	LOS ALUMNOS HABLAN ENTRE SI, O ESCRIBEN NO SE SABE QUE.	
EVALUACIÓN	¿Puedes identificar momentos de evaluación de los aprendizajes?	NO CUMPLE	NO TIENE CONOCIMIENTO DE LOS TIPOS DE EVALUACIÓN ALTERNATIVOS SOLO UTILIZA EL EXAMEN PARCIAL-FINAL-RECUPERATORIO
	¿Evidencia priorizar la evaluación diagnóstica continua?	NO CUMPLE	
	¿Cómo realiza la indagación de saberes previos de sus alumnos?	NO CUMPLE	LOS ALUMNOS NO SE EXPRESAN POR PIEDO AL ERROR, SE LOS CASTIGA CON ACTITUDES VERGONZOSAS POR NO SABER.
	Actitud frente al error (habilita el error, revaloriza la función del error en función de futuros aprendizajes, facilita la aparición del error de manera espontánea como situación de reflexión y aprendizaje, sanciona el error, utiliza la ironía para remarcar el error, corrige el error sin mucha explicación).	NO CUMPLE	
¿Ofrece orientaciones y sugerencias a los estudiantes, post evaluación de los aprendizajes?	INACEPTABLE	RESUELVE EL PARCIAL PARA QUE VEAN SUS ERRORES SIN ORIENTACION NI SUGERENCIAS	

OBSERVACION Y REGISTRO DE CLASE DEL ALUMNO PRACTICANTE			
ALUMNO PRACTICANTE	ALQUATI, NORA BEATRIZ		
FECHA	14/05/2019		
MATERIA	TEORIA CONTABLE- DÍA TEÓRICO - -Sede Córdoba		
Aspectos a observar	CRITERIOS	CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
CONTENIDO	Proceso de recontextualización:		
	La selección y la organización del contenido ¿es adecuada a las características del grupo?	SI	BIBLIOGRAFIA DE LA CÁTEDRA Y GUIA DE TRABAJO
	La progresión de la secuencia en profundidad y en extensión ¿es adecuada al tiempo estimado?	SI	SI A LOS ALUMNOS SE LES INDICARÍA QUE DEBEN LEER PARA CADA CLASE PREVIAMENTE
	¿Demuestra conocimiento disciplinar respecto de los contenidos académicos que intenta enseñar?	ACEPTABLE	
TIEMPO	¿Ha contemplado diferentes tipos de contenidos (información, habilidades, procedimientos, actitudes, tipos de inteligencia, valores) que permitieron a los estudiantes comprender el tópico a desarrollar?	NO	SOLO DESARROLLA CONTENIDO SIN PARTICIPAR A LOS ESTUDIANTES
	Secuencia de tareas:		
	¿Las propuestas tienen momento de inicio, desarrollo y cierre bien definidos?	NO CUMPLE LA SECUENCIA	
	Uso de recursos:		
MATERIALES	¿El material necesario está previsto/dispuesto con antelación?	SI	
	¿El material seleccionado es el adecuado para la propuesta pedagógica?	NO	
	¿Qué recursos utiliza mayormente?	FOTOCOPIAS DE EJERCICIO	NO TODOS LOS ALUMNOS TIENEN EL MATERIAL, QUE DEBIERON OBTENER DE LA COPIADORA
INTERVENCIONES DOCENTES	Prácticas de enseñanza:		
	Describir las estrategias de enseñanza -buenas prácticas- identificadas.	EXPOSICIÓN, Y ALGUN INTERROGANTE	
	Identificar sobre qué teoría de aprendizaje están basadas las estrategias de enseñanza. Describir las evidencias que le permiten identificarla.	NO CONOCE LAS TEORÍAS DEL APRENDIZAJE	NO APLICA LAS TEORIA NI DE PIAGET, NI CONDUCTIVISMO, NI NINGUN MODELO PEDAGÓGICO SOLO EXPONE
	Gestión de la clase:		
	¿Las situaciones problemáticas y las consignas presentan un desafío?	NO ACEPTABLE	LOS ALUMNOS NO HAN LEIDO PREVIAMENTE
	¿Las acciones del docente promueven interacción con él y con los otros?	NO	
	¿Qué procedimientos utiliza para la dirección de la clase (realiza preguntas abiertas y problematizadoras, explica, muestra, lee, escribe, brinda información)?	SOLO EXPLICA, Y DICTA	
	Estrategias didácticas:		
	¿Presenta situaciones disparadoras que despiertan el interés de los alumnos?	NO	
	¿Logra mantener el interés durante la clase o inicia y decae?	INICIA Y DECAE	LOS ALUMNOS NO ESTAN MOTIVADOS
	¿Las actividades que propone tienen un sentido claro y contextualizado?	NO	
	Aspectos de la comunicación:		
	Uso de la voz (entonación, expresividad, tonos).	ENTONACIÓN	
Dinamismo/ritmo de la actividad.	NO CUMPLE		
Claridad en la presentación de la consigna.	ACEPTABLE		
Tipo de comunicación que predomina (uni/bi/multidireccional).	UNIPERSONAL		
¿Qué tipo de vocabulario utiliza en la comunicación? (preciso, científico, accesible, utiliza sinónimos, establece analogías, promueve definiciones).	TECNICO CONTABLE	LOS ALUMNOS NO COMPRENDEN SI LO TUVIERON CONTABILIDA EN LA SECUNDARIA	
INTERVENCIONES DOCENTES	Interacción con los alumnos:		
	¿Genera un clima de seguridad y confianza para aprender?	HASTÍO	
	Clima del aula (armonía-buen humor-afectivo).	NO LOGRADO	
	Favorece un clima de respeto y valoración hacia todos los miembros del grupo.	NO LOGRADO	
	Prioriza el estímulo positivo (en la puesta de límites, en la motivación para el aprendizaje).	NO LOGRADO	
EVALUACIÓN	No muestra registro respecto del clima áulico (los alumnos usan el celular, duermen, leen material de otra materia, conversan).	NO LOGRADO	LOS ALUMNOS HABLAN ENTRE SI, O ESCRIBEN NO SE SABE QUE.
	¿Puedes identificar momentos de evaluación de los aprendizajes?	NO CUMPLE	NO TIENE CONOCIMIENTO DE LOS TIPOS DE EVALUACIÓN ALTERNATIVOS SOLO UTILIZA EL EXAMEN PARCIAL-FINAL-RECUPERATORIO
	¿Evidencia priorizar la evaluación diagnóstica continua? ¿Cómo realiza la indagación de saberes previos de sus alumnos?	NO CUMPLE	LOS ALUMNOS NO SE EXPRESAN POR PIEDO AL ERROR, LO CASTIGA CON ACTITUDES VERGONZOSAS
Actitud frente al error (habilita el error, revaloriza la función del error en función de futuros aprendizajes, facilita la aparición del error de manera espontánea como situación de reflexión y aprendizaje, sanciona el error, utiliza la ironía para remarcar el error, corrige el error sin mucha explicación).	NO CUMPLE	LOS ALUMNOS NO SE EXPRESAN POR PIEDO AL ERROR, LO CASTIGA CON ACTITUDES VERGONZOSAS	
¿Ofrece orientaciones y sugerencias a los estudiantes, post evaluación de los aprendizajes?	INACEPTABLE	RESUELVE EL PARCIAL PARA QUE VEAN SUS ERRORES SIN ORIENTACION NI SUGERENCIAS	

OBSERVACION y REGISTRO DE CLASE DEL ALUMNO PRACTICANTE			
ALUMNO PRACTICANTE	ALQUATI, NORA BEATRIZ		
FECHA	11/06/2018		
MATERIA	TEORIA CONTABLE- DÍA TEÓRICO - -Sede san isidro		
Aspectos a observar	CRITERIOS	CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
CONTENIDO	Proceso de recontextualización:		
	La selección y la organización del contenido ¿es adecuada a las características del grupo?	SI	LIBRO DE LA CÁTEDRA Y GUIA DE PRÁCTICA
	La progresión de la secuencia en profundidad y en extensión ¿es adecuada al tiempo estimado?	SI	SI A LOS ALUMNOS SE LES INDICARÍA QUE DEBEN LEER PARA CADA CLASE PREVIAMENTE
	¿Demuestra conocimiento disciplinar respecto de los contenidos académicos que intenta enseñar?	SI	DEFINICION DE OBJETIVOS Y EJEMPLOS DE LA REALIDAD
TIEMPO	¿Ha contemplado diferentes tipos de contenidos (información, habilidades, procedimientos, actitudes, tipos de inteligencia, valores) que permitieron a los estudiantes comprender el tópico a desarrollar?	SI ACEPTABLE	LOS ALUMNOS COMPRENDEN EL PROBLEMA A DESARROLLAR
	Secuencia de tareas:		
MATERIALES	¿Las propuestas tienen momento de inicio, desarrollo y cierre bien definidos?	SI CUMPLE	
	Uso de recursos:		
	¿El material necesario está previsto/dispuesto con antelación?	SI	
INTERVENCIONES DOCENTES	¿El material seleccionado es el adecuado para la propuesta pedagógica?	ACEPTABLE	FICHAS DE TRABAJO, INVESTIGACIONES, EJERCITACIÓN PROBLEMAS REALES
	¿Qué recursos utiliza mayormente?	FÍSICO, INSTRUMENTAL, TESTIMONIAL	
	Prácticas de enseñanza:		
	Describir las estrategias de enseñanza -buenas prácticas- identificadas.	CONFORMA EQUIPOS, PROYECTOS, ORIENTA Y GUÍA	
	Identificar sobre qué teoría de aprendizaje están basadas las estrategias de enseñanza. Describir las evidencias que le permiten identificarla.	APLICA EL CONDUCTIVISMO Y TEORIA CONSTRUCTIVISMO	
	Gestión de la clase:		
	¿Las situaciones problemáticas y las consignas presentan un desafío?	ACEPTABLE	LOS ALUMNOS SE INERESAN Y OPINAN - PREGUNTAN
	¿Las acciones del docente promueven interacción con él y con los otros?	SI	
	¿Qué procedimientos utiliza para la dirección de la clase (realiza preguntas abiertas y problematizadoras, explica, muestra, lee, escribe, brinda información)?	PREGUNTAS PROBLEMATIZADORAS Y BRINDA INFORMACIÓN	LOS ALUMNOS MOTIVADOS A LA INVESTIGACIÓN
	Estrategias didácticas:		
	¿Presenta situaciones disparadoras que despiertan el interés de los alumnos?	SI	
	¿Logra mantener el interés durante la clase o inicia y decae?	MANTIENE EL INTERES	LOS ALUMNOS ESTAN MOTIVADOS
	¿Las actividades que propone tienen un sentido claro y contextualizado?	SI CLARAMENTE	
	Aspectos de la comunicación:		
	Uso de la voz (entonación, expresividad, tonos).	EXPRESIVIDAD	
Dinamismo/ritmo de la actividad.	CUMPLE	LOS ALUMNOS PARTICIPAN	
Claridad en la presentación de la consigna.	CUMPLE		
Tipo de comunicación que predomina (uni/bi/multidireccional).	MULTIDIRECCIONAL		
¿Qué tipo de vocabulario utiliza en la comunicación? (preciso, científico, accesible, utiliza sinónimos, establece analogías, promueve definiciones).	PRECISO, ANALOGÍAS, PROMUEVE OPINIONES	ALUMNOS ALTAMENTE PARTICIPATIVOS	
INTERVENCIONES DOCENTES	Interacción con los alumnos:		
	¿Genera un clima de seguridad y confianza para aprender?	SI	
	Clima del aula (armonía-buen humor-afectivo).	SI	
	Favorece un clima de respeto y valoración hacia todos los miembros del grupo.	SI	
	Prioriza el estímulo positivo (en la puesta de límites, en la motivación para el aprendizaje).	SI	
EVALUACIÓN	No muestra registro respecto del clima áulico (los alumnos usan el celular, duermen, leen material de otra materia, conversan).	SI MUESTRA	LOS ALUMNOS PARTICIPAN ATENTOS A LOS DIALOGOS QUE SE GENERAN
	¿Puedes identificar momentos de evaluación de los aprendizajes?	EVALUACION DIAGNOSTICA CONTINUA-• Turnos de preguntas intercaladas para conservar la atención	
	¿Evidencia priorizar la evaluación diagnóstica continua? ¿Cómo realiza la indagación de saberes previos de sus alumnos?		
	Actitud frente al error (habilita el error, revaloriza la función del error en función de futuros aprendizajes, facilita la aparición del error de manera espontánea como situación de reflexión y aprendizaje, sanciona el error, utiliza la ironía para remarcar el error, corrige el error sin mucha explicación).	SI CUMPLE	NO SE TIENE INCONVENIENTE EN COMETER ERRORES DADOQUE FACILITA EL APRENDIZAJE
¿Ofrece orientaciones y sugerencias a los estudiantes, post evaluación de los aprendizajes?	SI	AUTOEVALUACIÓN- COEVALUACIÓN	

OBSERVACION y REGISTRO DE CLASE DEL ALUMNO PRACTICANTE			
ALUMNO PRACTICANTE	ALQUATI, NORA BEATRIZ		
FECHA	11/06/2018		
MATERIA	TEORIA CONTABLE- DÍA TEÓRICO - -Sede san isidro		
Aspectos a observar	CRITERIOS	CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
CONTENIDO	Proceso de recontextualización:		
	La selección y la organización del contenido ¿es adecuada a las características del grupo?	SI	LIBRO DE LA CÁTEDRA
	La progresión de la secuencia en profundidad y en extensión ¿es adecuada al tiempo estimado?	SI	SI A LOS ALUMNOS SE LES INDICARÍA QUE DEBEN LEER PARA CADA CLASE PREVIAMENTE
	¿Demuestra conocimiento disciplinar respecto de los contenidos académicos que intenta enseñar?	SI	DEFINICION DE OBJETIVOS Y EJEMPLOS DE LA REALIDAD
	¿Ha contemplado diferentes tipos de contenidos (información, habilidades, procedimientos, actitudes, tipos de inteligencia, valores) que permitieron a los estudiantes comprender el tópico a desarrollar?	SI ACEPTABLE	LOS ALUMNOS COMPRENDEN EL PROBLEMA A DESARROLLAR
TIEMPO	Secuencia de tareas:		
	¿Las propuestas tienen momento de inicio, desarrollo y cierre bien definidos?	SI CUMPLE	
MATERIALES	Uso de recursos:		
	¿El material necesario está previsto/dispuesto con antelación?	SI	
	¿El material seleccionado es el adecuado para la propuesta pedagógica?	ACEPTABLE	FICHAS DE TRABAJO, INVESTIGACIONES, EJERCITACIÓN PROBLEMAS REALES
	¿Qué recursos utiliza mayormente?	TESTIMONIAL	
INTERVENCIONES DOCENTES	Prácticas de enseñanza:		
	Describir las estrategias de enseñanza -buenas prácticas- identificadas.	PROYECTOS, ORIENTA Y GUÍA	
	Identificar sobre qué teoría de aprendizaje están basadas las estrategias de enseñanza. Describir las evidencias que le permiten identificarla.	APLICA EL CONDUCTIVISMO	
	Gestión de la clase:		
	¿Las situaciones problemáticas y las consignas presentan un desafío?	ACEPTABLE	LOS ALUMNOS SE INERESAN
	¿Las acciones del docente promueven interacción con él y con los otros?	SI	
	¿Qué procedimientos utiliza para la dirección de la clase (realiza preguntas abiertas y problematizadoras, explica, muestra, lee, escribe, brinda información)?	EXPLICA, MUESTRA	LOS ALUMNOS MOTIVADOS
	Estrategias didácticas:		
	¿Presenta situaciones disparadoras que despiertan el interés de los alumnos?	SI	
	¿Logra mantener el interés durante la clase o inicia y decae?	MANTIENE EL INTERES	LOS ALUMNOS ESTAN MOTIVADOS
	¿Las actividades que propone tienen un sentido claro y contextualizado?	SI CLARAMENTE	
	Aspectos de la comunicación:		
	Uso de la voz (entonación, expresividad, tonos).	ENTONACION	
	Dinamismo/ritmo de la actividad.	CUMPLE	LOS ALUMNOS PARTICIPAN
Claridad en la presentación de la consigna.	CUMPLE		
Tipo de comunicación que predomina (uni/bi/multidireccional).	BIDIRECCIONAL		
¿Qué tipo de vocabulario utiliza en la comunicación? (preciso, científico, accesible, utiliza sinónimos, establece analogías, promueve definiciones).	ACCESIBLE, UTILIZA SINÓNIMOS	ALUMNOS PARTICIPATIVOS	
INTERVENCIONES DOCENTES	Interacción con los alumnos:		
	¿Genera un clima de seguridad y confianza para aprender?	SI	
	Clima del aula (armonía-buen humor-afectivo).	SI	
	Favorece un clima de respeto y valoración hacia todos los miembros del grupo.	SI	
	Prioriza el estímulo positivo (en la puesta de límites, en la motivación para el aprendizaje).	SI	
	No muestra registro respecto del clima áulico (los alumnos usan el celular, duermen, leen material de otra materia, conversan).	SI MUESTRA	LOS ALUMNOS PARTICIPAN ATENTOS A LOS DIALOGOS QUE SE GENERAN
EVALUACIÓN	¿Puedes identificar momentos de evaluación de los aprendizajes?	EVALUACION DIAGNOSTICA	
	¿Evidencia priorizar la evaluación diagnóstica continua?		
	¿Cómo realiza la indagación de saberes previos de sus alumnos?		
	Actitud frente al error (habilita el error, revaloriza la función del error en función de futuros aprendizajes, facilita la aparición del error de manera espontánea como situación de reflexión y aprendizaje, sanciona el error, utiliza la ironía para remarcar el error, corrige el error sin mucha explicación).	SI CUMPLE	NO SE TIENE INCONVENIENTE EN COMETER ERRORES DADO QUE FACILITA EL APRENDIZAJE
	¿Ofrece orientaciones y sugerencias a los estudiantes, post evaluación de los aprendizajes?	SI	AUTOEVALUACIÓN