

Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Económicas
Escuela de Negocios y Administración Pública

**CARRERA DE ESPECIALIZACIÓN EN
DOCENCIA UNIVERSITARIA EN
CIENCIAS ECONÓMICAS**

TRABAJO FINAL DE ESPECIALIZACIÓN

Transformar la enseñanza en Costo para la Toma de Decisiones: Un enfoque proactivo para mejorar la participación y el rendimiento

AUTOR: MARIANA ELIZABETH JAKUBOSKI

TUTOR: SUSANA ACKERMAN

Abril 2024

Resumen

En respuesta a diversas dificultades identificadas en el desarrollo de la cátedra, tanto en los años críticos de pandemia (2020-2021) como en análisis de períodos anteriores, se ha propuesto una respuesta proactiva para los ciclos académicos 2022 y 2023. El desafío principal consistía en abordar el elevado número de inscripciones, que contrastaba con la baja participación y, por consiguiente, una tasa de aprobación final reducida.

En primer lugar, se llevó a cabo una reformulación integral del programa de la materia "Costos para la Toma de Decisiones". Esta consideró la posición de la asignatura en el plan de estudios, sus objetivos y su contribución al perfil del Licenciado en Administración de Empresas.

En segundo lugar, se emprendió una revisión exhaustiva de la experiencia áulica previa, destacando la baja asistencia a clases por parte de los estudiantes, incluso ante las diversas opciones de clases de consulta disponibles. Este análisis reveló la necesidad de rediseñar la experiencia didáctica y metodológica para mejorar la participación y el aprovechamiento de las clases.

Como consecuencia de las anteriores adaptaciones, se identificaron dificultades en el sistema de evaluación y promoción. La baja tasa de aprobación llevó a clasificar la materia como "difícil" de cursar, estudiar y rendir.

En este contexto, se construyó una propuesta superadora con el objetivo de revertir los problemas áulicos observados. El proceso incluyó una revisión exhaustiva de la bibliografía existente, contrastando las observaciones con las prácticas actuales. Las primeras conclusiones han sido alentadoras, aunque se reconoce la necesidad continua de reflexión y planteamiento de nuevos interrogantes para continuar mejorando la calidad de la enseñanza en el ciclo académico 2024.

Palabras clave: educación superior, didáctica, evaluación, costos.

Código JEL:

I Salud, Educación y Bienestar

I2 Instituciones de Educación e Investigación

I230 Educación Superior; Instituciones de investigación

Índice

Introducción	5
Temática a desarrollar	5
Naturaleza del proyecto.....	5
Descripción	5
Modalidades de aprobación de la asignatura.....	6
Marco conceptual	6
Una reconstrucción crítica y reflexiva de la clase	6
Reinventar la clase	8
Pensar la clase en la educación superior	8
Más didáctica en la educación superior.....	9
Reflexiones en torno a cómo enseñar.....	9
El estudio de las “buenas prácticas” docentes en la enseñanza universitaria.....	10
Lo que hacen los mejores profesores universitarios.....	10
Diagnóstico	10
Justificación: diagnóstico previo.....	10
Identificar y plantear el problema	11
Revisar la experiencia en el aula.....	12
Justificar la relevancia de su abordaje e impactos de su implementación.....	12
Describir los destinatarios	13
Objetivo General	13
Objetivos Específicos.....	13
Características de los estudiantes	14
Propuesta de intervención	15
Establecer líneas de acciones a desarrollar.....	15
Nuestra propuesta desde la reflexión y acción	15
Reformular el programa de la materia.....	15
Integrar contenidos teóricos y prácticos en todos los encuentros.....	16
Conocer a nuestros estudiantes	17
Organización de contenidos	17
Revisar el sistema de evaluación y promoción	19
Implementación de TIC.....	22
Explicitar las estrategias y recursos materiales y humanos a implementar.....	24
Posibles factores externos que podrían influir en los resultados.....	26
Cronograma de trabajo	27
Resultados 2022 y 2023	30

Conclusión.....	33
Referencias bibliográficas	37
Anexo	40

Introducción

Temática a desarrollar

El proyecto de intervención se centra en la mejora de la enseñanza de la materia "Costos para la Toma de Decisiones" en los ciclos académicos 2022 y 2023. La temática aborda la necesidad de reformular el programa de la asignatura, revisar la experiencia áulica, y proponer ajustes metodológicos y didácticos para aumentar la participación y la tasa de aprobación de los estudiantes.

Naturaleza del proyecto

Descripción

El proyecto consiste en la implementación de cambios significativos en la materia, abordando aspectos metodológicos, didácticos y de evaluación. Se fomentará la participación activa de los estudiantes y se buscará mejorar la calidad de la enseñanza.

Contenidos mínimos

El objetivo principal de la asignatura consiste en capacitar al estudiante en la comprensión y aplicación de conceptos, metodologías y herramientas necesarios para conocer, determinar y emplear "las distintas figuras de costos" en diversas actividades, ya sean económicas o no económicas. Además, se abordan modernas técnicas de gestión destinadas al planeamiento, toma de decisiones y evaluación del desempeño en los "escenarios micro".

Para lograrlo, se espera que el estudiante reconozca, interprete y valore adecuadamente la influencia y el impacto bidireccional de los "escenarios macro" (económicos y sociales), así como su conexión con el entorno socio-ambiental en el que deberá desenvolverse.

Se da por hecho que las instituciones de educación superior deben enseñar y evaluar una serie de competencias que se califican como claves, comunes o básicas. Entre otras, son: la comunicación eficaz oral y por escrito, la resolución de problemas, el manejo de la información, la capacidad de trabajar tanto de forma autónoma como en equipo, el liderazgo, la iniciativa, emprendedora, la autogestión y la administración del tiempo, y la creatividad (Brown y Pickford, 2013, p.9).

En cuanto a requisitos de promoción, observamos que para rendir o promocionar, los alumnos debían tener aprobadas: Contabilidad Superior y Matemática Financiera. Sin embargo, rendir, aprobar o promocionar Costos no es requisito o correlatividad para ninguna materia del plan de estudios.

Modalidades de aprobación de la asignatura

Cursado con Evaluación en Proceso (CEP) - Promoción

1. Asistencia al 80% del total de clases teóricas y prácticas dictadas durante el cuatrimestre. Suspendida por Resolución CD N° 221/05.
2. Aprobación de 2 (dos) exámenes parciales (teórico-prácticos) con una calificación mínima de 6 (seis) puntos (equivalente a la aprobación del 66% al 74% de los contenidos teóricos y prácticos del examen parcial).

Alumnos Regulares y Libres

Los alumnos regulares son los que no han cumplimentado satisfactoriamente los requisitos para obtener la aprobación de la asignatura de conformidad con la modalidad CEP (cursado con evaluación en proceso), pero que han alcanzado una calificación mínima de 4 (cuatro) ó 5 (cinco) puntos en las evaluaciones parciales o recuperatorias.

Los alumnos libres son aquellos que no han hecho el cursado con evaluación en proceso o aquellos que habiéndolo realizado no hubieran aprobado la asignatura con la modalidad CEP ni alcanzado la condición de regulares.

Ambos podrán rendir una evaluación integral, ante tribunal examinador, sobre los contenidos teóricos y prácticos, previstos en el programa de la asignatura. Deberán obtener una calificación mínima de 6 (seis) para aprobar.

Marco conceptual

Una reconstrucción crítica y reflexiva de la clase

Repensar para reconstruir “la clase”, implica indagar en marcos teóricos pertinentes para la búsqueda de una propuesta superadora que revirtiera los problemas observados. En este sentido, siguiendo la línea teórica de Schön (1998), la noción de “profesional reflexivo” mantiene vigencia y fue uno de los incentivos para repensar nuestras clases.

La tesis central de Schön (1998) se basa en el quehacer de los profesionales, indagar sobre el pensamiento y los conocimientos tácitos que orientan sus prácticas expertas, supone una forma de investigar que va más allá de la recolección de datos con instrumentos estandarizados y confiables.

Desde una visión distinta a la racionalidad técnica – positivista, su propuesta atiende a una “epistemología de la práctica implícita en lo artístico y en lo intuitivo que algunos profesionales aportan a las situaciones de incertidumbre, inestabilidad, carácter único y conflicto de valores” (p. 55). Así, la “Reflexión desde la acción” plantea una serie de sensaciones, intuiciones y pensamientos que interactúan en la acción misma, en los

resultados y en lo que se reflexiona de esta. Su propuesta nos dice que sí es posible descubrir cómo pensamos cuando ejercitamos nuestro trabajo profesional: hay un saber - hacer (conocimiento en la acción); una meta - conocimiento (reflexión en y durante la acción) y un análisis final o evaluación del proceder (reflexión en acción).

En gran medida, cada situación que el profesional lleva a cabo es una actividad construida durante su desarrollo, es singular y exige de su parte una reflexión en y sobre la acción; no se trata de aplicar recetas o conocimientos anteriores a la acción que realiza.

De manera que la experiencia y las competencias profesionales son las que contribuyen a gestionar la práctica y, simultáneamente, a volverla más autónoma. En este sentido, la reflexión unida directamente a la acción que la sostiene se vuelve una fuente importante de aprendizaje profesional; permite tomar distancia crítica frente a la práctica docente, verbalizar, objetivar y evaluar la misma, con la finalidad de mejorar e incluso de introducir correcciones e innovaciones en el plano pedagógico para darles nuevos sentidos.

De la misma forma que hace todo individuo en su propia vida con sus roles rutinarios, su estatus, sus relaciones, sus elecciones y todo aquello que conforma su individualidad: como seres humanos estamos condenados a reflexionar sobre nuestra propia vida, que no nos está dada con un rol definitivo que tenemos que asumir, sino que representa un proyecto de construcción en sí mismo.

Ahora bien, en el marco del estudio del profesional reflexivo, además es necesario comprender que la práctica profesional de la enseñanza está confrontada a una situación de trabajo particular: el trabajo con el otro dentro de grupos de estudiantes. Esto quiere decir que su reflexión no trata solamente sobre su “práctica” sino que también incluye la reflexión de los otros o la manera en que los otros reciben su práctica y reflexionan a partir de ella de modo simultáneo.

En esta dirección, se habla de reflexividad social, perspectiva que va más allá de lo que piensan los profesores de su práctica, en un ejercicio de conciencia privada que, por otra parte, no es suficiente; cuando un profesor enseña, todo lo que dice y hace es visto por los otros y, en retorno, los otros deben aceptar coordinarse y ajustarse al decir y al hacer para hacerlos posibles. Se trata de la reflexión profesional de la enseñanza que comprende las dimensiones reflexivas e interactivas del trabajo docente.

En síntesis, el giro reflexivo inaugurado por Schön es necesario para afrontar las dificultades educativas de la actualidad, para mantener el vínculo teoría - práctica, investigación - práctica, para dejar el quehacer rutinario y autómatas por uno más orientado

por la vigilante conciencia reflexiva. Debería transformarse en un hábito profesional, una actitud intelectual metódica y en una decisión personal cotidiana.

También hay que reconocer que se trata de una carrera ilimitada, ya que cuando el profesional reflexivo fue capaz de reflexionar sobre algunos elementos de la práctica, inmediatamente aparecen otros, y así continúa el proceso hasta llegar a aspectos más intrínsecos y personales.

Reinventar la clase

Otro aporte interesante es el libro de Mariana Maggio, *Reinventar la clase en la universidad* (2018), quien con agudo sentido de la realidad y de la complejidad de las tramas culturales actuales, invita a pensar y repensar las propias prácticas de enseñanza en el ámbito universitario, proponiendo diversas alternativas a una didáctica tradicional; los cambios pedagógicos son lentos pero las formas culturales no esperan y mucho menos en estos tiempos en los que internet marca nuestros ritmos cotidianos (p. 27), sostiene la autora refiriéndose a un mundo que cambia continuamente con las nuevas tecnologías de información y comunicación, mientras el formato en el que transcurren las clases se mantiene inmutable: docentes sentados o parados explicando contenidos frente a un público de estudiantes - televidentes atentos a lo que ocurre en su celular.

Maggio propone una perspectiva didáctica creativa y de reinención constante de las clases, a la luz de las nuevas formas tecnológicas, desde la convicción de que para ello es necesario arriesgarse a experimentar y a construir colectivamente.

Nos invita a replantear las prácticas de enseñanza y revisar, en cada campo epistemológico, cuáles son las que vale la pena mantener y cuáles no.

Al mismo tiempo, sostiene que, en el rediseño de las prácticas de enseñanza, si bien no faltan los condicionamientos institucionales, es posible pensar en un cambio positivo a partir de las tensiones del entorno, en muchos casos más asociadas a lo que podríamos llamar usos y costumbres que a limitaciones de orden estructural (p. 70).

Pensar la clase en la educación superior

En el ámbito de la educación superior, el enfoque de "pensar la clase" propuesto por Jorge Steiman (2020) adquiere relevancia, marcando una perspectiva teórica que se distancia de la mera planificación o diseño de clases. Este enfoque refleja un posicionamiento teórico arraigado en concepciones didácticas que priorizan el análisis reflexivo de la propia práctica como un camino fundamental hacia la construcción didáctica.

La distinción entre "pensar la clase" y términos como "planificar" o "diseñar" no es sólo semántica, sino que implica una elección consciente de centrarse en el proceso cognitivo

más que en el resultado final. El autor destaca la importancia de situar el énfasis en la acción cogno-afectiva, reconociendo que el diseño y la planificación son, en última instancia, el producto de este proceso.

Más didáctica en la educación superior

Steitman (2008), aborda el tema: “proyectos de cátedra”, como una propuesta académica en la educación superior que establece previsiones, decisiones y condiciones para la práctica didáctica en el aula. Destaca la importancia de hacer explícitos ciertos acuerdos que conforman el contrato didáctico entre docentes, alumnos y la institución.

En relación con el equipo docente, el proyecto ayuda a organizar el trabajo, evitar improvisaciones, facilitar el intercambio académico y mejorar la reflexión sobre la propia práctica. Para los alumnos, proporciona una guía clara para organizar su estudio, distribuir su tiempo y comprender las condiciones de evaluación. Para la institución, el proyecto sirve para coordinar acuerdos, documentar la relación entre proyectos académicos y la concreción en las cátedras, evaluar la calidad académica y monitorear la articulación de contenidos.

Reflexiones en torno a cómo enseñar

En la actualidad, la innovación educativa se ha convertido en un componente esencial para promover el mejoramiento institucional de las prácticas de enseñanza y los resultados académicos. Este enfoque proactivo busca redefinir la enseñanza no solo como una actividad didáctica, sino como una inversión estratégica con impacto directo en la participación y el rendimiento de los estudiantes. La innovación educativa, según Litwin (2008), implica la planificación y ejecución de prácticas que buscan mejorar la calidad de la enseñanza y sus resultados. Estas innovaciones deben contextualizarse, descontextualizarse y recontextualizarse para adaptarse a las nuevas realidades, reconociendo experiencias pasadas que pueden ser faros para la buena enseñanza.

Esta estrategia implica no solo la combinación de disciplinas o contenidos, sino la creación de un ambiente propicio para el aprendizaje significativo. Se enfatiza la necesidad de fomentar la integración desde el inicio del proceso de enseñanza, involucrando a los estudiantes en la construcción de conocimientos que tengan relevancia personal, social y académica.

Se aboga por diseñar actividades significativas y proactivas que aborden problemas del mundo real, promoviendo la participación activa de los estudiantes. La estrategia de integración se destaca como un medio para conectar disciplinas, conceptos y experiencias, creando un entorno de aprendizaje coherente y enriquecedor.

Esta intervención busca no solo mejorar la calidad de la enseñanza, sino también impactar positivamente en la participación y el rendimiento estudiantil, abordando los desafíos identificados y proponiendo un enfoque proactivo para la toma de decisiones educativas.

Nos preguntamos cómo hacer, desde la docencia, para provocar aprendizajes más duraderos, más profundos, que recuperen el entusiasmo por aprender (...). La enseñanza requiere que provoquemos a nuestros estudiantes para que realicen diferentes actividades con el objeto de aprender, dada nuestra certeza de que los estudiantes aprenden más y mejor cuando participan activamente en la organización y búsqueda de relaciones entre la información nueva y la ya conocida, y no solo cuando reciben nuestra información (Litwin, 2008, p.89).

El estudio de las “buenas prácticas” docentes en la enseñanza universitaria

Partiendo del sentido e importancia de las “buenas prácticas” en la enseñanza universitaria, Zabalza (2012) analiza los criterios y las condiciones para llevar a cabo su identificación, selección y análisis. Se señalan, igualmente, algunos principios de procedimiento a seguir en la investigación sobre buenas prácticas en la docencia universitaria de forma que se posibilite el poder identificar sus características básicas y reforzar su potencial como recurso de mejora.

Lo que hacen los mejores profesores universitarios

Brain (2007), en su libro “Lo que hacen los mejores profesores universitarios”, refleja claramente luego de años de investigación su posición respecto de lo que hacen los “buenos docentes”.

Según dicho autor los profesores memorables...

Saben cómo simplificar y clarificar conceptos complejos, cómo llegar a la esencia del asunto con revelaciones motivadoras, y son capaces de pensar sobre su propia forma de razonar en la disciplina, analizando su naturaleza y evaluando su calidad. Esa capacidad de pensar metacognitivamente es la responsable de mucho de lo que hemos visto en la mejor docencia. (Bain, 2007, p.10).

Diagnóstico

Justificación: diagnóstico previo.

La primera e importante referencia para compartir es que nos encontrábamos, al final del proceso de aislamiento de la pandemia producida por el COVID-19, en un estado de incertidumbre colectiva que era necesario y urgente considerar.

La materia se había desarrollado en forma integral, por última vez en el primer semestre del 2021, y las últimas evaluaciones finales se realizaron en los meses de julio- agosto. Durante el 2º semestre se realizaron evaluaciones parciales, como proceso incluido en el doble cursado, para recursantes.

Cabe decir también que, como consecuencia de la pandemia y al igual que lo sucedido en el resto de instancias educativas, todas las modalidades de dictado y evaluaciones de la cátedra se realizaron de manera sincrónica y a distancia a través de la plataforma Google Meet.

Al mismo tiempo y a raíz de la jubilación del Profesor Titular de la Cátedra, se produjo una necesaria reasignación de docentes de manera que se conformó un equipo de trabajo con dos docentes que ya contaban con experiencia en el dictado de la materia, más la incorporación de una auxiliar que comenzaba a transitar sus primeros pasos como docente universitaria.

A fines del año 2021 ya teníamos algunas certezas: que la modalidad de dictado para el año 2022 sería presencial y que el equipo de cátedra estaba integrado con tres miembros, listos para empezar los cambios.

Diversas dificultades detectadas en el desarrollo de la cátedra, tanto en los años críticos de pandemia (2020-2021), como así también en análisis de años anteriores, nos plantearon la necesidad de trabajar en una respuesta proactiva con una serie de adecuaciones metodológicas necesarias para mejorar la calidad de la enseñanza.

Hemos observado que, a lo largo de la historia, ha existido un elevado número de inscripciones de estudiantes. Sin embargo, de manera correlativa, se ha evidenciado un bajo grado de participación tanto en las clases como en los exámenes, lo que se traduce en una tasa de aprobación final aún más reducida.

Identificar y plantear el problema

El problema identificado es el bajo nivel de participación y aprobación en la asignatura, lo que sugiere la necesidad de ajustes en la metodología y enfoque pedagógico.

Frente a esta realidad y tras iniciar esta especialización, me propuse aplicar los conocimientos y técnicas adquiridos. En colaboración con el equipo docente de la cátedra, se decidió, en primera instancia, reestructurar el programa de la asignatura "Costos para la Toma de Decisiones", considerando su posición en el plan de estudios, sus metas y alcances, y su contribución al perfil de los Licenciados en Administración de Empresas. Es relevante señalar que el programa original era considerablemente extenso, abarcaba

múltiples autores y, al mismo tiempo, estaba desactualizado, lo que resultaba en la omisión de temas cruciales en clase debido a limitaciones de tiempo.

En una segunda etapa, resultó imperativo analizar la experiencia en el aula hasta el momento, considerando la escasa asistencia de los estudiantes a las clases.

Posteriormente, como resultado de lo anterior, se identificaron dificultades en el sistema de evaluación y promoción de la materia. Los índices reducidos de aprobación condujeron a clasificar la asignatura como "complicada" tanto para cursar, como para estudiar y rendir.

Revisar la experiencia en el aula

Hasta el 2021 inclusive la materia se desarrollaba separando los contenidos teóricos de los prácticos.

El profesor titular desarrollaba la teoría en formato de clases magistrales, la práctica quedaba desarticulada, muchas veces iba más adelantada que las clases teóricas.

Con relación a la definición del marco metodológico considerando las particularidades del grupo y los enfoques situacionistas y contextualistas del aprendizaje, Baquero, 2002 citado por Steitman (2008) menciona la falsa idea de afirmar que no hay otra forma de enseñar que no sea a través de la transmisión oral (la exposición, la clase magistral) y que no hay otra forma de aprender que no sea a través de la escucha atenta (p.57).

Los estudiantes optaban por asistir a algunas de las clases prácticas, cuyos temas consideraban más difíciles.

Las evaluaciones se dividían en ejercicios prácticos y preguntas multiple choice.

Promocionaban muy pocos estudiantes, alrededor del 5%, estos resultados se fueron acrecentando con el correr de los años.

Justificar la relevancia de su abordaje e impactos de su implementación.

La importancia de esta iniciativa reside en elevar la calidad del proceso educativo, fomentar una mayor participación y mejorar los índices de aprobación. Este enfoque positivo tendrá repercusiones significativas tanto en la experiencia educativa de los estudiantes como en la formación de profesionales más competentes.

La materia corresponde a la Licenciatura en Administración de Empresas, de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Misiones. Dentro del Plan de Estudios es una asignatura ubicada en el segundo tramo del ciclo profesional. Su denominación académica es: Costos para la Toma de Decisiones (LAE403). Se cursa en 4to. año, durante el primer cuatrimestre.

Por otra parte, esta asignatura enmarca sus objetivos y sus contenidos en El Sistema de Información Contable (S.I.C.) que tiene, entre otras funciones principales:

- 1) La preparación y presentación de información para usuarios externos (accionistas, proveedores, clientes, entidades financieras, organismos estatales de control y de recaudación);
- 2) La determinación del costo de los productos elaborados y/o de los servicios prestados por la empresa, y
- 3) El suministro a los usuarios internos (directores, gerentes, responsables sectoriales) de información útil para el planeamiento, la toma de decisiones y el control de la gestión.

En este sentido, la cátedra se orienta para dar respuesta a los puntos 2) y 3), atendiendo a los aspectos conceptuales y metodológicos esenciales. El objetivo es proporcionar al futuro egresado un sólido conjunto de conocimientos y habilidades, capacitándolo para destacarse en su desempeño profesional.

Describir los destinatarios

Los destinatarios son los estudiantes de la materia "Costos para la Toma de Decisiones" de la licenciatura en Administración de empresas y el equipo docente involucrado en la implementación de los cambios de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Misiones.

Objetivo General

Optimizar la calidad de la enseñanza de la asignatura a través de la implementación de ajustes metodológicos y didácticos que aborden las dificultades identificadas en las siguientes áreas:

- Introducir variedad en las evaluaciones teóricas, superando la limitación de depender exclusivamente de opciones múltiples.
- Fomentar una mayor integración entre las clases teóricas y prácticas para evitar desconexiones percibidas.
- Abordar la alta incidencia de estudiantes que necesitan recurrir a la materia.

Objetivos Específicos

- Incrementar en un 70% la participación activa de los estudiantes tanto en clases como en exámenes, resaltando los beneficios de la interacción presencial para maximizar el valor de la asistencia.
- Mejorar la tasa de promoción y aprobación final de la materia en un 50%.

- Desarrollar ajustes metodológicos que potencien la calidad de la enseñanza, asegurando un enfoque efectivo y enriquecedor para los estudiantes.

Características de los estudiantes

En este apartado, analizaremos las características de los estudiantes que participaron en la materia durante el primer cuatrimestre de 2022 y de 2023.

Siguiendo la perspectiva de Santos Guerra (1993), al abordar las mejoras que debíamos implementar, reconocimos la importancia de realizar un diagnóstico, concebido como un "proceso de diálogo y comprensión" sobre el desarrollo de la materia. Este proceso busca evaluar el nivel de asistencia y participación de los alumnos, su desempeño en las evaluaciones, así como sus inquietudes y expectativas.

En el año 2022, el 46% de los estudiantes eran recurrentes en la materia, mientras que el 54% la cursaba por primera vez, esta tendencia se repitió en el 2023.

La edad promedio de los estudiantes fue de 27 años y el rango etario fue de 20 a 38 años. En lo que respecta a la inserción en el mercado laboral en 2022, el 85% de los estudiantes informó estaba empleado, y dentro de este grupo, el 54% trabaja a tiempo completo. El 15% restante, que no se encuentra empleado, está conformado por aquellos que cursan la materia por primera vez.

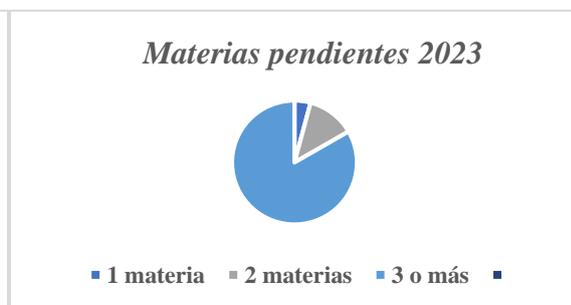
En 2023, solo el 59% de los estudiantes estaba empleado, y dentro de este porcentaje, el 65% lo hace a tiempo completo. Un 70% de aquellos que no trabajaban estaban cursando la materia por primera vez.

En este contexto, al investigar la relación entre el sector laboral en el que se desempeñaban y el contenido de la materia, se constató que, en 2022, el 42% afirmó que la actividad estaba estrechamente relacionada con los contenidos abordados durante el cursado de la materia, lo que los ayuda a implementar los conocimientos a la práctica laboral, y esta proporción aumentó al 57% en 2023.

Figura 1



Figura 2



Previamente, hemos destacado un rasgo particular de esta asignatura. A pesar de formar parte del primer cuatrimestre de cuarto año, se distingue por no tener materias

correlativas, la consideración de esta materia como desafiante para cursar y aprobar conduce a que muchos estudiantes la posterguen hasta el final de su carrera. Esto podría explicar que en 2022 tal como ilustra la figura 1, para el 15% de los alumnos es su última materia, otro 22% tiene solo dos materias pendientes, y el restante 63% tiene más de tres o más materias por completar para finalizar sus estudios. No obstante, en la figura 2 observamos un cambio en esta tendencia en 2023, donde un 83% de los estudiantes aún tiene pendientes tres materias o más para concluir su formación académica.

Propuesta de intervención

Establecer líneas de acciones a desarrollar

Nuestra propuesta desde la reflexión y acción

De la reflexión, pasamos a la acción, tomando conciencia de la realidad que enfrentábamos. Aunque no perseguíamos cambios radicales, reconocíamos que las pequeñas modificaciones suman y marcan la diferencia. Como en todo proceso, estábamos dispuestos a realizar ajustes en función de lo aprendido en la práctica.

El desafío primordial consistía en dar el primer paso para transformar algunas creencias arraigadas, tales como "la materia es muy extensa", "los profesores son muy exigentes", "es difícil aprobar" y la necesidad de "memorizar". Este esfuerzo representaba un reto significativo.

En primera instancia, considerando nuestro sistema educativo presencial, nos propusimos motivar a los estudiantes para que participaran activamente en los encuentros en el aula. Esto tenía como objetivos:

- Aprovechar las ventajas del aprendizaje presencial.
- Facilitar el aprendizaje cooperativo.
- Estimular la socialización, organizando las actividades de acuerdo con las características del grupo.
- Permitir el diálogo y la participación activa en la identificación de aspectos a cambiar y mejorar, con un refuerzo inmediato.
- Fomentar la evaluación continua en procesos.

Reformular el programa de la materia

Considerando su ubicación en el plan de estudios, así como sus objetivos y contribuciones al perfil del Licenciado en Administración de Empresas, se han llevado a cabo mejoras significativas en el contenido del curso. Se han excluido algunos temas como ser costo

estándar y se ha incorporado temas más relevantes que fortalecen el perfil del egresado. Entre las que podemos mencionar el enfoque presupuestario, la implementación del cuadro de mando integral y la introducción de nuevas técnicas de reducción de costos.

Para respaldar estas modificaciones, se ha realizado una actualización exhaustiva de la bibliografía. Se ha propuesto un libro de referencia que aborda los costos desde una perspectiva de gestión estratégica y sustentable. Este libro utilizado en diversas universidades nacionales, como la Universidad de Buenos Aires, la Universidad de Lomas de Zamora y la Universidad de la Plata, entre otras y cuenta con la recomendación del Instituto de Profesores de Costos IAPUCO.

Además, se ha llevado a cabo un proceso de intercambio con docentes de otras universidades para revisar las guías de trabajos prácticos utilizadas en sus respectivas cátedras. Como resultado de estas consultas, se han incorporado algunos ejercicios proporcionados por estas instituciones, enriqueciendo así la variedad y relevancia de los ejercicios prácticos ofrecidos en el curso. Estas mejoras buscan optimizar la calidad y pertinencia de la formación proporcionada a los estudiantes, alineándola de manera más efectiva con las demandas y expectativas actuales del campo de la administración de empresas.

De modo que, para buscar el punto de equilibrio, nada mejor que el buen criterio y una buena articulación entre los distintos equipos docentes de las diferentes cátedras, para hacer del proceso de selección un proceso consensuado (Steitman, 2008, p.44).

En su libro *Más Didáctica* el autor, aborda aspectos cruciales en la planificación de la enseñanza, desde la selección hasta la presentación de contenidos, destacando la importancia de la significatividad y la libertad de cátedra en este proceso.

Los contenidos son fundamentales en cualquier proyecto educativo. Representan la respuesta a la pregunta esencial de la enseñanza: ¿Qué enseñar?

La elección de los contenidos no debe hacerse de manera aislada, sino en consonancia con el plan de estudios y el proyecto curricular institucional.

Los contenidos mínimos presentes en el plan de estudios proporcionan coherencia al proceso educativo.

La libertad de cátedra en la educación superior permite elegir contenidos, pero esta libertad no debe confundirse con el individualismo.

Integrar contenidos teóricos y prácticos en todos los encuentros

Desde el equipo docente se desarticuló el formato de clases teóricas y prácticas; trabajamos en todos los encuentros de la misma manera y los contenidos se desarrollaron

sin distinción entre teoría y práctica; de modo que mejoramos el diseño de las clases y, fundamentalmente, el uso eficiente del tiempo. Los tres docentes asistimos al 100% de las clases teórico-prácticas.

La experiencia innovadora implica una relación dinámica entre teoría y práctica, más allá de la simple relación de aplicación a la que esta última parece destinada en la rutina curricular o áulica, esta articulación teoría práctica se revela como estrategia metodológica en el desarrollo de toda situación de enseñanza y aprendizaje (Lucarelli, 2004, p.513).

En este sentido pueden reconocerse a estos espacios curriculares como verdaderos “prácticas reflexivas”, en palabras de Schön (1992, p. 10), esto es, lugares donde se ayuda a los participantes a ser capaces de realizar reflexión en la acción, a través de dos dispositivos esenciales: el tutor y el grupo.

Conocer a nuestros estudiantes

Nuestro desafío consistió en comprometernos, docentes y estudiantes a transformar el aula en un ámbito de crecimiento en valores y en los aspectos técnicos-científicos de la materia.

Cuando iniciamos el cuatrimestre, nos propusimos, como primera tarea, conocer a los estudiantes para poder establecer, sobre una base más sólida, vínculos que nos permitieran acompañarlos en el proceso de aprendizaje. Para ello se les solicitó que completaran un formulario Google (ver Anexo – ficha el estudiante) sobre los siguientes aspectos:

Datos personales, si cursaba la materia por primera vez o no, fecha de ingreso a la facultad, materias aprobadas y faltantes, si trabajaba, en caso afirmativo, dónde (administración pública o área privada, etc.), extensión de la jornada laboral, grado de relación entre su actividad laboral y la carrera universitaria, lugar de residencia, si tuvo que mudarse para cursar la carrera, si es beneficiario de alguna beca, que redes sociales utilizaban.

Se destacó que la información no solo tenía fines estadísticos, sino que era de gran importancia para conocerlos, acompañarlos y asistirlos.

Organización de contenidos

Se incorporó material periodístico de actualidad, con contenidos afines a la materia, para trabajarlos en grupo y luego expusieran sus reflexiones.

Temas Ambientales y de Ética, fueron tratados transversalmente en el desarrollo de la materia, y no de manera acotada en cursos aislados.

Dicho tratamiento transversal surgió como respuesta a la pregunta ¿Cómo educar en temas de ambiente y ética a los futuros profesionales? Es interesante, para el tratamiento de los contenidos en general, la fuerza de una pregunta que los anticipa porque rompe o altera la estructurada secuencia lineal.

Se implementaron algunas propuestas de comprensión lectora para mejorar los aprendizajes, tales como: utilizar el soporte papel, subrayar, tomar notas en los márgenes, realizar resúmenes, cuadros sinópticos, mapas conceptuales, explicar a otros lo leído, investigar en distintas fuentes, analizar y exponer. Intuimos que son herramientas internalizadas a lo largo de una trayectoria estudiantil, pero, en general, la realidad del aula nos muestra lo contrario.

La práctica de las clases también se planteó como un intenso experimento: desarrollo de habilidades blandas como flexibilidad y adaptación al cambio; comunicación; organización y gestión del tiempo; trabajo en equipo; resolución de problemas; creatividad e innovación. Se trató de incorporar habilidades que luego serán valoradas en el desempeño profesional.

Saber trabajar en equipo es una característica imprescindible para triunfar en cualquier aspecto de la vida, incluido el profesional (Reyes González y Carpio s/f, p.14).

El camino que encontramos para desarrollar las actividades fue la conformación de equipos. Es decir, para llevar a cabo y fortalecer una propuesta diferente, propiciamos el trabajo en grupos de cuatro a cinco miembros cuyo principal objetivo fue el acompañamiento en el proceso de aprendizaje y de evaluación. Intentamos desarticular aquellas exposiciones crónicas del modelo pedagógico clásico donde todos estamos contando los minutos que faltan para terminar la clase.

El trabajo grupal no solo tuvo que ver con las actividades en el aula, también se trasladó a las instancias de estudio, de investigación, de producción de material conjunto para las exposiciones y para las oportunidades de evaluación en proceso oral, aunque la calificación fuera individual.

En este sentido, insistimos en que el trabajo en equipo es necesario porque sirve de apoyo y contención, nos genera un sentido de pertenencia y posibilita que cada integrante del grupo pueda aportar lo mejor de sus talentos.

Como dice Montanero Fernández (2019) la cooperación puede generar mejores resultados de aprendizaje que la instrucción directa en grupos grandes (p.13).

Nuestra tarea docente en esta dirección fue la de generar espacios para el debate y las experiencias personales, incentivar la participación permanente de los estudiantes y

contribuir a la construcción del aprendizaje. Sumado a ello, propiciamos, paulatinamente, mejorar el vocabulario, cultivar una buena oratoria y perder el miedo escénico.

En referencia a esto Litwin (2008), plantea que la intervención del docente debería limitarse a la ayuda óptima para alentar a los estudiantes a que participen, solamente en los casos en los que la dinámica no favorezca la integración de todos (p.108).

Revisar el sistema de evaluación y promoción

Respecto de la evaluación, coincidimos con Maggio (2018) en cuanto a que tiene que estar al servicio de la mejora de las prácticas de enseñanza y favorecer aprendizajes ricos e intensos que permitan a los estudiantes una realización profesional plena. Pero, en el ámbito universitario seguimos con la nota numérica y, en general, con las instancias más conocidas, aunque algunos cambios fueron posibles.

Según Araujo (2016) la evaluación de los aprendizajes es una práctica compleja alrededor de la cual se suscitan y entretienen dudas, incertidumbres, temores, dificultades y preguntas en buena parte del profesorado universitario. La complejidad de las prácticas evaluadoras se asienta en varias razones: en primer lugar, la dificultad para lograr evidencias que, con cierta fidelidad, permitan dar cuenta de los cambios o las modificaciones implicados en todo proceso de aprendizaje (p. 82).

Las estrategias de evaluación que usemos deben ser resultado de decisiones conscientes basadas en la elección informada. Como señala Boud (1994) citado por Brown y Glasner, (2003), los estudiantes pueden escapar de una mala enseñanza, pero no pueden evitar una mala evaluación (p.24).

Evaluación permanente

La evaluación permanente en nuestro caso, se basó en dos partes: la primera tuvo en cuenta la asistencia y la participación del estudiante en actividades individuales o grupales en el aula. Por cada participación, se asignó una tilde positiva que impactó en notas de concepto, que luego fueron informadas en el aula virtual al finalizar cada encuentro.

La segunda parte comprendió los exámenes parciales. Inicialmente se habían pautado dos (2) y un (1) recuperatorio; luego se decidió desdoblarse el segundo (por las características de los temas a evaluar, extensión y dificultad), de manera que terminaron siendo tres (3) con sus respectivos recuperatorios realizados inmediatamente después de que el alumno conociera la calificación. En general se recurre a la modalidad escrita para la parte práctica, y se implementa la exposición oral en grupo para la evaluación teórica, aunque la nota es individual.

Las evaluaciones grupales, además de mostrar la dinámica de equipo, concepto fundamental de la materia, como indica Camilloni (1998), permiten a los alumnos desarrollar habilidades de interacción social, capacidad de hacer elecciones y tomar decisiones, que a su vez facilitan la construcción colectiva de conocimiento.

Pero volvemos a la claridad conceptual de Mariana Maggio:

Si la enseñanza puede ser un acto de invención, la evaluación debería ser la mejor expresión de ese proyecto (...) Si queremos continuar educando cuando evaluamos y que los estudiantes sigan aprendiendo, entonces la evaluación tiene que dejar de ser una instancia de verificación de que lo que enseñamos parece haber sido aprendido para convertirse en una propuesta que genere condiciones para mejorar nuestras prácticas (2018, p.93).

Entendemos que la evaluación es una parte de nuestra práctica áulica; no es un apéndice o un complemento final, no es tampoco un problema de *medición* sino, fundamentalmente, de comprensión. En esta dirección seguimos la propuesta de Miguel Ángel Santos Guerra (1993) que trasciende el fenómeno de la evaluación educativa como un control de los conocimientos adquiridos por los alumnos, a través de pruebas de diverso tipo. Por el contrario, el autor señala algunos principios relevantes a la hora de pensar esta actividad en el proceso de enseñanza. (p.2). Veamos:

1. *Ser independiente y comprometida.* Se refiere a que no esté sometida a decisiones de poder, de dinero o tecnológicas; además, comprometida con principios y valores, lo que no significa que deba ser neutral o aséptica y distanciada del contexto donde se inscribe.
2. *Cualitativa y no meramente cuantitativa.* La reducción a números suele simplificar la parte sustancial de todo el proceso.
3. *Práctica y no especulativa.* En la actividad áulica tiene por finalidad mejorar y corregir desde la comprensión de sus fundamentos y su funcionamiento.
4. *Procesual no meramente final.* Es durante el proceso donde se puede conocer mucho mejor lo que sucede, para mejorar y corregir. Realizada como un apéndice final, pierde la capacidad de comprensión de lo que va sucediendo mientras se lleva a cabo la práctica educativa.
5. *Participativa, no mecanicista.* Significa dar voz a los participantes, tener en cuenta su opinión y su valoración, aunque esta no sea la única perspectiva que se considere.

6. *Colegiada, no individualista.* Instancia que asume todo el equipo docente y no solo un individuo jerárquico. En este sentido, no se refiere a responsabilidades por parte de quien asume la evaluación, sino a las posibilidades de contraste que brinda un trabajo en equipo, a la pluralidad de enfoques, a una mayor garantía de rigor y una diversificación estratégica que abarca todo el proceso.

En base a tales principios, Santos Guerra plantea la evaluación como “un proceso de diálogo, comprensión y mejora”; no como compartimentos estancos y diacrónicamente secuenciales, sino como partes de un mismo proceso que solo a la luz del análisis se diferencian y aíslan.

Para el autor, la evaluación como diálogo supone que todo juicio de valor sobre la misma se nutre del diálogo, la reflexión y la discusión de todos los que están implicados directa o indirectamente en la actividad evaluativa. Un diálogo de calidad supone apertura, flexibilidad, libertad y actitud participativa.

En el nivel de la comprensión, la evaluación indagará sobre el funcionamiento del proyecto áulico, sobre las intenciones educativas que lo han puesto en marcha y sobre los efectos que está generando. No habrá comprensión a través de la simplificación de números y estadísticas; para lograr una comprensión en profundidad es necesario trabajar con instrumentos variados, capaces de captar las valoraciones, aspiraciones, motivaciones, intereses, interpretaciones de todos los protagonistas. Se pueden utilizar mediciones y procedimientos estadísticos o aplicar cuestionarios que recojan información cuantificable, pero todos sus resultados deben pasar por el tamiz del análisis, de las interpretaciones y del contraste con otros modos de exploración.

Por último, en el nivel de la evaluación como mejora, plantea que, fundamentalmente, se lleva a cabo para mejorar lo que se está haciendo, lo que se ha hecho o lo que se ha previsto para un futuro próximo. La evaluación tiene que ser la base de las innovaciones que se introduzcan. La misma preocupación por conocer qué se entiende por mejora ya es un beneficio que enriquece la tarea. Aumentar la participación de los destinatarios en su desarrollo y valoración, también es una mejora.

Aunque, también advierte el autor, que no todo cambio, por el hecho de serlo, es una mejora; pero la evaluación permite descubrir, junto con la comprensión, en qué consiste una auténtica mejora, aplicada en este caso, en el rediseño de la clase universitaria.

Volviendo a Maggio (2018), en su planteo sobre cómo deberíamos entender la evaluación, es interesante destacar los rasgos que considera necesarios para diseñar

evaluaciones en cualquier campo del conocimiento y en diferentes niveles del sistema (p.114):

1. Coherencia con la propuesta didáctica que se está implementando.
2. Acto creativo que da lugar a un nuevo aprendizaje.
3. Propuesta para que los estudiantes desarrollen inserciones críticas, desde la perspectiva de la especialidad que se enseña.
4. Proceso de negociación colectiva en la forma de una calificación acordada y en un tiempo respetado.
5. Inclusión (no expulsión) a partir del reconocimiento de las áreas de mejora que requiere la práctica de enseñanza; todos deben tener las oportunidades que necesitan a la hora de comprender acabadamente su campo disciplinar.

Evidentemente, el cambio en la evaluación no se agota en un instrumento; apunta a las condiciones que sostienen su implementación y que muchas veces consideramos que son inalterables.

Coincidimos con Rodríguez (2013) para quién evaluar es:

Una actividad (o una serie de ellas) encaminada a determinar en qué medida existió una apropiación de los saberes desarrollados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, como asimismo una ponderación del proceso en sí. Además, para que esto no sea una tarea parcial, deberán tenerse en consideración los distintos tipos de contenidos desarrollados: conceptuales, procedimentales y actitudinales (p.84).

Me gustaría vincular este tema con las reflexiones de Pérez Gómez (2011) en su conferencia sobre competencias y currículum. Quien sostiene que la evaluación nos permite examinar el progreso realizado, analizar los sucesos ocurridos, identificar áreas de fracaso, debilidades y fortalezas, y planificar la siguiente fase de evaluación.

Implementación de TIC

En la medida que el contexto lo haga posible, las tecnologías ofrecen una variedad de herramientas flexibles y muy potentes para realizar producciones en diferentes formatos (visual, sonoro, etc.), buscar información en tiempo real, acceder a fuentes autorizadas, y contactar a expertos de la disciplina a investigar. Por su variedad de formatos y posibilidades, estos atributos deben ser tenidos en cuenta a la hora de diseñar la enseñanza y la evaluación en espacios integrados de aprendizaje (Ferrarelli, Orniqne, Sabelli y Tenutto Soldevilla, 2021, p.57).

No existe discusión sobre las ventajas pedagógicas que se desprenden de una acción colaborativa en un contexto virtual adecuadamente guiada en términos sociales y

cognitivos al mismo tiempo. Una ventaja metodológica es que la tecnología nos aporta la posibilidad de no sólo evaluar el producto colaborativo sino también el proceso (Barberá, 2006, p.9).

Teniendo en cuenta lo dicho anteriormente en las clases del 2023, hemos implementado ciertas herramientas tecnológicas dentro de las que podemos señalar:

- Mentimeter.
- Genial.ly, (Infografías, quiz, salas de escape).
- Mural colaborativo

Montanero Fernández (2019) menciona dentro de la cooperación apoyada con herramientas digitales, que la progresiva implantación de las TIC en el aula ha favorecido el desarrollo de nuevas formas de aprendizaje colaborativo, dando como ejemplo de las más extendidas los mapas digitales colaborativos (p.16).

Como indica Lipsman (2014) una de las potencialidades de las TIC, es la posibilidad de interaccionar con otras personas de modo diferente (p.220).

Entre los propósitos de incorporar TICs en las clases de Costos podemos mencionar:

- Personalizar el aprendizaje: La tecnología permite adaptar el contenido y las actividades de aprendizaje a las necesidades individuales de los estudiantes.
- Promover el aprendizaje: permite que los estudiantes interactúen de manera activa con el contenido.
- Ayudan a capturar y mantener la atención de los estudiantes y hacer que el aprendizaje sea más divertido.
- Permite una comunicación bilateral, reforzando el mensaje de la imagen, ampliando para una mejor comprensión.

Parafraseando a Litwin (2009) es fundamental que el profesor sea un usuario activo de las tecnologías, ya que esto permite demostrar cómo las utiliza de manera efectiva al buscar, validar y aplicarlas para mejorar sus propuestas de aprendizaje. Es crucial que comparta su propio proceso de aprendizaje con las tecnologías y destaque cómo potencia su trabajo al colaborar en red con otros.

En este sentido, las tecnologías en las prácticas educativas pueden ofrecer un enriquecimiento para la evaluación no sólo de los alumnos sino de los propios docentes. (Lipsman, 2014, p.217).

En la conferencia “*Estrategias de evaluación en épocas de pandemia y posibilidades para la educación multimodal o dual*”, Carina Lion (2020) destaca la complejidad de la

evaluación en un entorno de tecnologías educativas y la necesidad de adaptarse a estos cambios, considerando aspectos más allá de la acreditación y el rendimiento académico. Enfatiza la importancia de aprovechar la expresividad de las tecnologías y comprender cómo los cambios culturales y cognitivos influyen en la evaluación. Menciona que el verdadero indicador de aprendizaje es la transferencia lejana.

Este proyecto espera implementar en la cátedra propuestas que involucren problemas reales, algo que motive a los estudiantes a aprender la materia.

Gilbert Valverde, mencionado por Cobo (2016) agrega que en las políticas educativas actuales se cuenta mayoritariamente con evaluaciones que no resultan suficientes para comprender qué tan bien se aprende, más bien se orientan hacia cuánto se sabe (p.122). Que los estudiantes rindan bien no quiere decir que aprendan bien. Es muy difícil medirlo en la universidad.

Explicitar las estrategias y recursos materiales y humanos a implementar

1. Motivación y participación estudiantil

Estrategias:

- Motivar activamente a los estudiantes para que participen en los encuentros presenciales.
- Fomentar el aprendizaje cooperativo.
- Estimular la socialización y la participación activa en la identificación de aspectos a cambiar y mejorar.

Recursos humanos:

- Equipo docente comprometido con la motivación y participación activa de los estudiantes.

2. Revisión de la experiencia en el aula:

Estrategias:

- Clases teórico prácticas.
- Desarrollar clases de manera dinámica y participativa.
- Propiciar la reflexión en la acción mediante tutorías y grupos.
- Implementar juego de roles para temas transversales como ética y ambiente.

Recursos humanos:

- Equipo docente comprometido con la mejora continua.
- Uso eficiente del tiempo en todas las clases.

3. Conocimiento de los estudiantes

Estrategias:

- Solicitar información a los estudiantes sobre su perfil y situación académica.
- Tomar lista y llevar un registro de la participación en clase de manera individual y grupal.
- Utilizar formularios de Google para recopilar datos relevantes.

Recursos materiales y humanos:

- Formularios Google para recopilar información.
- Compromiso del equipo docente para conocer y acompañar a los estudiantes.

4. Innovación y compromiso con el aprendizaje

Estrategias:

- Incorporar material actualizado
- Consultar con docentes de otras universidades para enriquecer los contenidos.
- Implementar proyectos que involucren problemas reales.
- Aprendizaje basado en retos, vivencial mediante un enfoque holístico e integrador, que combina la experiencia, la cognición y el comportamiento a través de una visita a una empresa del medio como actividad extracurricular.

Recursos materiales y humanos:

- Material periodístico actualizado.
- Libros de referencia actualizados.
- Colaboración con docentes de otras universidades.
- Coordinación del transporte para los estudiantes y docentes hasta la empresa a visitar.
- Coordinación entre el equipo de docentes y la empresa para definir objetivos, expectativas y contenidos de la visita.

5. Trabajo en equipo:

Estrategias:

- Fomentar el trabajo en equipos de cuatro a cinco miembros desde la primera clase.

- Desarrollar habilidades blandas mediante actividades grupales, juegos, etc.

Recursos humanos:

- Colaboración entre estudiantes.
- Acompañamiento del equipo docente en el desarrollo de habilidades blandas.

6. Revisión del sistema de evaluación en forma permanente:

Estrategias:

- Implementar evaluación permanente
- Utilizar rúbricas e insignias digitales.

Recursos materiales y humanos:

- Formación del equipo docente en el uso de nuevas metodologías de evaluación.

7. Implementación de TIC:

Estrategias:

- Personalizar el aprendizaje mediante tecnologías.
- Promover la interacción y colaboración a través de herramientas digitales.

Recursos materiales:

- Herramientas tecnológicas de gamificación (Kahoot, Mentimeter, Genial.ly), de colaboración (Padlet, Trello), Murales (Mural, Miro), Mapas conceptuales, formularios y encuestas, escritura colaborativa.
- Acceso a plataformas online para interacción.

Posibles factores externos que podrían influir en los resultados

La implementación de cualquier proyecto educativo está sujeta a factores externos que pueden incidir en los resultados planificados.

Eventos académicos, situaciones personales o cambios en las expectativas de los estudiantes podrían afectar su motivación y participación en las actividades planificadas.

La aceptación y eficacia de las metodologías propuestas podrían verse influenciadas por la resistencia al cambio por parte de los estudiantes, así como por limitaciones tecnológicas.

Cambios en el perfil de los estudiantes, sus expectativas o experiencias previas podrían incidir en la adaptación de las estrategias pedagógicas y en la efectividad de las actividades planificadas.

Problemas técnicos, falta de acceso a recursos tecnológicos o limitaciones en las condiciones del aula podrían afectar la implementación efectiva de metodologías que requieran tecnología.

Cambios en las políticas de evaluación y promoción a nivel institucional podrían impactar en los criterios y procesos de evaluación propuestos en el proyecto.

Modificaciones en la política educativa nacional o enfoques pedagógicos podrían influir en la percepción y aceptación de las nuevas prácticas implementadas en el aula.

Emergencias de salud o situaciones de seguridad podrían generar cambios en el dictado de clases presenciales, como también restricciones de acceso o protocolos de seguridad adicionales.

La anticipación y la flexibilidad son cruciales para adaptarse a estos posibles factores externos. Mantener una comunicación abierta con los estudiantes, colegas y la institución, y estar dispuestos a ajustar las estrategias según sea necesario, contribuirá a la efectividad y éxito general del proyecto educativo.

Cronograma de trabajo

El plan de acciones está diseñado para abarcar el ciclo lectivo en su conjunto, con el inicio de las acciones en el mes de febrero, considerando que la materia se dicta en el primer cuatrimestre.

Tabla 1

Actividades	MESES											
	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	
1) Reuniones de planificación de cátedra previo al inicio de clases												
2) Relevamiento de información de los												

Actividades	MESES										
	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
estudiantes mediante una ficha de información											
3) Armado de grupos											
4) Clases teórico Prácticas con la participación de todo el equipo docente											
5) Relevamiento de asistencia y participación de los estudiantes											
6) Analizar la información de las fichas de estudiante, la asistencia, participación y resultado de los parciales,											
7) Realizar encuestas al finalizar la cursada											

Actividades	MESES											
	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	
8) Realizar un encuentro a los 2 meses de terminada la cursada con aquellos alumnos que promocionaron la materia												
9) Revisar las modificaciones pertinentes para el próximo año, en función a los resultados de evaluaciones y encuestas,												

Las iniciativas realizadas en los puntos del 1 al 6 nos posibilitarán evaluar el impacto de nuestras prácticas docentes. Esto se logrará mediante la recopilación de datos provenientes de las fichas del estudiante, el registro de asistencia y participación, así como las calificaciones obtenidas.

Posteriormente, en las acciones 7 a 9, obtendremos la perspectiva directa de los estudiantes sobre el desarrollo de la materia. Esta valiosa retroinformación desempeñará un papel crucial al validar nuestras hipótesis sobre el cambio en la experiencia educativa, así como para comprender cómo se sienten los estudiantes frente a esta modalidad. (Ver Anexo – encuesta de satisfacción – encuentro con alumnos que aprobaron la materia).

Resultados 2022 y 2023

Figura 3

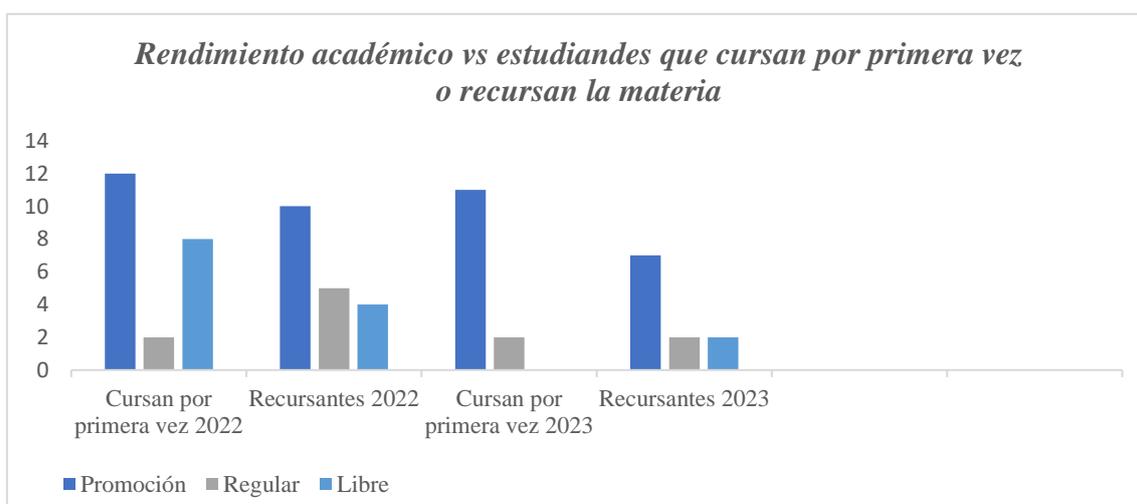


Al considerar el "rendimiento académico", observamos en la figura 3 que, en el 2022, el 54% de los alumnos logró la promoción, el 17% regularizó la materia, y el 29% quedó en la categoría de "libre". Este fue un dato inicial alentador, especialmente teniendo en cuenta la historia previa de la materia.

Este promedio mejoró significativamente en 2023, donde podemos ver en la figura 4 que el 75% de los estudiantes logró la promoción, el 17% la regularizó y solo el 8% quedó en la categoría de "libre".

Posteriormente, nos propusimos examinar los rasgos distintivos de los estudiantes que lograron aprobar la materia. Esto incluyó considerar si estaban cursando por primera vez o eran recusantes, su asistencia a las clases, su participación en el trabajo, entre otros aspectos.

Figura 5

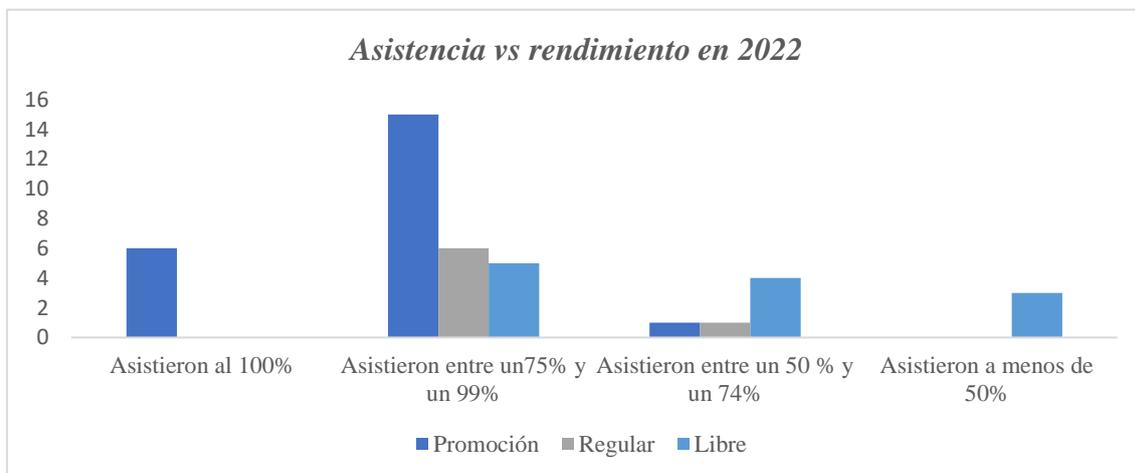


En la figura 5, se puede apreciar que, en 2022, entre los estudiantes que cursaban por primera vez, el 55% logró la promoción, el 9% la regularizó y un 36% quedó en la categoría de "libre" o abandonó el curso. En contraste, dentro del grupo que recursaban la materia, el 53% obtuvo la promoción, un 26% la regularizó y el 21% restante quedó en la categoría de "libre" o abandonó. En términos generales, se observa que el desempeño académico fue satisfactorio tanto para los que recursaron como para los nuevos estudiantes.

En el 2023, en cambio, de los estudiantes que cursaban por primera vez, se evidencia que el 85% logró la promoción y el 15% la regularizó. En cuanto a los que recursaron, el 64% promocionó, el 18% regularizó y el 18% restante quedó en la categoría de "libre". Nuestras buenas prácticas demostraron resultados más que satisfactorios en 2023 en comparación con el año anterior.

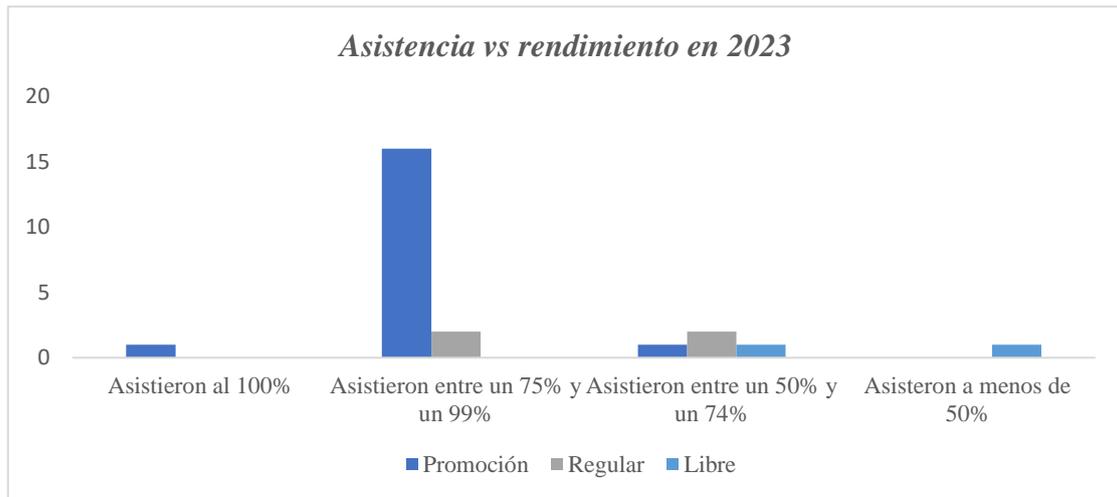
Nos interesa, asimismo, examinar la asistencia y grado de participación en las clases en relación con el rendimiento académico. Cabe destacar que, si bien los números y estadísticas proporcionan un punto inicial para el análisis, no constituyen el único medio para interpretar los resultados.

Figura 6



Curiosamente, la figura 6 destaca la relevancia de la participación y la asistencia a las clases por parte de los estudiantes. Se evidencia que aquellos que estuvieron presentes en el 100% de las clases lograron la promoción en la materia; de manera similar, los que participaron en más del 75% de las clases mostraron un rendimiento destacado, con un 57% alcanzando la promoción.

Figura 7



En la figura 7, esta tendencia se manifiesta de manera más pronunciada, donde se puede observar que en 2023 el 90% de los estudiantes que participaron en el 75% o más de las clases lograron la promoción en la materia.

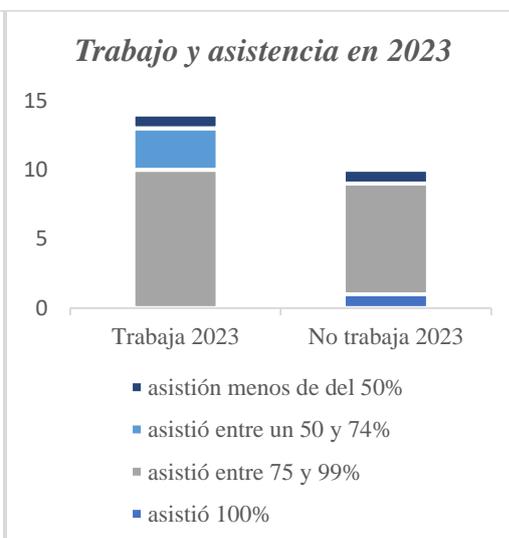
Este resultado va más allá de una simple confirmación de que el contenido se ha aprendido en clase; en cambio, lo consideramos como una oportunidad adicional para desarrollar propuestas que fomenten mejoras en nuestras prácticas. No se trata simplemente de una cuestión de medición, sino, fundamentalmente, de comprensión.

Asimismo, reflexionamos sobre la relación entre la participación y los estudiantes que trabajaban en comparación con aquellos que se dedicaban exclusivamente al estudio. Inicialmente, nuestra hipótesis sugería que aquellos que se centraban únicamente en sus estudios serían los participantes más activos en clase, sin embargo, esta premisa no se confirmó.

Figura 8



Figura 9



El examen de la figura 8 revela que, en el año 2022, el 77% de los estudiantes empleados asistieron a un mínimo del 75% de las clases. Sin embargo, tendencia que se mantiene en 2023, como se evidencia en la figura 9.

Conclusión

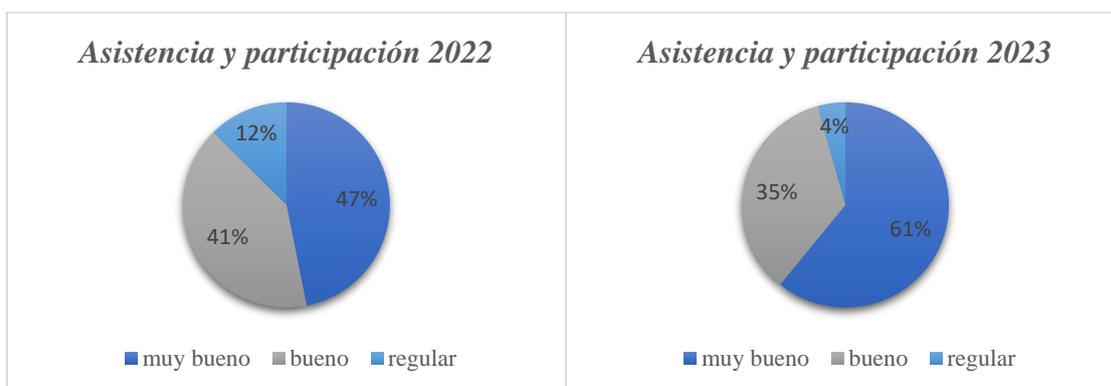
Al finalizar las clases de la materia tanto en 2022 como en 2023, solicitamos a los estudiantes que completaran una encuesta de satisfacción. Este proceso tenía como objetivo validar nuestras hipótesis acerca de los cambios experimentados en el entorno educativo durante el cuatrimestre.

En primer lugar, indagamos sobre la percepción del esquema de trabajo propuesto en cuanto a asistencia y participación.

Figura 10



Figura 11



En este contexto, en la figura 10 observamos que el 47% expresó que fue altamente satisfactorio, el 41% lo catalogó como bueno, y solo el 12% lo calificó como regular. En contraste, al plantear la misma pregunta en 2023, cuya figura 11 muestra que el 61% lo evaluó como altamente satisfactorio, el 35% como bueno, y un 4% como regular.

En cuanto a la modalidad trabajo en equipo dentro del aula, destacaron como aspectos más positivos la posibilidad de generar vínculos de comunicación y nuevos modos de aprendizaje.

Figura 12

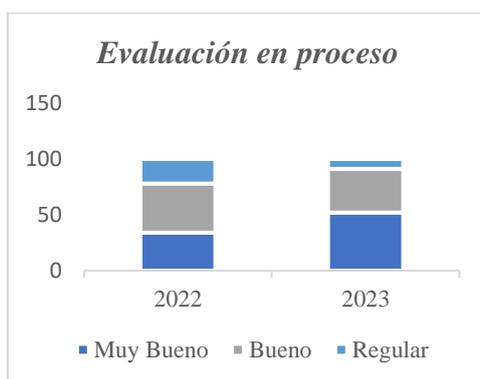


Tanto en la figura 12 como en la 13 confirmamos que integrar las clases teóricas con prácticas mediante una nueva metodología de trabajo, fue bien recibida por los estudiantes.

Exploramos este aspecto en consonancia con el enfoque de conciencia reflexiva propuesto por Schön (1998), que se revela esencial para abordar los desafíos educativos contemporáneos y mantener la conexión entre la teoría y la práctica, así como entre la investigación y la práctica. Esto busca que la labor docente evolucione hacia direcciones menos rutinarias y más reflexivas, alejándose de enfoques automatizados.

En cuanto a la implementación de los sistemas de evaluación permanente escrita y oral, los resultados de 2023 destacan una mejora significativa en la percepción de los estudiantes.

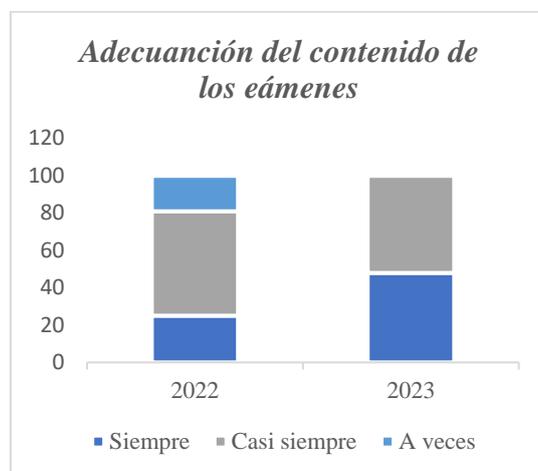
Figura 14



En la figura 14 se evidencia en el 2023, un notable 91% evaluó la implementación como "muy buena o buena", en contraste con el 78% registrado en 2022. Estos datos apuntan hacia una tendencia más auspiciosa en la evaluación del nuevo enfoque implementado.

En referencia a la bibliografía y al material utilizado, el 94% de los alumnos lo consideraron adecuado en 2022, aumentando al 100% en el año 2023.

Figura 15



Frente a la pregunta sobre si los exámenes se adecuaron a los contenidos programados, la figura 15 muestra que en 2022 el 25% consideró que siempre se ajustaron en 2022, incrementándose al 48% en 2023.

La evaluación implica la participación activa y real, en términos de toma de decisiones, de los docentes involucrados en los procesos evaluativos, basados en la reflexión que permita en el esclarecimiento de las ideologías acerca de la enseñanza que subyacen, la comprensión de las prácticas consuetudinarias y su sentido y en la evaluación de los procesos evaluativos de los estudiantes (Finkelstein, s/f, p.15).

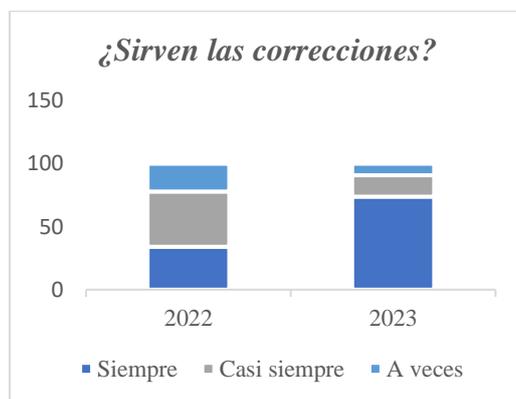
En definitiva, las decisiones que tomemos tienen que ir encaminadas a determinar si la evaluación se adecua a nuestros propósitos, si genuinamente llega a ser una parte del proceso de aprendizaje o si carece de sentido y se convierte en una tarea burocrática (Brown, S y Glasner A. 2003. p.33).

Figura 16



Respecto a la claridad y precisión de las consignas de los exámenes, la figura 16 demuestra que, en 2022, un 22% de los encuestados indicaron que estas fueron siempre claras, mientras que un 47% afirmó que fueron casi siempre comprensibles. Por otro lado, en 2023, el 30% manifestó que las consignas fueron siempre claras, y un notable 65% señaló que fueron casi siempre precisas.

Figura 17



En relación con la pregunta sobre si las correcciones de parciales sirvieron como guía para superar las dificultades, la figura 17 refleja que en 2022 un 34% respondió "siempre" y un 44% "casi siempre". En contraste, en 2023, estas cifras aumentaron significativamente, con un 74% respondiendo "siempre" y un 17% "casi siempre". Una diferencia fundamental entre estos dos años se centra en el enfoque pedagógico adoptado. En 2022, los profesores resolvimos los ejercicios de los parciales en el pizarrón; no obstante, en 2023, se instó a los estudiantes a resolver los exámenes en grupos. Luego, un grupo presentaba los resultados obtenidos, dando lugar a un debate colectivo mientras se analizaban las soluciones y se comparaban con las expectativas del cuerpo docente.

Cuando sea posible, ha de incluirse un elemento de autoevaluación y/o de evaluación por los compañeros para ayudar a los estudiantes a promover sus destrezas evaluadoras y de aprendizaje a lo largo de la vida en un currículo centrado en el estudiante. (Brown y Pickforf, 2013, p.131).

Brown et al. (1994) citado por Brown y Glasner, menciona que la evaluación basada en grupos, ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades interpersonales transferibles y es posible que también les ayude a optimizar su tiempo (2003 p. 29).

Ser profesor hoy es una ardua tarea que no está alejada del contexto de acción y las características de los estudiantes. Enseñar, muchas veces, se convierte en un desafío, debido a las numerosas decisiones que como docentes debemos tomar, las cuales no

siempre están rígidamente determinadas por la institución ni basadas en normativas compartidas.

Las dificultades que presentan los cambios colisionan muchas veces con clases universitarias de gran cantidad de alumnos o instituciones que carecen de la necesaria disponibilidad tecnológica. Trabajar de manera colaborativa también resulta complejo, sobre todo cuando se requiere reflexionar sobre la propia práctica y llegar a acuerdos sobre criterios comunes.

A pesar de estos obstáculos, mantenemos la convicción de que es viable llevar a cabo desde la cátedra una enseñanza universitaria adaptada a los tiempos y a las necesidades de los estudiantes actuales. Nos sentimos motivados a seguir adelante con la dirección de "Reflexión en acción", reconociendo que el camino está abierto para avanzar.

En este análisis se ha proporcionado una visión integral de la enseñanza y evaluación en la cátedra Costo para la Toma de Decisiones, identificando áreas de mejora y proponiendo estrategias para optimizar el proceso educativo en sintonía con las demandas del contexto actual.

Se ha resaltado la importancia de la participación activa de los docentes en los procesos evaluativos, basada en la reflexión y la comprensión de las prácticas educativas.

La introducción de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) se ha considerado como un elemento crucial para optimizar la enseñanza y la evaluación, permitiendo adaptar el contenido a las necesidades individuales, fomentar la interacción activa, captar la atención de los estudiantes y facilitar la comunicación bidireccional.

Referencias bibliográficas

- Araujo, S. (2016). Evaluación del aprendizaje en la Universidad. Principios para favorecerlo. Ítems del CIEP. *Número I: "Miradas interdisciplinarias"*, Tandil UNCPBA, ISSN 2545-7373 pp. 81- 98, <http://ojs.fch.unicen.edu.ar/index.php/ciep/about>
- Bain, K. (2007). Lo que hacen los mejores profesores universitarios. PUV. Publicaciones. Universidad de Valencia.
- Barberà, E. (2006, Julio). Aportaciones de la tecnología a la e-Evaluación. *RED. Revista de Educación a Distancia*, Universidad Oberta de Catalunya. Disponible en: <https://www.um.es/ead/red/M6/barbera.pdf>.
- Brown, S y Glasner, A. (2003). *Evaluar en la universidad. Problemas y nuevos enfoques*. Madrid: Narcea. caps. 1 y 7.

- Brown, S y Pickforf, R. (2013). *Evaluación de habilidades y competencias en Educación Superior*. Madrid: Narcea. Cap. 11 “Evaluar a estudiantes en prácticas”.
- Camilloni, A. (1998). *La calidad de los programas de evaluación y de los instrumentos que lo integran*. Ed. Paidós. Buenos Aires, Barcelona, México.
- Cobo, C. (2016). *La Innovación Pendiente. Reflexiones (y Provocaciones) sobre educación, tecnología y conocimiento*. Colección Fundación Ceibal/ Debate: Montevideo.
- Facultad de educación -UNCUYO (16 de octubre 2020) Estrategias de evaluación en épocas de pandemia y posibilidades para la educación multimodal o dual. Carina Lion. [Video]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=vCHWLZE9Lww&t=558s>.
- Ferrarelli, M, Ornique, M, Sabelli, M. J y Tenutto Soldevilla, M. (2021). Enseñar y Evaluar en contextos de incertidumbre. En Barrionuevo Vidal, M.B y Tenutto Soldevilla, M (coords.). *Aulas híbridas y bimodalidad: entornos integrados de aprendizajes*. Buenos Aires: Noveduc. Cap. 2
- Finkelstein, C (s/f). Evaluando las prácticas profesionales durante la formación. Facultad de Filosofía y Letras – UBA. Facultad de Odontología - UBA.
- Fronteras Educativas. (28 de marzo de 2011). Competencias y currículum. Pte. 4 dr. Ángel Ignacio Pérez Gómez [Video]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=QsSUTqM8bEA>.
- Furman, M.; Larsen, M.E. y Primon, M. (2020) “Aprendizaje Basado en Problemas: ¿cómo llevarlo al aula?” Documento N°10. Proyecto Las preguntas educativas: ¿qué sabemos de educación? Buenos Aires: CIAESA.
- Litwin, E. (2008). *El oficio de enseñar. Condiciones y contextos*. Buenos Aires: Paidós.
- Lipsman, M. (2014). El enriquecimiento de los procesos de evaluación mediados por las TIC en el contexto universitario, en: *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 7 (2), págs. 215-222.
- Lucarrelli E. (2004). Prácticas innovadoras en la formación del docente universitario. Porto Alegre – RS, ano XXVII, n. 3 (54), p. 503 – 524, Set./Dez. 2004
- Maggio M. (2018). *Reinventar la clase en la universidad*. Buenos Aires: Paidós.
- Montanero Fernández, M. (2019). *Métodos pedagógicos emergentes para el nuevo siglo. ¿Qué hay realmente de nuevo en innovación?* Ediciones Universidad de Salamanca, pp.5- 34.

- Reyes González, S. y Carpio, A. (s/f). *El aprendizaje basado en retos. Un modelo de formación corporativa*. El caso Banorte. UOC – Universitat Oberta de Catalunya.
- Rodríguez, C. E. (2013). Didáctica de las ciencias económicas: una reflexión metodológica sobre su enseñanza [en línea]. Documento inédito. Disponible en: <http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/libros/didactica-cienciaseconomicas-reflexion.pdf>
- Santos Guerra M. A. (1993). “La evaluación: un proceso de diálogo comprensión y mejora” en. *Centro de Estudios Superiores La Salle, A.C. Maestría en Planeación y Desarrollo Institucional*. Madrid.
- Schön D.A. (1998). *El profesional reflexivo. Cómo piensan los profesionales cuando actúan*. Barcelona, Buenos Aires, México: Paidós
- Schön D.A. (1992). *La preparación de profesionales para las demandas de la práctica en La formación de profesionales reflexivos*. Barcelona: Paidós.
- Steiman, J. (2020). *Pensar la clase en la Educación Superior. HOLOGRAMATICA*. Facultad de Ciencias Sociales, UNLZ, Año XVII Número 32, V1 (2020), pp. 133-148.
- Steiman, J. (2008). Más didáctica (en la educación superior). Buenos Aires. Miño y Davila. UNSAM.
- Unrnvirtual. (7 de noviembre de 2009). Edith Litwin TICs. [Video]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=pm9ekD5DiXs>
- Zabalza Beraza, M.A. (2012). El estudio de las “buenas prácticas” docentes en la enseñanza universitaria. *Revista de Docencia Universitaria. REDU*. Monográfico: Buenas prácticas docente en la enseñanza universitaria. 10 (1), 17-42. Recuperado el (8 de noviembre de 2023) en <http://redaberta.usc.es/redu>

Anexo



Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Nacional de Misiones

Costos para la Toma de Decisiones

Ficha del estudiante – Mes: Año:

Apellido.....

Nombre completo

DNI Legajo N° Fecha de Nacimiento/...../.....

Marque cuando corresponda, con una (X) la respuesta correcta

Cursa la materia por primera vez Ya ha cursado con anterioridad

¿Trabaja? SI NO.....

En caso que haya contestado **SI**,

- Trabaja en Sector público
- Comercio
- Industria
- Empresa familiar
- Pasantía
- Otros

En caso de responder “otros” especificar:

Indique cuál es su horario laboral

Media jornada Jornada completa

Que tan relacionadas están sus actividades diarias con la carrera universitaria

- Muy relacionada
- Algo relacionada
- Poco relacionada
- Nada relacionada

Reside actualmente en

Tuvo que mudarse a Posadas para concurrir a la Universidad SI NO

En caso que haya contestado **SI** indique en que Ciudad vivía anteriormente

Viaja desde otra ciudad para asistir a las clases SI NO

Es beneficiario de Beca de Estudio SI NO

Institución otorgante

Año de ingreso a la Facultad

Cantidad de materias aprobadas

Cantidad de materias regularizadas no aprobadas

Cantidad de materias no regularizadas ni aprobadas

Correo electrónico

Teléfono celular (con código de área)

¿Utiliza redes sociales? SI NO

En caso que haya contestado **SI** indique cuales.....

.....

Firma



**Encuesta de satisfacción 2023 cátedra “Costos para la Toma de Decisiones”
(LAE403) F.C.E. – U.NA.M.**

Esta breve encuesta está enmarcada en el proceso de mejora continua que asumimos en la cátedra de “Costos para la toma de decisiones”, su respuesta nos dará valiosa información para el mejoramiento de nuestra propuesta educativa, muchas gracias.

1. Según tu opinión el esquema de trabajo propuesto, de asistencia y participación te resultó:
 - Muy malo
 - Malo
 - Regular
 - Bueno
 - Muy bueno
2. Consideras que el trabajo en equipo facilitó:

	No facilitó nada	Facilitó algo	Facilitó bastante	Facilitó en extremo
El aprendizaje				
Los Vínculos de comunicación positivos				
Una metodología más dinámica				
Otro aspecto especificar				

3. En caso de haber considerado otro aspecto en la pregunta anterior especificar
.....
4. ¿La metodología de unificar clases teóricas y práctica, te pareció?
 - Indistinta
 - Adecuada
 - Muy Adecuada
5. Respecto al material y biografía utilizada consideras que fue:
 - Insuficiente
 - Adecuado
 - Excesivo
6. La implementación del sistema de evaluación permanente, escrito y oral ¿te pareció?
 - Muy malo
 - Malo
 - Regular
 - Bueno
 - Muy bueno
7. ¿De qué manera consideras que los exámenes se ajustaron a los contenidos programados?
 - Nunca se ajustaron
 - A veces se ajustaron
 - Regularmente se ajustaron
 - Casi siempre se ajustaron



- Siempre se ajustaron
8. ¿Consideras que las consignas de los exámenes fueron claras y precisas?
- Nunca fueron claras y precisas
 - A veces fueron claras y precisa
 - Regularmente fueron claras y precisas
 - Casi Siempre fueron claras y precisas
 - Siempre fueron claras y precisas
9. Las correcciones me orientaron para superar las dificultades
- Nunca
 - A veces
 - Casi siempre
 - Siempre
10. ¿Qué tan importante son los conocimientos adquiridos en este curso para tu formación profesional?
- Nada importante
 - Algo importante
 - Importante
 - Muy importante
11. ¿Cuál es el nivel de satisfacción general del cursado de la materia y los contenidos desarrollados?
- Muy insatisfecho
 - Algo insatisfecho
 - Ni satisfecho ni insatisfecho
 - Algo satisfecho
 - Muy satisfecho
12. Califica los siguientes aspectos para el profesor.....

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Dinámica de las clases					
Utilización de los recursos pedagógicos					
Calidad de las presentaciones					
Lenguaje utilizado					
Claridad en las exposiciones					
Criterio de evaluación					
Empatía con los alumnos					
Feedback en la comunicación					
Otro aspecto especificar					

13. En caso de haber considerado otro aspecto en la pregunta anterior especificar
14. A continuación, déjanos tu impresión general del proceso de enseñanza aprendizaje o de otros aspectos que consideras que son importantes para mejorar la propuesta educativa de Costos para la Toma de Decisiones.
.....



Encuentro con alumnos que aprobaron

“Costos para la Toma de Decisiones” Año

Apellido

Nombres

DNI:

Cursando, materias faltantes, denominación:

.....

.....

.....

Trabaja actualmente SI NO maque lo que corresponde

Horas diarias

Denominación del lugar de trabajo

.....

Temas a ser abordados en el encuentro

1. Qué opinión le merece la propuesta de, trabajo en grupo
2. Considera adecuado el tratamiento de los temas transversales, ética, responsabilidad social y ambiente.
3. ¿Respecto al dictado de la materia sin discriminar teoría de práctica, que opina?
4. Considera apropiado la presencia del equipo de cátedra en todos los encuentros.
5. Qué opinión le merece la bibliografía y los casos prácticos planeados.
6. Respecto al sistema de evaluación permanente:
 - a. Asistencia y participación (Nota de Concepto)
 - b. Tres (3) parciales.
 - c. Recuperatorios de todos los parciales inmediatamente después de conocida la nota, (¿mejora el aprendizaje?)
 - d. Esquema de parciales, (Teóricos y Prácticos) - (Escritos y Orales) - Orales en grupo
7. Respecto a los conocimientos y herramientas que conforman el programa de la materia, que tan importante considera los mismos para su formación profesional.
- 8.Cuál de los temas desarrollados considera más importantes o útiles.
9. Que impacto tuvo en el proceso de aprendizaje la visita a la Empresa “Establecimiento Las Marías”

Acta de reunión: Encuentro estudiantes que promocionaron la materia “Costos para la Toma de Decisiones” en 2023

Horario: 17 19hs

Participantes:

- Docentes de la catedra: Titular, adjunto y ayudante de primera
- Estudiantes

Edad	Materias pendientes	Lugar de trabajo
29	2	Distribuidora
26	3	Comercio
26	12	Comercio
31	3	Establecimiento agropecuario
22	10	No trabaja
32	1	Sanatorio
36	1	Obra Social
25	3	No trabaja

Temas abordados en el encuentro:

1) Trabajo en Grupo

- La propuesta de trabajo en grupo fue bien recibida, especialmente cuando un compañero tenía más conocimientos.
- Los trabajos cortos en grupo resultaron manejables y se pudieron realizar de manera virtual.
- Algunos estudiantes experimentaron dificultades al formar grupos, especialmente aquellos que no suelen asistir a las clases.
- La participación en grupos generó un sentimiento de mayor compromiso.

2) Temas Transversales (Ética, Responsabilidad Social, Ambiente):

- La mayoría consideró positivo el tratamiento de estos temas, aunque expresaron el deseo de abordar noticias de actualidad.
- Expresaron la necesidad de aplicar más contenido teórico sobre dichos temas.
- Las opiniones sobre la relevancia de la responsabilidad social variaron, algunos la vieron como un tema cultural y otros como esencial para las empresas.
- Se propuso incorporar un juego de roles para el tema de ética. Como afirman Furman, Larsen y Primon, (2020), es posible utilizar como estrategia el juego de roles, en el que el docente plantea una situación realista que involucra a distintos personajes o grupos de interés (p.4).

3) Dictado de la Materia:

- Consideraron que las clases fueron más dinámicas cuando se amalgamaron ambos enfoques.
- La combinación de teoría y práctica redujo las ausencias, ya que los estudiantes se sentían más conectados con el contenido.

4) Presencia del Equipo de Cátedra:

- Los participantes estuvieron de acuerdo en que la presencia del equipo de cátedra fue positiva. Podía consultar con cualquier de los tres docentes sus dudas en todas las clases.

5) Bibliografía y Casos Prácticos:

- Apreciaron que los casos prácticos provinieran de otra facultad y, sobre todo, de la UBA y la UNLP.
- La bibliografía actualizada y de fácil comprensión fue bien recibida y considerada amigable para el estudio.

6) Sistema de Evaluación Permanente:

- La asistencia y participación fueron motivadoras para los estudiantes, ayudándoles a mantenerse al día en la materia.
- La posibilidad de acumular puntos a través de la participación fue vista como beneficiosa para la promoción.
- Los recuperatorios inmediatos después de conocer la nota fueron apreciados, ya que permitían aprovechar el conocimiento reciente.
- La metodología de rendir en grupo generó opiniones mixtas, con sugerencias de invertir el orden de rendir oral primero y luego la parte práctica.

7) Relevancia de los conocimientos y herramientas del programa:

- Los estudiantes aplicaron los conocimientos sobre tableros de comando en la práctica.
- La importancia de temas como presupuesto y punto de equilibrio fue destacada, especialmente en contextos de asesoramiento.
- Se mencionó que la información oportuna para tomar decisiones fue valiosa, y algunos estudiantes planean utilizar temas dados en la materia para sus tesis.

8) Temas Más Importantes o Útiles:

- Presupuesto, punto de equilibrio y tablero de comando fueron señalados como los temas más importantes y útiles.

9) Impacto de la Visita a la Empresa "Establecimiento Las Marías":

- La charla con el personal de la Cía. durante la visita proporcionó información adicional, más allá de una simple excursión.
- Se destacaron aspectos de gestión e indicadores.
- A pesar de ser contadores, se abordaron temas relacionados con la materia.
- Otras empresas, como Envasando y Papel Misiones, fueron mencionadas como opciones interesantes para futuras visitas.