



Universidad de Buenos Aires

Facultad de Cs. Económicas

Escuela de Negocios y Administración Pública

Especialización en Dirección de Proyectos

Trabajo Final de Especialización

Portal “Lenguas indígenas en Wikimedia”

Autora

Prof. Constanza B. Verón

Director del Posgrado

Dr. Mario J. Krieger

Subdirector del Posgrado

Mg. Agustín D. Mai

Coordinador Académico

Prof. Ary Eppel

Índice

<i>Análisis de viabilidad</i>	4
Objetivo del proyecto.....	4
Quiénes somos.....	4
Misión.....	4
Visión.....	4
Valores.....	4
Nuestro proyecto.....	4
Respecto a Wikipedia.....	5
Beneficios.....	6
Público objetivo.....	6
Costo.....	6
<i>Acta de constitución</i>	8
Descripción del proyecto.....	8
Inclusiones/Exclusiones del proyecto.....	8
Priorización de objetivos del proyecto.....	9
Alcance.....	10
Cronograma.....	11
Costo.....	12
Supuestos y restricciones.....	13
Riesgos del proyecto.....	14
Interesados.....	15
Organización del proyecto.....	15
Project Manager.....	15
Patrocinador.....	15
<i>Plan de dirección</i>	16
Alcance.....	16
Tiempo.....	16
Costo.....	16
Riesgos.....	17
<i>Línea base de alcance</i>	19
Alcance del producto.....	19
Alcance del proyecto.....	19
Entregables principales.....	19
Criterios de aceptación.....	20
Exclusiones del proyecto.....	20
Supuestos.....	20
Restricciones.....	20
<i>Estructura de Desglose del Trabajo</i>	22

Diccionario de la EDT	23
1.2.1 Contratación lingüista wayuunaiki	23
1.3.1. Identidad gráfica del proyecto	24
1.4.2 Tutorial Wikcionario	25
1.5.1.1 Video presentación	26
1.8 Prueba de la plataforma	27
<i>Línea base de tiempo</i>	28
Camino crítico del proyecto	31
<i>Línea base de costos</i>	34
Flujo de caja	37
<i>Presupuesto</i>	37
<i>Plan de gestión de Riesgos</i>	38
Plan de respuesta a riesgos	38
<i>Estructura de desglose de la organización</i>	39
<i>Plan de gestión de calidad</i>	40
Objetivos del plan de gestión de calidad	41
Requisitos del plan de gestión de calidad	41
Requisitos legales	41
Requisitos de software	41
<i>Análisis de interesados</i>	43
Expectativas	43
Influencia	44
Potenciales conflictos	44
Estrategia particular	44
<i>Primer informe de avance, estado y pronóstico</i>	45
<i>Requerimientos de cambio</i>	47
Evento I	47
Evento II	48
<i>Log de issues y riesgos</i>	51
<i>Auditoría</i>	52
<i>Segundo informe de avance, estado y pronóstico</i>	53
<i>Registro de aceptación</i>	55
<i>Lecciones aprendidas</i>	56
¿Cómo realizamos el proyecto?	56
Desafíos que se nos presentaron en el desarrollo del proyecto	56
Aprendizajes	57
<i>Reporte de cierre</i>	58

Análisis de viabilidad

Objetivo del proyecto

Crear una plataforma libre, abierta, accesible y colaborativa para el aprendizaje de la lengua Wayúu y la incorporación de la memoria cultural del pueblo en los proyectos Wikimedia.

Quiénes somos

Somos una alianza entre las comunidades de Wikimedia Venezuela, Colombia y Argentina que comparten un objetivo común: el acceso a la cultura y la puesta en valor de las tradiciones multiculturales de Latinoamérica. Buscamos crear espacios de transmisión cultural y memoria histórica en territorios digitales.

Misión

Creación, acceso y difusión de conocimiento de calidad, diverso y representativo de la multiculturalidad latinoamericana.

Visión

Imagina un mundo en el que cada ser humano tenga la posibilidad de acceder a la suma de todo el conocimiento en su idioma.

Valores

Colaboración: entendemos que la cultura es un patrimonio comunitario y que la colaboración entre pares es la piedra fundamental para lograr el acceso a la misma.

Accesibilidad: el derecho al acceso a la información es un es transversal a todas nuestras propuestas.

Libertad: libertad de compartir, reformular, transmitir y reutilizar el conocimiento.

Nuestro proyecto

El portal de lenguas indígenas busca ser un espacio de aprendizaje, colaboración y construcción de la memoria histórica del pueblo Wayúu en los proyectos Wikimedia.

Los proyectos Wikimedia tienen como objetivo que todo el conocimiento de la humanidad esté disponible para todas las personas por igual a partir de la colaboración comunitaria.

A partir del relevamiento de información de los proyectos Wikimedia, particularmente Wikipedia, Wikimedia Commons y Wikcionario identificamos una brecha de contenido y representación de la comunidad Wayúu.

Respecto a Wikipedia

Wikipedia es la enciclopedia libre y colaborativa más grande construida en la historia, y propone un nuevo paradigma en la construcción del conocimiento: todas las personas pueden colaborar escribiendo la enciclopedia. Es decir que cualquier persona alrededor del mundo puede de manera voluntaria donar su tiempo y conocimiento sin requisitos de estudios, profesión, edad o género que limiten su participación.

Su objetivo es poner a disposición el conocimiento de la humanidad para todas las personas de manera libre y abierta. Este objetivo plantea no solo el acceso en términos de apertura del conocimiento entendido como un derecho humano, sino que ese conocimiento debe ser accesible para las personas en su propia lengua. En este sentido hoy existen más de 300 idiomas en los cuales podemos acceder a Wikipedia, y están en desarrollo muchas más.

El problema lo observamos cuando nos referimos a los idiomas minoritarios, sobre todo cuando hablamos de lenguas de pueblos indígenas es que muchas veces son transmitidas de manera oral y en comunidades que tienen dificultades de acceso a las tecnologías. En el caso de la comunidad Wayúu la cual tiene más de 750.000 habitantes que se encuentran en la península de la Guajira, su representación en la enciclopedia no cumple los requisitos mínimos para tener su propia Wikipedia.

Hoy en día no existe una Wikipedia en idioma Wayuunaiki, por lo que los hablantes para acceder a la información a través de Wikipedia lo tienen que hacer en otros idiomas. Por otro lado, si bien no hay una Wikipedia en Wayuunaiki, si existe un proyecto llamado la “incubadora” de Wikipedia, donde se puede comenzar a trabajar en la creación de artículos en la lengua Wayuunaiki, y una vez que cumple con ciertos requisitos mínimos, pasa a ser una Wikipedia formalmente. Actualmente existen aproximadamente 500 artículos escritos en lengua Wayuunaiki en la incubadora.

Respecto a Wikcionario, el diccionario de contenido libre y abierto construido colaborativamente actualmente cuenta con 100 palabras en wayuunaiki con su significado en su mayoría en español, y algunas en inglés.

Por último, en Wikimedia Commons, el repositorio audiovisual con licencias libres de Wikimedia, existen aproximadamente 150 imágenes que reconstruyen la cultura comunitaria y su historia.

Esta brecha de contenidos representa un desafío para Wikimedia, ya que compartir el conocimiento para todas las personas por igual implica también que esté accesible en la lengua de cada uno de los hablantes.

Teniendo en cuenta esta falta de representatividad en los proyectos Wikimedia, el portal de “Lenguas Indígenas en Wikipedia” busca alzarse como un espacio donde no solo aprender a colaborar y sumar conocimiento de la cultura Wayúu a los proyectos Wikimedia, sino también ser un espacio de aprendizaje de la lengua, su cultura, tradiciones e historia.

Beneficios

Como beneficios del proyecto se espera generar un mayor compromiso de los habitantes del pueblo Wayúu en la construcción de su memoria histórica a través de los proyectos Wikimedia. A su vez se espera generar información de calidad y de acceso libre y abierto para la preservación cultural del pueblo Wayúu. Por último, se espera que el portal sea también un espacio pedagógico para el aprendizaje y transmisión de la lengua entre la comunidad Wayúu.

Público objetivo

El objetivo del portal es poder alcanzar a parte de la comunidad Wayúu, la cual tiene actualmente aproximadamente 800000 habitantes entre Colombia y Venezuela, así como académicos y especialistas interesados en la preservación de la diversidad lingüística.

Costo¹

Creación de un portal web de código abierto	USD 2000
Diseño gráfico del portal	USD 1200
Tutoriales para el aprendizaje de la lengua wayuunaiki	USD 2000

¹ Para cubrir el coste del diseño e implementación de la página web, se aplicará al financiamiento que otorga la Fundación Wikimedia, así como al financiamiento otorgado por Wikimedia Argentina. Todos los productos del alcance del proyecto deben estar alojados dentro de plataformas de código abierto y contar con licencias Creative Commons Comerciales.

Proyecto
"Portal lenguas indígenas en Wikimedia"

Traducción de la página al wayuunaiki	USD 1000
Edición de videos	USD 1000
Gastos RRHH	USD 1500
Total	USD 8700

Acta de constitución

A partir del relevamiento de la información existente en los proyectos Wikimedia se identificó una falta de información en torno a la cultura de la comunidad Wayúu en los proyectos Wikimedia. Dicha falta de contenidos se relaciona con la baja participación de voluntarios en los proyectos Wikimedia cargando información en la plataforma, consecuencia de la falta de acceso a internet y el desconocimiento de cómo participar en los proyectos Wikimedia. El proyecto del portal “Lenguas indígenas en Wikimedia”, es una iniciativa liderada por Wikimedia Venezuela, con colaboración de Wikimedia Argentina.

Descripción del proyecto

Desarrollo del portal web “Lenguas indígenas en Wikimedia”. El portal contará con las siguientes características:

- Plataforma web con una portada y 3 secciones (aprender la lengua Wayúu; aprender a colaborar en Wikimedia; espacio de intercambios).
- Plataforma de código abierto y bajo licencias Creative Commons Comerciales.
- Plataforma accesible desde teléfonos móviles.
- Plataforma que contemple audio descriptivo de cada texto.
- Plataforma en dos lenguas (wayuunaiki y español).

Al finalizar el proyecto, se dispondrá de un producto (el portal web) que tiene un triple objetivo:

- Aprendizaje del idioma Wayuunaiki (idioma del pueblo Wayúu o guajiros, situado en la península de la Guajira sobre el mar Caribe entre Colombia y Venezuela)
- Aprendizaje de cómo colaborar en la incubadora de Wikipedia Wayuunaiki y otros proyectos Wikimedia.
- Generar un espacio de intercambio entre quienes participan.

Inclusiones/Exclusiones del proyecto

El proyecto incluye:

- Contratación de lingüistas para la elaboración de módulos de wayuunaiki.

- Elaboración de contenidos para el aprendizaje de los proyectos Wikimedia en español y wayuunaiki
- Diseño gráfico de la plataforma e identidad gráfica del proyecto.
- Contratación de editor audiovisual para el desarrollo de tutoriales y videos.
- Contratación de desarrollador web para la elaboración de la plataforma.

El proyecto no incluye:

- Administración del portal web.
- Asistencia, mantenimiento y soporte en operación.
- Estrategia de difusión del portal.
- Contratación de dominio y servidor donde se desarrollará la plataforma.

Priorización de objetivos del proyecto

Priorización de objetivos	Costo	Tiempo	Alcance
Debe lograrse			
Conviene lograrlo			
Acepto resultados			

Alcance

Alcance	Entregable
<p>Desarrollo de la portada del portal:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Misión/Visión ● Quienes somos ● Por qué lenguas indígenas en Wikimedia. ● Diseño gráfico y audiovisual ● Desarrollo web del portal <p>Todo el contenido textual debe tener posibilidad de escuchar a través de audio.</p>	<p>Página principal del portal Wayúu</p>
<p>Desarrollo de módulos de aprendizaje de la lengua:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Contratación de lingüistas para módulos wayuunaiki. ● Diseño gráfico ● Desarrollo web del portal <p>Todo el contenido textual debe tener posibilidad de escuchar a través de audio.</p>	<p>Sección del portal “Aprender la lengua”</p>
<p>Desarrollo módulos de aprendizaje sobre los proyectos Wikimedia:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Presentación de proyectos Wikimedia ● Tutoriales de edición en la Incubadora de Wikipedia en Wayuunaiki. ● Tutoriales de edición en la incubadora del Wikcionario. ● Tutoriales de subida de contenidos en Wikimedia Commons ● Diseño gráfico ● Desarrollo web <p>Todo el contenido textual debe tener posibilidad de escuchar a través de audio.</p>	<p>Sección del portal “Proyectos Wikimedia en Wayúu” que cuente con las siguientes subsecciones y materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Wikimedia: 1 texto introductorio sobre Wikimedia. ● Wikipedia: tutorial de edición en la incubadora de Wikipedia en Wayuunaiki (Video y PDF). ● Wikcionario tutorial sobre edición en Wikcionario (Video y PDF). ● Wikimedia Commons: tutorial de subida de contenidos a Wikimedia Commons (Video y PDF).

<p>Desarrollo de sección intercambio</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Foros de intercambio ● Diseño gráfico ● Desarrollo web <p>Todo el contenido textual debe tener posibilidad de escuchar a través de audio.</p>	<p>Sección del portal “Intercambios”</p>
<p>Prueba piloto</p>	<p>Portal funcionando, sugerencias de mejoras</p>

Indicador de éxito: tener al menos el 70% del portal “Lenguas indígenas en Wikimedia” en funcionamiento luego de 12 meses de comenzado el proyecto.

Cronograma

Para la ejecución del proyecto se pronosticó un calendario de un año calculando cada mes con treinta días. Las actividades inician o terminan dependiendo de cada caso en períodos de un mes.

Fases:

- Fase 1 (mes 1) Planificación de estructura de la plataforma.
- Fase 2 (mes 2 a 6): Desarrollo de contenidos de cada sección.
- Fase 3 (mes 6 a 7) Desarrollo y maquetación gráfica de la web. 3 iteraciones. (mes 8 a 11) Desarrollo de la plataforma.
- Fase 4 (mes 12) Prueba de la plataforma e informe de errores. Entrega del producto.

Duración	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12	Fases
Actividades													
Plan de dirección	■												Fase 1
Estructura del portal													
Contratación diseño gráfico		■											Fase 2
Contratación lingüista		■											
Contratación audiovisual		■											
Contratación desarrollado web		■											
Textos de portada		■											
Introducción a Wikimedia		■	■	■	■	■	■						
Tutorial de Wikipedia		■	■	■	■	■	■						
Tutorial de Commons		■	■	■	■	■	■						
Tutorial de Wikcionario		■	■	■	■	■	■						
Diseño identidad de marca				■	■	■	■						Fase 3
Diseño gráfico sección "Portada"				■	■	■	■						
Diseño gráfico sección "Wayuunaiki"						■	■						
Diseño gráfico "Wikimedia"						■	■						
Diseño gráfico "Intercambios"								■	■	■	■	■	Fase 4
Desarrollo web								■	■	■	■	■	
Prueba y correcciones										■	■	■	
Cierre del proyecto											■	■	

Indicador de éxito: Puesta en funcionamiento del portal con un desvío del 15% del cronograma.

Costo

A continuación, se describen someramente los costos estimados para el proyecto

Costo total: \$9200

Creación de un portal web de código abierto	USD 2000
Diseño gráfico del portal	USD 1200
Tutoriales para el aprendizaje de la lengua wayuunaiki	USD 2000
Traducción de la página al wayuunaiki	USD 1000
Edición de videos	USD 1200
Gastos RRHH	USD 1800
Total	USD 9200

Indicador de éxito: Puesta en funcionamiento del portal con un desvío de hasta 15% del presupuesto.

Supuestos y restricciones

Supuestos

1. El dominio está contratado al momento del desarrollo web del portal.

Implicancia: no será necesario la gestión del dominio del portal.

2. El servidor está contratado al momento del desarrollo web del portal.

Implicancia: no será necesario la gestión del servidor.

3. El servidor cuenta con los requerimientos específicos para el desarrollo de la plataforma.

Implicancia: no se gestionarán los requerimientos técnicos del servidor.

4. Los traductores cuentan con los recursos técnicos para el desarrollo de los materiales.

Implicancia: no será necesaria la asignación de recursos técnicos para el desarrollo de los materiales.

Restricciones

1. El portal debe ser navegable en formato móvil y web.

Implicancia: el diseño web tiene que ser ajustable a distintas pantallas y dispositivos.

2. Todos los materiales utilizados deben estar bajo licencias libres.

Implicancia: todas las ilustraciones y documentos del portal tienen que ajustarse a las normas de las licencias Creative Commons Comerciales.

3. Todo el portal debe tener integrada la posibilidad de audio para los textos.

Implicancia: Todos los textos y materiales tienen que contar con su correspondiente audio en wayuunaiki y español.

4. La plataforma debe ser desarrollada bajo código abierto.

Implicancia: Todo el desarrollo web se realizará bajo sistema de código abierto que permita la reutilización y adaptación del código para futuros proyectos.

Riesgos del proyecto

- Tipo Administrativo:
 - Demora en la gestión de los fondos. El proyecto requiere contratación de personal de distintos países (Argentina, Colombia y Venezuela), cada uno de ellos con distintas restricciones y políticas cambiarias por lo que puede haber retrasos y obstáculos a la hora del pago y transferencia de gastos que impacten en la entrega de los materiales.
- Tipo Operacional:
 - Demora en la entrega de los módulos de aprendizaje. Una sección del portal depende de las entregas de los módulos de aprendizaje elaborados por los lingüistas. Al trabajar con proveedores externos se pueden presentar contratiempos que demoren las actividades relacionadas.
- Tipo Técnico:
 - Requerimientos del proyecto no adaptables al servidor de la plataforma. La plataforma requiere el soporte de videos, audio y la instalación del sistema “discourse” para el foro de intercambios. Al ser una servidor ya existente sobre el cual se plantea el desarrollo de la plataforma, uno de los riesgos es la falta de adaptabilidad del mismo a los requisitos específicos.

Interesados

Interesados	Detalle	Poder	Urgencia	Legitimidad
Patrocinador	Oscar Caster	Alto	Alta	Alta
Wikimedia Venezuela	Comisión directiva de Wikimedia Venezuela	Alto	Alta	Alta
Wikimedia Colombia	Comisión directiva de Wikimedia Colombia	Moderado	Baja	Alta
Wikimedia Argentina	Comisión directiva Wikimedia Argentina	Moderado	Moderada	Alta
Fundación Wikimedia	Fundación encargada de difundir los proyectos Wikimedia	Moderado	Baja	Alta
Comunidad Wayúu	Habitantes de la comunidad Wayúu	Moderado	Baja	Alta
Universidades	Universidades de Colombia	Bajo	Baja	Baja
	Universidades de Venezuela	Bajo	Baja	Baja
Lingüistas wayuunaiki	Especialistas en lengua y cultura Wayúu	Bajo	Moderada	Moderada
Wikimedistas	Personas que colaboran con Wikimedia	Bajo	Baja	Media

Organización del proyecto

Project Manager

Se designa a Constanza Verón como directora de proyecto. Será la encargada de dirigir y gestionar el trabajo del proyecto y coordinar las actividades necesarias para que el mismo se desarrolle de acuerdo con el plan de gestión. La Prof. Verón tendrá autoridad para tomar decisiones siempre que el desvío respecto del cronograma/presupuesto acordado no sea mayor al 5%. Deberá presentar informes de estado mensuales, o según requerimiento del patrocinador.

Patrocinador

Se designa al Lic. Oscar Caster como patrocinador del proyecto, será responsable de asistir a la Prof. Verón cuando la toma de decisiones exceda el nivel de autoridad de la directora de proyecto.

Plan de dirección

Alcance

Para definir el alcance del proyecto el patrocinador junto con la PM llevarán adelante una reunión con los interesados para recopilar los requisitos necesarios para la elaboración de la plataforma. La reunión deberá garantizar la presencia de al menos dos representantes del pueblo Wayúu para tener quorum.

Pasados los 5 días hábiles, el PM comunicará a los interesados una “Declaración de alcance” con el detalle de qué incluye y no incluye el proyecto. Dicha declaración deberá alcanzar un quorum de aceptación de al menos 5 involucrados. En caso de ser objetada se realizará una nueva reunión con los interesados para redefinir el alcance y realizar una nueva declaración.

Una vez definido el alcance la directora del proyecto procederá a la elaboración en detalle del proyecto y la consiguiente estructura de desglose de trabajo, las cuales deberán ser aprobadas por el patrocinador.

Tiempo

Para la gestión del tiempo se definirán todas las actividades necesarias para el desarrollo del proyecto. Se organizarán las secuencias, los hitos y prioridades. Para ello, una vez definido el alcance se llevarán a cabo reuniones con los responsables de cada área para determinar los tiempos específicos para el desarrollo de cada actividad en base a la EDT. Para la estimación de la duración de las actividades se realizará a partir de la técnica Estimación Basada en Tres Valores. Una vez identificados los tiempos se realizará el cronograma y se asignarán responsables para cada actividad.

Para el control y monitoreo del cronograma se identificará el “camino crítico” del proyecto. Al ser el tiempo la prioridad del proyecto dentro de la triple restricción, se pondrá énfasis en el control y monitoreo del cumplimiento de los plazos.

Costo

Para determinar la gestión de los costos requeridos para el desarrollo del proyecto primero se estimará el costo de cada actividad individual, o paquete de trabajo teniendo en cuenta el juicio de experto para paquetes tercerizados y la estimación análoga para las tareas propias del equipo. Se desarrollará el presupuesto que deberá ser aprobado por el patrocinador. El desarrollo del presupuesto permitirá tanto al PM como al Patrocinador

monitorear y controlar el desempeño del proyecto. Se utilizará como método para la elaboración del presupuesto la estimación análoga en lo que respecta a los RRHH necesarios para el desarrollo del proyecto, teniendo en cuenta que la organización cuenta con experiencias previas en el desarrollo de este tipo de proyectos; mientras que para calcular los valores de recursos contratados se utilizará como método el juicio de expertos.

Para la gestión del costo se estimará dentro del presupuesto una reserva de contingencia del USD 409 la cual podrá ser utilizada por el PM y una reserva de gerencia del 2% que deberá ser autorizada por el patrocinador.

Todos los costos del proyecto se estimarán en dólares por requisito del financiador. Así mismo los reportes de costos deberán tener el detalle de los gastos en pesos argentinos o pesos venezolanos con su correspondiente equivalencia en USD.

Para el seguimiento y control de los costos incurridos del proyecto se desarrollará una evaluación trimestral a través de un informe gestión de valor ganado.

Se considerará un proyecto satisfactorio en términos de costos si a su finalización los gastos incurridos están dentro del +-15% del valor estimado a su finalización.

Riesgos

Para identificar y gestionar los riesgos la PM realizará 2 reuniones: una con expertos en desarrollo de software y conocedores de los proyectos Wikimedia, y la otra con expertos de la comunidad Wayúu. Asimismo, se generará un informe con los resultados de ambas reuniones para poner a disposición del equipo de trabajo para realizar una identificación profunda de otros riesgos asociados al proyecto teniendo en cuenta la experiencia del equipo en el desarrollo de este tipo de proyectos.

Luego de estas 3 reuniones se procederá a la elaboración del plan de gestión de riesgos. A partir de la categorización de los riesgos identificados por los distintos grupos, se desarrollará la Estructura de Desglose de Riesgos y su correspondiente matriz de probabilidad e impacto.

De dicho análisis se identificarán 3 riesgos con mayor impacto y probabilidad de ocurrencia para el proyecto a los cuales se asignará un plan de respuesta. Para evaluar los riesgos se tendrá presente las prioridades del proyecto respecto a la triple restricción (Ver “Priorización de objetivos del proyecto”).

Para el control y monitoreo de los riesgos se realizarán reuniones mensuales. Al mismo tiempo se evaluará y re-actualizará dicha matriz en caso de cambios solicitados al proyecto para incorporar nuevos riesgos si los hubiera.

Línea base de alcance

“Lenguas indígenas en Wikimedia” es un proyecto que abarca el desarrollo de un portal web para el aprendizaje de la lengua wayuunaiki y el aprendizaje de los proyectos Wikimedia. El portal de código abierto y licencias libres será apto para la navegación y consulta a través del formato móvil y de escritorio.

Alcance del producto

La ejecución del proyecto debe dar como resultado:

- Portal web de código abierto y bajo licencias libres.
- Tutoriales de aprendizaje sobre la incubadora de Wikipedia wayuunaiki.
- Tutoriales de aprendizaje sobre la incubadora de Wikcionario wayuunaiki.
- Tutoriales de aprendizaje sobre Wikimedia Commons.
- Video tutoriales sobre edición en Wikipedia.
- Video tutorial sobre edición en Wikcionario.
- Video tutorial sobre subida de contenidos en Wikimedia Commons.
- 3 tutoriales de aprendizaje del wayuunaiki.
- Videos de enseñanza del wayuunaiki.
- Video de presentación del proyecto.
- Audio de todos los textos del portal en wayuunaiki y español.
- Espacio de intercambio para los participantes en formato “Foro”.

Alcance del proyecto

La ejecución del proyecto incluye los siguientes trabajos:

- Búsqueda y contratación de desarrollo web
- Búsqueda y contratación de diseño gráfico
- Búsqueda y contratación de lingüistas para el desarrollo de los módulos de wayuunaiki
- Búsqueda y contratación de editor/a audiovisual
- Desarrollo de tutoriales y materiales sobre los proyectos Wikimedia.
- Traducción de los materiales al español y wayuunaiki, escritos y orales.
- Prueba de funcionamiento y navegabilidad del portal.

Entregables principales

- Módulos de aprendizaje del wayuunaiki.

- Tutoriales de aprendizaje de los proyectos Wikimedia.
- Diseño gráfico e identidad del portal y sus correspondientes secciones.
- Desarrollo del portal web

Criterios de aceptación

- Se considera el portal aprobado para su lanzamiento con al menos 2 secciones completas.

Exclusiones del proyecto

El proyecto no incluye:

- Administración y operación del portal web.
- Asistencia, mantenimiento y soporte en operación
- Estrategia de comunicación y difusión del portal
- Contratación de dominio y servidor donde se desarrollará la plataforma

Supuestos

1. El dominio y servidor está contratado al momento del desarrollo web del portal.
Implicancia: no será necesario la gestión del dominio y servidor del portal.
2. El servidor cuenta con todos los requerimientos técnicos para el desarrollo de la plataforma.
Implicancia: no será necesario la búsqueda y gestión del servidor
3. Los lingüistas de la comunidad wayúu disponen con los medios técnicos para elaborar los materiales.
Implicancia: La contratación de los lingüistas no incorporará materiales técnicos para el desarrollo de los módulos.

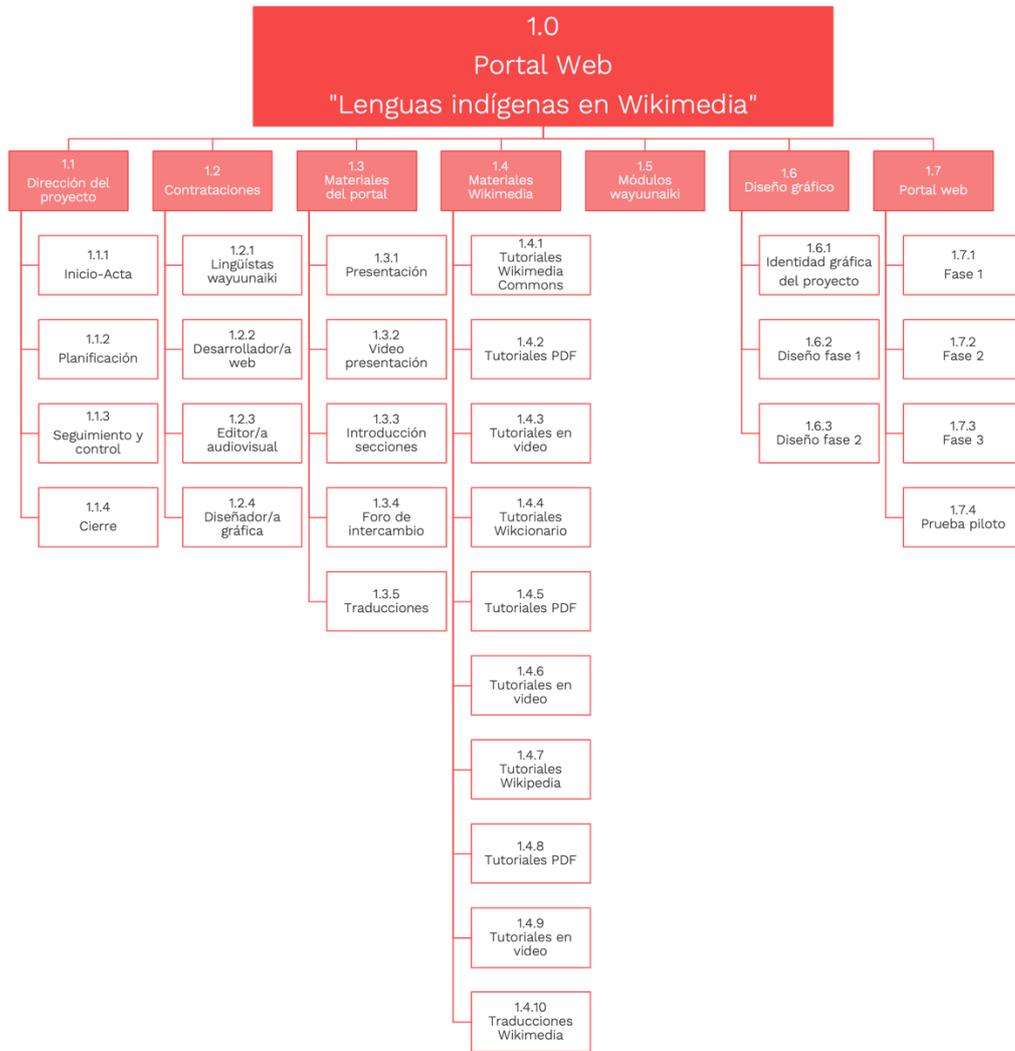
Restricciones

1. El portal debe ser navegable en formato móvil y web.
Implicancia: el diseño web tiene que ser ajustable a distintas pantallas y dispositivos.
2. Todos los materiales utilizados deben estar bajo licencias libres.
Implicancia: todas las ilustraciones y documentos del portal tienen que ajustarse a las normas de las licencias Creative Commons Comerciales.
3. El portal debe incluir audio de todos los textos tanto en wayuunaiki como español.
Implicancia: La plataforma debe incluir la capacidad de albergar audio para cada texto escrito.

4. La plataforma debe ser desarrollada bajo código abierto.

Implicancia: Todo el desarrollo web se realizará bajo sistema de código abierto que permita la reutilización y adaptación del código para futuros proyectos.

Estructura de Desglose del Trabajo



Diccionario de la EDT

1.2.1 Contratación lingüista wayuunaiki

Código EDT	1.2.1			
Nombre	Contratación lingüista wayuunaiki			
Descripción	Contratación del lingüista a cargo de desarrollar los módulos de aprendizaje del idioma wayuunaiki.			
Actividades	A.1. Documento con requisitos y tareas a cumplir A.2. Apertura de búsqueda A.3. Selección de lingüista A.4. Firma de contrato			
Entradas	Planificación	Código EDT	1.2.1	
Entregables	Contrato firmado por ambas partes			
Criterio de Verificación y Validación	Contrato aprobado	Responsable	Coordinador de contenidos wayuunaiki y PM	
Estimaciones	Fecha inicio	Mes 2	Fecha fin	Mes 2
Observaciones adicionales	El contrato debe tener detallados los distintos entregables y los plazos para su presentación.			

1.3.1. Identidad gráfica del proyecto

Código EDT	1.3.1			
Nombre	Identidad gráfica del proyecto			
Descripción	Desarrollo de la identidad del proyecto, colores, tipografías, formatos de dibujos a imágenes que van a utilizarse en las distintas secciones del portal.			
Actividades	A.1. Cuestionarios sobre identidad A.2. Reuniones de retroalimentación A.3. Aprobación de la identidad gráfica			
Entradas	Plan de dirección del proyecto	Código EDT	1.1	
	Planificación	Código EDT	1.1.2	
Entregables	Brandbook con pautas de uso para el diseño del proyecto			
Criterio de Verificación y Validación	Revisión	Responsable		PM
	Aprobación	Responsable		Oscar Caster
Restricciones	R.1. La propuesta gráfica tiene que estar bajo licencias Creative Commons Comerciales, tanto en su totalidad como en cada uno de los elementos utilizados.			
Estimaciones	Fecha inicio	Mes 4	Fecha fin	Mes 5

1.4.2 Tutorial Wikcionario

Código EDT	1.4.2			
Nombre	Tutorial Wikcionario			
Descripción	Tutorial paso a paso sobre cómo incorporar una nueva palabra a la incubadora del Wikcionario wayuunaiki.			
Actividades	A.1 Elaboración del tutorial en español (textos y paso a paso en imágenes). A.2 Traducción del tutorial al wayuunaiki. A.3 Envío a diseño.			
Entradas	Planificación	Código EDT	1.1.2	
Entregables	Tutorial “Incubadora Wikcionario”			
Criterio de Verificación y Validación	Tutorial aprobado	Responsable	Coordinador de Wikimedia Venezuela y Coordinador de contenidos en Wayuunaiki	
Estimaciones	Fecha inicio	Mes 2	Fecha fin	Mes 6
Observaciones adicionales	El tutorial debe estar en wayuunaiki y en español; debe ser legible en formato movil.			

1.5.1.1 Video presentación

Código EDT	1.5.1.1		
Nombre	Video presentación		
Descripción	Elaboración del video de presentación del portal.		
Actividades	A.1. Armado de guion A.2. Contactar a participantes para la grabación. A.3. Enviar requisitos técnicos para grabar. A.4. Traducción y subtitulado wayuunaiki/español. A.5. Envío de materiales crudos para edición. A.6. Aceptación del video final.		
Entradas	Planificación	Código EDT	1.1.2
	Editor/a audiovisual	Código EDT	1.2.3
	Presentación	Código EDT	1.5.1
Entregables	Video de presentación del portal.		
Criterio de Verificación y Validación	Video aprobado	Responsable	PM
Estimaciones	Fecha inicio	Mes 2	Fecha fin Mes 6
Observaciones adicionales	El video debe estar en formato 9:16 y 16:9. El entregable tiene que ser en formato mp4 y webm.		

1.8 Prueba de la plataforma

Código EDT	1.8			
Nombre	Prueba de la plataforma			
Descripción	Prueba piloto de la plataforma. Se focalizará en los requisitos planteado en el plan de gestión de calidad			
Actividades	A.1. Prueba de la plataforma con “focus group” A.2. Análisis de funcionamiento de acuerdo a los estándares planteados en el plan de gestión de calidad. A.3. Elaboración de informe sobre el funcionamiento de la plataforma.			
Entradas	Planificación	Código EDT	1.1.2	
Entregables	Informe de funcionamiento			
Criterio de Verificación y Validación	Informe aprobado	Responsable	PM	
Estimaciones	Fecha inicio	Mes 12	Fecha fin	Mes 12

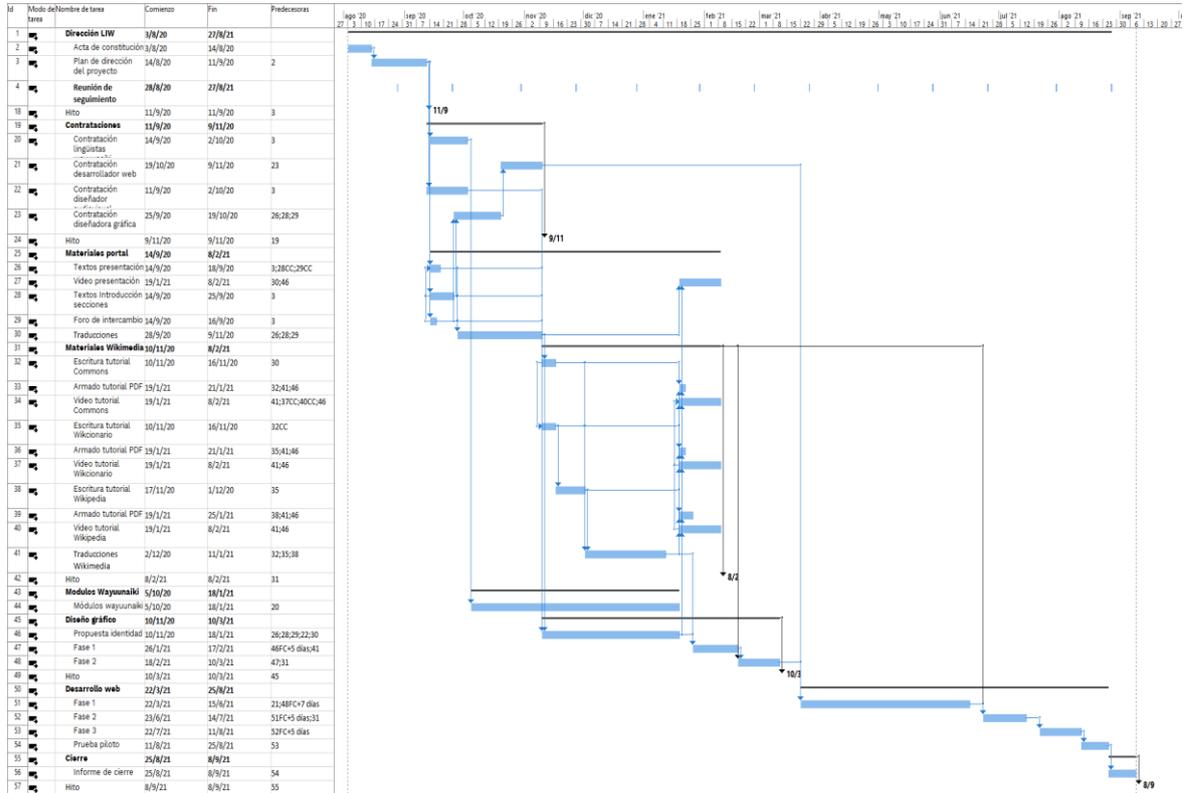
Línea base de tiempo

EDT	Nombre de tarea	Predecesoras	Sucesoras	Trabajo	Duración
1.1	Dirección LIW			146 horas	268,29 días
1.1.1	Acta de constitución		3	40 horas	10 días
1.1.2	Plan de dirección del proyecto	2	20;22;18;26;28;29	80 horas	20 días
1.1.3	Reuniones de seguimiento			26 horas	249,29 días
	Hito	3		0 horas	0 días
1.2	Contrataciones		24	60 horas	40 días
1.2.1	Contratación lingüistas wayuunaiki	3	44	15 horas	15 días
1.2.2	Contratación desarrollador web	23	51	15 horas	15 días
1.2.3	Contratación diseñador audiovisual	3	46	15 horas	15 días
1.2.4	Contratación diseñadora gráfica	26;28;29	21	15 horas	15 días
	Hito	19		0 horas	0 días
1.3	Materiales portal			158 horas	100 días
1.3.1	Textos presentación	3;28CC;29CC	23;30;46	30 horas	5 días
1.3.2	Video presentación	30;46		0 horas	15 días
1.3.3	Textos Introducción secciones	3	23;26CC;30;46	60 horas	10 días
1.3.4	Foro de intercambio	3	23;26CC;30;46	8 horas	3 días
1.3.5	Traducciones	26;28;29	27;32;46	60 horas	30 días
1.4	Materiales Wikimedia		42;52;48	174 horas	60 días
1.4.1	Escritura tutorial Commons	30	33;35CC;41	12 horas	5 días
1.4.2	Armado tutorial PDF	32;41;46		4 horas	3 días
1.4.3	Video tutorial Commons	41;37CC;40CC;46		0 horas	15 días
1.4.4	Escritura tutorial Wikcionario	32CC	36;38;41	12 horas	5 días

Proyecto
"Portal lenguas indígenas en Wikimedia"

1.4.5	Armado tutorial PDF	35;41;46		4 horas	3 días
1.4.6	Video tutorial Wikcionario	41;46	34CC	0 horas	15 días
1.4.7	Escritura tutorial Wikipedia	35	39;41	16 horas	10 días
1.4.8	Armado tutorial PDF	38;41;46		6 horas	5 días
1.4.9	Video tutorial Wikipedia	41;46	34CC	0 horas	15 días
1.4.10	Traducciones Wikimedia	32;35;38	34;37;40;47;33;36;39	120 horas	25 días
	Hito	31		0 horas	0 días
1.5	Modulos Wayuunaiki			0 horas	70 días
	Módulos wayuunaiki	20		0 horas	70 días
1.6	Diseño gráfico		49	0 horas	85 días
1.6.1	Propuesta identidad	26;28;29;22;30	47FC+5 días; 27; 34;37;40;33;36;39	0 horas	45 días
1.6.2	Fase 1	46FC+5 días;41	48FC+5 días	0 horas	15 días
1.6.3	Fase 2	47FC+5 días;31	51	0 horas	15 días
	Hito	45		0 horas	0 días
1.7	Desarrollo web			18 horas	110 días
1.7.1	Fase 1	48;21	52FC+5 días	0 horas	60 días
1.7.2	Fase 2	51FC+5 días;31	53FC+5 días	0 horas	15 días
1.7.3	Fase 3	52FC+5 días	54	0 horas	15 días
1.7.4	Prueba piloto	53	56	18 horas	10 días
1.1.4	Cierre		57	60 horas	10 días
1.1.4	Informe de cierre	54		60 horas	10 días
	Hito	55		0 horas	0 días

Gantt actividades



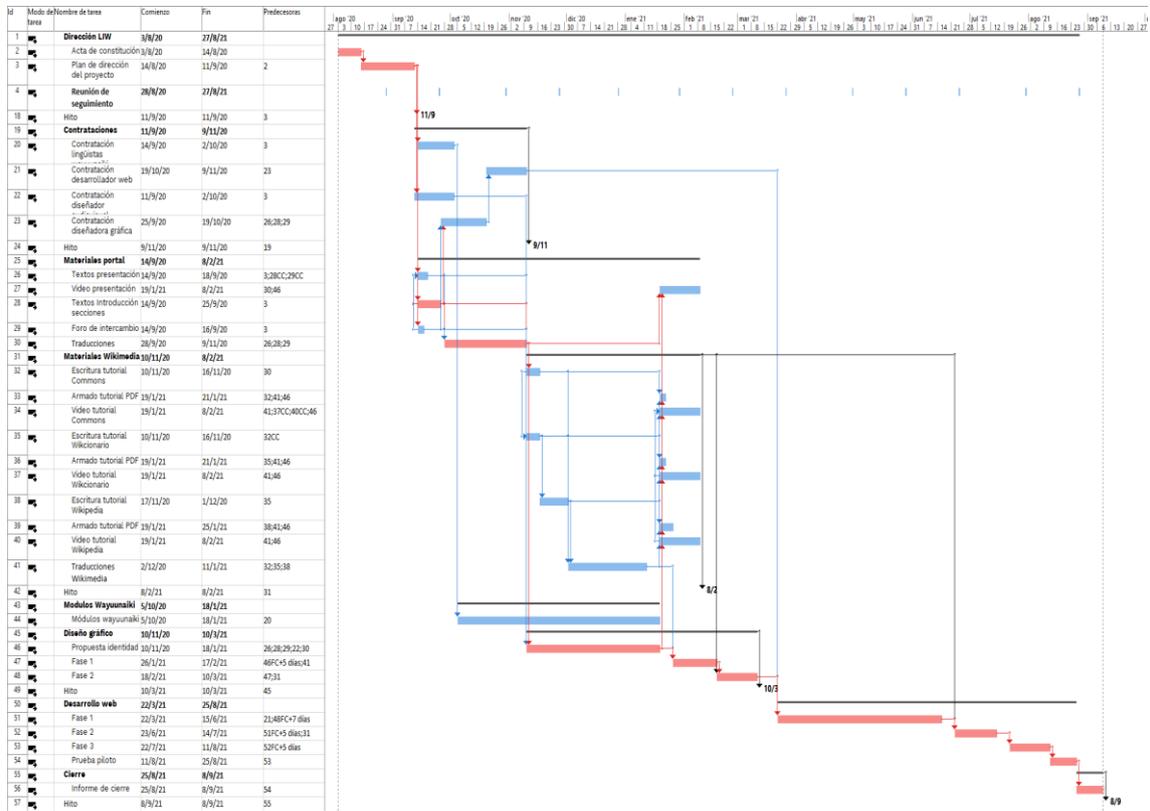
Camino crítico del proyecto

EDT	Nombre de tarea	Predecesoras	Sucesoras	Trabajo	Duración
1.1	Dirección LIW			146 horas	268,29 días
1.1.1	Acta de constitución		3	40 horas	10 días
1.1.2	Plan de dirección del proyecto	2	20;22;18;26;28;29	80 horas	20 días
1.1.3	Reuniones de seguimiento			26 horas	249,29 días
	Hito	3		0 horas	0 días
1.2	Contrataciones		24	60 horas	40 días
1.2.1	Contratación lingüistas wayunaiki	3	44	15 horas	15 días
1.2.2	Contratación desarrollador web	23	51	15 horas	15 días
1.2.3	Contratación diseñador audiovisual	3	46	15 horas	15 días
1.2.4	Contratación diseñadora gráfica	26;28;29	21	15 horas	15 días
	Hito	19		0 horas	0 días
1.3	Materiales portal			158 horas	100 días
1.3.1	Textos presentación	3;28CC;29CC	23;30;46	30 horas	5 días
1.3.2	Video presentación	30;46		0 horas	15 días
1.3.3	Textos Introducción secciones	3	23;26CC;30;46	60 horas	10 días
1.3.4	Foro de intercambio	3	23;26CC;30;46	8 horas	3 días
1.3.5	Traducciones	26;28;29	27;32;46	60 horas	30 días
1.4	Materiales Wikimedia		42;52;48	174 horas	60 días
1.4.1	Escritura tutorial Commons	30	33;35CC;41	12 horas	5 días
1.4.2	Armado tutorial PDF	32;41;46		4 horas	3 días
1.4.3	Video tutorial Commons	41;37CC;40CC;46		0 horas	15 días
1.4.4	Escritura tutorial Wikcionario	32CC	36;38;41	12 horas	5 días
1.4.5	Armado tutorial PDF	35;41;46		4 horas	3 días
1.4.6	Video tutorial Wikcionario	41;46	34CC	0 horas	15 días
1.4.7	Escritura tutorial Wikipedia	35	39;41	16 horas	10 días

Proyecto
"Portal lenguas indígenas en Wikimedia"

1.4.8	Armado tutorial PDF	38;41;46		6 horas	5 días
1.4.9	Video tutorial Wikipedia	41;46	34CC	0 horas	15 días
1.4.10	Traducciones Wikimedia	32;35;38	34;37;40;47;33;36;39	120 horas	25 días
	Hito	31		0 horas	0 días
1.5	Modulos Wayuunaiki			0 horas	70 días
	Módulos wayuunaiki	20		0 horas	70 días
1.6	Diseño gráfico		49	0 horas	85 días
1.6.1	Propuesta identidad	26;28;29;22;30	47FC+5 días; 27; 34;37;40;33;36;39	0 horas	45 días
1.6.2	Fase 1	46FC+5 días;41	48FC+5 días	0 horas	15 días
1.6.3	Fase 2	47FC+5 días;31	51	0 horas	15 días
	Hito	45		0 horas	0 días
1.7	Desarrollo web			18 horas	110 días
1.7.1	Fase 1	48;21	52FC+5 días	0 horas	60 días
1.7.2	Fase 2	51FC+5 días;31	53FC+5 días	0 horas	15 días
1.7.3	Fase 3	52FC+5 días	54	0 horas	15 días
1.7.4	Prueba piloto	53	56	18 horas	10 días
1.1.4	Cierre		57	60 horas	10 días
1.1.4	Informe de cierre	54		60 horas	10 días
	Hito	55		0 horas	0 días

Gantt camino crítico



Línea base de costos

Para estimar la línea base de costos del proyecto se sumaron los costos de los paquetes de trabajo (u\$d 10030,05) y las reservas de contingencia (estimadas USD 411,51).

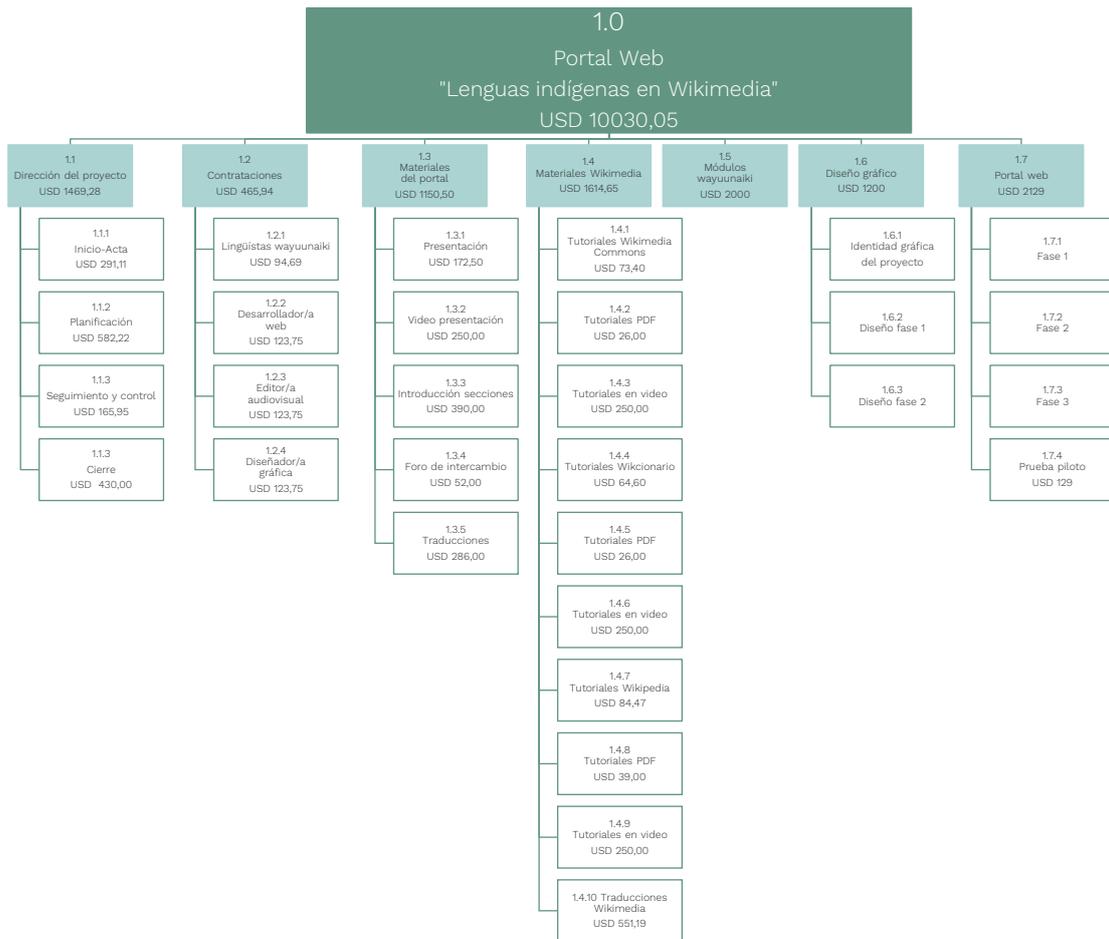
Para la estimación de los costos se utilizó como la estimación análoga en lo que respecta a los RRHH necesarios para el desarrollo del proyecto, teniendo en cuenta que la organización cuenta con experiencias previas en el desarrollo de este tipo de proyectos; mientras que para calcular los valores de recursos contratados se utilizó como método el juicio de expertos.

Detalle de actividades y costos correspondientes:

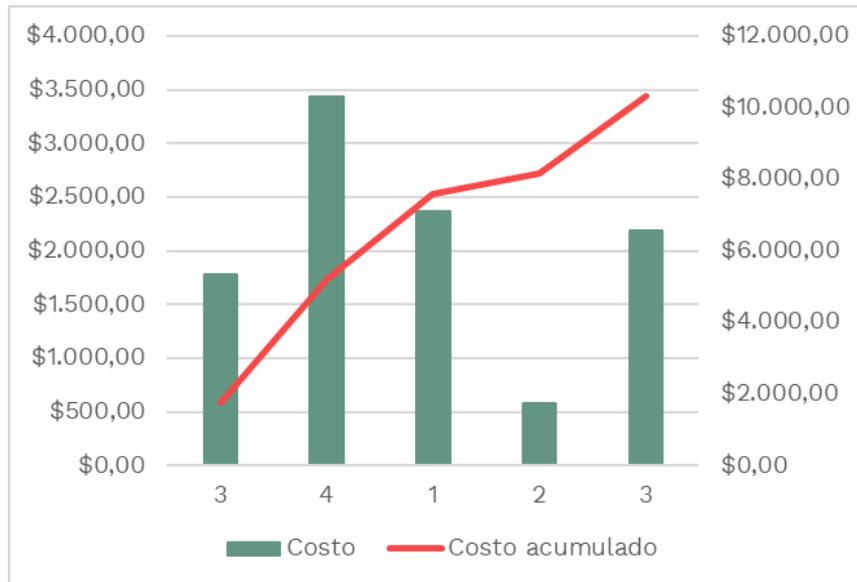
Nombre de tarea	Trabajo	Duración	Inicio	Fin	Costo
Dirección LIW	146 horas	268,29 días	3/8/20	27/8/21	\$ 1.039,28
Acta de constitución	40 horas	10 días	3/8/20	14/8/20	\$ 291,11
Plan de dirección del proyecto	80 horas	20 días	14/8/20	11/9/20	\$ 582,22
Reunión de seguimiento	26 horas	249,29 días	28/8/20	27/8/21	\$ 165,95
Contrataciones	60 horas	40 días	11/9/20	9/11/20	\$ 465,94
Contratación lingüistas wayuunaiki	15 horas	15 días	14/9/20	2/10/20	\$ 94,69
Contratación desarrollador web	15 horas	15 días	19/10/20	9/11/20	\$ 123,75
Contratación diseñador audiovisual	15 horas	15 días	11/9/20	2/10/20	\$ 123,75
Contratación diseñadora gráfica	15 horas	15 días	25/9/20	19/10/20	\$ 123,75
Materiales portal	158 horas	100 días	14/9/20	8/2/21	\$ 1.151,17
Textos presentación	30 horas	5 días	14/9/20	18/9/20	\$ 172,50
Video presentación	0 horas	15 días	19/1/21	8/2/21	\$ 250,00
Textos Introducción secciones	60 horas	10 días	14/9/20	25/9/20	\$ 390,00
Foro de intercambio	8 horas	3 días	14/9/20	16/9/20	\$ 52,00
Traducciones	60 horas	30 días	28/9/20	9/11/20	\$ 286,67
Materiales Wikimedia	174 horas	60 días	10/11/20	8/2/21	\$ 1.614,65
Escritura tutorial Commons	12 horas	5 días	10/11/20	16/11/20	\$ 73,40
Armado tutorial PDF	4 horas	3 días	19/1/21	21/1/21	\$ 26,00
Video tutorial Commons	0 horas	15 días	19/1/21	8/2/21	\$ 250,00
Escritura tutorial Wikcionario	12 horas	5 días	10/11/20	16/11/20	\$ 64,60

Proyecto
"Portal lenguas indígenas en Wikimedia"

Armado tutorial PDF	4 horas	3 días	19/1/21	21/1/21	\$ 26,00
Video tutorial Wikcionario	0 horas	15 días	19/1/21	8/2/21	\$ 250,00
Escritura tutorial Wikipedia	16 horas	10 días	17/11/20	1/12/20	\$ 84,47
Armado tutorial PDF	6 horas	5 días	19/1/21	25/1/21	\$ 39,00
Video tutorial Wikipedia	0 horas	15 días	19/1/21	8/2/21	\$ 250,00
Traducciones Wikimedia	120 horas	25 días	2/12/20	11/1/21	\$ 551,19
Modulos Wayuunaiki	0 horas	70 días	5/10/20	18/1/21	\$ 2.000,00
Módulos wayuunaiki	0 horas	70 días	5/10/20	18/1/21	\$ 2.000,00
Diseño gráfico	0 horas	85 días	10/11/20	17/3/21	\$ 1.200,00
Propuesta identidad	0 horas	45 días	10/11/20	18/1/21	\$ 600,00
Fase 1	0 horas	15 días	26/1/21	17/2/21	\$ 300,00
Fase 2	0 horas	15 días	25/2/21	17/3/21	\$ 300,00
Desarrollo web	18 horas	110 días	18/3/21	23/8/21	\$ 2.129,00
Fase 1	0 horas	60 días	18/3/21	11/6/21	\$ 1.000,00
Fase 2	0 horas	15 días	21/6/21	12/7/21	\$ 500,00
Fase 3	0 horas	15 días	20/7/21	9/8/21	\$ 500,00
Prueba piloto	18 horas	10 días	9/8/21	23/8/21	\$ 129,00
Cierre	60 horas	10 días	23/8/21	6/9/21	\$ 430,00
Informe de cierre	60 horas	10 días	23/8/21	6/9/21	\$ 430,00

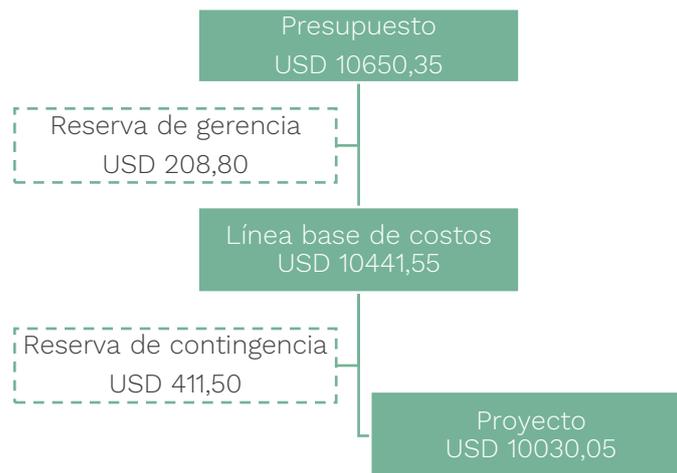


Flujo de caja



Presupuesto

Para la estimación del presupuesto se sumaron las reservas de gerencia a la línea base de costo. Por política del patrocinador del proyecto, se considera que la reserva de gerencia será el 2% del valor de la línea base de costos.



Plan de gestión de Riesgos

Identificación y valoración de riesgos a través de la matriz de probabilidad e impacto:

Nro. Ref	Riesgo	Clasificación	Tipo de riesgo		Valoración del impacto			Probabilidad	Impacto	Valoración del riesgo	Responsable	
			Amenaza	Oportunidad	A	T	C					
R-01	Demora en la entrega de los módulos de aprendizaje	Gestión	X		Nulo: Sin cambios	Alto: Incrementa la duración del paquete de trabajo 1.5, el cual pasa a formar parte del camino crítico del proyecto.	Nulo: Sin cambios	0,8	0,3	0,24	BAJO	Coordinador contenidos wavyunakali
R-02	Requirimientos del proyecto no adaptables al servidor otorgado	Técnico	X		Alto: Se incorporan dos nuevos paquetes de trabajo	Medio: Incrementa la duración del paquete de trabajo 1.2	Medio: Incrementa el costo del proyecto USD 188,00	0,8	0,7	0,56	ALTO	PM
R-03	Demora en el desarrollo de los tutoriales Wikimedia	Gestión	X		Nulo: Sin cambios	Alto: Incrementa la duración de los paquetes 14.1, 14.2, 14.3, 14.4, 14.8, 14.9, 14.7, 14.8, 14.9. Incrementa la duración del proyecto en 8 días.	Medio: Incrementa el costo del proyecto en USD 126,70	0,7	0,5	0,35	MEDIO	Coord. WMAR
R-04	Entregable de diseño no cumple con requisito de licencias	Técnico	X		Nulo: Sin cambios	Alto: Incrementa la duración del paquete de trabajo 1.6.2. Incrementa la duración del proyecto en 5 días.	Medio: Incrementa el costo del proyecto en USD 102	0,2	0,5	0,10	BAJO	PM
R-05	Lingüistas no cuentan con los recursos técnicos para el desarrollo de los materiales	Técnico	X		Bajo: Se incorporan requerimientos al proceso a los contratos	Bajo: Incrementa la duración del paquete de trabajo 1.2.1. No incrementa la duración del proyecto.	Bajo: Incrementa el costo del proyecto en USD 16,80	0,8	0,3	0,24	BAJO	Coord. WMVE
R-06	Asignación de recursos insuficientes para las traducciones	Gestión	X		Nulo: Sin cambios	Alto: Incrementa la duración de los paquetes 1.3.5 y 1.4.10 Incrementa la duración del proyecto en 5 días.	Medio: Aumenta el costo del proyecto 96,80	0,7	0,5	0,35	MEDIO	Coordinador contenidos wavyunakali
R-07	Videos no cumplen con requisito de formato.	Técnico	X		Nulo: Sin cambios	Bajo: Incrementa la duración del paquete de trabajo 14.3, 14.6, 14.9. No incrementa la duración del proyecto.	Nulo: Sin cambios	0,2	0,1	0,02	BAJO	PM

Valoración	Clasificación
> 75%	Muy alto
51% - 75%	Alto
25% a 50%	Medio
<25%	Bajo

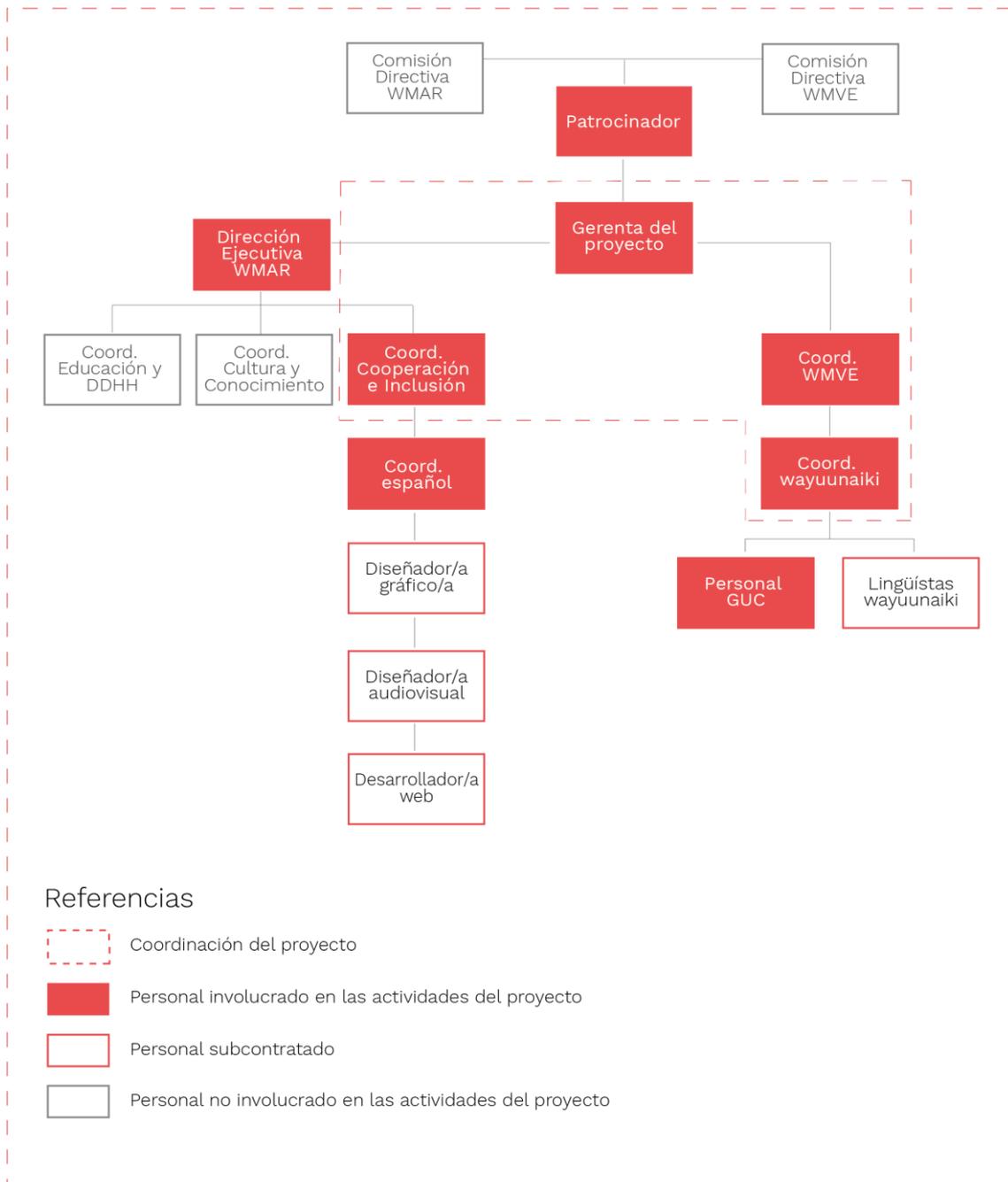
Plan de respuesta a riesgos

Nro. Ref	Riesgo	Impacto	Estrategia	Medidas	Impacto
R-02	Requirimientos del proyecto no adaptables al servidor otorgado	Probabilidad: alta Impacto en alcance: alto Impacto en tiempo: medio Impacto en costo: medio	Evitar	Sumar al alcance dos paquetes de trabajo destinado a la prueba del servidor y la contratación de un servidor alternativo. Asignar reserva de contingencia de USD 188	Aumenta el costo del proyecto a USD 10218,44, agrega dos paquetes al alcance
R-03	Demora en el desarrollo de los tutoriales Wikimedia	Probabilidad: alta Impacto en alcance: nulo Impacto en tiempo: alto Impacto en costo: medio	Mitigar	Asignar una reserva de contingencia de USD 126,70 para incorporar nuevos recursos humanos 1.4	Aumenta el costo del proyecto a USD 10157,14
R-06	Asignación de recursos insuficientes para las traducciones	Probabilidad: alta Impacto en alcance: nulo Impacto en tiempo: alto Impacto en costo: medio	Mitigar	Asignar una reserva de contingencia de USD 96,80 para incorporar nuevos recursos humanos al paquete de trabajo 1.3	Aumenta el costo del proyecto a USD 10126,94

Estructura de desglose de la organización

A continuación, se presenta la estructura organizacional del proyecto y la matriz RACI de referencia.

El proyecto es una iniciativa conjunta de Wikimedia Venezuela y Wikimedia Argentina. Ambas organizaciones son Asociaciones Civiles, representantes locales de la Fundación Wikimedia, organización sin fines de lucro.



Plan de gestión de calidad

El portal web “Lenguas indígenas en Wikimedia contará con las siguientes características:

- Plataforma web con 4 secciones: página principal; aprender la lengua Wayúu; colaborar en Wikimedia; espacio de intercambios.
- Plataforma de código abierto y bajo licencias Creative Commons Comerciales.
- Plataforma accesible desde teléfonos móviles.
- Plataforma con audio incorporado.
- Plataforma bilingüe wayuunaiki/español.

Al finalizar el proyecto, se dispondrá de un producto (el portal web) que tiene un triple objetivo:

- Aprendizaje del idioma wayuunaiki (idioma del pueblo Wayúu o guajiros, situado en la península de la Guajira sobre el mar Caribe entre Colombia y Venezuela)
- Aprendizaje de cómo colaborar en la incubadora de Wikipedia Wayuunaiki y otros proyectos Wikimedia.
- Generar un espacio de intercambio entre quienes participan de la plataforma.

El plan de gestión de la calidad incluye los siguientes componentes:

- Estándares de calidad que serán utilizados por el proyecto.
- Objetivos de calidad del proyecto.
- Roles y responsabilidades en cuanto a calidad.
- Entregables y procesos del proyecto sujetos a revisión de la calidad.
- Actividades de control de calidad y de gestión de calidad previstas en el proyecto.
- Herramientas de calidad que se utilizarán para el proyecto.
- Principales procedimientos pertinentes para el proyecto, tales como abordar la no conformidad, procedimientos de acciones correctivas y procedimientos de mejora continua.

Objetivos del plan de gestión de calidad

El objetivo del plan de gestión de calidad es brindar una herramienta al director de proyecto, así como a los distintos involucrados en el desarrollo de este para cumplir con los requisitos del proyecto y tomar decisiones acordes para alcanzar la calidad del producto desarrollado. En consonancia con esto, los objetivos específicos buscan:

- Ser una herramienta de control y seguimiento de los entregables del proyecto que permitan al director llevar controles sobre la calidad de los entregables.
- Servir de guía a los encargados del desarrollo de los distintos entregables.
- Determinar métodos de medición de control de calidad.

Requisitos del plan de gestión de calidad

A partir del análisis del proyecto por parte del equipo designado se identificaron los siguientes requisitos a cumplir en el desarrollo de los entregables para el cumplimiento de la calidad de estos.

Requisitos legales

1. Todos los contratos establecidos con proveedores deben cumplir con la Ley de contrato de trabajo de su correspondiente país. Por ejemplo: Ley 20.744 (Argentina), Código Sustantivo de Trabajo (Colombia)
2. Todos los materiales elaborados para el proyecto deben contar con licencias Creative Commons 4.0 Comerciales.

Requisitos de software

1. El portal web debe estar desarrollado con software de código abierto.
2. La plataforma debe cumplir estándares de *usabilidad y funcionalidad*.
 - a. **Usabilidad:** Se realizarán pruebas de evaluación del portal para analizar el esfuerzo que quien la usa necesita para utilizar la plataforma, la facilidad en el uso de la plataforma, así como la operabilidad de la misma. Esto permitirá identificar problemas de la plataforma por parte de quienes participan en ella e incorporar modificaciones acordes a las necesidades identificadas.
 - b. **Funcionalidad:** Se realizarán pruebas de evaluación del producto para determinar el cumplimiento de funciones necesarias para el cual fue desarrollado. En este sentido, se evaluará a través de pruebas si quienes participan de la plataforma lograron llevar adelante el proceso de aprendizaje para el cual fue diseñada.

Proyecto "Portal lenguas indígenas en Wikimedia"

Nombre del proyecto		Siglas del proyecto						
Portal "Lenguas indígenas en Wikimedia"		LW						
Política de calidad								
El proyecto LW en su plan de calidad se propone llevar a cabo controles regulares de entregables teniendo en cuenta el plan de gestión de requisitos y cronograma del proyecto. En este sentido, y por el ciclo de vida iterativo que lleva el proyecto, los controles se realizarán de manera constante y regular a lo largo del ciclo del proyecto, con el fin de identificar problemas de calidad lo antes posible y así evitar retrasos en los tiempos, aumento en los costos, o errores que impacten en la calidad final del producto de no identificarlos tempranamente.								
Marco base de calidad								
Factor de calidad relevante	Objetivo de calidad	Métrica	Frecuencia y momentos de medición	Frecuencia y momento de reporte				
Funcionalidad	Que el producto cumpla con las funciones necesarias para el cual fue desarrollado.	*Conformidad *Adecuación	Fin de cada iteración. Frecuencia quincenal	Fin de cada iteración. Frecuencia quincenal				
Usabilidad	Evaluar el esfuerzo que el usuario necesita para utilizar la plataforma	*Facilidad de aprendizaje del uso de la plataforma *Operabilidad	Fin de cada iteración. Frecuencia quincenal	Fin de cada iteración. Frecuencia quincenal				
Plan de mejoras de procesos								
En cada fase se realizará un control de calidad con principal foco en la funcionalidad y usabilidad del producto. Para ello se seguirán los siguientes pasos: *Evaluación funcionalidad y usabilidad al final del proceso iterativo *Evaluación información recibida *Determinar necesidad de mejora *Definir acciones de mejora *Aplicar acciones de mejora *Evaluación efectividad de las mismas								
Matriz de actividades de calidad								
Entregable	Descripción	Objetivo del control	Actividades y herramientas de control y gestión de calidad	Cuándo	Responsable	Métrica	Actividades de prevención	Actividades de control
1.2 Contrataciones								
Contratos *lingüistas wayunaiki *editor/a audiovisual *desarrollador web	Contratos de servicios. Detalle de tareas, requisitos y plazos	1. Adecuación de contratos de personal a: - Ley de contrato de trabajo - Ley 20744	Inspección de contratos	Única vez	Administración	Entregable aprobado y verificado	Asesoramiento con el área legal	Revisión/Aprobación con el sponsor
1.3 Diseño gráfico								
Identidad gráfica del proyecto	Desarrollo de la identidad gráfica del proyecto con su correspondiente versión web y móvil.	Control de cumplimiento de objetivos y tiempos proyectados en la contratación. Cumplimiento de requisitos gráficos acorde a licencia Creative Commons 4.0	Reuniones con diseñador/a	Mensual	PM/Sponsor	Medición de control de calidad. Entregable aprobado y verificado con un desvío de +/-15 días	Medición de control de calidad	Revisión/Aprobación con los miembros del proyecto
1.4 Tutoriales Wikimedia								
Tutoriales Wikimedia	Desarrollo de guías tutoriales en formato escrito sobre los 3 proyectos Wikimedia: Wikipedia, Wikimedia Commons, Wikcionario	Cumplimiento de los requisitos establecidos en el plan de dirección del proyecto.	Recopilación de datos. Hojas de verificación.	Control al finalizar cada fase iterativa del desarrollo de cada tutorial	Responsable Operativo	Medición de calidad de funcionalidad con un desvío de +/- 10%	Reuniones mensuales con el equipo responsable del desarrollo de los tutoriales para monitorear avances	Revisión/Aprobación con los miembros del proyecto
Tutoriales audiovisuales	Desarrollo de videos tutoriales sobre los proyectos Wikimedia	Cumplimiento de los requisitos establecidos por contrato con el editor/a audiovisual. Control de entregables de acuerdo a licencia Creative Commons 4.0.	Evaluación de producto	Mensual	PM	Entregable aprobado y verificado con un desvío de +/-15 días	Reuniones quincenales con diseñador/a audiovisual para monitorear avances.	Revisión/Aprobación con los miembros del proyecto
1.6 Portal web								
Portal "Lenguas indígenas en Wikimedia"	Portal web con 4 secciones: *Portada *Aprender Wayunaiki *Colaborar en Wikimedia *Intercambios	Cumplimiento de requisitos de usabilidad y funcionalidad del desarrollo web. Cumplimiento de requerimientos técnicos especificados en el plan de gestión de calidad	Auditoría de evaluación del producto.	Control al finalizar cada fase de las secciones de la web.	PM	Medición de calidad con un desvío de +/- 15% respecto a usabilidad y funcionalidad establecidas.	Reuniones quincenales con el desarrollador web	Revisión/Aprobación con Sponsor
Roles para la gestión de calidad								
Objetivo del rol: Responsable final de la calidad del proyecto								
Funciones del rol: Revisar, aprobar y realizar acciones para corrección								
Niveles de autoridad: Aplicar a discreción los recursos del proyecto								
Reporta a: Comisión directiva								
Supervisa a: Project Manager								
Requisitos de conocimientos: Gestión en General, políticas de la Fundación Wikimedia.								
Requisitos de habilidades: Comunicación, resolución de conflictos, negociación								
Requisitos de experiencia: Más de 5 años en gestión de proyectos sociales								
Objetivo del rol: Gestionar operativamente la calidad del proyecto								
Funciones del rol: Revisar y controlar cumplimiento de estándares y requisitos de los entregables, generar y aplicar acciones correctivas								
Niveles de autoridad: Exigir cumplimiento al equipo								
Reporta a: Sponsor								
Supervisa a: Equipo del proyecto								
Requisitos de conocimientos: Gestión de proyectos								
Requisitos de habilidades: Comunicación, resolución de conflictos, motivación, negociación								
Requisitos de experiencia: Más de 5 años en gestión de proyectos sociales								
Objetivo del rol: Elaborar entregables de acuerdo a requisitos y estándares del proyecto								
Funciones del rol: Elaborar entregables								
Niveles de autoridad: Aplicar recursos asignados								
Reporta a: Project Manager								
Supervisa a:								
Requisitos de conocimientos: Según área de trabajo								
Requisitos de habilidades: Según área de trabajo								
Requisitos de experiencia: Según área de trabajo								
Documentos normativos para la gestión de calidad								
Checklist								
1 Listado de requisitos de contenidos de tutoriales								
2 Listado de requisitos de audiovisuales								
1 Manual de estilo de la Fundación Wikimedia								
2 Políticas legales de uso de Marca de la Fundación Wikimedia								
3 Políticas legales de licencia Creative Commons 4.0								

Análisis de interesados

A continuación, presentamos la matriz de interesados/as y su correspondiente clasificación.

El presente proyecto es un esfuerzo conjunto entre los capítulos de Wikimedia Venezuela y Wikimedia Argentina para el desarrollo de la plataforma “Lenguas indígenas en Wikimedia”.

Interesados	Compromiso					Poder/ Influencia	Legitimidad	Urgencia	Estrategia
	Desconoce	Se resiste	Neutral	Apoya	Líder				
Patrocinador				X		Alto	Alta	Alta	Administración y gestión
Wikimedia Venezuela					X	Alto	Alta	Alta	Administración y gestión
Wikimedia Colombia			X			Medio	Alta	Baja	Control
Wikimedia Argentina				X		Alto	Alta	Alta	Administración y gestión
Fundación Wikimedia			X	D		Bajo	Alta	Baja	Notificar
Comunidad Wayúu				X		Medio	Alta	Media	Mantener satisfechos
Universidades			X			Bajo	Media	Baja	Dar seguimiento
Lingüistas wayuunaiki				X		Bajo	Media	Baja	Dar seguimiento
Wikimedistas	X					Bajo	Media	Baja	Dar seguimiento

Notas: X: Actual ; D: deseado A: Alto ; M Medio; B: Bajo

Poder / Influencia	Legitimidad	Urgencia	Estrategia
Alto	Alta	Alta	Administración y gestión personalizada
Alto	Alta	Media	Administración y gestión personalizada
Medio	Alta	Media	Mantener satisfecho
Medio	Baja	Media	Control
Bajo	Alta	Baja	Notificar
Bajo	Media	Baja	Dar seguimiento
Bajo	Baja	Baja	Dar seguimiento

Uno de los ejes principales del proyecto es poder mantener una comunicación fluida con los interesados. Particularmente con la comunidad Wayúu, destinataria final del producto a desarrollar. En este sentido, es de primordial importancia su participación activa e involucramiento a lo largo de todo el proceso de desarrollo del proyecto.

Expectativas

De los principales actores del proyecto (Wikimedia Venezuela y Wikimedia Argentina) junto al Patrocinador y la comunidad Wayúu se identificaron las siguientes expectativas:

- Establecer un espacio de participación en los proyectos Wikimedia más accesible y dinámica.
- Elaborar una herramienta que exceda a los proyectos Wikimedia y se erija como un espacio para el aprendizaje de las lenguas indígenas.

- Visibilizar los proyectos Wikimedia como espacios aliados para la preservación cultural y la diversidad lingüística de la región.
- Crear una plataforma que sea escalable a otras lenguas y sea un modelo a replicar en otros territorios.

Influencia

Se identifican a Wikimedia Venezuela y Wikimedia Argentina como los interesados con mayor poder e influencia.

Wikimedia Venezuela es la impulsora y desarrolladora de la idea original, es quien tiene vínculos directos y viene trabajando en relación directa con la comunidad Wayúu. En este sentido es quien tiene el poder y la legitimidad para moldear y modificar los tiempos y el alcance del proyecto.

Wikimedia Argentina es la gestionadora de recursos y desarrollos técnicos ligados al proyecto. También provee recursos humanos para la gestión y desarrollo de la plataforma. Tiene la capacidad de tomar decisiones en cuanto al presupuesto asignado al proyecto.

Para ambas organizaciones el proyecto está en consonancia con las líneas estratégicas de sus correspondientes organizaciones.

Potenciales conflictos

Se identifican como potenciales conflictos la asignación de recursos, así como la implementación en tiempos del proyecto.

Estrategia particular

Administración y gestión personalizada:

- Seguimiento quincenal de avance de los trabajos realizados y los entregables asociados.
 - Seguimiento de cronogramas y presupuesto
 - Solicitudes de cambio a aprobar
- Atender consultas, inquietudes, sugerencias y observaciones de acuerdo con los lineamientos establecidos en el Acta de Constitución y en el Alcance del Proyecto.
- Llevar a cabo modificaciones en el Proyecto sólo por medio del control integrado de cambios.
- Notificación de cambios del alcance, tiempo y costos por encima del 5%

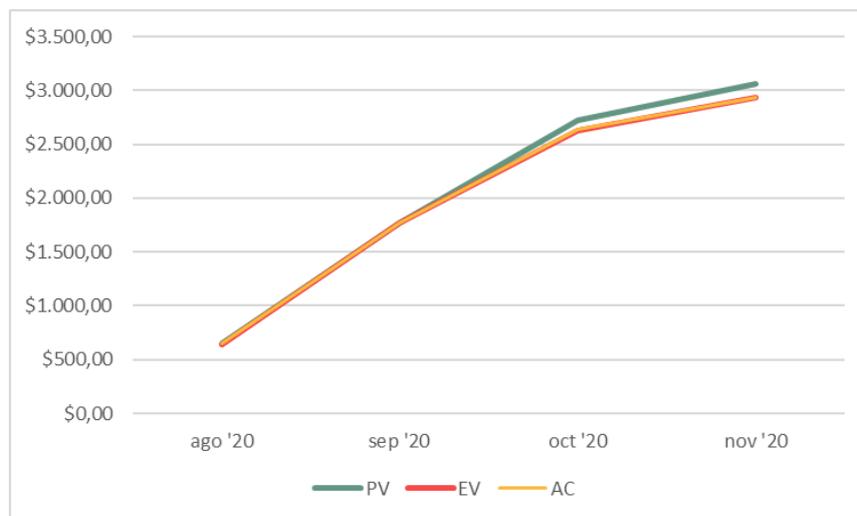
Primer informe de avance, estado y pronóstico

Informe de avance al 10 de noviembre de 2020.

Nombre	Línea base de costos	Reserva de gestión	Presupuesto
Proyecto LIW	\$10.441,55	\$208,80	\$ 10.650,35
Fecha de inicio	Fecha de fin	Fecha de informe	% completado a la fecha de informe
3/8/2020	8/9/2021	10/11/2020	29%

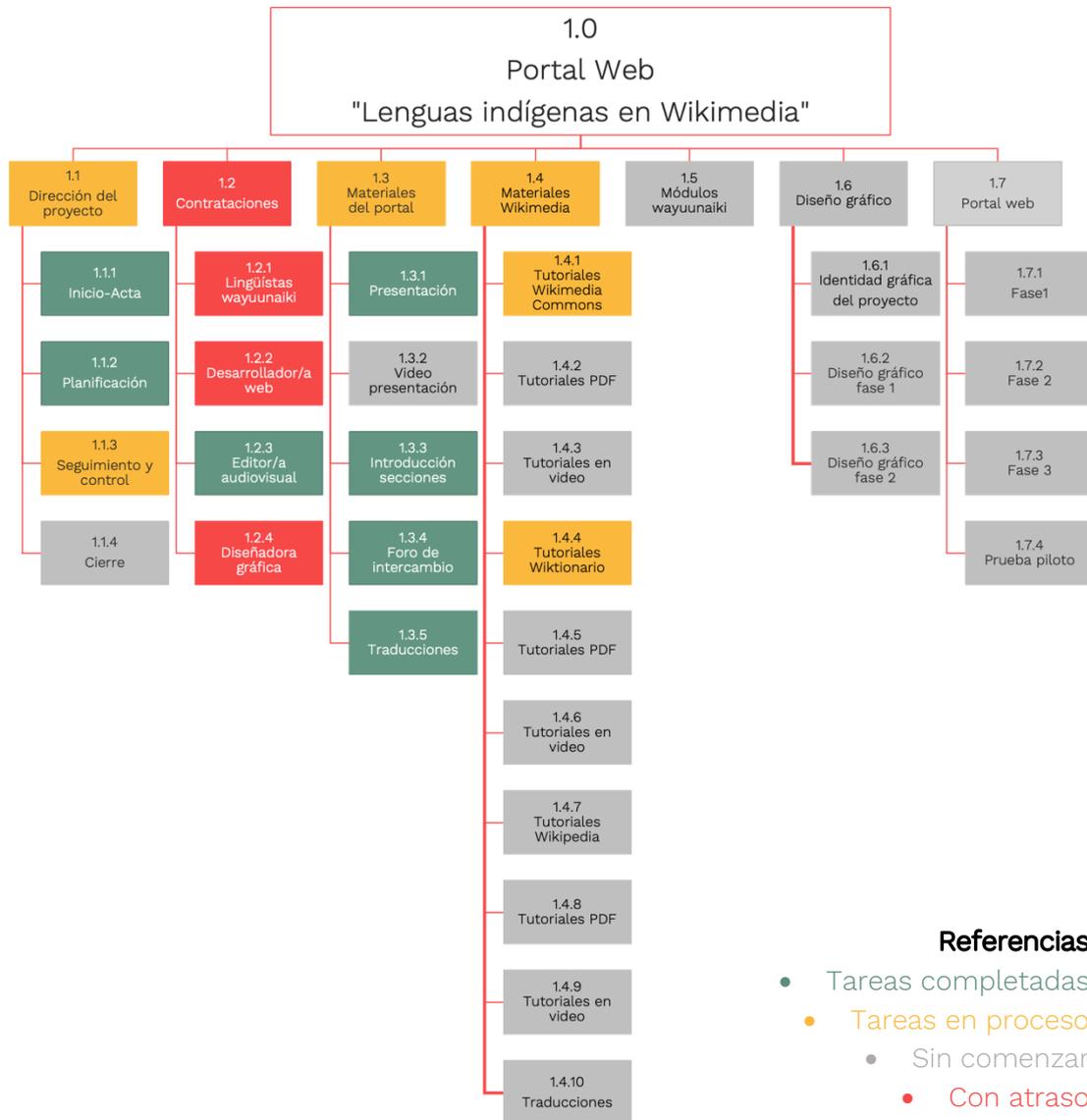
Estado de avance según Valor Ganado:

PV	EV	AC	CPI	SPI	BAC	EAC
\$ 3.062,03	\$ 2.929,66	\$ 2.928,37	1,00	0,96	\$ 10.441,55	\$ 10.436,95



Según los indicadores observados, el desempeño en costos del proyecto está acorde a planificado, mientras que el desempeño respecto a tiempos se encuentra retrasado. Esto es debido a un retraso en las actividades de contratación. Dichas actividades no son parte del camino crítico, por lo que al momento no afectaría el cumplimiento de los plazos estipulados en cuanto a tiempo.

EDT de avance al 10 de noviembre de 2020



Requerimientos de cambio

A continuación, se detallan dos eventos acontecidos durante la ejecución del proyecto, así como su impacto y la gestión de estos.

Evento I

Se materializa el riesgo R-03 “Demora en el desarrollo de los tutoriales Wikimedia”. El coordinador a cargo informa que una persona del equipo contrajo COVID por lo que no llegarán a cumplir con la tarea a tiempo. Solicita asignar nuevos recursos humanos para el continuar con el trabajo y cumplir los plazos previstos.

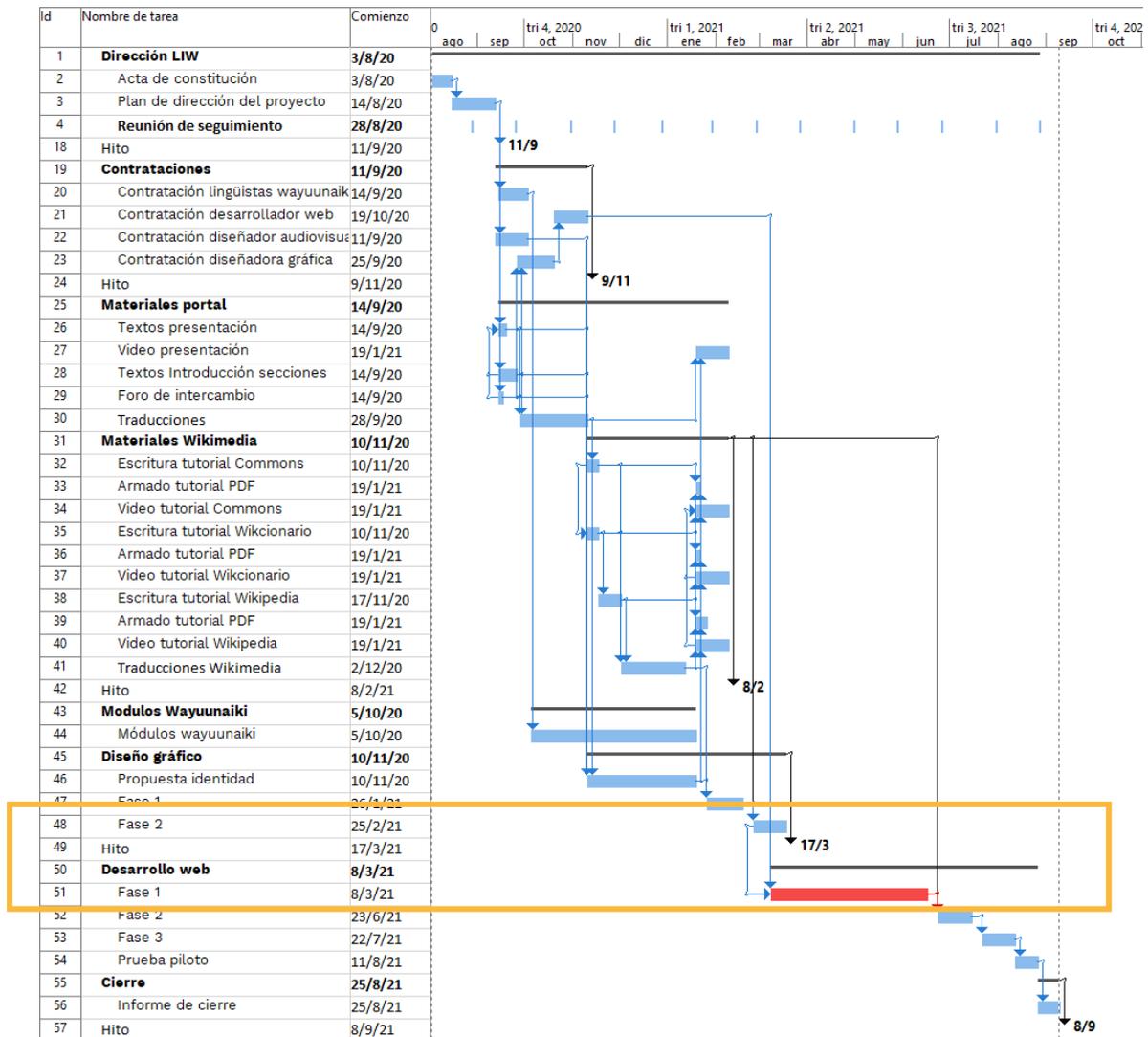
Planilla Control de Cambio				
Lenguas indígenas en Wikimedia			Cód.	LIW-SC-01
			Fecha	10-11-20
Persona que lo solicita	Coordinador WMAR	Persona que recibe	PM	
Cambio propuesto y justificación	Se solicita la asignación de nuevos recursos para el desarrollo de los tutoriales Wikimedia. Uno de los recursos contrajo COVID y no lograrán la entrega a tiempo.			
Registro del impacto	Técnico	No impacta		
	Alcance	No impacta		
	Cronograma	Impacta. La tarea es parte del camino crítico del proyecto.		
	Costo	Impacta. La asignación de un nuevo recurso conlleva un costo de USD 126.		
	Involucrados	No impacta		
	Otros	No impacta		
Resultado de la solicitud	Aprobada	Se evaluó el impacto del cambio solicitado teniendo en cuenta la priorización de objetivos del proyecto y su camino crítico. Se identificó que el paquete de trabajo correspondiente al cambio solicitado es parte del camino crítico. Reprogramar la entrega de los tutoriales retrasaría la finalización del proyecto, afectando la principal prioridad. Por lo que se resuelve aceptar la solicitud y hacer uso de las reservas de contingencia.		
Aprobaciones	Sponsor	PM	Fecha	N/A

Evento II

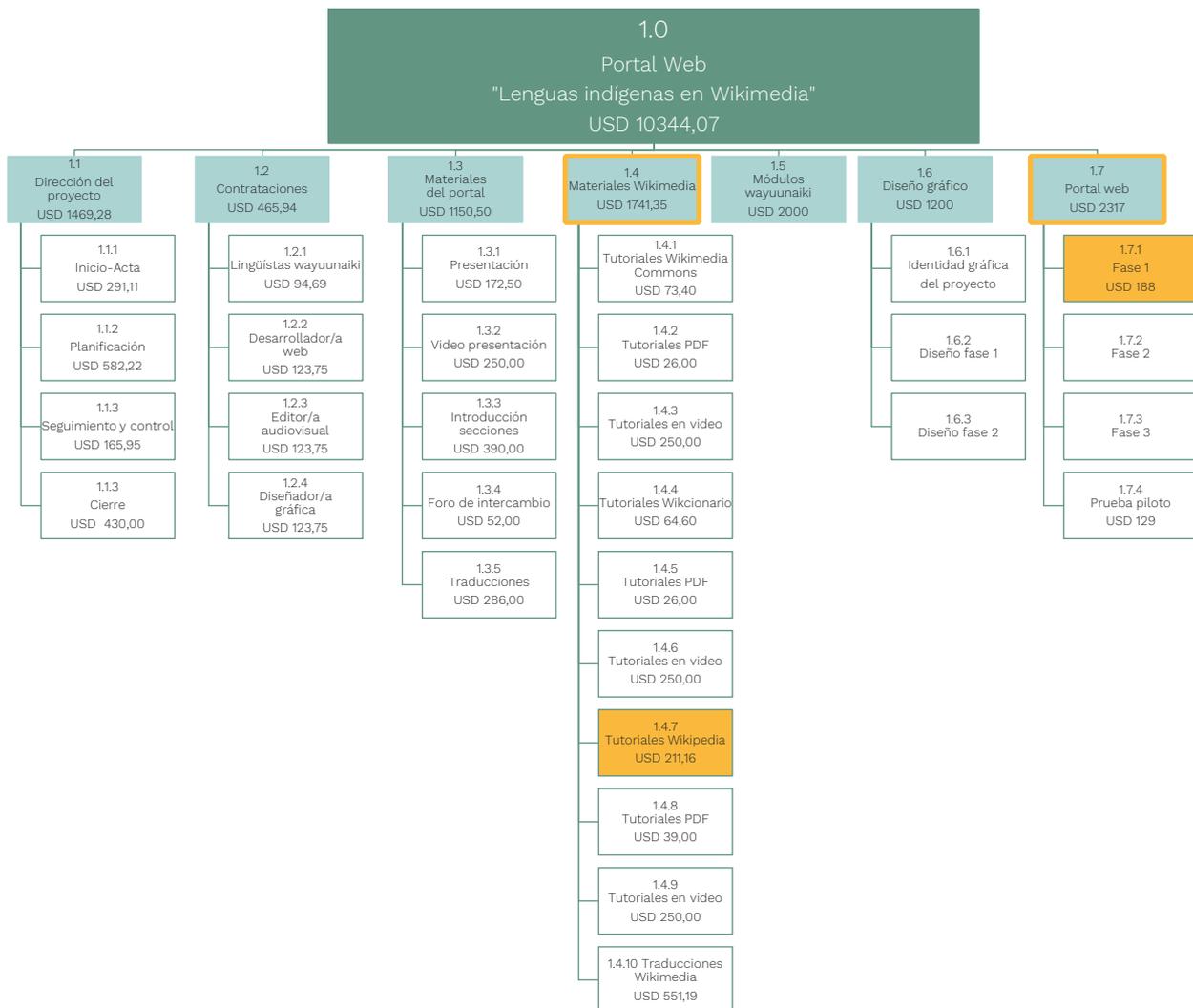
El servidor provisto para el desarrollo de la plataforma no cuenta con los requerimientos técnicos necesarios para la instalación del software “discourse” que se utilizará en la sección “Intercambios”, requisito pedido por el Patrocinador. Sin dicho requerimiento no se puede comenzar el desarrollo de la plataforma y se retrasaría todo el proyecto.

Planilla Control de Cambio				
Lenguas indígenas en Wikimedia			Cód.	LIW-SC-02
			Fecha	15-12-20
Persona que lo solicita	PM	Persona que recibe	Sponsor	
Cambio propuesto y justificación	Se solicita incorporar una actividad al paquete de trabajo 1.7.1 destinada a la prueba y búsqueda de un servidor en caso requerido. No es seguro que el servidor provisto tenga los requerimientos técnicos para instalar el software “Discourse” y de no funcionar se retrasaría la duración total del proyecto.			
Registro del impacto	Técnico	No impacta.		
	Alcance	Se agrega una actividad al paquete de trabajo 1.7.1		
	Cronograma	Impacta, se extiende la duración del paquete 1.7.1, pero no afecta al camino crítico del proyecto.		
	Costo	Impacta. Se solicitan USD 188 para costear los gastos de prueba, búsqueda de servidores.		
	Involucrados	No impacta		
	Otros	No impacta		
Resultado de la solicitud	Aprobada	Teniendo en cuenta que uno de los requisitos del proyecto es la construcción de un espacio de intercambio a través del uso del software “discourse” y que el impedimento de crear el espacio afectaría al alcance del proyecto, y que tomar las medidas solicitadas permitirían evitar el retraso de la duración total del proyecto, se resuelve utilizar la reserva de contingencia para afrontar el gasto que correspondiente .		
Aprobaciones	Sponsor	PM	Fecha	N/A

Cambios en el cronograma



EDT costos actualizada



Log de issues y riesgos

Nro. Ref	Riesgo	Estatus	Prioridad	Responsable
R-01	Demora en la entrega de los módulos de aprendizaje	Abierto	BAJA	Coordinador contenidos wayuunaiki
R-02	Requirimientos del proyecto no adaptables al servidor otorgado	En progreso	ALTA	PM
R-03	Demora en el desarrollo de los tutoriales Wikimedia	En progreso	MEDIA	Coord. WMAR
R-04	Entregable de diseño no cumple con requisito de licencias	Abierto	BAJA	PM
R-05	Linguistas no cuentan con los recursos técnicos para el desarrollo de los materiales	Cerrado	BAJA	Coord. WMVE
R-06	Asignación de recursos insuficientes para las traducciones	Abierto	MEDIA	Coordinador contenidos wayuunaiki
R-07	Videos no cumplen con requisito de formato.	Abierto	BAJA	PM

Auditoría

Planilla de auditoría					
Fecha:			Hora:		
Objetivo de la auditoría				Auditor/a	
Entregable auditado/ Cód. EDT				Descripción	
Requisitos del entregable	Valoración			Observaciones	Documentos de referencia
	C	N/C	N/A		
Nota: C:Cumple; N/C:No cumple; N/A: No aplica					
Puntos fuertes:					
Puntos débiles:					
Oportunidades de mejora:					
No conformidades:					
Fecha de entrega del informes de auditoría:					
Receptor del informe de auditoría:					
Firma del auditor			Firma del receptor		

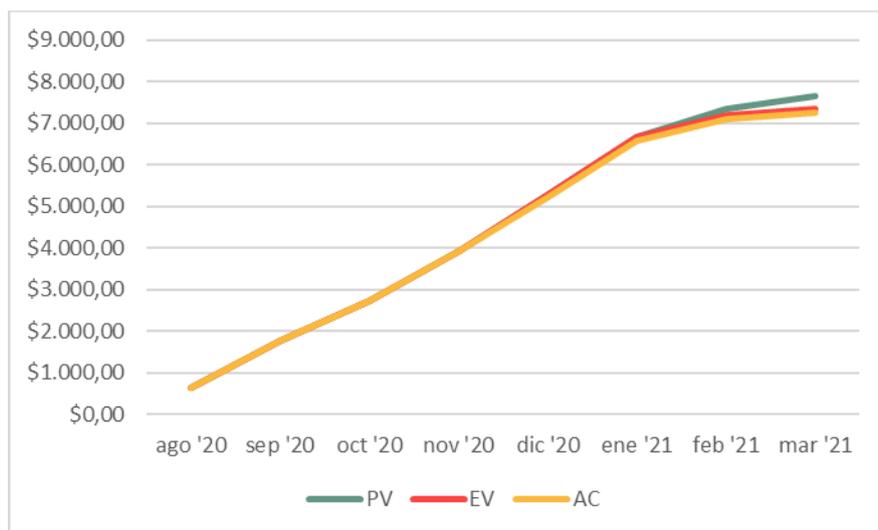
Segundo informe de avance, estado y pronóstico

Informe de avance al 26 de marzo.

Nombre	Línea base de costos	Reserva de gestión	Presupuesto
Proyecto LIW	\$10.441,55	\$208,80	\$ 10.650,35
Fecha de inicio	Fecha de fin	Fecha de informe	% completado a la fecha de informe
3/8/2020	8/9/2021	26/03/2020	79%

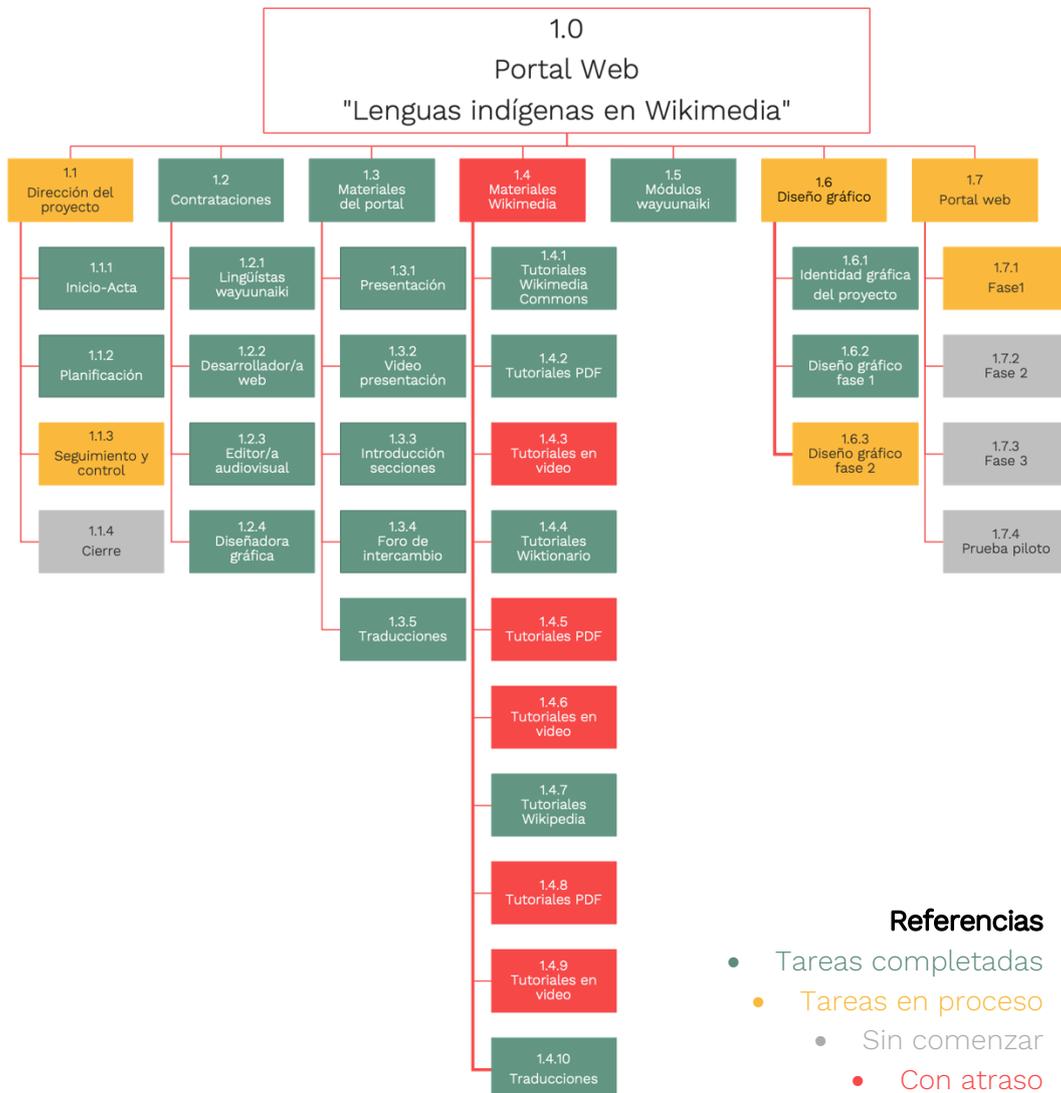
Estado de avance según Valor Ganado:

PV	EV	AC	CPI	SPI	BAC	EAC
\$ 7667,00	\$ 7354,00	\$ 7258,44	1,01	0,96	\$ 10.441,55	\$ 10.435,87



Según los indicadores observados, el desempeño en costos del proyecto muestra que gastamos levemente menos de lo planificado. Esto se debe a que uno de los paquetes de trabajo ya finalizados tenía asignado un costo de contingencia en caso de ocurrir un riesgo, que no fue necesario utilizar. Respecto a tiempos, el proyecto se encuentra levemente retrasado. Esto es debido a un retraso en entrega de los videos tutoriales y el armado de los tutoriales en PDF. Dichas actividades no son parte del camino crítico, por lo que al momento no afectaría el cumplimiento de los plazos estipulados en cuanto a tiempo.

EDT de avance al 26 de marzo de 2021



Registro de aceptación

Proyecto “Lenguas indígenas en Wikimedia”			
Línea base de costos	Reserva de gestión	Presupuesto	Costo final del proyecto
10441,55	\$208,80	\$ 10.650,35	\$10.345,99
Fecha de inicio	Fecha de fin	Fecha de aceptación	Aceptado por
3/8/2020	8/9/2021	13/9/2021	Oscar Caster (Patrocinador)

Por la presente se certifica la finalización del proyecto “Portal Lenguas indígenas en Wikimedia”.

Se detalla el alcance del producto entregado 100% finalizado acorde a lo estipulado en el acta de constitución y a los cambios plantados a lo largo del proyecto.

Detalle del producto:

- Plataforma de código abierto con 4 secciones:
 - Portada
 - Aprender la lengua
 - Colaborar en Wikimedia
 - Intercambios
- Plataforma con audios correspondientes a los textos.
- Bilingüe wayuunaiki/español.
- Tutoriales en video y PDF.
- Sección intercambios con software “discourse”.
- Toda la plataforma y los contenidos se encuentran en licencias CC BY-SA 4.0.

Lecciones aprendidas

Para el desarrollo del portal fue imprescindible el trabajo conjunto del equipo como de las personas que forman parte de la comunidad Wayúu que guiaron el trabajo paso a paso poniendo en contexto la realidad de su pueblo. Por lo que la participación e involucramiento de los interesados fue una parte clave del proceso.

¿Cómo realizamos el proyecto?

- Relevamos las formas de acceso a la tecnología y en particular a internet: qué tipo de dispositivos usan los destinatarios de la plataforma.
- Generamos espacios de intercambio con lingüistas y miembros de la comunidad Wayúu en las reuniones de avance para acompañar el proceso de construcción de la plataforma
- Identificamos las necesidades de la comunidad, no solo respecto a los proyectos Wikimedia, sino a las necesidades específicas sobre la apropiación de la lengua. Esto llevó a incorporar requisitos específicos en el proyecto como la inclusión de audio para cada texto.
- Controlamos de manera constante los tiempos y las actividades críticas del proyecto para poder cumplir con los plazos establecidos.

Desafíos que se nos presentaron en el desarrollo del proyecto

Del trabajo de conocimiento y relevamiento de formas de acceso a la tecnología y la lengua de la comunidad Wayúu identificamos los siguientes desafíos:

1. El Wayuunaiki es una lengua de tradición mayormente oral. La mayor parte de la comunidad la habla pero no la escribe. Para afrontar este desafío:
 - Incorporamos la capacidad de escuchar todos los textos de la plataforma
 - Incorporamos tutoriales en formato video en wayuunaiki para acompañar a los tutoriales en PDF.
 - Establecimos distintos niveles de participación al interior de los proyectos Wikimedia. Nivel principiante (subir una foto en Wikimedia Commons), nivel intermedio (cargar una palabra al Wikcionario) y nivel avanzado (escribir un artículo en Wikipedia) que permitan trabajar en los proyectos sin tener el conocimiento acabado de la lengua escrita, para lograr el objetivo de calidad de “usabilidad” y “funcionalidad”.

2. Acceso limitado a las tecnologías. La principal forma de conexión a internet de la comunidad Wayúu son los celulares. Para afrontar este desafío:
 - La plataforma fue diseñada para *mobile first*.
3. Limitado acceso a internet.
 - Creamos materiales que permitan ser descargados y leídos de manera offline (Tutoriales en PDF)

Aprendizajes

El trabajo con comunidades indígenas es una necesidad urgente del territorio latinoamericano, y forma parte de la estrategia de los capítulos Wikimedia involucrados. Pero es importante trabajar a través de prácticas respetuosas. En este sentido

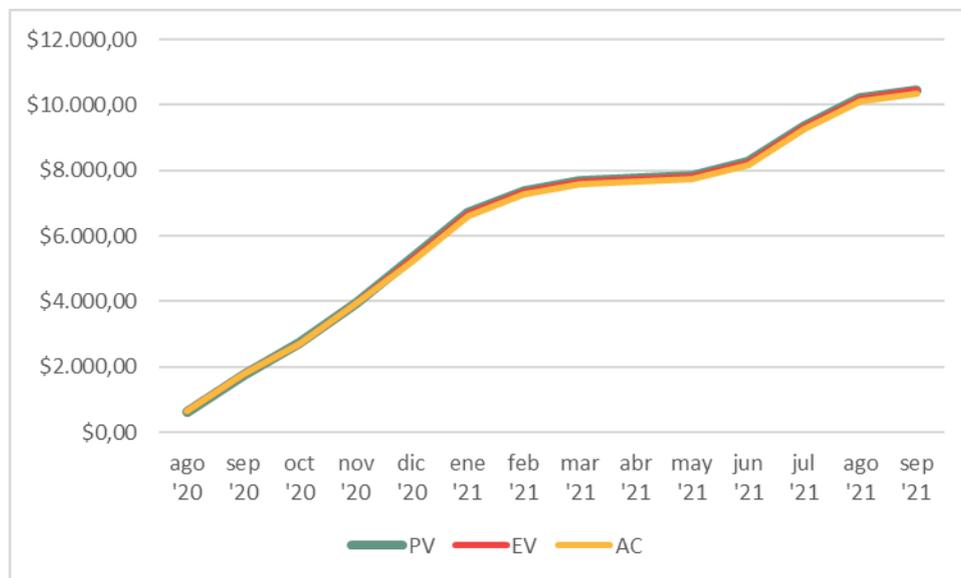
- **Escucha activa** de las necesidades de la comunidad para crear procesos realmente descolonizadores en forma y contenido. Todo el proyecto tuvo como centro generar espacios de trabajo *para y con* la comunidad Wayúu. Para ello escuchar *sus* necesidades y crear el espacio más propicio para que participen de las distintas etapas del proyecto, evitando imponer métodos o estrategias trasladadas que no respetan las lógicas internas de sus comunidades fue un ejercicio clave para el éxito del proyecto.
- **El tiempo.** El proceso de desarrollo de la plataforma conlleva tiempos que quizás no son considerados eficaces en términos relativos a otros proyectos y plataformas. En este sentido, trabajar con un cronograma pensado a partir de la interacción con los involucrados, a pesar de no responder a los estándares tradicionales de trabajo “occidental”, nos permitió planificar un proyecto exitoso por el cumplimiento acorde a lo pautado. Desde un principio toda la planificación del proyecto en cuanto a los tiempos se centró en el respeto a las formas de organización comunitaria, y la valorización de los recursos disponibles para poder desarrollar las tareas planteadas.

Reporte de cierre

Nombre	Línea base de costos	Reserva de gestión	Presupuesto
Proyecto LIW	\$10.441,55	\$208,80	\$ 10.650,35
Fecha de inicio	Fecha de fin	Fecha de informe	% completado a la fecha de informe
3/8/2020	8/9/2021	8/9/2021	100%

Estado de avance a partir de Valor Ganado:

PV	EV	AC	CPI	SPI	BAC	EAC
\$ 10441,55	\$ 10441,55	\$ 10345,99	1,01	1,00	\$ 10.441,55	\$ 10345,99



Según los indicadores observados, el desempeño en costos del proyecto muestra un gasto levemente menor a lo planificado. Esto se debe a que se utilizaron dos de las tres reservas de contingencia asignadas en la línea base según el análisis de riesgos. Respecto a tiempos, el proyecto cumplió respecto a los tiempos planificados.

Por lo que finaliza el proyecto con un muy buen desempeño tanto en costos como en alcance y tiempos.