

Universidad de Buenos Aires  
Facultad de Ciencias Económicas  
Escuela de Estudios de Posgrado

---

**CARRERA DE ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA EN CIENCIAS ECONÓMICAS**

---

**TRABAJO FINAL DE ESPECIALIZACIÓN**

---

Prácticas de enseñanza con propuestas tecnológicas

---

**AUTOR: LEIVA ESQUIVEL, PAULA**

**TUTORA: ACKERMAN, SUSANA**

JUNIO 2022

---

## ÍNDICE DE CONTENIDO

|   |    |
|---|----|
| Título Prácticas de enseñanza con propuestas tecnológicas .....                 | 3  |
| Plan de Trabajo .....   | 3  |
| Resumen .....   | 3  |
| Palabras Claves .....   | 3  |
| Tema .....  | 4  |
| Justificación .....   | 4  |
| Objetivos del trabajo .....   | 4  |
| MARCO CONCEPTUAL.....   | 5  |
| DESARROLLO .....  | 6  |
| Método tradicional de enseñanza   | 6  |
| Inclusión de las Tecnologías en las prácticas áulicas                           | 7  |
| La gamificación como estrategia de enseñanza                                    | 8  |
| Los desafíos y beneficios de la aplicación de las TICs en las prácticas áulicas | 10 |
| Rol del docente universitario   | 12 |
| A MODO DE CIERRE .....  | 13 |
| BIBLIOGRAFÍA.....   | 14 |

## Título Prácticas de enseñanza con propuestas tecnológicas

### Plan de Trabajo

El presente Plan de Trabajo tendrá la siguiente estructura:

1. Portada: a) título del trabajo, b) nombre del autor, c) nombre de la docente, d) Institución, e) lugar y f) año.
2. Marco conceptual: La función es orientar al lector, donde se expondrá los conceptos, argumentos e ideas de las que se van a desarrollar en la monografía.
3. Desarrollo: Se expone el desarrollo del tema, donde se sintetizan los contenidos. Con el marco conceptual se ha preparado al lector para aquello que va a encontrar en el cuerpo de la monografía, como una manera de captar la atención y facilitar la comprensión del contenido.
4. Conclusión: Es la última parte que se le presenta al lector ordenadamente, en forma sintética y en lenguaje claro.
5. Bibliografía: Contendrá una lista de obras consultadas que sustentaron la base para la elaboración de la monografía.

### Resumen

El siguiente trabajo, está orientado a reflexionar sobre los nuevos roles y desafíos de los docentes en la educación superior y de la manera que llevan la innovación a sus prácticas áulicas, no sólo con el uso de las propuestas tecnológicas sino acompañado de prácticas pedagógicas que los lleva a reformular, planificar y desarrollar nuevas estrategias de enseñanza diferentes a los métodos tradicionales.

Las prácticas de enseñanza con la inclusión de propuestas tecnológicas como recurso didáctico, ha interpelado a replantearse a la comunidad docente sobre los métodos de enseñanza en sus prácticas áulicas, con la pretensión de lograr aprendizajes más significativos y perdurables en el tiempo y como una alternativa que tiene el docente para adecuarse a la demanda que exige la sociedad en el ámbito educativo.

### Palabras Claves

Prácticas de enseñanza - Recursos tecnológicos en el nivel superior – Incorporación de las TICs en la educación – Estrategias de enseñanza – Desafío del docente universitario.

## Tema

Consiste en el desafío del docente del incluir en sus prácticas de enseñanza los recursos didácticos de las TICs en el nivel superior, bajo las preguntas ¿Cómo incluir las TICs en las prácticas de enseñanza? ¿Cuáles son los beneficios de su inclusión en el aula? ¿Cuáles son los nuevos roles del docente?. Sobre estas preguntas va a ir direccionada la monografía, los beneficios de incorporar los recursos tecnológicos en las prácticas de enseñanza, con el objetivo de lograr despertar el interés, la motivación y lograr aprendizajes más significativos en los alumnos.

## Justificación

La sociedad está sometida a cambios vertiginosos y la educación no ha quedado al margen de los mismos, existiendo actualmente desafíos para los docentes de como ayornarse a esta transición que demanda la Institución educativa como el alumnado, siendo de importancia los métodos y estrategias que se aplican a los procesos de enseñanza – aprendizaje por parte de los docentes cuando los alumnos están atravesados por constantes innovaciones tecnológicas (Salinas, 1999).

El presente trabajo se orienta a realizar una reflexión de los nuevos roles del docente universitario y de sus prácticas de enseñanza, con propuestas medidas con los recursos tecnológicos, reflexionando sobre métodos de enseñanza tradicional, basado en las clases magistrales hoy cuestionadas tanto por el alumnado y por los mismos docentes y la importancia de los beneficios de la inclusión de las TICs en el aula, para lograr procesos de aprendizaje más significativos y motivadores para los alumnos.

## Objetivos del trabajo

El desarrollo del presente trabajo se propone el logro de los objetivos que se detallan a continuación:

1. Reflexionar sobre de las prácticas de enseñanza basada en los métodos tradicionales y sobre el desafío de innovar con la inclusión de las TICs en el nivel superior.
2. Incluir los recursos tecnológicos a las prácticas de enseñanza.
3. Resaltar los beneficios que ofrecen los entornos virtuales en las prácticas áulicas.
4. Describir el nuevo rol del docente, en relación de la incorporación de tecnologías en la planificación de las propuestas de enseñanza y aprendizaje.

## MARCO CONCEPTUAL

El presente trabajo, está orientado a la comunidad docente quienes son los encargados de asumir el desafío de innovar día a día sus prácticas de enseñanza, buscando sentido pedagógico como didáctico en la necesidad de reinventarse en el mundo contemporáneo, contemplando como una importante alternativa como el uso de las tecnologías de la comunicación y la información (TIC) en las aulas, que ofrecen múltiples oportunidades con la finalidad de despertar el interés y la motivación en los alumnos, como nuevo paradigma que se viene desarrollando en materia de educación.

El rol del docente en la actualidad, radica en la necesidad de generar aprendizajes significativos y perdurables, haciendo lo que mejor saben hacer que es “Enseñar”, pero con la necesidad de reconocer que el alumnado, están en la actualidad atravesado por los entornos tecnológicos y es aquí, donde se interpela al docente de adecuar sus prácticas a la necesidad de aprovechar estas oportunidades que nos invitan a pensar, en su sentido didáctico, de cómo planificar las clases con propuestas originales, con el uso de las herramientas tecnológicas.

Ahora, lo que se espera actualmente de los docentes es que tengan la capacidad de conocer y mejorar lo que sucede en los procesos de enseñanza - aprendizaje, innovando

e introduciendo cambios justificados en perspectiva a una mejora y actualización con el uso de las herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza, tal como lo señala Zabalza (2008, pág. 494), *“Ello nos posibilitará crear y sistematizar un cuerpo de conocimientos y de metodologías capaces de incidir en la mejora de prácticas docentes; nos ofrecerá herramientas conceptuales y operativas para generar estrategias de acción capaces de mejorar cualitativamente los procesos de enseñanza-aprendizaje que llevamos a cabo en nuestras clases o a través de mediaciones virtuales”*.

## DESARROLLO

### Método tradicional de enseñanza

La educación superior, desde el siglo pasado, se ha apoyado en los métodos de enseñanza tradicional, basada en las clases magistrales, donde el docente era visto por el alumnado como un ser superior que lo escuchaba, tomaba apuntes y éste asumía sin cuestionar en demasía.

Estas clases magistrales siguen siendo, por mucho, la forma más común de enseñanza en las universidades, por más que hace años esta concepción y prácticas vienen siendo cuestionadas, no sólo por los alumnos, sino por la propia comunidad docente.

En la actualidad, podemos encontrar ciertas clases magistrales donde coexisten con otras técnicas o recursos didácticos, como seminarios o foros de debate. Pero en realidad, estas innovaciones no llegan a representar modificación alguna al modelo clásico de enseñanza, donde los apuntes, los libros y las clases magistrales del docente junto con la evaluación, son los componentes centrales de los recursos didácticos que se desarrollan en el aula.

Ahora bien, muchas veces la incorporación de los entornos tecnológicos a las clases y a las prácticas docentes, no llegan a representar una innovación pedagógica, sino que llegan a representar una renovación o transformación de los métodos y fines, como en las formas como de los procesos que se organizan en los procesos de enseñanza en la

educación superior. Un análisis interesante de lo que pueden representar las nuevas tecnologías como un motor de transformación y reconstrucción del sistema educativo McClintok (1993).

El desafío de los docentes de la educación superior (Area Moreira M. , 2000), se encuentra en la manera de llevar a cabo la innovación de sus propias prácticas de enseñanza, no sólo con el uso de las herramientas tecnológicas, sino también en sus concepciones y prácticas pedagógicas, que llevarán a reformular, planificar y desarrollar nuevos modelos de aprendizaje para los alumnos, radicalmente distintos a los métodos tradicionales de enseñanza.

### Inclusión de las Tecnologías en las prácticas áulicas

No se desconoce que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) han atravesado todos los aspectos de nuestra vida, modificando los patrones de acceso al conocimiento y la relación interpersonal. La educación no ha quedado ajena a estos cambios, por lo que es necesario incorporar el uso de recursos tecnológicos en el desarrollo de las clases.

Este mundo tecnológico, cada vez más complejo, marca el desafío de los docentes de repensar sus prácticas áulicas, sobre las ideas del enseñar y del aprender. Aquí es donde se debe hacer una oportuna reflexión acerca de cómo incluir las tecnologías a las aulas. Alejandra Zangara (2009) nos indica que esta reflexión debería tener doble sentido:

*-Reflexión epistemológica:* Convoca a pensar que son las TICs, que cambios implican en la realidad, para que sirven, como pueden ser utilizadas, todo en función de la situación educativa, valores éticos, etc.

*-Reflexión pragmática:* Reflexionar de como con estas tecnologías podemos potenciar su uso en los contextos de los procesos de enseñanza – aprendizaje.

Los recursos tecnológicos utilizados por los docentes en sus prácticas de enseñanza, generan nuevos modos de aprender y esos a su vez, desarrollan nuevos procesos de

reflexión o nuevas maneras de pensar y, proporcionando un valor agregado en el modo de explicación para los alumnos favoreciendo la comprensión (Litwin, 2005).

La incorporación de las TICs en la educación, va más allá de las herramientas tecnológicas que conforman el ambiente educativo, se habla de una construcción didáctica y la manera como se lo pueda construir y consolidar un aprendizaje más significativo en base a la tecnología, en estricto pedagógico se habla del uso tecnológico a la educación (Díaz-Barriga, 2013).

Para esto, creemos que es necesario que los docentes en búsqueda por mejorar el aprendizaje traigan consigo la incorporación de la tecnología a la educación. Y es con la docencia que se viene contemplando el proceso de enseñanza – aprendizaje, Granados (2015) el uso de las TIC supone disrumpir con los métodos tradicionales de enseñanza, pizarras, lapiceros, etc; para dar paso al nuevo rol del docente, basado en la necesidad imperiosa de formarse continuamente y actualizar sus métodos y estrategias de enseñanza, en función de la demanda actual en el sistema educativo.

### La gamificación como estrategia de enseñanza

Actualmente, las prácticas de enseñanza se desarrollan en el marco de ambientes de alta disponibilidad tecnológica, de lo que surgen nuevas formas de construcción del conocimiento.

La tendencia a la gamificación, plantean nuevas preguntas y desafíos en las escenas de la enseñanza y aprendizaje en la educación del nivel superior. El desafío de esta estrategia es recuperar la pasión por conocer y enseñar (Maggio, 2012).

La gamificación o bien las actividades lúdicas en los procesos de enseñanza, no son una invención sino un redescubrimiento potenciado con el uso de las tecnologías en las prácticas áulicas.

Ahora bien, es importante entender de qué hablamos cuando hablamos de gamificación, en términos generales, estamos ante la puesta en marcha de juegos en contextos de no juegos, con el objetivo central de que los alumnos a través de la

motivación aprendan. Algunos especialistas en la materia expresan que: “la gamificación en entornos de aprendizaje mediados por el diálogo pedagógico, es decir, mediante el uso de los mecanismos del juego en contextos que no son juego (Werbach & Hunter 2012), pretende (...) unir dos términos que a priori, parecen incompatibles, el entretenimiento y el aprendizaje” (Beltrán Flandoli, Rivera Rogel y Maldonado Vivanco, 2018, p. 104).

Planificar y diseñar una propuesta de enseñanza con el uso de esta herramienta tecnológica, no es una tarea fácil o mágica, ni va a garantizar el resultado del aprendizaje, si al momento de abordar esta estrategia el docente no tiene en claro cuáles son los objetivos que se propone enseñar.

Es un recurso didáctico, que logra despertar en los alumnos la curiosidad, el interés, la motivación de una manera diferente, permite alcanzar la comprensión en el alumnado de lo que como docentes nos proponemos enseñar, adquiriendo los mismos un rol protagonista, donde se divierten y se sienten desafiados.

Pasos a tener en cuenta para llevar la gamificación a las prácticas áulicas:

1. El docente debe definir de antemano los objetivos los cuales deben ser claros.
2. Transformar el proceso de aprendizaje en un juego.
3. Proponer a los alumnos un reto o desafío que sean capaces de lograr.
4. Establecer con anticipación las reglas del juego.
5. Crear un sistema de recompensa o premio que logre despertar el interés en el juego.
6. La propuesta debe ser motivadora para el alumnado.

Para Mariana Maggio, el objetivo de llevar la gamificación en el aula, es lograr la capacidad de construir prácticas de enseñanza potentes, desencadenar aprendizajes valiosos y perdurables en el tiempo. Que los docentes tengan la capacidad de apropiarse de los espacios, para construir ambientes de creación. A recuperar y encarnar la figura del docente memorable, aquel que deja huella e inspira la elección de un campo, una carrera o un oficio. A recordar que “no nos es posible desafiar a alguien, en términos auténticos, si al mismo tiempo no nos entregamos nosotros al desafío”.

## Los desafíos y beneficios de la aplicación de las TICs en las prácticas áulicas

El desafío del docente con el exceso de información en los entornos virtuales, es el de lograr con sus clases despertar la motivación y el interés en los alumnos, con el objetivo de lograr esa enseñanza poderosa, que le permita crear una propuesta de clase original que sea capaz de transformar a los sujetos y que pueda dejar huellas en el aprender de los alumnos (Maggio, 2012).

La falta de motivación de los alumnos es una barrera que se presenta en la práctica cotidiana docente, tanto para lograr aprendizajes significativos y una dificultad, para la labor docente diaria que genera frustraciones. En un ambiente desmotivado, las TICs pueden ser de gran ayuda e importancia y juegan un papel importante en el ámbito de la educación, siendo una herramienta motivacional a la hora de educar (Hernández, 2017).

Así pues, es necesario citar algunos de los beneficios que, tanto para el alumno como para el docente, tienen la aplicación de las TICs en las prácticas áulicas (Díaz-Barriga, 2013):

- *Motivación e interés*: El alumno se encontrará más motivado si la materia es atractiva y si le permite investigar de una forma sencilla utilizando las herramientas TIC. El docente, utilizando habitualmente medios informáticos, despertará la motivación del alumno y le hará tomar más interés por los contenidos expuestos.
- *Rapidez e inmediatez*: Gracias al uso de las TICs, se puede contar en el aula con un número ilimitado de recursos educativos que nos permiten acceder a todo tipo de contenidos de forma veloz y en tiempo real.
- *Interactividad y comunicación*: El alumno puede interactuar y comunicarse con otros compañeros, enriqueciendo en gran medida su aprendizaje. Además, el diálogo profesor-estudiante también puede prolongarse hasta salir de la propia aula.

- *Cooperación y colaboración*: Las TICs posibilitan la realización de experiencias, trabajos o proyectos en común, siendo más fácil trabajar juntos, aprender juntos, e incluso enseñar juntos, si hablamos del papel de los docentes.
- *Aprendizaje en feedback*: Gracias a la retroalimentación que se consigue con el uso de las nuevas tecnologías se pueden corregir los errores que se producen en el aprendizaje de una manera más sencilla, puesto que éstos se producen y modifican en el mismo instante.
- *Iniciativa y creatividad*: El desarrollo de la iniciativa del alumno, el desarrollo de su imaginación y creatividad, y la capacidad de construir el propio aprendizaje también es una ventaja de estos recursos.
- *Autonomía y flexibilidad*: Se disponen de una infinidad de canales desde donde obtener información, pudiéndose producir aprendizajes de forma asíncrona, por lo que se puede ser mucho más autónomo y flexible, donde el alumno tiene la posibilidad de administrar sus tiempos.

Estos beneficios en la implementación de las TICs en educación, son un importante reto que se desencadena con la incorporación de las tecnologías en la educación que es el fomento para el logro de aprendizajes perdurables en los alumnos. En lo que respecta a los nuevos desafíos que otorgan los entornos tecnológicos, consisten en resaltar que los docentes juegan un papel fundamental, ya que deben fomentar el aprendizaje significativo.

Según Hernández (2017) con la implantación de los medios tecnológicos se ayuda a que los alumnos desarrollen competencias cognitivas y que puedan aplicarlas en diferentes situaciones. En contraposición, con la adquisición de habilidades y competencias a través de dicho aprendizaje, en las aulas, las herramientas TIC se utilizan para la búsqueda de información y para la ampliación de contenidos y conocimientos.

Así también, Area Moreira M. (2009) describe como las TIC en educación, incluidas en las clases, favorecen cuestiones tales como el acercamiento espacio-tiempo, el proceso de comunicación alumno-docente, la motivación e interés de los estudiantes, y la

optimización del proceso de aprendizaje al disponer de gran cantidad de herramientas, entre otras.

Este autor afirma que para que estos beneficios se generen hay que contar con tecnología suficiente, conectividad, y software educativos, que el docente este cualificado, que cuenten con competencias tanto instrumentales, es decir, manejo de la tecnología, como competencias pedagógicas y que apliquen las tecnologías en actividades de aprendizaje.

No es menor, resaltar los beneficios que acarrea la inclusión de las TIC en el sector educativo, la misma es efectiva para los procesos de enseñanza – aprendizaje, facilitando la comprensión, la reflexión, el razonamiento, la evaluación, trascendiendo a las disciplinas tradicionales, facilitando la resolución de problemas, el aprendizaje cooperativo o colaborativo y la creación de conocimientos.

### Rol del docente universitario

En la actualidad, el docente debe estar a la altura de las demandas y necesidades actuales en relación a la educación con los entornos virtuales, para ello, deberá planificar las estrategias de enseñanza articulándola con los recursos didácticos aportados por las TICs.

Se plantea un problema del “contenido – método – sujeto que aprende”, donde Edelstein y Litwin (1993), quienes afirman que los docentes deberán llevar a cabo una “construcción metodológica”, generando espacio de intercambio, abierto a propuestas innovadoras.

El papel de las tecnologías en la educación, nos permite indagar sobre los modos posibles (como, porqué y el para qué), es importante incorporar estos recursos a nuestra prácticas áulicas. Se trata, de apropiar las diferentes herramientas o recursos tecnológicos poniendo en cuestión los desafíos y los beneficios que implican estos saberes tecnológicos.

No se discute que la inclusión de las TIC en las práctica de enseñanza, se destacan por lo que se crea en la clase y por lo que dejan de manera perdurable en aquellos que las viven como docentes y como alumnos. Como referencia la autora Mariana Maggio (2012), la enseñanza poderosa, como desafío al rol del docente, es capaz de crear una propuesta original que nos transforma como sujetos y cuyas huellas permanecen.

En la actualidad, los docentes se ven obligados con este nuevo paradigma en la educación, a desarrollar nuevas competencias y habilidades con el uso de las TIC en sus clases.

Estos nuevos desafíos que surgen, los interpelan a la necesidad de adquirir nuevos conocimientos y destrezas exigiendo una formación continua e innovadora en las formas de enseñanza. Los docentes deben ser los primeros en usar las tecnologías y dominarlas para poder incorporarlas en los procesos de enseñanza, donde la capacitación del docente en TIC debe incorporar diferentes tipos de dimensiones como son: instrumental, semiológica/estética, curricular, pragmática, psicológica, productora, diseñadora, seleccionadora/ evaluadora, crítica, organizadora, actitudinal, e investigadora (Cabero Almenara, 2017).

El nuevo rol del docente es acompañar esta transformación, en ésta era tecnológica que nos atravesó y que el sistema educativo no ha quedado al margen, donde se ven obligados a desarrollar nuevas competencias y habilidades en el uso de las tecnologías, e Internet en particular, en los ámbitos concretos de la vida cotidiana y en especial, en el de la educación. Surgen nuevos desafíos en lo que respecta a la adquisición de conocimientos y destrezas que exigen del docente una formación continua e innovadora en las formas de enseñanza (Bernardi, 2018).

## A MODO DE CIERRE

La sociedad educativa se encuentra interpelada por los vertiginosos cambios que se vienen produciendo e impactando con la inclusión de los recursos tecnológicos en las prácticas de enseñanza, cuestionándose en la actualidad por la comunidad docente y alumnos, los métodos más tradicionales de enseñanza, como ser las clases magistrales.

La inclusión de las TIC, ha provocado en todos los ámbitos de la vida cotidiana cambios profundos en este nuevo modelo sociedad, donde la educación por intermedio del docente lo ha obligado a evolucionar en los métodos y estrategias de enseñanza para el desarrollo de sus prácticas con la inclusión de propuestas tecnológicas, para lograr procesos de aprendizaje significativos en los alumnos.

Los beneficios que acarrea la inclusión de la tecnología al aula, son de gran envergadura con propuestas más motivadoras, que logran despertar el interés de los alumnos, proponiendo trabajos más colaborativos y en colaboración con aprendizaje más autónomo.

Las estrategias de enseñanza, los medios, materiales y tecnologías utilizadas, el rol del docente en el aula, los contenidos de estudio y las actividades y habilidades que debe desarrollar el alumno y la propia organización institucional, tienen que replantearse y reformularse en función del nuevo contexto sociocultural y tecnológico en el que se desenvuelve la actividad educativa actual.

En síntesis, las prácticas de enseñanza con la inclusión de propuestas tecnológicas en el aula como recurso didáctico, es un alterativa que tiene el docente para adecuarse a las demandas que exige en la sociedad en el ámbito educativo, donde impera un cambio de paradigma tanto en los métodos y estrategias de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

## BIBLIOGRAFIA

Area Moreira, M. (2009). *Manual electrónico introducción a la tecnología educativa*. . Tenerife, Universidad de La Laguna, España.

Bernardi, G. (2018). Las TIC como recurso educativo : su inclusión en las aulas universitarias para enriquecer propósitos y contenidos. *RIDAA Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes*.

- Cabero Almenara, J. (2017). Las TIC y las universidades: retos, posibilidades y. *Revista de la Educación Superior [en línea] 2005, XXXIV (3)*.
- Díaz-Barriga, F. (2013). TIC en el trabajo del aula. Impacto en la Planeación didáctica. *Revista Iberoamericana de Educación Superior, 3-21*.
- Edelstein, G., & Litwin, E. (1993). Nuevos debates en las estrategias metodológicas. *Nuevos debates en las estrategias metodológicas, 19*.
- Granados, A. (2015). Las TIC en la enseñanza de los métodos numéricos.
- Hernández, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Prespectivas. Prósitos y Representaciones. 325-347.
- Litwin, E. (2005). De caminos, puentes y atajos: el lugar de la tecnología en la enseñanza. *Conferencia Inaugural II Congreso Iberoamericano de Educación y Nuevas. Ciudad de Buenos Aires* .
- Maggio, M. (2012). Enriquecer la Enseñanza.
- McClintock, R. (1993). *Elaboracion de un nuevo sistema educativo*.
- Zabalza Berasa, M. (2013). Innovación en la Enseñanza Universitaria.
- Zabalza, M. (2008). *La Didáctica universitaria*.
- Zangara, A. (2009). Uso de nuevas tecnologías en la educación: una oportunidad para fortalecer la práctica docente. *Puertas Abiertas*. Obtenido de [https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art\\_revistas/pr.4366/pr.4366.pdf](https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.4366/pr.4366.pdf)