

Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Económicas
Escuela de Estudios de Posgrado

**CARRERA DE ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA EN CIENCIAS ECONÓMICAS**

TRABAJO FINAL DE ESPECIALIZACIÓN

Las buenas prácticas de enseñanza durante la Pandemia
COVID19. Desarrollo e integración de las (TICs)

AUTORA: ACUÑA, ROXANA GISELA

TUTORA: ACKERMAN, SUSANA

Noviembre 2023

ÍNDICE DE CONTENIDO

Las buenas prácticas de enseñanza durante la Pandemia COVID19. Desarrollo e Integración de las TICs.....	3
Plan de Trabajo	3
Resumen	3
Palabras Claves	4
Tema	4
Justificación	4
Objetivos del trabajo.....	5
MARCO CONCEPTUAL.....	6
DESARROLLO	7
Inicios de la Educación a Distancia	8
Implicancia de las TICs y las buenas prácticas de enseñanza, durante la Pandemia COVID19.	8
Principales estrategias de enseñanzas utilizadas durante el confinamiento	11
Principales TICs utilizadas. Impacto en docentes y estudiantes.	13
REFLEXIONES FINALES.....	15
BIBLIOGRAFÍA.....	17

Título Las buenas prácticas de enseñanzas durante la Pandemia COVID19. Desarrollo e integración de las TICs.

Plan de Trabajo

El presente Plan de Trabajo tendrá la siguiente estructura:

1. Portada: a) título del trabajo, b) nombre del autor, c) nombre de la docente, d) Institución, e) lugar y f) año.
2. Marco conceptual: La función es orientar al lector, donde se expondrá los conceptos, argumentos e ideas de las que se van a desarrollar en la monografía.
3. Desarrollo: Se expone el desarrollo del tema, donde se sintetizan los contenidos. Con el marco conceptual se ha preparado al lector para aquello que va a encontrar en el cuerpo de la monografía, como una manera de captar la atención y facilitar la comprensión del contenido.
4. Conclusión: Es la última parte que se le presenta al lector ordenadamente, en forma sintética y en lenguaje claro.
5. Bibliografía: Contendrá una lista de obras consultadas que sustentaron la base para la elaboración de la monografía.

Resumen

Este trabajo examina como fueron abordados los desafíos específicos de la educación a distancia durante el periodo de Pandemia COVID19, analiza las estrategias educativas llevadas a cabo para adaptar el currículo, como lograron ser identificadas las necesidades individuales y poder establecer conexión con el alumno para facilitar apoyo. Profundizando como la transición del aprendizaje remoto, ha impulsado el desarrollo de buenas prácticas de enseñanzas asociadas con las (TIC) que debieron ser incorporadas en las hojas de rutas de las clases cotidianas en un contexto social diferente al que estamos acostumbrados a vivir. Como los docentes y estudiantes debieron hacer frente a este escenario de incertidumbre sanitaria y poder abocarse a integrar efectivamente todos los recursos de aprendizaje digitales desarrollados hasta el momento, asimismo como han incorporado a esta nueva

modalidad los encuentros necesarios, para poder continuar con los ciclos educativos y sostenerlos hasta hoy en día como parte ya indispensable para el desarrollo del calendario áulico.

Palabras Claves

Desafíos específicos - Buenas prácticas de enseñanza - Pandemia COVID19- Adaptar Conexión - Transición - Aprendizaje remoto - (TICs) - Recursos de aprendizaje digitales Estrategias educativas- Currículo – sostenerlos- Desarrollo

Tema

Reside en el impacto que ha ocasionado el confinamiento estricto desde el mes de marzo de 2020 hasta finales de este por la Pandemia COVID19, en el sector educativo de la población. Tanto docentes como estudiantes han tenido que rearmarse física y mentalmente ante un contexto de incertidumbre sanitaria, esto ha sido un desafío para cada uno de estos actores, por supuesto teniendo un papel fundamental las redes humanas (familia, amigos, colegas). Creo que esta situación ha puesto especialmente a los educadores en una posición desafiante, donde debieron maximizar en todo su esplendor el intelecto y creatividad, he de aquí la presente monografía, donde me pregunto, ¿cómo ha sido interpelada la enseñanza donde las puertas de las Instituciones Educativas se volvieron pantallas?, ¿cuáles fueron el real impacto de las TICs y que estrategias se utilizaron a la hora de implementar las buenas prácticas de enseñanzas?, ¿Qué consecuencias hubo respecto al desarrollo del aprendizaje remoto en los estudiantes, si se ha logrado sostener hoy en día? y por último dilucidar qué resultados nos ha dejado esta experiencia, cuales hoy persisten en las aulas de forma presencial.

Justificación

En mi rol de madre profesional en Ciencias Económicas, el confinamiento me ha interpelado profundamente, replanteándome la vida entera llevándome a inscribirme en el Posgrado de Especialización de Docencia Universitaria, donde he armado redes de

amigos y colegas, donde me he nutrido de docentes con niveles académicos superiores que no habiendo perdido su humildad supieron ser solidarios y generosos a la hora de impartir saberes. Este trabajo lo escribo desde la maduración que me ha dejado esta experiencia social y educativa, la de estudiar un posgrado durante el confinamiento. Me traslada a preguntas y repreguntas, cómo en medio de una problemática social la esperanza no se pierde y el ser humano siempre intenta mejorar. Conciliando todo lo aprendido, deseo dejar este escrito analizando como este gran desafío docente fue llevado a cabo a través de buenas prácticas de enseñanzas superando la incertidumbre y dejando un gran aprendizaje dentro de la estructura educativa. Ya lo había mencionado Miguel A. Zabalza (2008), “innovar en la docencia se ha convertido en una exigencia Institucional, sometida a muchas presiones y no pocas contradicciones” visionario en el tema, que más limitaciones la de no poder compartir espacios físicos, apuntes, la pérdida del encuentro con el otro, viendo hoy la película podemos decir que ha sido una oportunidad creativa a la hora de utilizar los recursos digitales, de desarrollar y dar a conocer las TICs y de ampliar en el método docente añadiendo buenas prácticas y por qué no modelos de enseñanzas.

Objetivos del trabajo

Al respecto del presente trabajo, se propone dejar información, crítica y conclusiones, que sirva a la comunidad educativa, para poder seguir en el proceso de mejoría constante es necesario:

- Tener certeza sobre cuáles fueron las buenas prácticas de enseñanzas llevadas a cabo en el contexto de confinamiento en la educación superior.
- Reconocer los nuevos recursos de enseñanzas digitales y su resultado al momento de ser implementado.
- Destacar las ventajas y desventajas que ha tenido la docencia en la enseñanza remota.
- Reflexionar acerca del cumplimiento del desafío docente durante la pandemia.
- Dejar antecedente de lo que ha sido fomentar educación superior en

momentos de incertidumbre.

- Invitar al debate, sobre si después de repasar todo el contenido de la presente monografía se pueden seguir sosteniendo ideas tradicionales, como si aprender es una tarea que depende exclusivamente del alumno y los profesores deben dedicarse a explicar los temas, que una universidad es de calidad por los recursos que se dispone, buenos laboratorios, buenas bibliotecas, suficientes cursos (Miguel A. Zabalza, 2008).

MARCO CONCEPTUAL

Tomo las riendas del presente escrito, orientado a la totalidad de la comunidad educativa, ya que los años de experiencia me han mostrado que desde el docente al personal no docente de las universidades se ven interpelados oportunamente de forma académica, es decir todos de alguna manera hacen funcionar a la institución educativa y tengo la certeza que lo hacen desde la vocación de servicio, con lo cual considero que esta labor también debe ser ofrecida a los que sostienen y hacen funcionar el sistema educativo.

La pandemia ha sido un impacto en las sociedades mundiales, la nuestra ha encontrado con los recursos digitales que en ese momento tenía y reconocía, la forma de persistir ante tanta incertidumbre y contradicciones. La educación supo continuar con el esfuerzo de cada docente atravesando las distintas etapas del confinamiento, en una primera parte superando la angustia de no contar con vacunas, luego el capítulo de no saber sobre su eficacia y todo esto en un contexto donde la movilidad era solo para esenciales (personal de la salud, seguridad), donde los recursos económicos comenzaron a escasear aún más. La docencia como cuestión política, supo adaptarse a las presentes necesidades y coordinó la manera de dar continuidad desde los portales educativos y con la colaboración esencial del personal no docente.

Ahora bien, la educación superior debía abocarse a encontrar los espacios en una nueva experiencia virtual obligada, no voluntaria, esto recrea un escenario donde las voluntades deben responder a acompañar la transición de los espacios físicos a las pantallas, fomentar la tolerancia ya que a diferencia de las aulas físicas en las virtuales es

más complejo certificar la verdadera asistencia y, poder comprobarla, adaptar el currículo al tiempo que institucionalmente se dispone y lograr cumplir con los contenidos incluyendo la evaluación de los aprendizajes. No ha sido una tarea sencilla la del docente que ya por su vocación servicial nunca deja de responder y asistir, con lo cual aparece la problemática de no existir un horario laboral limitante, creo objetivamente que los docentes tuvieron una labor extrema y no fueron reconocidos por la sociedad como tales, pero quizá esta apreciación pueda ser incluida en el debate final.

Al momento de prender las pantallas los docentes de la educación superior debieron previamente dar a conocer los temas y la bibliografía a desarrollar, con lo cual el portal digital era la base del éxito de cada encuentro remoto, buscar la forma más correcta de presentación, fue ir más allá de si el docente era excelente a la hora de explicar contenidos, muchos supieron implementar su costado de actoral, si debieron filmarse, acomodar el vestuario tener en cuenta las luces, la locación y no hubo tiempo de ensayo para la innovación con lo cual tampoco pudo ser debidamente acompañada por las instituciones. Los procesos de innovación pedagógica deben ir acompañados de un apoyo institucional y un convencimiento general de la necesidad de una mejora continua de la educación (Bautista y otros, 2006). Aquí el factor tiempo fue limitante, tampoco se pudo esperar al consenso social, era momento de disertar y comenzar a recrear encuentros productivos de calidad educativa, ya que si ese día la señal de WIFI se encontraba ralentizada el discurso debía ser certero y conmovedor, para poder impulsar rápidamente el deseo de aprendizaje. Hasta aquí vamos viendo que los obstáculos fueron muchos, pero las intenciones y las ganas del sistema educativo siguiera su curso eran mayores.

Es necesario repasar por los lugares que la virtualidad nos ha sabido llevar, que instrumentos fueron utilizados a la hora de cumplir con el presente desafío y como las buenas prácticas de enseñanzas lograron también buenos métodos evaluativos, para reconocer si el proceso de aprendizaje pudo llevarse a cabo y nada fue en vano.

DESARROLLO

Inicios de la Educación a Distancia

Al remontarnos a los inicios de la Educación a Distancia, donde encontramos que los alumnos recibían su material educativo en forma de correspondencia y de las mismas formas enviar sus tareas, nos encontramos con una sociedad que elegía de alguna manera esta modalidad educativa. También la radio y la televisión supieron ser soportes para la educación a distancia, donde eran transmitidos por estos medios los programas educativos. De tal manera, me remonto a mis inicios en la facultad donde al ingresar en el pabellón del CBC (Sede Avellaneda, UBA) me encontré en las carteleras informativas con la opción de rendir materias a distancia (UBA 21) recuerdo inscribirme con mucha expectativa, pero cuando recibí el material de estudio no sabía por dónde empezar, me faltaba la clase de inicio la cara de la profesora/or y no logre avanzar en esa modalidad.

Hoy la educación a distancia se volvió una herramienta fundamental para crecer profesionalmente, el acceso a internet y el avance de las tecnologías de la información experimento una transformación significativa, los entornos de aprendizajes virtuales se han vuelto fundamental en parte a la educación a distancia. Reconociendo esta evolución, no en todos los niveles académicos fueron sucediendo, con lo cual la Pandemia COVID 19, encontró de sorpresa a los niveles iniciales, medios y superiores algunos con más instrumentos y estrategias que otros. Sin dudas el nivel superior creo que era el que mejor estaba “preparado” para llevar este desafío adelante. El desafío de los docentes de la educación superior (Area Moreira M., 2000), se encuentra en la manera de llevar a cabo la innovación de sus propias prácticas de enseñanza. Y dado la forma intempestiva que supo esta crisis sanitaria surgir, la realidad es que todos los niveles se vieron reformulando, planificando y desarrollando nuevos esquemas para el aprendizaje.

Implicancia de las TICs y las buenas prácticas de enseñanza, durante la Pandemia COVID19

Adentrándonos ya a las buenas prácticas de enseñanzas aplicadas durante el

confinamiento, debemos hacer referencia a el uso de las herramientas tecnológicas lo que estas significan hacia la población educativa, “las tecnologías como artefactos culturales son materiales simbólicos, regulan la interacción con el ambiente y con uno mismo” (Cole y Egestrom, 1993), en el caso de las clases presenciales son los docentes y el personal a cargo de las instituciones los que regulan los vínculos, en este contexto de educación virtual la tecnología se volvió indispensable para llevar a cabo las metas, no solo por considerarlas medios instrumentales educativos, si no también concebidas con función cultural y relacional, que modifica y nos modifica por su uso y transferencias (Burbules y Callister, 1993) y a partir de aquí partimos, verdaderamente fuimos modificados.

Durante el periodo de esta modalidad virtual obligatoria, se pudo ver como la riqueza de los procesos cognitivos que se ven beneficiados, expandidos o ampliados (Maggio. M, 2012) utilizando lo que ya está dado en la web, filtrando y procesando información, relacionando, diagramando mapas mentales, entramando redes de información y de apoyo, para que la enseñanza quedara impresa en cada alumno.

A continuación, se mencionarán particularidades a considerar en la modalidad virtual y que durante el confinamiento se vieron complejizadas, a saber:

- Una de las ventajas de cursar virtualmente es la posibilidad de acceder a los encuentros desde el lugar que uno quisiera, en este caso nos encontramos restringidos a la sola posibilidad de realizarlo desde el lugar donde vivíamos, con lo cual también debíamos coordinar con nuestras familias un orden interno de respeto y colaboración. Lo mismo se requería hacia afuera un orden externo.
- Prestablecer las reglas, anticiparnos a los contenidos abordados ofreciendo de forma transparente la bibliografía a utilizar y cumplir con lo pautado. Que la distancia física no se volviera impedimento de conexión con el otro, en la educación superior esta característica no ha sido el inconveniente ya que en la práctica virtual es más común, no siendo igual para los niveles iniciales o medios, acostumbrados a la presencialidad.

- El contrato educativo, fue fundamental. En el nivel superior ya hay una intención explícita del alumno, una voluntad manifiesta con lo cual es más dable que sea cumplido, pero en los otros niveles educativos con menores de edad el cumplimiento del contrato fue entre las familias como interventor de los alumnos y los docentes.
- Las estrategias utilizadas por los docentes para aplicar buenas prácticas de enseñanza, debió ser coordinada con la didáctica pedagógica a utilizar, que, a diferencia de la implementada en las aulas, estas debían enfocarse según las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, ayudándolos a descubrir los aspectos importantes a considerar de cada contenido. La motivación como motor principal, la constancia y el seguimiento han sido claves en el entorno de la virtualidad durante el confinamiento.
- El trabajo en equipo fue relevante en materias donde había ayudantes y las reuniones debían coordinarse exclusivamente vía zoom u otra plataforma que permitiera el encuentro visual. A la hora de la planificación y la evaluación, las TICs posibilitaron la revisión compartida de los documentos, añadiendo más compromiso y agilidad.
- La asistencia de los sectores de apoyo informáticos fueron menester para el correcto funcionamiento de las plataformas, algunos han aprendido sobre la marcha otros ya contaban con conocimientos previos.
- La creación de espacios virtuales de estudios entre los estudiantes para que formaran equipos y se retroalimentaran, también ha sido funcional a las buenas prácticas de enseñanzas. El compañero representa un espejo, puedo verme de forma paralela e ir cuestionándome mi rendimiento antes de llegar a la evaluación. Durante el confinamiento esto también se ha visto de alguna forma enriquecido ya que se logró llegar a conectar personas que viviendo en otros países intercambiaran razonamiento, también se pudieron haber detectado dificultades antes la diversidad cultural pero no cabe duda de que ha sido

oportuno para el acercamiento entre pares.

- Los docentes han tenido que ser el sostén de los alumnos en los aspectos más específicos del proceso de enseñanza, “la escuela esta sostenida por el comentario del docente a la tarea de los alumnos. A veces ese comentario tiene la brevedad de la calificación escrita, recibida indirectamente y sin la posibilidad de preguntar siquiera como se justifica. En otras ocasiones más luminosas, el comentario se toma su tiempo, es considerado, es afectuoso y reconoce la subjetividad del otro y ayuda a pensar y construir” (Maggio. M, 2012), realmente los comentarios recibidos en este contexto debían contribuir sobre todo a la tranquilidad y permitir que cada estudiante a su tiempo fuera incorporándose a la coreografía de enseñanza propuesta.

Todo lo referido en esta sección busca repasar como los docentes han logrado implicarse con el uso de las TICs, en cada casa donde fue utilizada las pantallas como puertas de entrada a las aulas virtuales, superando dificultades y sobre todo haciéndose cargo de este desafío.

Principales estrategias de enseñanzas utilizadas durante el confinamiento.

Ha sido necesario formar pensamiento pedagógico distinto al que se estaba acostumbrado, ya que las emociones estaban a flor de piel día a día, era importante ayudar a gestionar estos altibajos, con respuestas y preguntas atinadas respetando los tiempos de cada estudiante, esta fue una nueva posibilidad de conexión donde no había que correr para llegar rápido al subte o bien tener la ropa lista para el día después, estas exigencias no estaban, solo requería de nuestra disciplina y bienestar mental para aplicar las mejores estrategias de enseñanzas.

En este apartado se buscará dejar establecido cuales podrían haber sido las primordiales estrategias de enseñanzas, a saber:

- *La integración como estrategia:*

Hacer parte a los estudiantes del proceso de enseñanza es que ellos puedan revisar sus formas de estudio y colabora a contribuir con la construcción de pensamiento. La *pregunta* como punto de partida, invita a la inclusión del aprendizaje. Tal cual menciona Edith Litwin, 2008 “deberíamos evitar la tentación de dictar clases Magistrales”. Con lo cual haber dado lugar a la escucha, los estudiantes se han sentido parte y animan a expresarse y proponer.

- *Continuar con el propósito de mejorar los procesos:*

Fue fundamental en este contexto de confinamiento, seguir con la meta de mejorar los procesos de aprendizaje sobre todo en los niveles superiores de estudio, obligados a utilizar los recursos tecnológicos era necesario aplicar las TICs, llevando a cabo la secuencia didáctica de apertura, actualización y mejora. Anticipando una organización de equipos, proponiendo aprendizaje cooperativo se ha logrado de alguna forma atraer a los estudiantes, especialmente aquellos que necesitan de más impulso. Delimitando las actividades, los recursos y la gestión del tiempo.

- *Dinámicas de juego como estrategia de enseñanza:*

Dentro de las TICs, nos encontramos con la gamificación quienes han implementado esta herramienta han logrado volver más participativo los encuentros virtuales dada la motivación que genera la misma. Como punto de partida se plantean desafíos, recompensas y competiciones, volviendo al aprendizaje divertido y no tan rutinario.

La tendencia a la gamificación, plantean nuevas preguntas y desafíos en las escenas de la enseñanza y aprendizaje en la educación del nivel superior. El desafío de esta estrategia es recuperar la pasión por conocer y enseñar (Maggio. M, 2012).

Apuntando a una retroalimentación segura, las competencias propuestas en el marco del juego también han puesto en énfasis la colaboración entre los estudiantes.

- *Portafolio, la integración como tarea individual:*

El Portafolio es un registro de la tarea que reúne los materiales que se elaboran en el proceso de aprendizaje, esta herramienta implementada en los entornos virtuales ha sido de gran ayuda para la construcción y deconstrucción de los pensamientos, ya que poder tener una colección ordenada de evidencias permite volver a repasar y desandar las producciones que se fueron dando a lo largo de las diferentes unidades de estudio.

Esta herramienta como estrategia de enseñanza ha sido fundamental para poder lograr desarrollo cognitivo individual, volver sobre las actividades llevadas a cabo y poder autoevaluarlas también se vuelve una experiencia metacognitiva de reflexión que permitió observarse e interrogarse. Tomar la “rutina” de pensamiento de la 4 C”: Conceptos-Conexiones-Cuestionamientos-Cambios, (R., Church, M., Morrison, K. 2014). Hacer visible el pensamiento. Cómo promover el compromiso, la comprensión y la autonomía de los estudiantes.

En estos cuatro puntos, encontramos las estrategias de enseñanzas que pudieron haber sido utilizadas en este contexto de educación virtual obligado, donde los recursos tecnológicos se encontraban como base principal de acceso a los materiales de estudio, donde es necesario siempre en los entornos virtuales poder llegar a conocer a los estudiantes, para poder acompañarlos, los foros han sido de gran ayuda allí el método interrogativo para que cuenten acerca de ellos y lo que esperan del curso, colaboro para acortar distancias. No solo dejar allí subido en las plataformas de estudio los materiales si no también volvernos tutores y guiarlos hacia su aprendizaje. Considero que todas estas herramientas han servido para perder el miedo a la incertidumbre y seguir mejorando, desde lo individual a lo grupal, incentivando la retroalimentación.

Principales TICs utilizadas. Impacto en docentes y estudiantes.

Como bien fuimos expresando hasta ahora era necesaria la adaptación a esta nueva realidad mundial que nos atravesaba, cada uno con los recursos que tenía hasta el

momento rearmó su espacio y lo acondicionó para poder desarrollar mejor su rol de educador, asimismo los estudiantes también debieron adecuarse a esta nueva realidad. Puesto en práctica las estrategias de enseñanzas donde el carácter explicativo de la propuesta “enseñar-aprender-aplicar” (Torp y Sage, 1999), no alcanzaba en este escenario, ni en otro tampoco, pero este era una oportunidad para desandar caminos distintos ya que la misma realidad era la que nos estaba transformando, con lo cual era necesario una enseñanza que perdura y nos cambiara. No solo cumplir para parecer que enseñamos, de la cual salimos sin transformarnos, ni los docentes ni los alumnos (Maggio. M, 2012).

En este contexto, Los docentes fueron creando propuestas pedagógicas con tendencia tecnológica y así construir conocimiento didáctico en paralelo, necesario para preparar el campo donde serían aplicadas las TICs logrando ser de gran ayuda para el ámbito de la educación, como herramienta motivacional, escapando de la enseñanza tradicional.

En tanto mencionaremos, cuales son las TICs que más se utilizaron en línea de la evaluación para el aprendizaje y el impacto que lograron tanto en docentes como estudiantes:

- *Moodle*: esta plataforma virtual creada en 2002 ha sido de gran ayuda a la hora de implementar el “Portafolio electrónico de evidencias” (Díaz-Barriga, 2013). Esta actividad ya mencionada anteriormente como estrategia de enseñanza, debe ser anticipada por el docente desde el inicio ya que el espíritu final de la misma es reunir en un solo lugar la colección de las múltiples actividades llevadas a cabo durante la cursada.
- *Impacto logrado*: en docentes facilita la evaluación para lograr comprobar el aprendizaje y en los alumnos reflexionar y analizar en coevaluación entre ellos (Díaz-Barriga, 2013).
- *Padlet*: esta herramienta vino a revincular a estudiantes y docentes, por intermedio

de murales colaborativos, todos podemos expresarnos y definirnos, permitiendo trabajar al mismo tiempo dentro de un único entorno digital. Durante el periodo de confinamiento ha sido muy utilizado por los docentes como herramienta digital de comunicación y también evaluativa, porque la medición de la participación es relevante al momento de definir el aprendizaje.

- *Impacto logrado: los docentes pudieron reunir en un único entorno evidencias de participación. A los estudiantes se les creó un ambiente de libre expresión permitiéndose utilizar no solo la palabra si no también imágenes. Lograron ambos la integración.*
- *Mentimeter: al respecto, de esta herramienta que ya hemos abordado con anterioridad, responde a la gamificación como estrategia de enseñanza, que también puede ser aplicada de forma evaluativa para reconocer los aprendizajes. La utilización de esta tecnología como apoyo pedagógico ha sido de gran ayuda en los entornos de virtualidad, para realizar encuestas en el curso en tiempo real, también la realización de presentaciones interactivas entre los docentes y estudiantes.*
- *Impacto logrado: en los docentes es una muy buena herramienta de evaluación ya que promueve la participación, y por otro lado los alumnos lograron obtener una retroalimentación inmediata.*
- *WiseMapping: esta herramienta permite construir mapas mentales, también fue muy importante a la hora de reflexionar acerca de los contenidos abordados, ya que, al diagramar las conclusiones, este espacio de construcción mental permite relacionar palabras, representar ideas, tareas y vincularlos.*
- *Impacto logrado: para los docentes puede formar parte de la evaluación que permite identificar si el proceso de aprendizaje es continuo y para los estudiantes una posibilidad de ver plasmado lo aprendido, realmente puede volverse una herramienta poderosa utilizándola en cada unidad dictada.*

Estas herramientas que se mencionaron (CITEP UBA) fueron algunas de las utilizadas, existen muchísimas más, como ser las que responden a la línea de tiempo, las

pantallas digitales compartidas, compartir archivos en la nube y demás, todas deben ser utilizadas bajo la premisa siempre de tener objetivos claros, esto fue esencial a la hora de empezar su aplicación ya que la transparencia del docente al anticiparse y solicitando lo que se espera del estudiante, es lo más democrático posible.

No cabe dudas que las TICs lograron un impacto positivo tanto en docentes y estudiantes durante esta virtualidad, de alguna manera al regresar a las aulas físicas todos nos hemos vistos transformados con más conocimiento que al irnos de ellas. Una enseñanza poderosa, debería requerir de herramientas poderosas.

REFLEXIONES FINALES

Pensarnos en sociedad significa buscar soluciones colectivas para lo bueno y lo malo, realmente el confinamiento debido a la Pandemia COVID19 fue una gran oportunidad de mostrarnos solidarios y tolerantes, el sistema educativo en todos sus niveles requirió asistencias de índole política y humana, todos estuvimos expuestos bajo el lema “nadie se salva solo”. Y así fue, tanto docentes como no docentes y estudiantes se mantuvieron en red para seguir sosteniendo la estructura de la educación en nuestro país. En el nivel superior como ya he mencionado anteriormente la educación a distancia se venía realizando hacía mucho tiempo, de alguna forma las bases estaban listas, distinto fue en los primeros niveles donde la presencialidad es fundamental más en niños que empiezan a hablar y preadolescentes que comienzan a tener más necesidades de vincularse con sus pares, de hecho, mi hijo menor tiene seis años y hoy en día ha necesitado un tratamiento con fonoaudiólogo, como otros compañeros de su edad. Nadie quedó exento de alguna problemática posterior, ya que son años que quedaran marcados en nuestras vidas, por no haber vivido nunca una experiencia similar.

Enfocándome más aún en la educación superior, creo que de alguna forma los estudiantes de estos niveles hemos salido favorecidos, quienes utilizamos esos casi dos años para seguir creciendo profesionalmente y seguir educándonos. Los docentes también de este nivel educativo, que ya venían implementando todas estas estrategias de enseñanzas y herramientas tecnológicas, en esta oportunidad no lo hacían bajo la modalidad virtual por elección si no que era una cuestión de obligación también se han encontrado en la dificultad de coordinar los tiempos de la actividad docente con los de la familia. Los resultados a mi parecer son muy positivos hoy en día se ha logrado que aquel que no maneja bien las herramientas digitales haya aprendido un poco más y los docentes al encontrarse ante tanta presión han logrado desarrollar aún más sus recursos de enseñanzas y evaluación, ya que ese fue un momento que permitió mirar los proyectos con más profundidad y generar consideraciones para su mejoramiento, reconociendo sus potencialidades (Litwin, 2008).

Por último, esgrimo sobre uno de los objetivos del presente trabajo, en reflexionar, debatir, acerca de la idea tradicional donde aprender es una tarea que depende exclusivamente del alumno o bien si las universidades son de calidad por sus condiciones edilicias y recursos físicos, mi pensamiento es que la Pandemia nos dejó la respuesta, no importa donde estemos la era digital utilizada con herramientas pedagógicas y didácticas crean ambientes de educación de excelencia, el acompañamiento a los estudiantes no puede ser discutido, hay que respetar el contrato educativo no olvidarnos de mencionarlo apenas prendemos las pantalla o abrimos hoy las puertas de un aula por primera vez, hemos asumido el compromiso social de ser mejores y ayudar a mejorar siempre, en cualquier contexto humano.

¡Gracias, profesoras y profesores!

BIBLIOGRAFÍA

Area Moreira, M. (2009). *Manual electrónico introducción a la tecnología educativa*. Tenerife, Universidad de La Laguna, España.

Bautista, G y otros (2006). *Didáctica Universitaria en Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje*.

Burbules, N y Callister, T. (2001). *Educación: Promesas y riesgos de las nuevas tecnologías de la información*, Barcelona.

Cole y Engestrom, (1993). "Enfoque histórico cultural de la cognición distribuida". Centro de Innovación en Tecnología y pedagogía (CITEP UBA):

https://tecnologia-y-proyectos-educativos.zeef.com/es/citep.uba#block_43344

Church, R. M., Morrinson K, (2014). *Hacer visible el pensamiento. Cómo promover el compromiso, la comprensión y la autonomía de los estudiantes*. Buenos Aires, Paidós.

Díaz-Barriga, F. (2013). *TIC en el trabajo del aula. Impacto en la Planeación didáctica*. Revista Iberoamericana de Educación Superior.

Litwin, (2008). *El oficio de enseñar*. Buenos Aires, Paidós.

Maggio, M. (2012). *Enriquecer la Enseñanza: los ambientes con alta disposición tecnológica como oportunidad*. Buenos Aires, Paidós.

Torp, L. y Sage, S. (1999). *El aprendizaje basado en problemas*. Buenos Aires, Amorrortu.

Zabalza, Miguel A. (2008), *La Didáctica Universitaria*.