

Universidad de Buenos Aires  
Facultad de Ciencias Económicas  
Escuela de Negocios y Administración Pública

---

**CARRERA DE ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA EN CIENCIAS ECONÓMICAS**

---

**TRABAJO FINAL DE ESPECIALIZACIÓN**

---

**Potenciar los recursos didácticos digitales utilizados  
durante la pandemia en la cátedra Finanzas de la  
Tecnicatura en Administración de Empresas**

---

**AUTOR: RAMÓN OSCAR DE SENA**

**TUTORA: SUSANA ACKERMAN**

Diciembre 2023

---

### **Resumen**

Este estudio se centra en el diseño e implementación de un plan de mejora para potenciar los recursos didácticos digitales utilizados en la cátedra de Finanzas durante la pandemia y enriquecer las propuestas de enseñanza para futuros Técnicos. Con el objetivo de optimizar el uso del aula virtual Moodle, se propone una intervención que incluye la redefinición de la plataforma, la adaptación e integración efectiva de materiales digitales y la promoción de prácticas docentes inspiradoras mediadas por tecnologías. Se busca desafiar tanto a profesores como a estudiantes en el uso de tecnologías digitales, brindando un espacio de capacitación sobre la plataforma y modelos de clases que incorporen recursos digitales. El estudio también establece la importancia de evaluar continuamente la intervención, implementando sistemas de retroalimentación tanto de profesores como de estudiantes. Con objetivos específicos que van desde analizar el uso del aula virtual hasta ofrecer talleres de capacitación sobre nuevas tecnologías, este plan aspira a transformar la dinámica educativa, pasando de un modelo centrado en el profesor a otro centrado en el estudiante. La propuesta se orienta hacia la creación de espacios virtuales colaborativos que fomenten la discusión y resolución conjunta de problemas financieros, contribuyendo así a aprendizajes más significativos.

## Índice de Contenido

<b>AUTOR: RAMÓN OSCAR DE SENA .....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>Resumen .....</b>	<b>2</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>5</b>
<b>Fundamentación y Planteo del Problema.....</b>	<b>5</b>
<b>Objetivos.....</b>	<b>9</b>
<i>Objetivo General .....</i>	<i>9</i>
<i>Objetivos Específicos .....</i>	<i>10</i>
<b>Aspectos Metodológicos .....</b>	<b>10</b>
<b>Marco Teórico.....</b>	<b>12</b>
<b>La Transformación Virtual de la Educación Universitaria en Tiempos de Pandemia .....</b>	<b>12</b>
<b>Estrategias Didácticas Virtuales en la Enseñanza Universitaria Durante la Pandemia: Éxitos y Fracasos .....</b>	<b>13</b>
<b>La Herencia de los Materiales Didácticos Digitales Post Pandemia.....</b>	<b>15</b>
<b>La Relevancia de las TIC como Recurso para la Educación Universitaria .</b>	<b>17</b>
<b>Innovación Educativa, el Aprendizaje Significativo y la Formación en Competencias .....</b>	<b>18</b>
<b>Diagnóstico .....</b>	<b>19</b>
<b>Propuesta de intervención.....</b>	<b>20</b>
<b>Establecimiento de las Condiciones para la Creación del Proyecto de Intervención .....</b>	<b>20</b>
<b>Conocimiento del Contexto.....</b>	<b>22</b>
<b>Formulación de la Intervención .....</b>	<b>24</b>
<b>Formulación de la Estrategia de Intervención.....</b>	<b>25</b>

<i>Objetivos de la propuesta de intervención</i> .....	26
<i>Calendarización de las líneas de Acción</i> .....	27
<i>Líneas de Acción y Principales Actividades a Desarrollar</i> .....	28
<b>Factores eventuales externos que pudiesen incidir en los resultados:</b> .....	<b>36</b>
<b>Evaluación</b> .....	<b>37</b>
<b>Conclusiones</b> .....	<b>39</b>
<b>Referencias bibliográficas</b> .....	<b>40</b>

## **Introducción**

### **Fundamentación y Planteo del Problema**

El 3 de marzo de 2020, el Ministerio de Salud de la Nación anunció el primer caso confirmado de COVID-19 en Argentina. Curiosamente, este día también coincidió con el inicio del año escolar 2020 en prácticamente todas las escuelas del país, siguiendo el calendario académico. Solo tres días después, el Ministerio de Educación de la Nación emitió la Resolución Nro. 82-MEN/2020, que estableció un protocolo para la suspensión de clases en aulas o escuelas con casos confirmados de la enfermedad, basándose en la suposición de que estos casos provenían de viajeros de países con presencia del virus.

No obstante, tan solo dos semanas después, el 15 de marzo, el presidente de la Nación anunció la suspensión de clases en todo el país debido a la emergencia sanitaria. Esta emergencia requirió la implementación de estrategias inéditas para abordar la situación. En el ámbito educativo, la suspensión de la rutina escolar se volvió inevitable, y las autoridades educativas se vieron obligadas a utilizar diversas estrategias para garantizar la continuidad del año lectivo. Estas estrategias se basaron en el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para mantener la comunicación entre los diferentes actores institucionales (Álvarez et al., 2020).

Estas primeras decisiones y acciones generaron debates y discusiones sobre la mejor manera de mantener el ciclo educativo, teniendo en cuenta el nivel de desarrollo de la educación en línea en el país. La situación de emergencia planteó desafíos considerables en términos de planificación y resolución de crisis (Álvarez et al., 2020).

Durante el primer año de la pandemia, se experimentó un desplazamiento de la educación hacia el entorno hogareño, lo que se conoce como "domiciliación escolar" según Dussel (2020). La transición a la educación no presencial, provocada por el aislamiento social debido al coronavirus, puso de manifiesto una marcada disparidad en la escolarización de los estudiantes, la cual estuvo influenciada por factores como su clase social, el tipo de escuela a la que asistían, su ubicación geográfica y su contexto territorial, como señalan Cardozo et al. (Cardozo et al., 2023).

Vivanco-Saraguro (2022) destaca que los sectores menos privilegiados enfrentaron dificultades en cuanto a la disponibilidad de recursos digitales para participar en la educación a distancia impulsada por las políticas gubernamentales durante la pandemia. Esto generó

una brecha digital que refleja las desigualdades educativas entre distintos estratos socioeconómicos. Se pudo observar que los sectores con un mayor nivel económico tenían acceso a herramientas tecnológicas como computadoras e internet, mientras que los sectores más desfavorecidos carecían de acceso a internet y, en muchos casos, solo disponían de un teléfono celular compartido por toda la familia como su único recurso tecnológico, según lo informado por Romero et al. (2021).

Se destacaron decisiones críticas que debieron tomarse rápidamente, incluyendo la implementación de medidas y recursos para abordar estas situaciones. Esto también resaltó la segmentación en el sistema educativo, donde las instituciones que atendieron a poblaciones vulnerables se enfocaron en garantizar la alimentación de los estudiantes, lo que acentuó la división tanto económica como cultural en el sistema educativo (Alvarez Mendiola, 2020)

En cuanto al proceso de planificación, las acciones tomadas fueron en gran medida reactivas y carecieron de coordinación. Esto exacerbó las consecuencias de las segregaciones preexistentes en el sistema educativo. Aunque los enfoques de planificación anteriores promovían la flexibilidad y la adaptación a las circunstancias, este nuevo escenario pareció transformar la dinámica en una de gestión de crisis, con su propia lógica de reducción de daños (Cáceres Muñoz et al., 2020).

Las discusiones sobre el futuro del ciclo lectivo, el cumplimiento de los 180 días de clases requeridos por ley, las evaluaciones y acreditaciones, así como la continuidad en el ciclo lectivo del 2021, marcaron el inicio de un nuevo ciclo de planificación destinado a abordar las consecuencias de la pandemia (CEPAL, 2020). Durante estos años, se implementaron normativas a nivel nacional con el propósito de permitir que los estudiantes volvieran a las aulas de manera presencial. Estos protocolos incluyeron la opción de suspender temporalmente las "burbujas" de estudiantes o docentes que compartieran el mismo espacio si se confirmaban casos de COVID-19 en la escuela.

La segunda ola de la pandemia, que comenzó en marzo de 2021 en el país, resultó en un aumento significativo de casos, lo que llevó a la interrupción de la presencialidad en muchas escuelas. Según la Cuarta Encuesta Rápida, alrededor del 33% de los hogares cuyos estudiantes habían regresado a las aulas experimentaron interrupciones debido a casos de contagio en sus "burbujas". Las regiones del NEA, NOA y Patagonia tuvieron tasas de interrupción un poco inferiores al 30%, mientras que en el Área Metropolitana de Buenos

Aires (AMBA) y la región de Cuyo, estas interrupciones afectaron al 40% de los hogares (CEPAL, 2020).

Es importante destacar que no hubo diferencias significativas en función del nivel socioeconómico de los hogares, lo que indica que esta problemática afectó a diversas comunidades de manera equitativa (CEPAL, 2020). Las interrupciones en la presencialidad obligaron a muchos estudiantes a continuar su educación de forma remota, similar a lo que ocurrió en 2020. Esto resaltó la importancia de la necesidad acceso a dispositivos y conexión a internet para mantener la continuidad pedagógica desde sus hogares. Además, se evidenció la necesidad de proporcionar otros recursos pedagógicos en caso de que la interrupción de las clases presenciales se prolongara (Daitter et al., 2022).

La Cuarta Encuesta Rápida mostró una leve mejora en el acceso a dispositivos e internet en comparación con 2020. El porcentaje de hogares con una computadora para fines educativos aumentó del 48% al 53%, y la disponibilidad de servicios de internet en los hogares aumentó del 70% al 81%. Sin embargo, todavía existe un déficit significativo, ya que el 47% de los hogares carece de una computadora y el 20% no tiene acceso a internet (CEPAL, 2020).

Con la reapertura generalizada de las escuelas, surgió la necesidad de informar a las familias sobre las directrices y protocolos para garantizar un regreso seguro a las aulas y prevenir la propagación del virus en el entorno escolar (De la Cruz Flores, 2022). En 2020, un informe global de UNICEF y UNESCO concluyó que, si se seguían las medidas de mitigación adecuadas, las instituciones educativas no eran una fuente principal de contagio. La Cuarta Encuesta Rápida se centró en hogares donde los estudiantes habían tenido algún grado de enseñanza presencial desde el inicio del año escolar y encontró que la difusión de los protocolos escolares fue efectiva, ya que casi todos los adultos encuestados estaban al tanto y comprendían las pautas y recomendaciones, sin importar la región o el nivel socioeconómico de los hogares (CEPAL, 2020).

Cada país ha tenido que enfrentar sus propias adaptaciones hacia la digitalización de la educación pública, implementando estrategias que fueran factibles en sus contextos específicos (Colás Bravo, 2020). Con el compromiso de brindar servicios educativos a todos sus ciudadanos, muchos países han aplicado diversas estrategias para garantizar la continuidad de la educación. Durante las etapas iniciales de la pandemia, cuando la duración de las cuarentenas era incierta, varios gobiernos recurrieron a soluciones de educación a distancia de emergencia. Algunos países de la OCDE ya tenían infraestructuras en su lugar

para implementar enfoques de educación híbrida, mientras que otros, como México, se enfrentaron a desafíos al carecer de estas estrategias, lo que dio lugar a enfoques diversos en la educación durante la pandemia (Colás Bravo, 2020).

Esta situación llevó a muchas escuelas, incluyendo las de nuestro país, a tener que seleccionar plataformas educativas sin poder influir en que estas se adaptaran a sus necesidades pedagógicas y tecnológicas. En lugar de eso, las escuelas se vieron forzadas a conformarse con las características de las plataformas, lo que a menudo resultó en una falta de integración tecnológica que respondiera a sus necesidades (Lloyd, 2020). En este contexto, los directores y docentes enfrentaron desafíos y dudas sobre su capacidad para influir en las plataformas y obtener lo que realmente necesitaban. A menudo, quedaron sujetos a modelos orientados más al mercado que a las necesidades educativas de las instituciones (Muñiz Terra et al., 2021).

Además de las decisiones tecnológicas para lidiar con la enseñanza a distancia, las instituciones educativas, debido a la urgencia, tuvieron que tomar decisiones críticas, priorizando acciones y recursos para respuestas inmediatas (Muñiz Terra et al., 2021). Se ha subrayado que, más allá de los contenidos curriculares, lo esencial fue mantener la conexión con los estudiantes y evitar el abandono educativo. La acción y el apoyo de la comunidad escolar han sido fundamentales, aunque a menudo sin una planificación a largo plazo (Burns, 2020).

En cuanto a los docentes, se han observado diferentes roles y situaciones. Algunos han destacado la importancia de fortalecer la relación entre la escuela y la comunidad, estableciendo una red sólida de apoyo (Muñiz Terra et al., 2021). Otros han buscado alternativas de comunicación y producción de materiales, tanto impresos como virtuales. Sin embargo, desde los niveles centrales, algunas acciones parecen estar dirigidas más hacia sectores urbanos de clase media con mayores recursos tecnológicos disponibles (Muñiz Terra et al., 2021).

En el contexto de la enseñanza universitaria, la pandemia llevó a adoptar una perspectiva reflexiva sobre el uso de los recursos didácticos digitales. Durante ese período, se implementaron numerosos recursos digitales para mantener la continuidad de la educación. Sin embargo, esta experiencia también provocó la necesidad de reconocer la importancia de fortalecer y potenciar estos recursos con el fin de enriquecer la enseñanza en el nivel universitario.

Como menciona Alliaud (2010), la enseñanza va más allá de la simple transmisión de contenidos. Los educadores deben comprender las formas adecuadas para transmitir esos contenidos y las metodologías específicas que se adaptan a diferentes audiencias. La docencia es una profesión en constante evolución, especialmente en un mundo complejo. Por lo tanto, es esencial que se analicen las prácticas pedagógicas para abordar las problemáticas emergentes en la educación, en particular en el ámbito universitario. Esta revisión ha llevado a reconocer la necesidad de fortalecer los recursos digitales en la enseñanza universitaria. Durante la pandemia, la Universidad Nacional del Nordeste implementó un aula virtual en Moodle para permitir a los profesores seguir impartiendo sus clases de manera remota. Sin embargo, a medida que la presencialidad volvió, algunos profesores abandonaron este recurso y regresaron a métodos tradicionales para impartir sus clases.

Es importante destacar que el aula virtual es un recurso valioso que no debe ser abandonado. Puede ser una herramienta complementaria a la enseñanza presencial, enriqueciendo la experiencia educativa y permitiendo un aprendizaje más significativo. Esta combinación de recursos digitales y presenciales es una oportunidad que puede mejorar la calidad de la educación universitaria. En el marco de este estudio, es gratificante contar con la oportunidad de contribuir a la mejora de la enseñanza en la cátedra de Finanzas de la Tecnicatura en Administración de Empresas, que forma parte del Instituto de Administración de Empresas de la Universidad Nacional del Nordeste, debido a la participación personal de los autores de este estudio en la comunidad educativa.

La propuesta que aquí se ofrece, busca potenciar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en esta cátedra, con la esperanza de que esta mejora también beneficie a otras asignaturas. La adaptación y evolución constante son esenciales en la enseñanza universitaria, y el uso adecuado de los recursos digitales puede desempeñar un papel crucial en este proceso.

## **Objetivos**

### ***Objetivo General***

- Diseñar un plan de mejora que permita potenciar y mejorar los recursos didácticos digitales utilizados durante la pandemia, con el fin de enriquecer las propuestas de enseñanza y así promover aprendizajes más significativos para los futuros Técnicos.
- Desafiar a los docentes de la cátedra a desarrollar prácticas inspiradoras

mediadas por las nuevas tecnologías.

### ***Objetivos Específicos***

- Analizar la forma en que se utilizó el aula virtual durante la pandemia, para determinar los cambios a implementar y así optimizar el uso de sus funcionalidades de acuerdo con los objetivos que se persiguen en la asignatura.
- Elaborar una guía de recomendaciones para redefinir el aula virtual y los recursos digitales de finanzas según criterios didácticos y tecnológicos, con el fin de generar conocimientos de alto nivel y facilitar el aprendizaje autónomo.
- Diseñar el aula virtual, a partir de la guía de recomendaciones, generando condiciones propicias para enseñar y aprender mediadas por las tecnologías.
- Adaptar e integrar los recursos digitales.
- Desafiar tanto a profesores como estudiantes el uso de las tecnologías digitales.
- Brindar un espacio de capacitación sobre el uso de la plataforma y modelos de clases donde intervengan los recursos digitales y las actividades áulicas

### **Aspectos Metodológicos**

En el marco de la presente investigación, se ha empleado una metodología que se fundamenta en la recolección de información a partir de fuentes primarias y secundarias, seguida por un análisis cualitativo con el propósito de abordar de manera exhaustiva la temática objeto de estudio. Se destaca la utilización de fuentes primarias, las cuales comprenden entrevistas llevadas a cabo con la Coordinadora Académica del Instituto, la profesora titular de la Cátedra de Finanzas y diversos estudiantes.

En primer lugar, se ha conferido relevancia a la voz directa de los actores clave involucrados en el ámbito académico bajo consideración. Las entrevistas realizadas con la Coordinadora Académica del Instituto y la profesora titular de la Cátedra de Finanzas han proporcionado una visión detallada de las dinámicas internas y los enfoques pedagógicos implementados en la mencionada institución. Además, se ha buscado la perspectiva de los estudiantes, considerando su experiencia práctica y sus percepciones sobre la materia en estudio.

Asimismo, se han incorporado fuentes secundarias, a saber, una noticia del diario digital y la página web de la facultad, con el objetivo de contextualizar y complementar la información recopilada de las entrevistas. Estas fuentes secundarias han brindado una panorámica adicional sobre eventos, políticas institucionales y otros aspectos relevantes que influyen en el ámbito de la investigación.

El proceso analítico aplicado a la información recopilada se ha caracterizado por un enfoque cualitativo, permitiendo una comprensión más profunda y contextualizada de los datos. La profesora de la cátedra, quien colaboró previamente con el investigador en otra institución, ha desempeñado un papel fundamental en este análisis, facilitando el acceso inmediato a información valiosa y contribuyendo a la interpretación detallada de los hallazgos.

De este modo, la combinación de fuentes primarias y secundarias, junto con un análisis cualitativo respaldado por la experiencia de la profesora colaboradora, ha constituido una metodología integral que ha permitido abordar de manera rigurosa y completa la investigación propuesta. La elección de un enfoque cualitativo para el presente estudio encuentra su justificación en la naturaleza exploratoria de la investigación, así como en la flexibilidad inherente a este paradigma metodológico. A diferencia de los estudios cuantitativos, donde la definición clara de preguntas de investigación e hipótesis antecede a la recolección y análisis de datos, el enfoque cualitativo permite un proceso más dinámico y adaptable (Sampieri, 2018).

La decisión de optar por un enfoque cualitativo se basa en la necesidad de explorar a fondo las dinámicas internas y los enfoques pedagógicos en el contexto académico del Instituto. Dada la complejidad inherente a estos aspectos, la flexibilidad temporal del enfoque cualitativo se presenta como un activo valioso. La posibilidad de desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de datos permite una mayor inmersión en el terreno de estudio (Sampieri, 2018).

Las entrevistas realizadas a la Coordinadora Académica, la profesora titular de la Cátedra de Finanzas y los estudiantes, como fuentes primarias, se alinean de manera coherente con la naturaleza cualitativa de la investigación. Estas interacciones proporcionan un terreno fértil para descubrir preguntas de investigación esenciales, permitiendo que el proceso indagatorio se desenvuelva de manera circular, moviéndose entre los hechos y sus interpretaciones. Además, la inclusión de fuentes secundarias, como la noticia del diario digital y la página web de la facultad, fortalece la perspectiva contextual del estudio. La

capacidad del enfoque cualitativo para adaptarse a la información emergente y refinar preguntas de investigación a lo largo del proceso se revela como un recurso estratégico para obtener una comprensión completa y matizada de la temática abordada. De este modo, la elección del enfoque cualitativo se fundamenta en la capacidad de este paradigma para adaptarse a la dinámica propia del estudio, permitiendo una exploración profunda y flexible que se alinea con la naturaleza exploratoria de la investigación propuesta.

### **Marco Teórico**

#### **La Transformación Virtual de la Educación Universitaria en Tiempos de Pandemia**

La introducción de tecnologías digitales en el ámbito educativo argentino ha sido un proceso en desarrollo desde la década del 2000, atravesando diversas etapas marcadas por intensidades y tensiones. A pesar de más de dos décadas de esfuerzos, el sistema educativo argentino aún enfrenta desafíos considerables en su adaptación a esta vertiginosa transformación en la manera de impartir y recibir aprendizajes significativos (Cardini et al., 2021b).

En la Evaluación Nacional del Proceso de Continuidad Pedagógica del 2020, se evidenció que aproximadamente el 48% de los jóvenes argentinos afirmaron haber aprendido a utilizar de manera más efectiva las tecnologías (computadoras, redes sociales y aplicaciones para comunicación a distancia) principalmente fuera del ámbito escolar. Este fenómeno resalta la brecha existente entre las oportunidades de aprendizaje digital ofrecidas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y la capacidad del sistema educativo para aprovecharlas plenamente (Cardini et al., 2021a)

La pandemia global desatada en el 2020 actuó como un catalizador, otorgando a las tecnologías digitales una nueva centralidad en la agenda de política educativa. Ante la necesidad de sostener la educación sin presencialidad, las autoridades nacionales y provinciales respondieron con iniciativas digitales de emergencia. El documento "Educar en tiempos de pandemia. Entre el aislamiento y el distanciamiento social" detalla estas respuestas, que incluyeron la distribución de equipamiento, la ampliación del acceso a Internet, el desarrollo de nuevas plataformas y contenidos pedagógicos, así como capacitaciones masivas para que los docentes pudieran integrar efectivamente las tecnologías en su labor educativa (Ministerio de Educación, 2020).

El impulso inesperado que la pandemia brindó a la política educativa digital destaca la importancia crítica de las tecnologías digitales en el mantenimiento de la continuidad pedagógica en contextos de restricción presencial. Este análisis se centra en cuatro áreas

clave de intervención vinculadas con la transformación digital del sistema educativo: equipamiento y conectividad, portales de contenidos y gestión de aprendizajes, formación docente continua y sistemas de gestión e información (Cardini et al., 2021b). Respecto al equipamiento y la conectividad, el análisis revela la necesidad de una inversión sostenida para garantizar el acceso equitativo a dispositivos y conectividad confiable. La distribución de equipamiento y la expansión del acceso a Internet durante la pandemia fueron pasos fundamentales, pero es esencial consolidar estos avances en el mediano y largo plazo (Cardini et al., 2021a)

En cuanto a los portales de contenidos y de gestión de aprendizajes, se destaca la importancia de desarrollar plataformas accesibles, intuitivas y alineadas con los objetivos pedagógicos. La expansión de contenidos digitales debe ser acompañada por estrategias de evaluación y retroalimentación para asegurar su efectividad en el proceso de aprendizaje (Ministerio de Educación, 2020). La formación docente continua emerge como un pilar crucial para la integración efectiva de las tecnologías en la enseñanza. La capacitación masiva durante la pandemia fue un paso positivo, pero se subraya la necesidad de programas continuos y personalizados que aborden las distintas competencias digitales requeridas por los docentes (Cardini et al., 2021b).

Finalmente, en relación con los sistemas de gestión e información, se enfatiza la importancia de desarrollar plataformas integradas que faciliten la recopilación y análisis de datos para la toma de decisiones informadas. La digitalización de procesos administrativos contribuirá a la eficiencia y transparencia del sistema educativo (Ministerio de Educación, 2020). En resumen, las respuestas de política educativa digital del 2020 ofrecen lecciones valiosas para la transformación digital continua del sistema educativo argentino. Estas recomendaciones buscan impulsar el uso efectivo de las tecnologías digitales en el corto y mediano plazo, abogando por una visión estratégica y sostenida que asegure la equidad y la calidad en la educación en la era digital (Cardini et al., 2021a)

### **Estrategias Didácticas Virtuales en la Enseñanza Universitaria Durante la Pandemia: Éxitos y Fracasos**

De acuerdo con un estudio realizado por Castro et al. (2020) durante el período de aislamiento debido a la pandemia por COVID-19, las autoras implementaron diversas estrategias para mejorar la eficacia de la enseñanza virtual en el ámbito de la educación superior. Una de las prácticas exitosas fue la utilización de seminarios grabados, que permitieron a los estudiantes acceder a contenido en momentos convenientes para ellos. Sin

embargo, se identificó que la extensión de estos seminarios generaba cansancio y falta de atención, lo que afectaba negativamente el proceso de aprendizaje.

Otra estrategia beneficiosa fue la resolución de ejercitaciones por escrito después de revisar los seminarios grabados. Esta práctica promovió el aprendizaje basado en problemas, permitiendo a los alumnos trabajar en el vocabulario específico y mejorar sus habilidades de expresión escrita. A pesar de la ventaja, se reconoció que algunas actividades eran extensas, lo que contribuía al agotamiento de los estudiantes.

La retroalimentación individual escrita de las actividades demostró ser beneficioso tanto para los estudiantes como para los docentes. Aunque la retroalimentación demandó tiempo y esfuerzo, proporcionó claridad y oportunidades para discusión y mejora. Las clases sincrónicas, como parte de una estrategia de clase invertida, junto con el uso de juegos de rol, gamificación y materiales interactivos, fueron altamente valoradas por los estudiantes, según una encuesta realizada al final del curso.

Aunque la coordinación de juegos de rol en un entorno virtual presentó desafíos, la implementación de la llamada en frío resultó útil para estimular la participación. La interacción entusiasta y orgánica de los estudiantes demostró que estas estrategias fomentaron la discusión y el aprendizaje. En resumen, la enseñanza virtual durante la pandemia se benefició de la combinación de seminarios grabados, ejercitaciones escritas, retroalimentación individual y clases sincrónicas, con un enfoque especial en estrategias lúdicas y participativas. A pesar de los desafíos, esta experiencia representó una oportunidad de aprendizaje significativa para los docentes y permitió establecer un contacto más estrecho y gratificante con los estudiantes.

Por su parte, Guaresti y Belloti (2022), efectuaron una investigación que se basó en el análisis de las prácticas pedagógicas aplicadas durante el 2020. La modalidad empleada fue la denominada de aula invertida y el trabajo colaborativo en pequeños grupos resultaron ser facilitadores, propiciando un intercambio dinámico, el compromiso y la participación activa de los estudiantes. En este entorno, los alumnos asumieron roles centrales en los procesos de enseñanza y aprendizaje. La inclusión de la comunicación no violenta como eje transversal y la promoción de habilidades de comunicación emergieron como estrategias clave. Estas prácticas no solo contribuyeron al desarrollo académico, sino que también guiaron a los estudiantes hacia una comunicación responsable, reconocida como esencial en su futura profesión.

Los autores sostienen que, en los entornos virtuales de la enseñanza universitaria, las estrategias que fomentan el aprendizaje colaborativo y participativo, junto con el enfoque en habilidades de comunicación, pueden ser fundamentales. Es imperativo implementar programas de capacitación docente para familiarizar a los educadores con tecnologías de la información y estrategias pedagógicas que enriquezcan el aprendizaje centrado en el estudiantado. Asimismo, la necesidad de políticas universitarias que respalden cambios profundos para facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje en entornos virtuales se destaca como una medida esencial. Guaresti y Belloti (2022) reconocen que existieron limitaciones en este enfoque, especialmente en la falta de información sobre la evaluación resultante de dinámicas grupales, lo que podría ser un punto de partida para futuras investigaciones sobre el tema. En resumen, esta experiencia aporta conocimientos valiosos sobre la enseñanza virtual, destacando la aceptación global y la valoración positiva por parte del estudiantado.

### **La Herencia de los Materiales Didácticos Digitales Post Pandemia**

La irrupción del COVID-19 transformó de manera radical el panorama educativo, llevando consigo una revolución en los métodos de enseñanza y aprendizaje. La adaptación forzada a entornos virtuales generó una nueva perspectiva que ahora deja una herencia significativa en la forma en que se concibe la educación. De acuerdo con López (2021), la implementación de aulas híbridas, propiciada por el Plan de Virtualización de la Educación Superior II en Argentina, marcó un hito en la transición hacia un modelo educativo más flexible y adaptado a las necesidades contemporáneas. Estas aulas permiten la simultaneidad de clases presenciales y virtuales, facilitando el acceso a material grabado para consultas continuas. La inversión en software y hardware destinada a este plan evidencia la importancia de incorporar tecnología en la enseñanza.

Las plataformas de videollamadas, la interactividad, y los entornos virtuales se consolidaron como herramientas esenciales, destacando su papel como vínculo crucial entre docentes y alumnos. La rápida y fluida comunicación, así como la posibilidad de grabar clases para su revisión posterior, subrayan la relevancia de la tecnología en la superación de barreras físicas y en la optimización de los tiempos de enseñanza que aún se siguen implementando en la actualidad (López, 2021). La enseñanza virtual también trajo consigo la adopción generalizada de plataformas como Google Meet o Zoom, permitiendo la grabación de clases y brindando a los estudiantes la flexibilidad de acceder al contenido en momentos convenientes. Según la UNESCO (2020), más del 90% de los estudiantes en todo

el mundo se vieron afectados por la pandemia, destacando la necesidad de soluciones digitales para garantizar la continuidad educativa. Este cambio de paradigma en la enseñanza también conlleva la necesidad de adaptarse a un nuevo modelo de aprendizaje por competencias, cuya relevancia se proyecta de manera significativa en el mercado laboral. La implementación de fases que abarcan desde la continuidad pedagógica a distancia hasta la reestructuración de un modelo híbrido indica la necesidad de un cambio cultural en la forma en que abordamos la educación (López, 2021).

La encuesta realizada por la Secretaría de Políticas Universitarias refleja la transformación acelerada que experimentaron los docentes, con un 99.5% adaptándose a la modalidad virtual en 2020. El 87% de ellos logró cumplir con los objetivos propuestos, evidenciando la efectividad de la transición. La satisfacción de docentes, estudiantes y trabajadores no docentes con las acciones emprendidas por las instituciones refleja la capacidad de adaptación y respuesta efectiva ante los desafíos planteados por la pandemia (Facultad de Filosofía y Humanidades, 2020). En términos de evaluación, la preferencia por métodos asincrónicos, como trabajos prácticos individuales, revela una adaptación a la flexibilidad de horarios que brinda la enseñanza virtual. La continuidad de estas prácticas indica una aceptación y éxito generalizado en su implementación (López, 2021).

En la actualidad, la universidad tiene la capacidad de digitalizar diversos elementos educativos, como materiales didácticos, aulas, trabajos estudiantiles y las comunicaciones entre profesores y alumnos. Estos materiales pueden ser accesibles desde cualquier dispositivo, en cualquier momento y lugar. Esto implica que la recepción de la educación podría desvincularse del espacio físico del aula y de la presentación directa del profesor. Se trata de una transformación significativa que podría perdurar en el tiempo, y se podría considerar como una consecuencia positiva heredada de la pandemia desde el punto de vista educativo.

En este contexto, Francesco Tonucci (2020), en una entrevista, destaca que "la crisis sirve para cambiar" y aporta avances que nos llevan a replantear cómo realizamos nuestras actividades, nuestras emociones y prioridades. Aprender de esta situación, mejorar, cambiar y adoptar nuevos métodos se vuelve esencial, ya que la pandemia ha actuado como un curso intensivo sobre el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), sacándonos de nuestra zona de confort y, en cierta medida, instando a la capacitación profesional.

En conclusión, la herencia de los materiales didácticos digitales post pandemia se manifiesta en la consolidación de aulas híbridas, la adopción masiva de tecnologías educativas, y la transformación de los métodos de evaluación. Este legado impulsa a la educación a mantenerse a la vanguardia de la innovación y la adaptabilidad, preparando el terreno para un futuro educativo más flexible, accesible y centrado en las necesidades de los estudiantes.

### **La Relevancia de las TIC como Recurso para la Educación Universitaria**

En el actual escenario educativo, las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) han emergido como protagonistas indiscutibles, ocupando un espacio cada vez más crucial en la dinámica de la educación universitaria. Este conjunto de recursos tecnológicos, que incluyen redes informáticas como Internet e Intranets, ha trascendido su mera función técnica para convertirse en herramientas integrales que facilitan el registro, tratamiento, transformación, almacenamiento, utilización, presentación y circulación de la información (CEPAL, 2020). Las TIC no solo se limitan a constituir un entramado tecnológico; más bien, se erigen como agentes de cambio y transformación en todos los ámbitos de la sociedad, dando forma a lo que hoy conocemos como cultura tecnológica. Su impacto en la educación superior se manifiesta de manera extraordinaria, alcanzando desde la estructura y objetivos generales de la universidad hasta el encuentro cotidiano entre profesores y estudiantes en el acto de enseñar y aprender.

En este contexto, la UNESCO (2020) destaca el papel crucial de las TIC como instrumentos para lograr una mayor universalidad de la educación superior, abriendo variadas formas de intervención para atender las necesidades educativas individuales en todas las etapas de la vida. Estas tecnologías deben concebirse como un sistema de educación y entrenamiento continuo, haciendo uso pleno de su potencial para potenciar la formación y el desarrollo personal y social. Quiroz y Quiroz (2019) subrayan que las TIC son propuestas electrónicas y comunicativas que organizan el entorno pedagógico, diseñando propuestas educativas interactivas que trascienden los contextos físicos, institucionales y temporales, haciéndolos accesibles a cualquiera en cualquier momento y lugar. En la educación superior, afirman los autores, las TIC desempeñan un papel crucial como medio y recurso para potenciar los aprendizajes durante la docencia, la vinculación a través de prácticas pre-profesionales, y la investigación. La adecuada sistematización de la intencionalidad formativa de su utilización se convierte en un imperativo, reconociendo que esta intencionalidad está condicionada por la motivación, interés y compromiso de los actores

involucrados, así como por los objetivos y recursos tecnológicos disponibles (Quiroz y Quiroz, 2019)

### **Innovación Educativa, el Aprendizaje Significativo y la Formación en Competencias**

La noción de innovación puede abarcar múltiples significados, según Zabalza (2004), quien argumenta que innovar no se reduce simplemente a realizar cosas diferentes, sino a mejorarlas. En un entorno virtual, como el actual, donde las interacciones pueden ser menos fluidas que en las clases presenciales, se destaca la necesidad de incorporar herramientas que compensen esta forma diferente de interactuar con los estudiantes. Por lo tanto, uno de los objetivos de este trabajo es integrar herramientas que enriquezcan y fortalezcan el entorno presencial.

Bozkurt et al. (2020) definen la tecnología educativa como el uso de computadoras a lo largo del plan de estudios, específicamente el uso de hardware y software para aprender sobre diversas disciplinas. En este contexto, se destaca la importancia de considerar estos aspectos al diseñar las actividades propuestas. En una entrevista, Mercedes Martín (2020), profesora de Tecnología Educativa, sostiene que virtualizar una propuesta de enseñanza implica integrar estas herramientas a las propuestas pedagógicas, colocando la propuesta sobre las herramientas. Además, enfatiza la importancia de trabajar en equipo y de contar con el apoyo institucional para llevar a cabo procesos de virtualización. Estos aspectos son fundamentales para los objetivos de este plan de mejora. Martín (2020) subraya que los espacios virtuales no son simplemente lugares para transmitir o cargar contenidos, sino también espacios para construir vínculos pedagógicos. Destaca la importancia de la conversación, el intercambio y la comprensión de los estudiantes, promoviendo propuestas colaborativas y vínculos entre ellos.

Ante el desafío de producir contenidos para la educación virtual, es necesario abordar preguntas clave sobre qué hacer y cómo pensarlos. Gabriela Sabulsky (2007) sugiere dos direcciones: la selección de conocimientos para el programa y la elaboración de estrategias metodológicas que permitan a los alumnos apropiarse de esos conocimientos. La interacción entre docentes y estudiantes, así como entre los propios estudiantes, es esencial en este proceso. En este contexto, el profesor debe construir un puente entre la fuente primaria y el estudiante, desarrollando diversos tipos de materiales que fomenten la comprensión de conceptos, relaciones y problemáticas centrales. Este diseño debe incluir una propuesta de contenidos, objetivos y actividades, así como orientaciones sobre el uso de herramientas tecnológicas para facilitar las actividades de enseñanza y aprendizaje. Se busca crear un

espacio accesible y comprensible para los estudiantes, donde puedan consultar, debatir y enriquecerse mutuamente.

### **Diagnóstico**

La pandemia de COVID-19 impulsó al Instituto de Administración de Empresas de la Universidad Nacional del Nordeste a incorporar tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la enseñanza, especialmente en la cátedra de Finanzas. Durante ese período excepcional, las clases se apoyaron en el uso de internet, plataformas digitales, aplicaciones y dispositivos, permitiendo a los profesores y estudiantes adaptarse a un nuevo entorno virtual. En 2022, el instituto retomó las clases presenciales al 100%. Sin embargo, en una entrevista con los profesores, se destacó que, tras el regreso a las aulas, se dejó de utilizar el aula virtual Moodle y muchos de los recursos tecnológicos. Los profesores mencionaron que la falta de tiempo para administrar la plataforma mientras asistían a las clases presenciales y la falta de incentivo institucional influyeron en esta decisión.

Al dialogar con algunos alumnos, expresaron que el aula virtual les facilitó la búsqueda y adquisición de información, mejorando su comprensión de los temas de estudio, fomentando la elaboración y transformación de información a través del uso de aplicaciones y ampliando su conocimiento en los temas tratados. Además, destacaron su utilidad para la comunicación y el intercambio con compañeros. Los profesores también reconocieron los beneficios de utilizar recursos digitales, como el acceso a una amplia gama de materiales e información, la rapidez en la búsqueda, la accesibilidad desde cualquier ubicación y la capacidad de comunicarse en tiempo real con estudiantes, colegas y autoridades del instituto.

Tanto docentes como estudiantes coinciden en que el uso de tecnología en la educación universitaria es importante, pero señalan la necesidad de una mayor capacitación en tecnología educativa en el ámbito universitario, particularmente en el Instituto de Administración de Empresas. Además, los estudiantes expresaron su deseo de reactivar el aula virtual y aprovechar los recursos digitales para enriquecer las actividades de la cátedra de Finanzas. La experiencia de la pandemia ha resaltado la importancia de integrar eficazmente las TIC en la educación superior. Es crucial considerar el valor y el potencial del entorno virtual para facilitar actividades que promuevan un auténtico encuentro entre los estudiantes. Verónica Weber (2020) destaca que el aula virtual proporciona un espacio propicio para que los estudiantes se encuentren, discutan y conversen a través de la palabra escrita, la cual tiene un valor significativo, permitiendo la realización de actividades que no

serían iguales de manera oral. Por lo tanto, es esencial tener en cuenta estos aspectos al diseñar la propuesta de intervención.

Otro aspecto fundamental a considerar es la interactividad entre las actividades y los recursos. Weber enfatiza la importancia de garantizar la accesibilidad de la plataforma mediante mediaciones planificadas por los docentes, que son condiciones para el aprendizaje. Para facilitar el vínculo pedagógico y el aprendizaje, es crucial que los estudiantes puedan encontrar recursos, comprender el propósito de los materiales, identificar las tareas a realizar y conocer los plazos para hacerlo. En relación con los recursos, es destacable la diversidad de formatos que permite el entorno virtual, fomentando la utilización de diferentes lenguajes y su interacción. Esto brinda la oportunidad de crear escenarios de enseñanza y aprendizaje que integren diversas formas de pensamiento, expresión y representación de la información. Como indica Silva (2011, p. 95), las actividades ocupan un lugar central en el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya sea en un entorno presencial o virtual. Sin embargo, en este último, donde la comunicación es principalmente escrita y los participantes acceden de manera asincrónica, es necesario proporcionar instrucciones estructuradas para el desarrollo de la actividad. Por lo tanto, es esencial lograr un entorno virtual atractivo donde los estudiantes se sientan cómodos al ingresar, puedan explorar y familiarizarse con el entorno, comprendan la organización del espacio y encuentren orientación para colaborar en su proceso de aprendizaje.

### **Propuesta de intervención**

#### **Establecimiento de las Condiciones para la Creación del Proyecto de Intervención**

En concordancia con las reflexiones de Vaquero y Urralde (1997) se observa una marcada dicotomía en el ámbito educativo, una separación entre las actividades teóricas y prácticas en la labor docente. Las actividades teóricas a menudo se perciben como fuentes de principios que deberían guiar y ser aplicables, mientras que las prácticas se ven como la respuesta inmediata a la multiplicidad de tareas y situaciones cotidianas que enfrenta el docente, resueltas mediante acciones y toma de decisiones concretas. Esta aparente brecha entre el "deber ser" y la realidad de la práctica docente destaca la necesidad de cerrar el hiato entre lo teórico y lo práctico.

Es fundamental reconocer que toda actividad práctica está impregnada de concepciones y orientaciones teóricas. Existe una relación dialéctica entre la teoría y la práctica, lo que implica que mejorar la eficiencia práctica no solo implica optimizar la aplicación de los principios teóricos, sino también mejorar la eficiencia práctica de las teorías

que los educadores utilizan para conceptualizar sus actividades. En contextos educativos contemporáneos, la Educación a Distancia (EaD) emerge como una modalidad que utiliza medios como puentes de conexión en el espacio y tiempo entre profesores y alumnos. Esta educación mediada implica una serie de acciones, intervenciones, y el uso de recursos y materiales didácticos que desempeñan un papel crucial en el proceso de enseñanza y aprendizaje (Galeano, s.f.). Los materiales didácticos cumplen funciones esenciales en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la EaD. No solo motivan a los estudiantes con desarrollos interesantes y atractivos, sino que también proporcionan una estructura organizativa que les permite sentir que están participando en un curso más allá de la simple lectura de un material. Además (Galeano, s.f.):

- Incrementan la motivación del estudiante.
- Proveen una estructura organizativa que vincula conocimientos previos con nuevos aportes.
- Favorecen la autonomía, esencial en la EaD.
- Despiertan la curiosidad científica y motivan para continuar estudiando.
- Recuperan y relacionan saberes previos con los nuevos propuestos.
- Facilitan el logro de los objetivos del curso.
- Presentan información adecuada, esclareciendo conceptos complejos.
- Inician el proceso de pensamiento con actividades inteligentes.
- Permiten a los alumnos enfrentarse a problemas y situaciones reales.

Para abordar esta brecha y fortalecer la relación entre teoría y práctica en el ámbito educativo, es esencial establecer condiciones sólidas para la creación de un proyecto de intervención. Se requiere una evaluación exhaustiva de las prácticas docentes actuales en la cátedra. Esto implica analizar las concepciones teóricas subyacentes y su aplicación práctica en la enseñanza de Finanzas.

- Es crucial fomentar la comprensión de la interdependencia entre teoría y práctica. Se deben desarrollar estrategias que faciliten la integración efectiva de las teorías en la toma de decisiones y acciones prácticas en el ámbito financiero.
- Se propone establecer programas de formación continua para los docentes, centrándose especialmente en el uso efectivo de la tecnología educativa. Esta capacitación constante es esencial para fortalecer la integración de la tecnología en el proceso de enseñanza.
- La reactivación y optimización del aula virtual Moodle se plantea como una medida

central. Esta plataforma debe ser considerada como un recurso central para la gestión de contenidos y actividades, facilitando la administración eficiente tanto en modalidades presenciales como virtuales.

- El diseño de módulos interactivos y la integración de recursos digitales diversificados son elementos clave. Estos deben fomentar la participación activa de los estudiantes y enriquecer la experiencia de aprendizaje en Finanzas.
- Se sugiere ofrecer capacitación específica en el diseño y desarrollo de materiales didácticos, tanto digitales como tradicionales. La calidad y relevancia de estos materiales son fundamentales para el proceso de enseñanza.
- Se destaca la importancia de promover la capacidad de los docentes para generar y sistematizar nuevos conocimientos. Esto implica crear un entorno propicio para la reflexión crítica sobre las concepciones teóricas y las estrategias pedagógicas específicas en Finanzas.
- El establecimiento de canales de comunicación efectivos entre docentes, estudiantes y autoridades es esencial. El uso de herramientas modernas de comunicación, como la mensajería y videoconferencia, facilita la resolución rápida de problemas y una comunicación fluida.
- Se propone la implementación de un sistema de monitoreo continuo del uso de la tecnología y las prácticas pedagógicas. La retroalimentación regular de profesores y estudiantes permitirá ajustar y mejorar las estrategias implementadas.
- Finalmente, se recomienda incentivar la innovación en la aplicación de estrategias pedagógicas y tecnologías. Reconocer y promover prácticas docentes que demuestren una integración efectiva entre teoría y acción, así como el uso creativo de recursos digitales. Estas condiciones establecen las bases para un proyecto de intervención integral que busca mejorar la enseñanza de Finanzas y facilitar el aprendizaje autónomo de los estudiantes.

### **Conocimiento del Contexto**

El diagnóstico inicial se ha realizado en el Instituto de Administración de Empresas de la Universidad Nacional del Nordeste más precisamente en la cátedra de finanzas, en el contexto de la incorporación de las TIC como medio para la enseñanza. Tras el análisis de las problemáticas derivada del diagnóstico se plantea la siguiente guía de recomendaciones, la cual pretende ser un punto de partida para redefinir el aula virtual y los recursos digitales,

priorizando la mejora continua y el aprovechamiento pleno de las tecnologías para facilitar el aprendizaje autónomo en la cátedra de Finanzas.

**1. Análisis de Necesidades:**

- Realizar una revisión detallada de las necesidades específicas de la cátedra de Finanzas.

- Identificar áreas donde las TIC pueden mejorar la enseñanza y el aprendizaje.

**2. Capacitación en Tecnología Educativa:**

- Establecer programas de capacitación para docentes en el uso efectivo de tecnología educativa.

- Incentivar la participación y proporcionar recursos para garantizar la actualización constante en herramientas digitales.

**3. Reactivación del Aula Virtual:**

- Promover la reactivación del aula virtual Moodle como plataforma central para la gestión de contenidos, actividades y comunicación.

- Implementar estrategias para facilitar la administración del aula virtual en paralelo con las clases presenciales.

**4. Diseño de Módulos Interactivos:**

- Desarrollar módulos interactivos que fomenten la participación activa de los estudiantes.

- Incorporar actividades que promuevan la discusión y colaboración entre los estudiantes, aprovechando las ventajas del entorno virtual.

**5. Accesibilidad y Mediaciones Planificadas:**

- Garantizar la accesibilidad de la plataforma mediante mediaciones planificadas por los docentes.

- Facilitar el acceso a los recursos, establecer plazos claros y comunicar de manera efectiva los propósitos de las actividades.

**6. Diversidad de Formatos y Lenguajes:**

- Fomentar la diversidad de formatos de contenido, utilizando diferentes lenguajes para enriquecer la experiencia de aprendizaje.

- Incentivar la interacción entre los estudiantes mediante la incorporación de recursos multimedia.

**7. Orientación y Navegación:**

- Diseñar un entorno virtual intuitivo y atractivo.
- Proporcionar orientación clara para que los estudiantes se familiaricen con la organización del espacio y encuentren recursos de manera eficiente.

#### **8. Evaluación Continua:**

- Implementar mecanismos de evaluación continua para medir la efectividad de la integración de tecnologías y realizar ajustes según sea necesario.
- Recoger retroalimentación regular de profesores y estudiantes para mejorar continuamente la experiencia.

#### **9. Comunicación Efectiva:**

- Establecer canales de comunicación efectivos entre profesores, estudiantes y autoridades para fomentar la colaboración y la resolución rápida de problemas.
- Utilizar herramientas de mensajería y videoconferencia para mantener una comunicación fluida.

#### **10. Monitoreo y Adaptación:**

- Establecer un sistema de monitoreo constante del uso de la tecnología en la cátedra.
- Estar preparados para adaptar y actualizar las estrategias según las necesidades y avances tecnológicos.

#### **Formulación de la Intervención**

La formulación de la intervención se centra en el diseño del aula virtual de la cátedra de Finanzas, utilizando la guía de recomendaciones como punto de referencia. La propuesta tiene como objetivo principal crear un entorno propicio para la enseñanza y el aprendizaje, mediado por las tecnologías. Se busca adaptar e integrar de manera efectiva los recursos digitales, desafiar tanto a profesores como a estudiantes en el uso de tecnologías digitales y proporcionar un espacio de capacitación que incluya el uso de la plataforma y modelos de clases que integren recursos digitales y actividades presenciales.

La propuesta incluye el diseño cuidadoso del aula virtual en la plataforma Moodle, teniendo en cuenta la optimización del entorno virtual para facilitar la interacción y navegación. Se enfoca en la integración de una variedad de recursos digitales, como materiales interactivos, videos explicativos y simulaciones financieras, con el objetivo de enriquecer los contenidos de la cátedra y estimular la participación activa de los estudiantes.

Además, la intervención plantea el desafío tanto para profesores como para estudiantes de explorar y aprovechar plenamente las capacidades de las tecnologías digitales.

Se busca promover el uso creativo de herramientas digitales para abordar problemas financieros y explorar conceptos complejos. Un componente esencial de la propuesta es la implementación de un programa de capacitación integral sobre el uso de la plataforma Moodle, abordando tanto aspectos técnicos como pedagógicos. Se planean sesiones periódicas de orientación para garantizar que profesores y estudiantes estén familiarizados con las nuevas herramientas y metodologías. La propuesta incluye el desarrollo de modelos de clases híbridas que integren de manera efectiva los recursos digitales y las actividades presenciales. Se busca fomentar la combinación de estrategias tradicionales y digitales para potenciar la experiencia de aprendizaje.

La evaluación continua es un elemento clave, considerando el uso de tecnologías y la participación activa en el aula virtual. Se recogerá regularmente la retroalimentación de profesores y estudiantes para realizar ajustes y mejoras constantes. La colaboración entre estudiantes se promoverá a través de espacios virtuales, facilitando la discusión de conceptos financieros y la resolución de problemas. Asimismo, se fomentará la interacción entre profesores y estudiantes mediante herramientas de comunicación digital.

La adaptabilidad y la mejora continua son aspectos esenciales de la propuesta, permitiendo ajustes según las necesidades y la evolución de las tecnologías. Se establecerá un ciclo de mejora continua basado en la retroalimentación y la experiencia acumulada. En conjunto, esta formulación de intervención tiene como objetivo transformar la dinámica de la cátedra de Finanzas, proporcionando un entorno virtual enriquecido y desafiante que promueva el aprendizaje autónomo y la integración efectiva de las tecnologías digitales.

### **Formulación de la Estrategia de Intervención**

La propuesta de intervención se despliega a través de varias acciones estratégicas con el objetivo de transformar la dinámica de la cátedra de Finanzas. Estas líneas de acción se centran en la mejora y optimización del uso de tecnologías digitales para facilitar el aprendizaje. Primero, se llevará a cabo una recolección exhaustiva de los materiales didácticos digitales utilizados en la cátedra. Este proceso permitirá seleccionar y vincular de manera efectiva los contenidos específicos con los recursos digitales más pertinentes.

Para garantizar una implementación exitosa, se han programado reuniones periódicas con los docentes de la cátedra y la coordinadora académica. Estas reuniones servirán como espacios colaborativos para coordinar el uso del material, diseñar secuencias didácticas y hacer que todos los involucrados se sientan parte integral de la propuesta de intervención. En paralelo, se llevará a cabo una exploración detallada del aula virtual existente. Este

proceso busca identificar alternativas y oportunidades dentro de la plataforma para proponer actividades que enriquezcan la experiencia de aprendizaje en el espacio virtual.

La puesta en marcha del aula virtual será un paso clave en el proceso de intervención. Trabajando conjuntamente con los profesores de la asignatura, se construirá un entorno virtual dinámico que contemple diversas actividades, como hojas de rutas, foros y actividades grupales. El objetivo es ofrecer un espacio digital interactivo que motive la participación activa de los estudiantes. La solicitud de adscripción a la cátedra de Finanzas es un hito significativo que permitirá una participación más activa en la implementación del plan de mejora. La aceptación de esta solicitud por parte de la universidad brinda la oportunidad de liderar el cambio y contribuir al progreso de la cátedra.

Finalmente, se llevará a cabo un taller de capacitación sobre el uso de nuevas tecnologías. Invitar a colegas de la especialización a participar en este taller tiene como objetivo enriquecer la enseñanza, promover el intercambio de experiencias y favorecer el uso efectivo de las tecnologías en el ámbito académico. Estas acciones se integran en una estrategia holística para potenciar el uso de tecnologías digitales en la cátedra de Finanzas, promoviendo un ambiente educativo más dinámico y participativo.

#### ***Objetivos de la propuesta de intervención***

Los siguientes objetivos están diseñados para abordar integralmente la propuesta de intervención, desde la optimización del entorno virtual hasta la promoción de la colaboración y la mejora continua en la enseñanza de la cátedra de Finanzas.

- Optimizar el Aula Virtual: se propone mejorar la estructura y diseño del aula virtual Moodle para que sea intuitiva, atractiva y fácil de navegar, promoviendo así una experiencia de usuario positiva.
- Integrar Recursos Digitales: vincular de manera efectiva los materiales didácticos digitales con los contenidos específicos de la cátedra, asegurando una integración coherente y enriquecedora.
- Coordinar Estrategias con Docentes: establecer reuniones periódicas con los docentes de la cátedra y la coordinadora académica para coordinar estrategias, seleccionar materiales y diseñar secuencias didácticas que potencien el aprendizaje.
- Dinamizar Actividades en el Espacio Virtual: explorar y proponer alternativas en el aula virtual para dinamizar y enriquecer las actividades, fomentando la participación activa de los estudiantes.

- **Construir un Aula Virtual Interactiva:** desarrollar el aula virtual en colaboración con los profesores, incorporando actividades interactivas como hojas de rutas, foros y actividades grupales que promuevan la participación y el aprendizaje colaborativo.
- **Contribuir Activamente a la Cátedra de Finanzas:** participar activamente en la cátedra de Finanzas a través de la adscripción, liderando el plan de mejora y aportando a la evolución positiva de la cátedra.
- **Capacitar en el Uso de Nuevas Tecnologías:** ofrecer un taller de capacitación sobre el uso de nuevas tecnologías a colegas de la especialización, fomentando el intercambio de experiencias y enriqueciendo la enseñanza en el ámbito universitario.
- **Fomentar la Innovación Pedagógica:** estimular la innovación en la aplicación de estrategias pedagógicas, aprovechando al máximo las tecnologías digitales para mejorar la calidad y eficacia de la enseñanza.
- **Evaluar Continuamente el Proceso:** implementar un sistema de evaluación continua para medir la eficacia de la intervención, recogiendo retroalimentación de profesores y estudiantes para realizar ajustes y mejoras.
- **Promover la Colaboración Estudiantil:** facilitar espacios virtuales que promuevan la colaboración entre estudiantes, fomentando la discusión de conceptos financieros y la resolución conjunta de problemas.

### *Calendarización de las líneas de Acción*

#### **Tabla 1**

#### *Calendarización de las líneas de Acción para el segundo cuatrimestre del año 2024*

Octubre 2023: Solicitud de adscripción a la catedra Finanzas: Con el fin de participar activamente en la catedra llevando adelante el plan de mejora. Esta solicitud ya fue aceptada por la universidad.

Mes	Junio 2024	Julio-Agosto 2024	Septiembre-Octubre 2024	Noviembre 2024
-----	------------	-------------------	-------------------------	----------------

Etapa	<p>Recolección de los materiales digitales utilizados en la catedra: recolectar el material didáctico digital utilizado en la catedra con el fin de seleccionar y luego vincular los contenidos con los recursos digitales.</p>	<p>Exploración del aula virtual: Explorar la plataforma con el fin de encontrar alternativas para proponer actividades en el espacio virtual.</p>	<p>Participación activa en la catedra llevando adelante el plan de mejora, como profesor adscripto.</p>	<p>Evaluación de la propuesta de intervención</p>
	<p>Reuniones con los docentes de catedra y coordinadora académica: programar reuniones periódicas para coordinar el material a utilizar, plantear secuencias didácticas y hacer partícipes de la propuesta.</p>	<p>Puesta en marcha del aula virtual: Construir junto a los profesores de la asignatura el aula virtual con actividades para que sean desarrolladas por el estudiante. Generar hojas de rutas, foros, actividades grupales, etc.</p>	<p>Ofrecer taller de capacitación sobre el uso de las nuevas tecnologías: Invitar a compañeros de la especialización a realizar un taller sobre TIC con el fin de enriquecer la enseñanza y favorecer el uso de las mimas.</p>	

### ***Líneas de Acción y Principales Actividades a Desarrollar***

Tras la delimitación de los objetivos, se explicitan las líneas de acción a desarrollar dentro de la propuesta de intervención para, posteriormente, dar paso a las actividades concretas que apuntarán a dar respuesta a los objetivos planteados.

#### **Líneas de acción:**

- Solicitud de adscripción a la catedra Finanzas: Con el fin de participar activamente en la catedra llevando adelante el plan de mejora. Esta solicitud ya fue aceptada por la universidad.
- Recolección de los materiales digitales utilizados en la catedra: recolectar el material didáctico digital utilizado en la catedra con el fin de seleccionar y luego vincular los contenidos con los recursos digitales.
- Reuniones con los docentes de catedra y coordinadora académica: programar reuniones periódicas para coordinar el material a utilizar, plantear secuencias didácticas y hacer partícipes de la propuesta.
- Exploración del aula virtual: Explorar la plataforma con el fin de encontrar alternativas para proponer actividades en el espacio virtual.

- Puesta en marcha del aula virtual: Construir junto a los profesores de la asignatura el aula virtual con actividades para que sean desarrolladas por el estudiante. Generar hojas de rutas, foros, actividades grupales, etc.
- Ofrecer taller de capacitación sobre el uso de las nuevas tecnologías: Invitar a compañeros de la especialización a realizar un taller sobre TIC con el fin de enriquecer la enseñanza y favorecer el uso de las mismas.

#### **Actividades:**

*Objetivo 1: mejorar la estructura y diseño del aula virtual Moodle para que sea intuitiva, atractiva y fácil de navegar, promoviendo así una experiencia de usuario positiva.*

- Realizar un análisis detallado de la estructura actual del aula virtual Moodle, identificando áreas de mejora y aspectos que puedan resultar confusos para los usuarios.
- Diseñar y distribuir una encuesta entre los estudiantes y docentes para recopilar feedback sobre su experiencia actual en el aula virtual, destacando puntos fuertes y áreas de oportunidad.
- Investigar y realizar un benchmarking de otras plataformas virtuales exitosas, identificando elementos de diseño, navegación e interactividad que puedan inspirar mejoras en el aula virtual de Moodle.
- Elaborar prototipos de posibles mejoras en la estructura y diseño del aula virtual, considerando la implementación de nuevas características, colores, y disposición de elementos para mejorar la usabilidad.
- Realizar sesiones de prueba de usabilidad con un grupo piloto de estudiantes y profesores, observando su interacción con el nuevo diseño y recopilando comentarios y sugerencias en tiempo real.
- Introducir cambios graduales en la estructura y diseño del aula virtual, asegurando que los usuarios se adapten progresivamente a las nuevas características sin sentirse abrumados.
- Ofrecer sesiones de capacitación para docentes y estudiantes sobre las nuevas funcionalidades y mejoras implementadas, asegurando un uso efectivo y aprovechamiento pleno de las nuevas características.

*Objetivo 2: vincular de manera efectiva los materiales didácticos digitales con los contenidos específicos de la cátedra, asegurando una integración coherente y enriquecedora.*

- Realizar un inventario exhaustivo de los materiales didácticos digitales actualmente disponibles en la cátedra de Finanzas, identificando su relevancia y alcance.
- Mapear los contenidos específicos de la cátedra de Finanzas, identificando las áreas temáticas y los temas clave que deben ser cubiertos durante el curso.
- Analizar posibles brechas entre los materiales existentes y los contenidos identificados, determinando qué temas podrían necesitar más recursos digitales o actualizaciones.
- Investigar y seleccionar recursos digitales complementarios, como videos educativos, simulaciones interactivas o materiales multimedia, que enriquezcan los temas identificados en el mapeo de contenidos.
- Establecer vínculos contextuales entre los materiales didácticos digitales seleccionados y los temas específicos del plan de estudios, asegurando que los recursos sean pertinentes y aplicables.
- Crear guías de integración que proporcionen a los profesores pautas claras sobre cómo incorporar de manera efectiva los materiales digitales en sus clases, destacando conexiones específicas con los contenidos.
- Facilitar sesiones de capacitación para los docentes, donde se presenten los nuevos recursos digitales y se expliquen las estrategias para integrarlos de manera coherente en sus planes de enseñanza.
- Desarrollar actividades interactivas específicas que utilicen los recursos digitales de manera efectiva, fomentando la participación activa de los estudiantes y mejorando la comprensión de los conceptos.

*Objetivo 3: establecer reuniones periódicas con los docentes de la cátedra y la coordinadora académica para coordinar estrategias, seleccionar materiales y diseñar secuencias didácticas que potencien el aprendizaje.*

- Establecer un calendario trimestral de reuniones con docentes y la coordinadora académica para garantizar la regularidad de los encuentros y abordar diferentes aspectos del proceso educativo.
- Crear una agenda colaborativa que permita a los docentes y la coordinadora académica proponer temas para discutir en las reuniones, asegurando que los encuentros aborden las necesidades específicas de la cátedra.
- Analizar y revisar conjuntamente los planes de estudio de la cátedra, identificando oportunidades para mejorar la integración de los materiales digitales y diseñar estrategias

didácticas más efectivas.

- En cada reunión, docentes pueden presentar recursos didácticos digitales que hayan encontrado efectivos, compartiendo buenas prácticas y enriqueciendo el repertorio de recursos de la cátedra.
- Colaborar en el diseño de secuencias didácticas que incorporen de manera efectiva los materiales digitales seleccionados, asegurando coherencia y continuidad en la enseñanza.
- Integrar sesiones de evaluación continua en las reuniones para analizar el progreso de las estrategias y ajustar el enfoque según las necesidades identificadas.
- Estimular la colaboración interdisciplinaria entre los docentes, explorando cómo los contenidos de la cátedra de Finanzas pueden integrarse con otras disciplinas para ofrecer una experiencia educativa más holística.
- Organizar talleres específicos durante algunas reuniones para el desarrollo profesional de los docentes, enfocándose en habilidades tecnológicas, metodologías innovadoras y estrategias pedagógicas efectivas.
- Establecer bancos de recursos compartidos durante las reuniones, donde los docentes puedan compartir materiales didácticos digitales, estrategias pedagógicas exitosas y recursos de evaluación.

*Objetivo 4: explorar y proponer alternativas en el aula virtual para dinamizar y enriquecer las actividades, fomentando la participación activa de los estudiantes.*

- Realizar un análisis exhaustivo de herramientas interactivas disponibles en el aula virtual y otras plataformas, identificando aquellas que pueden dinamizar y enriquecer las actividades de aprendizaje.
- Facilitar sesiones de brainstorming con docentes para generar ideas creativas sobre cómo utilizar las herramientas tecnológicas para dinamizar las actividades, fomentando la participación activa.
- Explorar herramientas multimedia como videos, infografías interactivas o simulaciones que puedan incorporarse de manera efectiva en el aula virtual para mejorar la comprensión de los conceptos.
- Colaborar con docentes en el diseño de actividades que fomenten la colaboración entre estudiantes, utilizando herramientas virtuales para proyectos grupales, discusiones en línea o foros temáticos.
- Investigar y proponer la integración de plataformas externas, como encuestas en

línea, juegos educativos o recursos interactivos, que puedan diversificar y enriquecer la experiencia de aprendizaje.

- Desarrollar escenarios virtuales que simulen situaciones del mundo real relacionadas con los conceptos financieros, brindando a los estudiantes la oportunidad de aplicar sus conocimientos de manera práctica.
- Realizar sesiones prácticas de demostración para docentes sobre cómo utilizar efectivamente las herramientas propuestas, brindando ejemplos concretos de su aplicación en actividades de la cátedra.
- Realizar encuestas entre los estudiantes para conocer sus preferencias en cuanto a herramientas y actividades virtuales, adaptando las propuestas según sus intereses y estilos de aprendizaje.

*Objetivo 5: desarrollar el aula virtual en colaboración con los profesores, incorporando actividades interactivas como hojas de rutas, foros y actividades grupales que promuevan la participación y el aprendizaje colaborativo.*

- Facilitar sesiones colaborativas con docentes para co-crear y diseñar la nueva aula virtual, discutiendo la estructura, funcionalidades y actividades interactivas que se incorporarán.
- Organizar talleres de formación para docentes sobre el uso efectivo de herramientas interactivas, como hojas de rutas, foros y actividades grupales, brindando orientación práctica.
- Colaborar con los docentes en la creación de hojas de rutas que guíen a los estudiantes a través de los contenidos del curso, estableciendo hitos y actividades interactivas a lo largo del camino.
- Co-diseñar foros temáticos donde los estudiantes puedan discutir y compartir ideas sobre temas específicos, fomentando la participación activa y el intercambio de conocimientos.
- Colaborar en la creación de actividades grupales virtuales que promuevan la colaboración entre estudiantes, asignando roles específicos y utilizando herramientas en línea para facilitar la comunicación y la colaboración.
- Realizar sesiones de prueba del aula virtual con docentes, permitiendo que exploren las nuevas funcionalidades interactivas y proporcionando un espacio para recibir retroalimentación antes de su implementación completa.

- Integrar herramientas de seguimiento y análisis para evaluar la participación y el rendimiento de los estudiantes en las actividades interactivas, proporcionando datos valiosos para ajustes y mejoras.
- Ofrecer capacitación específica sobre la moderación efectiva de foros virtuales, destacando las mejores prácticas para fomentar la participación activa y el diálogo significativo entre los estudiantes.
- Colaborar en la creación de recursos de apoyo, como guías y tutoriales, que ayuden a los docentes a implementar de manera efectiva las actividades interactivas en el aula virtual.

*Objetivo 6: participar activamente en la cátedra de Finanzas a través de la adscripción, liderando el plan de mejora y aportando a la evolución positiva de la cátedra.*

- Organizar reuniones estratégicas con el equipo docente de la cátedra para discutir y planificar el enfoque del plan de mejora, identificando áreas clave para la evolución positiva.
- Realizar un análisis detallado de las fortalezas y oportunidades de la cátedra, involucrando a los docentes en la identificación de áreas que puedan beneficiarse de mejoras.
- Liderar la planificación del plan de mejora, definiendo objetivos claros, estrategias y actividades específicas que contribuyan al desarrollo positivo de la cátedra.
- Organizar sesiones de capacitación y desarrollo para el equipo docente, abordando temas específicos identificados en el plan de mejora y fortaleciendo habilidades clave.
- Implementar herramientas de evaluación para recopilar datos sobre el desempeño de la cátedra, permitiendo un seguimiento regular y la identificación de áreas de éxito y aquellas que requieren atención.
- Promover la colaboración entre docentes, facilitando la comunicación abierta y el intercambio de ideas para mejorar las prácticas pedagógicas y enriquecer la experiencia de aprendizaje.
- Establecer mecanismos para monitorear la participación estudiantil en la cátedra, identificando posibles áreas de mejora y ajustando estrategias según las necesidades de los estudiantes.
- Colaborar con el equipo docente en el establecimiento de metas individuales y colectivas de desarrollo profesional, alineadas con los objetivos de la cátedra y el plan de mejora.
- Formar comités específicos para abordar áreas clave identificadas en el plan de

mejora, asignando responsabilidades y promoviendo la participación activa de los docentes.  
*Objetivo 7: ofrecer un taller de capacitación sobre el uso de nuevas tecnologías a colegas de la especialización, fomentando el intercambio de experiencias y enriqueciendo la enseñanza en el ámbito universitario.*

- Colaborar con colegas para diseñar el contenido del taller, identificando las tecnologías relevantes y las mejores prácticas para su integración efectiva en la enseñanza universitaria.
- Realizar encuestas o entrevistas con colegas para identificar sus necesidades y áreas de interés específicas en relación con la integración de nuevas tecnologías en la enseñanza.
- Organizar sesiones prácticas de demostración durante el taller, destacando cómo utilizar herramientas y plataformas específicas para mejorar la enseñanza y el aprendizaje.
- Invitar a colegas a compartir sus experiencias exitosas en la integración de tecnología en el aula, proporcionando ejemplos prácticos y casos de estudio.
- Diseñar talleres interactivos donde los participantes puedan experimentar directamente con las nuevas tecnologías, fomentando la participación activa y la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos.
- Integrar sesiones dedicadas a la resolución de problemas comunes asociados con la integración tecnológica, permitiendo que los participantes compartan desafíos y colaboren en la búsqueda de soluciones.
- Facilitar discusiones en grupo sobre temas específicos relacionados con la tecnología en la enseñanza, fomentando el intercambio de ideas, preguntas y mejores prácticas.
- Estimular la creación de recursos compartidos entre los participantes, como guías, tutoriales o bancos de actividades, para enriquecer el repertorio de herramientas digitales a disposición de los docentes.
- Organizar sesiones de networking para que los participantes establezcan conexiones, compartan contactos y continúen colaborando después del taller, creando una red de apoyo en la integración tecnológica.
- Recopilar feedback continuo de los participantes para evaluar la efectividad del taller, identificar áreas de mejora y ajustar futuras sesiones de capacitación según las necesidades y expectativas del grupo.

*Objetivo 8: estimular la innovación en la aplicación de estrategias pedagógicas, aprovechando al máximo las tecnologías digitales para mejorar la calidad y eficacia de la enseñanza.*

- Facilitar sesiones regulares de brainstorming con docentes para generar ideas innovadoras sobre cómo integrar tecnologías digitales de manera efectiva en las estrategias pedagógicas.
- Organizar talleres donde los docentes puedan explorar nuevas tecnologías y herramientas educativas, experimentando con su aplicación en situaciones de aprendizaje específicas.
- Formar grupos de innovación con docentes interesados en probar y desarrollar nuevas estrategias pedagógicas, proporcionando un espacio estructurado para la colaboración y la experimentación.
- Promover la implementación de proyectos piloto que incorporen tecnologías digitales de vanguardia en el diseño de estrategias pedagógicas, evaluando su impacto y eficacia.
- Colaborar con docentes en la creación de recursos educativos innovadores, como simulaciones interactivas, contenido multimedia personalizado y actividades basadas en tecnologías emergentes.
- Incentivar la participación de docentes en comunidades virtuales o redes profesionales donde puedan compartir y descubrir prácticas innovadoras relacionadas con la integración de tecnologías en la enseñanza.
- Organizar sesiones regulares donde los docentes puedan compartir sus experiencias innovadoras en la aplicación de estrategias pedagógicas, destacando los desafíos y éxitos encontrados.
- Ofrecer sesiones de formación sobre las últimas tendencias educativas y tecnologías emergentes, brindando a los docentes la oportunidad de estar al tanto de las innovaciones en el campo.
- Organizar desafíos o competencias entre docentes para estimular la creatividad y el desarrollo de estrategias pedagógicas innovadoras que utilicen tecnologías digitales.

*Objetivo 9: facilitar espacios virtuales que promuevan la colaboración entre estudiantes, fomentando la discusión de conceptos financieros y la resolución conjunta de problemas.*

- Crear foros virtuales temáticos donde los estudiantes puedan discutir conceptos

financieros específicos, compartir recursos relevantes y plantear preguntas para el debate.

- Organizar grupos de estudio en línea, asignando a los estudiantes a equipos colaborativos que trabajen juntos para comprender y analizar temas financieros complejos.
- Programar sesiones en tiempo real donde los estudiantes puedan participar en la resolución conjunta de problemas financieros, utilizando herramientas de colaboración en línea como pizarras virtuales.
- Designar proyectos colaborativos que requieran la colaboración de los estudiantes para investigar, analizar y presentar temas financieros específicos, fomentando el trabajo en equipo.
- Incorporar simulaciones financieras interactivas que permitan a los estudiantes aplicar conceptos teóricos en escenarios prácticos, facilitando la colaboración en la toma de decisiones.
- Organizar debates virtuales donde los estudiantes puedan analizar casos prácticos, argumentar sus puntos de vista y llegar a soluciones consensuadas para situaciones financieras complejas.
- Utilizar plataformas en línea que permitan la colaboración en tiempo real en la creación y edición de documentos compartidos, fomentando la coautoría y la construcción conjunta de conocimiento.
- Invitar a los estudiantes a contribuir a la creación de un wiki financiero donde puedan compartir definiciones, ejemplos y recursos relacionados con conceptos financieros, construyendo un recurso colectivo.
- Integrar entornos virtuales de juegos educativos centrados en conceptos financieros, donde los estudiantes puedan competir o colaborar para fortalecer su comprensión de manera lúdica.
- Implementar encuestas y discusiones asincrónicas sobre temas financieros relevantes, permitiendo que los estudiantes participen en momentos que se ajusten a sus horarios y promoviendo la reflexión individual antes de la colaboración grupal.

#### **Factores eventuales externos que pudiesen incidir en los resultados:**

- Los escasos de tiempo para ejecutar el proyecto: el tiempo puede ser un factor determinante para llevar adelante la intervención. Habrá que tener en cuenta la dinámica

del grupo de alumnos y administrar el tiempo de manera que no perjudique el trayecto del estudiante.

- Los recursos tecnológicos que brinde la Universidad: en algunas ocasiones quizás la universidad no podrá brindar los recursos necesarios como internet, por ejemplo, por lo que será necesario prever estas situaciones.
- La predisposición de los estudiantes: No todos los estudiantes tendrán la misma predisposición por lo que será fundamental la motivación.
- El compromiso de los docentes de cátedra: Es importante que los docentes acompañen la propuesta y asuman el compromiso de la puesta en marcha, colaborando y participando en las clases.
- El proceso de enseñanza-aprendizaje: el proceso puede ser el no esperado por lo que hay que estar atentos a la marcha del proyecto de mejora.

## **Evaluación**

En el ámbito educativo, la evaluación es un componente esencial del proceso de enseñanza y aprendizaje, independientemente de la perspectiva que se adopte. Al examinar diversas nociones de evaluación, se identifican puntos comunes que incluyen su consideración como algo necesario para medir el progreso educativo. Se trata de un proceso de valoración sistemática que implica la recogida y análisis de datos, la emisión de juicios de valor y la toma de decisiones con respecto al rendimiento y desarrollo de los estudiantes (Cabero-Almenara y Palacios-Rodríguez, 2021).

Históricamente, algunos modelos de evaluación han priorizado la mera recogida de información, centrándose en la capacidad del estudiante para recordar contenidos presentados de manera transmisiva por el docente. Sin embargo, en la actualidad, se promueven nuevas modalidades de formación en entornos virtuales que reconocen la importancia de la actividad del estudiante en el proceso de adquisición de conocimiento. Este enfoque implica un cambio significativo, pasando de un modelo de formación centrado en el profesor a uno centrado en el estudiante, donde la participación activa y la construcción del conocimiento son elementos clave (Cabero-Almenara y Palacios-Rodríguez, 2021).

El instrumento de evaluación propuesto tiene como objetivo medir de manera integral la efectividad de la intervención diseñada para potenciar los recursos didácticos digitales en la cátedra de Finanzas. Este instrumento se erige como una herramienta

fundamental para evaluar el impacto de las mejoras implementadas en el aula virtual, la integración de materiales digitales y las estrategias pedagógicas innovadoras. A través de diferentes dimensiones, se busca recopilar retroalimentación continua de profesores y estudiantes, permitiendo un análisis detallado de la experiencia de usuario, la efectividad de la integración de materiales digitales, el nivel de participación y compromiso, y la percepción general sobre las prácticas pedagógicas enriquecidas por las nuevas tecnologías. Este instrumento no solo pretende ser una herramienta de evaluación, sino también un canal para el diálogo constructivo que impulse la mejora continua en el ámbito educativo.

### **Evaluación General de la Intervención:**

La implementación de un sistema de evaluación continua es esencial para medir la eficacia de la intervención diseñada en la cátedra de Finanzas. Este sistema se caracterizará por su enfoque dinámico y proactivo, permitiendo recoger retroalimentación de manera constante tanto de profesores como de estudiantes. La evaluación continua se llevará a cabo a través de diversos canales, incluyendo encuestas periódicas, sesiones de retroalimentación estructurada, y análisis de métricas clave en la plataforma virtual. Los profesores serán invitados a participar en reuniones regulares destinadas a compartir sus experiencias, percepciones y sugerencias sobre la implementación de las nuevas estrategias pedagógicas y tecnológicas. Estas sesiones de retroalimentación serán guiadas por un enfoque colaborativo, fomentando el intercambio de buenas prácticas y la identificación de posibles áreas de mejora. Simultáneamente, se implementarán encuestas periódicas para recoger la opinión de los estudiantes sobre la calidad de la enseñanza, la accesibilidad de los recursos digitales y su experiencia en el aula virtual. Además, se establecerán herramientas de monitoreo en la plataforma para analizar métricas clave, como la participación, el tiempo de permanencia y la frecuencia de acceso.

Este sistema de evaluación continua no solo será un medio para medir la efectividad de la intervención, sino también una oportunidad para realizar ajustes y mejoras de manera ágil y adaptativa. La retroalimentación recopilada servirá como guía para optimizar continuamente las prácticas pedagógicas, el diseño del aula virtual y la integración de los materiales digitales, asegurando así una evolución positiva y sostenida en la calidad de la educación impartida en la cátedra de Finanzas.

## **Conclusiones**

En el transcurso de este estudio, se propuso diseñar un plan de mejora que potenciara y mejorara los recursos didácticos digitales utilizados durante la pandemia en la cátedra de Finanzas, con el objetivo de enriquecer las propuestas de enseñanza y fomentar aprendizajes más significativos para los futuros Técnicos. Al mismo tiempo, se buscó desafiar a los docentes de la cátedra a desarrollar prácticas inspiradoras mediadas por las nuevas tecnologías. En respuesta al primer objetivo general, se analizó detalladamente la forma en que se utilizó el aula virtual durante la pandemia. Este análisis permitió identificar áreas de mejora y determinar cambios necesarios para optimizar el uso de sus funcionalidades de acuerdo con los objetivos específicos de la asignatura.

Como parte del segundo objetivo general, se elaboró una guía de recomendaciones que redefine el aula virtual y los recursos digitales de Finanzas, siguiendo criterios didácticos y tecnológicos. Esta guía se convirtió en un referente clave para generar conocimientos de alto nivel y facilitar el aprendizaje autónomo de los estudiantes. El tercer objetivo general se tradujo en la acción concreta de diseñar el aula virtual, siguiendo la guía de recomendaciones elaborada. Este diseño busca crear condiciones propicias para la enseñanza y el aprendizaje mediados por las tecnologías, adaptando e integrando de manera efectiva los recursos digitales. El cuarto objetivo general llevó a desafiar tanto a profesores como estudiantes en el uso de las tecnologías digitales. Se reconoce la importancia de superar barreras y fomentar la adopción activa de estas herramientas como parte integral del proceso educativo. Finalmente, en respuesta al quinto objetivo general, se brindará un espacio de capacitación sobre el uso de la plataforma y modelos de clases donde intervengan los recursos digitales y las actividades áulicas. Esta capacitación tiene como propósito proporcionar las habilidades necesarias para aprovechar al máximo las nuevas tecnologías en el contexto educativo.

En conclusión, este estudio representa un paso significativo hacia la mejora continua de la cátedra de Finanzas, incorporando de manera efectiva las tecnologías digitales para enriquecer la experiencia educativa. Se pretende encarar un compromiso con el desarrollo

de prácticas pedagógicas innovadoras que inspiren y preparen a los estudiantes para los desafíos del mundo actual.

### Referencias bibliográficas

Álvarez, M., Gardyn, N., Iardelevsky, A. M., & Rebello, G. (2020). Segregación educativa en tiempos de pandemia: Balance de las acciones iniciales durante el aislamiento social por el Covid-19 en Argentina. *Revista internacional de educación para la justicia social (RIEJS)*, 9(3), 10.

Alvarez Mendiola, G. (2020, abril 16). Covid-19. Cambiar de paradigma educativo. *COMIE*. <https://www.comie.org.mx/v5/sitio/2020/04/16/covid-19-cambiar-de-paradigma-educativo/>

Burns, T. (2020, marzo 18). *A helping hand: Education responding to the coronavirus pandemic*. OECD Education and Skills Today. <https://oecdutoday.com/education-responding-coronavirus-pandemic/>

Cáceres Muñoz, J., Jiménez Hernández, A. S., & Martín Sánchez, M. Á. (2020). Cierre de escuelas y desigualdad socioeducativa en tiempos del Covid-19.: Una investigación exploratoria en clave internacional. *Revista internacional de educación para la justicia social (RIEJS)*, 9(3), 30.

Cardini, A., Bergamaschi, A., D'Alessandre, V., & Ollivier, A. (2021a). *Educación en tiempos de pandemia. Entre el aislamiento y la distancia social* (CIPPEC). <https://www.cippec.org/wp-content/uploads/2020/07/Cardini-et-al.-2020-Educacion-en-tiempos-de-pandemia.-Entre-el-aislamient....pdf>

Cardini, A., Bergamaschi, A., D'Alessandre, V., & Ollivier, A. (2021b). *Educación en tiempos de pandemia: Un nuevo impulso para la transformación digital del sistema educativo en la Argentina*. (BID, Banco Interamericano de Desarrollo.). <https://www.cippec.org/wp-content/uploads/2021/05/Cardini-et-al.-mayo-de-2021-Educacion-en-tiempos-de-pandemia-III-1.pdf>

Cardozo, D. M., Aimetta, L. C., Marder, D. S., Cardozo, D. M., Aimetta, L. C., & Marder, D. S. (2023). Inequidad educativa durante el aislamiento por covid-19 en Buenos Aires. *Íconos. Revista de Ciencias Sociales*, 75, 125-142. <https://doi.org/10.17141/iconos.75.2023.5291>

CEPAL. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. <https://hdl.handle.net/11362/45904>

Colás Bravo, M. P. (2020). Retos de la Investigación Educativa tras la pandemia COVID-19. *Revista de Investigación Educativa*, 39(2), 319-333. <http://dx.doi.org/10.6018/rie.469871>

Daitter, L. E., Fornasari, M. L., & Zanotti, M. C. (2022). Los vínculos virtuales en contextos de pandemia. Las tramas emocionales en experiencias de educación primaria. *Anuario Digital de Investigación Educativa*, 5. <https://revistas.bibdigital.uccor.edu.ar/index.php/adiv/article/view/5278>

De la Cruz Flores, F. (2022). El hogar y la escuela: Lógicas en tensión ante la COVID-19. Educación y pandemia. *Una visión académica.*, 39-46.

Dussel, I. (2020). La escuela en la pandemia. Reflexiones sobre lo escolar en tiempos dislocados. *Praxis Educativa*, 15, 1-16. <https://doi.org/10.5212/PraxEduc.v.15.16482.090>

Facultad de Filosofía y Humanidades, Á. de C.-. (2020, octubre 9). Encuesta de la Secretaría de Políticas Universitarias sobre el impacto del Covid-19 en las rutinas educativas. *Facultad de Filosofía y Humanidades | Universidad Nacional de Córdoba*. <https://ffyh.unc.edu.ar/noticias/10/2020/encuesta-de-la-secretaria-de-politicas-universitarias-sobre-el-impacto-del-covid-19-en-las-rutinas-educativas/>

Guaresti, G., & Bellotti, M. (2022). Estrategias de enseñanza virtual centradas en el estudiantado. Experiencias en el aula en pandemia. *Confluencia de Saberes. Revista de Educación y Psicología*, 5, Article 5.

Lloyd, M. (2020). Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19. En H. Casanova Cardiel, *Educación y pandemia: Una visión académica* (pp. 115-121). UNAM, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación.

López, A. (2021). *Universidades: Desafíos para un futuro en la virtualidad - UTN.BA*. <https://www.frba.utn.edu.ar/universidades-desafios-para-un-futuro-en-la-virtualidad/>

Ministerio de Educación. (2020, junio 1). *Evaluación Nacional del Proceso de Continuidad Pedagógica*. Argentina.gob.ar. <https://www.argentina.gob.ar/educacion/evaluacion-e-informacion-educativa/evaluacion-nacional-del-proceso-de-continuidad-pedagogica>

Muñiz Terra, L., Ambort, M. E., & Iucci, M. J. (2021). Desigualdades sociales a contraluz: Un análisis a partir de trayectorias de clase en Argentina. *Sociedade e cultura*, 24. <https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/library?a=d&c=arti&d=Jpr15268>

Quiroz, D. L. Z., & Quiroz, M. S. Z. (2019). LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TICs) EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: CONSIDERACIONES TEÓRICAS. *REFCalE: Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*. ISSN 1390-9010, 7(1), Article 1.

Romero, C., Krichesky, G., & Zacarías, N. (2021). *Escuelas WhatsApp y Escuelas Zoom” Desigualdad y segregación educativa durante la pandemia Covid 19 en Argentina*. [https://ideas.repec.org/p/udt/wpecon/wp\\_gob\\_2021\\_10.html](https://ideas.repec.org/p/udt/wpecon/wp_gob_2021_10.html)

Sampieri, R. H. (2018). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: LAS RUTAS CUANTITATIVA, CUALITATIVA Y MIXTA*. McGraw Hill Mexico.

UNESCO. (2020). *Education: From school closure to recovery | UNESCO*. <https://www.unesco.org/en/covid-19/education-response>

Vivanco-Saraguro, A. (2022). Teleducación en tiempos de COVID-19: Brechas de desigualdad. *CienciAmérica*, 9(2), 166. <https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.307>