

**Universidad de Buenos Aires**  
**Facultad de Ciencias Económicas**  
Escuela de Estudios de Posgrado

---

**CARRERA DE ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA EN CIENCIAS ECONÓMICAS**

---

**TRABAJO FINAL DE ESPECIALIZACIÓN**

---

*La inteligencia emocional en el sistema educativo universitario*

---

AUTORA: ARANDA, NORA GUADALUPE

Tutora: MG. Susana Ackerman

---

**MAYO DE 2022**

---

# Índice

<b>Introducción</b>	3
<b>Tema</b>	3
Justificación	4
<b>Marco conceptual</b>	5
4. 1 Concepto de emociones según autores:	6
4.2 Cerebro emocional	6
4.3 Emociones y el temperamento	7
4.4 Inteligencia Emocional y sus competencias	8
4.5 Inteligencia cognitiva y sus competencias	10
4.6 Inteligencia emocional en educación emocional	11
· 14	
· 14	
4.7 Tres programas: Formación en educación emocional	12
Conclusión	17
Bibliografía	18

## Introducción

### Tema

En medio de una sociedad en constante cambio, donde la tecnología y la comunicación globalizan a la sociedad, el potencial humano, el aprendizaje, y el buen desarrollo de la inteligencia emocional juegan un rol fundamental para el éxito en cualquier ámbito de la vida de las personas.

Trasladando estas cuestiones al ámbito universitario, en donde los forjadores de la educación, quienes están a cargo del proceso educativo y de la formación de su alumnado, los cuales se verán influenciados por múltiples factores en su desarrollo, se puede evidenciar que las habilidades emocionales del docente son clave para fomentar ambientes de aprendizaje positivo, como así también el desarrollo de las competencias cognitivas.

*“El docente es el agente más relevante en el aula para determinar el éxito de los estudiantes, ya que actúa como el líder de la clase. Por ello, es importante que el docente sea capaz de entender y conocer a los alumnos y, a su vez, debe ser capaz de enseñarles a desarrollar destrezas para adaptarse al contexto”* (Vallés, 2001)

Se puede llegar a observar en los alumnos universitarios recibidos que formaron competencias cognitivas competentes para ciertos ámbitos, ya que muchas instituciones educativas dan prioridad exclusiva a dotar de conocimientos a los estudiantes, pero no han encontrado muchas soluciones a los problemas personales que el desarrollo intelectual conlleva, y ésta es la carencia en la que se enfoca la Inteligencia Emocional, que a la vez puede aportar otros principios desde el mundo de las emociones y los sentimientos para mejorar el aprendizaje de los estudiantes y ayudarlos en el desarrollo de su personalidad. Por ejemplo: Hay profesionales que se insertan en el mundo laboral, y son muy capaces en cuanto al manejo de conocimientos, pero su desarrollo emocional es de poca carencia, ya que les cuesta auto- controlar emociones haciendo de esto una consecuencia en el trabajo, por ejemplo: “es muy eficaz en su trabajo, pero impulsivo”; “es bueno desarrollando su labor, pero no puede trabajar en equipo, ya que es muy colérico”

### ● Justificación

La justificación de la presente investigación está enmarcada en los siguientes considerandos:

El concepto de inteligencia ha variado en nuestra cultura a lo largo del tiempo. En la escuela tradicional, el niño inteligente era considerado aquel que era capaz de dominar las destrezas correspondientes a determinadas competencias curriculares, como la lingüística, matemática o científica. Posteriormente, fue considerado inteligente el alumno que en los test de inteligencia obtenía elevadas puntuaciones. Según Extremera y Fernández-Berrocal (2002) en el siglo XXI esta visión tan cerrada de la inteligencia ha entrado en crisis por dos razones:

- La inteligencia académica no es suficiente para alcanzar el éxito profesional: Un cociente intelectual alto no garantiza un puesto elevado en una empresa, ser mejor profesional, tener un salario más alto, etc.
- La inteligencia académica no garantiza el éxito en nuestra vida cotidiana: Tener buen expediente no nos asegura la felicidad, ni nos proporciona bienestar familiar ni un mayor número de amigos.

Así, y analizando cómo ser inteligente puede implicar muchos más aspectos que los tradicionalmente considerados, surge una visión alternativa a la visión clásica de la inteligencia que abarca mucho más allá que los meros aspectos cognitivos, y es que en la vida cotidiana sale a relucir la idea de que deben existir habilidades más importantes que las relacionadas con la inteligencia tradicional para alcanzar un mayor bienestar laboral, personal, académico y social.

La práctica profesional se encuentra constantemente controlada por conductas emocionales, de modo que estamos ante una práctica cognitiva y emocional, y “en tanto que seres humanos, los profesores están siempre bajo la influencia de las emociones” (Casassus, J. (2007) p. 241). Es entonces donde se visualiza la necesidad de que las y los docentes desarrollen necesariamente su Inteligencia Emocional para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje en sus aulas.

En este ámbito, son varios los investigadores que han señalado la relevancia de que el profesorado comience este camino desde la formación inicial, como parte de las competencias básicas necesarias para el buen desempeño de cualquier docente. (Bisquerra, R. (2010)) por ejemplo, destaca el hecho de que un profesor puede ser más consciente de los vínculos socio-afectivos que establece con sus estudiantes en la medida que es más consciente de su propia emocionalidad y de la de sus estudiantes.

“Educar es más difícil que enseñar, porque para enseñar usted precisa saber, pero para educar se precisa ser”, menciona en uno de sus gráficos Joaquín Salvador Lavado Tejón, conocido como Quino (1932).

Tomando como antecedentes los anteriores apartados, podemos remarcar la importancia de ser emocionalmente inteligente; aspecto que todo docente debe poseer, pues la educación es un proceso fundamentalmente humano en el que se necesitan una serie de habilidades específicas que optimizan el proceso de enseñanza -aprendizaje. La Inteligencia Emocional en los actuales momentos posibilita una nueva concepción del quehacer pedagógico, permite a los estudiantes que mejoren su autocontrol, considerando además que los estudiantes logren dominio de sus impulsos agresivos e incidentes violentos y así aumentan su rendimiento académico. Esta parte, además de importante, es decisiva para obtener éxito en todos los aspectos de la vida: lograr éxito y realización profesional tener una red social amplia y enriquecedora, una vida familiar estable, etc.

Para conseguir una formación emocionablemente inteligente en los estudiantes, futuros profesionales, el educador debe concientizar su función y buscar un desarrollo tanto profesional como personal. En este trabajo se presentaran algunos aportes teóricos que nos proporcionan información sobre la necesidad de atender a este tipo de formación en el alumnado, considerando que a partir de un buen desarrollo personal del docente se lograrán mejores resultados educativos. Para ello abordaremos con el análisis de las emociones, su procesamiento a nivel cerebral y su incidencia en el proceso de aprendizaje. Luego se realizara una descripción de la relación entre Educación Emocional e Inteligencia Emocional, finalizando con la revisión de tres programas de formación en Educación Emocional, evidenciando la necesidad de incluir contenidos no solo en la universidad, si no en todos los niveles educativos.

### **Objetivos del trabajo**

- Evidenciar la importancia de la inteligencia emocional en el sistema educativo, empezando por los educadores.
- Plantear la influencia de una persona emocionalmente inteligente en la sociedad.

### **Marco conceptual**

#### 4. 1 Concepto de emociones según autores:

Para introducir el tema de la educación emocional, en primer lugar, debemos tener claro qué es una emoción y qué implicaciones tiene ésta en el ser humano.

Una de las primeras investigaciones que intentó dar respuesta a la incógnita fue la teoría tridimensional del sentimiento de Wundt (1896) que defiende que las emociones se pueden analizar en función de las siguientes tres dimensiones: agrado-desagrado; tensión-relajación y excitación-calma. Cada una de las emociones puede entenderse como una combinación específica de las dimensiones citadas.

Si indagamos en artículos más contemporáneos podemos encontrar una descripción del término emoción mucho más concisa.

Una emoción es la percepción de cambios en el organismo como reacción a un hecho «incitante». Una frase que resume el pensamiento y trabajo de James sobre las emociones sería: «no lloramos porque estamos tristes, sino que estamos tristes porque lloramos» (Teoría William James (1884))

La emoción como un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que puede ser fuerte. Se relacionan con un objeto emocional específico. Son reacciones afectivas, más o menos espontáneas, ante eventos significativos. Implica una evaluación de la situación para disponerse a la acción. La duración de una emoción puede ser de algunos segundos o varias horas. ((Bisquerra, 2003))

Por otro lado, Reeve (2010) afirma que “las emociones son fenómenos subjetivos, fisiológicos, funcionales y expresivos de corta duración que nos preparan a reaccionar en forma adaptativa a los sucesos importantes de nuestras vidas” (p.7)

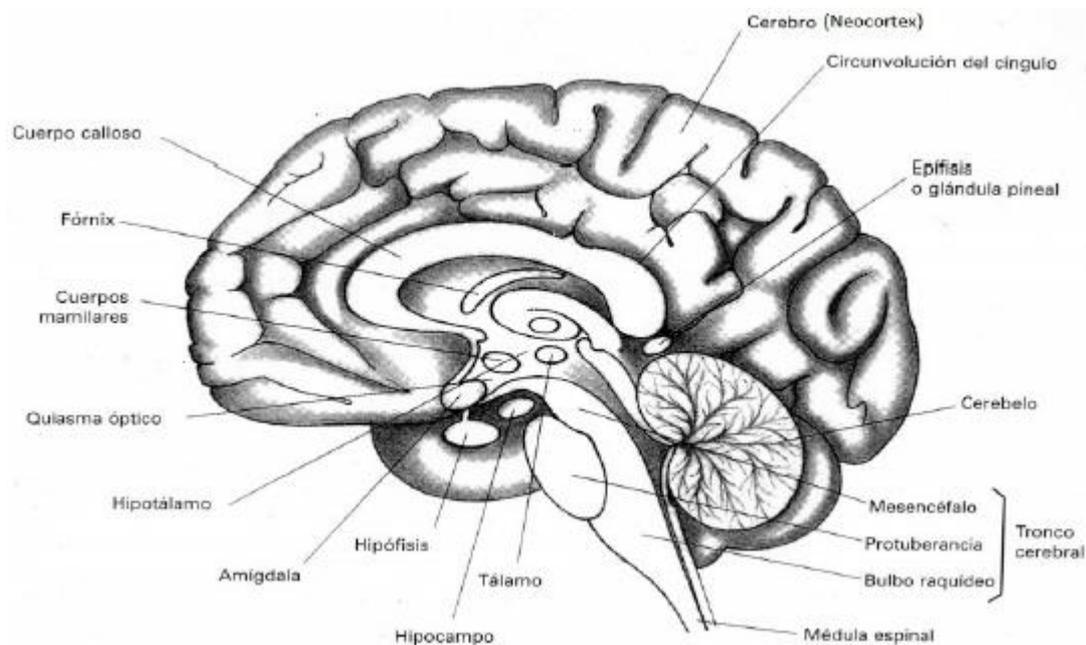
*Todas las emociones son impulsos para actuar, planes instantáneos para enfrentarnos a la vida que la evolución nos ha inculcado. Impulsos arraigados que nos llevan a actuar. Daniel Goleman (1995).*

## 4.2 Cerebro emocional

Para comprender el funcionamiento emocional es necesario recordar que el cerebro humano ha ido creciendo y modificándose a lo largo de millones de años de evolución. La región más primitiva del cerebro, en la cual se encuentran estructuras como el tallo encefálico, cumple funciones vitales básicas para la supervivencia de los individuos. En este cerebro primitivo, se puede encontrar también la aparición del sistema límbico rodeando el tronco (o tallo) encefálico, “este nuevo territorio neural agregó las emociones propiamente dichas al repertorio de respuestas del cerebro” (Goleman, (1995) 13). Durante este proceso evolutivo de las estructuras cerebrales, “emergieron los centros emocionales que, millones de años más tarde, dieron lugar al cerebro pensante o neocortex (Goleman (1995) p. 13). Desde la perspectiva anatómica, el sistema límbico es la zona subcortical del cerebro conformada por un conjunto de estructuras que rodean al tálamo entre las cuales se encuentran la amígdala, el hipotálamo, el hipocampo, los cuerpos mamilares, el fórnix, la corteza del cíngulo, el septum y el bulbo olfatorio.

En la figura n°1 es posible ver con mayor claridad las estructuras cerebrales recién mencionadas.

Dentro de las estructuras del cerebro emocional, la amígdala cerebral tiene una función esencial en la activación de la respuesta emocional, funcionando como un computador que evalúa y hace juicios del contenido emocional de los estímulos que recibe; “es la amígdala la que transmite una señal no verbal, sino eléctrica a otras partes del cerebro que alteran la atención e inician respuestas fisiológicas al evento que ha gatillado la reacción” (cassus (2007) p. 106). La psiquiatra chilena Amanda Céspedes también explica que es la responsable de otorgar “valencia a los cambios internos generados por estímulos externos” (céspedes (2008) p. 205), permitiendo adjetivar y clasificar las emociones en positivas y negativas.



**Figura 1** Estructuras cerebrales implicadas en la respuesta emocional. Recuperado de “Psicopedagogía de las emociones”, Bisquerra 2010, p. 99. Madrid, España: Editorial Síntesis

### 4.3 Emociones y el temperamento

Una de las primeras personalidades históricas en desarrollar la teoría de los cuatro (4) humores que más tarde daría paso a la de los temperamentos fue el médico griego Hipócrates.

Alrededor de los siglos V y IV a. C., en la antigua Grecia que habitó Hipócrates, tenía mucha importancia la creencia de que todo lo que existe en el mundo estaba compuesto por unos pocos elementos combinados entre sí. Hipócrates adoptó este punto de vista al defender la idea de que el cuerpo humano está formado por 4 sustancias básicas, también llamadas humores.

Para Hipócrates, estos humores son los siguientes:

- Sangre cuyo elemento asociado es el aire.
- Flema el elemento del cual es el agua.
- Bilis amarilla que corresponde al elemento fuego.
- Bilis negra asociada a la tierra.

Pero Hipócrates no dejaba de ser un médico, y por eso hizo que esta teoría humoral entrase más en el campo de la medicina que en el de la psicología y la personalidad. Según él, el hecho de que en nuestro cuerpo se encuentren todas estas sustancias

en equilibrio hace que estemos sanos, mientras que una descompensación en los niveles de los humores produciría enfermedades.

Fue Galeno de Pergamo quien, en el siglo II a. C. realizó mayores esfuerzos para transformar la teoría de los humores en una teoría de los temperamentos básicos.

La teoría de los temperamentos básicos:

Galeno partió de la idea de que todo está constituido por la mezcla de cuatro (4) elementos y que cada uno de ellos corresponde a uno de los humores del cuerpo humano para terminar aplicando esta visión a la primitiva psicología de aquella época. Para este médico griego, los niveles en los que están presentes cada uno de los humores en un cuerpo humano explican los estilos de personalidad y temperamento de este, lo cual significa que observando las cantidades de estas sustancias se podría saber el estilo de comportamiento de una persona, cómo expresa sus emociones.

#### **4.4 Inteligencia Emocional y sus competencias**

La inteligencia emocional se refiere a la capacidad de una persona para utilizar la emoción de manera proactiva, tanto sus propias emociones como las de los demás a su alrededor, y tanto a nivel consciente como subconsciente, como una herramienta para mejorar el razonamiento y la toma de decisiones.

Daniel Goleman, el "padrino" de la inteligencia emocional, ha publicado extensamente sobre la importancia de las habilidades no técnicas en el lugar de trabajo. Él conecta las cualidades de la inteligencia emocional directamente con el liderazgo y argumenta que el éxito en éste no depende exclusivamente de las cualidades más tradicionales de competencias prácticas e intelectuales.

Goleman escribe: "No es que las habilidades intelectuales y técnicas sean irrelevantes. Ellas son importantes, pero sobre todo como 'capacidades de umbral', es decir, que son los requisitos de nivel de entrada para los cargos ejecutivos. Pero mi investigación, junto con otros estudios recientes, muestra claramente que la inteligencia emocional es la condición 'sine qua non' del liderazgo. Sin ella, una persona puede tener la mejor formación en el mundo, una mente incisiva y analítica, y una fuente inagotable de ideas inteligentes, pero aún así no será un gran líder". Goleman identifica cinco aspectos principales de la inteligencia emocional: autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidad social.

- **Auto-conciencia**

La autoconciencia es la capacidad para identificar las propias fortalezas y debilidades, y de comportarse en el lugar de trabajo de manera de capitalizar las primeras y minimizar las segundas. Franqueza acerca de las áreas de debilidad, comodidad con uno mismo y "un sentido fuerte y positivo de autoestima" caracterizan a las personas que son conscientes de sí mismas. Parte de la autoestima es la voluntad de escucharse a uno mismo antes que nadie. De acuerdo a las observaciones de Goleman y Malcolm Gladwell, la conciencia de sí mismo va más allá de la auto-evaluación consciente de un individuo, y más profundamente involucra la capacidad innata de una persona para la toma de decisiones, influyendo así en todos los aspectos del desempeño

- **Autorregulación**

La autorregulación se relaciona con la conciencia de sí mismo, pero describe más específicamente la capacidad de controlar las emociones, ya sean negativas o positivas, con el fin de mantener un comportamiento más adecuado a la práctica profesional y la actividad. Goleman escribe acerca de la auto-regulación no sólo como un enfoque reaccionario ante escenarios que pueden empujar, movilizar y distraer, sino también como el impacto constante y deliberado de un ejecutivo en la cultura organizacional

¿Por qué la autorregulación es tan importante para los líderes? Las personas que tienen control de sus sentimientos e impulsos -es decir, las personas que son razonables - son capaces de crear un ambiente de confianza y equidad. En tal ambiente, la política y las luchas internas se reducen drásticamente. Las personas con talento fluyen hacia la organización. Menos mal humor en la parte superior significa menos en toda la organización.

- **Motivación**

El principio de la motivación representa la voluntad de logro - entusiasmo, empuje, ambición - independientemente de los obstáculos, y es otro tema constantemente reforzado por los líderes analizados. Los líderes motivados son competitivos - con ellos mismos y con sus pares por igual. Se fijan metas y emplean métodos de medición para cuantificar qué tan bien se han cumplido esos objetivos, si se ha hecho. No cuesta imaginar lo fácil que este rasgo, si no se controla o no está lo suficientemente equilibrado con otras características como la auto-conciencia y la autorregulación, puede socavar un perfil de liderazgo. Sin embargo, Goleman

sostiene que un líder potencial no se materializará en uno real sin una motivación suficiente: "Si hay un rasgo que casi todos los líderes tienen, es la motivación". El líder más fuerte ve oportunidades donde otros no pueden y asume que todos los problemas se pueden resolver, y, más importante, está motivado para aprovechar esas oportunidades y buscar la resolución.

- **Empatía**

La empatía es el cuarto pilar de Goleman de la inteligencia emocional y es quizás el más propenso a la mal interpretación. Pero la empatía tiene un propósito profesional, claro y concreto, y según Goleman "no significa adoptar las emociones de otras personas como propias y tratar de complacer a todo el mundo". Describe la comprensión intuitiva del líder de las necesidades no- técnicas del personal y la capacidad de comunicar esa comprensión efectiva. Como se indica más adelante, la importancia de la satisfacción del personal, sintiéndose respetado y escuchado, no puede ser subestimada. La moral del personal y la satisfacción en el trabajo tienen un impacto enorme en cómo los demás en la organización se sienten acerca de sus trabajos y cómo la totalidad de la organización se desempeña.

Observa Goleman: "La empatía es un antídoto. Las personas que la tienen están en sintonía con sutilezas en el lenguaje corporal; pueden escuchar el mensaje detrás de las palabras que se pronuncian. Más allá de eso, tienen una profunda comprensión de la existencia e importancia de las diferencias culturales y étnicas". La empatía también mejora la capacidad del líder para hacer que el personal se sienta respetado, por lo que este puede, a su vez, respetar a otros, fortaleciendo los esfuerzos constantes hacia la retención. Este tipo de líder puede por lo tanto desarrollar equipos fuertes que trabajan juntos de manera efectiva para animarse mutuamente y realizar con éxito la misión de la organización.

- **Habilidad social**

Habilidad social, el quinto componente de la inteligencia emocional, es, como la empatía, el reflejo de la interacción de un líder con el mundo, en contraste con los tres primeros factores, que ponen de relieve características más internas. Es la capacidad de un líder de aprovechar las relaciones para promover sus ideas, a través de la simpatía, confianza y respeto. Pero así como la línea no es clara entre la autoconciencia, la autorregulación, la motivación y la empatía, la habilidad social representa también matices de los otros cuatro. Sin habilidades sociales, los otros cuatro componentes de la inteligencia emocional pueden caer por el piso.

Goleman señala también que, debido a que la habilidad social se basa en relaciones positivas, los líderes más exitosos pueden "parecer no estar trabajando cuando están en el trabajo" y, por tanto, la habilidad social puede ser el área más difícil de cuantificar. Goleman reconoce, de hecho, que la inteligencia emocional en general no siempre es propicia para la medición.

Tomar riesgos inteligentes, buenas decisiones y mostrar iniciativa son las conductas ejemplificadas por los líderes más exitosos y emprendedores. Los principios de la autoconciencia, la autorregulación, la motivación, la empatía y habilidades sociales permiten la claridad y la capacidad para llevar a cabo estos comportamientos, especialmente en las industrias vulnerables sin fines de lucro, donde son cada vez más críticas para la estrategia organizacional.

#### **4.5 Inteligencia cognitiva y sus competencias**

*«El conjunto de las habilidades cognitivas o intelectuales necesarias para obtener conocimientos y utilizar esos conocimientos de forma correcta con el fin de resolver problemas que tengan un objetivo y una meta bien descritos». (2007 por los profesores Resing y Drenth )*

La definición anterior es muy acertada sobre todo cuando nos referimos a la inteligencia cognitiva, que es aquella que tiene que ver con diversas capacidades del ser humano como son la memoria, la atención o el lenguaje, etc. Este tipo de inteligencia ha sido la que, tradicionalmente, han tenido más en cuenta la mayoría de sistemas académicos y educativos y suele medirse en términos de Coeficiente Intelectual (CI).

La inteligencia cognitiva está influida por el análisis y procesamiento de información proveniente del sistema cognitivo del ser humano, el cual tiene las siguientes características:

Se basa en la división por procesos, es decir operaciones mentales que están implícitas en el funcionamiento cognitivo e intelectual.

Existen tres estructuras cognitivas: estructura receptor sensorial, la cual admite la información interna y externa, la memoria a corto plazo, que da la posibilidad de utilizar la información en un intervalo reducido de tiempo y la memoria a largo plazo,

que es la capacidad para recuperar y utilizar la información. Los procesos cognitivos se clasifican en 4 categorías: Atención (elección de estímulos), codificación (manifestación de la información), almacenamiento (mantenimiento de la información) y recuperación (uso de esa información retenida).

No obstante, la inteligencia cognitiva deja de lado una cuestión muy importante y de gran importancia para el éxito personal y profesional de un individuo: la gestión de las emociones propias y ajenas. Nos referimos a la inteligencia emocional, la cual es entendida como el conjunto de capacidades que nos permite comprender, regular, manejar, valorar las propias emociones y percibir y reconocer las emociones de los otros.

Investigadores de gran prestigio como el psicólogo Daniel Goleman, consideran que la inteligencia cognitiva contribuye únicamente en un 20% de los factores que determinan este éxito, estando el otro 80% influenciado por aspectos relacionados directamente con la inteligencia emocional: capacidad para utilizar los sentimientos, las emociones e impulsos de forma inteligente, así como desarrollar nuestras habilidades sociales para persuadir a las personas o guiar a otros, de forma que sus decisiones influyan positivamente en nuestras vidas y proyectos.

La inteligencia emocional se concreta en un amplio número de habilidades y rasgos de personalidad: empatía, expresión y comprensión de los sentimientos, control de nuestra ira e impulsividad, independencia, capacidad de adaptación, simpatía y capacidad de resolver nuestros problemas de forma interpersonal. Otros aspectos de la inteligencia emocional indispensables para nuestro correcto desarrollo son: la persistencia, la cordialidad, la amabilidad y respeto.

Muchas personas de gran preparación intelectual acaban fracasando en sus objetivos por un déficit global o de algunos aspectos de inteligencia emocional, quedándose muy por debajo de donde podrían llegar por su inteligencia y preparación académica.

#### **4.6 Inteligencia emocional e educación emocional**

A través del siguiente artículo podremos presenciar lo enunciado:

En primera instancia es pertinente describir cuál es el origen de estos conceptos tan importantes tanto para la psicología y la educación, es así como a continuación te lo mencionamos:

- **Inteligencia cognitiva**

**Se trata de toda la información que adquirimos a partir de nuestras experiencias y percepción personal.** La misma abarca el aprendizaje, el razonamiento, la atención, la memoria y otros; tomando en cuenta el desarrollo de estos.

Ahora bien, para definir cómo se desarrolla el aprendizaje cognitivo, debemos comprender que su estudio está dirigido al proceso de análisis y procesamiento de información. Cabe destacar que la misma cambia según las etapas de vida de la persona y su rango de edad, puesto que un niño pequeño no tiene la misma capacidad de raciocinio que un adulto.

En las habilidades que estudia la inteligencia cognitiva se encuentran:

- Memoria.
- Atención.
- Percepción.
- Inteligencia.
- Lenguaje.
- Léxico y memoria de trabajo.

Asimismo, la misma **tiene una gran relevancia en lo que respecta en el desenvolvimiento personal en el área académica.** Incluso el desarrollo del coeficiente intelectual (IQ).

- **Inteligencia emocional**

Por su parte, la inteligencia emocional **es la que le permite al individuo comprender sus emociones y sentimientos, así como también la de otros.** De manera de canalizarlos de forma adecuada a sus pensamientos y actitudes, siendo conveniente para controlarlos y adaptarnos a ciertos momentos de la vida.

A través de ella **se puede comprender la interacción con nuestro entorno, además de la interpretación de nuestra realidad y lo que nos sucede alrededor.**

Las emociones en muchas ocasiones pueden ser resultado de factores externos y es allí es donde nuestras habilidades nos permitirán reaccionar y comportarnos acordeamente.

Dentro de la inteligencia emocional según Salovey y Mayer podemos decir que la misma se enfoca en las siguientes características:

- Percepción emocional.
- Asimilación emocional.
- Comprensión emocional.
- Regulación emocional.

#### **4.7 Tres programas: Formación en educación emocional**

La puesta en práctica de la EE requiere de una formación previa del profesorado, lo cual evidenció uno de los resultados más importantes de esta investigación, la necesidad de que las y los profesores adquieran una formación previa en EE, idealmente en la etapa de pregrado, con el fin de que puedan alcanzar un óptimo desarrollo de su IE antes de comenzar el acompañamiento a sus estudiantes en este mismo proceso. Sin embargo, cabe señalar que, aunque en el transcurso de la recopilación bibliográfica se encontraron variados programas de EE que apuntan al desarrollo de la misma en los estudiantes, no se encuentra tal variedad y cantidad de programas que orienten la formación del profesorado en el desarrollo de sus propias competencias emocionales, proceso indispensable para que luego las y los docentes puedan guiar a sus estudiantes en la educación de sus emociones.

Entendiendo la importancia de apuntar primeramente a la formación del profesorado en EE, a continuación, se presentan tres programas o modelos de formación inicial, los cuales fueron seleccionados bajo el criterio de escoger aquellas propuestas que se orienten específicamente al desarrollo de competencias emocionales en docentes.

##### **4.7.1 Propuesta de Rafael (Bisquerra 2005)**

Este programa parte de la base de que en la formación inicial (universitaria), las y los estudiantes de pedagogía deberían recibir una formación que los dotara de un bagaje sólido en materia de emociones y sobre todo en competencias emocionales. Lo anterior se fundamenta en que estos conocimientos permitirán al maestro afrontar mejor la tarea educativa en toda su complejidad, comenzando por su propio desarrollo personal y profesional y desde allí por extensión se potenciará el desarrollo del alumnado. Es así que este programa propone una asignatura sobre EE que se enmarca en la formación inicial del profesorado para educación infantil, primaria y secundaria.

A continuación, se presenta la planificación curricular que se propone para la asignatura. Cabe señalar que el siguiente cuadro ha sido diseñado por las autoras de esta investigación con el fin de optimizar la información y lograr una mayor comprensión de la misma.

**Cuadro 1** Planificación curricular programa EE para formación inicial docente

Propuesta asignatura Educación Emocional para profesores en formación inicial						
Objetivos: Al final de la asignatura el alumnado habrá adquirido competencias para:						
1	Comprender la relevancia de las emociones en la educación y en la vida diaria.					
2	Tomar conciencia de las propias emociones y de las de los demás, en particular del alumnado en las interacciones sociales.					
3	Regular las propias emociones ejerciendo autocontrol emocional en las situaciones conflictivas de la vida ordinaria, en particular en la dinámica de la clase.					
4	Establecer mejores relaciones interpersonales en el trabajo, familia y relaciones sociales.					
5	Enfrentarse al alumnado de forma más eficiente y satisfactoria, tomando en consideración la dimensión emocional.					
6	Realizar un análisis del contexto para identificar necesidades emocionales que deberán ser atendidas a través de un programa de Educación Emocional.					
7	Formular objetivos de un programa de Educación Emocional cuyo logro suponga la satisfacción de las necesidades prioritarias.					
8	Determinar posibles indicadores que permitan diseñar estrategias de intervención, así como los aspectos en los que debe incidir la evaluación del programa.					
9	Diseñar un programa de desarrollo de las competencias emocionales en el alumnado.					
10	Diseñar estrategias y actividades para aplicarlas en la puesta en práctica del programa.					
11	Aplicar el programa a un grupo clase, preferentemente en el marco del Plan de Acción Tutorial.					
12	Evaluar el programa según los indicadores elaborados previamente.					
Contenidos:						
Marco conceptual de las emociones	Tipología de las emociones	Teorías de las emociones	Cerebro emocional	Emociones y salud	Aportaciones de la terapia emocional	Inteligencias múltiples
Inteligencia Emocional	Características de la Educación Emocional	Conciencia emocional	Regulación emocional	Emoción y bienestar subjetivo	Fluir (flow)	Aplicaciones de la Educación Emocional
Metodología						
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dinámicas de grupo.</li> <li>- Grupos de discusión.</li> <li>- Juegos de rol.</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo individual continuo de lectura de documentos, libros, capítulos de libros seleccionados, artículos, etcétera.</li> <li>- Exposiciones magistrales.</li> </ul>			

Elaboración propia con datos de “La Educación Emocional en la formación del profesorado”. Bisquerra 2005, pp. 101-103. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*.

#### 4.7. 2 Propuesta de Pablo (Palomero 2009)

La propuesta de este psicólogo español parte de un enfoque cualitativo que encuentra su origen en la psicología humanista, poniendo énfasis en el desarrollo de las fortalezas de los individuos, es decir que “pretende facilitar que aquellas personas a las que estamos formando puedan optimizar sus propios recursos para alcanzar sus objetivos y afrontar con éxito las situaciones que se les presentan” (Palomero 2009, p. 148).

En cuanto a los contenidos del modelo, estos se organizan en teóricos, prácticos y actitudinales, otorgando gran relevancia a estos últimos ya que se considera que tienen gran influencia en la práctica docente y además según estudios del autor, es uno de los aspectos más descuidados en la formación docente.

La propuesta de formación contempla el desarrollo de cinco actitudes que se consideran como indispensables que el profesorado cultive para poder ampliar su competencia emocional y social:

#### Cuadro 2 Contenidos actitudinales

Actitudes	Estrategias de desarrollo
<b>Disposición fenomenológica:</b> capacidad para percibir el propio mundo cognitivo-emocional.	Mediante dinámicas que permitan que el docente descubra actitudes y aspectos de su práctica profesional sobre los cuales no había reparado.
<b>Autonomía:</b> Capacidad de dirigir su propio comportamiento en el aula y centro educativo (docentes incapaces de dirigir el proceso de enseñanza-aprendizaje).	<i>Role playing</i> o análisis de casos. En pos de fomentar la autonomía, no se busca entregar una solución concreta a la problemática, sino que clarificar las causas y generar posibles soluciones.
<b>Responsabilidad:</b> capacidad del docente para responder por sus propios sentimientos, pensamientos y comportamientos.	Técnicas de psicoterapia como expresión en primera persona, clarificación de la vivencia, reflejo empático, etcétera.
<b>Independencia de criterio:</b> capacidad de construir su identidad profesional a partir de su personalidad, experiencia y formación.	Reconocer sus puntos fuertes y débiles, explorar los límites de lo que se es capaz de hacer y hacerse responsable de sus decisiones.
<b>Disposición cooperadora:</b> conciencia de su pertenencia al grupo, de los valores y objetivos que comparte con su unidad educativa. Tomar conciencia de su importancia en el ámbito de la docencia.	Métodos activos y libertad de expresión, compartir afectos y opiniones durante los cursos facilita el sentido de pertenencia.

Elaboración propia con datos de “Desarrollo de la competencia social y emocional del profesorado: aproximación desde la psicología humanista”, palomero 2009, pp. 149-152. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*.

Finalmente, el autor recalca que el grupo de participantes y la dinámica generada en él “son la herramienta fundamental para comprender las dimensiones sociales y emocionales de la práctica docente, enfatizando así el carácter relacional de los procesos educativos” (Palomero 2009, p. 148).

#### **4.7.3 Propuesta Fundación Liderazgo Chile (2018)**

La Fundación Liderazgo Chile se propone como objetivo principal promover e impulsar la mejora en la calidad de los procesos formativos en el sistema educativo chileno a través de la EE. En este contexto, la institución reconoce la problemática social que significa la falta de EE en Chile y cómo esta falencia afecta a la ciudadanía en todos los ámbitos de desarrollo. Desde esa perspectiva, la fundación formula diversas propuestas entre las cuales se incluye una Ley de Educación Emocional y una propuesta de intervención en establecimientos educacionales.

Es importante señalar que esta propuesta ha sido seleccionada ya que si bien no es un programa orientado exclusivamente a la formación de profesores en EE, sino que es más bien un programa de implementación de EE para centros educativos, se ha escogido por la importante labor que ha realizado la fundación desde hace ya varios años en cuanto a la difusión y promoción de la importancia que tiene la EE en los procesos de aprendizaje y la calidad de vida de la ciudadanía en general, convirtiéndose en una de las agrupaciones con más presencia a nivel nacional e internacional.

La Propuesta de Intervención y Piloto de Educación Emocional en Chile busca integrarse en las escuelas del país de forma permanente generando cambios a largo plazo. Dicho proceso se enmarca dentro de los siguientes lineamientos:

**Cuadro 3** Objetivos y resultados esperados Propuesta de Intervención en EE  
Fundación Liderazgo Chile

Objetivos	Resultados esperados
Comprender la importancia del desarrollo del autoconocimiento y sus beneficios en los procesos formativos de los estudiantes	Establecimientos educativos con reglamentos que integren un enfoque emocional.
Generar instancias de formación docente que relevan a importancia de la EE en las prácticas pedagógicas.	Disminuir los índices de <i>bullying</i> en las aulas de las escuelas chilenas.
Relevar la implicancia de las interacciones docente-estudiante, comprendiendo su efecto en la vida de los educandos.	Adultos comprometidos y participativos en acciones concretas en el desarrollo de las relaciones socio-afectivas.
Adquirir competencias emocionales y vincularlas con el proceso enseñanza-aprendizaje.	Planificaciones estratégicas de los establecimientos que contemplen desarrollo emocional.
Mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.	

Elaboración propia con datos de “Análisis, fundamento y programa inicial del proyecto de Ley de Educación Emocional en Chile”. Fundación Liderazgo Chile, 2018, p. 59.

El plan de intervención abarca la educación parvulario, enseñanza básica y media y se organiza en cuatro etapas que incluyen a todos los integrantes de la comunidad educativa: familias, directivos, docentes, asistentes de la educación y estudiantes.

Dentro del proceso total que implica un acompañamiento durante cuatro años, se destaca que cada plan de intervención será distinto para cada escuela, ya que durante la primera etapa se realiza una evaluación inicial que busca recoger e identificar las necesidades y problemáticas específicas del establecimiento. Junto con la primera etapa se inicia un periodo transversal a las cuatro etapas que tiene como objetivo sensibilizar a la comunidad educativa acerca de la EE y los beneficios de la misma.

Posteriormente se realiza el diseño y planificación de la intervención mediante jornadas teórico-experiencia es tanto para las y los trabajadores del establecimiento como para las familias. La tercera etapa es eminentemente práctica ya que, a través de las diversas asignaturas, las y los profesores comenzarán a implementar en sus estudiantes el desarrollo y aprendizaje de habilidades socio-emocionales. Cabe destacar que en este proceso los docentes recibirán un acompañamiento permanente por parte de especialistas además de asistir a reuniones donde

compartirán estrategias con sus pares. En la cuarta y última etapa se realiza una evaluación final acerca de la implementación del programa en la escuela, proyecciones y posibles mejoras.

## Conclusión

El estudio buscó evidenciar a través de la recopilación de la información bibliográfica presentada, la importancia del desarrollo de la IE en los docentes para la aplicación de la EE en su práctica. Como se ha visto a lo largo de la presente revisión bibliográfica, el conocimiento de cómo se producen las emociones, y cómo se pueden manifestar a partir de diferentes sentimientos, es fundamental por parte de docentes y estudiantes, a fin de que aprendan que es posible administrarlas, lo que requiere de un claro manejo de la inteligencia emocional, específicamente del auto conocimiento y autocontrol o auto regulación relacionados ambos con el lóbulo frontal, encargado del juicio, control de impulsos y planificación. En relación a este tema, (Cassus 2007) señala que *“los eventos exteriores, no determinan, sino que gatillan distintas reacciones en distintas personas. (...) Las emociones son gatilladas por evaluaciones cognitivas de acontecimientos externos; evaluaciones que pueden ser conscientes o inconscientes”* (p. 105).

También permiten evidenciar la importancia de comprender que, al educar las respuestas emocionales, se puede modificar positivamente el rumbo de las decisiones que toma una persona en su vida. También es posible constatar que el desarrollo de competencias emocionales está bastante ausente en los programas de formación de profesores. En este contexto, el programa que propone Rafael Bisquerra se presenta como el más completo ya que considera la EE en la formación universitaria de las y los docentes. Se puede resaltar que, aunque la temática se presenta como un aspecto importante dentro del contexto educativo, al parecer aún se considera como una especialización de postgrado y no como un requisito obligatorio en la formación inicial docente, quedando así sujeta al interés particular del docente o de los establecimientos educacionales. Los profesores son un modelo para los alumnos, por tanto hay que incidir en su formación emocional desde la universidad, y si se puede comenzar desde la etapa inicial, aun mucho mejor, así en un futuro tener chicos emocionalmente inteligentes. La labor del

docente no se debe limitar a transmitir conocimientos teóricos, sino también valores cívicos. La práctica docente de cualquier profesor debería implicar actividades como: como controlar al temperamento desde el carácter, estimulación afectiva, expresión regulada de los sentimientos positivos y negativos, enseñar habilidades empáticas.

- **Bibliografía**

- VALLÉS, A. y VALLÉS, C. (2003). *Psicopedagogía de la Inteligencia Emocional*. Valencia: Promolibro
- (Revista digital: inteligencia emocional en el profesorado, 2017, Susana Conesa Sanchez) <https://www.campuseducacion.com/blog/revista-digital-docente/la-inteligencia-emocional-profesorado/?cn-reloaded=1>
- Casassus, J. (2007). *La educación del ser emocional*. Santiago, Chile: Editorial Cuarto Propio.
- *Estudios de Psicología*, 21, 57-73, 1985. "The physical basis of emotion" (James, 1894).
- Bisquerra, R. (2010). *Psicopedagogía de las emociones*. Madrid, España: Editorial Síntesis.
- Reeve, J. (2010) *Motivación y emoción*. Quinta Edición. Mexico: McGraw-Hill.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós
- Céspedes, A. (2008). *Educar las emociones. Educar para la vida*. Santiago, Chile: Ediciones B.
- Arturo Torres, (2020) <https://psicologiaymente.com/personalidad/temperamentos-ser-humano>.
- 2015, <https://www.universidadviu.com/es/actualidad/nuestros-expertos/que-se-entiende-por-inteligencia-cognitiva>
- Blog, 2020, <https://www.aicad.es/inteligencia-cognitiva-y-emocional/>
- Bisquerra, R. (Coord.), Punset, E., Mora, F., García Navarro, E., López-Cassá, É., Pérez-González, J., Lantieri, L., Nambiar, M., Aguilera, P.,

Segovia, N. y Planells, O. (2012). *¿Cómo educar las emociones? La Inteligencia Emocional en la infancia y la adolescencia*. Cuadernos Faros 6. Observatorio de salud de la infancia y la adolescencia. Hospital Sant Joan de Déu. Esplugues de Llobregat, Barcelona. Recuperado

desde <https://faros.hsjdbcn.org/adjuntos/2232.1-Faros%206%20Cast.pdf>

- Palomero, P. (2009). Desarrollo de la competencia social y emocional del profesorado: aproximación desde la psicología humanista. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 12(2), 145-153. Recuperado desde <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3039102.pdf>
- Fundación Liderazgo Chile (2018). Análisis, fundamento y programa inicial del proyecto de Ley de Educación Emocional en Chile. Recuperado desde [https://docs.wixstatic.com/uqd/05c96a\\_95088eff915c4b1fb6b5effa0761f15b.pdf](https://docs.wixstatic.com/uqd/05c96a_95088eff915c4b1fb6b5effa0761f15b.pdf)